AXIS BANK

ஆக்சிஸ் வங்கி மெய்நிகர் பரிசு அட்டைக்கான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், ஆக்சிஸ் வங்கி மெய்நிகர் பரிசு அட்டையை ('அட்டை') பயன்படுத்துவது தொடர்பான அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொருந்தும்; மேலும், வங்கியால் அட்டை வழங்கப்படுவதற்கு உட்பட்ட, அட்டைதாரருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான முழுமையான ஒப்பந்தத்தை இவை உருவாக்குகின்றன. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பொறுத்தவரை:

- ஒருமையைக் குறிக்கும் அனைத்துக் குறிப்புகளும் பன்மையையும், ஆண்பாலைக் குறிக்கும் குறிப்புகள் பெண்பாலையும் உள்ளடக்கும்
- பிரிவுத் தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே அளிக்கப்பட்டுள்ளன; அவை சம்பந்தப்பட்ட பிரிவின் பொருளைப் பாதிக்காது. இதிலுள்ள ஏதேனும் ஒரு விதி, தகுதியான அதிகார வரம்புடைய நீதிமன்றத்தால் சட்டவிரோதமானது, செல்லாதது அல்லது அமல்படுத்த முடியாதது எனக் கருதப்பட்டால், அந்த விதி இதிலிருந்து நீக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும்; மேலும் மீதமுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்ந்து அமலில் இருந்து செயல்படும்.

வரையறைகள்

இந்த ஆவணத்தில், பின்வரும் சொற்கள் மற்றும் சொற்றொடர்கள் பின்வரும் பொருள்களைக் கொண்டிருக்கும்:

1. 'ATM' என்பது தானியங்கி பணப் பட்டுவாடா இயந்திரத்தைக் குறிக்கும்
2. அட்டை தொடர்பாக 'விண்ணப்பதாரர்' என்பது, வங்கியிடமிருந்து மெய்நிகர் அட்டைக்கு விண்ணப்பித்து அதைப் பெறும் நபரைக் குறிக்கும்
3. அட்டை தொடர்பாக 'கிடைக்கக்கூடிய தொகை' என்பது, ஒரு குறிப்பிட்ட நேரத்தில் மெய்நிகர் அட்டையில் பயன்படுத்துவதற்குக் கிடைக்கும் தொகையைக் குறிக்கும்; அதாவது, அட்டைக் கணக்கில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட தொகை(கள்), பரிவர்த்தனை(களு)க்காக அட்டையைப் பயன்படுத்திச் செலவழிக்கப்பட்ட தொகை(கள்) குறைக்கப்பட்ட பிறகு எஞ்சும் தொகையாகும்
4. 'வங்கி' என்பது, 1956ஆம் ஆண்டு நிறுவனங்கள் சட்டத்தின் கீழ் இந்தியாவில்

இணைக்கப்பட்ட ஒரு நிறுவனமும், 1949ஆம் ஆண்டு வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டத்தின் பொருளுக்குட்பட்ட ஒரு வங்கி நிறுவனமும், 'திரிசூல்', மூன்றாம் தளம், சமர்த்தேஷ்வர் கோவில் எதிரில், லா கார்டன் அருகில், எல்லிஸ்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் – 380006 என்ற முகவரியில் தனது பதிவு அலுவலகத்தைக் கொண்டதுமான ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் நிறுவனத்தைக் குறிக்கும்; இதில் அதன் வாரிசுகளும் ஒப்படைப்புப் பெறுநர்களும் அடங்குவர்

5. அட்டை தொடர்பாக 'பயனாளி' என்பது, விண்ணப்பதாரரின் கடமைகளை ஏற்று அவரது உறுதிமொழிகளுக்கு உடன்பட்டு, விண்ணப்பதாரரிடமிருந்து மெய்நிகர் பரிசு அட்டையைப் பரிசாகப் பெறும் நபரைக் குறிக்கும். இருப்பினும், அத்தகைய நபருக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ கடமைப்பட்டதாகவோ இருக்காது.
6. 'அட்டை' என்பது இந்த விதிமுறைகளின்படி வங்கியால் அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்படும் மெய்நிகர் பரிசு அட்டையைக் குறிக்கும்
7. 'அட்டைதாரர்' என்பது, அட்டை தொடர்பாக, அட்டையின் விண்ணப்பதாரர் அல்லது பயனாளியைக் குறிக்கும்
8. 'அட்டைக் கணக்கு' என்பது அட்டை தொடர்பாக வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் கணக்கைக் குறிக்கும்
9. 'EDC' என்பது மின்னணுத் தரவுப் பதிவு முனையம், அச்சுப்பொறி, பிற இணைச்சாதனம் மற்றும் துணைக்கருவி, மேலும் அத்தகைய சாதனத்தை இயக்கத் தேவையான மென்பொருளைக் குறிக்கும்
10. 'வணிகர்' அல்லது 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது, எங்கு அமைந்திருந்தாலும் அட்டையை ஏற்கும் / மதிக்கும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும்; வங்கியால் மற்றும் / அல்லது VISA / MASTERCARD / RUPAY ஆல் விளம்பரப்படுத்தப்படும் கடைகள், அங்காடிகள், உணவகங்கள் போன்றவை பிறவற்றுடன் இதில் அடங்கும்
11. 'POS' என்பது விற்பனைப் புள்ளி முனையத்தைக் குறிக்கும்
12. 'பரிவர்த்தனை' என்பது, வங்கியின் பதிவேடுகளில் தோன்றும் வகையில், EDC, POS அல்லது வங்கியின் அல்லது வங்கியின் பகிரப்பட்ட வலையமைப்பின் வேறு எந்தச் சாதனத்தின் மூலமாகவோ, ஒரு பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்றுவதற்காக அட்டைதாரரால் அட்டையைப் பயன்படுத்தி நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு வழங்கப்படும் அல்லது

மேற்கொள்ளப்படும் ஓர் அறிவுறுத்தல், விசாரணை அல்லது தகவல்தொடர்பைக் குறிக்கும்

13. 'VISA' என்பது Visa சர்வதேச நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கிறது
14. 'MasterCard' என்பது MasterCard நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்
15. 'RUPAY' என்பது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் (NPCI) நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்

அட்டையின் செல்லுபடித்தன்மை & பயன்பாடு

1. அட்டை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 3 ஆண்டுகள் காலத்திற்கு அட்டை செல்லுபடியாகும்.
2. அட்டையின் அதிகபட்சச் செல்லுபடிக் காலம், அத்தேதியிலிருந்து தொடங்கி மூன்று ஆண்டுகள் ஆகும், எடுத்துக்காட்டு (ஜூலை 25 முதல் ஜூலை 28 வரை). அதன் செல்லுபடிக் காலமாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை அட்டை செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், மேற்கூறிய ஒரு வருட காலம் முடிவடைவதற்கு முன்பே அட்டையின் இருப்புத் தொகை பூஜ்ஜியத்தை அடைந்தால், அட்டை செல்லுபடியாகாமல் போகும்.
3. அட்டை அல்லது பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் அனைத்துத் தகவல்தொடர்புகளும் விண்ணப்பதாரரால் மட்டுமே மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும். அட்டைகள் தொடர்பாக வங்கியின் எந்தத் தகவல்தொடர்பும் வங்கியின் இணையதளம் மூலம் வழங்கப்படும் அல்லது நேரடியாக விண்ணப்பதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
4. அப்போதைய கிடைக்கக்கூடிய தொகை வரை பரிவர்த்தனைகளுக்கு அட்டையைப் பயன்படுத்தலாம்.
5. அட்டையை அட்டைதாரரே பயன்படுத்த வேண்டும்; அது மாற்றத்தக்கது அல்ல.
6. அட்டையில் ஒரு பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்படும்போது, அத்தொகை அப்போதைய கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து குறைக்கப்பட்டு, அப்பரிவர்த்தனைக்குப் பிந்தைய புதிய கிடைக்கக்கூடிய தொகை கணக்கிடப்படும். பரிவர்த்தனையைச் செயலாக்குவதற்குப் போதுமான கிடைக்கக்கூடிய தொகை அட்டையில் இல்லாத பட்சத்தில், அப்பரிவர்த்தனை செயலாக்கப்படாது.
7. அட்டையின் பயன்பாடு, ஆக்சிஸ் வங்கி முன்பணம் செலுத்திய அட்டையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.

8. அட்டையில் கிடைக்கும் / ஏற்றப்பட்ட தொகைக்கு வங்கி எந்த வட்டியும் செலுத்தாது.

9. அட்டைதாரர் அட்டையில் ஒரு முறை மட்டுமே தொகையை ஏற்ற முடியும்; இதன் அதிகபட்ச மதிப்பு இந்திய ரூபாய் 10,000/- (பத்தாயிரம் மட்டும்) அல்லது வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் பிற வரம்பு ஆகும், இது உள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்டப்பூர்வ வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது. அதன் பிறகு அட்டைதாரர் மற்றும் / அல்லது வேறு எந்த நபராலும் அட்டையை மீண்டும் ஏற்ற முடியாது.

10. ஆக்சிஸ் வங்கி மெய்நிகர் பரிசு அட்டைகள், இந்தியாவில் மட்டுமே உள்ள VISA / MASTERCARD/ RUPAY இயக்கப்பட்ட ஆன்லைன் போர்ட்டல்கள் அனைத்திலும் முழுமையான பாதுகாப்புடன் பயன்படுத்தும் வசதியை வழங்குகின்றன.

11. இருப்புத் தொகை விசாரணை மற்றும் அறிக்கை தொடர்பான வினவல்களுக்காக மட்டும் அட்டையுடன் இணைய வங்கிச் சேவை அணுகலையும் வங்கி வழங்குகிறது. இணைய வங்கிச் சேவை மூலமான அனைத்து நிதிப் பரிமாற்ற வசதிகளும் தடுக்கப்பட்டுள்ளன.

12. முன்பணம் செலுத்திய அட்டையில் கடைசிப் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகள் காலத்திற்குப் பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத எந்த இருப்புத் தொகையும், வைப்பாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு (DEAF) மாற்றப்படும்.

அட்டைக்கான விண்ணப்பம்

1. அட்டையைப் பெற விரும்பும் நபர், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட மெய்நிகர் பரிசு அட்டை விண்ணப்பம் மற்றும் வைப்புத் தொகைப் படிவத்தில், அட்டைக் கணக்கில் டெபாசிட் செய்யப்பட வேண்டிய தொகையுடன் வங்கிக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.
2. எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல் எந்த விண்ணப்பத்தையும் பரிசீலிக்காமல் இருக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு.

3. அட்டை தொடர்பாக அட்டைதாரரால் வங்கியில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட தொகை(களை), அந்த அட்டை தொடர்பான அட்டைக் கணக்கில் வங்கி வரவு வைக்கும்.

அட்டைப் பாதுகாப்பு

அட்டையின் பாதுகாப்பிற்கு அட்டைதாரரே பொறுப்பாவார்; அட்டையைப் பத்திரமாகப் பாதுகாத்துப் பயன்படுத்துவதற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் அவர் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

அட்டைதாரரின் கடமைகள் & உறுதிமொழிகள்

1. தனது முகவரி மாறும் பட்சத்தில் அட்டைதாரர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
2. அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் அவை தொடர்பான கட்டணங்களுக்கும் அட்டைதாரரே பொறுப்பாவார்.
3. தனது கோரிக்கையின் பேரிலும் தனது இடரின் பேரிலும் வங்கி தனக்கு அட்டையை வழங்க ஒப்புக்கொண்டுள்ளது என்பதை அட்டைதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்; தனது அட்டையைப் பயன்படுத்திப் பதிவு செய்யப்பட்ட அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் முழுப் பொறுப்பை ஏற்கிறார்.
4. அட்டையின் மூலம் வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தலைத் திரும்பப் பெற முடியாது.
5. அட்டையின் பயன்பாடு தனது அறிவுடனோ, வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான தனது அங்கீகாரத்துடனோ செயலாக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், எல்லாச் சூழ்நிலைகளிலும் அதற்கான முழுப் பொறுப்பையும் அட்டைதாரர் ஏற்றுக்கொள்வார்.
6. பரிவர்த்தனைக்காக அட்டையைப் பயன்படுத்திச் செலவழிக்கப்பட்ட தொகைகளைத் தனது அட்டைக் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்க அட்டைதாரர் வங்கிக்குத் திரும்பப் பெற முடியாத அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.
7. பரிவர்த்தனையின் அடிப்படையில், நல்லெண்ணத்துடனும் வழக்கமான வணிக நடைமுறையிலும் வங்கி மேற்கொள்ளும் செயல்களுக்கு, அட்டைதாரர் வங்கியை இழப்பீட்டுடன் பாதுகாக்க வேண்டும்.
8. பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதில் வங்கி தனது சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்; ஆனால் ஒரு பரிவர்த்தனை அல்லது அறிவுறுத்தலைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது இயலாமை உட்பட, எந்தக் காரணத்திற்காகவும் அட்டைதாரருக்கோ வேறு எந்த நபருக்கோ வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
9. ஒரு பரிவர்த்தனை அல்லது அட்டைக் கணக்கில் உள்ள பதிவு குறித்த அனைத்துத் தகராறுகளையும், அப்பரிவர்த்தனை அல்லது பதிவின் தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் வங்கியின் கவனத்திற்குக் கொண்டு வர அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்; இல்லையெனில் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளும் அட்டைக் கணக்குப் பதிவுகளும் சரியானவை என்றும் அட்டைதாரரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டவை என்றும் கருதப்படும்.
10. உணவக டிப்ஸ் மற்றும் பிற கூடுதல் கட்டணங்கள் போன்று, அட்டையை வாங்கியவர்

செலுத்திய மதிப்பைத் தாண்டி அட்டையில் செலவழிக்கப்பட்ட அத்தகைய அனைத்துத் தொகைகளையும் வங்கிக்குச் செலுத்த அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

11. ஏதேனும் காரணத்தால் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது RBI ஆல் நிறுத்த உத்தரவிடப்பட்டாலோ, அட்டையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்டுக்கொள்ள அட்டைதாரருக்கு அனுமதி வழங்கப்படும்.
12. கிரிப்டோ கரன்சி வாங்குவதற்கு அட்டைதாரர் அட்டையைப் பயன்படுத்தக் கூடாது.
13. Virtual பரிசு அட்டை SMS, மின்னஞ்சல் போன்ற டிஜிட்டல் வடிவத்தில் வழங்கப்படுகிறது; இதற்கு தனிப்பட்ட அட்டை கிடையாது.

பயன்படுத்தப்படாத அட்டைத் தொகை

1. PPI இன் செல்லுபடிக் காலம் முடிவடைவதற்கு 45 நாட்களுக்கு முன்பு, SMS/மின்னஞ்சல் போன்ற கிடைக்கக்கூடிய சேனல்களில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
2. அட்டையின் காலாவதி தேதியன்று அல்லது அதற்குப் பிறகு, நிலுவையில் உள்ள எந்தத் தொகையையும், அட்டைதாரரால் வாங்கப்பட்ட வங்கியின் புதிய, இதே போன்ற கட்டணக் கருவிக்கு மாற்ற அனுமதிக்கப்படலாம்.

அட்டை செயலற்ற நிலை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு எந்த நிதிப் பரிவர்த்தனையும் இல்லாவிட்டால், அட்டைதாரருக்குத் தெரிவித்து வங்கியால் அட்டை செயலற்றதாக்கப்படும்.
2. வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலமாகவோ அல்லது ஆதரவுக் குழு மூலம் கிளையிலோ வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட பிறகு மட்டுமே அட்டையை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய அட்டைகள் RBI இன் அறிவுறுத்தல்களின்படி அதற்குத் தெரிவிக்கப்படும்

கட்டணங்கள் & செலவுகள்

1. Virtual பரிசு அட்டைக்கு எந்தக் கட்டணமும் இல்லை.
2. செலவு செய்யும்போது ஏற்படும் அரசாங்கக் கட்டணங்கள் அல்லது அட்டையின்

பயன்பாட்டின் விளைவாகச் செலுத்த வேண்டிய கூடுதல் கட்டணம் அட்டைதாரரின் பொறுப்பாகும்.

3. தனது அட்டையில் உள்ள இருப்பிலிருந்து கழித்துக்கொள்ள அட்டைதாரர் வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்; தனது அட்டை தொடர்பாக அட்டைதாரர் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய பணத்தை வசூலிக்கும்போது வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தச் செலவுகளுக்கும் (சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட அளவிற்கு நியாயமான வழக்கறிஞர் கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அதற்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல்) வங்கியை இழப்பீட்டுடன் பாதுகாக்கிறார்.
4. அட்டைதாரரால் செலுத்தப்பட வேண்டிய தொகைகள் தனியாகச் செலுத்தப்படாவிட்டால், கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து அல்லது வங்கியில் உள்ள அட்டைதாரரின் வேறு எந்தக் கணக்கிலிருந்தும் பற்று வைத்து வங்கி அவற்றை வசூலிக்கலாம்.

கட்டண விவரம்	Virtual பரிசு அட்டை
செல்லுபடிக் காலம்	3 ஆண்டுகள்
பணம் எடுத்தல்	இல்லை
வழங்கல் கட்டணம்	இல்லை
ஆண்டுக் கட்டணம்	இல்லை
ஏற்றுதல் கட்டணம்	இல்லை
அட்டை மாற்றீடு	இல்லை
மீட்புக் கட்டணம்	இந்திய ரூபாய் 100+GST
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Onus	கிடைக்கவில்லை
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Offus- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	கிடைக்கவில்லை
நிதி சாரா பரிவர்த்தனை - Onus - இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை

நிதி சாரா பரிவர்த்தனை - Offus - இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	கிடைக்க வில்லை

வசதிகளில் மாற்றம்

1. அட்டையின் பயன்பாட்டிற்காக மேலும் ஆன்லைன் அணுகல் மற்றும் / அல்லது பகிரப்பட்ட வலையமைப்புகள் மூலம் பிற சேவைகளை வங்கி தனது விருப்பப்படி கிடைக்கச் செய்யலாம். அத்தகைய வலையமைப்புகள் வெவ்வேறு செயல்பாடுகளையும், சேவை வழங்கல்களையும், வெவ்வேறு சேவைகள் மற்றும் / அல்லது இடங்களுக்கு வெவ்வேறு கட்டணங்களையும் கொண்டிருக்கலாம் என்பதை அட்டைதாரர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.
2. Ecom ஆன்லைன் அணுகல் மற்றும் பிற சேவைகளில் அட்டையைப் பயன்படுத்தும் வசதியை மற்றும் / அல்லது அது தொடர்பான சேவைகளை, அட்டைதாரருக்கு அறிவிப்பின்றி, எந்த நேரத்திலும், தனது தனிப்பட்ட விருப்பப்படி திரும்பப் பெறவோ, நிறுத்தவோ, ரத்து செய்யவோ, இடைநிறுத்தவோ / முடிவுக்குக் கொண்டுவரவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு; அத்தகைய இடைநிறுத்தம் அல்லது முடிவின் காரணமாக ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் அட்டைதாரருக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
3. பராமரிப்பு: சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மையைப் பாதிக்கக்கூடிய பராமரிப்புப் பணிகள் குறித்து முன்கூட்டியே அறிவிப்பு வழங்கப்படும் என்றாலும், வழக்கமான பராமரிப்புக்காகவோ வேறு எந்தக் காரணத்திற்காகவோ அவசியம் எனக் கருதினால், எந்த நேரத்திலும் அறிவிப்பின்றி Ecom ONLINE / பிற ஒத்த சாதனங்களுக்கான அணுகலையோ அல்லது அனைத்து அல்லது ஏதேனும் சேவைகளின் வழங்கலையோ இடைநிறுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. அச்சிடப்பட்ட பரிவர்த்தனைப் பதிவுகள், இருப்புத் தகவல் அறிக்கை, பிழைகள்.

டிஜிட்டல் சேனல்களின் பயன்பாடு மற்றும் கட்டணங்கள் தொடர்பான இடர், பொறுப்பு மற்றும் கடப்பாடு

ஆக்சிஸ் வங்கி தனது டிஜிட்டல் சேனல்களை அணுகுவதற்கோ பயன்படுத்துவதற்கோ எந்தக் கட்டணங்களையும் விதிக்கவில்லை. வங்கி வழங்கும் எந்த டிஜிட்டல் தளத்தின் மூலமும்

சேவைகளைப் பெறுவதன் மூலம், இடர், பொறுப்பு மற்றும் சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு தொடர்பான பின்வரும் விதிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் அறிந்து ஒப்புக்கொள்கிறார்.

1. **வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:**

தனது உள்நுழைவுச் சான்றுகள், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனங்கள் மற்றும் இணைய இணைப்பு ஆகியவற்றின் ரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டையும் பராமரிப்பதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் தரப்பில் ஏற்படும் அலட்சியம், கவனக்குறைவு அல்லது அத்தகைய தகவல்களைப் பாதுகாக்கத் தவறியதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலும் தவறான பயன்பாடும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

2. **பாதுகாப்பு & மோசடி இடர்கள்:**

வங்கியின் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது ஆலோசனைகளுக்கு மாறாக, சான்றுகள், OTPகள், PINகள், கடவுச்சொற்கள் அல்லது பிற ரகசியத் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்ததாலோ வெளிப்படுத்தியதாலோ ஏற்படும், ஃபிஷிங், விஷிங், தீம்பொருள் தாக்குதல்கள், சாதனச் சமரசம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மோசடி ஆகியவற்றால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

3. **வாடிக்கையாளரின் சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு**

தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனம், உள்நுழைவுச் சான்றுகள், PIN, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் OTPகளின் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். அத்தகைய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்ததாலோ சமரசம் செய்ததாலோ ஏற்படும் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட பொறுப்பாகும்.

4. **டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம்.**

முன்பணம் செலுத்திய அட்டையுடன் தொடர்புடைய டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து, வங்கியின் நிர்ணயிக்கப்பட்ட சேனல் மூலம் கோரிக்கை சமர்ப்பித்து, எந்த நேரத்திலும் பதிவு நீக்கம் செய்துகொள்ள அட்டைதாரர் தேர்வு செய்யலாம்.

   a. **பதிவு நீக்கத்திற்கான நடைமுறை**

   வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் பதிவு நீக்கம் தொடங்கப்படலாம்.

   https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>Login>> பதிவு நீக்கம்

>> OTP மூலம் சம்மதம் / உறுதிப்படுத்தல் அளிக்கவும் >> சமர்ப்பிக்கவும்

b. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்ட பிறகு

பதிவு நீக்கம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து, முன்பணம் செலுத்திய அட்டையுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தையும் அது தொடர்பான டிஜிட்டல் சேவைகளையும் அட்டைதாரரால் அணுக முடியாது.

டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்வது, முன்பணம் செலுத்திய அட்டையைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து அட்டைதாரரைத் தடுக்காது. பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, கிடைக்கக்கூடிய இருப்புத் தொகை தீரும் வரை அல்லது அட்டையின் காலாவதி தேதி வரை — இவற்றில் எது முந்தையதோ அதுவரை — அட்டைதாரர் அட்டையைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம்.

c. மறுபதிவு

வெற்றிகரமாகப் பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்ட பிறகு, அட்டைதாரர் மீண்டும் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு செய்ய விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் மறுபதிவை முடிக்கலாம்.

d. மறுபதிவுக்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு தொடங்கப்படலாம்.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> Register இங்கே>> அட்டையின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்/ பொதி குறிப்பு எண், காலாவதி விவரங்கள், மொபைல் எண் ஆகியவற்றை உள்ளிட்டுச் சம்மதம் அளிக்கவும் >> பயனர்பெயர் & கடவுச்சொல்லை அமைக்கவும் >> உள்நுழையவும்>> Green PIN >> புதிய 4 இலக்க PIN ஐ உள்ளிடவும் >> OTP>> சமர்ப்பிக்கவும்.

புகார்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் புகார்கள்

அங்கீகரிக்கப்படாத எந்தப் பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பின்வருமாறு இருக்கும்:

1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு- பின்வரும் வகையில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை நிகழும்போது வாடிக்கையாளருக்குப் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு உரிமை ஏற்படும்:

- வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி/ அலட்சியம்/ குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)
- குறைபாடு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் மூன்றாம் தரப்பு மீறல்; மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் சூழ்நிலை.

2. வாடிக்கையாளரின் வரம்புக்குட்பட்ட பொறுப்பு- பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் இழப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்:
   - கட்டணச் சான்றுகளைப் பகிர்ந்தது போன்ற வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்படும் சூழ்நிலைகளில், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் வாடிக்கையாளரே ஏற்பார். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையைத் தெரிவித்த பிறகு ஏற்படும் எந்த இழப்பையும் வங்கி ஏற்கும்.
   - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் சூழ்நிலைகளில், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதில் (வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) தாமதம் ஏற்படும்போது, வாடிக்கையாளரின் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு, பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது இந்திய ரூபாய் 10,000/- இவற்றில் எது குறைவோ அதற்கு வரம்பிடப்படும்.
3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும். வங்கி அதை வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும்.

மேல்முறையீட்டு விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிட்டு, வங்கியின் குறை தீர்ப்புக் கொள்கையைப் படிக்கவும் https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf அல்லது 022-67987700 ஐ அழைக்கவும்.

4. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வங்கியால் மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவில் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்களின் (செலுத்தப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல்) அனைத்துப் பதிவுகளும், உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்களுக்கான உறுதியான சான்றாகக் கருதப்படும்.
5. தெரிவித்த நேரம் மற்றும்/அல்லது கணக்கில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை/கள் தொடர்பாகவோ, அந்தக் கணக்கு தொடர்பான வேறு எந்த விவகாரம் தொடர்பாகவோ ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால், தகராறுக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரத்தையும் / அல்லது நம்பகத்தன்மையையும் உறுதி செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது; மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக, மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாகவோ அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத சூழ்நிலையிலோ உங்கள் அட்டைக் கணக்கில் ஏற்படும் உங்கள் பொறுப்பு, "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு" என்ற RBI சுற்றறிக்கையில் அளிக்கப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி நிர்ணயிக்கப்படும். அவ்வப்போது திருத்தப்படும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் எந்த மாற்றங்களும் அந்தந்த நேரத்தில் பொருந்தும், மேலும் கட்டுப்படுத்தும்.
6. மேலும் உதவிக்கு இணையதளத்தைப் பார்க்கவும் www.axis.bank.in/support

தகவல் வெளியீடு

1. மின்னணு நிதிப் பரிமாற்ற வலையமைப்பில் தனது பங்கேற்பு தொடர்பாக அவசியமான அல்லது பொருத்தமான, அட்டை அல்லது அட்டைதாரர் குறித்த தகவல்களைப் பிற நிறுவனங்களுக்கு வெளியிடும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
2. Ecom ONLINE / பிற சாதனங்களில் அட்டையைப் பயன்படுத்துவது, அட்டைதாரரின் பின்வரும் வெளிப்படையான சம்மதமாக அமையும்
    - பொருத்தமான பரிவர்த்தனைப் பதிவுகளை வங்கி பராமரிப்பதற்குத் தேவையான எந்த வழிமுறைகள் மூலமும் அடையாளத் தகவல் மற்றும் அட்டை இருப்புத் தகவலைச் சேகரித்தல், சேமித்தல், தெரிவித்தல் மற்றும் செயலாக்குதலுக்கு

- ONLINE / பிற சாதனங்களில் அட்டையைப் பயன்படுத்த ஏதுவாக்கத் தேவையான அட்டைதாரரின் கணக்கு விவரங்கள், பரிவர்த்தனைத் தகவல் மற்றும் பிற தரவுகளை வலையமைப்பு / பிற வலையமைப்பின் பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்குநர்களுக்கு வெளியிடுவதற்கும் அனுப்புவதற்கும்
- வங்கியிலுள்ள மேற்படி பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்குநர்களால் அத்தகைய தகவல் மற்றும் தரவைத் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கு

  / பிற வலையமைப்புகள்

- வங்கியின் வலையமைப்பு / பிற வலையமைப்புகளிலுள்ள மேற்படி பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்குநர்கள், தகவல் வெளியீட்டை நிர்வகிக்கும், அவர்களுக்குப் பொருந்தும் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கு
- பரிவர்த்தனையை முடிப்பதற்குத் தேவைப்படும்போது, அல்லது சட்டம், அரசு நிறுவனம், நீதிமன்ற உத்தரவுகள் அல்லது சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு இணங்குவதற்குத் தேவைப்படும்போது, அல்லது அட்டைதாரர் எழுப்பிய பிழைகள் அல்லது கேள்விகளைத் தீர்ப்பதற்குத் தேவைப்படும்போது, அல்லது வங்கியின் உள் தரவுச் செயலாக்கத் தேவைகளை நிறைவேற்றுவதற்காக, பரிவர்த்தனை குறித்த தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளியிடுவதற்கு

3. தனது தனிப்பட்ட விவரங்கள், அட்டைப் பரிவர்த்தனை அல்லது வங்கியுடனான நடவடிக்கைகள் தொடர்பான எந்தத் தகவலையும், எந்த நேரத்திலும் எந்த நோக்கத்திற்காகவும், எங்கு அமைந்திருந்தாலும் வங்கியின் தலைமை அலுவலகம் அல்லது வேறு எந்தக் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள், தொடர்புடைய அல்லது இணைந்த நிறுவனங்களுக்கும், இந்தியாவிலோ வேறெங்கிலோ உள்ள எந்த அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை நிறுவனங்கள் அல்லது அதிகாரிகளுக்கும், வங்கியின் நலனுக்காக ஏதேனும் சேவை(களை)ச் செய்ய ஒப்பந்தம் செய்துகொண்ட எந்த முகவர்கள் அல்லது ஒப்பந்ததாரர்களுக்கும், மேலும் சட்டப்படி வெளியீடு தேவைப்படும் அல்லது வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் வேறு எந்த நபர்(களு)க்கும் வெளியிட அட்டைதாரர் இதன்மூலம் வெளிப்படையாக வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.
4. இதன்கீழ் உள்ள கணக்குகள் தொடர்பான கடமைகள், அட்டை வழங்கப்பட்ட வங்கிக் கிளையில் மட்டுமே செலுத்தப்படும்; மேலும் அவை உள்ளூர்ச் சட்டங்களுக்கு (நிதி மற்றும் அந்நியச் செலாவணிக் கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை உட்பட, எந்த அரசாங்கச் சட்டங்கள், உத்தரவுகள், ஆணைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் ஆகியவை உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு

மட்டும் மட்டுப்படாமல்) உட்பட்டவை.

வங்கியின் உரிமை

1. அட்டைதாரர்களுக்கு அறிவிப்பின்றி, தனது தனிப்பட்ட விருப்பப்படி அட்டையைத் திரும்பப் பெறவோ இடைநிறுத்தவோ அல்லது அதன் ஏதேனும் அம்சங்களைத் திருத்தவோ வங்கி செய்யலாம்.
2. அட்டையின் பயன்பாடு அங்கீகரிக்கப்படவில்லை என்றோ, பரிவர்த்தனை உண்மையானதாகத் தெரியவில்லை என்றோ, தெளிவற்றது என்றோ, சந்தேகத்தை எழுப்புவதாக இருக்கிறது என்றோ நம்புவதற்குக் காரணம் இருக்கும்போது, அல்லது எந்தக் காரணத்தாலும் அதைச் செயல்படுத்த முடியாதபோது, ஒரு பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளாமல் இருக்கும் விருப்ப அதிகாரம் வங்கிக்கு உண்டு.
3. அட்டைதாரரால் வழங்கப்படும் ஏதேனும் அறிவுறுத்தலை வங்கியால் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட வழிகளில் செயல்படுத்த முடியுமானால், மேற்கூறிய வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றில் அந்த அறிவுறுத்தலை வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்பப்படி செயல்படுத்தலாம்.

வணிகர்களுடன் அட்டைதாரரின் தகராறுகள்

1. அட்டை எண் (மறைக்கப்பட்டது) குறிப்பிடப்பட்ட மின்னணுச் சீட்டு, அட்டைதாரர் ஏற்படுத்திய பொறுப்பின் அளவு குறித்து வங்கிக்கும் அட்டைதாரருக்கும் இடையே உறுதியான சான்றாக இருக்கும்.
2. அட்டைதாரர் பெறும் எந்தப் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் தரம், மதிப்பு உத்தரவாதம், வழங்குவதில் தாமதம், வழங்காமை அல்லது பெறாமை ஆகியவற்றுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
3. அட்டை வசதி என்பது பொருட்களை வாங்குவதற்கோ சேவைகளைப் பெறுவதற்கோ அட்டைதாரருக்கு அளிக்கப்பட்ட ஒரு வசதி மட்டுமே என்பதைத் தெளிவாகப் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்; பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் குறித்த தரம், மதிப்பு, வழங்கல் அல்லது வேறு எதைப் பற்றியும் வங்கி எந்த உத்தரவாதத்தையும் அளிக்கவில்லை, எந்த உறுதிமொழியும் தரவில்லை; தகராறு

   வணிக நிறுவனத்துடன் நேரடியாகத் தீர்க்கப்பட வேண்டும். இருப்பினும், வணிகருடனான தகராறு குறித்து, இடங்களின் பெயர், பரிவர்த்தனையின் தேதி மற்றும் நேரம், மேலும் வங்கியின் விசாரணைகளுக்கு உதவும் பிற விவரங்களுடன் அட்டைதாரர் வங்கிக்குத்

தெரிவிக்க வேண்டும்.

4. அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணம் தொடர்பாகப் பாதிக்கப்பட்ட அட்டைதாரரின் கருத்து வேறுபாட்டைத் தீர்க்க, கருத்து வேறுபாடு குறித்த அறிவிப்பைப் பெற்ற இரண்டு மாதங்களுக்குள் வங்கி நேர்மையான, நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு, குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணம் சரியானது என வங்கி தீர்மானித்தால், விற்பனைச் சீட்டு அல்லது கட்டணக் கோரிக்கையின் நகல் உட்பட விவரங்களுடன் அதை அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.
5. அட்டையை மதிக்க எந்த நிறுவனமும் மறுப்பதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் / பெறப்பட்ட சேவைகள் தொடர்பாக அட்டைதாரருக்குத் தள்ளுபடி வழங்குவதற்காகச் சில வணிகர்களுடன் வங்கி ஏற்பாடு செய்துள்ளது. இருப்பினும், அத்தகைய வணிகர்களுடன் அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தத் தகராறுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகவோ கணக்குக் காட்டவோ கடமைப்பட்டதல்ல.

பொறுப்பிலிருந்து விலக்கு

1. மேற்கூறியவற்றுக்குப் பாதிப்பின்றி, பின்வருவனவற்றால் நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாகவும் அட்டைதாரருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது:
    - வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் உள்ள ஏதேனும் குறைபாடு
    - அட்டையை மதிக்கவோ ஏற்கவோ எந்த நபரும் மறுப்பது
    - Virtual அட்டையைத் திரும்பக் கோரும் எந்த நபராலும் தெரிவிக்கப்படும் ஏதேனும் அறிக்கை, அல்லது அது தொடர்பாக எந்த நபராலும் மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் செயல்
    - அட்டையின் முகப்பில் காட்டப்பட்டுள்ள காலாவதி தேதிக்கு முன்பு அட்டையை ஒப்படைக்கக் கோரி அதைப் பெறும் வங்கியின் உரிமையைப் பயன்படுத்துவது — அத்தகைய கோரிக்கையும் ஒப்படைப்பும் வங்கியாலோ, வேறு எந்த நபராலோ அல்லது கணினி முனையத்தாலோ மேற்கொள்ளப்பட்டாலும் / பெறப்பட்டாலும்
    - எந்த அட்டையையும் முடிவுக்குக் கொண்டுவரும் வங்கியின் உரிமையைப் பயன்படுத்துவது
    - அட்டையை மீண்டும் கைப்பற்றியதாலும் மற்றும் / அல்லது அதைத் திரும்பக்

கோரியதாலும், அல்லது அட்டையை மதிக்கவோ ஏற்கவோ எந்த வணிக நிறுவனமும் மறுத்ததாலும் விண்ணப்பதாரரின் கடன் தன்மைக்கும் நற்பெயருக்கும் ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் பாதிப்பு

- வங்கிக்கு வெளியிடப்பட்ட எந்த விவரங்களிலும் உள்ள தவறான கூற்று, தவறான உறுதிமொழி, பிழை அல்லது விடுபடல்
- வணிகர் இடத்தில் எந்தக் காரணத்தாலும் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படுவது

2. மேற்கூறியவற்றுக்குப் பாதிப்பின்றி, நேரடியாக ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாகவும் அட்டைதாரருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது
3. மின்சாரம் அல்லது தொலைத்தொடர்பு உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல், அமைப்பு அல்லது உபகரணச் செயலிழப்பு காரணமாகவோ, மூன்றாம் தரப்புத் தயாரிப்புகள் அல்லது சார்புநிலைகளை வங்கி நம்பியிருந்ததன் காரணமாகவோ ஏற்படும் எந்தச் சேவைத் தோல்விகள் அல்லது இடையூறுகளுக்கும் (தரவு இழப்பு உட்பட, ஆனால் அதற்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல்) ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது, பொறுப்பாகவும் இருக்காது.
4. இயற்கைச் சீற்றங்கள், கலவரங்கள், உள்நாட்டுக் குழப்பங்கள், கிளர்ச்சிகள், போர்கள் அல்லது தனது கட்டுப்பாட்டைக் கடந்த வேறு எந்தக் காரணங்களாலோ, அல்லது ஏதேனும் வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது பணிமனை அடைப்புகளாலோ தனது வணிகத்தில் ஏற்படும் இடையூறின் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
5. ஆன்லைன் போர்ட்டல் செயலிழந்து, அதன் விளைவாக ஒரு பரிவர்த்தனையின் தொகையில் ஒரு பகுதி அல்லது முழுவதும் அட்டைதாரருக்கு இழப்பாக ஏற்பட்டால், மேலும் வங்கியின் பதிவுகளைச் சரிபார்த்து அந்த இழப்பு வங்கியால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டால், சேவைக் கட்டணங்களுக்கான சரிசெய்தல்கள் ஏதேனும் இருந்தால் அவை உட்பட, உங்கள் அட்டையில் தேவையான சரிசெய்தல்களைச் செய்து வங்கி அந்த இழப்பைச் சரிசெய்யும்.
6. அட்டைதாரரின் அறிவுறுத்தல்களுக்கு இணங்கத் தவறியதன் காரணமாக அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும், அத்தகைய தோல்வி வங்கியின் கட்டுப்பாட்டைக் கடந்த காரணங்களால் ஏற்படும்போது, வங்கி பொறுப்பாகாது; இது தொடர்பாக வங்கியின் கருத்தே இறுதியானது.
7. அட்டை வசதியைப் பெறுவதன் மூலம், அட்டையைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த அட்டைதாரர் வங்கிக்கு வெளிப்படையான அதிகாரம் வழங்குகிறார். PIN மூலம் அல்லாமல் மேற்கொள்ளப்படும் ஒரு பரிவர்த்தனையின்

நம்பகத்தன்மையைச் சரிபார்க்க வேண்டிய கடமை வங்கிக்கு இல்லை.

8. நேரடியோ மறைமுகமோ, தற்செயலானதோ, விளைவானதோ — எந்த வகையான இழப்புகள் அல்லது சேதங்களுக்கான கோரிக்கைகளுக்கும், அந்தக் கோரிக்கை வருவாய், முதலீடு, உற்பத்தி, நற்பெயர், லாபம், வணிக இடையூறு அல்லது வேறு எந்தத் தன்மையிலான இழப்பின் அடிப்படையிலும் இருந்தாலும், அது அட்டைதாரரால் அல்லது வேறு எந்த நபரால் ஏற்பட்டிருந்தாலும், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வங்கி பொறுப்பாகாது.
9. மாற்றத்தன்மை அல்லது பரிமாற்றத்தன்மை மீதான கட்டுப்பாடுகள், கோரிக்கைகள், விருப்பமற்ற பரிமாற்றங்கள், போர் அல்லது உள்நாட்டுப் போர்ச் செயல்கள், அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டைக் கடந்த பிற ஒத்த காரணங்களால் அட்டையில் வரவு வைக்கப்பட்ட நிதி கிடைக்காமல் போவதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது; அத்தகைய சூழ்நிலையில் வங்கியின் வேறு எந்தக் கிளையும், துணை நிறுவனமும், இணை நிறுவனமும் அதற்குப் பொறுப்பாகாது.

பணம் செலுத்த மறுக்கும் அதிகாரம்

1. சட்டத்தால் வேறுவிதமாகத் தேவைப்படாத வரை, அட்டையில் பரிவர்த்தனை செய்யும் அட்டைதாரரின் திறனைக் கேள்விக்குட்படுத்துவதாக வங்கி நல்லெண்ணத்துடன் நம்பும் ஏதேனும் நடவடிக்கை, சம்மன், உத்தரவு, தடையாணை, அமலாக்கம், சொத்துக் கைப்பற்றல், வரிவிதிப்பு, அடைமானம், தகவல் அல்லது அறிவிப்பை வங்கி பெற்றால், வங்கி தனது விருப்பப்படி, அட்டைதாரருக்குப் பொறுப்பின்றி அவரது நிதியில் ஒரு பகுதியைப் பெறலாம், அல்லது வங்கி அந்த நிதியைப் பொருத்தமான அதிகாரிக்குச் செலுத்தி, பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி தேவையான பிற நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம்.
2. அட்டை தொடர்பான சட்ட நடவடிக்கை காரணமாக வங்கிக்கு ஏற்படும் நியாயமான சட்டக் கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல், நியாயமான சேவைக் கட்டணத்தையும் எந்தச் செலவுகளையும் அட்டையில் கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து கழிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

அட்டையை முடிவுக்குக் கொண்டுவருதல்

1. அட்டைதாரர் அட்டையின் பயன்பாட்டை முடிவுக்குக் கொண்டுவர முடிவு செய்தால், அட்டைதாரர் போர்ட்டல் மூலம் அட்டையை மூடலாம். வாடிக்கையாளர் ஆதரவுக்

குழுவிற்கு எழுதலாம் அல்லது கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

2. எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிட்டோ குறிப்பிடாமலோ அட்டையை ரத்து செய்து, 7 நாட்கள் அறிவிப்பு வழங்கி, எந்த நேரத்திலும் இந்த வசதியை நிறுத்தும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு; வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகக் கடைசியாகத் தெரிவிக்கப்பட்ட, இந்தியாவிலுள்ள அட்டைதாரரின் முகவரிக்கு அஞ்சலிடப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் அந்த அறிவிப்பு அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

இழப்பீட்டு உறுதி

1. அட்டைதாரரால் அல்லது அவர்களின் முகவர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் இணைந்தவர்கள் யாராலும் அட்டை வசதியைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக வங்கிக்கோ, அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கோ, மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ ஏற்படும் எந்த இழப்பிலிருந்தும், அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் தொடரப்படும் எந்தக் கோரிக்கை அல்லது வழக்கிலிருந்தும் வங்கியை அட்டைதாரர் இழப்பீட்டுடன் பாதுகாக்க வேண்டும். பின்வருவனவற்றின் விளைவாக நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு ஏற்படும் அல்லது வங்கி ஏற்கும் அனைத்துப் பொறுப்புகள், இழப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கும் வங்கிக்கு இழப்பீடு அளிக்க அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:
   - அட்டைதாரரின் அலட்சியம் / தவறு அல்லது தவறான நடத்தை
   - அட்டை தொடர்பான விதிகள் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மீறல் அல்லது இணங்காமை
   - அட்டைதாரரால் அல்லது அவரது ஊழியர்கள் / முகவர்களால் எந்தப் பரிவர்த்தனை தொடர்பாகவும் மேற்கொள்ளப்படும் மோசடி அல்லது நேர்மையின்மை
   - ஆன்லைன் வணிகர், EDC மற்றும் ஒத்த மின்னணு முனையங்கள் இயந்திரங்கள் ஆகும்; இயக்கத்தின்போது பிழைகள் ஏற்படலாம்
2. அத்தகைய எந்தத் தோல்விகளுக்கும் வங்கிக்கு இழப்பீடு அளிக்க அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியின் கட்டுப்பாட்டைக் கடந்த எந்தக் காரணத்தாலும் வசதியை வழங்கத் தவறியதற்கோ, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறியதற்கோ வங்கி பொறுப்பாகாது. அட்டை வசதியை அட்டைதாரருக்கு வங்கி வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, மேற்கூறிய அட்டை வசதியை அட்டைதாரருக்கு வழங்கியதன் விளைவாகவோ அதிலிருந்து எழுவதாலோ, அல்லது அட்டைதாரரின்

அறிவுறுத்தலின் மீது நல்லெண்ணத்துடன் வங்கி நடவடிக்கை எடுத்ததாலோ, எடுக்க மறுத்ததாலோ, எடுக்கத் தவறியதாலோ வங்கிக்கு எந்த நேரத்திலும் ஏற்படக்கூடிய அனைத்து வழக்குகள், கோரிக்கைகள், தேவைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிநபர் காயம், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்களிலிருந்தும் அவற்றுக்கு எதிராகவும் வங்கிக்கு இழப்பீடு அளித்து, வங்கியை இதன்மூலம் பாதுகாக்க அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அட்டை தொலைந்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், அல்லது தொலைந்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பே தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட பட்சத்தில், அட்டையின் இழப்பு அல்லது தவறான பயன்பாட்டால் ஏற்படக்கூடிய எந்தப் பொறுப்பு (சிவில் அல்லது குற்றவியல்), இழப்பு, செலவு

அல்லது சேதங்களிலிருந்தும் வங்கியை அட்டைதாரர் இதன்மூலம் முழுமையாக இழப்பீட்டுடன் பாதுகாக்கிறார்.

இதர விதிகள்

1. அட்டை விண்ணப்பப் படிவத்தில் கையொப்பமிடுவதன் மூலமோ, அட்டையைப் பெற்றதை எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமோ, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அட்டைதாரர் நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.
2. அட்டையில் வழங்கப்படும் கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகளைத் திருத்தவும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அவ்வப்போது மாற்றவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு; திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தில் கிடைக்கச் செய்யப்படும் www.axisbank.com. ஏதேனும் மாற்றம் அமலுக்கு வரும் தேதிக்கு முன்பு மெய்நிகர் பரிசு அட்டை ரத்து செய்யப்படுவதற்காக வங்கியிடம் திருப்பி அளிக்கப்படாத வரை, அத்தகைய மாற்றங்களுக்கு அட்டைதாரர் கட்டுப்பட்டவராவார்.
3. இந்த விதிமுறைகள் அட்டைதாரருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன. சேவையை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், அட்டைதாரர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
4. பின்வரும் நோக்கங்கள் / காரணங்கள் உட்பட (ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல்) வங்கி மாற்றங்களைச் செய்யலாம்:

   - மெய்நிகர் பரிசு அட்டையின் பயன்பாடு தொடர்பாக மட்டுமே கட்டணங்களை விதித்தல்

அல்லது உயர்த்துதல்

- அவரது / அவளது அட்டையுடனான பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான இழப்புகளுக்கு அட்டைதாரரின் பொறுப்பை அதிகரித்தல்

5. அட்டைப் பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படும் மின்னணு அமைப்பு அல்லது உபகரணத்தின் பாதுகாப்பைப் பராமரிக்கவோ மீட்டெடுக்கவோ ஒரு மாற்றம் அவசியமானால், அறிவிப்பின்றியும் வங்கி அந்த மாற்றத்தைச் செய்யலாம். அத்தகைய மாற்றம் செய்யப்பட்டால், தகவல் வெளியீடு மின்னணு அமைப்பு அல்லது உபகரணத்தின் பாதுகாப்பைப் பாதிக்கும் நிலையைத் தவிர, 30 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
6. இவை மற்றும் பிற எந்த மாற்றங்கள் குறித்த அறிவிப்பையும், ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளம் மூலம் அட்டைதாரருக்கு வங்கி வழங்கலாம் www.axis.bank.in
7. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏற்படும் மாற்றம் குறித்த அறிவிப்பை ஆக்சிஸ் வங்கிஇணையதளத்தில் வெளியிடுவதன் மூலமும் வங்கி அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கலாம்.
8. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்; a) வாய்மொழியாகவோ எழுத்துப்பூர்வமாகவோ, வெளிப்படையாகவோ மறைமுகமாகவோ முன்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்தத் திட்டங்கள், உறுதிமொழிகள், புரிதல்கள் மற்றும் ஒப்பந்தங்களையும் விட மேலோங்கும், மேலும் b) வைப்புக் கணக்குக்கான வங்கியின் பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வங்கியின் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கூடுதலாகப் பொருந்தும். இருப்பினும், முரண்பாடு ஏற்படும் பட்சத்தில், மெய்நிகர் பரிசு அட்டை வசதியின் கீழ் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளைப் பொறுத்தவரை, மெய்நிகர் பரிசு அட்டை வசதிக்கான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே மேலோங்கும்.

சட்டத்திற்கு இணங்குதல்

ஆக்சிஸ் வங்கி வழங்கும் மெய்நிகர் பரிசு அட்டைத் தயாரிப்பு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உட்பட ஒழுங்குமுறை மற்றும் / அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளால் நிர்ணயிக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது; மெய்நிகர் பரிசு அட்டை தொடர்பான விதிகள் ஒழுங்குமுறைத் தேவை மற்றும் / அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி இன் உள் கொள்கையின்படி மாறுபடலாம். இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ள மெய்நிகர் பரிசு அட்டை வசதியும் இந்த விதிமுறைகள்

மற்றும் நிபந்தனைகளும் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை; எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையின் அடிப்படையில் அவை மாற்றியமைக்கப்படும் அல்லது நிறுத்தப்படும்; மேலும் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றியமைக்கப்படும் வரை மேற்கூறிய அட்டை வசதியைத் தொடர்ந்து அமல்படுத்த வேண்டிய எந்தப் பொறுப்பும் கடமையும் வங்கிக்கு இருக்காது. எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டத்திற்கு முழுமையாக இணங்காமல் அட்டை வசதியைத் தொடர முடியாத பட்சத்தில், இந்த ஏற்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடை செய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து, இந்த ஒப்பந்தம் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உடனடியாக முடிவுக்கு வந்ததாகக் கருதப்படும்.

ஆளுகைச் சட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்தியச் சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும்; அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தக் கோரிக்கைகள் அல்லது விவகாரங்களைப் பொறுத்தவரை மும்பையிலுள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களுக்கும் பிரத்யேக அதிகார வரம்பு உண்டு.