

## ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପାଇଁ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ୍ ('କାର୍ଡ୍') ର ବ୍ୟବହାର ସହ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହୀକସନସ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୁଏ ଏବଂ କାର୍ଡ୍ଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ୍ ଇସ୍ୟୁ କରାଯାଏ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ:

- ଏକବଚନର ସମସ୍ତ ସନ୍ଦର୍ଭରେ ବହୁବଚନ ଏବଂ ପୁରୁଷ ଲିଙ୍ଗ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ
- ଧାରା ଶିରୋନାମା କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏବଂ ଆପେକ୍ଷିକ ଧାରାର ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରାବଧାନ ଅବୈଧ, ଅବୈଧ କିମ୍ବା ଦକ୍ଷ ନ୍ୟାୟାଳୟର କୌଣସି କୋର୍ଟ ଦ୍ଵାରା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନୀୟ ବୋଲି ଧରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ପ୍ରାବଧାନକୁ ଏଠାରେ ବିଲୋପିତ ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଏବଂ ଅବଶିଷ୍ଟ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବଳପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ପ୍ରଭାବରେ ଜାରି ରହିବ।

### ସଂଜ୍ଞା

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟାଂଶର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

1. 'ଏଟିଏମ୍' ଅର୍ଥ ଏକ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍
2. କାର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 'ଆବେଦନକାରୀ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରେ ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତ କରେ
3. 'ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ କାର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ୍ରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ, କାର୍ଡ୍ରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ(ଗୁଡ଼ିକ) ର ଏକ ରାଶି ଗ୍ରାହୀକସନ (ଗୁଡ଼ିକ) ପାଇଁ କାର୍ଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହାର ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ(ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ଵାରା ହ୍ରାସ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ
4. 'ବ୍ୟାଙ୍କ' ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ କୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 1956 ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତରେ ନିଗମିତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, 1949 ର ଅର୍ଥ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ 'ତ୍ରିଶୂଳ' ତୃତୀୟ ମହଲା, ସମର୍ଥେଶ୍ଵର ମନ୍ଦିର ବିପକ୍ଷରେ, ଲ ଗାର୍ଡେନ୍ ନିକଟରେ, ଏଲିସବ୍ରୀଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380006 ରେ ଅଛି ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତକାରୀଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ
5. କାର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 'ବେନିଫିସିଆରୀ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଉପହାର ଭାବରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ୍ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ । ଏପରିକି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।
6. 'କାର୍ଡ୍' ର ଅର୍ଥ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ୍ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି
7. 'କାର୍ଡ୍ଧାରକ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଏକ କାର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା କାର୍ଡ୍ର ହିତାଧିକାରୀ
8. 'କାର୍ଡ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଅର୍ଥ ଏକ କାର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ
9. 'ଇଡିସି'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍ ଟର୍ମିନାଲ୍, ପ୍ରିଣ୍ଟର, ଅନ୍ୟ ପେରିଫେରାଲ୍ ଏବଂ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଡିଭାଇସ୍ ଚଳାଇବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସଫ୍ଟୱେୟାର
10. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହା ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଟେ ଯାହା କାର୍ଡ୍କୁ ଗ୍ରହଣ କରେ / ସମ୍ପାନ କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ୍ / ରୁପେ ଦ୍ଵାରା ବିଜ୍ଞାପନ
11. 'POS' ର ଅର୍ଥ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍

12. 'ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ, ଯାହା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ କାରବାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ, ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପକରଣ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ
13. 'ଭିସା' ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କକୁ ସୂଚିତ କରେ
14. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ
15. 'ରୁପେ' ର ଅର୍ଥ ନ୍ୟାସନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (NPCI) ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ

### କାର୍ତ୍ତର ବୈଧତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର

1. କାର୍ତ୍ତ ସୃଷ୍ଟି କରିବାର ତାରିଖରୁ 3 ବର୍ଷର ଅବଧି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ ।
2. କାର୍ତ୍ତର ସର୍ବାଧିକ ବୈଧତା ତାରିଖ ଉଦାହରଣ (ଜୁଲାଇ-25 ରୁ ଜୁଲାଇ 28) ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ତିନି ବର୍ଷ ଅଟେ .. କାର୍ତ୍ତ ଏହାର ବୈଧତା ଅବଧି ଭାବରେ ସୂଚୀତ ହୋଇଥିବା ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ହେବ । ଏପରିକି, ଯଦି କାର୍ତ୍ତରେ ବାଲାନ୍ସ ଶୂନ୍ୟରେ ପହଞ୍ଚିଯାଏ ତେବେ ଏକ ବର୍ଷର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତର ବୈଧତା ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।
3. ଏକ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ଉଚିତ । କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସିଧାସଳଖ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ ।
4. କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ ।
5. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ହେବ, ଏବଂ ଏହା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ।
6. କାର୍ତ୍ତରେ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ପରେ, ଏହିପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ପରେ ଏକ ନୂତନ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ସେହି ପରିମାଣକୁ ସେହି ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ ହ୍ରାସ କରାଯିବ । ଯଦି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ନାହିଁ, ତେବେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ନାହିଁ ।
7. କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାରକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତର ରୁକ୍ଷି ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀର ସ୍ୱୀକାର ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
8. କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ ।
9. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସର୍ବାଧିକ ମୂଲ୍ୟ INR 10,000/- (ଦଶ ହଜାର) କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ସୀମା ଅଧୀନରେ କେବଳ ଥରେ କାର୍ତ୍ତ ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ, ଯାହା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଟେ । କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ପୁନଃଲୋଡ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।
10. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ କେବଳ ଭାରତରେ କୌଣସି ଭିସା / ମାଷ୍ଟର କାର୍ତ୍ତ / ରୁପେ ସମ୍ପର୍କ ଅନ୍ ଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ରେ ବ୍ୟବହାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରେ ।
11. ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜିଜ୍ଞାସା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକସେସ୍ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ । ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ସମସ୍ତ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୁବିଧା ଅବରୋଧ ହୋଇଛି ।
12. ଶେଷ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ତାରିଖରୁ 10 ବର୍ଷ ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇନଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣି (DEAF) କୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବ ।

### ଏକ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ

1. କାର୍ତ୍ତର ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରିବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ ଆବେଦନ ତଥା ଜମା ଫର୍ମରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆବେଦନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

2. ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କାରଣ ନ୍ୟସ୍ତ କରି କୌଣସି ଆବେଦନକୁ ବିଚାର ନକରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କୀୟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ(ଗୁଡ଼ିକ) ଜମା କରିବ ।

### କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

1. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡର ନିରାପଦ ବ୍ୟବହାର ଦିଗରେ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ।

### କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ଏବଂ ଦୁର୍ଘଟନାମା

1. କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବେ ।
2. କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଦେୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।
3. କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବିପଦରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛି ଏବଂ ତାଙ୍କ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ରେକର୍ଡ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ।
4. କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅପରୁଦ୍ଧାରଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।
5. କାର୍ଡଧାରକ, ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରିବ, ଯାହା ତାଙ୍କ ଜ୍ଞାନ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଅଧିକାରର ସହ ସଂଯାଧିତ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ ଅଟେ ।
6. କାର୍ଡଧାରକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହାର ହୋଇଥିବା ପରିମାଣକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।
7. କାର୍ଡଧାରକ ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ଵାସରେ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଉପରେ ଆଧାରିତ ବ୍ୟବସାୟର ସାଧାରଣ କୋର୍ସରେ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ କ୍ଷତିକାରକ ରଖିବା ଉଚିତ ।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିନ୍ତୁ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିକୁ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ବହନ କରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ ।
9. କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କିମ୍ବା ଏଣ୍ଟ୍ରି ଚାରିଖ ଠାରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କିମ୍ବା ଏଣ୍ଟ୍ରି ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୋଟିସକୁ ଆଣିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଟନ୍ତି, ଯାହାର ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଣ୍ଟ୍ରି ସଠିକ୍ ଭାବରେ ନିର୍ମାଣ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ।
10. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା କାର୍ଡ କ୍ରୟ ସମୟରେ କ୍ରେତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୂଲ୍ୟ ଯେପରିକି ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ୍ ଟିପ୍ସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରଚାର୍ଜ ଠାରୁ ଅଧିକ ଅଟେ ।
11. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ରିଡିମ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ଯୋଜନା ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଉଛି କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଏ ।
12. କାର୍ଡଧାରକ କ୍ରିପ୍ସେ ମୁଦ୍ରା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ ।
13. ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ଡିଜିଟାଲ୍ ଫର୍ମ୍ SMS, ଇମେଲରେ ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଛି ଏବଂ ଏହାର କୌଣସି ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ ନାହିଁ ।

## ଅବ୍ୟବହୃତ କାର୍ଡ ପରିମାଣ

1. ପିପିଆଇର ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର 45 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ / ଇମେଲ ପରି ଉପଲବ୍ଧ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ ।
2. କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ କିମ୍ବା ପରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶିକୁ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ।

## କାର୍ଡ ନିଷ୍ପତ୍ତି

1. ଯଦି ଲଗାତାର ଏକ ବର୍ଷର ଅବଧି ପାଇଁ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ନାହିଁ ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ସହ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରାଯିବ ।
2. ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବୈଧତା ପରେ କିମ୍ବା ସହାୟତା ଦଳ ମାଧ୍ୟମରେ ଶାଖା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
3. ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଏହିପରି କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଆରବିଆଇକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ

## ଶୁଳ୍କ ଓ ଶୁଳ୍କ

1. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡରେ କୌଣସି ଦେୟ ନାହିଁ ।
2. ଖର୍ଚ୍ଚ ସମୟରେ କୌଣସି ସରକାରୀ ଦେୟ, କିମ୍ବା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ଦେୟ ହୋଇଥିବା ସରଚାର୍ଜ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।
3. କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ମଧ୍ୟରୁ କାଟ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସହିତ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରଖି ଆଦାୟ କରିବାର ହୋଇପାରେ (ବିନା ସୀମାରେ, ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଓକିଲଙ୍କ ଦେୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ।
4. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ପରିମାଣ, ଯଦି ପୃଥକ ଭାବରେ ପୈଠ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟର ଡେବିଟରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରାଯାଇପାରେ ।

| ଚାର୍ଜ ବର୍ଣ୍ଣନା | ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ |
|----------------|----------------------|
| ବୈଧତା          | 3 ବର୍ଷ               |
| ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର | ନାହିଁ                |
| ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ ଫି | ଶୂନ୍ୟ                |
| ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ  | ଶୂନ୍ୟ                |
| ଲୋଡିଂ ଶୁଳ୍କ    | ଶୂନ୍ୟ                |

|   |                     |
|---|---------------------|
| କାର୍ତ୍ତ ବଦଳାଇବା   | ଶୂନ୍ୟ               |
| ରିଡେମ୍ପ୍ସନ୍ ଚାର୍ଜ   | INR<br>୧୦୦+ ଜିଏସ୍ଟି |
| ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଳ୍କ- ଦାୟିତ୍ୱ  | NA                  |
| ଏଟିଏମ୍ କ୍ୟାସ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଳ୍କ- ଅଫର୍ସ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମାଗଣା  | NA                  |
| ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍                                      | ଶୂନ୍ୟ               |
| ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମାଗଣା | NA                  |

### ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ପରିବର୍ତ୍ତନ

1. ବ୍ୟାଙ୍କ୍, ଏହାର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସେବାରେ ଅଧିକ ଆକର୍ଷଣ ପାଇଁ ଏକ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରେ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବୁଝନ୍ତୁ ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅବସ୍ଥାନ ପାଇଁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ସେବା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ଭିନ୍ନ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ୍, ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ବିନା ନୋଟିସ୍ ରେ, ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏକ ଇକମ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ରେ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହା ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ କରିବା, ବାତିଲ କରିବା, ନିଲମ୍ବିତ / କିମ୍ବା ବରଖାସ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତିର କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।
3. ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ: ଯେତେବେଳେ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟର ଅଗ୍ରୀମ ବିଞ୍ଚିତ୍ତ୍ୱ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ସମୟରେ ଇକମ୍ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟ ସମାନ ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବାର ପ୍ରାବଧାନକୁ ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରେ, ନିତ୍ୟ ବ୍ୟବହାରୀ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ । ମୁଦ୍ରିତ ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖରେ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ, ବାଲାନ୍ସ ସୂଚନା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଛୁଟିଗୁଡ଼ିକ ।

### ଡିଜିଟାଲ ଚ୍ୟାନେଲ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ

ଆକ୍ସେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରେ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାର ଲାଭ

ଉଠାଇବା ଦ୍ୱାରା, ଗ୍ରାହକ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପର୍କୀୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।

**1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ:**

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପରିଚୟପତ୍ର, ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରେ ଏପରି ସୂଚନାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା ହେତୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।

**2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ Oକେଇ ବିପଦ :**

ଫିସିଂ, ଭିସିଂ, ମାଲିକିୟତା ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ପ୍ରତାରଣାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିଚୟ ପତ୍ର, OTPs, PIN, ପାସୱାର୍ଡ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରେ ।

**3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ**

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପରିଚୟପତ୍ର, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ଓଟିପିର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଗ୍ରାହକ ଏପରି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବା କିମ୍ବା ସାଲିସ କରିବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।

**ଅଭିଯୋଗ, ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ**

କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ- ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ ପାଇଁ ଅଧିକାର ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ଘଟେ:
  - ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ଅବଦାନକାରୀ Oକେଇ / ଅବହେଳା / ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ)
  - ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିଥାନ୍ତି ।
2. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ- ନିମ୍ନୋକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର କାରଣରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ:
  - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ଯେଉଁଠାରେ ସେ ଦେୟ ପରିଚୟପତ୍ର ଅଂଶୀଦାର କରିଛନ୍ତି, ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନକରନ୍ତି । ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରିପୋର୍ଟ ପରେ ଘଟିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ ।

- ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇଁ ଦାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନଥାଏ, କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଚରଫରୁ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପରେ ଚାରିରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିନ) ଏହି ପ୍ରକାରର ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା INR 10,000/- ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ରହିବ ଯାହା କମ୍ ହେବ ।

3. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିନ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ

ଏକ୍ସାଲେସନ୍ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି <https://www.axis.bank.in/docs/default-document/ଡିଫଲ୍ଟକ୍ୟୁମ୍ପେଣ୍ଡ-ଲାଇବେରୀ/ଅଭିଯୋଗ-ନିବାରଣ/ଅଭିଯୋଗ-ନିବାରଣ-policy.pdf> ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଆନ୍ତୁ କିମ୍ବା 02267987700 କଲ୍ କରନ୍ତୁ ।

4. ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ରୁଛି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

5. ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରିପୋର୍ଟିଂ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦୀୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନର ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଜାଣିବା ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠକେଇର କାରଣରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ଠକେଇ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ କରିନାହାଁନ୍ତି ତାହା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା-ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ" ଉପରେ ଆରବିଆଇ ସର୍କୁଲାରରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

6. ଅଧିକ ସହାୟତା ପାଇଁ ୱେବସାଇଟ୍ [www.axis.bank.in/sup](http://www.axis.bank.in/sup) ଦେଖନ୍ତୁ

**ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ**

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ସଂସ୍ଥାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ, କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା, ଯାହା କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫର୍ଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ନେଟୱାର୍କରେ ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣର ସଂଘର ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ।
2. ଇକମ୍ ଅନ୍ ଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସ୍ୱସ୍ତ ସହମତି ଗଠନ କରିବ
- ଉପଯୁକ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ବଜାଇ ରଖିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଚିହ୍ନଟକରଣ ଏବଂ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୂଚନାର ସଂଗ୍ରହ, ଷ୍ଟୋରେଜ୍, ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାରତ ପାଇଁ

- ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର ନେଟୱାର୍କ / କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସୂଚନା ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ଏକ ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ ତାତାକୁ ରିଲିଜ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହଣୀସନ୍
- ବ୍ୟାଙ୍କ / ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କରେ ଉଚ୍ଚ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର ଦ୍ୱାରା ଏହି ସୂଚନା ଏବଂ ତାତାକୁ ବଜାଇ ରଖିବା ପାଇଁ
- ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟୱାର୍କ / ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କରେ ଉଚ୍ଚ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନାର ପ୍ରକାଶକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ଅନୁପାଳନକୁ ଯାହା ଏପରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର ଅଧୀନ ଅଟେ
- ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବିଷୟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସୂଚନାର ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଆଇନ୍ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କୋର୍ଟର ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଆଇନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାର୍ଯ୍ୟଧାରାର ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଉଦ୍ଧାପନ କରିଥିବା ତ୍ରୁଟିକୁ ସମାଧାନ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ତର୍ଦ୍ଧିତ ତାତା ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ

3. କାର୍ଡଧାରକ ଏତଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ତାଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ, କାର୍ଡ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ କର୍ମୀ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିଗମ, ଭାରତରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଠିକାଦାର ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଭ ପାଇଁ କୌଣସି ସେବା(ଗୁଡିକ) କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କରିଛି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ଗୁଡିକ) ଯାହା ଆଇନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ ପ୍ରକାଶ ।

4. ଏହି ଅଧୀନରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦାୟିତ୍ୱଗୁଡିକ କେବଳ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଦେୟ କରାଯାଏ ଯେଉଁଠି କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ୍ (ବିନା ସୀମାରେ, କୌଣସି ସରକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ଆଦେଶ, ଡିକ୍ରି ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ, ରାଜସ୍ୱ ଏବଂ ପ୍ରତିବଦଳ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ର ଅଧୀନରେ ଅଟେ ।

**ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର'**

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଛଡ଼ା ଏହାର କୌଣସି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ନକରିବା ପାଇଁ ବିବେକ ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପ୍ରାୟକୃତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଅସଲି କିମ୍ବା ଅସ୍ପଷ୍ଟ ଦେଖାଯାଏ କିମ୍ବା ଏପରି ଏକ ସନ୍ଦେହ ଉଦ୍ଧାପନ କରେ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।
3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକରୁ ଅଧିକ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଚ୍ଚ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାକୁ ଉଚ୍ଚ କୌଣସି ଏକ ଉପାୟରେ, ନିଜ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରେ ।

## ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବିବାଦ

1. କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର (ମାସ୍କଡ଼) ସହିତ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ମିପ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଦାୟିତ୍ଵ ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ।
2. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ଖରେଣ୍ଡି, ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ଅଣ-ବିତରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।
3. ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝାଯିବା ଉଚିତ ଯେ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ କରିବା କିମ୍ବା ସେବାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଖରେଣ୍ଡି ରଖେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ, ଯାହା ବି ହେଉ ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ, ଏବଂ ବିବାଦକୁ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ । ଏପରିକି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ, ସ୍ଥାନର ନାମ, ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀର ବିବରଣୀ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଅନୁସନ୍ଧାନରେ ସହାୟତା କରିବ ।
4. ଅସହମତିର ନୋଟିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବିବୃତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ଜଣେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଅସହମତିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଜୋଚ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ୟମ କରିବ । ଯଦି ଏହି ପ୍ରକାରର ପ୍ରୟାସ ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ସଠିକ୍ ଅଟେ ତେବେ ଏହା ବିକ୍ରୟ ସ୍ମିପ୍ କିମ୍ବା ଦେୟ ଅନୁରୋଧର ଏକ କପି ସହିତ ବିବରଣୀ ସହ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ।
5. କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା ମନା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
6. କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ / ପ୍ରାପ୍ତ ସେବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପହଞ୍ଚିଛି | ଏପରିକି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ସହ ଏପରି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

## ଦାୟିତ୍ଵର ବହିଷ୍କାର

1. ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତିତା ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ:
  - ଯୋଗାଣ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି
  - କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ମନା କରିବା
  - ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମିଳିତ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ
  - ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହାର ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ ଏହାର ମୁହଁରେ ପ୍ରକାଶିତ ସମୟ ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତର ସମର୍ପଣ ଦାବି ଏବଂ କ୍ରୟ କରିବାର ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଚର୍ମିନାଲ୍ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଚାହିଦା ଏବଂ ସମର୍ପଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ରୟ ହୋଇଛି
  - ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ ବରଖାସ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ

- କାର୍ଡର ପୁନଃଦଖଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା, ଏହାର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଚରିତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାକୁ କୌଣସି ଆଘାତ ଲାଗିଛି
  - ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରକାଶିତ କୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍ ବିବୃତ୍ତି, ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନା, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି
  - ଏକ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନରେ କୌଣସି କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ସେବା ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଘାତ ପାଇଁ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଯାହା ଏକ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ଆନ୍ତଃ-ନିର୍ଭରଶୀଳତା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଭରଶୀଳତା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟୁତ୍ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ।
  3. ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରକ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦକ୍ଷା, ନାଗରିକ କୋଲାହଳ, ବିଦ୍ରୋହ, ଯୁଦ୍ଧ, କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ, କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ, କିମ୍ବା କୌଣସି ଧର୍ମଘଟ କିମ୍ବା ତାଲାବନ୍ଦ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା ସୃଷ୍ଟି ହେବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ପରିଣାମ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ।
  4. ଯଦି ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ହୁଏ, ଯାହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କିଛି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣର କ୍ଷତି ହୁଏ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ଯାଞ୍ଚର ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ନିଶ୍ଚିତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ଦେୟ ପାଇଁ କୌଣସି ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ କୌଣସି ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କରି ସେହି କ୍ଷତିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବ।
  5. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଳନ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ହେତୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣରୁ ଏପରି ବିଫଳତା ହୁଏ, ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ମତାମତ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହୋଇଥାଏ।
  6. କାର୍ଡ ସୁବିଧାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଦ୍ୱାରା, କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ୱଳ୍ପ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ। ପିନ୍ ର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପ୍ରାମାଣିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ।
  7. ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ପରିଣାମମୂଳକ କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ କୌଣସି ଦାବି ରାଜସ୍ୱ, ବିନିଯୋଗ, ଉତ୍ପାଦନ, ଶୁଭେଚ୍ଛା, ଲାଭ, ବାଧା, ବ୍ୟବସାୟର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କୌଣସି ଚରିତ୍ର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ ।
  8. ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳତା କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଆବଶ୍ୟକତା, ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ, ଯୁଦ୍ଧର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ନାଗରିକ ବିବାଦ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅନ୍ୟ ସମାନ କାରଣର କାରଣରେ କାର୍ଡରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ପାଣ୍ଡର ଅନୁପଲବ୍ଧତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ କର୍ମୀନୀ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।

## ଦେୟ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କ୍ଷମତା

1. ଆଇନ୍ ଦ୍ଵାରା ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟତୀତ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ସମନ, ଆଦେଶ, ନିଷେଧାଦେଶ, କାର୍ଯ୍ୟାବଳୀ, ବିଭାଗ, ଶୁଳ୍କ, ଲିଏନ୍, ସୂଚନା କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ଗ୍ରହଣ କରେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ବିଶ୍ଵାସରେ ବିଶ୍ଵାସ କରେ ଯେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ କ୍ଷମତା ଉପରେ ପ୍ରଶ୍ନବାଚୀ ସୃଷ୍ଟି କରେ, କାର୍ତ୍ତ୍, ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପାଣ୍ଡିର କୌଣସି ଅଂଶ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ଵବୋଧ ବିନା । କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏପରି ପାଣ୍ଡିକୁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷକୁ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେଇପାରେ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ ଏକ ଉଚିତ ସେବା ଦେୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚକୁ କାର୍ତ୍ତ୍ରେ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ, ବିନା ସୀମାରେ, ବିନା ସୀମାରେ, ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନ୍ ସମ୍ମତ ଦେୟ, କାର୍ତ୍ତ୍ ସହ ଜଡିତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟର କାରଣରୁ ।

## କାର୍ତ୍ତ୍ ବରଖାସ୍ତ

1. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ୍ରେ ବ୍ୟବହାରକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲେଖିପାରିବେ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା ବିନା କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ ଏବଂ 7 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଇ କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲ କରି ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ଏବଂ ଭାରତରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଠିକଣାରେ 7 ଦିନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଶେଷ ଥର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ।

## କ୍ଷତିପୂରଣ

1. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଏକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତ୍ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟର ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବ ଏବଂ ନିରୀହ ରଖିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ଵ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବହନ କରିପାରେ:
  - କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଅବହେଳା / ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ
  - କାର୍ତ୍ତ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ / ରୁଲ୍ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅଣ-ଅନୁପାଳନ
  - କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ / ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରଚାରଣା କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା
  - ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ, ଇଡିସି ଏବଂ ସମାନ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ହେଉଛି ମେସିନ୍ ଏବଂ ଅପରେସନ୍ ସମୟରେ ତ୍ରୁଟି ହୋଇପାରେ
2. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏପରି କୌଣସି ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଟନ୍ତି । ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ତ୍ରୁଟି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତ୍ରେ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିଚାରରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏତଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟଧାରା, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି

ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡର ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ୱାସରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର କାରଣ, କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା କିମ୍ବା ନେବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ଛାଡ଼ିଦେବାର କାରଣ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏତଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ନାଗରିକ କିମ୍ବା ଅପରାଧୀ), କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା କାର୍ଡର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ହୋଇପାରେ, ଯଦି ଏହା ହଜିଯାଏ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରାଯିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ହଜିଯାଏ ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ।

## ବିବିଧ

1. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ଡ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦସ୍ତଖତ କରି ଏବଂ ଲିଖିତ ଆକାରରେ କାର୍ଡର ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରି ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଥିବା ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଲିସି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହି ପ୍ରକାରର ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ରହିବେ ଯଦି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡ ସେହି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ବାତିଲ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ ନକରାଯାଏ ଯାହା ଉପରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ।
3. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ । ସେବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଦ୍ୱାରା, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ।
4. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ / କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସହିତ (କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ:
  - କେବଳ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ଦେୟ ଲାଗୁ କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ
  - କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କାର୍ଡ ସହ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନସ୍ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ
5. ଯଦି କାର୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନସ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣର ସୁରକ୍ଷା ବଜାଇ ରଖିବା କିମ୍ବା ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ। ଯଦି ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଏ ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ, ଯଦି ପ୍ରକାଶ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣର ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରତି ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରେ ନାହିଁ ।
6. ଏହି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ବିତରଣ କରାଯାଇପାରେ [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ପୋଷ୍ଟ କରି ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଭିନ୍ନତା ବିଷୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ମଧ୍ୟ ଦେଇପାରେ।
8. ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେବ; a) କୌଣସି ପୂର୍ବରୁ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରସ୍ତାବ, ଉପସ୍ଥାପନା, ବୁଝାମଣା ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା ଉପରେ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ବିସ୍ତାର କରେ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ ଭାବରେ, ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଏବଂ, ଖ) ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଧାରଣ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟା ଯଦିଓ, ବୃଦ୍ଧ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ।

**ଆଇନର ଅନୁପାଳନ[ସମ୍ପାଦନା]**

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଅଫର୍ କରାଯାଇଥିବା ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ୍ ଉପାଦ ଏପରି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅଧୀନରେ, ଯାହା ନିୟାମକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରାବଧାନ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଅନ୍ତର୍ଦ୍ଧିହିତ ନୀତି ଅନୁସାରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅଧୀନରେ ଅଛି ଏବଂ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ୍ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାର କରି ସଂଶୋଧିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ୍ ଅନୁସାରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାର କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟନ ଜାରି ରଖିବ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ୍ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ଛଡ଼ା କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଜାରି ରଖାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା / ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ୍ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ନିଷେଧ କରିବା ଚାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ବରଖାସ୍ତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

**ପରିଚାଳନା ଆଇନ ଓ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର**

ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ଭାରତୀୟ ଆଇନ୍ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟରେ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ମାମଲା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।