ॲक्सिस बँक वर्चुअल गिफ्ट कार्डसाठी अटी व शर्ती

या अटी व शर्ती ॲक्सिस बँक वर्चुअल गिफ्ट कार्ड ('कार्ड') च्या वापरासंबंधी करण्यात येणाऱ्या सर्व व्यवहारांवर लागू राहतील आणि कार्डधारक व बँक यांच्यामधील पूर्ण करार तयार करतात, ज्याच्या अधीन राहून बँक कार्ड जारी करते. या अटी व शर्तींच्या संदर्भात:

- एकवचनी उल्लेखामध्ये अनेकवचनाचाही समावेश मानला जाईल आणि पुल्लिंगी उल्लेखामध्ये स्त्रीलिंगी उल्लेखाचाही समावेश मानला जाईल.
- कलमांची शीर्षके केवळ सोयीसाठी दिलेली आहेत व संबंधित कलमाच्या अर्थावर त्याचा कोणताही परिणाम होणार नाही. येथे नमूद केलेल्या कोणत्याही तरतुदीस सक्षम अधिकारक्षेत्र असलेल्या कोणत्याही न्यायालयाने बेकायदेशीर, शून्य किंवा अंमलबजावणीअयोग्य असे ठरविल्यास, अशी तरतूद येथून वगळलेली मानली जाईल आणि उर्वरित अटी व शर्ती पूर्ण प्रभावाने लागू व प्रभावी राहतील.

व्याख्या

या दस्तऐवजात, खालील शब्द व वाक्यांशांना पुढीलप्रमाणे अर्थ राहील:

1. 'एटीएम' म्हणजे स्वयंचलित टेलर मशीन.
2. 'अर्जदार' म्हणजे कार्डाच्या संदर्भात, बँकेकडे अर्ज करून वर्चुअल कार्ड प्राप्त करणारी व्यक्ती.
3. 'उपलब्ध रक्कम' म्हणजे कार्डाच्या संदर्भात, कोणत्याही दिलेल्या वेळेस वर्चुअल कार्डवर वापरासाठी उपलब्ध असलेली रक्कम, जी कार्ड खात्यात जमा केलेल्या रकमेची बेरीज असून त्यातून कार्डद्वारे व्यवहार करून वापरलेली रक्कम वजा केल्यानंतर उर्वरित राहिलेली रक्कम.
4. 'बँक' म्हणजे ॲक्सिस बँक लिमिटेड, ही भारतात कंपनी अधिनियम, 1956 अंतर्गत स्थापन केलेली कंपनी असून बँकिंग नियमन अधिनियम, 1949 च्या अर्थाने बँकिंग कंपनी आहे आणि ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय 'त्रिशूल', तिसरा मजला, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डनजवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद – 380006 येथे आहे, तसेच तिचे उत्तराधिकारी व अभ्यर्पित यांचाही समावेश होईल.
5. 'लाभार्थी' म्हणजे कार्डाच्या संदर्भात, अर्जदाराकडून भेट म्हणून वर्चुअल गिफ्ट कार्ड प्राप्त करणारी व्यक्ती, जी अर्जदाराच्या दायित्वांचा स्वीकार करते व त्याच्या अटींना सहमती दर्शवते. तथापि, अशा अन्य व्यक्तीप्रती बँक कोणत्याही प्रकारे दायित्वबद्ध किंवा जबाबदार राहणार नाही.
6. 'कार्ड' म्हणजे या अटींनुसार बँकेद्वारे कार्डधारकास जारी केलेले वर्चुअल गिफ्ट कार्ड.
7. 'कार्डधारक' म्हणजे कार्डाच्या संदर्भात अर्जदार किंवा कार्डाचा लाभार्थी.
8. 'कार्ड खाते' म्हणजे कार्डाच्या संदर्भात बँकेद्वारे राखलेले खाते.
9. 'ईडीसी' म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर टर्मिनल, प्रिंटर, इतर परिघीय व उपसाधने आणि असे उपकरण चालविण्यास आवश्यक सॉफ्टवेअर.
10. 'व्यापारी' किंवा 'व्यापारी आस्थापने' म्हणजे ज्या कोणत्याही ठिकाणी असलेली अशी आस्थापने जी कार्ड स्वीकारतात / मान्यता देतात आणि ज्यामध्ये इतरांसह बँक आणि / किंवा व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे यांनी जाहिरात केलेली दुकाने, स्टोअर्स, रेस्टॉरंट्स इत्यादींचा समावेश होईल.
11. 'पीओएस' म्हणजे विक्री केंद्र टर्मिनल.

12. ‘व्यवहार’ म्हणजे बँकेच्या नोंदींमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे कार्डधारकाने कार्ड वापरून थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे बँकेस दिलेली सूचना, चौकशी किंवा संप्रेषण, ज्याद्वारे ईडीसी, पीओएस किंवा बँकेचे किंवा बँकेच्या सामायिक नेटवर्कमधील इतर कोणतेही उपकरण वापरून व्यवहार प्रभावी केला जातो.
13. ‘व्हिसा’ म्हणजे व्हिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचा व्यापारचिन्ह.
14. ‘मास्टरकार्ड’ म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा व्यापारचिन्ह.
15. ‘रुपे’ म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया यांच्या मालकीचा व्यापारचिन्ह.

कार्डची वैधता व वापर

1. कार्ड निर्मितीच्या तारखेपासून 3 वर्षांच्या कालावधीसाठी कार्ड वैध राहील.
2. कार्डची कमाल वैधता कार्ड निर्मितीच्या तारखेपासून तीन वर्षे असेल (उदा. Jul-25 ते Jul-28). कार्ड त्याच्या वैधतेच्या कालावधीस दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध राहील. तथापि, वरील नमूद कालावधी समाप्त होण्यापूर्वी, कार्डवरील शिल्लक रक्कम शून्य झाल्यास कार्ड तत्काळ अवैध ठरेल.
3. कार्ड किंवा व्यवहारांशी संबंधित बँकेस करण्यात येणारे सर्व संप्रेषण केवळ अर्जदाराकडूनच करण्यात येईल. कार्डाशी संबंधित बँकेकडून कोणतेही संप्रेषण बँकेच्या संकेतस्थळाद्वारे उपलब्ध करून दिले जाईल किंवा थेट अर्जदारास कळविले जाईल.
4. कार्डचा वापर त्या वेळेस उपलब्ध रकमेच्या मर्यादेपर्यंत व्यवहारांसाठी करता येईल.
5. कार्डचा वापर केवळ कार्डधारकानेच करणे आवश्यक राहील व ते हस्तांतरणीय राहणार नाही.
6. कार्डद्वारे कोणताही व्यवहार केल्यावर, संबंधित व्यवहाराची रक्कम त्या वेळेस उपलब्ध रकमेतील वजा केली जाईल व त्या व्यवहारानंतरची नवीन उपलब्ध रक्कम निश्चित केली जाईल. व्यवहार प्रक्रिया करण्यासाठी कार्डवर पुरेशी उपलब्ध रक्कम नसल्यास, संबंधित व्यवहार प्रक्रिया केला जाणार नाही.
7. कार्डचा वापर हा ॲक्सिस बँक प्रीपेड कार्डच्या अटी व शर्तींची स्वीकृती मानली जाईल.
8. कार्डवर उपलब्ध / लोड केलेल्या रकमेवर बँकेकडून कोणतेही व्याज देय राहणार नाही.
9. कार्डधारकास कार्डवर केवळ एकदाच रक्कम लोड करण्याची परवानगी राहील, ज्याची कमाल मर्यादा ₹ 10,000 (फक्त दहा हजार) इतकी असेल किंवा बँकेने अंतर्गत व लागू नियामक व वैधानिक मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन राहून निर्दिष्ट केलेली इतर मर्यादा असेल. त्यानंतर कार्डधारक आणि / किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून कार्ड पुन्हा लोड करता येणार नाही.
10. ॲक्सिस बँक वर्चुअल गिफ्ट कार्ड भारतातील कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे सक्षम ऑनलाइन पोर्टलवर वापरासाठी संपूर्ण सुरक्षितता प्रदान करते.
11. बँक कार्डसह केवळ शिल्लक चौकशी व विवरणपत्र चौकशीसाठी इंटरनेट बँकिंग प्रवेश सुविधा प्रदान करते. इंटरनेट बँकिंगद्वारे सर्व निधी हस्तांतरण सुविधा अवरोधित राहतील.
12. प्रीपेड कार्डवरील शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीत न वापरलेली किंवा न काढलेली कोणतीही शिल्लक रक्कम ठेवीदार शिक्षण व जागरूकता निधीमध्ये हस्तांतरित केली जाईल.

कार्डसाठी अर्ज

1. कार्डची सुविधा घेऊ इच्छिणाऱ्या व्यक्तीने बँकेने निर्धारित केलेल्या वर्चुअल गिफ्ट कार्ड अर्ज सह ठेव फॉर्ममध्ये अर्ज करणे आवश्यक राहील व त्यासोबत कार्ड खात्यात जमा करावयाची रक्कम सादर करणे आवश्यक राहील.

2. बँकेस कोणतेही कारण न दर्शविता कोणताही अर्ज विचारात न घेण्याचा अधिकार राहील.
3. कार्डाच्या संदर्भात कार्डधारकाने बँकेत जमा केलेली रक्कम बँक संबंधित कार्ड खात्यात जमा करील.

कार्ड सुरक्षितता

1. कार्डची सुरक्षितता राखण्याची पूर्ण जबाबदारी कार्डधारकावर राहील व कार्डच्या सुरक्षित वापरासाठी सर्व आवश्यक उपाययोजना करणे आवश्यक राहील.

कार्डधारकाची दायित्वे व अटी

1. कार्डधारकाने त्याचा पत्ता बदलल्यास तात्काळ बँकेस कळविणे आवश्यक राहील.
2. कार्डधारक सर्व व्यवहारांसाठी व त्यासंबंधित शुल्कांसाठी दायित्वबद्ध राहील.
3. कार्डधारक मान्य करतो की त्याच्या विनंतीवर व त्याच्या जोखमीवर बँकेने त्यास कार्ड प्रदान करण्यास सहमती दर्शविली आहे आणि त्याच्या कार्डच्या वापराद्वारे नोंदविलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी तो पूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो.
4. कार्डद्वारे दिलेली कोणतीही सूचना अपरिवर्तनीय राहील.
5. कार्डधारकाने सर्व परिस्थितीत कार्डच्या वापराबाबत पूर्ण जबाबदारी स्वीकारणे आवश्यक राहील, मग तो वापर त्याच्या माहितीसह किंवा त्याच्या स्पष्ट किंवा सूचित प्राधिकरणासह प्रक्रिया केलेला असो वा नसो.
6. कार्डधारक बँकेस कार्डद्वारे व्यवहारासाठी वापरलेली रक्कम त्याच्या कार्ड खात्यातून डेबिट करण्यास अपरिवर्तनीयपणे अधिकृत करतो.
7. कार्डधारकाने व्यवहारांच्या आधारे बँकेने प्रामाणिकपणे व नियमित व्यवसायाच्या प्रक्रियेत केलेल्या कृतींसाठी बँकेस पूर्णपणे नुकसानभरपाई देऊन दायमुक्त ठेवणे आवश्यक राहील.
8. बँक व्यवहार पार पाडण्यासाठी सर्वोत्तम प्रयत्न करील; तथापि, कोणत्याही कारणास्तव, ज्यामध्ये व्यवहार किंवा सूचनेची अंमलबजावणी करण्यात झालेला विलंब किंवा अकार्यक्षमता यांचा समावेश आहे, त्याबाबत बँकेवर कार्डधारक किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीप्रती कोणतेही दायित्व राहणार नाही.
9. कार्डधारक सहमती दर्शवितो की कोणत्याही व्यवहारासंबंधी किंवा कार्ड खात्यातील नोंदीसंबंधी सर्व वाद संबंधित व्यवहार किंवा नोंदीच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या आत बँकेच्या निदर्शनास आणणे आवश्यक राहील; अन्यथा सर्व व्यवहार व कार्ड खाते नोंदी अचूक व कार्डधारकाने मान्य केलेल्या समजल्या जातील.
10. कार्डधारक सहमती दर्शवितो की कार्ड खरेदी करताना खरेदीदाराने भरलेल्या मूल्यापेक्षा जास्त खर्च झाल्यास, जसे की रेस्टॉरंट टिप्स व इतर अधिभार, अशा सर्व रकमा बँकेस अदा करणे आवश्यक राहील.
11. योजनेची समाप्ती होत असल्यास किंवा आरबीआयने ती बंद करण्याचे निर्देश दिल्यास, कार्डधारकास कार्डवरील प्रलंबित शिल्लक रक्कम परत मिळविण्याची परवानगी राहील.
12. कार्डधारकाने क्रिप्टो चलन खरेदीसाठी कार्डचा वापर करू नये.
13. वर्चुअल गिफ्ट कार्ड एसएमएस व ईमेल या डिजिटल स्वरूपात जारी केले जाते व त्यास कोणतेही भौतिक कार्ड उपलब्ध नसते.

न वापरलेली कार्ड रक्कम

1. पीपीआयच्या वैधतेचा कालावधी संपण्यापूर्वी किमान 45 दिवस आधी, उपलब्ध माध्यमांपैकी कोणत्याही एकाद्वारे, जसे की एसएमएस / ईमेल, ग्राहकांना सूचित केले जाईल.
2. कार्डची वैधता समाप्त झाल्यानंतर किंवा त्या तारखेपासून, धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या तत्सम नवीन देयक साधनावर प्रलंबित रकमेचे हस्तांतरण करण्यास परवानगी दिली जाऊ शकते.

कार्ड निष्क्रियता

1. सलग एक वर्ष कोणताही आर्थिक व्यवहार न झाल्यास, बँकेकडून कार्डधारकास सूचना देऊन कार्ड निष्क्रिय केले जाईल.
2. कार्ड केवळ ग्राहक पोर्टलद्वारे ग्राहक प्रमाणीकरणानंतर किंवा शाखेमार्फत सहाय्यक पथकाद्वारे पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशा कार्डांची माहिती आरबीआयच्या निर्देशांनुसार आरबीआयला सादर केली जाईल.

शुल्क व आकारणी

1. वर्चुअल गिफ्ट कार्डवर कोणतेही शुल्क आकारले जाणार नाही.
2. कार्डच्या वापरामुळे होणारी कोणतीही शासकीय आकारणी किंवा अधिभार देय असल्यास, त्याची जबाबदारी कार्डधारकाची राहील.
3. कार्डधारक बँकेस त्याच्या कार्डवरील शिल्लक रकमेतील कपात करण्यास अधिकृत करतो आणि त्याच्या कार्डाशी संबंधित बँकेस देय असलेली रक्कम वसूल करण्यासाठी बँकेने केलेल्या कोणत्याही खर्चाबाबत (लागू कायद्याने अनुमत मर्यादेपर्यंत वाजवी वकील शुल्कासह व त्यापुरते मर्यादित नसलेले) बँकेस पूर्णपणे नुकसानभरपाई देऊन दायमुक्त ठेवतो.
4. कार्डधारकाने देय व अदा करण्यायोग्य रक्कम स्वतंत्रपणे अदा न केल्यास, बँकेस ती रक्कम उपलब्ध रकमेतील किंवा कार्डधारकाच्या बँकेतील इतर कोणत्याही खात्याच्या डेबिटद्वारे वसूल करण्याचा अधिकार राहील.

शुल्काचे वर्णन	वर्चुअल गिफ्ट कार्ड
वैधता	3 वर्षे
रोख रक्कम काढणे	नाही
जारी शुल्क	शून्य
वार्षिक शुल्क	शून्य
लोडिंग शुल्क	शून्य
कार्ड पुनर्स्थापन	शून्य
परतफेड शुल्क	₹ 100 + जीएसटी
एटीएम रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क - ओनस	लागू नाही
एटीएम रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क - ऑफस - प्रति महिना पाच व्यवहार विनामूल्य	लागू नाही
गैर-आर्थिक व्यवहार - ओनस - शिल्लक चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, पिन पुनर्संचयित	शून्य
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑफस - शिल्लक चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, पिन पुनर्संचयित - प्रति महिना पाच व्यवहार विनामूल्य	लागू नाही

सुविधांमध्ये बदल

1. बँक, तिच्या विवेकाधिकाराने, कार्डच्या वापरासाठी सामायिक नेटवर्कद्वारे ऑनलाइन आणि / किंवा इतर सेवांसाठी अधिक प्रवेश उपलब्ध करून देऊ शकते. कार्डधारक समजतो व सहमती दर्शवितो की अशा नेटवर्कद्वारे विविध कार्यप्रणाली, सेवा सुविधा व भिन्न सेवांसाठी आणि / किंवा ठिकाणांसाठी वेगवेगळी शुल्क आकारणी लागू असू शकते.
2. बँकेस तिच्या एकमेव विवेकाधिकाराने, कोणत्याही वेळी, कार्डधारकास कोणतीही पूर्वसूचना न देता, कार्ड वापरण्याची सुविधा आणि / किंवा त्यास संबंधित सेवा, ई-कॉम प्रवेश, ऑनलाइन व इतर सेवा मागे घेणे, बंद करणे, रद्द करणे, निलंबित करणे आणि / किंवा समाप्त करणे याचा अधिकार राहील आणि अशा निलंबन किंवा समाप्तीमुळे झालेल्या कोणत्याही प्रकारच्या हानी किंवा नुकसानाबाबत बँक कार्डधारकाप्रती कोणतेही दायित्व स्वीकारणार नाही.
3. देखभाल: सेवांच्या उपलब्धतेवर परिणाम होण्याची शक्यता असलेल्या देखभाल कामाबाबत पूर्वसूचना देण्यात येईल; तथापि, नियमित देखभाल किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव आवश्यक असल्याचे बँकेस वाटल्यास, बँकेस कोणतीही पूर्वसूचना न देता, कोणत्याही वेळी, ई-कॉम ऑनलाइन / इतर तत्सम साधनांवरील प्रवेश किंवा सर्व अथवा कोणत्याही सेवांची उपलब्धता निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे. मुद्रित व्यवहार नोंदी, शिल्लक माहिती विवरणपत्र, त्रुटी,

डिजिटल चॅनेलच्या वापरासाठी जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्व व शुल्क

ॲक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्सचा वापर करण्यासाठी किंवा त्यांना प्रवेश मिळवण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा वापरताना, ग्राहक खालील जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्वाशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो.

ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक आपल्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीची गोपनीयता आणि सुरक्षित वापर राखण्यास जबाबदार असेल. ग्राहकाच्या निष्काळजीपणा, दुर्लक्ष किंवा अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात अपयश आल्यामुळे उद्भवणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा गैरवापराची जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

सुरक्षा आणि फसवणुकीचे धोके:

ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांचे किंवा सल्ल्याचे उल्लंघन करून आपले क्रेडेन्शियल्स, OTP, PIN, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती शेअर केल्यास किंवा उघड केल्यास, आणि त्यामुळे फिशिंग, विशिंग, मालवेअर हल्ले, डिव्हाइस हॅकिंग किंवा तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे नुकसान झाल्यास, अशा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहकाचे दायित्व:

ग्राहक आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस, लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, PIN, पासवर्ड आणि OTP यांच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. अशा माहितीच्या शेअरिंगमुळे किंवा तडजोडीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

तक्रारी, अनधिकृत व्यवहार व ग्राहक तक्रारी

1. कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासंदर्भात बँक किंवा ग्राहक यांचे दायित्व पुढीलप्रमाणे राहील:
    1. ग्राहकाचे शून्य दायित्व – खालील परिस्थितींमध्ये अनधिकृत व्यवहार झाल्यास ग्राहकास शून्य दायित्वाचा हक्क निर्माण होईल:

- बँकेकडून सहकारी फसवणूक / निष्काळजीपणा / त्रुटी असल्यास (ग्राहकाने व्यवहाराची नोंद केली आहे किंवा नाही याची पर्वा न करता).
- तृतीय पक्षाकडून झालेल्या उल्लंघनाच्या प्रकरणात, जिथे त्रुटी बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे नसून प्रणालीमध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहकाने अनधिकृत व्यवहारासंदर्भातील बँकेकडून प्राप्त झालेल्या संप्रेषणाच्या तारखेपासून तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेस सूचित केले आहे.

2. ग्राहकाचे मर्यादित दायित्व – खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे झालेल्या नुकसानीबाबत ग्राहक दायित्वबद्ध राहील:
    - ज्या प्रकरणांमध्ये नुकसान ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे झाले आहे, जसे की त्याने देयक ओळख तपशील इतरांसोबत सामायिक केले असल्यास, ग्राहकाने अनधिकृत व्यवहाराची माहिती बँकेस देईपर्यंत संपूर्ण नुकसान ग्राहकाने वहन करणे आवश्यक राहील. अनधिकृत व्यवहाराची माहिती दिल्यानंतर झालेल्या कोणत्याही नुकसानीची जबाबदारी बँकेवर राहील.
    - ज्या प्रकरणांमध्ये अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराबाबत जबाबदारी बँक किंवा ग्राहक यांच्याकडे नसून प्रणालीमध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहकाकडून बँकेस अशा व्यवहाराची सूचना देण्यात विलंब (बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कार्यदिवसांदरम्यान) झाल्यास, प्रति व्यवहार ग्राहकाचे दायित्व व्यवहाराच्या रकमेपर्यंत किंवा ₹ 10,000 यापैकी जे कमी असेल त्यापर्यंत मर्यादित राहील.

3. अनधिकृत व्यवहारासंदर्भातील बँकेकडून प्राप्त झालेल्या संप्रेषणानंतर सात कार्यदिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेस सूचना दिल्यास, ग्राहकाचे दायित्व बँकेच्या संचालक मंडळाद्वारे मंजूर धोरणानुसार निश्चित केले जाईल. बँक तिच्या संचालक मंडळाद्वारे मंजूर धोरणानुसार त्याचे मूल्यमापन व निर्धारण करील.
   एस्कलेशनसाठी तपशील जाणून घेण्यासाठी ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला (www.axis.bank.in) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा आढावा घ्या: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf तुम्ही आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक 022-67987700 वर देखील संपर्क साधू शकता.
4. या अटी व शर्तींनुसार बँकेद्वारे इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजी स्वरूपात जतन केलेल्या आपल्या सूचनांची व इतर तपशीलांची (देयके केलेली किंवा प्राप्त केलेली यासह परंतु त्यापुरती मर्यादित नसलेली) सर्व नोंदी, आपल्या विरुद्ध अशा सूचनांचे व इतर तपशीलांचे अंतिम व ठोस पुरावे मानले जातील.
5. नोंदविण्याच्या वेळेसंदर्भात आणि / किंवा खात्यावर केलेल्या व्यवहारांबाबत किंवा संबंधित खात्याशी निगडित इतर कोणत्याही बाबतीत वाद उद्भवल्यास, वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि / किंवा त्याची प्रामाणिकता निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. आपल्या कार्ड खात्यातील अनधिकृत व्यवहारांबाबत तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे किंवा ज्या प्रकरणांमध्ये आपण फसवणुकीस कारणीभूत नसाल, अशा परिस्थितीत आपले दायित्व "ग्राहक संरक्षण – अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित दायित्व" या विषयावरील आरबीआय परिपत्रकातील मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार निश्चित केले जाईल. नियमांमध्ये वेळोवेळी करण्यात येणारे कोणतेही बदल त्या वेळेस लागू व बंधनकारक राहतील.
6. अधिक सहाय्यासाठी बँकेच्या संकेतस्थळावरील www.axis.bank.in/support सहाय्य विभागाचा संदर्भ घ्या.

माहितीचा प्रकटीकरण

1. बँक कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्याच्या संदर्भात आवश्यक किंवा योग्य वाटल्यास, कार्ड किंवा कार्डधारकाशी संबंधित माहिती इतर संस्थांना उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
2. ई-कॉम ऑनलाइन / इतर साधनांवर कार्डचा वापर करणे हे कार्डधारकाची स्पष्ट संमती मानली जाईल:
   - बँकेस योग्य व्यवहार नोंदी राखण्यासाठी आवश्यक त्या कोणत्याही माध्यमांद्वारे ओळख माहिती व कार्ड शिल्लक माहितीचे संकलन, साठवण, संप्रेषण व प्रक्रिया करण्यास
   - कार्डधारकाच्या खात्याचे व व्यवहाराशी संबंधित तपशील तसेच कार्ड ऑनलाइन / इतर साधनांवर वापरण्यास सक्षम करण्यासाठी आवश्यक इतर माहिती सहभागी व प्रक्रिया करणाऱ्या नेटवर्क / इतर नेटवर्कमधील घटकांना प्रसारित व उघड करण्यास
   - उल्लेखित सहभागी व प्रक्रिया करणाऱ्या घटकांकडून बँक / इतर नेटवर्कमध्ये अशा माहिती व डेटाचे जतन करण्यास
   - उल्लेखित सहभागी व प्रक्रिया करणाऱ्या घटकांनी त्यांच्या अधीन असलेल्या माहिती प्रकटीकरणासंबंधी लागू कायदे व नियमांचे पालन करण्यास
   - व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असल्यास किंवा लागू कायद्याचे पालन करण्यासाठी किंवा शासकीय संस्था / न्यायालयाचे आदेश / कायदेशीर कार्यवाही यांचे पालन करण्यासाठी किंवा कार्डधारकाने उपस्थित केलेल्या त्रुटींचे निराकरण करण्यासाठी किंवा बँकेच्या अंतर्गत डेटा प्रक्रिया आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असल्यास, व्यवहारासंबंधी माहिती तृतीय पक्षांना उघड करण्यास
3. कार्डधारक येथे स्पष्टपणे बँकेस कोणत्याही वेळी व कोणत्याही उद्देशासाठी, त्याच्या वैयक्तिक तपशीलांशी, कार्ड व्यवहारांशी किंवा बँकेशी असलेल्या व्यवहारांशी संबंधित कोणतीही माहिती बँकेचे मुख्य कार्यालय किंवा इतर कोणत्याही शाखा, उपकंपन्या, संलग्न किंवा सहयोगी कंपन्या, त्या भारतात किंवा अन्यत्र कुठेही असोत, तसेच भारतातील किंवा इतरत्र कोणत्याही शासकीय किंवा नियामक संस्था किंवा प्राधिकरणांना, बँकेच्या फायद्यासाठी कोणतीही सेवा प्रदान करण्यासाठी करार केलेल्या कोणत्याही प्रतिनिधी किंवा कंत्राटदारांना आणि कायद्यानुसार प्रकटीकरण आवश्यक असल्यास किंवा अन्यथा ज्यांना बँक योग्य समजेल अशा कोणत्याही व्यक्तींना उघड करण्यास अधिकृत करतो.
4. येथील खात्यांशी संबंधित दायित्वे केवळ त्या बँक शाखेत देय राहतील जिथे कार्ड जारी केले गेले आहे आणि ती स्थानिक कायद्यांच्या अधीन राहतील (यामध्ये कोणत्याही शासकीय कायदे, आदेश, हुकूम व नियम, तसेच वित्तीय व परकीय चलन नियंत्रण नियमांचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही).

बँकेचे अधिकार

1. बँकेस तिच्या एकमेव विवेकाधिकाराने, कार्डधारकास कोणतीही पूर्वसूचना न देता, कार्ड मागे घेण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा तसेच त्याच्या कोणत्याही वैशिष्ट्यांमध्ये बदल करण्याचा अधिकार राहील.
2. कार्डचा वापर अधिकृत नसल्याचा किंवा व्यवहार अस्सल नसल्याचा किंवा अस्पष्ट असल्याचा किंवा शंका निर्माण करणारा असल्याचा विश्वास ठेवण्यास कारण असल्यास किंवा कोणत्याही कारणास्तव तो व्यवहार प्रभावीपणे अंमलात आणता येत नसल्यास, बँकेस संबंधित व्यवहार पार पाडू नये असा विवेकाधिकार राहील.
3. कार्डधारकाने दिलेली कोणतीही सूचना बँकेद्वारे एकापेक्षा अधिक मार्गांनी अंमलात आणता येण्यास सक्षम असल्यास, बँकेस तिच्या एकमेव विवेकाधिकाराने त्यापैकी कोणत्याही एका मार्गाने ती सूचना अंमलात आणण्याचा अधिकार राहील.

कार्डधारकाचे व्यापाऱ्यांसोबतचे वाद

1. कार्ड क्रमांक (आंशिकरीत्या लपवलेला) नमूद असलेली इलेक्ट्रॉनिक पावती ही बँक व कार्डधारक यांच्यामध्ये कार्डधारकाने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेबाबत अंतिम व ठोस पुरावा मानली जाईल.
2. कार्डधारकाने प्राप्त केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांच्या गुणवत्तेबाबत, मूल्य, हमी, वितरणातील विलंब, वितरण न होणे किंवा प्राप्त न होणे याबाबत बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.
3. हे स्पष्टपणे समजून घ्यावे की कार्ड सुविधा ही केवळ कार्डधारकास वस्तू खरेदी करण्यासाठी किंवा सेवा घेण्यासाठी उपलब्ध करून दिलेली सुविधा आहे आणि वस्तू किंवा सेवांच्या गुणवत्ता, मूल्य, वितरण किंवा इतर कोणत्याही बाबतीत बँक कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. अशा बाबतीतील कोणताही वाद संबंधित व्यापारी आस्थापनाशी थेट सोडविणे आवश्यक राहील. तथापि, कार्डधारकाने व्यापाऱ्यासोबत असलेल्या वादाबाबत बँकेस सूचित करणे आवश्यक राहील आणि त्यामध्ये ठिकाणाचे नाव, व्यवहाराची तारीख व वेळ तसेच बँकेच्या तपासणीस सहाय्यभूत ठरणारे इतर तपशील नमूद करणे आवश्यक राहील.
4. बँक, वादाची सूचना प्राप्त झाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या आत, विवरणपत्रात दर्शविलेल्या लागू आकारणीबाबत असमाधानी असलेल्या कार्डधारकाचा वाद प्रामाणिक व वाजवी प्रयत्नांनी सोडविण्याचा प्रयत्न करील. अशा प्रयत्नांनंतर बँकेस संबंधित आकारणी योग्य असल्याचे आढळल्यास, विक्री पावती किंवा देयक विनंतीची प्रत यांसह संबंधित तपशील कार्डधारकास कळविण्यात येईल.
5. कोणत्याही आस्थापनाने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास त्याबाबत बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही.
6. कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू / प्राप्त केलेल्या सेवांबाबत सवलत देण्यासाठी बँकेने काही व्यापाऱ्यांसोबत करार केलेला आहे. तथापि, अशा व्यापाऱ्यांसोबत कार्डधारकाचा कोणताही वाद उद्भवल्यास त्याबाबत बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.

दायित्वातून अपवाद

1. वरील तरतुदींना बाधा न आणता, खालील कारणांमुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीबाबत बँकेवर कार्डधारकाप्रती कोणतेही दायित्व राहणार नाही:
    - पुरविण्यात आलेल्या वस्तू किंवा सेवांमधील कोणताही दोष
    - कोणत्याही व्यक्तीने कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार दिल्यास
    - वर्चुअल कार्ड परत करण्याची मागणी करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा त्यास अनुसरून कोणत्याही व्यक्तीने केलेली कृती
    - कार्डवर नमूद केलेल्या समाप्ती तारखेपूर्वी कार्ड परत मागविण्याचा व जप्त करण्याचा बँकेने वापरलेला अधिकार, अशी मागणी व जप्ती बँकेद्वारे किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारे किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे करण्यात आलेली असो
    - कोणतेही कार्ड समाप्त करण्याचा बँकेने वापरलेला अधिकार
    - कार्ड जप्त केल्यामुळे आणि / किंवा त्याच्या परतीची मागणी केल्यामुळे किंवा कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यामुळे अर्जदाराच्या पतप्रतिमा व प्रतिष्ठेला झालेली कथित हानी
    - बँकेस उघड केलेल्या कोणत्याही तपशीलांमधील चुकीचे विधान, चुकीचे प्रतिपादन, त्रुटी किंवा वगळणे

- व्यापारी ठिकाणी कोणत्याही कारणास्तव व्यवहार नाकारला जाणे

2. प्रणाली किंवा उपकरणातील बिघाडामुळे किंवा बँकेने तृतीय पक्षाच्या उत्पादने किंवा परस्पर अवलंबित्वांवर (यामध्ये वीज किंवा दूरसंचार यांचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) अवलंबून राहिल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही सेवा अपयश किंवा व्यत्ययामुळे (डेटा गमावणे यासह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) झालेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीबाबत बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही व दायित्वबद्ध राहणार नाही.
3. दैवी आपत्ती, दंगली, नागरी अस्थिरता, बंड, युद्ध किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कारणांमुळे किंवा संप किंवा तालाबंदीमुळे बँकेच्या व्यवसायात व्यत्यय आल्यास त्यातून उद्भवणाऱ्या परिणामांबाबत बँक कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी स्वीकारणार नाही.
4. ऑनलाइन पोर्टलमध्ये बिघाड झाल्यामुळे व्यवहाराच्या संपूर्ण किंवा अंशतः रकमेचे नुकसान कार्डधारकास झाल्यास आणि बँकेच्या नोंदींच्या पडताळणीतून असे नुकसान सिद्ध झाल्यास, बँक संबंधित नुकसान दुरुस्त करण्यासाठी कार्डमध्ये आवश्यक त्या सुधारणा करील, ज्यामध्ये लागू असल्यास सेवा शुल्कासंबंधी समायोजनांचाही समावेश असेल.
5. बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे कार्डधारकाच्या सूचनांचे पालन करण्यात अपयश आल्यास आणि अशा कारणांबाबत बँकेचे मत अंतिम राहील, त्या कारणास्तव कार्डधारकास झालेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीबाबत बँक जबाबदार राहणार नाही.
6. कार्ड सुविधा स्वीकारून कार्डधारक कार्डच्या वापराद्वारे करण्यात येणाऱ्या व्यवहारांची अंमलबजावणी करण्यासाठी बँकेस स्पष्ट अधिकार प्रदान करतो. पिन व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही माध्यमातून करण्यात आलेल्या व्यवहाराची प्रामाणिकता पडताळण्याची बँकेवर कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही.
7. कोणत्याही परिस्थितीत, थेट किंवा अप्रत्यक्ष, अनुषंगिक किंवा परिणामी स्वरूपाच्या कोणत्याही प्रकारच्या हानी किंवा नुकसानीबाबत, आणि असा दावा उत्पन्न, गुंतवणूक, उत्पादन, सद्भावना, नफा, व्यवसायातील व्यत्यय किंवा इतर कोणत्याही प्रकारच्या हानीवर आधारित असो वा नसो, तसेच ती हानी कार्डधारकाने किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीने सोसलेली असो वा नसो, बँक कोणत्याही दाव्याबाबत दायित्वबद्ध राहणार नाही.
8. रूपांतरयोग्यता किंवा हस्तांतरणयोग्यतेवरील निर्बंध, जप्ती, अनैच्छिक हस्तांतरण, युद्धकाळातील कृती, नागरी संघर्ष किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर तत्सम कारणांमुळे कार्डमध्ये जमा केलेली रक्कम उपलब्ध न झाल्यास, त्याबाबत बँक दायित्वबद्ध राहणार नाही आणि अशा परिस्थितीत बँकेची कोणतीही इतर शाखा, उपकंपनी किंवा संलग्न संस्था त्याबाबत जबाबदार राहणार नाही.

देयक नाकारण्याचा अधिकार

1. लागू कायद्याने अन्यथा आवश्यक केलेले नसल्यास, बँकेस कोणतीही प्रक्रिया, समन्स, आदेश, मनाई हुकूम, अंमलबजावणी आदेश, जप्ती, वसुली, तारण हक्क, माहिती किंवा सूचना प्राप्त झाल्यास आणि बँकेस प्रामाणिकपणे असे वाटल्यास की त्यामुळे कार्डधारकाची कार्डवर व्यवहार करण्याची क्षमता संशयास्पद ठरते, तर बँकेस तिच्या विवेकाधिकाराने आणि कार्डधारकाप्रती कोणतेही दायित्व न स्वीकारता, त्याच्या निधीचा कोणताही भाग संबंधित सक्षम प्राधिकरणाकडे अदा करण्याचा तसेच लागू कायद्यानुसार आवश्यक इतर कोणतीही पावले उचलण्याचा अधिकार राहील.

2. कार्डशी संबंधित कायदेशीर कार्यवाहीमुळे बँकेस झालेल्या कोणत्याही खर्चासाठी, ज्यामध्ये वाजवी कायदेशीर शुल्काचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, बँकेस कार्डवरील उपलब्ध रकमेतील वाजवी सेवा शुल्क व इतर खर्च वजा करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.

कार्डची समाप्ती

1. कार्डधारकाने कार्डचा वापर समाप्त करण्याचा निर्णय घेतल्यास, कार्डधारक पोर्टलद्वारे कार्ड बंद करू शकतो. ग्राहक सहाय्य विभागास लेखी कळवू शकतो किंवा शाखेशी संपर्क साधू शकतो.
2. बँकेस कोणतेही कारण न दर्शविता कोणत्याही वेळी 7 दिवसांची सूचना देऊन कार्ड रद्द करून ही सुविधा बंद करण्याचा अधिकार राहील आणि भारतातील कार्डधारकाच्या बँकेस लेखी स्वरूपात शेवटच्या सूचित केलेल्या पत्त्यावर पाठविल्यानंतर 7 दिवसांत अशी सूचना कार्डधारकास प्राप्त झालेली मानली जाईल.

नुकसानभरपाई व दायमुक्तता

1. कार्डधारकाने कार्ड सुविधेचा वापर स्वतः, त्याचे प्रतिनिधी, कर्मचारी किंवा सहयोगी यांच्याकडून केल्यामुळे बँकेस, तिच्या ग्राहकांना किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षास झालेल्या कोणत्याही नुकसानीबाबत किंवा तृतीय पक्षाकडून करण्यात आलेल्या कोणत्याही दाव्या किंवा कारवाईबाबत बँकेस पूर्णपणे नुकसानभरपाई देऊन दायमुक्त ठेवणे आवश्यक राहील. पुढील कारणांमुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे बँकेस झालेल्या किंवा होऊ शकणाऱ्या सर्व दायित्वे, नुकसान, हानी व खर्च यांसाठी कार्डधारक बँकेस नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे:
   - कार्डधारकाची निष्काळजीपणा / चूक किंवा गैरवर्तन
   - कार्डशी संबंधित नियम / अटी व शर्तींचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे
   - कार्डधारक किंवा त्याचे कर्मचारी / प्रतिनिधी यांच्याकडून कोणत्याही व्यवहारासंबंधी फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा
   - ऑनलाइन व्यापारी, ईडीसी व तत्सम इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल ही यंत्रे आहेत व त्यांच्या कार्यप्रणालीदरम्यान त्रुटी उद्भवू शकतात
2. अशा कोणत्याही अपयशाबाबत कार्डधारक बँकेस नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे. बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कारणास्तव सुविधा उपलब्ध करून देण्यात किंवा अटी व शर्तींचे पालन करण्यात अपयश आल्यास बँक दायित्वबद्ध राहणार नाही. बँकेने कार्ड सुविधा प्रदान करण्याच्या बदल्यात, कार्डधारक बँकेस कोणत्याही वेळी कार्ड सुविधा प्रदान केल्यामुळे किंवा कार्डधारकाच्या सूचनेवर प्रामाणिकपणे कारवाई केल्यामुळे, कारवाई करण्यास नकार दिल्यामुळे किंवा कारवाई न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या किंवा त्यातून निर्माण होणाऱ्या सर्व प्रकारच्या कारवाया, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, हानी, वैयक्तिक दुखापत, खर्च, आकारणी व व्यय यांपासून पूर्णपणे नुकसानभरपाई देऊन दायमुक्त ठेवण्यास सहमत आहे. कार्ड हरविल्यास व त्याची माहिती बँकेस न दिल्यास किंवा बँकेस माहिती देण्यापूर्वी हरविलेल्या कार्डचा गैरवापर झाल्यास, त्यातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नागरी किंवा फौजदारी दायित्व, नुकसान, खर्च किंवा हानीबाबत कार्डधारक बँकेस पूर्णपणे नुकसानभरपाई देऊन दायमुक्त ठेवतो.

इतर तरतुदी

1. कार्डधारकाने कार्ड अर्ज फॉर्मवर स्वाक्षरी करून आणि कार्ड प्राप्त झाल्याची लेखी पावती देऊन या अटी व शर्तींना बिनशर्त सहमती दिली आहे व त्या स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.
2. बँक कार्डवर प्रदान करण्यात येणाऱ्या धोरणे, वैशिष्ट्ये व लाभ यामध्ये वेळोवेळी सुधारणा करण्याचा तसेच या अटी व शर्तींमध्ये बदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि त्यासंबंधी अद्ययावत अटी व शर्ती ॲक्सिस बँकेच्या संकेतस्थळावर www.axis.bank.in उपलब्ध करून दिल्या जातील. अशा बदलांची अंमलबजावणी होण्याच्या तारखेपूर्वी वर्चुअल गिफ्ट कार्ड रद्द करण्यासाठी बँकेस परत न केल्यास, कार्डधारक अशा बदलांनी बाध्य राहील.
3. या अटी कार्डधारक व बँक यांच्यामधील करार तयार करतात. सेवा स्वीकारल्याने, कार्डधारक या अटी व शर्ती स्वीकारतो.
4. बँक खालील उद्देश / कारणांसाठी (परंतु त्यापुरते मर्यादित नसून) बदल करू शकते:
   - वर्चुअल गिफ्ट कार्डच्या वापराशी संबंधित शुल्क आकारणे किंवा वाढविणे
   - त्याच्या / तिच्या कार्डद्वारे करण्यात आलेल्या व्यवहारांशी संबंधित नुकसानीबाबत कार्डधारकाचे दायित्व वाढविणे
5. कार्ड व्यवहारांसाठी वापरण्यात येणाऱ्या इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा उपकरणांची सुरक्षितता राखण्यासाठी किंवा पुनर्संचयित करण्यासाठी बदल आवश्यक असल्यास, बँक कोणतीही पूर्वसूचना न देता बदल करू शकते. अशा बदलाची अंमलबजावणी केल्यास, इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा उपकरणांच्या सुरक्षिततेस धोका निर्माण होणार नसल्यास, कार्डधारकास 30 दिवसांच्या आत सूचित केले जाईल.
6. या तसेच इतर कोणत्याही बदलांची सूचना बँकेकडून ॲक्सिस बँकेच्या संकेतस्थळाद्वारे www.axis.bank.in कार्डधारकास देण्यात येऊ शकते.
7. बँक या अटी व शर्तींमधील बदलांची सूचना ॲक्सिस बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध करून देखील कार्डधारकास देऊ शकते.
8. या अटी व शर्ती: a) पूर्वी करण्यात आलेल्या कोणत्याही प्रस्ताव, प्रतिपादन, समजुती किंवा करारांवर, स्पष्ट किंवा सूचित, मौखिक किंवा लेखी, प्राधान्याने लागू राहतील; आणि b) बँकेच्या ठेवी खात्यासाठीच्या सर्वसाधारण अटी व शर्ती तसेच बँकेच्या अन्य लागू अटी व शर्ती यांच्याव्यतिरिक्त लागू राहतील. तथापि, विसंगती उद्भवल्यास, वर्चुअल गिफ्ट कार्ड सुविधेअंतर्गत करण्यात येणाऱ्या व्यवहारांबाबत वर्चुअल गिफ्ट कार्ड सुविधेसाठीच्या या अटी व शर्ती प्राधान्याने लागू राहतील.

कायद्याचे पालन

ॲक्सिस बँकेद्वारे प्रदान करण्यात येणारे वर्चुअल गिफ्ट कार्ड उत्पादन नियामक आणि / किंवा वैधानिक प्राधिकरणांनी, ज्यामध्ये भारतीय रिझर्व्ह बँकेचाही समावेश आहे, निर्दिष्ट केलेल्या अटी व शर्तींच्या अधीन राहील आणि वर्चुअल गिफ्ट कार्डशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि / किंवा ॲक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार बदलू शकतात. येथे प्रदान करण्यात आलेली वर्चुअल गिफ्ट कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू कायदे व नियमांच्या अधीन राहतील आणि त्या वेळेस प्रचलित असलेल्या कायदा किंवा नियमांनुसार कोणत्याही वेळी त्यामध्ये बदल केले जाऊ शकतात किंवा ती बंद केली जाऊ शकते. संबंधित कार्ड सुविधा त्या वेळेस लागू किंवा दुरुस्त केलेल्या कायद्यांनुसार अटींमध्ये बदल होईपर्यंत सुरू ठेवण्याबाबत बँक कोणत्याही दायित्वाखाली किंवा बंधनाखाली राहणार नाही. कोणत्याही वेळी प्रचलित कायद्याचे पूर्ण पालन केल्याशिवाय कार्ड सुविधा सुरू ठेवता येत नसल्यास, संबंधित व्यवस्था मर्यादित किंवा प्रतिबंधित करणारा सुधारित कायदा लागू होण्याच्या तारखेपासून हा करार / अटी व शर्ती तत्काळ समाप्त झालेल्या मानल्या जातील.

लागू कायदा व अधिकारक्षेत्र

या अटी व शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्यांद्वारे शासित राहतील आणि कार्डच्या वापरातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दाव्या किंवा बाबींसंदर्भात मुंबई येथील सर्व न्यायालयांना एकमेव अधिकारक्षेत्र राहील.