

యాక్సిస్ బ్యాంక్ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డు కొరకు నియమనిబంధనలు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డు(కార్డు) ఉపయోగించే అన్ని లావాదేవీలకు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తిస్తాయి మరియు కార్డుదారుడు మరియు బ్యాంకు ద్వారా కార్డు జారీ చేయబడే బ్యాంకు మధ్య పూర్తి కాంట్రాక్ట్ ని ఏర్పరుస్తుంది. ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి:

- ఏకవచనానికి సంబంధించిన అన్ని రిఫరెన్స్ లు కూడా బహువచనం మరియు పురుష లింగాన్ని చేర్చాలి.
- క్లాజు హెడ్డింగ్ లు కేవలం సౌకర్యం కొరకు మాత్రమే మరియు సాపేక్ష క్లాజు యొక్క అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు. సమర్థ న్యాయపరిధి యొక్క ఏదైనా కోర్టు ద్వారా చట్టవ్యతిరేకమైనది, చెల్లుబాటు కానిది లేదా అమలు చేయలేనిదిగా భావించినట్లయితే, అటువంటి నిబంధన ఇక్కడ నుండి తొలగించబడినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు మిగిలిన నియమనిబంధనలు అమల్లో మరియు అమల్లో కొనసాగుతాయి.

నిర్వచనాలు

ఈ డాక్యుమెంట్ లో, దిగువ పదాలు మరియు పదబంధాలకు దిగువ అర్థాలు ఉంటాయి:

1. 'ఎటిఎమ్' అంటే ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ అని అర్థం.
2. కార్డుకు సంబంధించి 'దరఖాస్తుదారుడు' అనగా, బ్యాంకు నుంచి వర్చువల్ కార్డు కొరకు అప్లై చేసి, అందుకునే వ్యక్తి అని అర్థం.
3. 'లభ్యమయ్యే మొత్తం' అనగా, కార్డుకు సంబంధించి, వర్చువల్ కార్డుపై ఉపయోగించడం కొరకు ఇవ్వబడ్డ సమయంలో లభ్యం అయ్యే మొత్తం, లావాదేవీ(లు) కొరకు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించిన మొత్తం(లు) ద్వారా తగ్గించబడ్డ కార్డు ఖాతాలో డిపాజిట్ చేయబడ్డ మొత్తం(లు) అని అర్థం.
4. 'బ్యాంక్' అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ను తెలియజేస్తుంది, ఇది కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద భారతదేశంలో విలీనం చేయబడిన ఒక కంపెనీ మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 యొక్క అర్థానికి లోబడి ఒక బ్యాంకింగ్ కంపెనీ మరియు 'త్రిశూల్' మూడవ అంతస్తు, సమర్థేశ్వర్ ఆలయం ఎదురుగా, లా గార్డెన్, ఎల్లిస్ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ వద్ద రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసును కలిగి ఉంది
- 380006 మరియు దాని వారసులు మరియు అసైనీలను కలిగి ఉంటుంది
5. కార్డుకు సంబంధించి 'లభ్యదారుడు' అనగా, దరఖాస్తుదారుడి యొక్క ఒడంబడికలను అంగీకరించడం మరియు బాధ్యతలను స్వీకరించడం ద్వారా దరఖాస్తుదారుడి నుంచి వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డును బహుమతిగా అందుకుంటున్న వ్యక్తి అని అర్థం. అయితే, అటువంటి ఇతర వ్యక్తికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత

వహించదు.

6. 'కార్డు' అనగా, బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి జారీ చేయబడ్డ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డు అని అర్థం.
7. 'కార్డుదారుడు' అనగా, కార్డుకు సంబంధించి దరఖాస్తుదారుడు లేదా కార్డు యొక్క లభిదారుడు అని అర్థం.
8. 'కార్డు ఖాతా' అంటే కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే ఖాతా అని అర్థం.
9. 'EDC' అంటే ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ టెర్మినల్, ప్రింటర్, ఇతర పెరిఫెరల్ మరియు యాక్సెసరీ మరియు అటువంటి పరికరాన్ని రన్ చేయడానికి అవసరమైన సాఫ్ట్ వేర్ అని అర్థం.
10. 'మర్చంట్' లేదా 'మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు' అనగా, కార్డును ఆమోదించే/గౌరవించే ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు అని అర్థం, మరియు బ్యాంకు ద్వారా ప్రకటన చేయబడిన స్టోర్లు, షాపులు, రెస్టారెంట్ లు మొదలైనవి చేర్చబడతాయి.
/ లేదా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే
11. 'POS' అంటే పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్ అని అర్థం.
12. 'లావాదేవీ' అనగా, బ్యాంకు యొక్క రికార్డుల్లో కనిపించే ఆదేశాలు లేదా విచారణ లేదా కమ్యూనికేషన్ అని అర్థం, కార్డుదారుడు నేరుగా లేదా పరోక్షంగా కార్డును ఉపయోగించి బ్యాంకుకు ఇవ్వడం లేదా చేయడం ద్వారా, ఇది EDC, POS లేదా బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఇతర పరికరం ద్వారా లేదా బ్యాంకు యొక్క పంచుకోబడ్డ నెట్ వర్క్ ద్వారా లావాదేవీని అమలు చేయడం అని అర్థం.
13. 'వీసా' అనేది వీసా ఇంటర్నేషనల్ స్వంతం చేసుకున్న బ్రేడ్ మార్క్ ని సూచిస్తుంది.
14. 'మాస్టర్ కార్డ్', అంటే మాస్టర్ కార్డు స్వంతంగా ఉన్న బ్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
15. 'రూపే' అంటే నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పిసిఐ) స్వంతంగా ఉన్న బ్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.

కార్డు చెల్లుబాటు & ఉపయోగం

1. కార్డు జనరేట్ చేసిన తేదీ నుంచి 3 సంవత్సరాల కాలానికి కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
2. కార్డు యొక్క గరిష్ట చెల్లుబాటు తేదీ ఉదాహరణ తేదీ నుంచి మూడేళ్లు (జులై-25 నుంచి జులై 28 వరకు) ఉంటుంది. కార్డు వాలిడిటీ పీరియడ్ వలే సూచించబడ్డ నెల చివరి తేదీ వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, పేర్కొనబడ్డ ఒక సంవత్సరం కాలవ్యవధి ముగియకముందే కార్డులోని బ్యాలెన్స్ సున్నాకు చేరుకున్నట్లయితే కార్డు చెల్లుబాటు అయ్యేది నిలిపివేయబడుతుంది.
3. కార్డు లేదా లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంకుకు అన్ని కమ్యూనికేషన్ లు కూడా దరఖాస్తుదారుడి ద్వారా మాత్రమే చేయాలి. కార్డులకు సంబంధించి బ్యాంకు ద్వారా ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ బ్యాంకు వెబ్ సైట్ ద్వారా

అందించబడుతుంది లేదా నేరుగా దరఖాస్తుదారుడికి తెలియజేయాలి.

4. అప్పటి లభ్యమయ్యే మొత్తం వరకు లావాదేవీల కొరకు కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.
5. కార్డుదారుడి ద్వారా కార్డు ఉపయోగించబడుతుంది, మరియు ఇది బదిలీ చేయబడదు.
6. కార్డుపై చేయబడ్డ లావాదేవీ మీదట, అటువంటి లావాదేవీ తరువాత కొత్తగా లభ్యం అవుతున్న మొత్తానికి రావడం కొరకు అటువంటి మొత్తం లభ్యం అయ్యే మొత్తం నుంచి తగ్గించబడుతుంది. ఒకవేళ లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడం కొరకు కార్డులో తగినంత లభ్యం అవుతున్న మొత్తం లేనట్లయితే, లావాదేవీ ప్రాసెస్ చేయబడదు.
7. కార్డు యొక్క ఉపయోగం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క నియమనిబంధనలను ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది.
8. కార్డుపై లభ్యమైన/లోడ్ చేయబడ్డ మొత్తంపై బ్యాంకు ద్వారా ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.
9. అంతర్గత మరియు వర్తించే రెగ్యులేటరీ మరియు చట్టబద్ధమైన మార్గదర్శకాలకు లోబడి గరిష్టంగా రూ. 10,000/- (పదివేలు మాత్రమే) లేదా బ్యాంకు ద్వారా పేర్కొనబడ్డ అటువంటి ఇతర పరిమితికి లోబడి కార్డుదారుడు ఒక్కసారి మాత్రమే కార్డును లోడ్ చేయగలడు. కార్డుదారుడు మరియు/లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా కార్డును రీలోడ్ చేయలేం.
10. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డులు ఏదైనా వీసా/మాస్టర్ కార్డు యొక్క పూర్తి భద్రతను అందిస్తాయి. / రూపే భారతదేశంలో మాత్రమే ఆన్ లైన్ పోర్టల్ లను ప్రారంభించింది.
11. బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మరియు స్టేట్ మెంట్ క్వెరీల కొరకు కార్డుతోపాటుగా బ్యాంకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ ని కూడా అందిస్తుంది. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అన్ని నిధుల బదిలీ సౌకర్యాలు బ్లాక్ చేయబడ్డాయి.
12. చివరి లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుంచి 10 సంవత్సరాల కాలానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డులో ఉపయోగించని లేదా విత్ డ్రా చేయని బ్యాలెన్స్ డిపాజిట్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (డీఈఎఎఫ్)కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

కార్డు కొరకు అప్లికేషన్

1. కార్డును ఉపయోగించుకోవాలనుకునే వ్యక్తి బ్యాంకు ద్వారా సిఫారసు చేయబడ్డ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డు అప్లికేషన్ కమ్ డిపాజిట్ ఫారంత్తోపాటుగా కార్డు ఖాతాలో డిపాజిట్ చేయాల్సిన మొత్తాన్ని బ్యాంకుకు దరఖాస్తు చేసుకోవాలి.
2. ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండానే, ఏదైనా దరఖాస్తును పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా ఉండే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
3. కార్డుకు సంబంధించి కార్డుదారుడి ద్వారా బ్యాంకుకు డిపాజిట్ చేయబడ్డ మొత్తం(లు) కార్డుకు సంబంధించిన కార్డు ఖాతాకు బ్యాంకు క్రెడిట్ చేయాలి.

కార్డు భద్రత

కార్డు యొక్క భద్రతకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు కార్డును సురక్షితంగా ఉపయోగించుకునే అన్ని దశలను ధృవీకరించాలి.

కార్డుదారుల బాధ్యతలు & ఒడంబడికలు

1. తన చిరునామా మార్చినట్లయితే కార్డుదారుడు వెంటనే బ్యాంకుకు సమాచారం అందించాలి.
2. అన్ని లావాదేవీలు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
3. తన అభ్యర్థన మరియు రిస్క్ మేరకు బ్యాంకు కార్డును అందించేందుకు అంగీకరించినట్లుగానూ, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా రికార్డ్ చేయబడ్డ అన్ని లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తున్నట్లుగా కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు.
4. కార్డు ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఆదేశాలు తిరిగి పొందలేనివి.
5. కార్డుదారుడు, అన్ని పరిస్థితుల్లోనూ, కార్డు యొక్క ఉపయోగానికి పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తాడు, తన నాలెడ్జ్ లేదా అతడి అధికారంతో ప్రాసెస్ చేయబడినా లేదా వ్యక్తీకరించబడినా లేదా పరోక్షంగా ప్రాసెస్ చేయబడినా లేదా చేయకపోయినా.
6. కార్డు లావాదేవీ కొరకు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించిన మొత్తాలను తన కార్డు ఖాతాలోనికి డెబిట్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు.
7. మంచి విశ్వాసంతో మరియు లావాదేవీ ఆధారంగా సాధారణ వ్యాపార క్రమంలో బ్యాంకు యొక్క చర్యలకు నష్టపరిహారం చెల్లించబడుతుంది మరియు హాని చేయకుండా ఉండాలి.
8. లావాదేవీలను నిర్వహించడంలో బ్యాంకు అత్యుత్తమ చర్యలు తీసుకుంటుంది, అయితే లావాదేవీ లేదా ఆదేశాలను నిర్వహించడంలో ఆలస్యం లేదా అసమర్థతతో సహా ఏదైనా కారణం వల్ల కార్డుదారుడికి లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
9. లావాదేవీ లేదా కార్డు ఖాతాలోనికి సంబంధించిన అన్ని వివాదాలను అటువంటి లావాదేవీ లేదా ఎంట్రీ తేదీ నుంచి 7 రోజుల్లోగా బ్యాంకు నోటీస్ కు తీసుకురావడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు, ఇది లేనట్లయితే అన్ని లావాదేవీ మరియు కార్డు ఖాతా ఎంట్రీలు సరైనవిగా రూపొందించబడతాయి మరియు కార్డుదారుడి ద్వారా ఆమోదించబడతాయి.
10. రెస్టారెంట్ చిట్కాలు మరియు ఇతర సర్ ఛార్జీలు వంటి కార్డును కొనుగోలు చేసినప్పుడు కొనుగోలుదారుడి ద్వారా చెల్లించిన విలువను అధిగమించే కార్డుపై ఖర్చు పెట్టిన మొత్తం మొత్తాలను బ్యాంకుకు చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు.
11. ఏదైనా కారణం వల్ల స్కీం నిలిపివేయబడినట్లయితే లేదా నిలిపివేయాలని ఆర్ బిఐ ఆదేశించినట్లయితే, కార్డులో ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని రీడిమ్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు అనుమతించబడతాడు.

12. క్రిఫ్టో కరెన్సీని కొనుగోలు చేయడం కొరకు కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించరాదు.
13. వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డు డిజిటల్ రూపంలో ఎస్ఎమ్ఎస్, ఇమెయిల్ ద్వారా జారీ చేయబడుతుంది మరియు దీనికి భౌతిక కార్డు ఉండదు.

ఉపయోగించని కార్డు మొత్తం

1. పిపిఐ యొక్క వాలిడిటీ పీరియడ్ ముగియడానికి 45 రోజుల ముందు కస్టమర్ లకు ఎస్ఎమ్ఎస్/ఇమెయిల్ వంటి లభ్యం అవుతున్న ఏదైనా ఛానల్స్ ద్వారా సమాచారం అందించబడుతుంది.
2. కార్డు గడువు ముగిసిన తేదీ నాడు లేదా తరువాత ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని హెల్పర్ ద్వారా కొనుగోలు చేయబడ్డ బ్యాంకు యొక్క కొత్త ఇదేవిధమైన చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ కు బదిలీ చేయడానికి అనుమతించవచ్చు.

కార్డు నిష్క్రియాత్మకత

1. ఒకవేళ వరసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేనట్లయితే, కార్డుదారుడికి సమాచారం అందించడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా కార్డును నిష్క్రియాత్మకం చేయాలి.
2. కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా సపోర్ట్ టీమ్ ద్వారా బ్రాంచ్ ద్వారా కస్టమర్ వాలిడేషన్ తర్వాత మాత్రమే కార్డును తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.
3. అటువంటి కార్డులను వారి ఆదేశాల మేరకు ఆర్.బి.ఐ.కి నివేదించాలి.

ఫీజులు & ఛార్జీలు

1. వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డుపై ఎలాంటి ఫీజులు ఉండవు.
2. ఖర్చు పెట్టే సమయంలో ఏదైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, లేదా కార్డు యొక్క ఉపయోగం ఫలితంగా చెల్లించాల్సిన సర్ ఛార్జీలు కార్డుదారుని బాధ్యత వహిస్తారు.
3. కార్డుదారుడు తన కార్డులోని బ్యాలెన్స్ నుంచి మినహాయించుకునేందుకు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు, మరియు కార్డుదారుడు తన కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన డబ్బును కలెక్ట్ చేయడానికి అయ్యే ఏదైనా ఖర్చులకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాడు (ఎలాంటి పరిమితులు లేకుండా చట్టం ద్వారా అనుమతించబడ్డ మేరకు సహేతుకమైన అటార్నీ ఫీజులతో సహా)
4. ఒకవేళ కార్డుదారుడి ద్వారా చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను విడిగా చెల్లించనట్లయితే, లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి లేదా కార్డుదారుని బ్యాంకు వద్ద ఏదైనా ఇతర ఖాతా డెబిట్ కు బ్యాంకు ద్వారా రికవరీ చేసుకోవచ్చు.

ఛార్జీల వివరణ

వర్చువల్

బహుమతి

	కార్డు
చెల్లుబాటు	3 సంవత్సరాలు
నగదు ఉపసంహరణ	లేదు
జారీ రుసుములు	నిల్
వార్షిక రుసుములు	నిల్
లోడింగ్ ఫీజులు	నిల్
కార్డు మార్పిడి	నిల్
విమోచన ఛార్జీలు	రూ. 100+GST
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- బాధ్యతలు	NA
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- ఆఫస్- ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	NA
నాన్ ఫైనాన్సియల్ లావాదేవీ - బాధ్యత - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్	నిల్
నాన్ ఫైనాన్సియల్ లావాదేవీ - ఆఫస్ - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	NA

సౌకర్యాల మార్పు

1. బ్యాంకు, తన విచక్షణ మేరకు, కార్డు యొక్క ఉపయోగం కొరకు షేర్డ్ నెట్ వర్క్ ల ద్వారా ఆన్ లైన్ మరియు/లేదా ఇతర సేవలకు మరింత ప్రాప్యతను కల్పించవచ్చు. అటువంటి నెట్ వర్క్ లు విభిన్న సర్వీస్ లు మరియు/లేదా లొకేషన్ ల కొరకు విభిన్న ఫంక్షనాలిటీ, సర్వీస్ ఆఫరింగ్ లు మరియు విభిన్న ఛార్జీలను అందించవచ్చని కార్డుదారుడు అర్థం చేసుకున్నాడు మరియు అంగీకరిస్తున్నాడు.
2. బ్యాంకు, తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు, ఏ సమయంలోనైనా, కార్డుదారునికి ఎలాంటి నోటీస్ ఇవ్వకుండానే, కార్డు మరియు/లేదా దానికి సంబంధించిన సేవలను ఉపయోగించుకునే సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవడం, నిలిపివేయడం, రద్దు చేయడం, సస్పెండ్ చేయడం/లేదా రద్దు చేసే అధికారం కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి సస్పెన్షన్ లేదా రద్దు ఫలితంగా ఏదైనా విధంగా కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి కార్డుదారుడికి బాధ్యత వహించదు.
3. మెయింటెనెన్స్ : సేవల లభ్యతపై ప్రభావం చూపించే అవకాశం ఉన్న మెయింటెనెన్స్ వర్క్ యొక్క ముందస్తు

నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది, బ్యాంకు అవసరమని భావించినట్లయితే, ఎప్పుడైనా ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా, ఎకామ్ ఆన్ లైన్ / ఇతర సారూప్య పరికరం లేదా అన్ని లేదా ఏదైనా సేవల యొక్క ప్రాప్యతను నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. రోటీన్ మెయింటెనెన్స్ కొరకు లేదా ఏదైనా ఇతర కారణం కొరకు అయినా. ప్రింటెడ్ లావాదేవీ రికార్డులు, బ్యాలెన్స్ ఇన్వర్మెషన్ స్టేట్ మెంట్, దోషాలు.

డిజిటల్ ఛానెల్లు & ఛార్జీల వినియోగంలో ప్రమాదం, బాధ్యత & బాధ్యత

యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన డిజిటల్ ఛానెల్స్ ను యాక్సెస్ చేసుకోవడం లేదా ఉపయోగించడం కొరకు ఎలాంటి ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను విధించదు. బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే ఏదైనా డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం ద్వారా సేవలను ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, రిస్క్, బాధ్యత మరియు బాధ్యతకు సంబంధించిన దిగువ నిబంధనలను ఖాతాదారుడు ధృవీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

1. కస్టమర్ బాధ్యత:

వారి లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరాలు మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ యొక్క గోప్యత మరియు సురక్షిత వినియోగాన్ని నిర్వహించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. నిర్లక్ష్యం, నిర్లక్ష్యం లేదా కస్టమర్ వైపు అటువంటి సమాచారాన్ని సంరక్షించడంలో విఫలం కావడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత ప్రాప్యత లేదా దుర్వినియోగం అనేది కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత.

2. భద్రత & మోసం ప్రమాదాలు:

బ్యాంకు యొక్క ఆదేశాలు లేదా సలహాలకు విరుద్ధంగా ఖాతాదారుడు ఆధారాలు, వోటిపిలు, పిన్ లు, పాస్ వర్డ్ లు, లేదా ఇతర గోప్యమైన సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల అటువంటి నష్టం జరిగినట్లయితే, ఫిషింగ్, విషింగ్, మాలి వేర్ దాడులు, పరికరం రాజీపడటం లేదా తృతీయపక్ష మోసం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే నష్టాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

3. కస్టమర్ లయబిలిటీ

తమ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరం, లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, పిన్, పాస్ వర్డ్ లు మరియు వోటిపిల భద్రతకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. కస్టమర్ అటువంటి సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా రాజీపడటం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కస్టమర్ యొక్క పూర్తి బాధ్యత అవుతుంది.

4. డిజిటల్ ప్లాట్ ఫామ్ నుండి రిజిస్ట్రేషన్ తొలగించడం.

బ్యాంకు యొక్క సిఫారసు చేయబడ్డ ఛానల్ ద్వారా అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డుతో అసోసియేట్ అయిన డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం నుంచి కార్డుదారుడు డిరిజిస్టర్ చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

a. రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత యూజర్ ద్వారా డీరిజిస్ట్రేషన్ ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> లాగిన్>> రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు

>> OTP ద్వారా సమ్మతి/ధృవీకరణను అందించండి >> సబ్మిట్ చేయండి.

b. డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేసిన తరువాత

కార్డుదారుడు ఇకపై డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు లింక్ చేయబడిన సంబంధిత డిజిటల్ సేవలను నమోదు నుండి తొలగించిన తేదీ నుండి యాక్సెస్ చేయలేరు.

డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేయడం వల్ల కార్డుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించకుండా నిరోధించబడడు. లభ్యమయ్యే బ్యాలెన్స్ అయిపోయేంత వరకు లేదా కార్డు గడువు తీరే తేదీ వరకు, ఏది ముందు అయితే అది, వర్తించే నిబంధనలకు లోబడి కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించడాన్ని కొనసాగించవచ్చు.

c. పునః నమోదు

విజయవంతంగా డీ-రిజిస్ట్రేషన్ తర్వాత, కార్డుదారుడు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమై మళ్ళీ నమోదు చేసుకోవాలనుకుంటే, కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా తిరిగి రిజిస్ట్రేషన్ పూర్తి చేయవచ్చు.

d. పునః రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత వినియోగదారు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమై రిజిస్ట్రేషన్ను ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> ఇక్కడ నమోదు చేసుకోండి >> కార్డు చివరి 4 అంకెలు/ ప్యాక్ రిఫరెన్స్ నంబర్, గడువు వివరాలు, మొబైల్ నంబర్ నమోదు చేయండి మరియు సమ్మతిని అందించండి >> సమ్మతిని అందించండి >> లాగిన్ వినియోగదారు పేరు & పాస్వర్డ్ను సెట్ చేయండి>> గ్రీన్ పిన్ >> కొత్త 4 అంకెల పిన్ >> ఓటిపిని నమోదు చేయండి>> సమర్పించండి.

ఫిర్యాదులు, అనధీకృత లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కొరకు బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

1. కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న రీతిలో అనధీకృత లావాదేవీ జరిగినప్పుడు కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ అర్హత ఉత్పన్నం అవుతుంది:

- బ్యాంకు వైపు నుంచి కంట్రీబ్యూటరీ మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం (కస్టమర్ ద్వారా లావాదేవీ నివేదించబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)
- తృతీయపక్ష ఉల్లంఘన లోపం బ్యాంకుకు లేదా కస్టమర్ వద్ద ఉండదు, అయితే సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉంటుంది, మరియు అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న

మూడు పనిదినాల్లోగా ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సమాచారం అందజేస్తాడు.

2. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న సందర్భాల్లో అనధీకృత లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు:

- ఒక కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం వల్ల నష్టం జరిగినట్లయితే, అతడు చెల్లింపు క్రెడిట్‌నియల్స్ పంచుకున్నాడు, అనధీకృత లావాదేవీని బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసేంత వరకు ఖాతాదారుడు మొత్తం నష్టాన్ని భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధీకృత లావాదేవీ గురించి రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంకు భరిస్తుంది.
- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ కు ఉండకపోయినా, సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉన్నట్లయితే మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంకుకు నోటిఫై చేయడంలో ఖాతాదారుడు ఆలస్యం అయినప్పుడు (బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తరువాత నాలుగు నుంచి ఏడు పనిదినాలు) కస్టమర్ యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత లావాదేవీ విలువకు పరిమితం చేయబడుతుంది లేదా రూ. 10,000/- ఏది తక్కువైతే అది పరిమితం చేయబడుతుంది.

3. అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పనిదినాల తరువాత ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు నోటిఫై చేసినట్లయితే, బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా కస్టమర్ లయబిలిటీ తెలుసుకోబడుతుంది. బ్యాంకు యొక్క బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీకి అనుగుణంగా బ్యాంకు దీనిని మదింపు చేస్తుంది మరియు తెలుసుకుంటుంది.

ఎస్కలేషన్ వివరాల కొరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axis.bank.in)ని సందర్శించండి మరియు బ్యాంకు యొక్క గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf> లేదా 022-67987700 కు కాల్ చేయండి.

4. బ్యాంకు ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో నిర్వహించబడే మీ ఆదేశాల యొక్క అన్ని రికార్డులు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలు (చేయబడ్డ లేదా అందుకున్న చెల్లింపులతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా), మీకు విరుద్ధంగా, అటువంటి ఆదేశాలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.

5. పేర్కొనబడ్డ ఖాతాకు సంబంధించి ఖాతాపై రిపోర్ట్ చేసే సమయం మరియు/లేదా లావాదేవీలు/లకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, తృతీయపక్ష మోసం వల్ల మీ కార్డు ఖాతాలో అనధీకృత లావాదేవీలు జరిగినట్లయితే లేదా మోసానికి మీరు కంట్రీబ్యూట్ చేయనట్లయితే వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను ధృవీకరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. "కస్టమర్ సంరక్షణ- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల్లో కస్టమర్ ల యొక్క పరిమిత బాధ్యత"పై ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ లో ఇవ్వబడ్డ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడుతుంది. నియంతానుసారంగా

సవరించబడ్డ నిబంధనల్లో ఏదైనా మార్పులు వర్తించబడతాయి మరియు ఆ సమయంలో కట్టుబడి ఉంటాయి.

6. తదుపరి సాయం కొరకు వెబ్ సైట్ www.axis.bank.in/supp రిఫర్ చేయండి.

సమాచారాన్ని వెల్లడించడం

1. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డు లేదా కార్డుదారునికి సంబంధించిన అటువంటి సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు వెల్లడించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
2. ఎకామ్ ఆన్ లైన్/ఇతర పరికరాల వద్ద కార్డును ఉపయోగించడం అనేది కార్డుదారుని యొక్క స్పష్టమైన సమ్మతిని తెలియజేస్తుంది.
 - తగిన లావాదేవీ రికార్డులను మెయింటెన్ చేయడం కొరకు బ్యాంకుకు అవసరమైన ఏ విధంగానైనా గుర్తింపు మరియు కార్డు బ్యాలెన్స్ సమాచారాన్ని సేకరించడం, నిల్వ చేయడం, కమ్యూనికేషన్ చేయడం మరియు ప్రాసెస్ చేయడానికి
 - కార్డుదారుని యొక్క ఖాతా యొక్క వివరాలు మరియు లావాదేవీ సమాచారం మరియు ఆన్ లైన్/ఇతర పరికరం వద్ద కార్డును ఉపయోగించడానికి అవసరమైన ఇతర డేటా యొక్క నెట్ వర్క్ మరియు పాల్గొనేవారు మరియు ప్రాసెసర్ లకు విడుదల చేయడం మరియు బదిలీ చేయడానికి
 - బ్యాంకులో పేర్కొనబడ్డ పార్టీసిపెంట్స్ మరియు ప్రాసెసర్ ల ద్వారా అటువంటి సమాచారం మరియు డేటాను కలిగి ఉండటానికి

/ ఇతర నెట్ వర్క్ లు

 - బ్యాంకు నెట్ వర్క్/ఇతర నెట్ వర్క్ ల్లోని పేర్కొనబడ్డ పార్టీసిపెంట్స్ మరియు ప్రాసెసర్ లు అటువంటి పార్టీసిపెంట్స్ మరియు ప్రాసెసర్ లు లోబడి ఉండే సమాచారాన్ని వెల్లడించడాన్ని నియంత్రించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలను పాటించడం కొరకు
 - లావాదేవీని పూర్తి చేయడం కొరకు అవసరమైతే, లేదా చట్టం లేదా ప్రభుత్వ ఏజెన్సీ లేదా కోర్టు ఆర్డర్ లు లేదా లీగల్ ప్రొసీడింగ్స్ పాటించాల్సిన అవసరం ఉన్నప్పుడు లేదా అవసరమైనప్పుడు కార్డుదారుడు లేవనెత్తిన దోషాలను పరిష్కరించడం లేదా ప్రశ్నించడం లేదా బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత డేటా ప్రాసెసింగ్ అవశ్యకతలను సంతృప్తి పరచడం కొరకు లావాదేవీ గురించి తృతీయపక్షాలకు సమాచారాన్ని వెల్లడించడానికి
3. తన వ్యక్తిగత వివరాలు, కార్డు లావాదేవీలు, లేదా బ్యాంకుతో వ్యవహరించడానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని హెడ్డాఫీసు లేదా బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఇతర బ్రాంచీలు, సబ్బిడరీలు, లేదా అసోసియేటెడ్ లేదా అఫిలియేటెడ్ కార్పొరేషన్ లకు ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఏదైనా ప్రయోజనం కొరకు వెల్లడించేందుకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాడు. ఏదైనా సర్వీస్ (లు) నిర్వహించడం కొరకు అగ్రిమెంట్ కుదుర్చుకున్న ఏదైనా ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్ లు భారతదేశంలోని ఏదైనా ప్రభుత్వ లేదా రెగ్యులేటరీ ఏజెన్సీలు

లేదా అథారిటీలు లేదా ఇతరులకు వెల్లడించేందుకు కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాడు. బ్యాంకు యొక్క ప్రయోజనం కొరకు మరియు చట్టం ద్వారా వెల్లడించాల్సిన అవసరం ఉన్నప్పుడు లేదా మరోవిధంగా బ్యాంకు అటువంటి వెల్లడి చేయడానికి సముచితంగా భావించే ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి(లు) ప్రయోజనం కోసం.

4. దిగువ ఖాతాలకు సంబంధించిన బాధ్యతలు కార్డు జారీ చేయబడిన బ్యాంకు బ్రాంచి వద్ద మాత్రమే చెల్లించబడతాయి మరియు స్థానిక చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి (ఎలాంటి పరిమితులు లేకుండా, ఏదైనా ప్రభుత్వ చర్యలు, ఆర్డర్లు, డిక్రీలు మరియు నిబంధనలు, ఆర్థిక మరియు మారకం నియంత్రణ నియంత్రణ నియంత్రణతో సహా).

బ్యాంకు హక్కు

1. బ్యాంకు తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు కార్డుదారులకు ఎలాంటి నోటీస్ ఇవ్వకుండానే కార్డును ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా సస్పెండ్ చేయవచ్చు లేదా దాని యొక్క ఏదైనా ఫీచర్లను సవరించవచ్చు.
2. కార్డు యొక్క ఉపయోగం అధీకృతం కాదని లేదా లావాదేవీ నిజమైనది లేదా అస్పష్టంగా కనిపించడం లేదా ఏదైనా సందేహాన్ని లేవనెత్తేవిధంగా లేదా ఏ కారణం చేతనైనా దానిని అమలులో ఉంచలేమని విశ్వసించడానికి కారణం ఉన్నప్పుడు లావాదేవీని నిర్వహించకుండా ఉండటానికి బ్యాంకుకు విచక్షణ ఉంటుంది.
3. కార్డుదారుడి ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా ఆదేశాలు బ్యాంకు ద్వారా ఒకటి కంటే ఎక్కువ మార్గాల్లో అమలు చేయబడినట్లయితే, బ్యాంకు తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు పేర్కొనబడ్డ ఏదైనా మార్గాల్లో పేర్కొనబడ్డ ఆదేశాలను అమలు చేయవచ్చు.

వ్యాపారులతో కార్డుదారుల వివాదాలు

1. కార్డుదారుడి ద్వారా చెల్లించాల్సిన బాధ్యత యొక్క పరిధికి సంబంధించి బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుని మధ్య కార్డు నెంబరు(మాస్క్ చేయబడిన) ఎలక్ట్రానిక్ స్లిప్ నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పేర్కొనాలి.
2. కార్డుదారుడి ద్వారా అందుకున్న ఏదైనా గూడ్స్ లేదా సేవలను అందుకోకపోవడం, నాణ్యత, వాల్యూ వారెంటీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడానికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
3. కార్డు సదుపాయం అనేది కార్డుదారుడు గూడ్స్ కొనుగోలు చేయడానికి లేదా సేవల్ని ఉపయోగించుకోవడానికి ఒక సదుపాయం అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు గూడ్స్ లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా విషయాలకు బ్యాంకు ఎలాంటి వారెంటీ ఇవ్వదు లేదా ప్రాతినిధ్యం వహించదు మరియు వివాదం ఉండాలి.

మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో నేరుగా పరిష్కరించబడుతుంది. అయితే, మర్చంట్ తో వివాదం గురించి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయాలి, లొకేషన్ ల పేరు, లావాదేవీ తేదీ మరియు సమయం మరియు బ్యాంకు

యొక్క పరిశోధనల్లో సహాయపడే ఇతర వివరాలను సవిస్తరించాలి.

4. అంగీకార నోటీసు అందుకున్న రెండు నెలల లోపున ఫ్లేట్ మెంట్ లో సూచించబడ్డ వర్తించే ఛార్జీతో బాధిత కార్డుదారుని యొక్క విభేదనను పరిష్కరించడం కొరకు బ్యాంకు నిజాయితీ మరియు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది. అటువంటి చర్య తరువాత, సూచించబడ్డ ఛార్జ్ సరైనదని బ్యాంకు తెలుసుకున్నట్లయితే, అప్పుడు సేల్స్ స్లిప్ లేదా పేమెంట్ అభ్యర్థన కాపీతో సహా వివరాలతోపాటుగా కార్డుదారుడికి తెలియజేస్తుంది.
5. కార్డును గౌరవించడానికి ఏదైనా ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తిరస్కరించినట్లయితే బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యతను ఆమోదించదు.
6. కొనుగోలు చేసిన గూడ్స్/పొందిన సేవలకు సంబంధించి కార్డుదారుడికి డిస్కాంట్ మంజూరు చేయడం కొరకు బ్యాంకు కొంతమంది మర్చంట్ లతో ఒక ఒప్పందానికి వచ్చింది. అయితే, అటువంటి మర్చంట్ లతో కార్డుదారుడికి ఉండే ఏదైనా వివాదానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు లేదా జవాబుదారీగా ఉండదు.

బాధ్యత నుంచి మినహాయింపు

1. పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, వీటి నుంచి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి సంబంధించి బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు:
 - సపై చేయబడిన గూడ్స్ లేదా సర్వీస్ లో ఏదైనా లోపం
 - కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఎవరైనా వ్యక్తి తిరస్కరించడం
 - వర్చువల్ కార్డును తిరిగి ఇవ్వమని అభ్యర్థిస్తూ ఎవరైనా వ్యక్తి చేసిన ఏదైనా ప్రకటన లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి ద్వారా కలిపి చేయబడ్డ ఏదైనా చర్య
 - బ్యాంకు ద్వారా లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి లేదా కంప్యూటర్ టెర్మినల్ ద్వారా డిమాండ్ చేయబడ్డ మరియు సరెండర్ చేయబడినా మరియు/లేదా కొనుగోలు చేసినా గడువు తీరే తేదీకి ముందు కార్డును సరెండర్ చేసుకోవాలని డిమాండ్ చేయడం మరియు పొందే హక్కును బ్యాంకు ద్వారా వినియోగించడం
 - ఏదైనా కార్డును రద్దు చేసే హక్కును బ్యాంకు ఉపయోగించుకోవడం
 - కార్డును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు/లేదా, దానిని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం కొరకు ఏదైనా అభ్యర్థన లేదా కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తిరస్కరించడం వల్ల దరఖాస్తుదారుడి యొక్క క్రెడిట్ క్యారెక్షర్ మరియు పేరుప్రఖ్యాతులకు ఏదైనా గాయం జరిగిందని ఆరోపించబడింది.
 - బ్యాంకుకు వెల్లడించబడ్డ ఏదైనా తప్పుడు ఫ్లేట్ మెంట్, తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం, దోషం లేదా మినహాయింపు
 - మర్చంట్ లోకేషన్ వద్ద ఏదైనా కారణం వల్ల లావాదేవీ తిరస్కరించబడింది
2. పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, నేరుగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి

సంబంధించి బ్యాంకు కార్డుదారుడికి ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు

3. సిస్టమ్ లు లేదా ఎక్స్‌ప్ మెంట్ వైఫల్యం లేదా తృతీయపక్ష ఉత్పత్తులపై బ్యాంకు ఆధారపడటం లేదా విద్యుత్ లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ లతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా తృతీయపక్ష ఉత్పత్తులపై బ్యాంకు ఆధారపడటం వల్ల ఏవైనా సేవా వైఫల్యాలు లేదా అంతరాయాల కొరకు ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు మరియు బాధ్యత వహించదు.
4. దేవుని చర్యలు, అల్లర్లు, పౌర గందరగోళాలు, తిరుగుబాట్లు, యుద్ధాలు, లేదా దాని నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా ఇతర కారణాలు, లేదా ఏదైనా సమ్మెలు లేదా లాకౌట్ ల ద్వారా తన వ్యాపారానికి అంతరాయం కలిగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పర్యవసానాలకు బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యతను స్వీకరించదు.
5. ఒకవేళ ఆన్ లైన్ పోర్టల్ సరిగ్గా పనిచేయకపోయినా, దాని ఫలితంగా కార్డుదారుడికి లావాదేవీ యొక్క కొంత లేదా మొత్తం మొత్తం నష్టం వాటిల్లినట్లయితే, బ్యాంకు యొక్క రికార్డుల వెరిఫికేషన్ ద్వారా అటువంటి నష్టాన్ని బ్యాంకు ధృవీకరించినట్లయితే, సర్వీస్ ఛార్జీల కొరకు ఏవైనా సర్దుబాట్లు ఉంటే సహా మీ కార్డుకు ఏవైనా సర్దుబాట్లు చేయడం ద్వారా బ్యాంకు ఆ నష్టాన్ని సరి చేస్తుంది.
6. కార్డుదారుని యొక్క ఆదేశాలను పాటించడంలో విఫలం కావడం వల్ల కార్డుదారుడికి కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు, బ్యాంకు యొక్క నియంత్రణకు మించిన కారణం వల్ల అటువంటి వైఫల్యం జరిగినప్పుడు, దీనికి సంబంధించి బ్యాంకు యొక్క అభిప్రాయం తుది అయితే.
7. కార్డు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా చేయబడ్డ లావాదేవీలను చేపట్టడం కొరకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు స్పష్టమైన అధికారాన్ని మంజూరు చేస్తాడు. పిన్ ద్వారా కాకుండా వేరే లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను వెరిఫై చేసే బాధ్యత బ్యాంకుకు ఉండదు.
8. ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, యాదృచ్ఛికంగా, పర్యవసానంగా, మరియు ఏదైనా క్లెయిం, ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, గుడ్ విల్, లాభం, అంతరాయం, వ్యాపారం యొక్క ఏదైనా ఇతర నష్టం మరియు కార్డుదారుడు లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా నష్టపోయినా మరియు కార్డుదారుడు లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా నష్టపోయినట్లయితే అనే దానితో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా క్లెయింకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
9. కన్వర్జిబిలిటీ లేదా బదిలీపై పరిమితులు, అభ్యర్థనలు, అసంకల్పిత బదిలీలు, యుద్ధ చర్యలు లేదా పౌర కలహాలు లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఇతర ఇదేవిధమైన కారణాల వల్ల కార్డుకు క్రెడిట్ చేయబడ్డ నిధులు లభ్యం కాకపోవడానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు, ఈ పరిస్థితుల్లో బ్యాంకు యొక్క ఏ ఇతర బ్రాంచీ, సబ్సిడరీ లేదా అఫిలియేట్ దీనికి బాధ్యత వహించదు.

చెల్లింపును తిరస్కరించే సామర్థ్యం

1. చట్టం ద్వారా మరోవిధంగా అవసరమైనప్పుడు మినహా, కార్డుదారుడి యొక్క విచక్షణ మేరకు మరియు తన నిధుల్లో ఏదైనా భాగాన్ని పొందేందుకు కార్డుదారునికి బాధ్యత లేకుండా ఏదైనా ప్రక్రియ, సమస్య, ఆర్డర్, ఇంజంక్షన్,

అమలు, డిస్ట్రాయిట్, లెవీ, తాత్కాలిక హక్కు, సమాచారం లేదా నోటీస్ ని బ్యాంకు అందుకున్నట్లయితే, లేదా బ్యాంకు, అటువంటి నిధులను తగిన అధికారులకు చెల్లించవచ్చు మరియు వర్తించే చట్టం ద్వారా అవసరమైన ఏదైనా ఇతర చర్యలు తీసుకోవచ్చు.

2. కార్డుపై లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి సహేతుకమైన సర్వీస్ ఛార్జీ మరియు కార్డుతో ఇమిడి ఉన్న చట్టపరమైన చర్య కారణంగా ఎలాంటి పరిమితులు లేకుండా సహేతుకమైన లీగల్ ఫీజులతో సహా బ్యాంకు అయ్యే ఏదైనా ఖర్చులను మినహాయించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

కార్డు రద్దు

1. కార్డుదారుడు కార్డు యొక్క ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకున్నట్లయితే, కార్డుదారుడు పోర్టల్ ద్వారా కార్డును క్లోజ్ చేయవచ్చు. కస్టమర్ మద్దతు ఇవ్వడం కొరకు లేదా బ్రాంచీని సంప్రదించడం కొరకు కూడా రాయవచ్చు.
2. ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండా లేదా ఏదైనా కారణం పేర్కొనకుండా కార్డును క్యాన్సిల్ చేయడం ద్వారా మరియు 7 రోజుల నోటీస్ ఇవ్వడం ద్వారా ఈ సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే అధికారం బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు బ్యాంకుకు రాతపూర్వకంగా చివరిగా నోటీస్ చేయబడ్డ భారతదేశంలోని కార్డుదారుని చిరునామాకు పోస్ట్ చేసిన 7 రోజులలో కార్డుదారుడు అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది.

నష్టపరిహారం

1. బ్యాంకు, దాని కస్టమర్ లు లేదా తృతీయపక్షానికి కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా కార్డుదారుడి ద్వారా వారి ఏజెంట్లు, ఉద్యోగులు మరియు అసోసియేట్ ల ద్వారా కార్డు సదుపాయం ఉపయోగించడానికి సంబంధించి తృతీయపక్షం ద్వారా తీసుకువచ్చిన ఏదైనా క్లెయిం లేదా చర్యకు విరుద్ధంగా కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు హాని చేయకుండా ఉండాలి. దీని ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా బ్యాంకు భరించవచ్చు లేదా భరించవచ్చు, అన్ని బాధ్యతలు, నష్టాలు, డ్యామేజీలు మరియు ఖర్చుల కొరకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు:
 - కార్డుదారుని యొక్క నిర్లక్ష్యం/తప్పు లేదా దుష్ప్రవర్తన
 - కార్డుకు సంబంధించిన నియమనిబంధనలు/నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం
 - కార్డుదారుడు లేదా అతని ఉద్యోగులు/ఏజెంట్ ల ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి మోసం లేదా నిజాయితీ లేకపోవడం
 - ఆన్ లైన్ మర్చంట్, EDC మరియు ఇదేవిధమైన ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్స్ అనేవి మెషిన్ లు మరియు

ఆపరేషన్ లో ఉన్నప్పుడు దోపాలు చోటు చేసుకోవచ్చు.

2. అటువంటి వైఫల్యాలకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా కారణం కొరకు ఫెసిలిటీని అందించడంలో లేదా నియమనిబంధనలను పాటించడంలో విఫలమైనట్లయితే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. కార్డుదారుడికి కార్డు యొక్క సదుపాయాన్ని బ్యాంకు అందించడాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుని, కార్డుదారుడికి కార్డు యొక్క పేర్కొనబడ్డ సదుపాయాన్ని అందించడం వల్ల లేదా దాని పర్యవసానంగా ఏదైనా సమయంలో బ్యాంకు కలిగే అన్ని చర్యలు, క్లెయింలు, డిమాండ్ లు, ప్రొసీడింగ్స్, నష్టాలు, డ్యామేజీలు, వ్యక్తిగత గాయాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులకు విరుద్ధంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. కార్డుదారుని ఆదేశాల మేరకు బ్యాంకు మంచి విశ్వాసంతో వ్యవహరించడం లేదా తీసుకోవడానికి తిరస్కరించడం లేదా విరమించడానికి కారణం. ఏదైనా బాధ్యత (సివిల్ లేదా క్రిమినల్), నష్టం, ఖర్చు, ఖర్చులకు విరుద్ధంగా కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాడు.

లేదా కార్డు పోవడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల తలెత్తే డ్యామేజీలు, బ్యాంకుకు సమాచారం అందించకముందే అది పోయినా మరియు బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయకపోయినా లేదా పోయినా మరియు దుర్వినియోగం చేయబడినా.

ఇతర

1. కార్డుదారుడు కార్డు అప్లికేషన్ ఫారంపై సంతకం చేయడం ద్వారా మరియు కార్డు అందుకున్నట్లుగా రాతపూర్వకంగా ధృవీకరించడం ద్వారా ఈ నియమనిబంధనలను బేషరతుగా అంగీకరించినట్లుగా భావించాలి.
2. కార్డుపై అందించబడే పాలసీలు, ఫీచర్లు మరియు బెనిఫిట్ లను సవరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు నియమానుసారంగా ఈ నియమనిబంధనలను మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు దానిపై అప్ డేట్ చేయబడ్డ నియమనిబంధనలు యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ www.axisbank.com లో లభ్యం అవుతాయి. ఏదైనా మార్పులు అమల్లోనికి వచ్చే తేదీకి ముందు క్యాన్సిలేషన్ కొరకు వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డును బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయనట్లయితే కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి మార్పులకు కట్టుబడి ఉంటాడు.
3. ఈ నిబంధనలు కార్డుదారుని మరియు బ్యాంకు మధ్య ఒక ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి. సర్వీస్ ని ఆమోదించడం ద్వారా, కార్డుదారుడు ఈ నియమనిబంధనలను ఆమోదిస్తాడు.
4. దిగువ జాబితా చేయబడ్డ ఉద్దేశ్యాలు/కారణాలతో సహా (అయితే వీటికే పరిమితం కాకుండా) బ్యాంకు మార్పులు చేయవచ్చు:

- వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డు యొక్క ఉపయోగానికి మాత్రమే ఛార్జీలు విధించడం లేదా పెంచడం

- అతడి/ఆమె కార్డుతో లావాదేవీలకు సంబంధించిన నష్టాలకు కార్డుదారుని బాధ్యతను పెంచుతుంది.

5. కార్డు లావాదేవీల కొరకు ఉపయోగించే ఎలక్ట్రానిక్ సిస్టమ్ లేదా ఎక్స్‌ప్ మెంట్ యొక్క భద్రతను మెయింటైన్ చేయడం లేదా పునరుద్ధరించడం కొరకు మార్పు అవసరమైతే బ్యాంకు ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా మార్పు చేయవచ్చు. వెల్లడించడం వల్ల ఎలక్ట్రానిక్ సిస్టమ్ లేదా ఎక్స్‌ప్ మెంట్ యొక్క భద్రతకు హాని కలిగించనట్లయితే, అటువంటి మార్పు చేసినట్లయితే కార్డుదారునికి 30 రోజుల్లోగా నోటీస్ చేయబడుతుంది.
6. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా కార్డుదారుడికి డెలివరీ చేయడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా వీటి మరియు ఏవైనా ఇతర మార్పులకు సంబంధించిన నోటిఫికేషన్ ఇవ్వవచ్చు www.axis.bank.in
7. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయడం ద్వారా ఈ నియమనిబంధనల యొక్క వ్యత్యాసాల గురించి బ్యాంకు కార్డుదారుడికి నోటీస్ ఇవ్వవచ్చు.
8. ఈ నియమనిబంధనలు: a) మౌఖికంగా లేదా రాతపూర్వకంగా వ్యక్తీకరించబడ్డ లేదా పరోక్షంగా ఇంతకు ముందు చేయబడ్డ ప్రతిపాదనలు, ప్రాతినిధ్యాలు, అవగాహనలు మరియు ఒప్పందాలపై విజయం సాధించడం మరియు, b) డిపాజిట్ ఖాతా కొరకు బ్యాంకు యొక్క సాధారణ నియమనిబంధనలు మరియు మరోవిధంగా వర్తించే ఏదైనా ఇతర నియమనిబంధనలకు అదనంగా వర్తించాలి. అయితే, వైరుధ్యం ఉన్నట్లయితే, వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం కింద లావాదేవీలకు సంబంధించి వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం కొరకు ఈ నియమనిబంధనలు అమలులో ఉంటాయి.

చట్టాన్ని పాటించడం

యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ ప్రొడక్ట్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాతో సహా రెగ్యులేటరీ మరియు/లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారుల ద్వారా పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డుకు సంబంధించిన నిబంధనలు రెగ్యులేటరీ అవశ్యకతలు మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం మారవచ్చు. ఇక్కడ అందించబడ్డ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం మరియు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టం లేదా నిబంధనల ఆధారంగా మాడిపై చేయడం లేదా నిలిపివేయడం జరుగుతుంది మరియు ఆ సమయంలో అమల్లో ఉన్న లేదా సవరించబడ్డ చట్టం ప్రకారంగా నిబంధనలు సవరించేంత వరకు బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత కింద ఉండదు లేదా పేర్కొనబడ్డ కార్డు సదుపాయాన్ని అమలు చేయడాన్ని కొనసాగించదు. ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టాన్ని పూర్తిగా పాటించకుండా కార్డు సదుపాయాన్ని కొనసాగించలేనట్లయితే, అమరికను పరిమితం చేసే లేదా నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోనికి వచ్చిన తేదీ నుంచి ఈ అగ్రిమెంట్/నియమనిబంధనలు తక్షణం రద్దు చేయబడినట్లుగా భావించబడతాయి.

పాలక చట్టం & అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనలు మరియు/లేదా లావాదేవీలు భారతీయ చట్టం ద్వారా పరిపాలించబడతాయి మరియు కార్డు
యొక్క ఉపయోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా క్లెయింట్ లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైలోని అన్ని
కోర్టులకు ప్రత్యేక న్యాయపరిధి ఉంటుంది.