

ஆக்சிஸ் வங்கி மெய்நிகர் பரிசு அட்டை - விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஆக்சிஸ் வங்கி மெய்நிகர் பரிசு அட்டை ('அட்டை') பயன்படுத்தப்படுகின்ற அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும். இவை அட்டைதாரர் மற்றும் வங்கி இடையே முழுமையான ஒப்பந்தமாக அமைந்து, அட்டை வங்கியால் வெளியிடப்படும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையாக அமையும். இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக:

- ஒருமை குறிக்கும் அனைத்து குறிப்புகளும் பன்மையையும் உள்ளடக்கும்; ஆண்பால் குறிக்கும் குறிப்புகள் பெண்பாலையும் உள்ளடக்கும்.
- பிரிவு தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே வழங்கப்பட்டுள்ளன; அவை சம்பந்தப்பட்ட பிரிவின் பொருளை எந்த வகையிலும் பாதிக்காது. இவ்விதிமுறைகளில் உள்ள ஏதேனும் ஒரு விதி, உரிய அதிகாரம் கொண்ட நீதிமன்றத்தால் சட்டவிரோதமானது, செல்லாதது அல்லது அமல்படுத்த இயலாதது எனத் தீர்மானிக்கப்பட்டால், அத்தகைய விதி இவ்விதிமுறைகளிலிருந்து நீக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும். இருப்பினும், மீதமுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் முழு அமலிலும் தொடர்ச்சியாக இருக்கும்.

வரையறைகள்

இவ்வாவணத்தில், கீழ்க்காணும் சொற்கள் மற்றும் சொற்றொடர்கள் பின்வரும் பொருள்களைக் குறிக்கும்:

1. 'ஏடிஎம்' என்பது தானியங்கி பணவழங்கும் இயந்திரத்தை குறிக்கும்.
2. 'விண்ணப்பதாரர்' என்பது அட்டையைப் பொருத்தவரை, வங்கியில் விண்ணப்பித்து மெய்நிகர் அட்டையைப் பெற்று கொள்ளும் நபரை குறிக்கும்.
3. 'கிடைக்கக்கூடிய தொகை' என்பது அட்டையைப் பொருத்தவரை, குறிப்பிட்ட நேரத்தில் மெய்நிகர் அட்டையின் மூலம் பயன்படுத்தக்கூடிய தொகையை குறிக்கும். இது அட்டை கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட மொத்தத் தொகையிலிருந்து, அட்டையை பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்காக பயன்படுத்தப்பட்ட தொகையை கழித்த பிந்தைய இருப்புத் தொகையாகும்.
4. 'வங்கி' என்பது இந்திய நிறுவனச் சட்டம், 1956ன் கீழ் நிறுவப்பட்டதும், வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949ன் பொருள்படி வங்கி நிறுவனமாக அங்கீகரிக்கப்பட்டதுமான ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் என்பதைக் குறிக்கும். இதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் 'திரிசூல்', மூன்றாம் மாடி, சமர்த்தேஷ்வர் கோவில் எதிரில், லா கார்டன் அருகில், எலிஸ்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் - 380006 என அமைந்துள்ளது. மேலும், இதன் வாரிசுகள் மற்றும் ஒப்படைக்கப்பட்டவர்கள் உட்படுவர்.

5. 'பயனாளி' என்பது அட்டையைப் பொருத்தவரை, விண்ணப்பதாரரிடமிருந்து பரிசாக மெய்நிகர் பரிசு அட்டையைப் பெறும் நபரை குறிக்கும். இவர் விண்ணப்பதாரரின் கடமைகள் மற்றும் உடன்பாடுகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார். இருப்பினும், அத்தகைய நபரிடம் வங்கிக்கு எந்த விதத்திலும் பொறுப்பு அல்லது கடமை இருக்காது.
6. 'அட்டை' என்பது இவ்விதிமுறைகளின் படி, வங்கியால் அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்படும் மெய்நிகர் பரிசு அட்டையை குறிக்கும்.
7. 'அட்டைதாரர்' என்பது அட்டையைப் பொருத்தவரை, விண்ணப்பதாரர் அல்லது அட்டையின் பயனாளி ஆகியவர்களில் ஒருவரை குறிக்கும்.
8. 'அட்டை கணக்கு' என்பது அட்டையைப் பொருத்தவரை, வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் கணக்கை குறிக்கும்.
9. 'ஈடிசி' என்பது மின்னணு தரவு பதிவு முனையம், அச்சப்பொறி, பிற இணைப்புப் பொருட்கள் மற்றும் உபகரணங்கள், மேலும் அவற்றை இயக்க தேவையான மென்பொருட்கள் ஆகியவற்றைக் குறிக்கும்.
10. 'வணிகர்' அல்லது 'வணிகர் நிறுவனம்' என்பது அட்டையை ஏற்கும் / மதிக்கும் எந்த இடத்திலிருந்தும் செயல்படும் நிறுவனங்களை குறிக்கும். இதில் வங்கி மற்றும் / அல்லது விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே ஆகியவற்றால் விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட கடைகள், விற்பனை நிலையங்கள், உணவகங்கள் போன்றவை உட்படுகின்றன.
11. 'பிஓஎஸ்' என்பது விற்பனை முனையத்தை குறிக்கும்.
12. 'பரிவர்த்தனை' என்பது வங்கியின் பதிவுகளில் காணப்படும் வழிமுறைகள், விசாரணைகள் அல்லது தகவல் தொடர்புகளை குறிக்கும். இது அட்டைதாரரால் அட்டையை நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக பயன்படுத்தி, ஈடிசி, பிஓஎஸ் அல்லது வங்கியின் அல்லது அதன் பகிரப்பட்ட வலைப்பின்னலின் பிற சாதனங்கள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் செயல்பாடாகும்.
13. 'விசா' என்பது விசா இன்டர்நேஷனல் நிறுவனத்தினால் உடையவராகக் கொண்டுள்ள வர்த்தக முத்திரையை குறிக்கும்.
14. 'மாஸ்டர்கார்டு' என்பது மாஸ்டர்கார்டு நிறுவனத்தினால் உடையவராகக் கொண்டுள்ள வர்த்தக முத்திரையை குறிக்கும்.
15. 'ரூபே' என்பது இந்திய தேசிய பணப்பரிவர்த்தனை கழகத்தினால் உடையவராகக் கொண்டுள்ள வர்த்தக முத்திரையை குறிக்கும்.

அட்டை செல்லுபடியாகும் காலம் மற்றும் பயன்பாடு

1. அட்டை உருவாக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 3 ஆண்டுகள் காலத்திற்கு அட்டை செல்லுபடியாகும்.
2. அட்டையின் அதிகபட்ச செல்லுபடியாகும் காலம், உருவாக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து மூன்று ஆண்டுகள் ஆகும் (உதாரணமாக: Jul-25 முதல் Jul-28

வரை). அட்டை அதன் செல்லுபடியாகும் காலமாக குறிப்பிடப்பட்ட மாதத்தின் கடைசி நாள்வரை செல்லுபடியாகும். எனினும், மேற்கூறிய ஒரு ஆண்டு காலம் நிறைவடையும் முன்னர் அட்டையின் இருப்புத் தொகை பூஜ்யமாக (0) ஆகும் பட்சத்தில், அட்டை செல்லுபடியாகாது.

3. அட்டை அல்லது பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான அனைத்து தகவல் தொடர்புகளும் விண்ணப்பதாரரால் மட்டுமே வங்கிக்கு வழங்கப்பட வேண்டும். அட்டை தொடர்பான வங்கியின் தகவல் தொடர்புகள் வங்கியின் இணையதளம் மூலம் வழங்கப்படலாம் அல்லது விண்ணப்பதாரருக்கு நேரடியாக அறிவிக்கப்படலாம்.
4. அட்டையை, அந்நேரத்தில் கிடைக்கக்கூடிய தொகை வரையிலான அளவிற்கு மட்டுமே பரிவர்த்தனைகளுக்காக பயன்படுத்தலாம்.
5. அட்டை அட்டைதாரரால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்; அது மாற்றிக்கொடுக்கக்கூடியதல்ல.
6. அட்டையின் மூலம் பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்டவுடன், அந்தத் தொகை அந்நேர கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும்; அதன்பின் மீதமுள்ள தொகை புதிய கிடைக்கக்கூடிய தொகையாக இருக்கும். பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்த தேவையான போதுமான கிடைக்கக்கூடிய தொகை அட்டையில் இல்லாத பட்சத்தில், அந்த பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படாது.
7. அட்டையின் பயன்பாடு, ஆக்சிஸ் வங்கி முன்பணம் அட்டையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.
8. அட்டையில் உள்ள / ஏற்றப்பட்ட தொகைக்கு வங்கி எந்தவொரு வட்டியும் வழங்காது.
9. அட்டைதாரர், அட்டையில் ஒருமுறை மட்டுமே தொகையை ஏற்ற முடியும். அதிகபட்சமாக ₹ 10,000 (பத்து ஆயிரம் மட்டும்) அல்லது வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் பிற வரம்பு வரை, வங்கியின் உள்நாட்டு மற்றும் பொருந்தும் ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்ட வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டு ஏற்ற முடியும். அதன் பின்னர் அட்டைதாரர் மற்றும் / அல்லது வேறு எந்த நபராலும் அட்டையில் மீண்டும் தொகை ஏற்ற இயலாது.
10. ஆக்சிஸ் வங்கி மெய்நிகர் பரிசு அட்டைகள், இந்தியாவிற்குள் உள்ள விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே செயல்படுத்தப்பட்ட ஆன்லைன் தளங்களில் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டை வழங்குகின்றன.
11. அட்டையுடன், இருப்புத் தொகை விசாரணை மற்றும் அறிக்கை தொடர்பான கேள்விகளுக்காக மட்டுமே இணைய வங்கி அணுகல் வழங்கப்படுகிறது. இணைய வங்கி வழியாக நிதி பரிமாற்ற வசதிகள் அனைத்தும் தடை செய்யப்பட்டுள்ளன.
12. கடைசி பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 10 ஆண்டுகள் காலத்திற்கு பயன்படுத்தப்படாத அல்லது திரும்பப் பெறப்படாத இருப்புத் தொகை, முன்பணம் அட்டையில் இருந்தால், அது வைப்பு கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு மாற்றப்படும்.

அட்டைக்கான விண்ணப்பம்

1. அட்டையைப் பெற விரும்பும் நபர், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட மெய்நிகர் பரிசு அட்டை விண்ணப்பம் மற்றும் வைப்பு படிவத்தின் மூலம், அட்டை கணக்கில் செலுத்தப்பட வேண்டிய தொகையுடன் வங்கியில் விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.
2. எந்த காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், எந்த விண்ணப்பத்தையும் பரிசீலிக்காமல் விடுவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உண்டு.
3. அட்டையைப் பொருத்தவரை, அட்டைதாரர் வங்கியில் செலுத்திய தொகையை, அதனுடன் தொடர்புடைய அட்டை கணக்கில் வங்கி வரவு செய்யும்.

அட்டை பாதுகாப்பு

1. அட்டையின் பாதுகாப்பிற்கான முழுப் பொறுப்பு அட்டைதாரருக்கே உட்பட்டதாகும். அட்டையை பாதுகாப்பாக பயன்படுத்துவதற்கும், பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்கும் தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் அட்டைதாரர் கட்டாயமாக மேற்கொள்ள வேண்டும்.

அட்டைதாரரின் கடமைகள் மற்றும் உடன்பாடுகள்

1. அட்டைதாரரின் முகவரி மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதனை உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிப்பது அட்டைதாரரின் கட்டாயப் பொறுப்பாகும்.
2. அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கும் அட்டைதாரரே பொறுப்பாளராக இருப்பார்.
3. தன் கோரிக்கையின்பேரிலும் தன் அபாயத்தின் அடிப்படையிலும் வங்கி அட்டையை வழங்க ஒப்புக்கொண்டுள்ளது என்பதை அட்டைதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்; மேலும் தன் அட்டையின் பயன்பாட்டின் மூலம் பதிவுசெய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் முழுப் பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
4. அட்டையின் மூலம் வழங்கப்பட்ட எந்த உத்தரவும் திரும்பப்பெற முடியாததாகும்.
5. அட்டைதாரர், தன் அறிவோ அல்லது வெளிப்படையான / மறைமுகமான அனுமதியோ இருந்தாலோ இல்லையோ, அட்டையின் பயன்பாட்டிற்கான முழுப் பொறுப்பையும் அனைத்து சூழல்களிலும் ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும்.
6. அட்டையைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான தொகைகளை தன் அட்டை கணக்கில் இருந்து பிடித்தம் செய்ய வங்கிக்கு அட்டைதாரர் மாற்றமுடியாத வகையில் அனுமதி வழங்குகிறார்.
7. பரிவர்த்தனைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு வங்கி நல்லநம்பிக்கையுடனும் வழக்கமான வணிக நடைமுறைகளின் அடிப்படையிலும் மேற்கொள்ளும் செயல்களுக்கு, அட்டைதாரர் முழுமையாக இழப்பீடு வழங்கி, வங்கியை பொறுப்பிலிருந்து விடுவிக்க வேண்டும்.
8. பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்துவதில் வங்கி தன் சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்; இருப்பினும், பரிவர்த்தனை அல்லது உத்தரவை செயல்படுத்துவதில் ஏற்பட்ட தாமதம் அல்லது இயலாமை உள்ளிட்ட எந்த காரணத்திற்காகவும், அட்டைதாரரிடமோ அல்லது பிற எந்த நபரிடமோ வங்கிக்கு எந்தவொரு பொறுப்பும் இருக்காது.
9. பரிவர்த்தனை அல்லது அட்டை கணக்கில் செய்யப்பட்ட பதிவைச் சார்ந்த அனைத்து சர்ச்சைகளையும், அந்த பரிவர்த்தனை அல்லது பதிவின்

தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் வங்கியின் கவனத்திற்கு கொண்டு வர அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய அறிவிப்பு இல்லையெனில், அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் மற்றும் அட்டை கணக்கு பதிவுகளும் சரியானதாகவும் அட்டைதாரரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகவும் கருதப்படும்.

10. உணவக நன்கொடை மற்றும் பிற கூடுதல் கட்டணங்கள் போன்ற காரணங்களால், அட்டை வாங்கியபோது செலுத்தப்பட்ட மதிப்பை மீறி அட்டையில் செலவிடப்பட்ட அனைத்து தொகைகளையும் வங்கிக்கு செலுத்த அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
11. ஏதேனும் காரணத்தால் இத்திட்டம் நிறுத்தப்படவோ அல்லது ஆர்பிஐயின் உத்தரவின்பேரில் நிறுத்தப்படவோ செய்தால், அட்டையில் மீதமுள்ள இருப்புத் தொகையை மீட்டெடுக்க அட்டைதாரருக்கு அனுமதி வழங்கப்படும்.
12. கிரிப்டோ நாணயங்களை வாங்குவதற்காக அட்டையை பயன்படுத்த அட்டைதாரருக்கு அனுமதி இல்லை.
13. மெய்நிகர் பரிசு அட்டை எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் வழியாக மின்னணு வடிவில் மட்டுமே வழங்கப்படும்; இதற்கு எந்தவொரு உடல் வடிவ அட்டையும் வழங்கப்படாது.

பயன்படுத்தப்படாத அட்டைத் தொகை

1. முன்பணம் கட்டண கருவியின் செல்லுபடியாகும் காலம் முடிவடையும் நாளுக்கு முன்னர் 45 நாட்கள் காலத்திற்கு முன்பாக, எஸ்எம்எஸ் / மின்னஞ்சல் போன்ற கிடைக்கக்கூடிய எந்தவொரு வழிமுறையின் மூலமாகவும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.
2. அட்டையின் காலாவதி தேதியிலோ அல்லது அதன் பின்னரோ, அட்டைதாரரால் வாங்கப்படும் வங்கியின் புதிய அதே வகை கட்டண கருவிக்கு, அட்டையில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை மாற்ற அனுமதி வழங்கப்படலாம்.

கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள்

1. மெய்நிகர் பரிசு அட்டைக்கு எந்தவொரு கட்டணமும் இல்லை.
2. அட்டையின் பயன்பாட்டின்போது ஏற்படும் அரசாங்க கட்டணங்கள் அல்லது கூடுதல் வசூல்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அவை அனைத்திற்கும் அட்டைதாரரே பொறுப்பாளர்.
3. அட்டையுடன் தொடர்புடைய வகையில், அட்டைதாரர் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகையை வசூலிக்கும் போது வங்கிக்கு ஏற்படும் அனைத்து செலவுகளையும் (சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் நியாயமான வழக்கறிஞர் கட்டணங்கள் உட்பட) அட்டையில் உள்ள இருப்புத் தொகையிலிருந்து பிடித்தம் செய்ய வங்கிக்கு அட்டைதாரர் அனுமதி வழங்குகிறார். மேலும், அத்தகைய செலவுகளுக்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்கி, வங்கியை பொறுப்பிலிருந்து விடுவிக்க வேண்டும்.
4. அட்டைதாரர் செலுத்த வேண்டிய மற்றும் நிலுவையில் உள்ள தொகைகள் தனியே செலுத்தப்படாவிட்டால், அவை கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து அல்லது அட்டைதாரரின் வங்கியில் உள்ள பிற எந்தக் கணக்கிலிருந்தும் பிடித்தம் செய்து வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

செல்லுபடியாகும் காலம்	3 ஆண்டுகள்
பணம் எடுத்தல்	இல்லை
வழங்கல் கட்டணம்	பூஜ்யம்
ஆண்டு கட்டணம்	பூஜ்யம்
தொகை ஏற்ற கட்டணம்	பூஜ்யம்
அட்டை மாற்று கட்டணம்	பூஜ்யம்
மீட்பு கட்டணம்	₹ 100 + ஜிஎஸ்டி
ஏடிஎம் பணம் எடுத்தல் கட்டணம் - ஒனஸ்	பொருந்தாது
ஏடிஎம் பணம் எடுத்தல் கட்டணம் - ஆஃபஸ் - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	பொருந்தாது
நிதியற்ற பரிவர்த்தனை - ஒனஸ் - இருப்புத் தொகை விசாரணை, சிறு அறிக்கை, பின் மாற்றம்	பூஜ்யம்
நிதியற்ற பரிவர்த்தனை - ஆஃபஸ் - இருப்புத் தொகை விசாரணை, சிறு அறிக்கை, பின் மாற்றம் - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	பொருந்தாது

வசதிகளில் மாற்றம்

1. வங்கி, தனிப்பட்ட விருப்ப அதிகாரத்தின் பேரில், அட்டையின் பயன்பாட்டிற்காக பகிரப்பட்ட வலைப்பின்னல்களின் மூலம் ஆன்லைன் மற்றும் / அல்லது பிற சேவைகளுக்கான கூடுதல் அணுகலை வழங்கலாம். இத்தகைய வலைப்பின்னல்கள், வெவ்வேறு சேவைகள் மற்றும் / அல்லது இடங்களுக்காக வேறுபட்ட செயல்பாடுகள், சேவை அம்சங்கள் மற்றும் கட்டணங்களை வழங்கக்கூடும் என்பதை அட்டைதாரர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.
2. வங்கி, தனிப்பட்ட விருப்ப அதிகாரத்தின் பேரில், எந்த நேரத்திலும், அட்டைதாரருக்கு முன்னறிவிப்பு வழங்காமல், அட்டையின் பயன்பாடு மற்றும் / அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய சேவைகள், மின்னணு வர்த்தக அணுகல், ஆன்லைன் மற்றும் பிற சேவைகள் ஆகியவற்றை திரும்பப் பெற, நிறுத்த, ரத்து செய்ய, இடைநிறுத்த அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டு வர உரிமை கொண்டுள்ளது. இத்தகைய இடைநிறுத்தம் அல்லது முடிவினால் அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பும் ஏற்காது.
3. பராமரிப்பு: சேவைகளின் கிடைப்பை பாதிக்கக்கூடிய பராமரிப்பு பணிகளுக்கான முன்னறிவிப்பு வழங்கப்படும். இருப்பினும், வழக்கமான பராமரிப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காக அவசியம் என வங்கி கருதும் பட்சத்தில், மின்னணு வர்த்தக ஆன்லைன் / பிற இணையான சாதனங்களுக்கான அணுகல் அல்லது அனைத்து அல்லது சில சேவைகளின் வழங்கலை, எந்த நேரத்திலும், முன்னறிவிப்பு இன்றி இடைநிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. அச்சிடப்பட்ட பரிவர்த்தனை பதிவுகள், இருப்புத் தகவல் அறிக்கைகள், பிழைகள் மற்றும் புகார்கள் தொடர்பான விவரங்கள் அடுத்தடுத்த பிரிவுகளில் குறிப்பிடப்படும்.

டிஜிட்டல் சேனல்களின் பயன்பாட்டிற்கான அபாயம், பொறுப்பு மற்றும் கடமை & கட்டணங்கள்

ஆக்சிஸ் வங்கி தனது டிஜிட்டல் சேனல்களை அணுகுவதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் எந்தக் கட்டணங்களையும் வசூலிக்கவில்லை. வங்கியால் வழங்கப்படும் எந்த டிஜிட்டல் தளத்தின் மூலமும் சேவைகளை பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் கீழ்க்கண்ட அபாயம், பொறுப்பு மற்றும் கடமை தொடர்பான விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்கிறார்.

வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு:

வாடிக்கையாளர் தனது உள்நுழைவு சான்றுகள், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனங்கள் மற்றும் இணைய இணைப்பின் ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டை பராமரிப்பதற்கு பொறுப்பானவர். வாடிக்கையாளரின் அலட்சியம், கவனக்குறைவு அல்லது இந்த தகவல்களை பாதுகாப்பதில் தோல்வி காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு அனுமதியற்ற அணுகல் அல்லது தவறான பயன்பாட்டிற்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பானவர்.

பாதுகாப்பு & மோசடி அபாயங்கள்:

வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது ஆலோசனைகளுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் தனது சான்றுகள், OTP, PIN, கடவுச்சொற்கள் அல்லது பிற ரகசிய தகவல்களை பகிர்ந்தால் அல்லது வெளியிட்டால், அதன் விளைவாக ஏற்படும் ஃபிஷிங், விஷிங், மால்வேர் தாக்குதல், சாதன சேதம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மோசடி மூலம் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பல்ல.

வாடிக்கையாளர் கடமை:

வாடிக்கையாளர் தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனம், உள்நுழைவு சான்றுகள், PIN, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் OTP ஆகியவற்றின் பாதுகாப்பிற்கு முழுமையாக பொறுப்பானவர். இந்த தகவல்களை பகிர்வது அல்லது பாதிக்கப்படுவது காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனைக்கும் முழு பொறுப்பு வாடிக்கையாளருக்கே உட்படும்.

புகார்கள், அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் புகார்கள்

1. எந்தவொரு அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனைக்காகவும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பின்வருமாறு இருக்கும்:
 1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ய பொறுப்பு - பின்வரும் சூழல்களில் அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனை நிகழ்ந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு பூஜ்ய பொறுப்பு ஏற்படும்:
 - பரிவர்த்தனை குறித்து வாடிக்கையாளர் அறிவித்தாரா இல்லையா என்பதைக் கருத்தில் கொள்ளாமல், வங்கியின் பங்களிப்பு மோசடி / அலட்சியம் / குறைபாடு காரணமாக ஏற்பட்டிருந்தால்.
 - குறைபாடு வங்கியிடமோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், முறைமை அமைப்பின் பிற கூறுகளில் இருந்தால், மேலும் அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த நாளிலிருந்து மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவித்திருந்தால்.

2. வாடிக்கையாளரின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - பின்வரும் சூழல்களில் அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனையால் ஏற்பட்ட இழப்பிற்காக வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாளராக இருப்பார்:
 - வாடிக்கையாளர் அலட்சியம் காரணமாக, உதாரணமாக கட்டண அங்கீகார தகவல்களை பகிர்ந்ததன் மூலம் இழப்பு ஏற்பட்டால், அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கும் வரை ஏற்பட்ட முழு இழப்பையும் வாடிக்கையாளர் ஏற்க வேண்டும். அறிவித்த பிறகு ஏற்படும் இழப்பை வங்கி ஏற்க வேண்டும்.
 - அனுமதியற்ற மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், முறைமை அமைப்பின் பிற கூறுகளில் இருந்தால், மேலும் வங்கியிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த பின்பு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு அறிவிப்பதில் வாடிக்கையாளரால் தாமதம் ஏற்பட்டால், ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு, அந்த பரிவர்த்தனையின் மதிப்பு அல்லது ₹ 10,000 ஆகியவற்றில் எது குறைவோ அதற்குள் மட்டுமே இருக்கும்.
3. அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற நாளிலிருந்து ஏழு வேலை நாட்கள் கடந்த பின்னர் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவித்தால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின் படி நிர்ணயிக்கப்படும். அதேபோல், வங்கி தன் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின் படி மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும்.

மேல்முறையீடு (Escalation) தொடர்பான விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிடவும் மற்றும் வங்கியின் புகார் தீர்வு கொள்கையை காணவும்:

<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> மேலும், எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி, உங்கள் உத்தரவுகள் மற்றும் பிற விவரங்கள் (செலுத்தப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அதற்குள் மட்டுப்படுத்தப்படாமல்) தொடர்பாக, மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவில் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் அனைத்து பதிவுகளும், உங்களுக்கெதிராக, அத்தகைய உத்தரவுகள் மற்றும் விவரங்களுக்கு இறுதியான மற்றும் தீர்மானமான சான்றாகக் கருதப்படும்.
5. தகவல் அறிவித்த நேரம் மற்றும் / அல்லது கணக்கில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் அல்லது அந்தக் கணக்கைச் சார்ந்த பிற எந்த

விவகாரம் தொடர்பாகவும் ஏதேனும் சர்ச்சை எழுந்தால், சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும் / அல்லது உண்மைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்துவதற்கான உரிமை வங்கிக்குக் கட்டாயமாகும். மேலும், மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாக அல்லது வாடிக்கையாளரால் மோசடிக்கு பங்களிப்பு செய்யப்படாத சூழலில், உங்கள் அட்டை கணக்கில் ஏற்பட்ட அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான உங்கள் பொறுப்பு, “வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அனுமதியற்ற மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு” குறித்த ஆர்பிஐ சுற்றறிக்கையில் வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களின் படி நிர்ணயிக்கப்படும். காலம்தோறும் திருத்தம் செய்யப்பட்ட விதிமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் அச்சமயத்தில் பொருந்தக்கூடியதும் கட்டாயமாகவும் இருக்கும்.

6. கூடுதல் உதவிக்காக www.axis.bank.in/support இணையதளத்தை அணுகவும்.

தகவல் வெளியிடுதல்

- எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற வலைப்பின்னலில் தன் பங்கேற்புடன் தொடர்புடைய வகையில் தேவையானது அல்லது பொருத்தமானது எனக் கருதப்படும் அட்டை அல்லது அட்டைதாரர் குறித்த தகவல்களை, பிற நிறுவனங்களுக்கு வெளியிடுவதற்கான உரிமை வங்கிக்குக் கட்டாயமாக உண்டு.
- மின்னணு வர்த்தக ஆன்லைன் / பிற சாதனங்களில் அட்டையை பயன்படுத்துவது, பின்வரும் விடயங்களுக்கு அட்டைதாரரின் வெளிப்படையான சம்மதமாகக் கருதப்படும்:
 - பரிவர்த்தனை பதிவுகளை சரியான முறையில் பராமரிப்பதற்காக, அட்டைதாரரின் அடையாளத் தகவல்கள் மற்றும் அட்டை இருப்புத் தகவல்களை தேவையான எந்தவொரு முறையிலும் சேகரித்தல், சேமித்தல், பரிமாற்றம் செய்தல் மற்றும் செயலாக்குதல்.
 - ஆன்லைன் / பிற சாதனங்களில் அட்டையை பயன்படுத்த அனுமதிக்கும் வகையில், அட்டைதாரரின் கணக்கு விவரங்கள், பரிவர்த்தனைத் தகவல்கள் மற்றும் பிற தேவையான தரவுகளை பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்குநர் வலைப்பின்னல்கள் / பிற வலைப்பின்னல்களுக்கு வெளியிடுதல் மற்றும் பரிமாற்றுதல்.
 - மேற்கண்ட பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்குநர்கள், வங்கி / பிற வலைப்பின்னல்களில் இத்தகைய தகவல்கள் மற்றும் தரவுகளை தக்கவைத்துக் கொள்ளுதல்.
 - தகவல் வெளியீட்டை ஒழுங்குபடுத்தும் சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, வங்கியின் வலைப்பின்னல் / பிற வலைப்பின்னல்களில் உள்ள பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்குநர்கள் அவற்றை பின்பற்றுதல்.

- பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்ற தேவையான சூழலில், அல்லது சட்டம், அரசாங்க அமைப்பு, நீதிமன்ற உத்தரவு அல்லது சட்டநடவடிக்கைகளுக்கு இணங்க தேவையானபோது, அல்லது பிழைகளை சரிசெய்ய அல்லது அட்டைதாரர் எழுப்பிய கேள்விகளை தீர்க்க, அல்லது வங்கியின் உள்துறை தரவு செயலாக்கத் தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய தேவையானபோது, பரிவர்த்தனை தொடர்பான தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளியிடுதல்.
3. அட்டைதாரர், தமது தனிப்பட்ட விவரங்கள், அட்டை பரிவர்த்தனைகள் அல்லது வங்கியுடன் மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும், எந்த நேரத்திலும் மற்றும் எந்த நோக்கத்திற்காகவும், வங்கியின் தலைமை அலுவலகம் அல்லது பிற கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள், இணை நிறுவனங்கள் அல்லது தொடர்புடைய நிறுவனங்கள் (அவை எங்கு அமைந்திருந்தாலும்), இந்தியாவிலோ அல்லது பிற இடங்களிலோ உள்ள அரசாங்க அல்லது ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் அல்லது அதிகாரிகள், வங்கியின் நலனுக்காக சேவைகளை வழங்க ஒப்பந்தத்தில் இணைந்த முகவர்கள் அல்லது ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் சட்டத்தின் படி அல்லது வேறு காரணத்தால் தகவல் வெளியிடப்பட வேண்டிய பிற எந்த நபருக்கும், வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் வகையில் வெளியிடுவதற்கு வெளிப்படையாக அனுமதி வழங்குகிறார்.
 4. இவ்விதிமுறைகளின் கீழ் கணக்குகள் தொடர்பான கடமைகள், அட்டை வெளியிடப்பட்ட வங்கி கிளையில் மட்டுமே செலுத்தப்பட வேண்டியதாகும் மற்றும் அவை உள்ளூர் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டதாகும் (அரசாங்க நடவடிக்கைகள், உத்தரவுகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் விதிமுறைகள், நிதி மற்றும் வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள் உட்பட, ஆனால் அதற்குள் மட்டுப்படுத்தப்படாமல்).

வங்கியின் உரிமைகள்

1. வங்கி, தனிப்பட்ட விருப்ப அதிகாரத்தின் பேரில், அட்டைதாரர்களுக்கு முன்னறிவிப்பு வழங்காமல், அட்டையை திரும்பப் பெற, இடைநிறுத்த அல்லது அதன் எந்தவொரு அம்சத்தையும் திருத்த உரிமை கொண்டுள்ளது.
2. அட்டையின் பயன்பாடு அனுமதியற்றதாக இருக்கலாம் என வங்கி நம்புவதற்கான காரணம் இருந்தால், அல்லது பரிவர்த்தனை உண்மையற்றதாக அல்லது தெளிவற்றதாக தோன்றினால், அல்லது சந்தேகத்தை ஏற்படுத்தக்கூடியதாக இருந்தால், அல்லது ஏதேனும் காரணத்தால் அதை செயல்படுத்த முடியாத பட்சத்தில், அந்த பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளாமல் இருக்க வங்கிக்கு தனிப்பட்ட விருப்ப அதிகாரத்தின் பேரில் உரிமை உண்டு.

3. அட்டைதாரர் வழங்கிய ஏதேனும் ஒரு உத்தரவை வங்கி ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட முறைகளில் செயல்படுத்தக்கூடியதாக இருந்தால், அவற்றில் ஏதேனும் ஒரு முறையில், தனிப்பட்ட விருப்ப அதிகாரத்தின் பேரில், வங்கி அந்த உத்தரவை செயல்படுத்தலாம்.

வணிகர்களுடன் அட்டைதாரரின் சர்ச்சைகள்

1. அட்டையின் எண் (மறைக்கப்பட்ட வடிவில்) குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மின்னணு ரசீது, அட்டைதாரர் ஏற்படுத்திய பொறுப்பின் அளவைப் பற்றிய வகையில், வங்கி மற்றும் அட்டைதாரர் இடையே இறுதியான மற்றும் தீர்மானமான சான்றாகக் கருதப்படும்.
2. அட்டைதாரர் பெற்ற பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் தரம், மதிப்பு, உத்தரவாதம், விநியோக தாமதம், விநியோகமின்மை அல்லது பெறாமை குறித்து வங்கி எந்தவொரு முறையிலும் பொறுப்பேற்காது.
3. அட்டை வசதி என்பது அட்டைதாரர் பொருட்களை வாங்க அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கான ஒரு வசதியாக மட்டுமே வழங்கப்படுகிறது என்பதை தெளிவாக புரிந்துகொள்ள வேண்டும். பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் தரம், மதிப்பு, விநியோகம் அல்லது பிற எந்த அம்சம் பற்றியும் வங்கி எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது அல்லது எந்தவொரு அறிக்கையையும் வழங்காது. இத்தகைய சர்ச்சைகள் நேரடியாக வணிகர் நிறுவனத்துடன் தீர்க்கப்பட வேண்டும். இருப்பினும், வணிகருடன் ஏற்பட்ட சர்ச்சையை, இடத்தின் பெயர், பரிவர்த்தனை நடைபெற்ற தேதி மற்றும் நேரம் மற்றும் வங்கியின் விசாரணைக்கு உதவும் பிற விவரங்களுடன், அட்டைதாரர் வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.
4. கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணத்தைப் பற்றிய அட்டைதாரரின் எதிர்ப்பை, எதிர்ப்பு அறிவிப்பு பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து இரண்டு மாதங்களுக்குள், வங்கி நற்பண்புடனும் நியாயமான முயற்சிகளுடனும் தீர்க்க முயலும். அத்தகைய முயற்சிகளுக்குப் பின்னரும், குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணம் சரியானது என வங்கி தீர்மானித்தால், அதனை விற்பனை ரசீது அல்லது கட்டண கோரிக்கை நகல் உள்ளிட்ட விவரங்களுடன் அட்டைதாரருக்கு அறிவிக்கும்.
5. எந்தவொரு நிறுவனம் அட்டையை ஏற்க மறுத்தாலும், அதற்காக வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது.
6. சில வணிகர்களுடன், அட்டைதாரருக்கு தள்ளுபடி வழங்கும் வகையில் வங்கி ஏற்பாடுகளை மேற்கொண்டிருக்கலாம். இருப்பினும், அத்தகைய வணிகர்களுடன் அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு சர்ச்சைக்கும் வங்கி பொறுப்பல்ல அல்லது கணக்கெடுப்பதற்குப் பொறுப்பாளியாகாது.

பொறுப்பிலிருந்து விலக்கு

1. மேற்கண்டவற்றை பாதிக்காமல், கீழ்க்காணும் காரணங்களால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்காகவும், அட்டைதாரரிடம் வங்கிக்கு எந்தவொரு பொறுப்பும் இருக்காது:
 - வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் உள்ள ஏதேனும் குறைபாடு
 - எந்த நபராலும் அட்டையை ஏற்க அல்லது மதிக்க மறுப்பது
 - மெய்நிகர் அட்டையை திருப்பித் தருமாறு எந்த நபராலும் கூறப்பட்ட அறிக்கை அல்லது அதனுடன் தொடர்பாக மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்த செயலும்
 - அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்ட காலாவதி தேதிக்கு முன்னர், அட்டையை ஒப்படைக்குமாறு கோருவதற்கும் அதை பெற்றுக்கொள்வதற்கும் வங்கி தனது உரிமையைப் பயன்படுத்துவது (அத்தகைய கோரிக்கை மற்றும் ஒப்படைப்பு வங்கியாலோ அல்லது எந்த நபராலோ அல்லது கணினி முனையத்தாலோ மேற்கொள்ளப்பட்டிருந்தாலும்)
 - எந்த அட்டையையும் ரத்து செய்ய வங்கி தனது உரிமையைப் பயன்படுத்துவது
 - அட்டையை மீளப் பெறுதல் மற்றும் / அல்லது அதை திருப்பித் தருமாறு கோருதல் அல்லது எந்த வணிகர் நிறுவனம் அட்டையை ஏற்க மறுத்தல் ஆகியவற்றால் விண்ணப்பதாரரின் கடன் நற்பெயர் மற்றும் நற்பண்புக்கு ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் எந்தவொரு சேதமும்
 - வங்கிக்கு வெளியிடப்பட்ட எந்த விவரங்களிலும் உள்ள தவறான அறிக்கை, தவறான பிரதிநிதித்துவம், பிழை அல்லது விடுபாடு
 - வணிகர் இடத்தில் ஏதேனும் காரணத்தால் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்பட்டல்

கட்டணம் செலுத்தலை மறுக்கும் அதிகாரம்

1. பொருந்தும் சட்டங்களின் படி வேறுவிதமாக கட்டாயப்படுத்தப்படாதவரை, அட்டைதாரரின் அட்டையில் பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளும் திறனை சந்தேகப்படுத்தக்கூடிய ஏதேனும் சட்டநடவடிக்கை, அழைப்பாணை, உத்தரவு, தடை உத்தரவு, அமலாக்க நடவடிக்கை, பறிமுதல், வரி வசூல், உரிமைச்சமை, தகவல் அல்லது அறிவிப்பு போன்றவை வங்கிக்கு கிடைத்தால், நல்லநம்பிக்கையின் அடிப்படையில் அத்தகைய சூழ்நிலை உள்ளது என வங்கி கருதினால், அட்டைதாரரின் நிதியின் எந்தப் பகுதியையும் பெறுவதற்கான பொறுப்பின்றி, தனிப்பட்ட விருப்ப அதிகாரத்தின் பேரில், அந்த நிதியை உரிய அதிகாரத்திடம் செலுத்தவும், மேலும் பொருந்தும் சட்டங்களின் படி தேவையான பிற நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
2. அட்டையைச் சார்ந்த சட்டநடவடிக்கைகளின் காரணமாக வங்கிக்கு ஏற்படும் நியாயமான சேவை கட்டணங்கள் மற்றும் பிற செலவுகள் (சட்டத்தால்

அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் நியாயமான சட்டக்கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அதற்குள் மட்டுப்படுத்தப்படாமல்) ஆகியவற்றை அட்டையின் கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து பிடித்தம் செய்ய வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

அட்டையின் ரத்து

1. அட்டைதாரர் அட்டையின் பயன்பாட்டை நிறுத்த தீர்மானித்தால், அட்டைதாரர் தளம் மூலம் அட்டையை மூடலாம். மேலும், வாடிக்கையாளர் ஆதரவு குழுவிற்கு எழுத்து மூலம் தெரிவிக்கலாம் அல்லது கிளையை அணுகலாம்.
2. எந்த காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், 7 நாட்கள் முன் அறிவிப்பு வழங்கி, அட்டையை ரத்து செய்வதன் மூலம் இவ்வசதியை எந்த நேரத்திலும் நிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. அத்தகைய அறிவிப்பு, அட்டைதாரர் வங்கிக்கு எழுத்து மூலம் கடைசியாக அறிவித்த இந்திய முகவரிக்கு அஞ்சல் மூலம் அனுப்பப்பட்ட நாளிலிருந்து 7 நாட்கள் கழித்து அட்டைதாரரால் பெற்றதாகக் கருதப்படும்.

இழப்பீடு மற்றும் பொறுப்பு விலக்கு

1. அட்டை வசதியை அட்டைதாரர் அல்லது அவர்களின் முகவர்கள், பணியாளர்கள் அல்லது தொடர்புடையவர்கள் பயன்படுத்துவதன் மூலம், வங்கி, அதன் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் எதிர்நோக்கும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும், அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் தொடுக்கப்படும் எந்தவொரு கோரிக்கை அல்லது வழக்கிற்கும், அட்டைதாரர் முழுமையாக இழப்பீடு வழங்கி, வங்கியை பொறுப்பிலிருந்து விடுவிக்க வேண்டும். மேலும், பின்வரும் காரணங்களால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு ஏற்படும் அனைத்து பொறுப்புகள், இழப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கும் அட்டைதாரர் முழுமையாக இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார்:
 - அட்டைதாரரின் அலட்சியம் / தவறு அல்லது தவறான நடத்தை
 - அட்டையைச் சார்ந்த விதிகள் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுதல் அல்லது பின்பற்றாதிருத்தல்
 - அட்டைதாரர் அல்லது அவரது பணியாளர்கள் / முகவர்கள் மேற்கொண்ட ஏதேனும் பரிவர்த்தனையில் ஏற்பட்ட மோசடி அல்லது அநியாய செயல்
 - ஆன்லைன் வணிகர், ஈடிசி மற்றும் இதர மின்னணு முனையங்கள் இயந்திரங்களாக இருப்பதால், செயல்பாட்டின்போது பிழைகள் ஏற்பட வாய்ப்பு இருப்பது
2. மேற்கண்டவாறு ஏற்படும் எந்தவொரு தோல்விகளுக்கும் அட்டைதாரர் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் வசதியை வழங்கத் தவறியதற்காக அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பின்பற்றத்

தவறியதற்காக வங்கி பொறுப்பல்ல. வங்கி அட்டை வசதியை வழங்குவதற்கான பரிசீலனையாக, அட்டைதாரர், அட்டை வசதி வழங்கப்பட்டதன் விளைவாக அல்லது அட்டைதாரரின் உத்தரவின் பேரில் நல்லநம்பிக்கையுடன் வங்கி மேற்கொண்ட அல்லது மேற்கொள்ள மறுத்த அல்லது மேற்கொள்ளத் தவறிய எந்த நடவடிக்கையினாலும், வங்கிக்கு எந்த நேரத்திலும் ஏற்படக்கூடிய அல்லது ஏற்படும் அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், வேண்டுகோள்கள், சட்டநடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், உடல் சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் பிற செலவுகளிலிருந்து வங்கியை முழுமையாக இழப்பீடு வழங்கி பாதுகாக்க அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அட்டை இழந்தபோது வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படாதிருந்தால் அல்லது வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும் முன் அட்டை இழந்து தவறாக பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால், அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு சிவில் அல்லது குற்றவியல் பொறுப்பு, இழப்பு, செலவு, கட்டணம் அல்லது சேதத்திற்கும் அட்டைதாரர் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்கி, வங்கியை பொறுப்பிலிருந்து விடுவிக்க வேண்டும்.

இதர விதிமுறைகள்

1. அட்டை விண்ணப்பப் படிவத்தில் கையொப்பமிடுதல் அல்லது அட்டையை பெற்றதை எழுத்து மூலம் உறுதிப்படுத்துதல் ஆகியவற்றின் மூலம், இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அட்டைதாரர் எந்தவொரு நிபந்தனையும் இன்றி ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.
2. அட்டையில் வழங்கப்படும் கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளை காலம்தோறும் திருத்தவும், இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. புதுப்பிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளம் www.axis.bank.in இல் வெளியிடப்படும். எந்த மாற்றமும் அமலுக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னர் மெய்நிகர் பரிசு அட்டையை ரத்துசெய்ய வங்கிக்கு திருப்பி வழங்காதவரை, அட்டைதாரர் அத்தகைய மாற்றங்களுக்கு கட்டுப்பட்டவராக இருப்பார்.
3. இவ்விதிமுறைகள் அட்டைதாரர் மற்றும் வங்கி இடையிலான ஒப்பந்தமாகும். சேவையை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், அட்டைதாரர் இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
4. கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்கள் / காரணங்கள் உட்பட (ஆனால் அதற்குள் மட்டுப்படுத்தப்படாமல்), வங்கி மாற்றங்களை மேற்கொள்ளலாம்:
 - மெய்நிகர் பரிசு அட்டையின் பயன்பாட்டுடன் மட்டும் தொடர்புடைய கட்டணங்களை விதித்தல் அல்லது அதிகரித்தல்
 - அட்டையை பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுடன் தொடர்புடைய இழப்புகளுக்கான அட்டைதாரரின் பொறுப்பை அதிகரித்தல்
5. அட்டை பரிவர்த்தனைகளுக்காக பயன்படுத்தப்படும் மின்னணு முறைமை அல்லது உபகரணங்களின் பாதுகாப்பை பராமரிக்க அல்லது மீட்டெடுக்க

மாற்றம் அவசியமாக இருந்தால், வங்கி முன்னறிவிப்பு இன்றி மாற்றத்தை மேற்கொள்ளலாம். அத்தகைய மாற்றம் செய்யப்பட்டால், மின்னணு முறைமை அல்லது உபகரணங்களின் பாதுகாப்பை பாதிக்காத வரையில், 30 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரருக்கு அறிவிக்கப்படும்.

6. மேற்கண்ட மற்றும் பிற மாற்றங்கள் குறித்து அறிவிப்பு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளம் www.axis.bank.in மூலம் அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்படலாம்.
7. இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து, அவற்றை ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தில் வெளியிடுவதன் மூலம் வங்கி அட்டைதாரருக்கு அறிவிக்கலாம்.
8. இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்: a) முன்னர் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு முன்மொழிவுகள், பிரதிநிதித்துவங்கள், புரிந்துணர்வுகள் அல்லது உடன்பாடுகள் (வெளிப்படையானவையோ அல்லது மறைமுகமானவையோ, வாய்மொழியாகவோ அல்லது எழுத்துப்பூர்வமாகவோ) ஆகியவற்றை விட மேலிடத்தைப் பெறும்; மற்றும் b) வங்கியின் வைப்பு கணக்கு தொடர்பான பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மேலாக கூடுதலாகப் பொருந்தும். எனினும், ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், மெய்நிகர் பரிசு அட்டை வசதியின் கீழ் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு தொடர்பாக, மெய்நிகர் பரிசு அட்டை வசதிக்கான இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே மேலிடத்தைப் பெறும்.

சட்டத்துடன் இணக்கம்

ஆக்சிஸ் வங்கியால் வழங்கப்படும் மெய்நிகர் பரிசு அட்டை தயாரிப்பு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உட்பட ஒழுங்குமுறை மற்றும் / அல்லது சட்ட அதிகாரிகள் நிர்ணயிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டதாகும். மெய்நிகர் பரிசு அட்டையைச் சார்ந்த விதிகள், ஒழுங்குமுறை தேவைகள் மற்றும் / அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கியின் உள்கட்டுப்பாட்டு கொள்கையின் படி மாறக்கூடியவை. இங்கு வழங்கப்படும் மெய்நிகர் பரிசு அட்டை வசதி மற்றும் இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பொருந்தும் சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை. எந்த நேரத்திலும் நிலவும் சட்டம் அல்லது விதிமுறைகளின் அடிப்படையில், இவ்வசதி மாற்றப்படவோ அல்லது நிறுத்தப்படவோ செய்யப்படலாம். அச்சமயத்தில் நிலவும் அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டங்களின் படி விதிமுறைகள் மாற்றப்படும் வரை, குறிப்பிட்ட அட்டை வசதியை தொடர்ச்சியாக அமல்படுத்த வங்கிக்கு எந்தவொரு பொறுப்போ அல்லது கட்டாயப் பொறுப்போ இருக்காது. எந்த நேரத்திலும் நிலவும் சட்டங்களுக்கு முழுமையாக இணங்காமல் அட்டை வசதியை தொடர முடியாத சூழலில், இவ்வமைப்பை கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடைசெய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் அமலுக்கு வரும் நாளிலிருந்து, இவ்வொப்பந்தம் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உடனடியாக ரத்து செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

பொருந்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

இவ்விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனைகள் இந்திய சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும். அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு கோரிக்கை அல்லது விவகாரங்களுக்கும், மும்பை நீதிமன்றங்களுக்கு மட்டுமே தனிச்சிறப்பு வாய்ந்த அதிகார வரம்பு உண்டு.