# ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂਰਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ:

- ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੁਲਿੰਗ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ
- ਧਾਰਾਵਾਂ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਕੇਵਲ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਜੇਕਰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਿਸੇ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਵੱਲੋਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੱਦ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਹੋਣ ਯੋਗ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਇੱਥੋਂ ਹਟਾਈ ਗਈ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

**ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ**

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ:

1. 'ATM' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ
2. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਬਿਨੈਕਾਰ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
3. 'ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਦਿੱਤੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ ਜੋੜ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਘਟਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
4. 'ਬੈਂਕ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਇਕਿੰਗ ਨੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦਾਦਾਡ 'ਤ੍ਰਿਸ਼ੂਲ' ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਓਪ. ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ ਨੇੜੇ, ਐਲਿਸਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ– 380006 ਵਿਖੇ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮਨੁਦੇਸ਼ਿਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
5. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਲਾਭਪਾਤਰੀ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਬਿਨੈਕਾਰ ਤੋਂ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸੰਭਾਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਇਕਰਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
6. 'ਕਾਰਡ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ
7. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ
8. 'ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤਾ
9. 'EDC' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਹੋਰ ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਯੰਤਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਾਫਟਵੇਅਰ

10. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ / ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ VISA / MASTERCARD / RUPAY ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
11. 'POS' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ
12. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੋਈ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ EDC, POS ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਯੰਤਰ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ
13. 'VISA' ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ
14. 'MasterCard' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
15. 'RUPAY' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

**ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ**

1. ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਬਣਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵੈਧਤਾ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ (ਜੁਲਾਈ-25 ਤੋਂ ਜੁਲਾਈ 28)। ਕਾਰਡ ਆਪਣੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਕਤ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਰਹੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕੇਵਲ ਬਿਨੈਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਘਟਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਵੀਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕੇ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ / ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੀ ਲੋਡ ਕਰ ਸਕੇਗਾ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰੁਪਏ 10,000/- (ਕੇਵਲ ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ) ਦੇ ਮੁੱਲ ਤੱਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਜੋ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਧਾਨਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

10. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ VISA / MASTERCARD

    / RUPAY ਸਮਰੱਥ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲਾਂ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

11. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕੇਵਲ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
12. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਪਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਨਾ ਕਢਵਾਇਆ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।

**ਕਾਰਡ ਲਈ ਬਿਨੈ**

1. ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਛੁਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਸਹਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਸਮੇਤ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨੈ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਨੈ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ।

**ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

**ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰ**

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਦਰਜ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
4. ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਈ ਜਾ ਸਕੇਗੀ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਉਸਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।
6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਟੱਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇ।

7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀਆਂ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਆਮ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
8. ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਧੀਆ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਇੰਦਰਾਜ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਇੰਦਰਾਜ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਵੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਇੰਦਰਾਜ ਸਹੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਝੇ ਜਾਣਗੇ।
10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਮੁੱਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਟਿਪ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਚਾਰਜ।
11. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭੁਨਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਬੰਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ RBI ਵੱਲੋਂ ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
13. ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਡਿਜੀਟਲ ਰੂਪ SMS, ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਭੌਤਿਕ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

**ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਣਵਰਤੀ ਰਕਮ**

1. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ PPI ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ SMS/ਈਮੇਲ ਵਰਗੇ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਉਪਲਬਧ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ**

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਾਖਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ RBI ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

**ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ**

1. ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਹੈ।

2. ਖਰਚ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਦੇਣਯੋਗ ਸਰਚਾਰਜ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪਏ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਉਹ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਕੱਟ ਲਵੇ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਪੈਸੇ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਾਜਬ ਵਕੀਲ ਫੀਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ)।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮਾਂ, ਜੇਕਰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

| ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ | ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ |
|---|---|
| ਵੈਧਤਾ | 3 ਸਾਲ |
| ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ | NA |
| ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ | NA |
| ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ | NA |
| ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸ | NA |
| ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ | NA |
| ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ | NA |
| ਕਾਰਡ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਫੀਸ | NA |
| ਰੀ-ਇਸ਼ੂਐਂਸ ਫੀਸ | NA |
| ਛੁਟਕਾਰਾ ਖਰਚੇ | ₹100+GST |
| ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Onus | NA |
| ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Offus- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫ਼ਤ | NA |
| ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਓਨਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰੋ | NA |
| ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਆਫਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰੋ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਮੁਫ਼ਤ | NA |

- "NA" ਦਾ ਅਰਥ "ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ" (Not Applicable) ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫੀਸ, ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਉਸ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

**ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ**

1. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਵਧੇਰੇ ਪਹੁੰਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਟਿਕਾਣਿਆਂ ਲਈ ਵੱਖਰੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
2. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, Ecom ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ / ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਰੱਖ-ਰਖਾਅ: ਭਾਵੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, Ecom ONLINE / ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਯੰਤਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਨਿਯਮਤ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ। ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਕਾਰਡ, ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਗਲਤੀਆਂ।

**ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ**

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਉਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:**

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਅਸਾਵਧਾਨੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

**2. ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ:**

ਬੈਂਕ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲਿਆਂ, ਯੰਤਰ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ, ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

**3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ**

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰ, ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, PIN, ਪਾਸਵਰਡਾਂ, ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੇਵਲ

ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

**4. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ।**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**a. ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ**

ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>Login>> ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

>> OTP ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤੀ / ਪੁਸ਼ਟੀ ਦਿਓ >> ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ

**b. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਹੋਣ 'ਤੇ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਬੰਧਤ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।
ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**c. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ**

ਸਫਲ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**d. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ**

ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> Register ਇੱਥੇ>> ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ/ ਪੈਕ ref ਨੰਬਰ, ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿਓ >> ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈੱਟ ਕਰੋ >> ਲੌਗਇਨ>> ਗ੍ਰੀਨ PIN >> ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ >> OTP>> ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ।

**ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ**

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਉਦੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:
   - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ)

- ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
   - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
   - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ INR 10,000/-, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ।

   ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) ਵੇਖੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਪੜ੍ਹੋ https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf ਜਾਂ 022-67987700 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

4. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

5. ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਬਾਰੇ RBI ਸਰਕੂਲਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

6. ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ www.axis.bank.in/support

**ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ**

1. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

2. Ecom ONLINE / ਹੋਰ ਯੰਤਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ
   - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਢੁਕਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਪਛਾਣ ਸਬੰਧੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਭੰਡਾਰਨ, ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ
   - ਕਾਰਡ ਨੂੰ ONLINE / ਹੋਰ ਯੰਤਰ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡਾਟੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ / ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੇਜਣ ਲਈ
   - ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣ ਲਈ

     / ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ

   - ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ / ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਅਧੀਨ ਹਨ
   - ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਉਠਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਕਸਦ ਲਈ, ਉਸਦੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ, ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਸੰਬੱਧ ਨਿਗਮਾਂ ਨੂੰ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਕੋਈ ਸੇਵਾ(ਵਾਂ) ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਨੂੰ, ਜਿੱਥੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਬੈਂਕ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਜ਼ਾਹਰ ਕਰੇ।
4. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਸਬੰਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੇਵਲ ਉਸੇ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਦੇਣਯੋਗ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਐਕਟ, ਹੁਕਮ, ਫਰਮਾਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਵਟਾਂਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।

**ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੱਕ**

1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਕੋਲ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਲੀ ਨਹੀਂ ਜਾਪਦਾ ਜਾਂ ਅਸਪੱਸ਼ਟ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਹਦਾਇਤ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ

ਅਨੁਸਾਰ ਉਕਤ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਉਕਤ ਢੰਗਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਵਾਦ**

1. ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ (ਮਾਸਕਡ) ਦਰਜ ਵਾਲੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਲਿੱਪ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਈ ਗਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ ਵਾਰੰਟੀ, ਸਪੁਰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਸਪੁਰਦਗੀ ਜਾਂ ਨਾ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਸਤਾਂ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਸਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਸਪੁਰਦਗੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ

   ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟਿਕਾਣਿਆਂ ਦਾ ਨਾਮ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ।
4. ਬੈਂਕ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਖਰਚਾ ਸਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸੇਲਜ਼ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
5. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
6. ਬੈਂਕ ਨੇ ਕੁਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤਾਂ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੋਟ ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਛੋਟ**

1. ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:
   - ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ
   - ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ
   - ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਕੰਮ
   - ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ

ਹੱਕ ਦੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤੋਂ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਗੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਹੱਕ ਦੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤੋਂ
- ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸੱਟ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਾਰਨ ਹੋਈ
- ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ
- ਵਪਾਰੀ ਟਿਕਾਣੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣਾ

2. ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ
3. ਬੈਂਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਅੰਤਰ-ਨਿਰਭਰਤਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, 'ਤੇ ਨਿਰਭਰਤਾ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਵਿਘਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਟੇ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਬੈਂਕ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਦੰਗਿਆਂ, ਨਾਗਰਿਕ ਗੜਬੜੀਆਂ, ਬਗਾਵਤਾਂ, ਜੰਗਾਂ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੜਤਾਲ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦੀ ਕਾਰਨ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਪਏ ਵਿਘਨ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
5. ਜੇਕਰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੁਝ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿਵਸਥਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਦਰੁਸਤ ਕਰੇਗਾ।
6. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੋਈ ਹੋਵੇ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗੀ।
7. ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। PIN ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
8. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਾ, ਇਤਫ਼ਾਕੀਆ, ਪਰਿਣਾਮੀ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਆਮਦਨ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਮੁਨਾਫ਼ੇ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਜਾਂ ਸੁਭਾਅ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
9. ਬੈਂਕ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਅਣਇੱਛਤ ਤਬਾਦਲਿਆਂ, ਜੰਗ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਨਾਗਰਿਕ ਕਲੇਸ਼ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

**ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ**

1. ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੰਮਨ, ਹੁਕਮ, ਮਨਾਹੀ ਹੁਕਮ, ਅਮਲਦਰਾਮਦ, ਕੁਰਕੀ, ਉਗਰਾਹੀ, ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਖੜ੍ਹਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਉਸਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ, ਅਜਿਹੇ ਫੰਡ ਚੁਕਵੀਂ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਵਾਜਬ ਸੇਵਾ ਖਰਚਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਕੱਟਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

**ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ**

1. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸ ਕੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਅਤੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਭਾਰਤ ਵਿਚਲੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਹਰਜਾਨਾ**

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਟਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਿਣੇ ਜਾਂ ਉਠਾਉਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ:
    - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਹਾਰ
    - ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ / ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ
    - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ / ਏਜੰਟਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ
    - ਆਨਲਾਈਨ ਵਪਾਰੀ, EDC ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੌਰਾਨ ਗਲਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ

ਕਰਕੇ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਜਵਾਹੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਿਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹਦਾਇਤ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ, ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਉਠਾਉਣੇ, ਸਹਿਣੇ, ਭੁਗਤਣੇ ਜਾਂ ਝੱਲਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ

ਜਾਂ ਹਰਜਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਫੁਟਕਲ**

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.axisbank.com. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
3. ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
4. ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮਕਸਦਾਂ / ਕਾਰਨਾਂ (ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਸਮੇਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
    - ਕੇਵਲ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣਾ
    - ਉਸਦੇ / ਉਸਦੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਧਾਉਣਾ
5. ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤਬਦੀਲੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਖੁਲਾਸਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਨਾ ਪਾਵੇ।
6. ਇਹਨਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਾ ਕੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ www.axis.bank.in
7. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਾ ਕੇ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ; a) ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ, ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾਵਾਂ, ਸਮਝਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ, ਭਾਵੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ,

ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ, ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ, b) ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

**ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ**

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਉਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਸਮੇਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਿਧਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੀਆਂ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰਨ ਪਾਲਣਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ / ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਸਮਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਵਰਜਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**ਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ**

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।