

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା କୁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଜଡ଼ିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଅକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଏବଂ ଫର୍ମ ଏହି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଷୟ କୁ କେଉଁଟି ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ । ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ:

- ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୁ ଏକକ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ବହୁବଚନ ଏବଂ ପୁଂଲିଂ ଲିଙ୍ଗ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ସ୍ତ୍ରୀଲିଙ୍ଗୀ ଲିଙ୍ଗ
- ଦି ଧାରା ଶୀର୍ଷକଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କେବଳ ପାଇଁ ସୁବିଧା ଏବଂ କରିବା ନୁହେଁ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବା ଏହି ଅର୍ଥ ର ଏହି ସମ୍ପର୍କୀୟ ଧାରା । ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏହାରୁ ତେଣୁ ଅନୁଷ୍ଠିତ କୁ ହେବା ବେଆଇନ, ଶୂନ୍ୟ କିମ୍ବା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ଅବାଲତ ର ଦକ୍ଷ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ଯେପରିକି ବ୍ୟବସ୍ଥା ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ବିଲୋପିତ ଏଠାରେ ଠାରୁ, ଏବଂ ଏହି ଅବଶିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ।

ପରିଭାଷା

ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟାଂଶଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

1. 'ଏଟିଏମ୍' ଅର୍ଥ ଏକ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍
2. 'ଆବେଦନ' ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କାର୍ଡ ଅର୍ଥ କ ବ୍ୟକ୍ତି କିଏ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପାଇଁ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ
3. 'ଉପଲବ୍ଧ' ପରିମାଣ' ଅର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ, ଏହି ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ ରେ କ ଦିଆଯାଇଛି ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ ପାଇଁ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ, ଯାହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ (ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ଵାରା ହ୍ରାସ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ (ଗୁଡ଼ିକ) ଅଟେ ବ୍ୟବହୃତ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ବିନିମୟ (ଗୁଡ଼ିକ)
4. 'ବ୍ୟାଙ୍କ' ସୂଚିତ କରେ କୁ ଅକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, କ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଭିତରେ ଭାରତ ତଳେ ଏହି କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଯ୍ୟ, ୧୯୫୬ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, 1949 ର ଅର୍ଥ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଯାହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଅଛି ରେ 'ଡ୍ରିଶୁଲ' ତୃତୀୟ ମହଲା, ବିପରୀତ ସମର୍ଥେଶ୍ଵର ମନ୍ଦିର, ନିକଟରେ ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ, ଏଲିସବିଜ୍, ଅହମଦାବାଦ
– 380006 ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ
5. କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ 'ଉପକାରୀ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ରୁଚ୍ଛିନାମାର ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରି ଏବଂ ସେଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଉପହାର ସ୍ଵରୂପ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି । ତଥାପି , ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି କୁ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ।
6. 'କାର୍ଡ' ଅର୍ଥ କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କ କାର୍ଡଧାରକ ଭିତରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏହାରୁ
7. 'କାର୍ଡଧାରକ' ଅର୍ଥ, ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା ଏହି ହିତାଧିକାରୀ ର ଏହି କାର୍ଡ
8. 'କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଅର୍ଥ ଏକ ଖାତା ବଜାୟ ରଖାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ

9. 'EDC' ଅର୍ଥ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ତାତା କ୍ୟାପଚର୍ ଟର୍ମିନାଲ, ପ୍ରିଣ୍ଟର, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଧି ଏବଂ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସଫ୍ଟୱେର୍ କୁ ଦୌଡ଼ିବା ଏପରି ଡିଭାଇସ୍
10. 'ବ୍ୟବସାୟ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ' ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ହେବ ଅର୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ କେଉଁଟି ଗ୍ରହଣ କରିବା / ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ: ଦୋକାନଗୁଡ଼ିକ ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି ବିଜ୍ଞାପିତ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଭିଆ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ |
11. 'POS' ଅର୍ଥ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଟର୍ମିନାଲ
12. 'ଲେଖା' ଅର୍ଥ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଯେପରି ଦେଖାଯାଉଛି ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ରେକର୍ଡ, ଯାହା ଏକ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ, ମାଧ୍ୟମରେ ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସେୟାର୍ କରାଯାଇଛି ନେଟୱାର୍କ
13. 'ଭିଆ' ସୂଚିତ କରେ ଏହି ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଭିଆ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ
14. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ
15. 'ରୁପେ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏନ୍ସିଆଇ)

କାର୍ଡର ବୈଧତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର 3 ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର କାର୍ଡ ପିନ୍।
2. ଦି ସର୍ବାଧିକ ବୈଧତା ର ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ତିନି ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ଉଦାହରଣ (ଜୁଲାଇ-୨୫) କୁ ଜୁଲାଇ ୨୮). କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବୈଧ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ସୂଚିତ ଯେପରି ଏହାର ବୈଧତା ଅବଧି। ତଥାପି, ପୂର୍ବରୁ ମିଆଦ ଶେଷ ର କହିଲେ ଅବଧି ର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ବନ୍ଦ କରିବା କୁ ରହିବା ବୈଧ ଯଦି ଏହି ସତ୍ତ୍ୱେ ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ ଶୂନ୍ୟରେ ପହଞ୍ଚିଥାଏ।
3. କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ଉଚିତ। କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କିମ୍ବା ହେବ ହେବା ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଥିଲା ସିଧାସଳଖ କୁ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ।
4. ଦି କାର୍ଡ ମଲ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ।
5. ଦି କାର୍ଡ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ, ଏବଂ ଏହା ହେଉଛି ନୁହେଁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ।
6. ଉପରେ କ କାରବାର ତିଆରି ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ, ଏପରି ପରିମାଣ ହେବ ହେବା ହ୍ରାସିତ ଠାରୁ ଏହି ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପହଞ୍ଚିତ ରେ କ ନୂତନ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପୋଷ୍ଟ ଏପରି କାରବାର। ଭିତରେ ମାମଲା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ଉପସ୍ଥିତ ନାହିଁ ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ କୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏହି କାରବାର, ଏହି କାରବାର ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୋଇଛି।
7. ଦି ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ ଗ୍ରହଣ ର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ।

8. ନା ସୁଧ ହେବ ହେବା ଦେୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ଼ ହୋଇଛି ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ।
9. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ସକ୍ଷମ କୁ ଭାର ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଥରେ ବିଷୟ କୁ କ ସର୍ବାଧିକ ମୂଲ୍ୟ ର ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦/- (ଦଶ ହଜାର ମାତ୍ର) କିମ୍ବା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟାମକ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୀମା । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହା ପରେ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃଲୋଡ଼ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ।
10. ଦି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଯୋଗାଇବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷା ର ବ୍ୟବହାର ଆରମ୍ଭରେ ଯେକୌଣସି ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / କେବଳ ଭାରତରେ RUPAY ସକ୍ଷମ ଅନୁମୋଦିତ ପୋର୍ଟାଲ୍ ।
11. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଇଥାଏ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରବେଶ ସହିତ ସହିତ ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ସବୁରି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ବିବୃତ୍ତି ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ କେବଳ । ସମସ୍ତ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅକ୍ଷତି ଅବରୋଧିତ ।
12. ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇନଥିବା ସବୁରି ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର ୧୦ ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ଶେଷର କାରବାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (ବଧୂର) ।

କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ

1. କ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଭିଳାଷୀ ର ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ର କ କାର୍ଡ ଉଚିତ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ପ୍ରୟୋଗ ସହ ଜମା ଫର୍ମ୍ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଠି ସହିତ ଏହି ପରିମାଣ କୁ ହେବା ଜମା ହୋଇଛି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଅଛି କ ତାହାକୁ ନୁହେଁ କୁ ବିଚାର କରିବା ଯେକୌଣସି ଆବେଦନ, ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ ।
3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ରଖ ଏହି ପରିମାଣ ଜମା ହୋଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ କୁ କାର୍ଡ ଖାତା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି କାର୍ଡ ।

କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେକାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ।

କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା

1. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ସୂଚନା ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ଭିତରେ ମାମଲା ର ପରିବର୍ତ୍ତନ ର ତାଙ୍କର ଠିକଣା ।
2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ପାଇଁ ଏହି ସମ୍ପର୍କିତ ଚାର୍ଜ ।
3. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରେ ଯେ ରେ ତାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବିପଦ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଛି ରାଜି କୁ ଯୋଗାଇବା ତାଙ୍କୁ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ।
4. ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଅର୍ଥ ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ଅପ୍ରାପ୍ତିଯୋଗ୍ୟ ।
5. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ, ଭିତରେ ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତି, ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ, କି ନାହିଁ କି ନୁହେଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ

ସହିତ ତାଙ୍କର ଜ୍ଞାନ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ ।

6. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ପରିମାଣକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତରେ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି । ଆକାଉଣ୍ଟ ।
7. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଉଚିତ ଧରି ରଖିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ନିରାହ ପାଇଁ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟ ଭିତରେ ଭଲ ବିଶ୍ୱାସ ଏବଂ ଭିତରେ ସାଧାରଣ ପାଠ୍ୟକ୍ରମର ବ୍ୟବସାୟ ଆଧାରିତ ଭିତରେ କାରବାର ।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଏହାର ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା ସମେତ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନେବ ନାହିଁ । କୁ ବନ୍ଦନ କରିବା ବାହାରକୁ କ କାରବାର କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ।
9. କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦକୁ ଏପରି କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ତାରିଖରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆଣିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ଅନୁପକ୍ଷେପରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ଖାତା ପ୍ରବେଶଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ନିର୍ମିତ ଯେପରି ଠିକ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ବ୍ଯାବା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
10. କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ, ଯାହା ଧାର୍ଯ୍ୟ ସାମାନ୍ତର ଅଧିକ , ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ମୂଲ୍ୟ ଦେଇ ବ୍ଯାବା ଏହି କ୍ରେତା ଉପରେ କ୍ରୟ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଏପରି ଯେପରି ରେଷ୍ଟ୍ରରାଣ୍ଟ୍ ଟିପ୍ପୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ଦେଇ ।
11. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ମୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅସାଧାରଣ ସତ୍ତ୍ୱର ଭିତରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ଯଦି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯୋଜନା ହେଉଛି ହେବା କ୍ଷତ କରିବା ଉପରକୁ କିମ୍ବା ହେଉଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ବ୍ଯାବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ହେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ।
12. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ କୁହେଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ କ୍ରୟ ର କ୍ରିଷ୍ଣେ ମୁଦ୍ରା ।
13. କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଭିତରେ ଡିଜିଟାଲ୍ ଫର୍ମ ଏସଏମଏସ୍, ଇମେଲ୍ ଏବଂ କରେ କୁହେଁ ଅଛି କ ଭୌତିକ କାର୍ତ୍ତ ।

ବ୍ୟବହାର ନହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ପରିମାଣ

1. ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର 45 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ PPI ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ର ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାନ୍ନେଲଗୁଡ଼ିକ ଏପରି ଯେପରି ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍/ଇମେଲ୍ ।
2. ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ର ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ଉପରେ କିମ୍ବା ପରେ ଏହି ତାରିଖ ର ମିଆଦ ଶେଷ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ, କୁ କ ନୂତନ ସମାନ ଦେଇ ଉପକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିଶାଯାଇଛି ବ୍ଯାବା ଏହି ଧାରକ, ମଇ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ।

କାର୍ତ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତିତା

1. ଯଦି ସେଠାରେ ହେଉଛି ନା ଆର୍ଥିକ କାରବାର ପାଇଁ କ କ୍ରମାଗତ ଅବଧି ର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ତାପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରାଯାଇଛି ବ୍ଯାବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
2. ଦି କାର୍ତ୍ତ କରିପାରିବ ହେବା ପୁନଃସକ୍ରିୟ ହୋଇଛି କେବଳ ପରେ ଗ୍ରାହକ ବୈଧକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ କିମ୍ବା ବ୍ଯାବା ଏହି ସମର୍ଥନ ମାଧ୍ୟମରେ ଶାଖା କରନ୍ତୁ ଦଳ ।
3. ଏପରି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ଫିସ୍ ଏବଂ ଦେୟ

1. ସେଠାରେ ହେଉଛି ନା ଫିସ୍ ଉପରେ ଭର୍ତୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ।
2. ଯେକୌଣସି ସରକାର ଦେୟ ସମୟରେ ଖର୍ଚ୍ଚ କରେ, କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ଭାର ଦେୟ ଯେପରି କ ଫଳାଫଳ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ କାର୍ତ୍ତାଧାରକର ହେବ ଦାୟିତ୍ବ ।
3. ଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଅପସାରଣ କରିବା ଠାରୁ ଏହି ସବୁରି ଭିତରେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ, ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଏ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ, ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଲ୍ଲ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବା ଭିତରେ ସଂଗ୍ରହ ଟଙ୍କା କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ରଖା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ (ସାମିତତା ବିନା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଓକିଲଙ୍କ ଫିସ୍ ସହିତ, ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)(ଆଇନ) ।
4. ଦ୍ବାରା ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ପରିମାଣ , ଯଦି ପୃଥକ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥାଏ , ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ କିମ୍ବା କୁ ଏହି ରଖା ର ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଖାତା ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ।

ଶୁଳ୍କ ବର୍ଣ୍ଣନା	ଭର୍ତୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ
ବୈଧତା	୩ ବର୍ଷ
ନଗଦ ଉଠାଣ	ନା
ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ	ଶୂନ୍ୟ
ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍	ଶୂନ୍ୟ
ଲୋଡିଂ ଫି	ଶୂନ୍ୟ
କାର୍ଡ ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ	ଶୂନ୍ୟ
ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ୍	୧୦୦ ଟଙ୍କା + GST
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଫି- ଭାର	ଉପନା
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ - ବନ୍ଦ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	ଉପନା
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ବ - ବାଲାନ୍ସ ଡବ୍ବ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫ୍-ସ୍ - ବାଲାନ୍ସ ଡବ୍ବ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	ଉପନା

ସୁବିଧାର ପରିବର୍ତ୍ତନ

1. ବ୍ୟାଙ୍କ , ନିଜ ବିବେଚନାରେ, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରାଇପାରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ

ସେୟାର କରାଯାଇଛି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ। ଦି କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିପାରେ ଏବଂ ରାଜି ଯେ ଏପରି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ହୋଇପାରେ ଯୋଗାଇବା ଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ସେବା ପ୍ରସ୍ତାବ ଏବଂ ଭିନ୍ନ ଦେୟ ପାଇଁ ଭିନ୍ନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ।

2. ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନିଜ ନିଜ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ, ବାତିଲ, ସ୍ଥଗିତ / କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ । କୁ ଏହା, ରେ ଏକ ଇକମ୍ ପ୍ରବେଶ କୁ ଅନଲାଇନ୍ & ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ପାଇଁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କଷ୍ଟ ପାଇଲା ଫଳସ୍ବରୂପ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ରାସ୍ତା ଠାରୁ ଏପରି ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି।
3. କାର୍ଯ୍ୟର ଆଗୁଆ ସୂଚନା ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାର ସମ୍ଭାବନା ଥାଏ , ହେବା ଦିଆଯାଇଛି, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଣକୁ କୁ ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା, ବିନା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ପ୍ରବେଶ ଇକମ୍ କୁ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ , ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରେ, ନିୟମିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ। ମୁଦ୍ରିତ କାରବାର ରେକର୍ଡ, ବାଲାନ୍ସ ସୂଚନା ବିବରଣୀ, ଛୁଟି।

ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାମେଲ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ବ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ

ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଟିକସ ଆଦାୟ ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାମେଲ୍ଗୁଡ଼ିକ। ଦ୍ବାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ବାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ଗ୍ରାହକ ସ୍ବାକାର କରେ ଏବଂ ରାଜି କୁ ଏହି ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ବ, ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ।

1. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ବ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ସଂଖ୍ୟା, ଡିଭାଇସ୍ଗୁଡ଼ିକ, ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ। ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ବିଫଳତାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଏପରି ସୂଚନାରେ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ହେବ ହେବା ଏହି ଦାୟିତ୍ବ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ।

2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇ ବିପଦ:

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ଫିସ୍, ଡ୍ରସ୍, ମାଲୱେର୍ ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଠକେଇ କେଉଁଠି ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପରିଚୟପତ୍ର, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ।

3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ବ

ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTPଗୁଡ଼ିକ। ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ଆପୋଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ଏପରି ସୂଚନା ହେବ ହେବା ଏହି ତଳି ଦାୟିତ୍ବ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ।

4. ଡିଜିଟାଲ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାତିଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ।

କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଟ୍ୟାମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ବାଖଲ କରି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଡିଜିଟାଲ୍

ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ ।

a. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାତିଲ

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ପଞ୍ଜୀକରଣରୁ ମୁକ୍ତି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।

[>> https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ଲଗଇନ୍ >> ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାତିଲ](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login)

>> OTP ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ମତି / ନିଷିଦ୍ଧକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

b. ଉପରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାତିଲ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ

ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ନା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବା ସମ୍ପର୍କ କୁ ପ୍ରବେଶ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ ର ପଞ୍ଜୀକରଣରୁ ମୁକ୍ତି କରିବା ।

ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାତିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ହେବ ନୁହେଁ ସୀମିତ କରିବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଠାରୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ । କାର୍ଡଧାରକ ମଜୁରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ସବୁରି ହେଉଛି କ୍ଲାନ୍ଦ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ, ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ପୂର୍ବରୁ, ବିଷୟ କୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ।

c. ପୁନଃ-ପଞ୍ଜୀକରଣ

ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପୁନର୍ବାର ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପୁନଃପଞ୍ଜୀକରଣ ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ।

d. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୁନଃ-ପଞ୍ଜୀକରଣ

ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ ।

[>> https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ପଞ୍ଜୀକୃତ କରନ୍ତୁ](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login) ଏଠାରେ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ / ପ୍ୟାକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ >> ଲଗଇନ୍ >> ସବୁଜ ପିନ୍ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ >> OTP >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସେଠାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଯେତେବେଳେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଘଟିଥାଏ ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରଣାଳୀ:
 - ଅବଦାନକାରୀ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ର କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ କାରବାର ହେଉଛି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ)
 - ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭଙ୍ଗ କେଉଁଠି ଏହି ଅଭାବ ମିଳି ନୁହେଁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟତ୍ର ଅଛି ଭିତରେ ଏହି ସିଷ୍ଟମ, ଏବଂ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତିନି କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି

ଅନୁକୃତ କାରବାର ।

2. ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ର କ ଗ୍ରାହକ- କ ଗ୍ରାହକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା ବାକି କୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ:
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ହେବା ବହନ ହେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ।
 - ଭିତରେ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ କେଉଁଠି ଏହି ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଏହି ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ମିଛ ସହିତ ନୁହେଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ, କିନ୍ତୁ ମିଛ ଅନ୍ୟତ୍ର ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରଣାଳୀ ଏବଂ କେବେ ସେଠାରେ ହେଉଛି କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏପରି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଚାରି ରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ) , ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସୀମିତ କୁ ଏହି କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦/- ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ତଳେ।
 3. ଭିତରେ ମାମଲା ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରେ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର, ଏହି ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ଶ୍ଳିର ଯେପରି ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ। ନୀତି।

ପାଇଁ ଏସକେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ଏବଂ ଯାଆନ୍ତାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-ପ୍ରତିକାର/ଅଭିଯୋଗ-ପ୍ରତିକାର-ନୀତି.pdf> କିମ୍ବା ୦୨୨-୭୭୯୮୭୭୦୦ କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।
 4. ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର ତୁମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ସହିତ କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ତିଆରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ରୂପରେ ଏଠାରେ, ହେବ ଯେପରି ବିପକ୍ଷରେ ତୁମେ, ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ର ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସେହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ।
 5. ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି ସମୟ ର ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର/ଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି ଉପରେ ଏହି ଖାତା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି କହିଲେ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ଏହି ତାହାଗକୁ କୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ବିବାଦିତ କାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ଅନୁକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ଖାତା ବାକି କୁ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଠକେଇ କିମ୍ବା କେଉଁଠି ତୁମେ ଅଛି ନୁହେଁ ଯୋଗଦାନ କରିଛନ୍ତି ପାଇଁ ଠକେଇ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଚାଲିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦିଆଯାଇଛି ଭିତରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୃତ୍ତାକାର ଉପରେ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକମାନେ ଭିତରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର" ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଭିତରେ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ଭାବରେ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ପ୍ରୟତ୍ନ ଏବଂ ବାଜଣ୍ଟି ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ।
 6. ପାଇଁ ଆହୁରି ଆଗକୁ ସହାୟତା ସୂଚିତ କରିବା ୱେବସାଇଟ୍ www.axis.bank.in/supp କିମ୍ବା rt

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ଅନ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଜ୍ଞ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । କିମ୍ବା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେପରି ମଜ୍ଜ

ହେବା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ଭିତରେ ସଂଯୋଗ ସହିତ ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ନେତୃତ୍ୱ।

2. ଇକମ୍ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସ୍ୱସ୍ତ ସମ୍ମତିକୁ ଗଠନ କରିବ।

- କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ , ସଂରକ୍ଷଣ, ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ବ୍ଲୋକ୍ ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥ ଆବଶ୍ୟକ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ବଜାୟ ରଖିବା ଉପଯୁକ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ
- କୁ ଏହି ଯୁକ୍ତି ଦେବା ଏବଂ ସଂକ୍ରମଣ କୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ନେଟୱାର୍କ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କ ର ର ବିବରଣୀ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଖାତା ଏବଂ କାରବାର ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ତଥ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକ କୁ ସକ୍ଷମ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ କୁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ରେ ଏକ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍
- କୁ ଏହି ରଖିବା ର ଏପରି ସୂଚନା ଏବଂ ତଥ୍ୟ ବ୍ଲୋକ୍ ଏହି କହିଲେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ
- କୁ ଏହି ଅନୁପାଳନ ବ୍ଲୋକ୍ ଏହି କହିଲେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟୱାର୍କ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏପରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକାରୀମାନେ ଯେଉଁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି ତାହାର ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟ
- ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ , କାରବାର ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆଇନ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା କୋର୍ଟଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଉଠାଇଥିବା ତୁଟି କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, କାରବାର ବିଷୟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ । କିମ୍ବା ଭିତରେ କ୍ରମ କୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକ

3. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏଠାରେ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ଅଧିକାର ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଏବଂ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, କୌଣସି ସୂଚନା ଯାହାହେଉ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ତାଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ, କାର୍ଡ କାରବାର, କିମ୍ବା କାରବାର ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ ନିଗମକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଯେକୌଣସି ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଭିତରେ ଭାରତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟତ୍ର ଯେକୌଣସି ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଠିକାଦାର ଯେଉଁମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଭ ପାଇଁ କୌଣସି ସେବା (ଗୁଡ଼ିକ) କରିବା ପାଇଁ ଏକ ରୁଚ୍ଛିନାମାରେ ପ୍ରବେଶ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ଗୁଡ଼ିକ) ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରକାଶ ଆଇନ ବ୍ଲୋକ୍ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାହାକୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମନେ କରେ ଫିଟ୍ ହେବା କୁ ତିଆରି କରିବା ଏପରି ପ୍ରକାଶ।

4. ଦି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ସହିତ ସମ୍ମାନ କୁ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଏଠାରେ ଅଛନ୍ତି ଦେୟ କେବଳ ରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ରେ ଯାହା କାର୍ଡ ଥିଲା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଅଛନ୍ତି ବିଷୟ କୁ ଏହି ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ (ସହିତ, ବିନା ସୀମା, ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଡକ୍ଟ୍ରିନେସ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ)।

ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

1. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ରେ ଏହାର ତଳି ବିବେଚନା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା ଏହି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବା ଯେକୌଣସି ର ଏହାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବିନା ସୂଚନାରେ କାର୍ଡଧାରକମାନେ।
2. କାରବାର ନ କରିବାର ବିବେଚନା ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଥାଏ ଯେ ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ନୁହେଁ ଅଧିକୃତ

କିମ୍ବା ଏହି କାରବାର ଦେଖାଯାଏ ନୁହେଁ ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଅସ୍ପଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଏପରି ଯେପରି କୁ ଏକ ଉଠାନ୍ତୁ ସନ୍ଦେହ କିମ୍ବା ଏହା ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ହେବା ରଖିବା ଭିତରକୁ ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ଯାହାହେଉ କାରଣ।

3. ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକାଧିକ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରିବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ, ଉକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରିବ।

କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ

1. କାର୍ତ୍ତ ନିୟମ (ମୁଖବନ୍ଧିତ) ସହିତ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍କିପ୍ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଯେପରି କୁ ଏହି ପରିମାଣ ର ଦାୟିତ୍ଵ ହୋଇଥିବା ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ଖରେଦ୍ଵି, ବିଳମ୍ବ ଭିତରେ ବିତରଣ, ଯୋଗାଣ ନ ହେବା ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି ର ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ।
3. ଏହା ନିଶ୍ଚୟ ହେବା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିପାରିଲା ଯେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ହେଉଛି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ ସୁବିଧା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଖରେଦ୍ଵି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ, ମୂଲ୍ୟ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଯାହାହେଉ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା, ଏବଂ ବିବାଦ ଉଚିତ

ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବ। ତଥାପି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ସ୍ଥାନର ନାମ, କାରବାରର ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ତଦନ୍ତରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।

4. ବିବୃତ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ପାଠିତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦକୁ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରକୃତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ସୂଚନା ର ମତଭେଦ। ଯଦି ପରେ ଏପରି ପ୍ରୟାସ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ କରିବା ସୂଚିତ ହେଉଛି ଠିକ୍ କରନ୍ତୁ ତେବେ ଏହା ହେବ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଏହି ସମାନ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସହିତ ସହିତ ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କ ନକଲ ର ଏହି ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ଦେୟ ଦାବି।
5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଅସ୍ଵୀକାର ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କୁ ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ତ୍ତ।
6. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ଉପରେ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପହଞ୍ଚିଛି। ତଥାପି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ମଧ୍ୟ ଅଛି ସହିତ ଏପରି ବ୍ୟବସାୟୀ।

ଦାୟିତ୍ଵରୁ ବାଦ

1. ପୂର୍ବୋକ୍ତ ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତ ନକରି, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ଵ ନେବ ନାହିଁ ସମ୍ମାନ ର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବାହାରକୁ ରୁ:
 - ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଭିତରେ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି
 - ଦି ଅସ୍ଵୀକାର ର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ

- ଯେକୌଣସି ବିବୃତ୍ତି ତିଆରି ହୁଏନା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଅନୁରୋଧ କରୁଛି ଏହି ଫେରସ୍ତ ର ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ହୁଏନା ସମ୍ପାଦିତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭିତରେ ସଂଯୋଜନ
 - ଦି ବ୍ୟାଙ୍କା ହୁଏନା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ର ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ଚାହିଦା ଏବଂ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏହି ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ର ଏହି କାର୍ଡ ପୂର୍ବ କୁ ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ ଅନାବୃତ୍ତ ଉପରେ ଏହାର ମୁହଁ, କି ନାହିଁ ଏପରି ଚାହିଦା ଏବଂ ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ତିଆରି ଏବଂ / କିମ୍ବା ସଂଗୃହୀତ ହୁଏନା ବ୍ୟାଙ୍କା କିମ୍ବା ହୁଏନା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ
 - ଦି ବ୍ୟାଙ୍କା ହୁଏନା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ର ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଡ
 - ଯେକୌଣସି ଆପାତ କୁ ଏହି ରଖି ଚାହିଦା ଏବଂ ଖ୍ୟାତି ର ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ଅଭିଯୋଗିତ କୁ ଅଛି ହୋଇଛି କାରଣ କାର୍ଡର ପୁନରାବୃତ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା, ଏହାର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହୁଏନା କୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ଡ
 - ଯେକୌଣସି ଭୁଲ ବୟାନ, ଭୁଲ୍ ବର୍ଣ୍ଣନା, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବାଦ ପଡିବା ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶିତ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା
 - ଅଗ୍ରାହ୍ୟ କରନ୍ତୁ ର କାରବାର ବାକି କୁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ରେ କ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ
2. ବିନା ପକ୍ଷପାତ କୁ ଏହି ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ହେବ ହେବା ତଳେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ ଯାହାହେଉ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ମାନ ର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସିଧାସଳଖ
 3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା କୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ସେବା ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାଧା (ସହିତ କିନ୍ତୁ କୁହେଁ ସୀମିତ କୁ, କ୍ଷତି ର ତଥ୍ୟ) ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ କ ସିଷ୍ଟମଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାକି କୁ ନିର୍ଭରଶୀଳତା ହୁଏନା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ଉପରେ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଉପାଦଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ପରସ୍ପର-ନିର୍ଭରଶୀଳତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ କୁହେଁ ସୀମିତ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ କିମ୍ବା ଦୂରସଂଚାର।
 4. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଏହି ପରିଣାମ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରେ ଏହି ବାଧା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ହୁଏନା ପ୍ରେରିତମାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ର ଭଗବାନ, ଦଙ୍ଗା, ବେସାମରିକ ଗଣ୍ଡଗୋଳ, ବିଦ୍ରୋହ, ଯୁଦ୍ଧ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ପରଠାରୁ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, କିମ୍ବା ହୁଏନା ଯେକୌଣସି ଆକ୍ରମଣ କିମ୍ବା ତାଲା।
 5. ଯଦି ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ ଖରାପ ହୁଏ, ଯାହା ଫଳରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାରବାରର କିଛି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣର କ୍ଷତି ହୁଏ, ଏବଂ ଏପରି କ କ୍ଷତି ହେଉଛି ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇଛି ହୁଏନା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ମାଧ୍ୟମରେ କ ଯାଞ୍ଚକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କାର ରେକର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କା ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କରି ସେହି କ୍ଷତିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ସେବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯଦି ଯେକୌଣସି।
 6. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କା ହେବ କୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କାରଣ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ହୁଏନା କାରଣ ର କୌଣସି ବିଫଳତା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, କେବେ ଏପରି ବିଫଳତା ହେଉଛି କାରଣ ବାକି କୁ କାରଣ ଠାରୁ ଆଗକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା, ଏହି ମତାମତ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ହେବା ଅନ୍ତିମ ଭିତରେ ଏହା ସମ୍ମାନ
 7. ହୁଏନା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ଏହି କାର୍ଡ ସୁବିଧା, ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଅନୁଦାନ ପ୍ରକାଶିତ କରିବା କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କା ପାଇଁ ବହନ କରିବା ବାହାରକୁ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପାଦିତ ହୁଏନା ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ। ଦି ବ୍ୟାଙ୍କା ହେବ ଅଛି ନା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କୁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏହି ର ସତ୍ୟତା କ କାରବାର ତିଆରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅପେକ୍ଷା ହୁଏନା ଅର୍ଥ ର ଏହି ପିନ୍।
 8. ବ୍ୟାଙ୍କା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦାବି ଉପରେ ଆଧାରିତ କି ନାହିଁ ତାହା ଉପରେ ନିର୍ଭର ନକରି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କ୍ଷତି ର ରାଜସ୍ୱ, ନିବେଶ, ଉପାଦାନ, ସବିଚ୍ଛା, ଲାଭ, ବାଧା, ର

ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ଯେକୌଣସି ଚରିତ୍ର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତି ଯାହାହେଉ ଏବଂ କି ନାହିଁ ସ୍ଥାୟୀ ବ୍ଯାଧି ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ।

9. ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଯୋଗୁଁ କାର୍ତ୍ତରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପାଣ୍ଠିର ଅନୁପଲବ୍ଧତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳତା କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟତା, ଆବଶ୍ୟକତା, ଅନୈଚ୍ଛାକୃତ ସ୍ଥାନାନ୍ତର, କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ର ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ବେସାମରିକ କଲହ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ପରଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଭିତରେ କେଉଁଟି ପରିସ୍ଥିତି ନା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶାଖା, ସହାୟକ କିମ୍ବା ର ସହଯୋଗୀ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ଏହାର

ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କ୍ଷମତା

1. ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ସମନ, ଆଦେଶ, ନିଷେଧ, କାର୍ଯ୍ୟାବଳୀ, ବିଚ୍ଛିନ୍ନତା, ଆଦାୟ , ଲାଭନ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ପାଏ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସଭାବନାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରେ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ କାର୍ତ୍ତରେ କାରବାର କରିବାର କ୍ଷମତା ଉପରେ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ତାର ବିବେଚନାରେ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୁ ପାଇବା ଯେକୌଣସି ଅଂଶ ର ତାଙ୍କର ପାଣ୍ଠି, କିମ୍ବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ମଲ୍ ଦେୟ ଦେବା ଏପରି ପାଣ୍ଠି ଉପରେ ଏକକ୍ରମେ ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ ଏବଂ ନିଅ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ଯାଧି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ।
2. କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଆଇନଗତ କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାଧି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ସୀମାହୀନ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ ସମେତ, କାର୍ତ୍ତବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । କାର୍ଯ୍ୟ ଜଡ଼ିତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।

କାର୍ତ୍ତର ସମାପ୍ତି

1. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ । ମାଧ୍ୟମରେ ପୋର୍ଟାଲ । ଗ୍ରାହକ କରିପାରିବ ମଧ୍ୟ ଲେଖାକୁ କୁ ସମର୍ଥନ କିମ୍ବା ପହଞ୍ଚିବା ବାହାରକୁ କୁ ଶାଖା ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ଏହା ସୁବିଧା ରେ ସମୟ ବ୍ଯାଧି ବାତିଲ କରୁଛି ଏହି କାର୍ତ୍ତ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ହସ୍ତାନ୍ତରରେ ଯେକୌଣସି କାରଣଯାହାହେଉ ଏବଂ ବ୍ଯାଧି ଦାନ କରିବା 7 ଦିନର ସୂଚନା ଏବଂ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ଅଛି ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ବ୍ଯାଧି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସହିତ 7 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ରପୋଷ୍ଟିଂ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଠିକଣା ଭିତରେ ଭାରତ, ଶେଷ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ଭିତରେ ଲେଖା କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ।

କ୍ଷତିପୂରଣ

1. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏବଂ ଧରି ରଖିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିରାହ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କଷ୍ଟ ପାଇଲା ବ୍ଯାଧି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନେ କିମ୍ବା କ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଦାବି କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଆଣିଛି ବ୍ଯାଧି କ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ବ୍ଯାଧି ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେକୌଣସି ର ସେମାନଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଡାମାନେ, କର୍ମଚାରୀମାନେ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ । ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସହମତ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, କେଉଁଟି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଲ୍ ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିବା ହୁଏତ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଯେପରି କ ଫଳାଫଳ ରୁ:
 - ଅବହେଳା / ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ

- ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା ର ଏହି ନିୟମ / ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି କାର୍ଡ
- ଠିକ୍ କିମ୍ବା ଅସତ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଯେକୌଣସି କାରବାର ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀମାନେ / ଏଜେଣ୍ଟମାନେ
- ଅନଲାଇନ୍ ବଣିକ, ଇଣ୍ଟରନେଟ ଏବଂ ସମାନ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ଛୁଟିଗୁଡ଼ିକ ପାରିବା ଘଟିବା ଭିତରେ ଥିବା ସମୟରେ ଅପରେସନ୍

2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଏପରି ବିଫଳତା। ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା କୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କୌଣସି ବିଫଳତା କୁ ଯୋଗାଇବା ଏହି ସୁବିଧା କିମ୍ବା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯେ ହେଉଛି ଠାରୁ ଆଗକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ। ଭିତରେ ବିଚାର ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଇବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ ଏହି ସୁବିଧା ର ଏହି କାର୍ଡ, କାର୍ଡଧାରକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହାଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟରୁ ଏବଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି, ଦାବି, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ କେଉଁଠି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଫ୍ତରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଆରୋଗ୍ୟ କରିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, କଷ୍ଟ ପାଇବା କିମ୍ବା ହେବା ରଖିବା କୁ ଯେପରି କ ପରିଣାମ ର କିମ୍ବା ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଯୋଗାଇବା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଏହି କହିଲେ ସୁବିଧା ର ଏହି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଦ୍ଵାରା କାରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିନୟ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାରୁ ବାଦ୍ ଦେବା। କାର୍ଡଧାରକ ଏଠାରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଏ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ (ନାରୀ କିମ୍ବା ଅପରାଧୀ) କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ

କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଯେ ମଫ୍ତ ଉଠିବା ବାକି କୁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ, ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହା ହେଉଛି ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ କୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ପୂର୍ବରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି।

ବିବିଧ

1. କାର୍ଡ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ସ୍ଵାକ୍ଷର କରି ଏବଂ କାର୍ଡର ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ସ୍ଵୀକାର କରି କାର୍ଡଧାରକ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ରାଜି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧାର୍ଯ୍ୟବ । ଲିଖିତ ଭାବରେ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଣୀକୁ କୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଲାଭ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଏବଂ ଏହି ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଛି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତା ଉପରେ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଆନ୍ତ୍ରିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ । କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଯଦି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡକୁ ବାଟିଲକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ ଯେଉଁ ଚାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି କୁ ଅଛି ପ୍ରଭାବ।
3. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ। ସେବା ଗ୍ରହଣ କରି, କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ।
4. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାରିବା ତିଆରି କରିବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି (କିନ୍ତୁ କୁହେଁ ସୀମିତ କୁ) ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ / କାରଣ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ତଳେ:
 - ଲାଗୁ କରିବା କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ଦେୟ ସମ୍ପର୍କିତ କେବଳ କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ
 - ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ କ୍ଷତି ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ତାଙ୍କର / ତାର କାର୍ଡ
5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଫ୍ତ ମଧ୍ୟ ତିଆରି କରିବା କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିନା ସୂଚନା ଯଦି ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି ଆବଶ୍ୟକ କୁ ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା ପୁନଃସ୍ଥାପନ କରନ୍ତୁ

ସୁରକ୍ଷା ର ଏହି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ କାରବାର । ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ମଧ୍ୟରେ 30 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ଯଦି ଏପରି କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି ତିଆରି, ଯଦି ନୁହେଁ ପ୍ରକାଶ ହେବ ବିପଦରେ ପକାଇବା ଏହି ସୁରକ୍ଷା ର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ।

6. ବିଜ୍ଞପ୍ତି ର ଏଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଜ୍ଜା ହେବା ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏହା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟ୍ www.axis.bank.in
7. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପୋଷ୍ଟ କରି ମଧ୍ୟ ଦେଇପାରେ ସମାନ ଉପରେ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟ୍ ।
8. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ; କ) ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରସ୍ତାବ, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ, ବୁଝାମଣା ଉପରେ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ପାଇବ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା, ପ୍ରକାଶିତ କରିବା କିମ୍ବା ନିହିତ, ହୁଏତ ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଭିତରେ ଲେଖା ଏବଂ, ଖ) ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ଭିତରେ ଏହା ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ଜମା ଖାତା ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ । ତଥାପି ଦ୍ଵନ୍ଦ୍ବର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର ପାଇଁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ହେବ ଜୟଲାଭ କରିବା ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ତଳେ ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ସୁବିଧା ।

ଆଇନର ଅନୁପାଳନ

ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ଉପାଦ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବିଷୟ କୁ ଏପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ଯେପରି ମଜ୍ଜା ହେବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମେତ ନିୟାମକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସାମ୍ବିଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ହୋଇପାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା ଯେପରି ପ୍ରତି ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି । ଦି ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ । ଏବଂ ହେବ ହେବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ଆଧାରିତ ଉପରେ ଏହି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ସମୟ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ତଳେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କାର୍ଯ୍ୟାୟାନୁଷ୍ଠାନ ଏହି ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା । ଯଦି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ବିନା କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିପାରିବ ନାହିଁ । ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ, ଏହା ଚୁକ୍ତିନାମା / ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ସମାପ୍ତ ହୋଇଛି ତୁରନ୍ତ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ କେବେ ଏହି ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ନିଷେଧକ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆସେ ଭିତରକୁ ବଳ ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ମୁଦ୍ରାଭର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ହେବ ଅଛି ଏହି ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ଡଟି ।