ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ ('കാർഡ്') ഉപയോഗം ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകുന്നതും, ഇത് കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള പൂർണ്ണ കരാർ രൂപവത്കരിക്കുന്നതുമാണ്, ഇതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ബാങ്ക് കാർഡ് നൽകുന്നത്:

- ഏകവചനത്തിലുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ബഹുവചനത്തെയും പുല്ലിംഗം സ്ത്രീലിംഗത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്.
- ക്ലോസ് തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിന് വേണ്ടി മാത്രമുള്ളവയാണ്, അവ ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും കോടതി ഈ വ്യവസ്ഥയിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ നിയമവിരുദ്ധമെന്നോ അസാധുവായെന്നോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതെന്നോ വിധിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇതിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കുന്നതും ഫലപ്രദമായി തുടരുന്നതുമാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ രേഖയിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും ശൈലികൾക്കും താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്:

1. 'ATM' എന്നാൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
2. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 'അപേക്ഷകൻ' എന്നാൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് വെർച്വൽ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും അത് സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. 'ലഭ്യമായ തുക' എന്നാൽ ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഒരു നിശ്ചിത സമയത്ത് വെർച്വൽ കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ ലഭ്യമായ തുകയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അതായത് ഇടപാട്(കൾക്കായി) കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോഗിച്ച തുക(കൾ) കുറച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുക(കളുടെ) ആകെത്തുക.
4. 'ബാങ്ക്' എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, ഇത് 1956 ലെ കമ്പനി നിയമപ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ ഇൻകോർപ്പറേറ്റ് ചെയ്ത കമ്പനിയുമാണ്, കൂടാതെ 1949 ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ടിന്റെ അർത്ഥത്തിലുള്ള ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയുമാണ്, ഇതിന്റെ രജിസ്റ്റർ

ചെയ്ത ഓഫീസ് 'ത്രിശൂൽ' തേർഡ് ഫ്ലോർ, ഒപ്പ്. സമർഥേശ്വർ ടെമ്പിൾ, നിയർ ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് – 380006 എന്ന വിലാസത്തിലാണ് സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നത്, ഒപ്പം ഇതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈനികളെയും ഇത് ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

5. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 'ഗുണഭോക്താവ്' എന്നാൽ അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതകൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും അപേക്ഷകന്റെ ഉടമ്പടികൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ട് അപേക്ഷകനിൽ നിന്ന് സമ്മാനമായി വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. എങ്കിലും, അത്തരം മറ്റൊരു വ്യക്തിയോട് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുകയോ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയോ ഇല്ല.

6. 'കാർഡ്' എന്നാൽ ഈ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

7. 'കാർഡ് ഉടമ' എന്നാൽ ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷകനെയോ കാർഡിന്റെ ഗുണഭോക്താവിനെയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

8. 'കാർഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്നാൽ ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

9. 'EDC' എന്നാൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ ടെർമിനൽ, പ്രിന്റർ, മറ്റ് പെരിഫറൽ, ആക്സസറി, അത്തരം ഉപകരണം പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

10. 'മെർച്ചന്റ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ' (Merchant Establishments), എന്നാൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന/മാനിക്കുന്നതും എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതുമായ സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഇവയിൽ ഉൾപ്പെടുന്നവ: ബാങ്കും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ VISA / MASTERCARD / RUPAY പരസ്യപ്പെടുത്തിയ സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ മുതലായവ.

11. 'POS' എന്നാൽ പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനൽ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

12. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ EDC, POS വഴി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെയോ ബാങ്കിന്റെ പങ്കിട്ട നെറ്റ്‌വർക്കിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണം വഴിയോ ഒരു ഇടപാട് നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്കിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ നൽകിയതോ ചെയ്തതോ ആയ ബാങ്ക് രേഖകളിൽ കാണപ്പെടുന്ന നിർദ്ദേശത്തെയോ അന്വേഷണത്തെയോ ആശയവിനിമയത്തെയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

13. 'വിസ' (VISA) എന്നാൽ വിസ ഇന്റർനാഷണലിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്രയെ

സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

14. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' (MasterCard) എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
15. 'RUPAY' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (NPCI) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

കാർഡിന്റെ കാലാവധിയും ഉപയോഗവും

1. കാർഡ് ജനറേഷൻ തീയതി മുതൽ 3 വർഷത്തേക്ക് കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡിന്റെ പരമാവധി കാലാവധി ഉദാഹരണത്തിന് (ജൂലൈ-25 മുതൽ ജൂലൈ-28 വരെയുള്ള തീയതി മുതൽ) മൂന്ന് വർഷമാണ്. അതിന്റെ കാലാവധി കാലയളവായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിലെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്. എങ്കിലും, ഒരു വർഷത്തെ പ്രസ്തുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡിലെ ബാലൻസ് പൂജ്യത്തിൽ എത്തിയാൽ കാർഡ് സാധുതയുള്ളതായി തുടരുന്നതല്ല.
3. കാർഡുമായോ ഇടപാടുകളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിലേക്കുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും അപേക്ഷകൻ മാത്രമായി നടത്തേണ്ടതാണ്. കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയം ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴി നൽകുന്നതാണ് അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനുമായി നേരിട്ട് ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതാണ്.
4. അപ്പോൾ ലഭ്യമായ തുക വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
5. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയായിരിക്കും, ഇത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതല്ല.
6. കാർഡിൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, അത്തരം ഇടപാടിന് ശേഷം പുതിയ ലഭ്യമായ തുക കണക്കാക്കുന്നതിനായി അന്നേരം ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് ആ തുക കുറയ്ക്കുന്നതാണ്. ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡിൽ ആവശ്യത്തിന് ലഭ്യമായ തുക ഇല്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതല്ല.
7. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

8. കാർഡിൽ ലഭ്യമായ / ലോഡ് ചെയ്തിട്ടുള്ള തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല.

9. ആന്തരികവും ബാധകവുമായ റെഗുലേറ്ററി, നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, പരമാവധി 10,000/- രൂപ (പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കുന്ന മറ്റ് പരിധിക്ക് വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരിക്കൽ മാത്രമേ കാർഡ് ലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയൂ. അതിനുശേഷം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ കാർഡ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

10. ഇന്ത്യയിൽ മാത്രം VISA/ MASTERCARD / RUPAY പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ പോർട്ടലുകളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ സുരക്ഷ നൽകുന്നു.

11. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും മാത്രമായി കാർഡിനൊപ്പം ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസും നൽകുന്നു. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.

12. അവസാന ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ബാലൻസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് നിക്ഷേപക വിദ്യാഭ്യാസ ബോധവൽക്കരണ ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റുന്നതാണ്.

കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കൽ

1. കാർഡ് പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തി, ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷ കം ഡിപ്പോസിറ്റ് ഫോമിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കേണ്ട തുകയോടൊപ്പം ബാങ്കിൽ അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.

2. ഏതെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെ, ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷ പരിഗണിക്കാതിരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

3. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുക(കൾ) കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

കാർഡ് സുരക്ഷ

കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കേണ്ടതും കാർഡ്

സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുമാണ്.

കാർഡ് ഉടമകളുടെ ബാധ്യതകളും ഉടമ്പടികളും

1. കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസത്തിൽ മാറ്റം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
2. എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
3. തന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരവും റിസ്കിലുമാണ് ബാങ്ക് തനിക്ക് കാർഡ് നൽകാൻ സമ്മതിച്ചതെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
4. കാർഡ് വഴി നൽകുന്ന നിർദ്ദേശം തിരിച്ചെടുക്കാൻ കഴിയാത്തതായിരിക്കും.
5. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്, തന്റെ അറിവോടെയോ അധികാരത്തോടെയോ (വ്യക്തമായതോ സൂചിതവുമായോ) പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതാണെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതാണ്.
6. ഇടപാടിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോഗിച്ച തുകകൾ തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് അനുകൂലമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
7. നല്ല വിശ്വാസത്തോടും ഇടപാടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സാധാരണ വ്യാപാരികയുടെ രീതിയിലും ബാങ്ക് നടത്തുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതും ദോഷം വരാതെ സംരക്ഷിക്കേണ്ടതുമാണ്.
8. ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ്, എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടോ നിർദ്ദേശമോ നടപ്പിലാക്കുന്നതിലെ താമസമോ കഴിവില്ലായ്മയോ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏത് കാരണത്താലായാലും ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ യാതൊരു ബാധ്യതയും വരുത്തിവെക്കുന്നതല്ല.
9. ഒരു ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എൻട്രി എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അത്തരം ഇടപാടിന്റെയോ എൻട്രിയുടെയോ തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്താൻ സമ്മതിക്കുന്നു, അല്ലാത്തപക്ഷം എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എൻട്രികളും ശരിയാണെന്നും

കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചതായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

10. റെസ്റ്റോറന്റ് ടിപ്പുകളും മറ്റ് സർചാർജുകളും പോലുള്ള, കാർഡ് വാങ്ങുമ്പോൾ വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകിയ തുകയേക്കാൾ കവിയുന്ന, കാർഡിൽ ചെലവഴിച്ച അത്തരം തുകകളെല്ലാം ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
11. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ നിർത്തലാക്കാൻ RBI നിർദ്ദേശം നൽകുകയാണെങ്കിലോ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
12. ക്രിപ്റ്റോകറൻസി വാങ്ങുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.
13. വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് SMS, ഇമെയിൽ എന്നിവ വഴി ഡിജിറ്റൽ രൂപത്തിലാണ് നൽകുന്നത്, അതിന് ഫിസിക്കൽ കാർഡ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഉപയോഗിക്കാത്ത കാർഡ് തുക

1. SMS/ഇമെയിൽ പോലെയുള്ള ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി PPIs കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് 45 ദിവസങ്ങൾക്ക് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുക, ഹോൾഡർ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നത് അനുവദിക്കപ്പെട്ടേക്കാം.

കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതമാകൽ

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ഒന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് ആ കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുന്നതാണ്.
2. ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ സപ്പോർട്ട് ടീം വഴി ബ്രാഞ്ച് വഴിയോ ഉപഭോക്തൃ സാധുത പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം RBI -ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.

ഫീസുകളും ചാർജുകളും

1. വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന് ഫീസുകൾ ഒന്നുമില്ല.
2. ചെലവഴിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട സർചാർജ് എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കുന്നതാണ്.
3. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള പണം പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് വരുന്ന ഏതെങ്കിലും ചെലവുകൾ (നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വരെയുള്ള ന്യായമായ അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു, കൂടാതെ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
4. കാർഡ് ഉടമ നൽകേണ്ടതും കൊടുക്കേണ്ടതുമായ തുകകൾ, വെവ്വേറെ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്നോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്കിലെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ ഡെബിറ്റിൽ നിന്നോ ഈടാക്കാവുന്നതാണ്.

ചാർജുകളുടെ പട്ടിക	വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്
കാലാവധി	3 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യൂൻസ് ഫീസ്	പൂജ്യം
വാർഷിക ഫീസ്	പൂജ്യം
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	പൂജ്യം
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	പൂജ്യം
റിഡംപ്ഷൻ ചാർജുകൾ	100 രൂപ+GST
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓൺസ്	ബാധകമല്ല
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫ്സ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	ബാധകമല്ല
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓൺസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം

സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓഫ്സ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	ബാധകമല്ല

സൗകര്യങ്ങളിലെ മാറ്റം

1. പങ്കിട്ട നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ വഴിയുള്ള ഓൺലൈൻ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള കൂടുതൽ ആക്സസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉപയോഗത്തിനായി ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്. അത്തരം നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത പ്രവർത്തനക്ഷമതയും സേവന ഓഫറുകളും വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലൊക്കേഷനുകൾക്കുമുള്ള വ്യത്യസ്ത ചാർജുകളും നൽകിയേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, എത് സമയത്തും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇ-കൊമേഴ്സ് ആക്സസിലോ ഓൺലൈൻ കൂടാതെ മറ്റ് സേവനങ്ങളിലോ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനും, നിർത്തലാക്കാനും, റദ്ദാക്കാനും, സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനും/അവസാനിപ്പിക്കാനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ അത്തരം സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ മൂലം ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയോട് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.
3. മെയിന്റനൻസ്: സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയെ ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള മെയിന്റനൻസ് ജോലികളുടെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണെങ്കിലും, പതിവ് മെയിന്റനൻസിനായാലും മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താലായാലും, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നത് ആവശ്യമാണെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുകയാണെങ്കിൽ, മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പില്ലാതെ ഇ-കൊമേഴ്സ് ഓൺലൈൻ/മറ്റ് സമാനമായ ഉപകരണങ്ങളിലേക്കുള്ള ആക്സസോ എല്ലാമോ ഏതെങ്കിലുമോ സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. പ്രിന്റ് ചെയ്ത ഇടപാട് രേഖകൾ, ബാലൻസ് ഇൻഫർമേഷൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിഴവുകൾ.

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും ഉപയോഗത്തിനായുള്ള റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം & ബാധ്യത

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫീസോ ചാർജുകളോ ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. **ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം:**

അവരുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള അശ്രദ്ധ, ശ്രദ്ധക്കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത പ്രവേശനം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

2. **സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പ് അപകടസാധ്യതകളും:**

ഫിഷിംഗ്, വിഷിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ, ഉപകരണം കോംപ്രമൈസ് ചെയ്യപ്പെടൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പുകൾ എന്നിവ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, OTP, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണമാണ് അത്തരം നഷ്ടം ഉണ്ടാകുന്നത് എങ്കിൽ.

3. **ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത**

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ കോംപ്രമൈസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയായിരിക്കുന്നതാണ്.

4. **ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ.**

ബാങ്കിന്റെ നിശ്ചിത ചാനൽ വഴി അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്.

a. രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>ലോഗിൻ> ഡീരജിസ്ട്രേഷൻ

> OTP വഴി സമ്മതം / സ്ഥിരീകരണം നൽകുക >> സമർപ്പിക്കുക

b. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കലിന് ശേഷം

രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമും അനുബന്ധ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങളും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനി കഴിയുകയില്ല. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ തടയുന്നതല്ല. ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, ലഭ്യമായ ബാലൻസ് തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ (ഇതിൽ ഏതാണ് ആദ്യം വരുന്നത് അത് വരെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

c. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ

വിജയകരമായി രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാവുന്നതാണ്.

d. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ രജിസ്ട്രേഷൻ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക >> കാർഡിന്റെ അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ/ പായ്ക്ക് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നൽകുക, സമ്മതം നൽകുക >> ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക >> ലോഗിൻ ചെയ്യുക >> ഗ്രീൻ പിൻ >> പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക >> OTP >> സമർപ്പിക്കുക.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത താഴെ പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂജ്യ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോഴാണ് ഉപഭോക്താവിന് പൂജ്യ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള അർഹത ഉണ്ടാകുന്നത്:
   - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സംഭാവനയായ/ഒത്താശ ചെയ്ത തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/വൈകല്യം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
   - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തോ വീഴ്ചയില്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനകം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കുമ്പോൾ.
2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:
   - ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന കേസുകളിൽ, അതായത് പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കുന്നതാണ്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
   - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ അല്ല, സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആണെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത്), ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതി ഇടപാട് ബാധ്യത ഇടപാട് തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ 10,000/- രൂപ (ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ് അത്) ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതാണ്.

3. അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തി നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്.പരിഹാര നടപടിക്രമങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിക്കുക, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-

redressal/grievance-redressal-policy.pdf പരിശോധിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ 022-67987700 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

4. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ എല്ലാ രേഖകളും മറ്റ് അത്തരം വിശദാംശങ്ങളും (നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് അത്തരം വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
5. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാട്/ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങൾ എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ, മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത സന്ദർഭങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിത ബാധ്യത" എന്ന RBI സർക്കുലറിലെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകമാകുന്നതുമായിരിക്കും.
6. കൂടുതൽ സഹായത്തിന് www.axis.bank.in/support എന്ന വെബ്സൈറ്റ് കാണുക.

വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട്സ് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്‌വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ രീതിയിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയെ സംബന്ധിച്ച അത്തരം വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
2. ഇ-കൊമേഴ്സ് ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്

- അനുയോജ്യമായ ഇടപാട് രേഖകൾ പരിപാലിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ ഏത് മാർഗത്തിലൂടെയും തിരിച്ചറിയൽ, കാർഡ് ബാലൻസ് വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും സംഭരിക്കുന്നതിനും ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും
- ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് സാധ്യമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും ഇടപാട് വിവരങ്ങളും മറ്റ് ഡാറ്റയും പങ്കെടുക്കുന്നവർക്കും പ്രൊസസ്സർ നെറ്റ്‌വർക്ക്/മറ്റ് നെറ്റ്‌വർക്കിനും റിലീസ് ചെയ്യുന്നതിനും കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിനും
- ബാങ്ക്/മറ്റ് നെറ്റ്‌വർക്കുകളിലെ പ്രസ്തുത പങ്കെടുക്കുന്നവരും പ്രൊസസ്സർമാരും അത്തരം വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും നിലനിർത്തുന്നതിന്
- അത്തരം പങ്കെടുക്കുന്നവരും പ്രൊസസ്സർമാരും വിധേയരായ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ നെറ്റ്‌വർക്ക് / മറ്റ് നെറ്റ്‌വർക്കുകളിലെ പ്രസ്തുത പങ്കെടുക്കുന്നവരും പ്രൊസസ്സർമാരും പാലിക്കുന്നതിന്
- ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ ഏജൻസി അല്ലെങ്കിൽ കോടതി ഉത്തരവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയമനടപടികൾ പാലിക്കേണ്ടി വരുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിച്ച പിഴവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ ആവശ്യമായി വരുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്

3. ഏതെങ്കിലും സമയത്തും ഏതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനും, തന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഇടപാട്, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് വിവരവും ബാങ്കിന്റെ ഹെഡ് ഓഫീസിലേക്കോ മറ്റ് ഏത് ശാഖകളിലേക്കോ, ഉപസ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കോ, ബന്ധപ്പെട്ടതോ അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്തതോ ആയ കോർപ്പറേഷനുകളിലേക്കോ (അവ എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്താലും), ഇന്ത്യയിലോ മറ്റ് എജന്റുകളിലോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ഏജൻസികൾക്കോ അധികാരികൾക്കോ, ബാങ്കിന്റെ പ്രയോജനത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സേവനം (സേവനങ്ങൾ) നിർവഹിക്കുന്നതിന് കരാറിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഏജന്റുകൾക്കോ കോൺട്രാക്ടർമാർക്കോ, കൂടാതെ നിയമപ്രകാരം വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ഇത്താൽ വ്യക്തമായി അധികാരം നൽകുന്നു.
4. ഇതിനു കീഴിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യതകൾ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ബാങ്ക് ശാഖയിൽ മാത്രം അടയ്ക്കേണ്ടവയാണ്, കൂടാതെ അവ പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്ക്

(ഫിനാൻഷ്യൽ, എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത സർക്കാർ നിയമങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, ഡിക്രികൾ, ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ) വിധേയവുമാണ്.

ബാങ്കിന്റെ അവകാശം

1. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് പിൻവലിക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതകളിൽ ഭേദഗതി വരുത്താനോ സാധിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അനധികൃതമാണെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് യഥാർത്ഥമല്ലെന്നോ വ്യക്തമല്ലെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ സംശയം ജനിപ്പിക്കുന്നതാണെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഏത് കാരണത്താലും അത് നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുള്ളിടത്ത് ഒരു ഇടപാട് നടത്താതിരിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
3. കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം ഒന്നിലധികം വഴിയിൽ ബാങ്കിന് നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയുന്നതാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രസ്തുത നിർദ്ദേശം ഏതെങ്കിലും ഒരു വഴിയിലൂടെ ബാങ്കിന് നടപ്പിലാക്കാവുന്നതാണ്.

വ്യാപാരികളുമായുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ തർക്കങ്ങൾ

1. കാർഡ് നമ്പർ (മാസ്ക് ചെയ്തത്) രേഖപ്പെടുത്തിയ ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തിയെ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, വാറന്റി, ഡെലിവറിയിലെ താമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.
3. ചരക്കുകൾ വാങ്ങുന്നതിനോ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണ് കാർഡ് സൗകര്യം എന്ന് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ചരക്കുകളെയോ സേവനങ്ങളെയോ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല അല്ലെങ്കിൽ ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ച് യാതൊരു പ്രതിനിധാനവും നടത്തുന്നില്ല, കൂടാതെ തർക്കം മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനവുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ലൊക്കേഷനുകളുടെ

പേര്, ഇടപാട് നടന്ന തീയതിയും സമയവും, അന്വേഷണങ്ങളിൽ ബാങ്കിനെ സഹായിക്കുന്ന മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ വിശദീകരിച്ചുകൊണ്ട് മെർച്ചന്റുമായുള്ള തർകത്തെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

4. അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ചാർജുമായുള്ള പരാതിക്കാളായ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ്. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെയോ പേയ്മെന്റ് റക്വിസിഷന്റെയോ പകർപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങളോടെ ബാങ്ക് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

5. കാർഡ് മാനിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

6. വാങ്ങിയ സാധനങ്ങൾക്കും ലഭിച്ച സേവനങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കിഴിവുകൾ നൽകുന്നതിനായി ബാങ്ക് ചില വ്യാപാരികളുമായി ക്രമീകരണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം വ്യാപാരികളുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ കണക്ക് ബോധിപ്പിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കുന്നതല്ല.

ബാധ്യതയിൽ നിന്നുള്ള ഒഴിവാക്കൽ

1. മുൻപറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധിയല്ലാതെ, താഴെ പറയുന്നവയിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുന്നിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല:
    - വിതരണം ചെയ്ത ചരക്കുകളിലോ സേവനങ്ങളിലോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും തകരാർ
    - കാർഡ് മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന വിസമ്മതം
    - വെർച്വൽ കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ഒന്നിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി
    - മുഖത്ത് പതിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാലാവധി തീരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് കാർഡ് തിരിച്ചേൽപ്പിക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടാനും അത് നേടിയെടുക്കാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തിന്റെ വിനിയോഗം, അത്തരം ആവശ്യവും തിരിച്ചേൽപ്പിക്കലും

ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ ആണോ നടത്തിയത്

- ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തിന്റെ വിനിയോഗം
- കാർഡ് തിരിച്ചെടുത്തത് കാരണം അപേക്ഷകന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവത്തിനും പ്രശസ്തിക്കും ഉണ്ടായതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും പരിക്കുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ, അത് തിരിച്ച നൽകാനുള്ള ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനം നടത്തുന്ന വിസമ്മതം
- ബാങ്കിന് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിലെ തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ പ്രതിനിധാനം, പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ
- ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇടപാട് നിരസിക്കപ്പെടുന്നത്

2. മുൻപറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധിയല്ലാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുന്നിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല

3. സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണങ്ങളുടെ പരാജയം കാരണം ഉണ്ടാകുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ ആശ്രയിക്കുന്നത് കാരണമോ അല്ലെങ്കിൽ വൈദ്യുതി അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള പരസ്പര ആശ്രിതത്വങ്ങൾ കാരണമോ ഉണ്ടാകുന്ന സേവന പരാജയങ്ങൾക്കോ തടസ്സങ്ങൾക്കോ (ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല കൂടാതെ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനുമായിരിക്കുന്നതല്ല.

4. ദൈവത്തിന്റെ ഇടപെടലുകൾ, കലാപങ്ങൾ, ആഭ്യന്തര പ്രക്ഷോഭങ്ങൾ, വിപ്ലവങ്ങൾ, യുദ്ധങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണാതീതമായ മറ്റ് കാരണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ പണിമുടക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ലോക്ക്ഔട്ടുകൾ എന്നിവ മൂലം അതിന്റെ ബിസിനസ്സ് തടസ്സപ്പെടുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

5. ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ തകരാറിലാകുകയും, അത് കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു ഇടപാടിന്റെ ചിലതോ മുഴുവൻ തുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ

പരിശോധിച്ചുകൊണ്ട് അത്തരം നഷ്ടം ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സേവന ചാർജുകൾക്കായുള്ള ഏതെങ്കിലും സർജ്ജനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ ആവശ്യമായ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തി ബാങ്ക് ആ നഷ്ടം പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.

6. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണാതീതമായ കാരണം കൊണ്ടാണ് അത്തരം പരാജയം ഉണ്ടാകുന്നത് എങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിന്റെ പേരിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായമായിരിക്കും അന്തിമം.

7. കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു. പിൻ (PIN) വഴി അല്ലാതെ നടത്തുന്ന ഒരു ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

8. നേരിട്ടുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയ, ആകസ്മികമായ, അനന്തരഫലമായ നഷ്ടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾക്കുള്ള ക്ലെയിമുകൾക്കോ, വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉത്പാദനം, ഗുഡ്വിൽ, ലാഭം, ബിസിനസ്സ് തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവത്തിലോ പ്രകൃതിയിലോ ഉള്ള മറ്റ് നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ അനുഭവിച്ചതാണെങ്കിലും, യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.

9. പരിവർത്തനക്ഷമതയോ കൈമാറ്റക്ഷമതയോ ഉള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ആവശ്യകതകൾ, അശ്രദ്ധമായ കൈമാറ്റങ്ങൾ, യുദ്ധത്തിന്റെ പ്രവൃത്തികൾ അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര സംഘർഷങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണാതീതമായ മറ്റ് സമാന കാരണങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാകാത്തതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ശാഖയോ ഉപസ്ഥാപനമോ അഫിലിയേറ്റോ അതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

പേയ്മെന്റ് നിരസിക്കാനുള്ള കഴിവ്

1. നിയമപ്രകാരം മറ്റ് രീതിയിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിൽ ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കഴിവിനെ ചോദ്യം ചെയ്യുന്നതാണെന്ന് ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ വിശ്വസിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സ്, സമൻസ്, ഉത്തരവ്, ഇൻജങ്ഷൻ, എക്സിക്യൂഷൻ, ഡിസ്ട്രെയിൻ, ലെവി, ലിയൻ, വിവരം അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പ് എന്നിവ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഫണ്ടിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം ലഭിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യതയില്ലാതെ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്, അത്തരം ഫണ്ടുകൾ ഉചിതമായ അധികാരിക്ക് നൽകാവുന്നതും ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാവുന്നതുമാണ്.
2. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമപരമായ നടപടികൾ കാരണം, ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ന്യായമായ സേവന ചാർജും ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ചെലവുകളും കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പോർട്ടൽ വഴി കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന് സപ്പോർട്ടിലേക്ക് എഴുതുകയോ ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
2. ഏതെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയും 7 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ് നൽകിക്കൊണ്ടും ഏത് സമയത്തും കാർഡ് റദ്ദാക്കിക്കൊണ്ട് ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിൽ അവസാനമായി രേഖാമൂലം അറിയിച്ച ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസത്തിലേക്ക് അയച്ച് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

നഷ്ടപരിഹാരം

1. കാർഡ് ഉടമയോ അവരുടെ ഏതെങ്കിലും ഏജന്റുമാരോ ജീവനക്കാരോ അസോസിയേറ്റുകളോ കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനോ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ മൂന്നാം കക്ഷി കൊണ്ടുവരുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമിനോ നടപടിക്കോ എതിരായി കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ദോഷം വരാതെ സംരക്ഷിക്കുകയും വേണം. താഴെ പറയുന്നവയുടെ ഫലമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാവുന്നതോ

വരുത്തിവെക്കാവുന്നതോ ആയ എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു:

- കാർഡ് ഉടമയുടെ അശ്രദ്ധ / തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മോശം പെരുമാറ്റം
- കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങളുടെ / നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കൽ
- കാർഡ് ഉടമയോ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ജീവനക്കാരോ/ഏജന്റുമാരോ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നടത്തുന്ന തട്ടിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ
- ഓൺലൈൻ മെർച്ചന്റ്, EDC എന്നിവയും സമാനമായ ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകളും മെഷീനുകളാണ്, പ്രവർത്തനം നടക്കുമ്പോൾ പിഴവുകൾ സംഭവിച്ചേക്കാം

2. അത്തരം തകരാറുകൾക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണാതീതമായ ഏതെങ്കിലും കാരണം കൊണ്ട് സൗകര്യം നൽകുന്നതിലോ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിലോ ഉണ്ടാകുന്ന പരാജയങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിന്റെ സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകുന്നതിന്റെ പരിഗണനയായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം നടപടിയെടുക്കുന്നതിന്റെയോ നടപടിയെടുക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നതിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ നടപടിയെടുക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുന്നതിന്റെയോ ഫലമായി ബാങ്കിന് എപ്പോഴെങ്കിലും ഉണ്ടാകാവുന്ന, ഏറ്റെടുക്കപ്പെടാവുന്ന നടത്തപ്പെടാവുന്ന, അനുഭവിക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ചുമത്തപ്പെടാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾക്കും ക്ലെയിമുകൾക്കും ആവശ്യങ്ങൾക്കും നടപടികൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും ചാർജുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും എതിരായി ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും അതുവഴി ബാങ്കിനെ നഷ്ടപരിഹാരത്തിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാനും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്താൽ ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവില് അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, ചെലവ്, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് എതിരെ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

വിവിധങ്ങൾ

1. കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ലഭിച്ചതായി രേഖാമൂലം അംഗീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിരുപാധികം അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

2. കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന നയങ്ങളും സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കാനും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മാറ്റാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും www.axisbank.com എന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും മാറ്റം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് റദ്ദാക്കലിനായി വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകിയില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കുന്നതാണ്.

3. ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാറാണ്. സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു.

4. താഴെ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ആവശ്യങ്ങൾ/കാരണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള (എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിന് വരുത്താവുന്നതാണ്:
    - വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ മാത്രം ചുമത്തുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക
    - തന്റെ/അവളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നഷ്ടങ്ങൾക്കുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുക

5. കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ സുരക്ഷ നിലനിർത്താനോ പുനഃസ്ഥാപിക്കാനോ മാറ്റം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും ബാങ്കിന് മാറ്റം വരുത്താവുന്നതാണ്. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയാൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്, എന്നാൽ വെളിപ്പെടുത്തൽ ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ സുരക്ഷയെ അപകടത്തിലാക്കുമെങ്കിൽ ഒഴികെ.

6. www.axis.bank.in എന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എത്തിച്ചുകൊണ്ട് ബാങ്കിന് ഇതിന്റെയും മറ്റ് മാറ്റങ്ങളുടെയും അറിയിപ്പ് നൽകാവുന്നതാണ്.

7. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതിന്റെ അറിയിപ്പ് ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാവുന്നതാണ്.

8. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകൾ ആയിരിക്കും; എ) മുമ്പ് ഉണ്ടാക്കിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പ്രതിനിധാനങ്ങൾ, ധാരണകൾ, കരാറുകൾ (വ്യക്തമായതോ സൂചിതവുമായതോ, വാചികമായതോ എഴുതപ്പെട്ടതോ ആയവ) എന്നിവയേക്കാൾ മുൻഗണനയുള്ളതായിരിക്കും, ബി) ബാങ്കിന്റെ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടിനായുള്ള പൊതു നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാധകമായ ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെ ബാധകമാകുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിനായുള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മുൻകൈയെടുക്കുന്നതായിരിക്കും.

നിയമങ്ങൾ പാലിക്കൽ

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി അധികാരികൾ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം, കൂടാതെ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകത കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയം അനുസരിച്ച് വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വെർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിയമമോ ചട്ടമോ അടിസ്ഥാനമാക്കി അവ ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടുകയോ നിർത്തലാക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യാം, ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി വരുത്തിയതോ ആയ നിയമപ്രകാരം നിബന്ധനകൾ ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടുന്നത് വരെ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നടപ്പിലാക്കുന്നത് തുടരാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രമീകരണത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ നിരോധിക്കുന്നതോ ആയ ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ ഈ കരാർ/നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടനടി അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കേണ്ടതാണ്.

ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതും, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും

ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാര്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും എക്സ്ക്ലൂസീവ് ജുറിഡിക്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതുമാണ്.