AXIS BANK

<u>ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ</u>

ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା କୁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଜଡିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଏବଂ ଫର୍ମ ଏହି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଚୁକ୍ତି କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଷୟ କୁ କେଉଁଟି ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ। ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ:

- ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୁ ଏକକ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ବହୁବଚନ ଏବଂ ପୁଂଲିଂ ଲିଙ୍ଗ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ସ୍ତ୍ରୀଲିଙ୍ଗୀ ଲିଙ୍ଗ
- ଦି ଧାରା ଶୀର୍ଷକଗୁଡିକ ଅଛନ୍ତି କେବଳ ପାଇଁ ସୁବିଧା ଏବଂ କରିବା ନୁହେଁ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବା ଏହି ଅର୍ଥ ର ଏହି ସମ୍ପର୍କୀୟ ଧାରା। ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏହାରୁ ତେଣୁ ଅନୁଷ୍ଠିତ କୁ ହେବା ବେଆଇନ, ଶୂନ୍ୟ କିମ୍ବା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅଦାଲତ ର ଦକ୍ଷ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ଯେପରିକି ବ୍ୟବସ୍ଥା ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ବିଲୋପିତ ଏଠାରେ ଠାରୁ, ଏବଂ ଏହି ଅବଶିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ।

ପରିଭାଷା

ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟାଂଶଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

1. 'ଏଟିଏମ୍' ଅର୍ଥ ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍
2. 'ଆବେଦକ' ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କାର୍ଡ ଅର୍ଥ କ ବ୍ୟକ୍ତି କିଏ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପାଇଁ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ
3. 'ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ' ଅର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ, ଏହି ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ ରେ କ ଦିଆଯାଇଛି ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ ପାଇଁ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ, ଯାହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ (ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ୱାରା ହ୍ରାସ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ (ଗୁଡ଼ିକ) ଅଟେ ବ୍ୟବହୃତ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ବିନିମୟ(ଗୁଡିକ)
4. 'ବ୍ୟାଙ୍କ' ସୂଚିତ କରେ କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, କ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଭିତରେ ଭାରତ ତଳେ ଏହି କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଯ୍ୟ, ୧୯୫୬ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, 1949 ର ଅର୍ଥ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କମ୍ପାନୀ ଯାହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଅଛି ରେ 'ତ୍ରିଶୂଳ' ତୃତୀୟ ମହଲା, ବିପରୀତ ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର, ନିକଟରେ ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ, ଏଲିସବ୍ରିଜ୍, ଅହମଦାବାଦ
   – 380006 ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ
5. କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ 'ଉପକାରୀ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରି ଏବଂ ସେଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଉପହାର ସ୍ୱରୂପ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି । ତଥାପି , ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି କୁ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି।
6. 'କାର୍ଡ' ଅର୍ଥ କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କ କାର୍ଡଧାରକ ଭିତରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏହାରୁ
7. 'କାର୍ଡଧାରକ' ଅର୍ଥ, ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା ଏହି ହିତାଧିକାରୀ ର ଏହି କାର୍ଡ
8. 'କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଅର୍ଥ ଏକ ଖାତା ବଜାୟ ରଖାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ
9. 'EDC' ଅର୍ଥ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍ ଟର୍ମିନାଲ, ପ୍ରିଣ୍ଟର, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଧି ଏବଂ ଆନୁଷଙ୍ଗିକ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସଫ୍ଟୱେର୍ କୁ

ଦୌଡ଼ିବା ଏପରି ଡିଭାଇସ୍

10. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ' ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ହେବ ଅର୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ କେଉଁଟି ଗ୍ରହଣ କରିବା / ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ: ଦୋକାନଗୁଡ଼ିକ ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି ବିଜ୍ଞାପିତ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ |
11. 'POS' ଅର୍ଥ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଟର୍ମିନାଲ
12. 'ଲେଖା' ଅର୍ଥ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଯେପରି ଦେଖାଯାଉଛି ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ରେକର୍ଡ, ଯାହା ଏକ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ, ମାଧ୍ୟମରେ ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସେୟାର୍ କରାଯାଇଛି ନେଟୱାର୍କ
13. 'ଭିସା' ସୂଚିତ କରେ ଏହି ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଭିସା ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ
14. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ
15. 'ରୂପେ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏନ୍ପିସିଆଇ)

କାର୍ଡର ବୈଧତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର 3 ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର କାର୍ଡ ପିଢ଼ି।
2. ଦି ସର୍ବାଧିକ ବୈଧତା ର ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ତିନି ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ଉଦାହରଣ (ଜୁଲାଇ-୨୫) କୁ ଜୁଲାଇ ୨୮). କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବୈଧ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ସୂଚିତ ଯେପରି ଏହାର ବୈଧତା ଅବଧି। ତଥାପି, ପୂର୍ବରୁ ମିଆଦ ଶେଷ ର କହିଲେ ଅବଧି ର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ବନ୍ଦ କରିବା କୁ ରହିବା ବୈଧ ଯଦି ଏହି ସତୁରି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ ଶୂନ୍ୟରେ ପହଞ୍ଚିଥାଏ।
3. କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ଉଚିତ। କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କିମ୍ବା ହେବ ହେବା ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଥିଲା ସିଧାସଳଖ କୁ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ।
4. ଦି କାର୍ଡ ମଇ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ।
5. ଦି କାର୍ଡ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ, ଏବଂ ଏହା ହେଉଛି ନୁହେଁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ।
6. ଉପରେ କ କାରବାର ତିଆରି ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ, ଏପରି ପରିମାଣ ହେବ ହେବା ହ୍ରାସିତ ଠାରୁ ଏହି ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପହଞ୍ଚୁ ରେ କ ନୂତନ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପୋଷ୍ଟ ଏପରି କାରବାର। ଭିତରେ ମାମଲା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ଉପସ୍ଥିତ ନାହିଁ ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ କୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏହି କାରବାର, ଏହି କାରବାର ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୋଇଛି।
7. ଦି ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ ଗ୍ରହଣ ର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ।
8. ନା ସୁଧ ହେବ ହେବା ଦେୟ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ୍ ହୋଇଛି ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ।

9. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ସକ୍ଷମ କୁ ଭାର ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଥରେ ବିଷୟ କୁ କ ସର୍ବାଧିକ ମୂଲ୍ୟ ର ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦/- (ଦଶ ହଜାର ମାତ୍ର) କିମ୍ବା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟାମକ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୀମା। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହା ପରେ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି।
10. ଦି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଯୋଗାଇବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷା ର ବ୍ୟବହାର ଆରପାଖରେ ଯେକୌଣସି ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / କେବଳ ଭାରତରେ RUPAY ସକ୍ଷମ ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍।
11. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଇଥାଏ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରବେଶ ସହିତ ସହିତ ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ସତୁରି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ବିବୃତ୍ତି ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ କେବଳ। ସମସ୍ତ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଚ୍ଛନ୍ତି ଅବରୋଧିତ।
12. ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇନଥିବା ସତୁରି ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର ୧୦ ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ଶେଷର କାରବାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (ବଧିର) ।

କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ

1. କ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଭିଳାଷୀ ର ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ର କ କାର୍ଡ ଉଚିତ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ପ୍ରୟୋଗ ସହ ଜମା ଫର୍ମ୍ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଠି ସହିତ ଏହି ପରିମାଣ କୁ ହେବା ଜମା ହୋଇଛି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଅଛି କ ଡାହାଣକୁ ନୁହେଁ କୁ ବିଚାର କରିବା ଯେକୌଣସି ଆବେଦନ, ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ।
3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଋଣ ଏହି ପରିମାଣ ଜମା ହୋଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ କୁ କାର୍ଡ ଖାତା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି କାର୍ଡ।

କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେକାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ।

କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା

1. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ସୂଚନା ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ଭିତରେ ମାମଲା ର ପରିବର୍ତ୍ତନ ର ତାଙ୍କର ଠିକଣା।
2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ପାଇଁ ଏହି ସମ୍ପର୍କିତ ଚାର୍ଜ।
3. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରେ ଯେ ରେ ତାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବିପଦ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଛି ରାଜି କୁ ଯୋଗାଇବା ତାଙ୍କୁ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ତାଙ୍କର କାର୍ଡ।
4. ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଥ ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ଅପ୍ରାପ୍ତିଯୋଗ୍ୟ।
5. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ, ଭିତରେ ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତି, ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ, କି ନାହିଁ କି ନୁହେଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସହିତ ତାଙ୍କର ଜ୍ଞାନ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ।

6. କାର୍ଡଧାରକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ପରିମାଣକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି।ଆକାଉଣ୍ଟ।
7. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଉଚିତ ଧରି ରଖିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ନିରୀହ ପାଇଁ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟ ଭିତରେ ଭଲ ବିଶ୍ୱାସ ଏବଂ ଭିତରେ ସାଧାରଣ ପାଠ୍ୟକ୍ରମ ର ବ୍ୟବସାୟ ଆଧାରିତ ଭିତରେ କାରବାର।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିନ୍ତୁ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଏହାର ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା ସମେତ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନେବ ନାହିଁ। କୁ ବହନ କରିବା ବାହାରକୁ କ କାରବାର କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ।
9. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦକୁ ଏପରି କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ତାରିଖରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆଣିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ କାର୍ଡ ଖାତା ପ୍ରବେଶଗୁଡିକ ହେବ ହେବା ନିର୍ମିତ ଯେପରି ଠିକ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
10. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ, ଯାହା ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ , ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତିମୂଲ୍ୟ ଦେୟ ଦ୍ୱାରା ଏହି କ୍ରେତା ଉପରେ କ୍ରୟ ର ଏହି କାର୍ଡ ଏପରି ଯେପରି ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ ଟିପ୍ସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ।
11. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ମୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅସାଧାରଣ ସତୁରି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ, ଯଦି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯୋଜନା ହେଉଛି ହେବା କ୍ଷତ କରିବା ଉପରକୁ କିମ୍ବା ହେଉଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ଦ୍ୱାରା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ହେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି।
12. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ କ୍ରୟ ର କ୍ରିପ୍ଟୋ ମୁଦ୍ରା।
13. କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ହେଉଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଭିତରେ ଡିଜିଟାଲ୍ ଫର୍ମ ଏସଏମଏସ୍, ଇମେଲ୍ ଏବଂ କରେ ନୁହେଁ ଅଛି କ ଭୌତିକ କାର୍ଡ।

ବ୍ୟବହାର ନହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ପରିମାଣ

1. ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର 45 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବPP। ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ର ଉପଲବ୍ଧ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ଏପରି ଯେପରି ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍/ଇମେଲ୍।
2. ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ର ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ଉପରେ କିମ୍ବା ପରେ ଏହି ତାରିଖ ର ମିଆଦ ଶେଷ ର ଏହି କାର୍ଡ, କୁ କ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିଣାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ଧାରକ, ମଇ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍କ୍ରିୟତା

1. ଯଦି ସେଠାରେ ହେଉଛି ନା ଆର୍ଥିକ କାରବାର ପାଇଁ କ କ୍ରମାଗତ ଅବଧି ର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ତାପରେ ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
2. ଦି କାର୍ଡ କରିପାରିବ ହେବା ପୁନଃସକ୍ରିୟ ହୋଇଛି କେବଳ ପରେ ଗ୍ରାହକ ବୈଧକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ କିମ୍ବା ଦ୍ୱାରା ଏହି ସମର୍ଥନ ମାଧ୍ୟମରେ ଶାଖା କରନ୍ତୁ ଦଳ।
3. ଏପରି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ଫିସ୍ ଏବଂ ଦେୟ

1. ସେଠାରେ ହେଉଛି ନା ଫିସ୍ ଉପରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ।
2. ଯେକୌଣସି ସରକାର ଦେୟ ସମୟରେ ଖର୍ଚ୍ଚ କରେ, କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ଭାର ଦେୟ ଯେପରି କ ଫଳାଫଳ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକର ହେବଦାୟିତ୍ୱ।
3. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଅପସାରଣ କରିବା ଠାରୁ ଏହି ସତୁରି ଭିତରେ ଟାଙ୍କର କାର୍ଡ, ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଏ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ, ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବା ଭିତରେ ସଂଗ୍ରହ ଟଙ୍କା କାର୍ଡଧାରକ ଋଣୀ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ (ସୀମିତତା ବିନା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଓକିଲଙ୍କ ଫିସ୍ ସହିତ, ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) (ଆଇନ)।
4. ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ପରିମାଣ , ଯଦି ପୃଥକ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥାଏ , ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ କିମ୍ବା କୁ ଏହି ଋଣ ର ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଖାତା ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।

ଚାର୍ଜ ବର୍ଣ୍ଣନା	ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ
ବୈଧତା	3 ବର୍ଷ
ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର	NA
ଇସ୍ୟୁଆନ୍ସ ଫି	NA
ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ	NA
ଲୋଡିଂ ଶୁଳ୍କ	NA
କାର୍ଡ ବଦଳାଇବା	NA
କାର୍ଡ୍ ବନ୍ଦ ଶୁଳ୍କ	NA
କାର୍ଡ୍ ନିଷ୍କ୍ରିୟତା ଶୁଳ୍କ	NA
ପୁନଃ ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ	NA
ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ	₹100+GST
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଫି- ଭାର	NA
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ - ବନ୍ଦ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା।	NA
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପୁନଃସେଟ୍ କରନ୍ତୁ	NA
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ - ଅଫସ୍ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପୁନଃସେଟ୍ କରନ୍ତୁ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମାଗଣା	NA

- "NA" ର ଅର୍ଥ "ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନୁହେଁ" (Not Applicable) ଏବଂ ଏହା ସୂଚିତ କରେ ଯେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଶୁଳ୍କ, ଦେୟ କିମ୍ବା ସେବାଟି ସେହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନୁହେଁ।

ସୁବିଧାର ପରିବର୍ତ୍ତନ

1. ବ୍ୟାଙ୍କ , ନିଜ ବିବେଚନାରେ, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରାଇପାରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ସେୟାର୍ କରାଯାଇଛି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ। ଦି କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିପାରେ ଏବଂ ରାଜି ଯେ ଏପରି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ହୋଇପାରେ ଯୋଗାଇବା ଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ସେବା ପ୍ରସ୍ତାବ ଏବଂ ଭିନ୍ନ ଦେୟ ପାଇଁ ଭିନ୍ନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନିଜ ନିଜ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ, ବାତିଲ, ସ୍ଥଗିତ / କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ । କୁ ଏହା, ରେ ଏକ ଇକମ୍ ପ୍ରବେଶ କୁ ଅନଲାଇନ୍ & ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ପାଇଁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କଷ୍ଟ ପାଇଲା ଫଳସ୍ୱରୂପ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ରାସ୍ତା ଠାରୁ ଏପରି ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି।
3. କାର୍ଯ୍ୟର ଆଗୁଆ ସୂଚନା ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାର ସମ୍ଭାବନା ଥାଏ , ହେବା ଦିଆଯାଇଛି, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ଡାହାଣକୁ କୁ ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା, ବିନା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ପ୍ରବେଶ ଇକମ୍କୁ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ , ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରେ, ନିୟମିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ। ମୁଦ୍ରିତ କାରବାର ରେକର୍ଡ, ବାଲାନ୍ସ ସୂଚନା ବିବରଣୀ,ତ୍ରୁଟି।

ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ

ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଟିକସ ଆଦାୟ ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ। ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଏବଂ ରାଜି କୁ ଏହି ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ, ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ।

1. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ସଂଖ୍ୟା, ଡିଭାଇସ୍ଗୁଡ଼ିକ, ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ। ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଉଦିତ ବାକି କୁ ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା,କିମ୍ବାବିଫଳତାକୁସୁରକ୍ଷାଏପରିସୂଚନାରେଏହିଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ହେବ ହେବା ଏହି ଦାୟିତ୍ୱ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ।

2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇ ବିପଦ:

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ଉଦିତ ଠାରୁ ଫିସିଂ, ୱିସିଂ, ମାଲୱେର୍ ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଠକେଇ କେଉଁଠି ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପରିଚୟପତ୍ର, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଂଘନ କରି OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ।

3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ

ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTPଗୁଡ଼ିକ। ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଉଦିତ ବାକି କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ଆପୋଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ଏପରି ସୂଚନା ହେବ ହେବା ଏହି ତଳି ଦାୟିତ୍ୱ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ।

4. ଡିଜିଟାଲ୍‌ରୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାତିଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ।

କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ।

a. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାତିଲ

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ପଞ୍ଜୀକରଣରୁ ମୁକ୍ତି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>ଲଗଇନ୍>> ପଞ୍ଜିକରଣ ବାତିଲ୍

>> OTP ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ମତି / ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

b. ଉପରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାତିଲ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ

ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ନା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବା ସକ୍ଷମ କୁ ପ୍ରବେଶ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ ର ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତ କରିବା।
ପଞ୍ଜିକରଣ ବାତିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ହେବ ନୁହେଁ ସୀମିତ କରିବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଠାରୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ । କାର୍ଡଧାରକ ମଇ ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ସତୁରି ହେଉଛି କ୍ଲାନ୍ତ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ, ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ପୂର୍ବରୁ, ବିଷୟ କୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ।

c. ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପୁନର୍ବାର ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପୁନଃପଞ୍ଜୀକରଣ ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ।

d. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ପଞ୍ଜୀକୃତ କରନ୍ତୁ ଏଠାରେ>> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ / ପ୍ୟାକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ >> ଲଗଇନ୍>> ସବୁଜ ପିନ୍ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ >> OTP>> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସେଠାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଯେତେବେଳେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଘଟିଥାଏ

ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରଣାଳୀ:

- ଅବଦାନକାରୀ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ର କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ କାରବାର ହେଉଛି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ)
- ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭଙ୍ଗ କେଉଁଠି ଏହି ଅଭାବ ମିଛ ନୁହେଁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟତ୍ର ଅଛି ଭିତରେ ଏହି ସିଷ୍ଟମ, ଏବଂ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତିନି କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନଧିକୃତ କାରବାର।

2. ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ର କ ଗ୍ରାହକ- କ ଗ୍ରାହକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା ବାକି କୁ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ:
   - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନଧିକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ହେବା ବହନ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ।
   - ଭିତରେ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ କେଉଁଠି ଏହି ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଏହି ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କାରବାର ମିଛ ସହିତ ନୁହେଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ, କିନ୍ତୁ ମିଛ ଅନ୍ୟତ୍ର ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରଣାଳୀ ଏବଂ କେବେ ସେଠାରେ ହେଉଛି କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏପରି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଚାରି ରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ) , ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସୀମିତ କୁ ଏହି କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦/- ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ତଳେ।

3. ଭିତରେ ମାମଲା ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରେ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନଧିକୃତ କାରବାର, ଏହି ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସ୍ଥିର ଯେପରି ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ। ନୀତି।

   ପାଇଁ ଏସକେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ, ପରିଦର୍ଶନ କରିବା ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ଏବଂ ଯାଅ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-ପ୍ରତିକାର/ଅଭିଯୋଗ-ପ୍ରତିକାର-ନୀତି.pdf କିମ୍ବା ୦୨୨-୬୭୯୮୭୭୦୦ କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।

4. ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡଗୁଡିକ ର ତୁମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ସହିତ କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ଟିଆରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ରୂପରେ ଏଠାରେ, ହେବ ଯେପରି ବିପକ୍ଷରେ ତୁମେ, ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ର ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସେହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ।
5. ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି ସମୟ ର ରିପୋର୍ଟିଂ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର/ଗୁଡିକ ଟିଆରି ଉପରେ ଏହି ଖାତା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି କହିଲେ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ଏହି ଡାହାଣକୁ କୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ବିବାଦିତ କାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ଅନଧିକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ଡ ଖାତା ବାକି କୁ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଠକେଇ କିମ୍ବା କେଉଁଠି ତୁମେ ଅଛି ନୁହେଁ ଯୋଗଦାନ କରିଛନ୍ତି ପାଇଁ ଠକେଇ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଚାଳିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦିଆଯାଇଛି ଭିତରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୃତ୍ତାକାର ଉପରେ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକମାନେ ଭିତରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର" ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକ ଭିତରେ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ଭାବରେ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାଇଣ୍ଡିଂ ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ।

6. ପାଇଁ ଆହୁରି ଆଗକୁ ସହାୟତା ସୂଚିତ କରିବା ୱେବସାଇଟ୍ www.axis.bank.in/supp କିମ୍ବା rt

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଅନ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। କିମ୍ବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଯେପରି ମଇ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ଭିତରେ ସଂଯୋଗ ସହିତ ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ନେଟ୍ୱର୍କ।
2. ଇକମ୍ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତିକୁ ଗଠନ କରିବ।
   - କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ , ସଂରକ୍ଷଣ, ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥ ଆବଶ୍ୟକ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ବଜାୟ ରଖିବା ଉପଯୁକ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡଗୁଡିକ
   - କୁ ଏହି ମୁକ୍ତି ଦେବା ଏବଂ ସଂକ୍ରମଣ କୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ନେଟୱାର୍କ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କ ର ର ବିବରଣୀ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଖାତା ଏବଂ କାରବାର ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ତଥ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକ କୁ ସକ୍ଷମ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ କୁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ରେ ଏକ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍
   - କୁ ଏହି ରଖିବା ର ଏପରି ସୂଚନା ଏବଂ ତଥ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଏହି କହିଲେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ

     / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କଗୁଡିକ

   - କୁ ଏହି ଅନୁପାଳନ ଦ୍ୱାରା ଏହି କହିଲେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟୱାର୍କ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏପରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକାରୀମାନେ ଯେଉଁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି ତାହାର ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟ
   - ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ , କାରବାର ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆଇନ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା କୋର୍ଟଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଉଠାଇଥିବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, କାରବାର ବିଷୟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ । କିମ୍ବା ଭିତରେ କ୍ରମ କୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକ
3. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏଠାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅଧିକାର ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଏବଂ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, କୌଣସି ସୂଚନା ଯାହାହେଉ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ତାଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ, କାର୍ଡ କାରବାର, କିମ୍ବା କାରବାର ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ ନିଗମକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଯେକୌଣସି ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଭିତରେ ଭାରତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟତ୍ର ଯେକୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଠିକାଦାର ଯେଉଁମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଭ ପାଇଁ କୌଣସି ସେବା (ଗୁଡିକ) କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ପ୍ରବେଶ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ଗୁଡିକ) ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରକାଶ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାହାକୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମନେ କରେ ଫିଟ୍ ହେବା କୁ ତିଆରି କରିବା ଏପରି ପ୍ରକାଶ।
4. ଦି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ସହିତ ସମ୍ମାନ କୁ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଏଠାରେ ଅଛନ୍ତି ଦେୟ କେବଳ ରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ରେ ଯାହା କାର୍ଡ ଥିଲା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଅଛନ୍ତି ବିଷୟ କୁ ଏହି ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ (ସହିତ, ବିନା ସୀମା, ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଡିକ୍ରିମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ)।

ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

1. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ରେ ଏହାର ତଳି ବିବେଚନା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା ଏହି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବା ଯେକୌଣସି ର ଏହାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡିକ ବିନା ସୂଚନାରେ କାର୍ଡଧାରକମାନେ।
2. କାରବାର ନ କରିବାର ବିବେଚନା ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଥାଏ ଯେ ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ନୁହେଁ ଅଧିକୃତ କିମ୍ବା ଏହି କାରବାର ଦେଖାଯାଏ ନୁହେଁ ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଅସ୍ପଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଏପରି ଯେପରି କୁ ଏକ ଉଠାନ୍ତୁ ସନ୍ଦେହ କିମ୍ବା ଏହା ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ହେବା ରଖିବା ଭିତରକୁ ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ଯାହାହେଉ କାରଣ।
3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକାଧିକ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରିବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ, ଉକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରିବ।

କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ

1. କାର୍ଡ ନମ୍ବର (ମୁଖବନ୍ଧିତ) ସହିତ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ଲିପ୍ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଯେପରି କୁ ଏହି ପରିମାଣ ର ଦାୟିତ୍ୱ ହୋଇଥିବା ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ୱାରେଣ୍ଟି, ବିଳମ୍ବ ଭିତରେ ବିତରଣ, ଯୋଗାଣ ନ ହେବା ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି ର ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
3. ଏହା ନିଶ୍ଚୟ ହେବା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିପାରିଲା ଯେ ଏହି କାର୍ଡ ସୁବିଧା ହେଉଛି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ ସୁବିଧା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କୁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ୱାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ, ମୂଲ୍ୟ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଯାହାହେଉ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା, ଏବଂ ବିବାଦ ଉଚିତ

   ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବ। ତଥାପି, କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ସ୍ଥାନର ନାମ, କାରବାରର ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ତଦନ୍ତରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।
4. ବିବୃତ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ପୀଡିତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦକୁ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରକୃତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ସୂଚନା ର ମତଭେଦ। ଯଦି ପରେ ଏପରି ପ୍ରୟାସ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ କରିବା ସୂଚିତ ହେଉଛି ଠିକ୍ କରନ୍ତୁ ତେବେ ଏହା ହେବ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଏହି ସମାନ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ ସହିତ ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କ ନକଲ ର ଏହି ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଦେୟ ଦାବି।
5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଅସ୍ୱୀକାର ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କୁ ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ଡ।
6. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ଉପରେ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପହଞ୍ଚିଛି। ତଥାପି , ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ମଇ ଅଛି ସହିତ ଏପରି ବ୍ୟବସାୟୀ।

ଦାୟିତ୍ୱରୁ ବାଦ

1. ପୂର୍ବୋକ୍ତ ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତ ନକରି, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ୱ ନେବ ନାହିଁ ସମ୍ମାନ ର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି

ଉଦିତ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବାହାରକୁ ରୁ:

- ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଭିତରେ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି
- ଦି ଅସ୍ୱୀକାର ର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ଡ
- ଯେକୌଣସି ବିବୃତ୍ତି ତିଆରି ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଅନୁରୋଧ କରୁଛି ଏହି ଫେରସ୍ତ ର ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭିତରେ ସଂଯୋଜନ
- ଦି ବ୍ୟାୟାମ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହାର ଡାହାଣକୁ କୁ ଚାହିଦା ଏବଂ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏହି ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ର ଏହି କାର୍ଡ ପୂର୍ବ କୁ ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ ଅନାବୃତ ଉପରେ ଏହାର ମୁହଁ, କି ନାହିଁ ଏପରି ଚାହିଦା ଏବଂ ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ତିଆରି ଏବଂ / କିମ୍ବା ସଂଗୃହିତ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ
- ଦି ବ୍ୟାୟାମ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହାର ଡାହାଣକୁ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଡ
- ଯେକୌଣସି ଆଘାତ କୁ ଏହି ଋଣ ଚରିତ୍ର ଏବଂ ଖ୍ୟାତି ର ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ଅଭିଯୋଗିତ କୁ ଅଛି ହୋଇଛି କାରଣ କାର୍ଡର ପୁନରାବୃତ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା, ଏହାର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ଦ୍ୱାରା କୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ଡ
- ଯେକୌଣସି ଭୁଲ ବୟାନ, ଭୁଲ୍ ବର୍ଣ୍ଣନା, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବାଦ ପଡିବା ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶିତ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ
- ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କରନ୍ତୁ ର କାରବାର ବାକି କୁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ରେ କ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ

2. ବିନା ପକ୍ଷପାତ କୁ ଏହି ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ତଳେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ ଯାହାହେଉ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ମାନ ର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଉଦିତ ସିଧାସଳଖ
3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ସେବା ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାଧା (ସହିତ କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ, କ୍ଷତି ର ତଥ୍ୟ) ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ କ ସିଷ୍ଟମଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାକି କୁ ନିର୍ଭରଶୀଳତା ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ପରସ୍ପର-ନିର୍ଭରଶୀଳତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ କିମ୍ବାଦୂରସଂଚାର।
4. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଏହି ପରିଣାମ ଉଦିତ ବାହାରେ ଏହି ବାଧା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରେରିତମାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ର ଭଗବାନ, ଦଙ୍ଗା, ବେସାମରିକ ଗଣ୍ଡଗୋଳ, ବିଦ୍ରୋହ, ଯୁଦ୍ଧ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣଗୁଡିକ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣଗୁଡିକ ପରଠାରୁ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, କିମ୍ବା ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଆକ୍ରମଣ କିମ୍ବା ତାଲା।
5. ଯଦି ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ ଖରାପ ହୁଏ, ଯାହା ଫଳରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାରବାରର କିଛି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣର କ୍ଷତି ହୁଏ , ଏବଂ ଏପରି କ କ୍ଷତି ହେଉଛି ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କ ଯାଞ୍ଚକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କରି ସେହି କ୍ଷତିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ସେବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯଦିଯେକୌଣସି।
6. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କାରଣ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ୱାରା କାରଣ ର କୌଣସି ବିଫଳତା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, କେବେ ଏପରି ବିଫଳତା ହେଉଛି କାରଣ ବାକି କୁ କାରଣ ଠାରୁ ଆଗକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ମତାମତ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବା ଅନ୍ତିମ ଭିତରେ ଏହା ସମ୍ମାନ
7. ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ଏହି କାର୍ଡ ସୁବିଧା, ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଅନୁଦାନ ପ୍ରକାଶିତ କରିବା କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବହନ କରିବା ବାହାରକୁ

କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପାଦିତ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ । ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଅଛି ନା କର୍ତବ୍ୟ କୁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏହି ର ସତ୍ୟତା କ କାରବାର ତିଆରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅପେକ୍ଷା ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଥ ର ଏହି ପିନ୍ ।

8. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦାବି ଉପରେ ଆଧାରିତ କି ନାହିଁ ତାହା ଉପରେ ନିର୍ଭର ନକରି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କ୍ଷତି ର ରାଜସ୍ୱ, ନିବେଶ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଦିଚ୍ଛା, ଲାଭ, ବାଧା, ର ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ଯେକୌଣସି ଚରିତ୍ର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତି ଯାହାହେଉ ଏବଂ କି ନାହିଁ ସ୍ଥାୟୀ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ।
9. ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଯୋଗୁଁ କାର୍ଡରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପାଣ୍ଠିର ଅନୁପଲବ୍ଧତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳତା କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟତା, ଆବଶ୍ୟକତା, ଅନୈଚ୍ଛାକୃତ ସ୍ଥାନାନ୍ତର, କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ର ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ବେସାମରିକ କଳହ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ କାରଣଗୁଡିକ ପରଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଭିତରେ କେଉଁଟି ପରିସ୍ଥିତି ନା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶାଖା, ସହାୟକ କିମ୍ବା ର ସହଯୋଗୀ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ଏହାର

ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କ୍ଷମତା

1. ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ସମନ, ଆଦେଶ, ନିଷେଧ, କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟନ, ବିଚ୍ଛିନ୍ନତା, ଆଦାୟ , ଲାଇନ୍, ସୂଚନା କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ପାଏ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସଭାବନାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରେ ଯେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କାର୍ଡରେ କାରବାର କରିବାର କ୍ଷମତା ଉପରେ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ତାର ବିବେଚନାରେ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କୁ ପାଇବା ଯେକୌଣସି ଅଂଶ ର ତାଙ୍କର ପାଣ୍ଠି, କିମ୍ବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ମଇ ଦେୟ ଦେବା ଏପରି ପାଣ୍ଠି ଉପରେ ଏକକୁ ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ ଏବଂ ନିଅ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ।
2. କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଆଇନଗତ କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ସୀମାହୀନ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ ସମେତ, କାଟିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । କାର୍ଯ୍ୟ ଜଡିତ ଏହି କାର୍ଡ ।

କାର୍ଡର ସମାପ୍ତି

1. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ । ମାଧ୍ୟମରେ ପୋର୍ଟାଲ । ଗ୍ରାହକ କରିପାରିବ ମଧ୍ୟ ଲେଖନ୍ତୁ କୁ ସମର୍ଥନ କିମ୍ବା ପହଞ୍ଚିବା ବାହାରକୁ କୁ ଶାଖା ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ଏହା ସୁବିଧା ରେ ସମୟ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କରୁଛି ଏହି କାର୍ଡ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ହସ୍ତାନ୍ତରରେ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯାହାହେଉ ଏବଂ ଦ୍ୱାରା ଦାନ କରିବା 7 ଦିନର ସୂଚନା ଏବଂ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ଅଛି ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ 7 ଦିନଗୁଡିକ ର ପୋଷ୍ଟିଂ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଠିକଣା ଭିତରେ ଭାରତ, ଶେଷ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ଭିତରେ ଲେଖା କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ।

କ୍ଷତିପୂରଣ

1. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏବଂ ଧରି ରଖିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିରୀହ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କଷ୍ଟ ପାଇଲା ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନେ କିମ୍ବା କ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଦାବି କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଆଣିଛି ଦ୍ୱାରା କ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ର ସେମାନଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଟମାନେ, କର୍ମଚାରୀମାନେ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ । ଦି କାର୍ଡଧାରକ ସହମତ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, କେଉଁଟି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିବା ହୁଏତ

ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଯେପରି କ ଫଳାଫଳ ରୁ:

- ଅବହେଳା / ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ ର ଏହି କାର୍ଡଧାରକ
- ଉଲ୍ଲଂଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା ର ଏହି ନିୟମ / ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି କାର୍ଡ
- ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସତନା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଯେକୌଣସି କାରବାର ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀମାନେ / ଏଜେଣ୍ଟମାନେ
- ଅନଲାଇନ୍ ବଣିକ, ଇଡିସି ଏବଂ ସମାନ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକ ଅଚ୍ଛନ୍ତି ଯନ୍ତ୍ରଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ତ୍ରୁଟିଗୁଡ଼ିକ ପାରିବା ଘଟିବା ଭିତରେ ଥିବା ସମୟରେ ଅପରେସନ୍

2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଏପରି ବିଫଳତା। ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କୌଣସି ବିଫଳତା କୁ ଯୋଗାଇବା ଏହି ସୁବିଧା କିମ୍ବା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯେ ହେଉଛି ଠାରୁ ଆଗକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ। ଭିତରେ ବିଚାର ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଇବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ ଏହି ସୁବିଧା ର ଏହି କାର୍ଡ, କାର୍ଡଧାରକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହାଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟରୁ ଏବଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି , ଦାବି, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ କେଉଁଟି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଆରୋଗ୍ୟ କରିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, କଷ୍ଟ ପାଇବା କିମ୍ବା ହେବା ରଖିବା କୁ ଯେପରି କ ପରିଣାମ ର କିମ୍ବା ଉଦିତ ବାହାରକୁ ର ଯୋଗାଇବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଏହି କହିଲେ ସୁବିଧା ର ଏହି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଦ୍ୱାରା କାରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିନୟ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାରୁ ବାଦ୍ ଦେବା। କାର୍ଡଧାରକ ଏଠାରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଏ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ନାରୀ କିମ୍ବା (ଅପରାଧୀ) କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ

କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଯେ ମଇ ଉଠିବା ବାକି କୁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ, ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହା ହେଉଛି ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ନୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ପୂର୍ବରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି।

ବିବିଧ

1. କାର୍ଡ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରି ଏବଂ କାର୍ଡର ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରି କାର୍ଡଧାରକ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ରାଜି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ ।ଲିଖିତ ଭାବରେ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଣକୁ କୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡିକ ଏବଂ ଲାଭ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଏବଂ ଏହି ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଛି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତା ଉପରେ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ । କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଦ୍ୱାରା ବାଧ ହେବେ ଯଦି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ ଯେଉଁ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି କୁ ଅଛି ପ୍ରଭାବ।
3. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ। ସେବା ଗ୍ରହଣ କରି, କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ।
4. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାରିବା ତିଆରି କରିବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି (କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ) ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ / କାରଣ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ତଳେ:

- ଲାଗୁ କରିବା କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ଦେୟ ସମ୍ପର୍କିତ କେବଳ କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ

- ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ କ୍ଷତି ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ତାଙ୍କର / ତାର କାର୍ଡ

5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ମଧ୍ୟ ତିଆରି କରିବା କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିନା ସୂଚନା ଯଦି ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି ଆବଶ୍ୟକ କୁ ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା ପୁନଃସ୍ଥାପନ କରନ୍ତୁ ସୁରକ୍ଷା ର ଏହି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ କାରବାର। ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ମଧ୍ୟରେ 30 ଦିନଗୁଡିକ ଯଦି ଏପରି କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି ତିଆରି, ଯଦି ନୁହେଁ ପ୍ରକାଶ ହେବ ବିପଦରେ ପକାଇବା ଏହି ସୁରକ୍ଷା ର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀ କିମ୍ବା ଉପକରଣ।
6. ବିଜ୍ଞପ୍ତି ର ଏଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକ ମଇ ହେବା ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏହା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ www.axis.bank.in
7. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପୋଷ୍ଟ କରି ମଧ୍ୟ ଦେଇପାରେ ସମାନ ଉପରେ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍।
8. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ; କ) ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରସ୍ତାବ, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ବୁଝାମଣା ଉପରେ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ପାଇବ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା, ପ୍ରକାଶିତ କରିବା କିମ୍ବା ନିହିତ, ହୁଏତ ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଭିତରେ ଲେଖା ଏବଂ, ଖ) ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ଭିତରେ ଏହା ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ଜମା ଖାତା ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ। ତଥାପି ଦ୍ୱନ୍ଦ୍ୱର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର ପାଇଁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ହେବ ଜୟଲାଭ କରିବା ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ତଳେ ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ସୁବିଧା।

ଆଇନର ଅନୁପାଳନ

ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବିଷୟ କୁ ଏପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ଯେପରି ମଇ ହେବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମେତ ନିୟାମକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସାମ୍ବିଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ହୋଇପାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା ଯେପରି ପ୍ରତି ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି। ଦି ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ । ଏବଂ ହେବ ହେବା ପରିବର୍ତ୍ତିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ଆଧାରିତ ଉପରେ ଏହି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ସମୟ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ତଳେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା କର୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟନ ଏହି ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା । ଯଦି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ବିନା କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିପାରିବ ନାହିଁ। ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ, ଏହା ଚୁକ୍ତିନାମା / ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ସମାପ୍ତ ହୋଇଛି ତୁରନ୍ତ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ କେବେ ଏହି ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ନିଷେଧକ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆସେ ଭିତରକୁ ବଳ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ହେବ ଅଛି ଏହି ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦିତ ବାହାରକୁ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ଡଟି।