

ॲक्सिस बँक वर्चुअल गिफ्ट कार्डसाठीच्या अटी व नियम

हे अटी आणि शर्ती ॲक्सिस बँक आभासी गिफ्ट कार्ड ('कार्ड') च्या वापराशी संबंधित सर्व व्यवहारांवर लागू होत आहेत आणि कार्डधारक आणि बँक यांच्यातील संपूर्ण करार तयार करतात ज्याच्या अधीन कार्ड बँकद्वारे जारी केले जाते. या अटी आणि शर्तीशी संबंधित:

- एकल संदर्भामध्ये बहुवचन समाविष्ट करावे आणि पुल्लिंग लिंगात समाविष्ट असलेल्या सर्व गोष्टींमध्ये स्त्रीलिंगाचा समावेश करावा.
- कलम शीर्षके केवळ सोयीसाठी आहेत आणि संबंधित कलमाच्या अर्थावर परिणाम करत नाहीत. जर यातील कोणतीही तरतूद कोणत्याही सक्षम न्यायालयाद्वारे बेकायदेशीर, अमान्य किंवा लागू न करता ठरवली जात असेल, तर ती तरतूद येथे काढून टाकलेली मानली जाईल आणि उर्वरित अटी आणि शर्ती प्रभावात आणि कार्यरत राहतील.

व्याख्या

या दस्तऐवजामध्ये, खालील शब्द आणि वाक्ये खालील अर्थ असतील:

1. 'ATM' म्हणजे स्वयंचलित टेलर मशीन
2. 'अर्जदार' म्हणजे बँकेकडून आभासी कार्ड साठी अर्ज करणारा आणि ते प्राप्त करणारा व्यक्ती
3. 'उपलब्ध रक्कम' म्हणजे कार्ड संदर्भात, आभासी कार्डवर वापरासाठी दिलेल्या क्षणी उपलब्ध असलेली रक्कम, जी कार्ड खात्यात ठेवलेली रक्कम कमी करून कार्डचा वापर करून व्यवहारांसाठी वापरलेली रक्कम आहे.
4. 'बँक' म्हणजे ॲक्सिस बँक Ltd., जो भारतात कंपनी कायदा, 1956 अंतर्गत स्थापित आहे आणि बँकिंग नियमन अधिनियम, 1949 च्या अर्थाने एक बँकिंग कंपनी आहे आणि ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय 'त्रिशूल' तिसऱ्या मजल्यावर, समर्थेश्वर मंदिराच्या समोर, लॉ गार्डनजवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद
– 380006 आणि त्याच्या उत्तराधिकार्यांमध्ये आणि नियुक्त केलेल्यांमध्ये समाविष्ट आहे
5. 'बेनिफिशियरी' म्हणजे एक व्यक्ती जी अर्जदाराकडून उपहार म्हणून वर्चुअल गिफ्ट कार्ड प्राप्त करत आहे, अर्जदाराच्या कर्तव्यांचे पालन करणे आणि अर्जदाराच्या करारांची तयारी करणे. तथापि, बँक अशा अन्य व्यक्तीला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.
6. 'कार्ड' म्हणजे बँकेद्वारे कार्डधारकास दिले गेलेले आभासी गिफ्ट कार्ड, येथे दिलेल्या अटीनुसार
7. 'कार्डधारक' म्हणजे, कार्डच्या संदर्भात अर्जकर्ता किंवा कार्डचा लाभार्थी
8. 'कार्ड खाते' म्हणजे बँकेने कार्डशी संबंधित असलेल्या खात्याचे व्यवस्थापन केलेले खाते
9. 'EDC' म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर टर्मिनल, प्रिंटर, इतर परिधीय आणि ॲक्सेसरी आणि अशा उपकरणाच्या कार्यान्वित करण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर
10. 'व्यापारी' किंवा 'व्यापारी प्रतिष्ठान', म्हणजे कार्ड स्वीकारणारे / मान्य करणारे स्थापित स्थान, जे कुठेही स्थित आहेत आणि यामध्ये

इतरांमध्ये समाविष्ट आहे: स्टोर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, इत्यादी, बँकेद्वारे जाहिरात केलेले आणि / किंवा व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपये

11. 'POS' म्हणजे पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल
12. 'व्यवहार' म्हणजे बँकेच्या नोंदांमध्ये दिसणारी एक सूचना, चौकशी किंवा संवाद, जो कार्डधारकाने कार्डचा वापर करून थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे बँकेला व्यवहार प्रभावीत करण्यासाठी दिला किंवा केलेला आहे, EDC, POS किंवा बँकेच्या किंवा बँकेच्या सामायिक नेटवर्कच्या इतर कोणत्याही उपकरणाद्वारे.
13. 'VISA' म्हणजे Visa इंटरनॅशनलची मालकी असलेली ट्रेडमार्क दर्शवते.
14. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या हक्क्याचे एक ट्रेडमार्क
15. 'RUPAY' म्हणजे भारतीय राष्ट्रीय पेमेंट कॉर्पोरेशन (NPCI) द्वारे मालकीच्या ट्रेडमार्कचा संदर्भ आहे.

कार्ड वैधता आणि वापर

1. कार्डची वैधता कार्ड निर्माणाच्या तारखेतून 3 वर्षांच्या कालावधीसाठी आहे.
2. कार्डची कमाल वैधता तीन वर्षे आहे, तारीख उदाहरणापासून (जुल-25 ते जुल-28) सुरू होते. कार्डची वैधता त्याच्या वैधता कालावधीमध्ये दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवशीपर्यंत कायम राहिल. तथापि, एक वर्षाचा उल्लेख केलेला कालावधी संपण्याच्या अगोदर कार्डचे वैधता संपुष्टात येईल जर कार्डवरील शिल्लक शून्यवर पोहोचली.
3. बँकेशी संबंधित कार्ड किंवा व्यवहारांबद्दल सर्व संवाद फक्त अर्जदारानेच केले पाहिजेत. बँकेद्वारे कार्डसंबंधी कोणतीही संवाद बँकेच्या वेबसाइटद्वारे प्रदान केली जाईल किंवा थेट अर्जदाराला कळवली केली जाईल.
4. कार्डचा वापर त्या वेळी उपलब्ध असलेल्या रकमेपर्यंतच्या व्यवहारांसाठी केला जाऊ शकतो.
5. कार्ड धारकाने कार्ड वापरणे आवश्यक आहे, आणि ते हस्तांतरणीय नाही.
6. कार्डवर झालेल्या व्यवहारावर, त्या रकमेची कमी करून उपलब्ध रकमेचा नवीन आकडा मिळविला जाईल. जर कार्डमध्ये व्यवहार प्रक्रिया करण्यासाठी पुरेशी उपलब्ध रक्कम नसेल, तर व्यवहार प्रक्रिया केला जाणार नाही.
7. कार्डचा वापर म्हणजे ॲक्सिस बँक प्रीपेड कार्ड च्या अटी आणि शर्तीची स्वीकृती मानली जाईल.
8. बँकेने कार्डवर उपलब्ध / लोड केलेल्या रकमेवर कोणताही व्याज लागू होणार नाही.
9. कार्डधारकाने कार्ड एकदाच लोड करणे शक्य असेल, याची मर्यादा रु. 10,000/- (फक्त दहा हजार) किंवा बँकेने निर्धारित केलेली अन्य मर्यादा असेल, जी आंतरिक आणि लागू असलेल्या नियम व कायद्यानुसार असेल. कार्ड धारक आणि / किंवा कोणतीही अन्य व्यक्ती त्यानंतर कार्ड पुन्हा भरण्यासाठी सक्षम नाही.
10. ॲक्सिस बँक आभासी गिफ्ट कार्ड्स कोणत्याही VISA / MASTERCARD वर वापराच्या संपूर्ण सुरक्षा प्रदान करतात / भारतात RUPAY सक्षम ऑनलाइन पोर्टलचं फक्त.

11. बँक कार्डसोबत इंटरनेट बँकिंग प्रवेश देखील प्रदान करते, फक्त शिल्लक चौकशी आणि स्टेटमेंट चौकशीसाठी. इंटरनेट बँकिंगद्वारे सर्व निधी हस्तांतरण सुविधा बंद आहेत.
12. प्रिपेड कार्डवरील 10 वर्षांच्या कालावधीत अंतिम व्यवहाराच्या तारखेनंतर कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक, ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी (DEAF) कडे हस्तांतरित करण्यात येईल.

कार्डसाठी अर्ज

1. एक व्यक्ती जी कार्ड मिळवण्याची इच्छा ठेवते, तिने बँकेकडे बँकेने निर्धारित केलेल्या आभासी गिफ्ट कार्ड अर्ज सह ठेव फॉर्ममध्ये अर्ज करावा आणि कार्ड खात्यात ठेवण्यासाठी जमा करायची रक्कम देखील समाविष्ट करावी.
2. बँकेकडे कोणतीही अर्ज विचारात न घेण्याचा अधिकार असेल, कोणतीही कारणे न सांगता.
3. बँक कार्डधारकाने बँकेत ठेवलेली रक्कम(रक्कम) कार्डशी संबंधित कार्ड खात्यात जमा करेल.

कार्ड सुरक्षा

कार्डधारक कार्डच्या सुरक्षा साठी जबाबदार असेल आणि कार्डच्या सुरक्षिततेच्या वापरासाठी सर्व पावले उचलली पाहिजेत.

कार्डधारकांचे कर्तव्ये आणि वचनबद्धता

1. कार्डधारकाने बँकेला तात्काळ सूचित करावे लागेल की त्याचा पत्ता बदलला आहे.
2. कार्डधारक सर्व व्यवहार आणि संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असेल.
3. कार्डधारक मान्य करतो की त्याच्या विनंती आणि जोखमीवर बँकेने त्याला कार्ड प्रदान करण्यास सहमती दर्शवली आहे आणि त्याच्या कार्डच्या वापराने नोंदवलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी पूर्ण जबाबदारी स्वीकारली आहे.
4. कार्डद्वारे दिलेली सूचना परत घेता येणार नाही.
5. कार्डधारक सर्व परिस्थितीत कार्डच्या वापराची पूर्ण जबाबदारी स्वीकारेल, हे त्याच्या ज्ञानात किंवा अधिकृततेत, स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्ष असले तरीही, प्रक्रियेत असो किंवा नसो.
6. कार्डधारक बँकेला कार्डच्या व्यवहारासाठी कार्डचा वापर करून उपयोग केलेल्या रकमा त्याच्या कार्ड खात्यातून वजा करण्यासाठी अपरिवर्तनीयपणे अधिकृत करतो.
7. कार्डधारकाने बँकेला तिच्या चांगल्या विश्वासाने आणि व्यवसायाच्या सामान्य कार्यप्रणालीतून केलेल्या क्रिया साठी नुकसान भरपाई देणे आणि निरुपद्रवी ठेवणे आवश्यक आहे, जो व्यवहारावर आधारित आहे.
8. बँक व्यवहारांच्या अंमलबजावणीमध्ये सर्वोत्तम प्रयत्न करेल, परंतु व्यवहार किंवा निर्देश अंमलात आणण्यात विलंब किंवा असमर्थतेसाठी कार्डधारक किंवा कोणत्याही इतर व्यक्तीला कोणत्याही कारणास्तव कोणतीही जबाबदारी उचलणार नाही.
9. कार्डधारकाने कोणत्याही व्यवहार किंवा कार्ड खात्यातील नोंदींबाबत सर्व तक्रारी बँकेच्या निदर्शनास आणण्यासाठी त्या व्यवहाराच्या

किंवा नोंदीच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या आत सूचना द्यावी, अन्यथा सर्व व्यवहार आणि कार्ड खाते नोंदी योग्य आणि कार्डधारकाने स्वीकृत म्हणून समजल्या जातील.

10. कार्डधारक बँकेला कार्डवर खर्च केलेल्या सर्व रकमेचे भुगतान करण्यास सहमत आहे, जे कार्ड खरेदीवर खरेदीदाराने दिलेल्या मूल्यापेक्षा जास्त आहे, जसे की रेस्टॉरंट टिप्स आणि इतर अधिभार.
11. कार्डधारकाला कार्डमधील शिल्लक रक्कम वटवण्यासाठी परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणाने योजना बंद केली जात असेल किंवा RBI द्वारे थांबविण्याचा आदेश दिला गेला असेल.
12. कार्डधारकाने कार्डचा उपयोग क्रिष्टो करन्सी खरेदीसाठी करू नये.
13. आभासी गिफ्ट कार्ड डिजिटल स्वरूपात SMS, ई-मेलमध्ये जारी केले जाते आणि याचे भौतिक कार्ड नाही.

अव्यवहृत कार्ड रक्कम

1. ग्राहकांना PPI च्या वैधतेच्या कालावधीच्या संपण्याच्या 45 दिवसांपूर्वी कोणत्याही उपलब्ध चॅनलद्वारे जसे की SMS/ईमेलद्वारे सूचित केले जाईल.
2. कार्डच्या कालावधीच्या समाप्तीनंतर किंवा त्यानंतर कोणतीही थकबाकी रक्कम बँकेच्या धारकाने खरेदी केलेल्या नवीन समान पेमेंट साधनावर हस्तांतरित केली जाऊ शकते.

कार्ड निष्क्रियता

1. जर एक वर्षाच्या सलग कालावधीत कोणतीही आर्थिक व्यवहार केले नाहीत, तर कार्ड बँकेद्वारे निष्क्रिय केले जाईल आणि कार्डधारकाला सूचित केले जाईल.
2. कार्ड ग्राहक पोर्टलद्वारे किंवा शाखेच्या समर्थन संघाद्वारे ग्राहक पडताळणी केल्यानंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशा कार्डांचा अहवाल RBI कडे त्यांच्या निर्देशांप्रमाणे दिला जावा.

फी आणि शुल्क

1. व्हर्च्युअल गिफ्ट कार्डवर कोणतेही शुल्क नाही.
2. कार्डचा वापर केल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही सरकारी शुल्कांचा किंवा अधिभाराचा कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
3. कार्डधारक बँकेला आपल्या कार्डवरील शिल्लकातून कपात करण्याची अधिकृतता देतो आणि बँकेला त्याच्या कार्डशी संबंधित बँकेला देय असलेल्या पैशांच्या वसुलीसाठी बँकेला होणाऱ्या कोणत्याही खर्चापासून सुरक्षित ठेवतो (कायदानुसार अनुमत असलेल्या उचित वकिलाच्या शुल्कासह, त्यात मर्यादित नाही).
4. कार्डधारकाने वेगळ्या पद्धतीने न भरल्यास, कार्डधारकाच्या उपलब्ध रकमेपासून किंवा कार्डधारकाच्या बँकेतील इतर कोणत्याही खात्यातून बँक किमती वसूल करू शकते.

शुल्काचे वर्णन	आभासी भेट कार्ड
वैधता	3 वर्षे
रोख रक्कम काढणे	NA
जारी करण्याचे शुल्क	NA
वार्षिक शुल्क	NA
लोडिंग फी	NA
कार्ड बदलणे	NA
कार्ड बंद करण्याचे शुल्क	NA
कार्ड निष्क्रियता शुल्क	NA
पुनर्निर्गम शुल्क	NA
रिडेम्प्शन चार्जेस	₹100+GST
ATM रोख काढण्याचा शुल्क - ONUS	NA
ATM रोख काढण्याची फी - ऑफस - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत	NA
गैर-आर्थिक व्यवहार - ओनस - बॅलन्स चौकशी, लघु विधान, PIN रीसेट	NA
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑफस - शिल्लक चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, PIN पुन्हा सेट करणे - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत	NA

- “NA” म्हणजे “लागू नाही” (Not Applicable) असा अर्थ होतो आणि याचा अर्थ असा आहे की संबंधित शुल्क, आकारणी किंवा सेवा त्या संबंधित प्रीपेड कार्डासाठी लागू नाही.

सुविधांचा बदल

1. बँक आपल्या विवेकाधीनतेवर, कार्डच्या वापरासाठी अधिक ऑनलाइन आणि / किंवा इतर सेवांसाठी सामायिक नेटवर्कद्वारे उपलब्धता वाढवू शकते. कार्डधारक समजून घेतो आणि सहमत आहे की अशा नेटवर्कने भिन्न कार्यक्षमता, सेवा ऑफरिंग्ज आणि भिन्न सेवा आणि / किंवा स्थानांसाठी भिन्न शुल्के प्रदान केली जाऊ शकतात.
2. बँक, आपल्या एकल विवेकाधीनतेत, कोणत्याही वेळी, कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता, कार्ड वापरण्याची आणि संबंधित सेवांची सुविधा मागे घेण्यास, थांबविण्यास, रद्द करण्यास, निलंबित करण्यास किंवा समाप्त करण्यास हक्कदार असेल, आणि बँक ऑनलाइन आणि इतर सेवांमध्ये ईकॉम प्रवेशासाठी कार्डधारकास कोणतीही हानी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहत नाही, जी अशा निलंबन किंवा समाप्तीमुळे होऊ शकते.

3. देखभाल: ज्या वेळी सेवा उपलब्धतेवर परिणाम करणारे देखभाल कार्य होईल याची पूर्वसूचना दिली जाईल, तरी बँक कोणतीही सूचना न देता Ecom ONLINE / इतर समकक्ष उपकरण किंवा सर्व किंवा कोणत्याही सेवांच्या पुरवठ्यात प्रवेश निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवते, जेव्हा बँक असे आवश्यक समजते, मग ते नियमित देखभालीसाठी असो किंवा अन्य कोणत्याही कारणासाठी. छापील व्यवहार नोंदी, शिल्लक माहिती विधान, चुका.

डिजिटल चॅनेल्स चा उपयोग व शुल्कासाठी जोखमी, जबाबदारी व उत्तरदायित्व

ॲक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्सचा प्रवेश किंवा वापर करण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँक द्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा घेऊन, ग्राहक खालील धोका, जबाबदारी आणि दायित्व संबंधित अटी मान्य करतो आणि सहमत आहे.

1. ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक त्यांच्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणे आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीच्या गोपनीयतेचे आणि सुरक्षित वापराचे पालन करण्यास जबाबदार असतील. ग्राहकाच्या बाजूने अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात निष्काळजीपणा, बेफिक्री किंवा अपयशामुळे होणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा दुरुपयोग याची जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

2. सुरक्षा आणि फसवणूक धोके:

बँक फिशिंग, विशिंग, मॉलवेअर हल्ले, उपकरणांचा समावेश, किंवा तिसऱ्या पक्षांच्या फसवणुकीमुळे उद्भवलेल्या नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, जिथे अशा नुकसानीची कारणे ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांच्या किंवा सल्ल्यांच्या विरुद्ध त्यांच्या प्रमाणपत्रे, OTPs, PINs, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती सामायिक करणे किंवा उघड करणे असेल.

3. ग्राहक जबाबदारी

ग्राहक त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक, उपकरण, लॉगिन क्रेडेन्शियल, पिन, पासवर्ड आणि OTPच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहकाने अशा माहितीचे सामायिकरण किंवा तडजोड केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराची एकुलती एक जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

4. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे.

कार्डधारकाने प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून कधीही नोंदणी रद्द करण्याचा पर्याय निवडू शकतो, बँकेच्या निर्धारित चॅनेलद्वारे विनंती सादर करून.

a. नोंदणी रद्द करण्याची प्रक्रिया

अधिकार प्राप्त वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलद्वारे डिजिटल स्ट्रेशन सुरू केले जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > लॉगिन > > अवरोधन

>> संमती / पुष्टी OTP द्वारे >> सबमिट

b. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द केल्यावर

कार्डधारकाला नोंदणी रद्द करण्याच्या प्रभावी तारखेसून डिजिटल प्लॅटफॉर्म आणि पूर्वीच्या कार्डाशी संबंधित डिजिटल सेवांचा प्रवेश मिळणार नाही.

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डचा वापर करण्यापासून प्रतिबंधित करणार नाही. कार्डधारकाने उपलब्ध शिल्लक संपेपर्यंत किंवा कार्डची वैधता समाप्त होईपर्यंत, जो आधी येईल, कार्ड वापरायला सुरू ठेवावे, लागू असलेल्या अटीनुसार.

c. पुनः नोंदणी

यशस्वीरित्या नोंदणी रद्द केल्यानंतर, जर कार्डधारकाने डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर पुन्हा नोंदणी करण्याची इच्छा व्यक्त केली, तर ग्राहक पोर्टलद्वारे पुन्हा नोंदणी पूर्ण केली जाऊ शकते.

d. पुनः नोंदणी प्रक्रिया

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर नोंदणी अधिकृत वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलच्या माध्यमातून सुरू केली जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> नोंदणी करा येथे>> कार्डच्या शेवटच्या ४ अंकां/पॅक संदर्भ क्रमांक, वैधता तपशील, मोबाइल क्रमांक प्रविष्ट करा & संमती द्या>> वापरकर्ता नाव & पासवर्ड सेट करा>> लॉगिन>> ग्रीन पिन>> नवीन ४ अंकांचा पिन प्रविष्ट करा>> OTP>> सादर करा.

तक्रारींचे अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहक तक्रारी

बँक किंवा ग्राहकाची कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी जबाबदारी असेल:

- ग्राहकाची शून्य जबाबदारी - अनधिकृत व्यवहार खालीलप्रमाणे घडल्यास ग्राहकाची शून्य जबाबदारी लागू होईल:
 - बँकेच्या वतीने योगदानात्मक फसवणूक/ बेपर्वाई/ कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची माहिती दिली आहे की नाही याची पर्वा न करता)
 - तृतीय पक्षाचा भंग जिथे कमतरता बँक किंवा ग्राहक यांच्यात नाही तर प्रणालीतील इतर ठिकाणी आहे, आणि ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलची माहिती मिळाल्यानंतर तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.
- ग्राहकाची मर्यादित जबाबदारी - ग्राहक अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या हानीसाठी खालील प्रकरणांत जबाबदार असेल:
 - जर नुकसान ग्राहकाच्या दुर्लक्षामुळे झाले असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शेअर केले असतील, तर ग्राहक संपूर्ण नुकसान सहन करेल जोपर्यंत तो बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देत नाही. अनधिकृत व्यवहाराच्या अहवालाबरोबर कोणतीही हानी बँकेवर उठवली जाईल.
 - ज्या प्रकरणांमध्ये अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेवर किंवा ग्राहकावर नाही तर प्रणालीमध्ये दुसरीकडे आहे आणि जेव्हा ग्राहकाने बँकाला अशा व्यवहाराची माहिती देण्यात चूक (बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कार्य दिवसांचा विलंब) केला आहे, तेव्हा ग्राहकाची प्रति व्यवहार जबाबदारी व्यवहार मूल्य किंवा रु. 10,000/- यांपैकी कमी असलेल्या किमतीपर्यंत मर्यादित असेल.
- जर ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलच्या संवादाच्या प्राप्तीनंतर सात कार्यदिवसांत बँकेला सूचित करीत नसेल, तर ग्राहकाची

जबाबदारी बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ठरवली जाईल. बँकने बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार तेच मूल्यांकन आणि निर्धारण करावे.

एस्कलेशनच्या तपशीलांसाठी, ॲक्सिस बँकच्या वेबसाइटवर भेट द्या (www.axis.bank.in) आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचे निरीक्षण करा <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> किंवा 022-67987700 वर कॉल करा.

4. आपल्या सूचनांच्या आणि इतर तपशीलांच्या (कोणत्याही प्रकारच्या देयकांचा समावेश, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) सर्व रेकॉर्ड, ज्यांना बँकने या अटी व शर्तीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजीकरण स्वरूपात राखले आहे, हे तुमच्याविरुद्ध अंतिम पुरावा मानले जाईल.
5. कोणत्याही वादाच्या बाबतीत जो खात्यावर रिपोर्टिंगच्या वेळेशी आणि/किंवा केलेल्या लेनदेन/संबंधीत आहे किंवा त्या खात्याशी संबंधित इतर कोणत्याही बाबतीत, बँक अधिकार राखून ठेवेल की त वादग्रस्त लेनदेनाची वेळ आणि/किंवा प्रामाणिकता निश्चित करणे आणि तिसऱ्या पक्षाच्या फसवणूकांमुळे तुमच्या कार्ड खात्यात अनधिकृत लेनदेनांबाबत तुमची जबाबदारी असेल किंवा जिथे तुम्ही फसवणुकीसाठी योगदान दिलेले नाही, ते RBI परिपत्रक वर दिलेल्या मार्गदर्शकांच्या अनुसार असेल ज्यामध्ये "ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग लेनदेनात ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी" याबाबत आहे. वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये होणारे कोणतेही बदल लागू असेल आणि त्या वेळेवर बंधनकारक असतील.
6. अधिक मदतीसाठी वेबसाइटला भेट द्या www.axis.bank.in/support

माहितीचे प्रकटीकरण

1. बँक इतर संस्थांना कार्ड किंवा कार्डधारकासंबंधीची ती माहिती प्रकट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते, जी इलेक्ट्रॉनिक फंड्स ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये सहभागासंबंधी आवश्यक किंवा योग्य असू शकते.
2. ईकॉम ऑनलाइन / इतर उपकरणांवर कार्डचा वापर कार्डधारकाच्या स्पष्ट सहमतीचे प्रतिनिधित्व करेल
 - बँकेसाठी योग्य व्यवहार रेकॉर्ड राखण्यासाठी आवश्यक असलेल्या सर्व साधनांनी ओळख आणि कार्ड संतुलन माहिती संकलन, संग्रह, संवाद आणि प्रक्रियेवर
 - कार्डधारकाच्या खात्याचे आणि व्यवहाराची माहिती तसेच इतर माहिती, जी कार्ड ऑनलाइन / इतर उपकरणावर वापरण्यासाठी आवश्यक आहे, याची मुक्तता आणि सहभागी आणि प्रोसेसर नेटवर्क / इतर नेटवर्कमध्ये प्रसारण.
 - बँकेत उल्लेखित सहभागी आणि प्रक्रिया करणाऱ्यांद्वारे अशा माहिती आणि डेटा ठेवण्यास
/ इतर नेटवर्क
 - बँकेच्या नेटवर्क / इतर नेटवर्कमधील सांगितलेल्या सहभागी आणि प्रोसेसरद्वारे माहितीच्या प्रकटीकरणाचे नियमन करणाऱ्या कायद्यांनुसार व नियमांचे पालन करणे
 - तृतीय पक्षांना माहितीचा खुलासा करणे याबद्दल व्यवहारासाठी, जेव्हा व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असेल किंवा कायदा किंवा सरकारी एजन्सी किंवा न्यायालयाच्या आदेशांचे पालन करण्यासाठी आवश्यक असेल किंवा जेव्हा कार्डधारकाने उठवलेल्या चुका किंवा प्रश्नांचे निराकरण करण्यासाठी आवश्यक असेल किंवा बँकेच्या अंतर्गत डेटा प्रक्रियेच्या आवश्यकतांना

पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असेल.

3. कार्डधारकाने येथे बँकेस स्पष्टपणे अधिकृत केले आहे की बँक त्याच्या वैयक्तिक तपशीलांशी संबंधित, कार्ड व्यवहार किंवा बँकेबरोबरच्या व्यवहारांशी संबंधित कोणतीही माहिती, मुख्य कार्यालय किंवा बँकेच्या इतर शाखा, उपकंपन्या किंवा संबंधित किंवा संलग्न कॉर्पोरेशन्सकडे, जिथेही असो, कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक एजन्स्या किंवा भारतात किंवा इतर ठिकाणी असलेल्या अधिकाऱ्यांशी, तसेच बँकेच्या फायद्यासाठी कोणत्याही सेवा प्रदान करण्यासाठी करार केलेल्या कोणत्याही एजंट किंवा ठेकेदारांशी, आणि कायदा किंवा अन्यथा आवश्यक असलेल्या कोणत्याही इतर व्यक्तींशी ज्या व्यक्तींना बँक असे खुलासा करण्यास योग्य ठरवते त्यांच्यासोबत माहिती उघड करण्यास अधिकृत करते.
4. येथे खाते संबंधीच्या जबाबदाऱ्यांचे भुगतान केवळ त्या बँक शाखेत केले जाईल जिथे कार्ड जारी केले गेले आहे आणि ते स्थानिक कायद्यांच्या अधीन आहेत (यामध्ये, मर्यादित नसलेल्या, कोणत्याही सरकारी कारवायांचा, आदेशांचा, निर्णयांचा आणि नियमांचा समावेश आहे, यामध्ये वित्तीय आणि विनिमय नियंत्रण नियमांचा समावेश आहे).

बँकेचा हक्क

1. बँक आपल्या एकट्या विवेकाधीनतेवर कार्ड काढून घेऊ शकते किंवा निलंबित करू शकते किंवा कार्डधारकांना कोणतीही सूचना न देता त्याच्या कोणत्याही वैशिष्ट्यांमध्ये बदल करू शकते.
2. बँककडे व्यवहार पार न करण्याचा अधिकार असेल जिथे तिला हे विश्वास आहे की कार्डचा वापर अधिकृत नाही किंवा व्यवहार खरा नाहीसा वाटत आहे किंवा अस्पष्ट आहे किंवा असा की संशय निर्माण करतो किंवा तो कोणत्याही कारणांमुळे लागू केला जाऊ शकत नाही.
3. जर कार्डधारकाने दिलेल्या कोणत्याही सूचनेचे बँककडून एकाहून अधिक मार्गांनी कार्यान्वयन करणे शक्य असेल, तर बँक आपल्या एकांगी विवेकाधीनतेने सदर सूचनेचे कार्यान्वयन कोणत्याही एका मार्गाने करू शकते.

कार्डधारकांचे व्यापाऱ्यांशी वाद

1. बँक आणि कार्डधारक यांच्यात कार्ड क्रमांक (लपवलेला) असलेल्या इलेक्ट्रॉनिक स्लिपवर दर्शविलेल्या प्रमाणात कार्डधारकाने ओढवलेला जबाबदारीचा स्तर ठरवण्यासाठी अंतिम पुरावा असेल.
2. बँक गुणवत्ता, मूल्य वॉरंटी, वितरणात विलंब, वितरण न करणे किंवा कार्डधारकाने प्राप्त केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांच्या न मिळालेल्या बाबतीत कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.
3. हे स्पष्टपणे समजून घेणे आवश्यक आहे की कार्ड सुविधा ही कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्यासाठी किंवा सेवांचा लाभ घेण्यासाठी एक सुविधा आहे आणि बँक गुणवत्ता, मूल्य, वितरण किंवा अन्यथा, वस्तूंच्या किंवा सेवांच्या संदर्भात कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतीही प्रतिनिधित्व करत नाही. आणि वाद व्यापारी प्रतिष्ठानासोबत थेट निराकरण केले जावे.

तथापि, कार्डधारकाने बँकेला व्यापाऱ्यासोबतच्या वादाची माहिती देणे आवश्यक आहे, ज्यात स्थानांचे नाव, व्यवहाराची तारीख आणि वेळ आणि इतर तपशील समाविष्ट असावे जे बँकेला तिच्या तपासात मदत करतील.

4. बँकेने तक्रार करणाऱ्या कार्डधारकाच्या विधानातील लागू शुल्काबद्दलच्या असहमततेचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि

वाजवी तक्रार प्राप्तीच्या नोटीसमध्ये योग्य प्रयत्न केले पाहिजेत. जर अशा प्रयत्नानंतर, बँकने ठरवले की दिलेली चार्ज योग्य आहे तर ती कार्डधारकास याच्याशी संबंधित माहिती, ज्यामध्ये विक्री पर्ची किंवा देयक मागणीची एक प्रति समाविष्ट आहे, संवाद साधेल.

5. बँक कार्डचा आदर न ठेवण्याबद्दल कोणत्याही स्थळाने नकार दिल्यास बँक कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.
6. बँकने काही व्यापाऱ्यांसोबत कार्डधारकांना खरेदी केलेल्या वस्तूवर / मिळविलेल्या सेवांवर सूट देण्याबाबत एक व्यवस्था केली आहे. तथापि, बँक कोणत्याही वादासाठी जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही जो कार्डधारक असे व्यापाऱ्यांसोबत असू शकतो.

दायित्वातून वगळणे

1. यापूर्वीच्या गोष्टींवर कोणताही पूर्वग्रह न ठेवता, बँक कार्डधारकास कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी कोणतीही जबाबदारी घेतलेली नाही, जी थेट किंवा परोक्षपणे खालीलपैकी कोणत्याही गोष्टींमुळे होईल:
 - पुरवलेल्या वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणतीही दोष
 - कार्डचा मान ठेवण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीचा नकार
 - कोणत्याही व्यक्तीने वर्चुअल कार्डच्या परताव्याची विनंती करणारी कोणतीही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने यासंबंधी केलेली कोणतीही क्रिया
 - बँकेद्वारे कार्डच्या समर्पणाची मागणी आणि ती समर्पित करण्याचा अधिकार वापरणे, जो त्याच्या समोर दिलेल्या कालावधीच्या समाप्तीच्या आधी आहे, जरी ती मागणी आणि समर्पण बँकेद्वारे किंवा कोणत्याही व्यक्ती किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे केली गेली असेल तरी.
 - बँकने कोणत्याही कार्डच्या समाप्तीचा अधिकार वापरणे
 - अर्जदाराच्या क्रेडिट पात्रता व प्रतिष्ठेला झालेल्या कोणत्याही जखमेचा आरोप, कार्डच्या पुनर्प्राप्तीमुळे झालेला, आणि/किंवा, कार्ड परत मागण्याची कोणतीही विनंती किंवा कोणत्याही व्यापारी संस्थेने कार्ड मान्य करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार दिला असेल तर
 - बँकेला दिलेल्या कोणत्याही तपशीलांमध्ये कोणतीही चुकीची माहिती, चुकीचे प्रतिनिधित्व, त्रुटी किंवा चूक
 - व्यापारी स्थानावर कोणत्याही कारणामुळे व्यवहार नाकारला
2. यापूर्वीच्या गोष्टींचा विचार करताना, बँक कार्डधारकास कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी कोणत्याही प्रकारची जबाबदारी स्वीकारणार नाही.
3. बँक कोणत्याही सेवा अयशस्वी होण्यामुळे किंवा विघटनामुळे (डेटाचा हानी यासह परंतु यापुरता मर्यादित नाही) होणाऱ्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार मानत नाही आणि जबाबदार ठरणार नाही, जे प्रणाली किंवा उपकरणे अपयश किंवा बँकद्वारे तिसऱ्या पक्षाच्या उत्पादनांवर किंवा परस्पर-निर्भरतेवर (ज्या मध्ये परंतु यापुरता मर्यादित नाही, वीज किंवा दूरसंचार) अवलंबून असण्यामुळे होतात.
4. बँक कोणत्याही प्रकारच्या भौतिक संकटांद्वारे, दंगली, नागरी अशांतता, बंडखोरी, युद्ध किंवा तिच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही

कारणांमुळे व्यवसायात झालेल्या व्यत्ययामुळे उद्भवणाऱ्या परिणामांची कोणतीही जबाबदारी किंवा उत्तरदायित्व स्वीकारत नाही, किंवा कोणत्याही संप किंवा लॉकआउटमुळे.

5. जर ऑनलाइन पोर्टलमध्ये काहीतरी बिघाड झाला, ज्यामुळे कार्डधारकाला व्यवहाराच्या रकमेपैकी काही किंवा सर्व रक्कम गमवावी लागली, आणि बँकच्या नोंदींच्या पडताळणीद्वारे अशा गमावलेल्या रकमेची पुष्टी झाली, तर बँक त्या गमावलेल्या रकमेची दुरुस्ती करेल, तुमच्या कार्डवर कोणतेही समायोजन केले जाईल, सेवा शुल्कांच्या समायोजनांसह, असल्यास.
6. बँक कार्डधारकाच्या सूचनांचे पालन करण्यात असफलतेमुळे कार्डधारकाला कोणतीही हानी किंवा नुकसान झाले म्हणून जबाबदार राहणार नाही, जेव्हा अशी असफलता बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे होते, बँकेच्या दृष्टिकोनानुसार या बाबतीत अंतिम असते.
7. कार्ड सुविधा मिळवून, कार्डधारक बँकेला कार्डचा वापर करून केलेल्या व्यवहारांचे कार्यान्वयन करण्याची स्पष्ट अधिकृतता देतो. बँककडे PIN व्यतिरिक्त कोणत्याही इतर मार्गाने केलेल्या व्यवहाराची प्रामाणिकता पडताळण्यासाठी कोणतीही जबाबदारी नाही.
8. बँक कोणत्याही परिस्थितीत थेट किंवा अप्रत्यक्ष, सहायक, परिणामी किंवा कोणत्याही प्रकारच्या इतर नुकसानीसाठी किंवा हानीसाठी कोणत्याही दाव्यांबद्दल जबाबदार राहणार नाही, हे लक्षात घेता की हा दावा महसूल, गुंतवणूक, उत्पादन, चांगले, नफा, व्यवसायात अडथळा किंवा कोणत्याही प्रकारच्या हानीवर आधारित असो किंवा कार्डधारक किंवा कोणत्याही इतर व्यक्तीद्वारे सहन केलेला असो.
9. बँक अनियंत्रणात असलेल्या इतर कारणांमुळे, जसे की रूपांतरण किंवा हस्तांतरणावरील निर्बंध, मागण्या, अनैच्छिक हस्तांतरण, युद्धाचे कृत्य किंवा नागरी संघर्ष, किंवा बँकेच्या नियंत्रणाच्या बाहेर असलेल्या इतर समान कारणांमुळे कार्डवर जमा केलेल्या निधींच्या अनुपलब्धतेसाठी जबाबदार राहणार नाही. या परिस्थितीत बँकेच्या कोणत्याही इतर शाखा, उपकंपन्या किंवा सहायक संस्था यासाठी जबाबदार राहणार नाहीत.

भुगतान नाकारण्याची क्षमता

1. कायदा म्हणून अन्यथा आवश्यक नसल्यास, जर बँकेकडे कोणतीही प्रक्रिया, समन्स, आदेश, निषेध, अंमलबजावणी, जप्ती, वस्तुवरील हक्क, माहिती किंवा नोटीस आली, जी बँक चांगल्या विश्वासाने मानते की कार्डधारकाच्या कार्डवर व्यवहार करण्याच्या क्षमतेवर प्रश्न उपस्थित करते, तर बँक, तिच्या विवेकाधीनतेनुसार आणि कार्डधारकाच्या फंडचा कोणताही भाग प्राप्त करण्यासाठी कोणतीही जबाबदारी न ठेवता, किंवा बँक, त्या फंडांना योग्य प्राधिकरणाकडे देऊ शकते आणि लागू कायद्यांद्वारे आवश्यक असलेल्या इतर पायऱ्या घेऊ शकते.
2. बँक उपलब्ध रकमेवर एक यथार्थ सेवा शुल्क आणि बँकेने कार्डशी संबंधित कायदेशीर कारवायांमुळे भोगलेल्या कोणत्याही खर्चाचा, ज्यामध्ये मर्यादित नसलेल्या यथार्थ कायदेशीर शुल्कांचा समावेश आहे, कपात करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

कार्डची समाप्ती

1. जर कार्डधारक कार्डचा वापर समाप्त करण्याचा निर्णय घेत असेल, तर कार्डधारक पोर्टलद्वारे कार्ड बंद करू शकतो. ग्राहक समर्थनाला लिहू शकतात किंवा शाखेशी संपर्क साधू शकतात.
2. बँक ह्या सुविधेला कोणत्याही कारणाशिवाय रद्द करून बंद करण्याचा अधिकार राखून आहे आणि 7 दिवसांची नोटीस देऊन कार्ड रद्द करू शकते आणि कार्डधारकाने भारतातील बँकेला लेखी सूचविलेल्या पत्त्यावर पोस्ट केल्यापासून 7 दिवसांच्या आत त्याला प्राप्त झाले

असे मानले जाईल.

इंडेन्टिटी

1. कार्डधारकाने बँकेला कोणत्याही हानीबद्दल नुकसान भरपाई द्यावी लागेल, जी बँकेला, तिच्या ग्राहकांना किंवा तिसऱ्या पक्षाला भोगावी लागेल किंवा तिसऱ्या पक्षाने कार्डधारक, त्यांच्या एजंट्स, कर्मचाऱ्यांसोबत किंवा सहयोगींना कार्ड सुविधेच्या वापरासंदर्भात आणलेल्या कोणत्याही दाव्यात किंवा कारवाईतून. कार्डधारक बँकेस सर्व जबाबदाऱ्या, नुकसान, हानी आणि खर्च याबद्दल नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे, जे बँक थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे सहन किंवा उभा करू शकते, कारण:
 - निष्काळजीपणा / कार्डधारकाची चूक किंवा कृत्य
 - कार्डशी संबंधित नियम / अटी आणि शर्तीचा उल्लंघन किंवा अनुपालन नसणे
 - कार्डधारक किंवा त्याच्या कर्मचाऱ्यां / प्रतिनिधींशी संबंधित कोणत्याही व्यवहाराबद्दलची फसवणूक किंवा बेईमानी
 - ऑनलाईन व्यापारी, EDC आणि समान इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल मशीन आहेत आणि ऑपरेशन दरम्यान चुका होऊ शकतात
2. कार्डधारक बँकेस अशा कोणत्याही अपयशाबद्दल भरपाई देण्यास सहमत आहे. बँक कोणत्याही कारणास्तव सुविध प्रदान करण्यात किंवा अटी आणि अटीचे पालन करण्यात असफल राहिल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही, जो बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर आहे. बँक कार्डधारकाला कार्डची सुविधा प्रदान केल्याबद्दल, कार्डधारक बँकेला सर्व क्रिया, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, हानी, वैयक्तिक इजा, खर्च, शुल्क आणि खर्च यांपासून मुक्त ठेवण्यासाठी सहमत आहे, जे बँकेला कधीही लागू होऊ शकतात, सहन करावे लागतात, भोगावे लागतात किंवा कार्डधारकाला दिलेल्या कार्डच्या सुविधेमुळे किंवा बँकेने चांगल्या विश्वासाने कार्डधारकाच्या सूचना घेण्यास किंवा न घेण्यास किंवा कार्यवाही करण्यास नकार दिल्यामुळे बँकेला येऊ शकते. कार्डधारकाने बँकेस कोणत्याही जबाबदारी (सिविल किंवा गुन्हेगारी), हानी, खर्च, खर्च याविरुद्ध पूर्णपणे नुकसानभरपाई दिली आहे कार्डच्या गमावल्यामुळे किंवा गैरवापरामुळे उद्भवणाऱ्या नुकसानापासून. जेव्हा ते गमावले जाते आणि बँकला कळवले जात नाही किंवा गमावले जाते आणि बँकला सूचित होण्यापूर्वी गैरवापर केला जातो.

विविध

1. कार्डधारकाने कार्ड अर्ज फॉर्मवर स्वाक्षरी करून आणि कार्डाची लेखी प्राप्ती मान्य करून या अटी आणि शर्तींना बिनशर्त मान्य केले आणि स्वीकारले असल्याचे मानले जाईल.
2. बँक आपल्या धोरणे, कार्डवरील उपलब्ध वैशिष्ट्ये आणि फायद्यांमध्ये बदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि वेळोवेळी या अटी व शर्तीमध्ये बदल करू शकते आणि त्यानुसार अद्ययावत अटी व शर्ती ऑक्सिस बँकवेबसाइटवर उपलब्ध केल्या जातील www.axisbank.com. कार्डधारक अशा बदलावांना बंधनकारक असेल, जोपर्यंत वर्चुअल गिफ्ट कार्ड बँककडे रद्द करण्यासाठी परत केले जात नाही, त्या तारखेपूर्वी ज्यावेळी कोणताही बदलाव लागू होणार आहे.
3. हे अटी कार्डधारक आणि बँकेदरम्यान एक करार तयार करतात. सेवा स्वीकारून, कार्डधारक या अटी आणि शर्ती स्वीकारतो.
4. बँक खालील गोष्टींसह (पण त्यापुरता सीमित नसून) बदल करू शकते:
 - आभासी गिफ्ट कार्डच्या वापराशी संबंधित शुल्क लादणे किंवा वाढविणे

- कार्डधारकाच्या कार्डसंबंधी व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानांसाठी त्याची जबाबदारी वाढवा
5. बँक कोणत्याही सूचना न देता बदल करण्याची शक्ती राखते, जर तो बदल इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा कार्ड व्यवहारांसाठी वापरल्या जाणाऱ्या उपकरणाच्या सुरक्षा राखण्यासाठी किंवा पुनर्स्थापित करण्यासाठी आवश्यक असेल. जर असा बदल झाला तर कार्डधारकास ३० दिवसांच्या आत सूचित केले जाईल, जेणेकरून खुलासा इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा उपकरणांची सुरक्षा धोक्यात आणणार नाही.
 6. बँकेने कार्डधारकाच्या कडे शुद्धता व कोणत्याही इतर बदलांची सूचना ॲक्सिस बँक वेबसाइटद्वारे देऊन केली जाऊ शकते www.axis.bank.in
 7. बँक कार्डधारकास या अटी आणि शर्तीमध्ये बदलाची नोटीस ॲक्सिस बँकवेबसाइटवर पोस्ट करून देऊ शकते.
 8. या अटी आणि शर्ती; अ) पूर्वी केलेल्या कोणत्याही प्रस्तावांवर, प्रतिनिधित्वांवर, समजांवर आणि करारांवर, स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्ष, मौखिक किंवा लेखी आणि, ब) बँकेच्या ठेवी खात्यासाठीच्या सामान्य अटी आणि शर्ती आणि बँकेच्या इतर लागू असलेल्या अटी आणि शर्तीच्या व्यतिरिक्त लागू होतील. तथापि, संघर्षाच्या बाबतीत, वर्चुअल गिफ्ट कार्ड सुविधेच्या संदर्भात व्यवहारांसाठी ह्या अटी आणि अटींचा प्राधान्य असेल.

कायद्याचे पालन

ॲक्सिस बँकेद्वारे ऑफर केलेला वर्चुअल गिफ्ट कार्ड उत्पादन अशा अटी आणि शर्तीशी संबंधित आहे, ज्या नियामक आणि/किंवा कायदेशीर अधिकाऱ्यांनी निर्धारित केल्या असू शकतात, ज्यामध्ये भारतीय रिजर्व बँक समाविष्ट आहे आणि वर्चुअल गिफ्ट कार्डशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि/किंवा ॲक्सिस बँकेच्या आंतरिक धोरणानुसार भिन्न असू शकतात. येथे प्रदान केलेली आभासी गिफ्ट कार्ड सुविधा आणि या अटी व अटी लागू असलेल्या कायदा आणि नियमांच्या अधीन आहेत आणि कोणत्याही क्षणी विद्यमान कायदा किंवा नियमांच्या अधीन असलेल्या बदलांसाठी सुधारित किंवा थांबविली जाईल आणि बँक कोणत्याही जबाबदारीत किंवा कर्तव्यांत असणार नाही किंवा असे कार्ड सुविधा लागू करण्यास सुरू ठेवणार नाही जोपर्यंत त्या अटी विद्यमान किंवा सुधारित कायद्याच्या अधीन असलेल्या त्या क्षणी सुधारित केल्या जातात. जर कार्ड सुविधेला कोणत्याही क्षणी लागू असलेल्या कायद्याचे संपूर्ण पालन न करता चालू ठेवता येत नसेल, तर या कराराचे / अटी व शर्तीचे तात्काळ संपुष्टात आले म्हणून समजले जाईल, जेव्हा सुधारित कायदा व्यवस्था प्रतिबंधित किंवा निषिद्ध करते तेव्हा तो लागू होईल.

शासन कायदा आणि न्यायक्षेत्र

या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याने नियंत्रित केले जातील आणि मुंबईतील सर्व न्यायालये कार्डच्या वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्यांचा किंवा बाबींबाबत विशेष अधिकार क्षेत्र असतील.