అక్సిస్ బ్యాంక్ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు అక్సిస్ బ్యాంక్ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ ('కార్డ్') వినియోగానికి సంబంధించిన అన్ని లావాదేవీలకు వర్తిస్తాయి మరియు బ్యాంకు ద్వారా కార్డ్ జారీ చేయబడే షరతుల ఆధీనంగా కార్డుదారుడు మరియు బ్యాంకు మధ్య పూర్తి ఒప్పందంగా పరిగణించబడతాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పరంగా:

- ఏకవచనానికి సంబంధించిన అన్ని సూచనలు బహువచనాన్ని కూడా కలిగి ఉంటాయి మరియు పుంలింగానికి సంబంధించిన సూచనలు స్త్రీలింగాన్ని కూడా కలిగి ఉంటాయి.
- క్లాజ్ శీర్షికలు కేవలం సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఇవ్వబడ్డాయి మరియు సంబంధిత క్లాజ్ యొక్క అర్థంపై ఎటువంటి ప్రభావం చూపవు. ఇక్కడ పేర్కొన్న ఏదైనా నిబంధనను సంబంధిత అధికార పరిధి కలిగిన న్యాయస్థానం చట్టవిరుద్ధమైనది, శూన్యమైనది లేదా అమలు చేయలేనిదిగా నిర్ణయించినట్లయితే, అటువంటి నిబంధన ఇక్కడి నుండి తొలగించబడినదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు మిగిలిన నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తిగా అమల్లో కొనసాగుతాయి.

వ్యాఖ్యానాలు

ఈ పత్రంలో, క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలకు క్రింది అర్థాలు వర్తిస్తాయి:

1. '**ఏటీఎం**' అనగా ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్.
2. '**దరఖాస్తుదారు**' అనగా కార్డ్‌కు సంబంధించి బ్యాంకుకు దరఖాస్తు చేసి వర్చువల్ కార్డ్‌ను స్వీకరించే వ్యక్తి.
3. '**అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం**' అనగా కార్డ్‌కు సంబంధించి, నిర్దిష్ట సమయంలో వర్చువల్ కార్డ్ ద్వారా వినియోగానికి అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం, అంటే కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడిన మొత్తం నుండి కార్డ్ ద్వారా లావాదేవీలకు వినియోగించిన మొత్తాన్ని తగ్గించిన తర్వాత మిగిలిన మొత్తం.
4. '**బ్యాంకు**' అనగా కంపెనీల చట్టం, 1956 ప్రకారం భారతదేశంలో నమోదు చేయబడిన మరియు బ్యాంకింగ్ నియంత్రణ చట్టం, 1949 అర్థం ప్రకారం బ్యాంకింగ్ సంస్థగా పరిగణించబడే అక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, దీని నమోదిత కార్యాలయం 'త్రిశూల్', మూడవ అంతస్తు, సమర్థేశ్వర్ దేవాలయం ఎదురుగా, లా గార్డెన్ సమీపంలో, ఎల్లిస్‌బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ – 380006 వద్ద ఉండి, దాని వారసులు మరియు హక్కుల బదిలీదారులను కూడా కలిగి ఉంటుంది.
5. '**లబ్ధిదారుడు**' అనగా కార్డ్‌కు సంబంధించి, దరఖాస్తుదారుని నుండి బహుమతిగా వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్‌ను స్వీకరించి, దరఖాస్తుదారుని బాధ్యతలను స్వీకరించి, అతని ఒప్పంద నిబంధనలకు అంగీకరించే వ్యక్తి. అయితే, అటువంటి వ్యక్తికి సంబంధించి బ్యాంకు ఏ విధంగానైనా బాధ్యత వహించదు.

6. ‘**కార్డ్**’ అనగా ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం బ్యాంకు కార్డుదారునికి జారీ చేసే వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్.
7. ‘**కార్డుదారుడు**’ అనగా కార్డ్‌కు సంబంధించి దరఖాస్తుదారు లేదా లబ్ధిదారుడు.
8. ‘**కార్డ్ ఖాతా**’ అనగా కార్డ్‌కు సంబంధించి బ్యాంకు నిర్వహించే ఖాతా.
9. ‘**ఈడీసీ**’ అనగా ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ టెర్మినల్, ప్రింటర్, ఇతర అనుబంధ పరికరాలు మరియు ఆ పరికరాన్ని నడపడానికి అవసరమైన సాఫ్ట్‌వేర్.
10. ‘**వ్యాపారి**’ **లేదా** ‘**వ్యాపార సంస్థలు**’ అనగా ఎక్కడ ఉన్నా సరే కార్డ్‌ను స్వీకరించే లేదా గౌరవించే సంస్థలు, వీటిలో బ్యాంకు మరియు / లేదా వీసా / మాస్టర్‌కార్డ్ / రూపే ద్వారా ప్రకటన చేయబడిన దుకాణాలు, షాపులు, రెస్టారెంట్లు మొదలైనవి కూడా చేరుతాయి.
11. ‘**పీఓఎస్**’ అనగా పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్.
12. ‘**లావాదేవీ**’ అనగా బ్యాంకు రికార్డుల్లో కనిపించే విధంగా, కార్డుదారుడు కార్డ్‌ను ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉపయోగించి బ్యాంకుకు ఇచ్చిన లేదా చేసిన ఆదేశం, విచారణ లేదా సమాచార మార్పిడి, ఇది ఈడీసీ, పీఓఎస్ లేదా బ్యాంకు లేదా బ్యాంకు సంయుక్త నెట్‌వర్క్‌కు చెందిన ఇతర పరికరాల ద్వారా లావాదేవీ చేయుటకు సంబంధించినది.
13. ‘**వీసా**’ అనగా వీసా ఇంటర్నేషనల్‌కు చెందిన ట్రేడ్‌మార్క్.
14. ‘**మాస్టర్‌కార్డ్**’ అనగా మాస్టర్‌కార్డ్‌కు చెందిన ట్రేడ్‌మార్క్.
15. ‘**రూపే**’ అనగా నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్‌పీసీఐ)కు చెందిన ట్రేడ్‌మార్క్.

కార్డ్ చెల్లుబాటు మరియు వినియోగం

1. కార్డ్ జారీ చేయబడిన తేదీ నుండి 3 సంవత్సరాల కాలానికి కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతుంది.
2. కార్డ్ యొక్క గరిష్ఠ చెల్లుబాటు కాలం జారీ తేదీ నుండి మూడు సంవత్సరాలు (ఉదాహరణకు జూలై-25 నుండి జూలై-28 వరకు) ఉంటుంది. కార్డ్‌పై సూచించిన చెల్లుబాటు కాలంలోని నెల చివరి తేదీ వరకు కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, పేర్కొన్న మూడు సంవత్సరాల గడువు పూర్తికాకముందే కార్డ్‌లోని నిల్వ మొత్తం శూన్యానికి చేరినట్లయితే, ఆ తేదీ నుండి కార్డ్ చెల్లుబాటు నిలిచిపోతుంది.
3. కార్డ్ లేదా లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంకుకు పంపే అన్ని సమాచారాలు దరఖాస్తుదారుడి ద్వారానే చేయాలి. కార్డులకు సంబంధించి బ్యాంకు పంపే సమాచారాలు బ్యాంకు వెబ్‌సైట్ ద్వారా లేదా నేరుగా దరఖాస్తుదారుడికి తెలియజేయబడతాయి.
4. కార్డ్ ఆ సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న మొత్తానికి పరిమితంగా లావాదేవీల కోసం వినియోగించవచ్చు.
5. కార్డ్‌ను కేవలం కార్డుదారుడే వినియోగించాలి మరియు ఇది బదిలీ చేయదగినది కాదు.

6. కార్డ్‌పై లావాదేవీ జరిగిన వెంటనే, ఆ లావాదేవీ మొత్తాన్ని ఆ సమయంలో ఉన్న అందుబాటులో ఉన్న మొత్తంలో నుండి తగ్గించి, మిగిలిన మొత్తం కొత్త అందుబాటులో ఉన్న మొత్తంగా పరిగణించబడుతుంది. లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి సరిపడినంత అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం కార్డ్‌లో లేకపోతే, ఆ లావాదేవీ ప్రాసెస్ చేయబడదు.
7. కార్డ్ వినియోగం అక్షిస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకారంగా పరిగణించబడుతుంది.
8. కార్డ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న లేదా లోడ్ చేయబడిన మొత్తంపై బ్యాంకు ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించదు.
9. కార్డుదారుడు కార్డ్‌ను గరిష్టంగా ₹ 10,000 (పది వేల మాత్రమే) లేదా బ్యాంకు తన అంతర్గత విధానాలు మరియు వర్తించే నియంత్రణ మరియు చట్టపరమైన మార్గదర్శకాలకు లోబడి నిర్దేశించగల ఇతర పరిమితి వరకు, ఒకసారి మాత్రమే లోడ్ చేయవచ్చు. ఆ తరువాత కార్డ్‌ను కార్డుదారుడు మరియు / లేదా ఇతర ఎవరైనా మళ్లీ లోడ్ చేయలేరు.
10. అక్షిస్ బ్యాంక్ వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డులు భారతదేశంలో మాత్రమే వీసా / మాస్టర్‌కార్డ్ / రూపే సదుపాయం కలిగిన ఆన్‌లైన్ పోర్టల్స్‌లో వినియోగానికి పూర్తి భద్రతను అందిస్తాయి.
11. బ్యాంకు కార్డ్‌తో పాటు బ్యాలెన్స్ విచారణ మరియు స్టేట్‌మెంట్ వివరాల కోసం మాత్రమే ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నిధుల బదిలీ సదుపాయాలు పూర్తిగా నిలిపివేయబడ్డాయి.
12. చివరి లావాదేవీ తేదీ నుండి 10 సంవత్సరాల కాలం పాటు వినియోగించబడని లేదా ఉపసంహరించని ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లోని నిల్వ మొత్తాన్ని డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్‌నెస్ ఫండ్‌కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు

1. కార్డ్‌ను పొందాలని కోరుకునే వ్యక్తి, బ్యాంకు నిర్దేశించిన వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ దరఖాస్తు-సహ-డిపాజిట్ ఫారమ్‌లో, కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయవలసిన మొత్తంతో పాటు బ్యాంకుకు దరఖాస్తు చేయాలి.
2. బ్యాంకుకు ఏదైనా కారణం తెలియజేయకుండా ఏదైనా దరఖాస్తును పరిగణించకపోవడానికి హక్కు ఉంటుంది.
3. కార్డ్‌కు సంబంధించి కార్డుదారుడు బ్యాంకులో జమ చేసిన మొత్తాన్ని, సంబంధిత కార్డ్‌కు సంబంధించిన కార్డ్ ఖాతాలో బ్యాంకు జమ చేయాలి.

కార్డ్ భద్రత

1. కార్డ్ భద్రతకు కార్డుదారుడే పూర్తి బాధ్యత వహించాలి మరియు కార్డ్‌ను సురక్షితంగా ఉపయోగించేందుకు అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకోవాలి.

కార్డుదారుడి బాధ్యతలు మరియు ఒప్పంద నిబద్ధతలు

1. కార్డుదారుడి చిరునామా మారిన సందర్భంలో, కార్డుదారుడు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
2. కార్డుదారుడు అన్ని లావాదేవీలకు మరియు వాటికి సంబంధించిన చార్జీలకు పూర్తి బాధ్యత వహించాలి.
3. కార్డుదారుడు, తన అభ్యర్థన మరియు తన సొంత ప్రమాద బాధ్యతపై బ్యాంకు తనకు కార్డ్‌ను అందించినదని అంగీకరిస్తాడు మరియు తన కార్డ్ వినియోగం ద్వారా నమోదు చేయబడిన అన్ని లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యత వహించాలి.
4. కార్డ్ ద్వారా ఇవ్వబడిన ఏదైనా ఆదేశం తిరస్కరించలేనిదిగా పరిగణించబడుతుంది.
5. కార్డ్ వినియోగం కార్డుదారుడి అవగాహనతో లేదా అతని స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష అనుమతితో జరిగినదా కాదా అనే విషయాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా, అన్ని పరిస్థితుల్లో కార్డుదారుడు కార్డ్ వినియోగానికి పూర్తి బాధ్యత వహించాలి.
6. కార్డుదారుడు, కార్డ్ ద్వారా లావాదేవీల కోసం వినియోగించిన మొత్తాలను తన కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయుటకు బ్యాంకుకు తిరస్కరించలేని విధంగా అనుమతి ఇస్తాడు.
7. లావాదేవీల ఆధారంగా బ్యాంకు మంచి విశ్వాసంతో మరియు సాధారణ వ్యాపార ప్రక్రియలో చేపట్టిన చర్యల విషయంలో, కార్డుదారుడు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించి, బ్యాంకును బాధ్యత నుండి విముక్తి చేయాలి.
8. బ్యాంకు లావాదేవీలను నిర్వహించడంలో తన శ్రేష్ఠమైన ప్రయత్నాలు చేస్తుంది; అయితే, ఏ కారణం వల్ల అయినా, లావాదేవీ లేదా ఆదేశాన్ని అమలు చేయడంలో ఆలస్యం లేదా అమలు చేయలేకపోవడం వల్ల కార్డుదారుడికి లేదా ఇతర ఏ వ్యక్తికి అయినా బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.
9. కార్డుదారుడు, ఏదైనా లావాదేవీ లేదా కార్డ్ ఖాతా నమోదుకు సంబంధించి తలెత్తిన వివాదాన్ని, సంబంధిత లావాదేవీ లేదా నమోదు తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు బ్యాంకు దృష్టికి తీసుకురావడానికి అంగీకరిస్తాడు. అలా చేయని పక్షంలో, అన్ని లావాదేవీలు మరియు కార్డ్ ఖాతా నమోదులు సరైనవిగా మరియు కార్డుదారుడు అంగీకరించినవిగా పరిగణించబడతాయి.
10. కార్డుదారుడు, కార్డ్ కొనుగోలు సమయంలో చెల్లించిన విలువను మించి కార్డ్ ద్వారా ఖర్చు చేయబడిన మొత్తాలను, ఉదాహరణకు రెస్టారెంట్ టిప్స్ మరియు ఇతర అదనపు సర్‌చార్జీలు వంటి మొత్తాలను, బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు.

11. ఏదైనా కారణంతో ఈ పథకం రద్దు చేయబడిన లేదా ఆర్బీఐ ఆదేశాల ప్రకారం నిలిపివేయబడిన సందర్భంలో, కార్డులో మిగిలిన బకాయి మొత్తాన్ని కార్డుదారుడు రిడీమ్ చేసుకునే హక్కు కలిగి ఉంటాడు.
12. కార్డుదారుడు క్రిప్టో కరెన్సీ కొనుగోలుకు కార్డ్‌ను వినియోగించకూడదు.
13. వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ డిజిటల్ రూపంలో ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా జారీ చేయబడుతుంది మరియు దీనికి భౌతిక కార్డ్ ఉండదు.

వినియోగించబడని కార్డ్ మొత్తం

1. ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనం యొక్క చెల్లుబాటు గడువు ముగియడానికి ముందు కనీసం 45 రోజుల ముందు, అందుబాటులో ఉన్న కమ్యూనికేషన్ మార్గాలలో ఏదో ఒకటి ద్వారా, ఉదాహరణకు ఎస్ఎంఎస్ / ఇమెయిల్ ద్వారా, కస్టమర్లకు సమాచారం ఇవ్వబడుతుంది.
2. కార్డ్ గడువు ముగిసిన తేదీ నాటికి లేదా ఆ తరువాత, కార్డులో మిగిలిన ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని, కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన బ్యాంకు యొక్క సమానమైన కొత్త చెల్లింపు సాధనానికి బదిలీ చేయుటకు అనుమతి ఇవ్వవచ్చు.

కార్డ్ క్రియాశీలత లేమి

1. వరుసగా ఒక సంవత్సరం కాలం పాటు ఎటువంటి ఆర్థిక లావాదేవీ జరగనట్లయితే, బ్యాంకు కార్డుదారుడికి సమాచారం ఇచ్చి కార్డ్‌ను నిర్వీర్యంగా మార్చాలి.
2. కార్డ్‌ను మళ్లీ క్రియాశీలం చేయుటకు, కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా బ్రాంచ్ ద్వారా సపోర్ట్ బృందం సహాయంతో కస్టమర్ ధృవీకరణ పూర్తయ్యిన తరువాత మాత్రమే అనుమతించబడుతుంది.
3. అటువంటి కార్డులను ఆర్బీఐ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం నివేదించబడాలి.

ఫీజులు మరియు చార్జీలు

1. వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్‌పై ఎటువంటి ఫీజులు ఉండవు.
2. కార్డ్ వినియోగ సమయంలో వర్తించే ఏదైనా ప్రభుత్వ చార్జీలు లేదా కార్డ్ వినియోగం ఫలితంగా చెల్లించవలసిన సర్‌చార్జీలు కార్డుదారుడి బాధ్యతగా ఉంటాయి.
3. కార్డ్‌కు సంబంధించి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు చెల్లించవలసిన బకాయిలను వసూలు చేయుటలో బ్యాంకు చేసిన ఏవైనా ఖర్చులను (చట్టం అనుమతించిన మేరకు న్యాయవాది ఫీజులు సహా, కానీ వాటితో పరిమితం కాకుండా) కార్డ్‌లోని నిల్వ మొత్తంలో నుండి

తగ్గించుటకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు అనుమతి ఇస్తాడు మరియు అటువంటి ఖర్చుల విషయంలో పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించి, బ్యాంకును బాధ్యత నుండి విముక్తి చేయాలి.

4. కార్డుదారుడు చెల్లించవలసిన మరియు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు వేరుగా చెల్లించబడనట్లయితే, బ్యాంకు వాటిని అందుబాటులో ఉన్న మొత్తంలో నుండి లేదా కార్డుదారుడి వద్ద ఉన్న ఇతర ఏ ఖాతా నుండి అయినా డెబిట్ చేసి వసూలు చేయవచ్చు.

చార్జీల వివరణ	వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్
చెల్లుబాటు	3 సంవత్సరాలు
నగదు ఉపసంహరణ	లేదు
జారీ ఫీజు	శూన్యం
వార్షిక ఫీజు	శూన్యం
లోడింగ్ ఫీజు	శూన్యం
కార్డ్ ప్రత్యామ్నాయం	శూన్యం
రిడంప్షన్ చార్జీలు	₹ 100 + జీఎస్టీ
ఏటీఎం నగదు ఉపసంహరణ ఫీజు – అదే బ్యాంకు	వర్తించదు
ఏటీఎం నగదు ఉపసంహరణ ఫీజు – ఇతర బ్యాంకులు – నెలకు ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	వర్తించదు
అఆర్థిక లావాదేవీ – అదే బ్యాంకు – బ్యాలెన్స్ విచారణ, మినీ స్టేట్‌మెంట్, పిన్ రీసెట్	శూన్యం
అఆర్థిక లావాదేవీ – ఇతర బ్యాంకులు – బ్యాలెన్స్ విచారణ, మినీ స్టేట్‌మెంట్, పిన్ రీసెట్ – నెలకు ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	వర్తించదు

సదుపాయాలలో మార్పులు

1. బ్యాంకు తన పూర్తి స్వేచ్ఛా అధికారంతో, కార్డ్ వినియోగానికి ఆన్‌లైన్ మరియు / లేదా ఇతర సేవలకు సంయుక్త నెట్‌వర్క్‌ల ద్వారా అదనపు ప్రాప్యతను అందించవచ్చు. అటువంటి నెట్‌వర్క్‌లు వివిధ విధుల సామర్థ్యాలు, సేవల ఆఫర్లు మరియు భిన్నమైన సేవలు మరియు / లేదా ప్రదేశాలకు భిన్నమైన చార్జీలను కలిగి ఉండవచ్చని కార్డుదారుడు అర్థం చేసుకొని అంగీకరిస్తాడు.
2. బ్యాంకు తన పూర్తి స్వేచ్ఛా అధికారంతో, ఏ సమయంలోనైనా, కార్డుదారుడికి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా, కార్డ్ వినియోగ సదుపాయాన్ని మరియు / లేదా దానికి సంబంధించిన సేవలను, ఈ-కామర్స్ ద్వారా ఆన్‌లైన్ మరియు ఇతర సేవలకు ప్రాప్యతను ఉపసంహరించుటకు, నిలిపివేయుటకు, రద్దు చేయుటకు లేదా ముగించుటకు హక్కు

కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి నిలిపివేత లేదా ముగింపు వల్ల కార్డుదారుడు అనుభవించిన ఏ నష్టం లేదా హానికిగాను బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

3. **నిర్వహణ:** సేవల లభ్యతపై ప్రభావం చూపే నిర్వహణ పనుల విషయంలో సాధ్యమైనంతవరకు ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది. అయితే, సాధారణ నిర్వహణ పనుల కోసం లేదా ఇతర ఏ కారణం చేతనైనా అవసరమని బ్యాంకు భావించినట్లయితే, బ్యాంకు ఏ సమయంలోనైనా, ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా, ఈ-కామర్స్ ఆన్‌లైన్ లేదా ఇతర సమాన పరికరాలకు ప్రాప్యతను లేదా అందులోని అన్ని లేదా ఏదైనా సేవలను నిలిపివేయుటకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది. ముద్రిత లావాదేవీ రికార్డులు, నిల్వ సమాచారం స్టేట్‌మెంట్, లోపాలు,

ఫిర్యాదులు, అనధికార లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

1. ఏదైనా అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ బాధ్యత క్రింది విధంగా ఉంటుంది:
    1. **కస్టమర్ యొక్క శూన్య బాధ్యత** – క్రింది పరిస్థితుల్లో అనధికార లావాదేవీ జరిగినట్లయితే, కస్టమర్‌కు శూన్య బాధ్యత వర్తిస్తుంది:
        - బ్యాంకు వైపు నుండి సహకార మోసం / నిర్లక్ష్యం / లోపం జరిగినప్పుడు (కస్టమర్ లావాదేవీని నివేదించినా లేదా నివేదించకపోయినా).
        - లోపం బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ వైపు కాకుండా వ్యవస్థలోని మూడవ పక్షం వైపు ఉన్నప్పుడు మరియు అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు పంపిన సమాచారాన్ని అందుకున్న తేదీ నుండి మూడు పని దినాలలోపు కస్టమర్ బ్యాంకుకు సమాచారం అందించినప్పుడు.

2. **కస్టమర్ యొక్క పరిమిత బాధ్యత** – క్రింది పరిస్థితుల్లో అనధికార లావాదేవీల వలన కలిగిన నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి:
    - కస్టమర్ నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించినప్పుడు, ఉదాహరణకు చెల్లింపు గుర్తింపు వివరాలను పంచుకున్నప్పుడు, అనధికార లావాదేవీని బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు సంభవించిన మొత్తం నష్టాన్ని కస్టమర్ పూర్తిగా భరించాలి. అనధికార లావాదేవీని నివేదించిన తర్వాత సంభవించిన నష్టాన్ని బ్యాంకు భరించాలి.
    - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ వైపు కాకుండా వ్యవస్థలోని ఇతర కారణాల వలన సంభవించినప్పుడు మరియు అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు పంపిన సమాచారాన్ని అందుకున్న తర్వాత నాలుగు నుండి ఏడు పని దినాలలోపు బ్యాంకుకు సమాచారం అందించడంలో

కస్టమర్ ఆలస్యం చేసినట్లయితే, ప్రతి లావాదేవీకి కస్టమర్ బాధ్యత లావాదేవీ విలువ లేదా ₹ 10,000/- లో తక్కువదానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.

3. అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు పంపిన సమాచారాన్ని అందుకున్న తర్వాత ఏడు పని దినాల తరువాత కస్టమర్ బ్యాంకుకు సమాచారం అందించినట్లయితే, కస్టమర్ బాధ్యత బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన విధానానికి అనుగుణంగా నిర్ణయించబడుతుంది. అదే విధంగా బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం బ్యాంకు పరిశీలించి నిర్ణయిస్తుంది.

పైన స్థాయి ఫిర్యాదు వివరాల కోసం, అక్షిస్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ (www.axis.bank.in) ను సందర్శించండి లేదా 022-67987700 కు కాల్ చేసి, బ్యాంకు యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానాన్ని పరిశీలించండి.

4. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, మీ ఆదేశాలు మరియు ఇతర వివరాలు (చెల్లింపులు చేసినవి లేదా స్వీకరించినవి సహా కానీ వాటితో పరిమితం కాకుండా) బ్యాంకు ఎలక్ట్రానిక్ లేదా పత్రరూపంలో నిర్వహించిన అన్ని రికార్డులు, మీపై, అటువంటి ఆదేశాలు మరియు ఇతర వివరాలకు తుది మరియు నిర్ధారిత సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
5. నివేదిక సమయానికి సంబంధించి మరియు / లేదా ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీలకు సంబంధించి లేదా ఆ ఖాతాకు సంబంధించిన ఇతర ఏ విషయంపై అయినా వివాదం తలెత్తిన సందర్భంలో, వివాదాస్పద లావాదేవీ జరిగిన సమయం మరియు / లేదా దాని ప్రామాణికతను నిర్ధారించుటకు బ్యాంకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది. మూడవ పక్ష మోసం వలన లేదా మోసానికి మీరు కారణం కానప్పుడు మీ కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన అనధికార లావాదేవీలకు సంబంధించి మీ బాధ్యత "కస్టమర్ రక్షణ – అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల పరిమిత బాధ్యత" అనే అంశంపై ఆర్బీఐ సర్క్యులర్‌లో పేర్కొన్న మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిర్ణయించబడుతుంది. కాలక్రమేణా సవరణ చేయబడిన నియమాలలో ఏవైనా మార్పులు ఆ సమయానికి వర్తించి, బంధనాత్మకంగా ఉంటాయి.
6. మరింత సహాయం కోసం www.axis.bank.in/support వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి.

సమాచార వెల్లడింపు

1. ఎలక్ట్రానిక్ నిధుల బదిలీ నెట్‌వర్క్‌లో తన భాగస్వామ్యానికి సంబంధించి అవసరమైన లేదా తగిన సమాచారంగా భావించినట్లయితే, కార్డ్ లేదా కార్డుదారుడికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు వెల్లడించుటకు బ్యాంకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

2. ఈ-కామర్స్ ఆన్‌లైన్ / ఇతర పరికరాల ద్వారా కార్డ్ వినియోగం, క్రింది విషయాలకు సంబంధించి కార్డుదారుడి స్పష్టమైన సమ్మతిగా పరిగణించబడుతుంది:
    - లావాదేవీ రికార్డులను సముచితంగా నిర్వహించుటకు అవసరమైన విధంగా, కార్డుదారుడిని గుర్తించే సమాచారం మరియు కార్డ్ నిల్వ మొత్తానికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని సేకరించడం, భద్రపరచడం, సమాచార మార్పిడి చేయడం మరియు ప్రాసెస్ చేయడం.
    - కార్డ్‌ను ఆన్‌లైన్ / ఇతర పరికరాల వద్ద వినియోగించుటకు అవసరమైన విధంగా, కార్డుదారుడి ఖాతా మరియు లావాదేవీ వివరాలు మరియు ఇతర అవసరమైన సమాచారాన్ని పాల్గొనేవారికి మరియు ప్రాసెసింగ్ నెట్‌వర్క్ / ఇతర నెట్‌వర్క్‌లకు విడుదల చేయడం మరియు పంపించడం.
    - పై పేర్కొన్న పాల్గొనేవారు మరియు ప్రాసెసర్లు, బ్యాంకు / ఇతర నెట్‌వర్క్‌లలో అటువంటి సమాచారాన్ని మరియు డేటాను నిల్వ చేయుటకు.
    - సమాచారం వెల్లడింపునకు సంబంధించిన చట్టాలు మరియు నియమావళులకు లోబడి ఉండే బ్యాంకు నెట్‌వర్క్ / ఇతర నెట్‌వర్క్‌లలోని పై పాల్గొనేవారు మరియు ప్రాసెసర్లు సంబంధిత చట్టాలు మరియు నియమావళులకు అనుగుణంగా వ్యవహరించుటకు.
    - లావాదేవీ పూర్తి చేయుటకు అవసరమైనప్పుడు, లేదా చట్టపరమైన అవసరాల నిమిత్తం, లేదా ప్రభుత్వ సంస్థలు లేదా న్యాయస్థాన ఆదేశాలు లేదా న్యాయ ప్రక్రియలకు అనుగుణంగా ఉండుటకు, లేదా లోపాలను సరిదిద్దుటకు లేదా కార్డుదారుడు లేవనెత్తిన ప్రశ్నను పరిష్కరించుటకు, లేదా బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత డేటా ప్రాసెసింగ్ అవసరాలను తీర్చుటకు అవసరమైనప్పుడు, లావాదేవీకి సంబంధించిన సమాచారాన్ని మూడవ పక్షాలకు వెల్లడించుటకు.
3. కార్డుదారుడు, తన వ్యక్తిగత వివరాలు, కార్డ్ లావాదేవీలు లేదా బ్యాంకుతో తన వ్యవహారాలకు సంబంధించిన ఏ సమాచారమైనా, ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఏ ఉద్దేశ్యంతోనైనా, బ్యాంకు ప్రధాన కార్యాలయం లేదా ఇతర శాఖలు, అనుబంధ సంస్థలు లేదా సంబంధిత లేదా అనుబంధ కార్పొరేషన్లు ఎక్కడ ఉన్నా, భారతదేశంలో లేదా ఇతర ప్రాంతాలలోని ఏ ప్రభుత్వ లేదా నియంత్రణ సంస్థలు లేదా అధికారులకు, బ్యాంకు ప్రయోజనార్థం ఏదైనా సేవలను నిర్వహించుటకు ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న ఏజెంట్లు

లేదా కాంట్రాక్టర్లు, అలాగే చట్టప్రకారం వెల్లడించవలసిన సందర్భంలో లేదా ఇతరంగా వెల్లడించుటకు బ్యాంకు తగినదిగా భావించే ఏ ఇతర వ్యక్తులకు వెల్లడించుటకు, ఇక్కడ స్పష్టంగా అనుమతి ఇస్తాడు.

4. ఇక్కడ పేర్కొన్న ఖాతాలకు సంబంధించిన బాధ్యతలు, కార్డ్ జారీ చేయబడిన బ్యాంకు శాఖ వద్ద మాత్రమే చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు అవి స్థానిక చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి (ఇందులో పరిమితం కాకుండా, ఏ ప్రభుత్వ చర్యలు, ఆదేశాలు, ఉత్తర్వులు మరియు నియమావళులు, పన్ను మరియు విదేశీ మారక నియంత్రణ నియమాలు కూడా చేరుతాయి).

బ్యాంకు హక్కులు

1. బ్యాంకు తన పూర్తి స్వేచ్ఛా అధికారంతో, కార్డుదారులకు ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా, కార్డ్‌ను ఉపసంహరించుటకు లేదా నిలిపివేయుటకు లేదా దాని ఏవైనా లక్షణాలను సవరించుటకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది.
2. కార్డ్ వినియోగం అనధికారమని లేదా లావాదేవీ అసలైనది కాదని లేదా స్పష్టతలేనిదిగా ఉందని లేదా అనుమానం కలిగించేదిగా ఉందని లేదా ఏ కారణం చేతనైనా అమలు చేయలేనిదిగా ఉందని బ్యాంకు భావించినట్లయితే, అటువంటి లావాదేవీని అమలు చేయకుండా ఉండుటకు బ్యాంకుకు స్వేచ్ఛా అధికారం ఉంటుంది.
3. కార్డుదారుడు ఇచ్చిన ఏదైనా ఆదేశాన్ని బ్యాంకు ఒకటి కంటే ఎక్కువ విధాలుగా అమలు చేయగలిగిన పరిస్థితిలో, బ్యాంకు తన పూర్తి స్వేచ్ఛా అధికారంతో ఆ ఆదేశాన్ని అందులో ఏదైనా ఒక విధానంలో అమలు చేయవచ్చు.

వ్యాపారులతో కార్డుదారుడి వివాదాలు

1. కార్డ్ సంఖ్య (భాగంగా మాస్క్ చేయబడినది) సూచించబడిన ఎలక్ట్రానిక్ స్లిప్, కార్డుదారుడు కలిగిన బాధ్యత పరిమాణానికి సంబంధించి బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుడి మధ్య తుది మరియు నిర్ధారిత సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.
2. కార్డుదారుడు పొందిన ఏవైనా వస్తువులు లేదా సేవల నాణ్యత, విలువ, హామీ, సరఫరాలో ఆలస్యం, సరఫరా చేయకపోవడం లేదా అందకపోవడం విషయంలో బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
3. కార్డ్ సదుపాయం పూర్తిగా కార్డుదారుడికి వస్తువులు కొనుగోలు చేయుటకు లేదా సేవలు పొందుటకు మాత్రమే కల్పించబడిన సదుపాయమని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి.

వస్తువులు లేదా సేవల నాణ్యత, విలువ, సరఫరా లేదా ఇతర ఏ అంశంపై అయినా బ్యాంకు ఎటువంటి హామీ ఇవ్వదు లేదా ప్రతినిధిత్వం చేయదు. అటువంటి వివాదాలు సంబంధిత వ్యాపార సంస్థతో నేరుగా పరిష్కరించుకోవాలి. అయితే, కార్డుదారుడు వ్యాపార సంస్థతో తలెత్తిన వివాదం గురించి, సంబంధిత ప్రదేశం పేరు, లావాదేవీ తేదీ మరియు సమయం మరియు బ్యాంకు దర్యాప్తుకు సహాయపడే ఇతర వివరాలతో పాటు బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.

4. స్టేట్‌మెంట్‌లో సూచించిన చార్జీపై అసంతృప్తి వ్యక్తం చేసిన కార్డుదారుడి అభ్యంతరాన్ని, ఆ అభ్యంతరం అందిన తేదీ నుండి రెండు నెలల లోపు, బ్యాంకు నిజాయితీతో మరియు సమంజసమైన ప్రయత్నాలతో పరిష్కరించుటకు ప్రయత్నిస్తుంది. అటువంటి ప్రయత్నాల అనంతరం, సూచించిన చార్జీ సరైనదిగా బ్యాంకు నిర్ధారించినట్లయితే, అమ్మకాల స్లిప్ లేదా చెల్లింపు అభ్యర్థన ప్రతితో సహా సంబంధిత వివరాలను కార్డుదారుడికి తెలియజేస్తుంది.
5. ఏదైనా సంస్థ కార్డ్‌ను గౌరవించడానికి నిరాకరించిన సందర్భంలో, బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు.
6. కొంతమంది వ్యాపారులతో, కార్డుదారుడికి వస్తువులు కొనుగోలు చేసిన లేదా సేవలు పొందిన సందర్భంలో డిస్కౌంట్లు ఇవ్వుటకు బ్యాంకు ఏర్పాట్లు చేసుకుంది. అయితే, అటువంటి వ్యాపారులతో కార్డుదారుడికి తలెత్తే ఏవైనా వివాదాలకు సంబంధించి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా జవాబుదారీతనం వహించదు.

బాధ్యత నుండి మినహాయింపు

1. పై పేర్కొన్న విషయాలకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, క్రింది కారణాల వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా కలిగే ఏ నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి కార్డుదారుడికి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు:
    - సరఫరా చేయబడిన వస్తువులు లేదా సేవల్లో ఏదైనా లోపం.
    - ఏ వ్యక్తి కార్డ్‌ను గౌరవించడానికి లేదా స్వీకరించడానికి నిరాకరించడం.
    - వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్‌ను తిరిగి ఇవ్వమని ఏ వ్యక్తి చేసిన ప్రకటన లేదా ఆ ప్రకటనకు సంబంధించి ఏ వ్యక్తి చేసిన చర్య.
    - కార్డ్‌పై ముద్రించబడిన గడువు తేదీకి ముందుగా కార్డ్‌ను సమర్పించమని డిమాండ్ చేయుట మరియు స్వాధీనం చేసుకోవుటకు బ్యాంకు తన హక్కును వినియోగించడం,

అటువంటి డిమాండ్ మరియు స్వాధీనం బ్యాంకు ద్వారా లేదా ఏ వ్యక్తి లేదా కంప్యూటర్ టెర్మినల్ ద్వారా జరిగినా సరే.

- ఏదైనా కార్డ్‌ను రద్దు చేయుటకు బ్యాంకు తన హక్కును వినియోగించడం.
- కార్డ్ స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు / లేదా దానిని తిరిగి ఇవ్వమని అభ్యర్థించడం లేదా ఏ వ్యాపార సంస్థ కార్డ్‌ను గౌరవించడానికి లేదా స్వీకరించడానికి నిరాకరించడం వలన దరఖాస్తుదారుడి క్రెడిట్ ప్రతిష్ఠ మరియు ఖ్యాతికి కలిగిందని ఆరోపించబడిన ఏ నష్టం.
- బ్యాంకుకు వెల్లడించబడిన ఏ వివరాల్లోనైనా తప్పు ప్రకటన, తప్పుడు ప్రతినిధిత్వం, లోపం లేదా విస్మరణ.
- ఏదైనా వ్యాపారి ప్రదేశంలో ఏ కారణం చేతనైనా లావాదేవీ తిరస్కరించబడడం.

2. వ్యవస్థలు లేదా పరికరాల వైఫల్యం వల్ల లేదా విద్యుత్ లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ వంటి మూడవ పక్ష ఉత్పత్తులపై లేదా పరస్పర ఆధారిత సేవలపై బ్యాంకు ఆధారపడటంతో కలిగే ఏదైనా సేవా వైఫల్యం లేదా అంతరాయం (డేటా నష్టం సహా, కానీ వాటితో పరిమితం కాకుండా) కారణంగా కలిగే ఏ నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు మరియు బాధ్యత వహించదు.
3. ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, అల్లర్లు, పౌర అశాంతి, తిరుగుబాట్లు, యుద్ధాలు లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు అతీతమైన ఇతర ఏ కారణాలు లేదా సమ్మెలు లేదా లాక్‌ఔట్‌ల వలన బ్యాంకు వ్యాపారంలో కలిగే అంతరాయం ఫలితంగా ఉద్భవించే పరిణామాలకు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా జవాబుదారీతనం వహించదు.
4. ఆన్‌లైన్ పోర్టల్ లోపం వలన కార్డుదారుడు లావాదేవీ మొత్తంలో కొంత లేదా మొత్తం నష్టాన్ని అనుభవించినట్లయితే మరియు బ్యాంకు రికార్డుల ధృవీకరణ ద్వారా ఆ నష్టం నిర్ధారించబడినట్లయితే, బ్యాంకు సేవా చార్జీలకు సంబంధించిన సవరణలు సహా అవసరమైన సర్దుబాట్లు కార్డ్‌లో చేసి ఆ నష్టాన్ని సరిదిద్దుతుంది.
5. కార్డుదారుడి ఆదేశాలను అమలు చేయడంలో విఫలమవడం బ్యాంకు నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వలన సంభవించినట్లయితే, అటువంటి కారణంగా కార్డుదారుడికి కలిగే ఏ నష్టం లేదా హానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఈ విషయమై బ్యాంకు అభిప్రాయం తుది నిర్ణయంగా పరిగణించబడుతుంది.
6. కార్డ్ సదుపాయాన్ని వినియోగించడం ద్వారా, కార్డ్ వినియోగంతో నిర్వహించబడే లావాదేవీలను అమలు చేయుటకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు స్పష్టమైన అధికారం ఇస్తాడు.

పిన్ ద్వారా ధృవీకరణ కాకుండా ఇతర ఏ విధంగా జరిగిన లావాదేవీ ప్రామాణికతను నిర్ధారించుటకు బ్యాంకు పై ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.

7. ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, అనుబంధ లేదా పరిణామాత్మక నష్టాలు సహా ఏవైనా నష్టాలు లేదా హానులపై, ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, గుడ్‌విల్, లాభం, వ్యాపార అంతరాయం లేదా ఇతర ఏ స్వభావం గల నష్టంపై ఆధారపడి చేసిన క్లెయిమ్ అయినా సరే, కార్డుదారుడు లేదా ఇతర ఏ వ్యక్తి అనుభవించినా సరే, ఏ పరిస్థితుల్లోనూ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
8. మార్పిడి లేదా బదిలీ పరిమితులు, ప్రభుత్వ స్వాధీనం, బలవంతపు బదిలీలు, యుద్ధ చర్యలు లేదా పౌర అశాంతి లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు అతీతమైన ఇతర సమాన కారణాల వలన కార్డ్‌కు జమ చేయబడిన నిధులు అందుబాటులో లేకపోయినట్లయితే, అటువంటి పరిస్థితుల్లో బ్యాంకు లేదా దాని ఇతర శాఖలు, అనుబంధ సంస్థలు లేదా సంబంధిత సంస్థలు ఎటువంటి బాధ్యత వహించవు.

చెల్లింపును నిరాకరించే అధికారం

1. వర్తించే చట్టాల ప్రకారం వేరుగా అవసరం లేకపోతే, కార్డుదారుడు కార్డ్ ద్వారా లావాదేవీలు నిర్వహించగల సామర్థ్యంపై సందేహం కలిగించేదిగా బ్యాంకు సత్సంకల్పంతో నమ్మే విధంగా ఏదైనా ప్రక్రియ, సమన్స్, ఆదేశం, నిషేధాజ్ఞ, అమలు ఉత్తర్వు, స్వాధీనం, పన్ను విధింపు, హక్కు హామీ, సమాచారం లేదా నోటీసు బ్యాంకుకు అందినట్లయితే, బ్యాంకు తన స్వేచ్ఛా అధికారంతో మరియు కార్డుదారుడి నిధులలో ఏ భాగాన్ని అయినా పొందుటకు సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత వహించకుండా, అటువంటి నిధులను తగిన అధికార సంస్థకు చెల్లించవచ్చు మరియు వర్తించే చట్టాల ప్రకారం అవసరమైన ఇతర చర్యలు తీసుకోవచ్చు.
2. కార్డ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా న్యాయపరమైన చర్యల కారణంగా బ్యాంకు చేసిన ఖర్చులు (చట్టం అనుమతించిన మేరకు సమంజసమైన న్యాయవాది ఫీజులు సహా కానీ వాటితో పరిమితం కాకుండా) మరియు సముచిత సేవా చార్జీలను కార్డ్‌లోని అందుబాటులో ఉన్న మొత్తంలో నుండి తగ్గించుటకు బ్యాంకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

కార్డ్ రద్దు / నిలిపివేత

1. కార్డుదారుడు కార్డ్ వినియోగాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించిన సందర్భంలో, కార్డుదారుడు పోర్టల్ ద్వారా కార్డ్‌ను మూసివేయవచ్చు. కస్టమర్ సపోర్ట్‌కు వ్రాయవచ్చు లేదా బ్రాంచ్‌ను సంప్రదించవచ్చు.
2. బ్యాంకు ఏ కారణం తెలియజేయకుండా లేదా కారణంతో కూడి, 7 రోజుల ముందస్తు నోటీసు ఇచ్చి, కార్డ్‌ను రద్దు చేయుట ద్వారా ఈ సదుపాయాన్ని ఏ సమయంలోనైనా నిలిపివేయుటకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి నోటీసు, బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా చివరిసారిగా తెలియజేయబడిన భారతదేశంలోని కార్డుదారుడి చిరునామాకు పోస్టు చేసిన తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు అందినదిగా పరిగణించబడుతుంది.

నష్టపరిహారం మరియు బాధ్యత విముక్తి

1. కార్డుదారుడు, తన ద్వారా లేదా తన ఏజెంట్లు, ఉద్యోగులు లేదా సహచరుల ద్వారా కార్డ్ సదుపాయం వినియోగానికి సంబంధించి, బ్యాంకు, దాని కస్టమర్లు లేదా మూడవ పక్షం అనుభవించిన ఏ నష్టం లేదా మూడవ పక్షం తీసుకువచ్చిన ఏదైనా క్లెయిమ్ లేదా చర్యకు సంబంధించి, పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించి, బ్యాంకును బాధ్యత నుండి విముక్తి చేయాలి. క్రింది కారణాల వలన ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా బ్యాంకు అనుభవించిన లేదా భరించవలసి వచ్చిన అన్ని బాధ్యతలు, నష్టాలు, హానులు మరియు ఖర్చులకు సంబంధించి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు:
   - కార్డుదారుడి నిర్లక్ష్యం / తప్పు లేదా దుర్వ్యవహారం.
   - కార్డ్‌కు సంబంధించిన నియమాలు / నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం.
   - కార్డుదారుడు లేదా అతని ఉద్యోగులు / ఏజెంట్లు ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి చేసిన మోసం లేదా అవిశ్వాస చర్యలు.
   - ఆన్‌లైన్ వ్యాపార సంస్థలు, ఈడీసీ మరియు సమానమైన ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్స్ యంత్రాలు కావున, వాటి కార్యకలాపాల సమయంలో లోపాలు సంభవించవచ్చు.
2. పై పేర్కొన్న అటువంటి లోపాలకు సంబంధించి కూడా కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు. బ్యాంకు నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వలన సదుపాయాన్ని అందించడంలో లేదా నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడంలో విఫలమైనట్లయితే, బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకు కార్డుదారుడికి కార్డ్ సదుపాయం అందించుటకు ప్రతిఫలంగా, కార్డ్ సదుపాయం

అందించుట వలన లేదా కార్డుదారుడి ఆదేశంపై బ్యాంకు సత్సంకల్పంతో చర్య తీసుకోవడం, తీసుకోకపోవడం లేదా వదిలివేయడం వలన బ్యాంకుకు ఎప్పుడైనా కలిగే లేదా భరించవలసి వచ్చే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్‌లు, డిమాండ్‌లు, న్యాయ ప్రక్రియలు, నష్టాలు, హానులు, వ్యక్తిగత గాయాలు, ఖర్చులు, చార్జీలు మరియు వ్యయాలకు సంబంధించి, కార్డుదారుడు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించి, బ్యాంకును బాధ్యత నుండి విముక్తి చేయాలి. కార్డ్ పోగొట్టబడినప్పటికీ బ్యాంకుకు తెలియజేయకపోవడం లేదా బ్యాంకుకు సమాచారం అందించే ముందు కార్డ్ పోగొట్టబడి దుర్వినియోగం చేయబడిన సందర్భంలో, దాని ఫలితంగా కలిగే ఏదైనా పౌర లేదా క్రిమినల్ బాధ్యత, నష్టం, ఖర్చు, వ్యయం లేదా హానులకు సంబంధించి కార్డుదారుడు బ్యాంకును పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించి, బాధ్యత నుండి విముక్తి చేయాలి.

ఇతర విషయాలు

1. కార్డ్ దరఖాస్తు ఫారమ్‌పై సంతకం చేయడం ద్వారా మరియు కార్డ్ స్వీకరణను లిఖితపూర్వకంగా అంగీకరించడం ద్వారా, కార్డుదారుడు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను ఎటువంటి షరతులు లేకుండా అంగీకరించినవాడిగా మరియు ఆమోదించినవాడిగా పరిగణించబడతాడు.
2. కార్డ్‌పై అందించబడే విధానాలు, లక్షణాలు మరియు ప్రయోజనాలను సమయానుసారం సవరించుటకు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను మార్పు చేయుటకు బ్యాంకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది. సవరించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులు అక్షిస్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ www.axis.bank.in లో అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. ఏ మార్పు అమల్లోకి వచ్చే తేదీకి ముందు వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్‌ను రద్దు చేయుటకు బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వనట్లయితే, కార్డుదారుడు అటువంటి మార్పులకు కట్టుబడి ఉండాలి.
3. ఈ నిబంధనలు కార్డుదారుడు మరియు బ్యాంకు మధ్య ఒప్పందంగా ఏర్పడతాయి. సేవను స్వీకరించడం ద్వారా, కార్డుదారుడు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాడు.
4. క్రింది ఉద్దేశ్యాలు / కారణాలు సహా (కానీ వాటితో పరిమితం కాకుండా) బ్యాంకు మార్పులు చేయవచ్చు:
    - వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ వినియోగానికి మాత్రమే సంబంధించిన చార్జీలను విధించుట లేదా పెంచుట.
    - కార్డుదారుడి కార్డ్ ద్వారా జరిగిన లావాదేవీలకు సంబంధించి నష్టాలపై కార్డుదారుడి బాధ్యతను పెంచుట.

5. కార్డ్ లావాదేవీలకు ఉపయోగించే ఎలక్ట్రానిక్ వ్యవస్థ లేదా పరికరాల భద్రతను కొనసాగించుట లేదా పునరుద్ధరించుట కోసం మార్పు అవసరమైతే, బ్యాంకు ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా కూడా మార్పు చేయవచ్చు. అటువంటి మార్పు చేసినట్లయితే, ఎలక్ట్రానిక్ వ్యవస్థ లేదా పరికరాల భద్రతకు భంగం కలగకుండా ఉండే పరిస్థితుల్లో, 30 రోజుల లోపు కార్డుదారుడికి సమాచారం ఇవ్వబడుతుంది.
6. పై పేర్కొన్న మార్పులు మరియు ఇతర ఏ మార్పుల గురించిన నోటీసును బ్యాంకు అక్షిస్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ www.axis.bank.in ద్వారా కార్డుదారుడికి అందించవచ్చు.
7. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో మార్పులను అక్షిస్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ప్రచురించడం ద్వారా కూడా బ్యాంకు కార్డుదారుడికి తెలియజేయవచ్చు.
8. **ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు:** (a) మునుపు చేసిన ఏ ప్రతిపాదనలు, ప్రతినిధిత్వాలు, అవగాహనలు మరియు ఒప్పందాలు (స్పష్టమైనవి లేదా పరోక్షమైనవి, మౌఖికమైనవి లేదా లిఖితపూర్వకమైనవి) పై ఆధిక్యంగా ఉంటాయి; మరియు (b) డిపాజిట్ ఖాతాకు సంబంధించిన బ్యాంకు సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వర్తించే ఇతర బ్యాంకు నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా వర్తిస్తాయి. అయితే, ఏవైనా విరుద్ధత ఉన్న సందర్భంలో, వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయానికి సంబంధించిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం కింద జరిగే లావాదేవీల విషయంలో ఆధిక్యంగా ఉంటాయి.

చట్టాలకు అనుసరణ

అక్షిస్ బ్యాంక్ అందించే వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ ఉత్పత్తి, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ సహా నియంత్రణ మరియు / లేదా చట్టబద్ధ అధికార సంస్థలు నిర్దేశించగల నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన నిబంధనలు నియంత్రణ అవసరాలు మరియు / లేదా అక్షిస్ బ్యాంక్ అంతర్గత విధానాల ప్రకారం మారవచ్చు. ఇక్కడ అందించబడిన వర్చువల్ గిఫ్ట్ కార్డ్ సదుపాయం మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తించే చట్టాలు మరియు నియమావళులకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టం లేదా నియమావళి ప్రకారం సవరించబడవచ్చు లేదా నిలిపివేయబడవచ్చు. ఆ సమయానికి అమల్లో ఉన్న లేదా సవరించబడిన చట్టం ప్రకారం నిబంధనలు మార్పు చేయబడే వరకు, పై పేర్కొన్న కార్డ్ సదుపాయాన్ని కొనసాగించుటకు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా కట్టుబాటు కలిగి

ఉండదు. ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టానికి పూర్తిగా అనుగుణంగా లేకుండా కార్డ్ సదుపాయాన్ని కొనసాగించడం సాధ్యంకాని పరిస్థితిలో, ఈ ఒప్పందం / నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఆ ఏర్పాటును పరిమితం చేసే లేదా నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోకి వచ్చిన తేదీ నుండి వెంటనే రద్దు చేయబడినదిగా పరిగణించబడతాయి.

వర్తించే చట్టం మరియు న్యాయ పరిధి

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా లావాదేవీలు భారతీయ చట్టాల ప్రకారం పరిపాలించబడతాయి. కార్డ్ వినియోగం వల్ల ఉద్భవించే ఏ క్లెయిమ్‌లు లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైలోని అన్ని న్యాయస్థానాలకు ప్రత్యేక న్యాయ పరిధి ఉంటుంది.