

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ("ਕਾਰਡ") ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂਰਾ ਕਰਾਰ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ:

- ਇਕਵਚਨ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲੇ ਬਹੁਵਚਨ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਪੁਲਿੰਗ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਵਾਲੇ ਇਸਤ੍ਰੀਲਿੰਗ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਗੇ।
- ਧਾਰਾ ਸਿਰਲੇਖ ਕੇਵਲ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਜੇਕਰ ਇਥੇ ਦਿੱਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਕਿਸੇ ਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਾ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਐਸੀ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਨੂੰ ਇਥੋਂ ਹਟਾਇਆ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਰਹਿਣਗੇ।

### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ:

1. 'ਏਟੀਐਮ' ਦਾ ਅਰਥ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ।
2. 'ਆਵੇਦਕ' ਦਾ ਅਰਥ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਕੋਲੋਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. 'ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ' ਦਾ ਅਰਥ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਹੈ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਜੋੜ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਘਟਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਚੀ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ।
4. 'ਬੈਂਕ' ਦਾ ਅਰਥ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਹੈ, ਜੋ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨ, 1956 ਅਧੀਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮਨ ਕਾਨੂੰਨ, 1949 ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 'ਤ੍ਰਿਸੂਲ', ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ ਨੇੜੇ, ਐਲਿਸਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ – 380006 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹਕ ਅੰਤਰਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
5. 'ਲਾਭਪਾਤਰੀ' ਦਾ ਅਰਥ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਆਵੇਦਕ ਵੱਲੋਂ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਵੇਦਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀਆਂ

ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

6. 'ਕਾਰਡ' ਦਾ ਅਰਥ ਇਥੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਹੈ।
7. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ' ਦਾ ਅਰਥ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਆਵੇਦਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਹੈ।
8. 'ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ' ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
9. 'ਈਡੀਸੀ' ਦਾ ਅਰਥ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਹੋਰ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਐਸੀ ਡਿਵਾਈਸ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਹੈ।
10. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ' ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਦੁਕਾਨਾਂ, ਸਟੋਰ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਬੈਂਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
11. 'ਪੀਓਐਸ' ਦਾ ਅਰਥ ਪੌਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ।
12. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਦਾ ਅਰਥ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਹੁਕਮ, ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਪਰੇਕਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ।
13. 'ਵੀਜ਼ਾ' ਦਾ ਅਰਥ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੇਠ ਰਜਿਸਟਰਡ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹੈ।
14. 'ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ' ਦਾ ਅਰਥ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੇਠ ਰਜਿਸਟਰਡ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹੈ।
15. 'ਰੂਪੇ' ਦਾ ਅਰਥ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਦੁਆਰਾ ਮਲਕੀਅਤ ਹੇਠ ਰਜਿਸਟਰਡ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹੈ।

### **ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ**

1. ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਜਨਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 3 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਵੈਧਤਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ (Jul-25 ਤੋਂ Jul-28)। ਕਾਰਡ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ ਜੋ ਇਸਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਕਤ ਅਵਧੀ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਸ਼ੂਨਯ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਰਹਿਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਸੰਚਾਰ ਸਿਰਫ਼ ਆਵੇਦਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਵੇਦਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਉਸ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੱਕ ਹੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਅੰਤਰਿਤ ਕਰਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਕਤ ਰਕਮ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਘਟਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਵੀਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪਰਯਾਪਤ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
7. ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ / ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਬਿਆਜ ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੀ ਰਕਮ ਲੋਡ ਕਰ ਸਕੇਗਾ, ਜੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹10,000 (ਕੇਵਲ ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ) ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਕ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦੁਬਾਰਾ ਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇਗਾ।
10. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫ਼ਟ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਰੂਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲਾਂ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਉਪਯੋਗ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
11. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕੇਵਲ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਵਿਵਰਣ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਰਕਮ ਅੰਤਰਣ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਰੋਕੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
12. ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਚੀ ਹੋਈ ਜਾਂ ਨਾ ਕਢੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਜਮਾਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### **ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ**

1. ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਛੁਕ ਹੋਵੇ, ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫ਼ਟ ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ-ਸਹ-ਜਮ੍ਹਾ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦਰਸਾਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰੇਗਾ।

## ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਉਠਾਉਣ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਧਿਆ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੁਲਕਾਂ ਲਈ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਰਾਹੀਂ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
4. ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਹੁਕਮ ਅਪਰਿਵਰਤਨੀਯ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਰ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਧਿਆ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਸਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਅਨੁਮਤੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੱਚੀ ਨੀਅਤ ਅਤੇ ਵਪਾਰ ਦੇ ਸਧਾਰਣ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ।
8. ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਰਵੋਤਮ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ, ਪਰੰਤੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਹੁਕਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਦਾਇਤਵ ਨਹੀਂ ਝੱਲੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਿਸੇ ਐਂਟਰੀ ਸਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਐਂਟਰੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਵੇਗਾ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਐਂਟਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਖਰੀਦ ਸਮੇਂ ਖਰੀਦਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਟਿੱਪਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਸੁਲਕ।

11. ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਯੋਜਨਾ ਬੰਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਹੀ ਰਕਮ ਦੀ ਮੁਕਤੀ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕ੍ਰਿਪਟੇ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
13. ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਭੌਤਿਕ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

#### **ਅਣਵਰਤੀ ਕਾਰਡ ਰਕਮ**

1. ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੀਪੀਐੱਐ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ, ਉਪਲਬਧ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਸਐਮਐਸ / ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਚੀ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਮਾਨ ਨਵੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

#### **ਕਾਰਡ ਨਿਸ਼ਕਿਯਤਾ**

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਅਵਧੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਕਿਯ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਮੁੜ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇਗਾ।
3. ਅਜੇਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

#### **ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਚਾਰਜ**

1. ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੁਲਕ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੌਰਾਨ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸੁਲਕ ਜਾਂ ਅਧਿਕ ਸੁਲਕ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਉਹ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਕੱਟ ਲਏ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਏ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਜਬ ਵਕੀਲ ਫੀਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ)।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦੇਯ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਰਕਮ, ਜੇਕਰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਕਤ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੁਲਕ ਵੇਰਵਾ	ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	3 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	ਸ਼ੂਨਜ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	ਸ਼ੂਨਜ
ਲੇਡਿੰਗ ਫੀਸ	ਸ਼ੂਨਜ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਫੀਸ	ਸ਼ੂਨਜ
ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਸੁਲਕ	₹ 100 + ਜੀਐਸਟੀ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਫੀਸ - ਓਨਸ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਫੀਸ - ਆਫਸ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਓਨਸ - ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ, ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈੱਟ	ਸ਼ੂਨਜ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਆਫਸ - ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ, ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ

### ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

- ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਵੱਧ ਪਹੁੰਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਸੁਲਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈਕਾਮ ਪਹੁੰਚ, ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਨਿਲੰਬਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਨਿਲੰਬਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਰੱਖ-ਰਖਾਵ: ਜਿੱਥੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪੈਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਾਲੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਕੰਮ ਲਈ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਉੱਥੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਈਕਾਮ ਆਨਲਾਈਨ / ਜਾਂ ਇਸ ਵਰਗੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪ੍ਰਦਾਨਗੀ ਨੂੰ ਨਿਲੰਬਿਤ ਕਰ ਸਕੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਨਿਯਮਿਤ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਲਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ। ਛਪੇ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਕਾਰਡ, ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਵਰਣ, ਗਲਤੀਆਂ,

## ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਦਾਇਤਵਤਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸ਼ੂਨਜ਼ ਦਾਇਤਵਤਾ – ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ੂਨਜ਼ ਦਾਇਤਵਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗਾ:

- ਬੈਂਕ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨੀ ਯੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਕਮੀ (ਭਾਵੇਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ)।
- ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ, ਪਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਵੇ।

2. ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦਾਇਤਵਤਾ – ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇਗਾ:

- ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੱਕ ਪੂਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਝੱਲੇਗਾ। ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਝੱਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਿੱਥੇ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ, ਪਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਦਾਇਤਵਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ₹ 10,000 ਵਿੱਚੋਂ ਜੋ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਦਾਇਤਵਤਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਇਸਦੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਣੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ।

ਅਗਲੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in))

‘ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ 022-67987700 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

4. ਤੁਹਾਡੇ ਹੁਕਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨੀਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਜੇ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਲੇ ਗਏ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ ਅਜਿਹੇ ਹੁਕਮਾਂ ਅਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ, ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦਾਇਤਵਤਾ ਆਰਬੀਆਈ ਸਰਕੁਲਰ "ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ – ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦਾਇਤਵਤਾ" ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਬਾਧਿਆਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ।
6. ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਹਾਇਤਾ ਪੰਨੇ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਅੰਤਰਣ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਿੰਨੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝੀ ਜਾਵੇ, ਉਹ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰ ਸਕੇ।
2. ਈਕਾਮ ਆਨਲਾਈਨ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:
  - ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਕਾਰਡ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਪਹਿਚਾਣ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇਕੱਠ, ਸੰਭਾਲ, ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ।
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਕਾਰਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ / ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੈਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਆਨਲਾਈਨ / ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਸੰਭਵ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।
  - ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ / ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣ ਲਈ।
  - ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ / ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਹ ਹਨ।
  - ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ, ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ, ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਗਲਤੀਆਂ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਏ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰਨ ਲਈ।

3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਉਸਦੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ, ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਉਸਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਸੰਸਥਾ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ, ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਖੁਲਾਸਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਪ੍ਰਕਟ ਕਰ ਸਕੇ।
4. ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੇਵਲ ਉਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਰਹਿੰਦਿਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਕ੍ਰਿਆਵਾਂ, ਹੁਕਮ, ਡਿਕਰੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।

### **ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ**

1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਿਲੰਬਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਲੀ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਹੁਕਮ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਉਕਤ ਹੁਕਮ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ**

1. ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ (ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਓਹਲੇ ਕੀਤੇ ਹੋਏ) ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਲਿਪ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਝੱਲੀ ਗਈ ਦਾਇਤਵਤਾ ਦੀ ਹੱਦ ਸਬੰਧੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਵਾਰੰਟੀ, ਸਪੁਰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਨਾ-ਸਪੁਰਦਗੀ ਜਾਂ ਨਾ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

3. ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਸਪੁਰਦਗੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੱਖ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਭਰੋਸਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨ ਦਾ ਨਾਮ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਹ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਕ ਹੋਣ।
4. ਬੈਂਕ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਸੁਲਕ ਸਬੰਧੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ, ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਸੱਚੀ ਨੀਅਤ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨਾਂ ਨਾਲ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਸੁਲਕ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
5. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
6. ਬੈਂਕ ਨੇ ਕੁਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਛੂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਜਵਸਥਾ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਉੱਤਰਦਾਇਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

#### ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤੀ

1. ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਕਾਰਨ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਪਰੇਕਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਦਾਇਤਵ ਨਹੀਂ ਝੱਲੇਗਾ:
  - ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਮੀ।
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ।
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਮੰਗਣ ਸਬੰਧੀ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ।
  - ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ।
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ।
  - ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਆਵੇਦਕ ਦੀ ਸਾਖ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਠਾ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਥਿਤ ਹਾਨੀ।

- ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤਾ, ਤੁੱਟੀ ਜਾਂ ਛੱਡ।
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ।
2. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਵਿਘਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ ਦੀ ਹਾਨੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਆਪਸੀ ਨਿਰਭਰਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ।
  3. ਪ੍ਰਾਕ੍ਰਿਤਿਕ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਦੰਗੇ, ਨਾਗਰਿਕ ਅਸ਼ਾਂਤੀ, ਬਗ਼ਾਵਤਾਂ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦੀਆਂ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਆਈ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਦਾਇਤਵ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
  4. ਜੇਕਰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ ਆਉਣ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੁਝ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਦੇਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕਾਂ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ) ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੇਧ ਕਰਕੇ ਉਸ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੇਗਾ।
  5. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੁਕਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਇ ਅੰਤਿਮ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
  6. ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪਿਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਬਾਧਤਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
  7. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਪਰੇਕਸ਼, ਆਕਸਮਿਕ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮਸਰੂਪ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਦਾਅਵਾ ਆਮਦਨ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਾਖ, ਮੁਨਾਫ਼ਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
  8. ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਜਾਂ ਅੰਤਰਣ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ, ਜ਼ਬਤੀ, ਅਣਇੱਛਤ ਅੰਤਰਣ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਨਾਗਰਿਕ ਅਸ਼ਾਂਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਕਾਰਨ, ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਾਈ ਵੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

## **ਭੁਗਤਾਨ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ**

1. ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਸਮਨ, ਹੁਕਮ, ਰੋਕ ਆਦੇਸ਼, ਜ਼ਬਤੀ, ਜ਼ਬਰੀ ਵਸੂਲੀ, ਲੀਨ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਸੱਚੀ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਉਠਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਉਸਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਉਚਿਤ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟ ਸਕੇ।

### ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦਰਸਾਏ ਬਿਨਾਂ, 7 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਅਤੇ ਦਾਇਤਵ ਮੁਕਤੀ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੁਆਰਾ ਝੱਲੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਸਬੰਧੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆਂਦੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਸਬੰਧੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਪਰੋਕਸ਼ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਾਇਤਵਤਾਵਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ:

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ।

- ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ / ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਅਣਪਾਲਣਾ।
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ / ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਇਮਾਨੀ।
  - ਆਨਲਾਈਨ ਵਪਾਰੀ, ਈਡੀਸੀ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਚਲਾਉਣ ਦੌਰਾਨ ਗਲਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦਾਇਤਵਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੁਕਮ 'ਤੇ ਸੱਚੀ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ, ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਝੱਲਣੇ ਪੈ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵੇ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਮੁਕੱਦਮੇ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਚੋਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਇਹ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਦੁਰੁਪਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਇਤਵਤਾ (ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ।

## ਵਿਵਿਧ

1. ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨਾਲ ਬੱਝਿਆ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ

ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਈ ਹੋਵੇ, ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

3. ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਕਰਾਰ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
4. ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ / ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ (ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
  - ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੁਲਕ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣਾ।
  - ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦਾਇਤਵਤਾ ਵਧਾਉਣਾ।
5. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰਨ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।
6. ਇਨ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ, ਜਿਸਦਾ ਪਤਾ [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in) ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
7. ਬੈਂਕ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ: a) ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤਾ, ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਸਮਝ, ਚਾਹੇ ਸਪਸ਼ਟ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਨੁਮਾਨਿਤ, ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ, ਉੱਪਰ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਹੋਣਗੇ; ਅਤੇ b) ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਸਬੰਧੀ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਹੋਣਗੇ।

## ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਨਿਯਮਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਨਿਯਮਕ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ

ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਰਹਿੰਦਿਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦਾਇਤਵ ਜਾਂ ਬਾਧਤਾ ਹੇਠ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਆ ਨਾ ਜਾਵੇ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਰਾਰ / ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਵਜ਼ਵਸਥਾ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

### **ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤਾ**

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਮਾਮਲੇ ਸਬੰਧੀ ਮੁੱਢਲੀ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ।