

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വർച്ചുപാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വർച്ചുപാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് (കാർഡ്) ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്. കാർഡ്ധാരകനും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള പൂർണ്ണ കരാറായി ഇവ കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. കൂടാതെ ബാങ്ക് കാർഡ് പുറത്തിറക്കുന്നത് ഇവയ്ക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച്:

- ഏകവചനത്തിലുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ബഹുവചനത്തെയും ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടും, പുരുഷലിംഗത്തിലുള്ള പരാമർശങ്ങൾ സ്ത്രീലിംഗത്തെയും ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
- ക്ലോസുകളുടെ തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യാർത്ഥമാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്; അവ ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലോസിന്റേ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുന്നതല്ല. ഇവിടെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥയെ യോഗ്യമായ അധികാരപരിധിയുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതിയാൽ നിയമവിരുദ്ധമോ അസാധുവോ പ്രാബല്യത്തിൽ കൊണ്ടുവരാനാവാത്തതോ എന്ന് വിധിക്കപ്പെട്ടാൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇവിടെ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടും, ശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണ പ്രാബല്യത്തിലും പ്രാബല്യഫലത്തിലും തുടരും.

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ രേഖയിൽ, താഴെപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും പ്രസ്താവനകൾക്കും താഴെപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങളായിരിക്കും ബാധകമാകുക:

1. 'എടിഎം' എന്നത് ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻ എന്നാണ് അർത്ഥം.
2. 'അപേക്ഷകൻ' എന്നത് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് വർച്ചുപാൽ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും അത് സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

3. 'ലഭ്യമായ തുക' എന്നത് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഏതെങ്കിലും നിശ്ചിത സമയത്ത് വർച്ചാൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ ലഭ്യമായ തുകയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; അതായത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുകകളുടെ ആകെ തുകയിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഇടപാടുകൾക്കായി വിനിയോഗിച്ച തുകകൾ കുറച്ച ശേഷമുള്ള തുക.
4. 'ബാങ്ക്' എന്നത് 1956ലെ കമ്പനീസ് ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതും 1949ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട് പ്രകാരം ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയുമായ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്; രജിസ്റ്റർഡ് ഓഫീസ് 'ട്രിഷുൽ', മൂന്നാം നില, സമർമേഴ് ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശം, ലോ ഗാർഡൻ സമീപം, എലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380006 എന്ന വിലാസത്തിലാണുള്ളത്; കൂടാതെ അതിന്റെ അവകാശികളെയും അസൈൻമാരെയും ഉൾപ്പെടുന്നതായിരിക്കും.
5. 'ലാഭഭോക്താവ്' എന്നത് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷകനിൽ നിന്ന് സമ്മാനമായി വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയും അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതകൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും അവന്റെ കരാറുകളോട് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. എങ്കിലും, അത്തരം മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോട് ബാങ്കിന് യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്വമോ ഉണ്ടായിരിക്കുകയില്ല.
6. 'കാർഡ്' എന്നത് ഇവിടെ പരാമർശിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി ബാങ്ക് കാർഡ് ധാരകനു നൽകുന്ന വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
7. 'കാർഡ് ധാരകൻ' എന്നത് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷകനെയോ കാർഡിന്റെ ലാഭഭോക്താവിനെയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
8. 'കാർഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്നത് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
9. 'ഇഡിസി' എന്നത് ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ക്യാപ്ചർ ടെർമിനൽ, പ്രിന്റർ, മറ്റ് അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങൾ, ആ ഉപകരണം

പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

10. 'വ്യാപാരി' അല്ലെങ്കിൽ 'വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ' എന്നത് എവിടെയായിരുന്നാലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതും മാനിക്കുന്നതുമായ സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; ഇതിൽ ബാങ്കും / അല്ലെങ്കിൽ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / രൂപേ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സ്റ്റോറുകൾ, കടകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
11. 'പിഒഎസ്' എന്നത് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
12. 'ഇടപാട്' എന്നത് ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ പ്രത്യക്ഷപ്പെടുന്ന നിർദ്ദേശം, അന്വേഷണം അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയം എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; കാർഡ് ധാരകൻ കാർഡ് നേരിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷമായി ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കിനോടു ഇടപാട് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതിനായി നൽകുന്നതോ നടത്തുന്നതോ ആയ നിർദ്ദേശം, ഇഡിസി, പിഒഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെതോ ബാങ്കിന്റെ പങ്കിട്ട നെറ്റ് വർക്കിന്റെതോ ആയ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വഴിയോ ആയിരിക്കും.
13. 'വിസ' എന്നത് വിസ ഇന്റർനാഷണലിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ട്രേഡ് മാർക്കിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
14. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നത് മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ട്രേഡ് മാർക്കിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
15. 'രൂപേ' എന്നത് നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ട്രേഡ് മാർക്കിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

കാർഡിന്റെ പ്രാബല്യവും ഉപയോഗവും

1. കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 3 years കാലയളവിന് കാർഡ് പ്രാബല്യത്തിൽ ആയിരിക്കും.
2. കാർഡിന്റെ പരമാവധി പ്രാബല്യം കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ മൂന്ന് വർഷമാണ് (ഉദാഹരണം: Jul-25 മുതൽ Jul-28 വരെ). കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രാബല്യകാലയളവിലെ മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡ് പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും. എങ്കിലും,

പരാമർശിച്ച കാലയളവിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡിലെ ബാലൻസ് ശൂന്യമായി എത്തിയാൽ, കാർഡ് പ്രാബല്യം നഷ്ടപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

3. കാർഡിനെയോ ഇടപാടുകളെയോ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനോടുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും അപേക്ഷകനാൽ മാത്രമേ നടത്താവൂ. കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയം ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ നൽകപ്പെടുന്നതോ അപേക്ഷകനോട് നേരിട്ട് അറിയിക്കപ്പെടുന്നതോ ആയിരിക്കും.
4. അന്നത്തെ ലഭ്യമായ തുകയ്ക്ക് പരിധിയിൽ കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാം.
5. കാർഡ് കാർഡ്ധാരകനാൽ മാത്രം ഉപയോഗിക്കേണ്ടതാണ്; ഇത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല.
6. കാർഡിൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്തിയാൽ, അത്തരം തുക അന്നത്തെ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കപ്പെടുകയും അതിനുശേഷമുള്ള പുതിയ ലഭ്യമായ തുക നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഇടപാട് നടത്തുന്നതിനായി ആവശ്യമായ മതിയായ ലഭ്യമായ തുക കാർഡിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുകയില്ല.
7. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
8. കാർഡിൽ ലഭ്യമായതോ ലോഡ് ചെയ്തതോ ആയ തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു പലിശയും നൽകുകയില്ല.
9. കാർഡ്ധാരകന് കാർഡിൽ തുക ലോഡ് ചെയ്യാൻ ഒരിക്കൽ മാത്രമേ അനുവാദമുള്ളൂ, അതും പരമാവധി ₹ 10,000 (പത്ത് ആയിരം മാത്രം) വരെ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് പരിധിവരെ, ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തരവും ബാധകവുമായ നിയന്ത്രണാത്മകവും നിയമപരവുമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി. കാർഡ്ധാരകനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ പിന്നീട് കാർഡ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കപ്പെടുകയില്ല.
10. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വർച്ചുൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിൽ മാത്രമുള്ള വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / രൂപേ സജ്ജീകരിച്ച ഓൺലൈൻ

പോർട്ടലുകളിലുടനീളം സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗ സൗകര്യം നൽകുന്നു.

11. ബാലൻസ് പരിശോധിക്കാൻ ക്ലൈന്റ് വിവരങ്ങൾക്കുമായി മാത്രമായി കാർഡിനൊപ്പം ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകുന്നു. ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി എല്ലാ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും തടയപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.
12. അവസാന ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 10 years കാലയളവിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ബാലൻസ് ഉണ്ടായാൽ, അത്തരം തുക ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവെയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റിവെക്കപ്പെടും.

കാർഡിനായുള്ള അപേക്ഷ

1. കാർഡ് പ്രാപ്തമാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തി, ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന വർച്ചുപാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയും നിക്ഷേപ ഫോമും പൂരിപ്പിച്ച്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കേണ്ട തുകയോടൊപ്പം ബാങ്കിൽ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
2. ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷ പരിഗണിക്കാതിരിക്കാനുള്ള അവകാശം, ഏതെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെ, ഉണ്ടായിരിക്കും.
3. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ധാരകൻ ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്ന തുകകൾ, ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

കാർഡ് സുരക്ഷ

1. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം കാർഡ് ധാരകനായിരിക്കും. കാർഡ് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുകയും ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനാവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും കാർഡ് ധാരകൻ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.

കാർഡ്ധാരകന്റെ ബാധ്യതകളും ഉടമ്പടികളും

1. കാർഡ്ധാരകന്റെ വിലാസത്തിൽ മാറ്റം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
2. എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ്ധാരകൻ ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കും.
3. കാർഡ്ധാരകന്റെ അഭ്യർത്ഥനയും അവന്റെ സ്വന്തം അപകടസാധ്യതയും അടിസ്ഥാനമാക്കി ബാങ്ക് കാർഡ് നൽകിയതായി കാർഡ്ധാരകൻ അംഗീകരിക്കുന്നു; കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം കാർഡ്ധാരകൻ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.
4. കാർഡ് മുഖേന നൽകിയ നിർദ്ദേശം തിരികെ ലഭിക്കാനാവാത്തതായിരിക്കും.
5. വ്യക്തമായോ പരോക്ഷമായോ കാർഡ്ധാരകന്റെ അറിവോടെയോ അനുമതിയോടെയോ പ്രോസസ് ചെയ്തതാണോ എന്നതിനെ സംബന്ധിക്കാതെ, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗത്തിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം കാർഡ്ധാരകൻ ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതാണ്.
6. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഇടപാടുകൾക്കായി വിനിയോഗിച്ച തുകകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിനെ നിർവ്യാജമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
7. നല്ല വിശ്വാസത്തോടെയും സാധാരണ വ്യാപാരപരമായ പ്രവൃത്തിപദ്ധതിയിലും ഇടപാടിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ബാങ്ക് ചെയ്യുന്ന നടപടികൾക്കായി, ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകി ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് വിമുക്തമാക്കേണ്ടതാണ്.
8. ഇടപാടുകൾ നിർവഹിക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക് മികച്ച ശ്രമം നടത്തുന്നതാണ്; എങ്കിലും ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം നിർവഹിക്കുന്നതിൽ ഉണ്ടായ വൈകല്യത്തിനോ അസാധ്യതയ്ക്കോ ഉൾപ്പെടെ, ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ കാർഡ്ധാരകനോടോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോടോ ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല.
9. ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെയോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എൻട്രിയെയോ സംബന്ധിച്ച എല്ലാ തർക്കങ്ങളും, അത്തരം ഇടപാട്

അല്ലെങ്കിൽ എൻട്രിയുടെ തീയതി മുതൽ 7 days കാലയളവിനുള്ളിൽ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്താൻ കാർഡ്ധാരകൻ സമ്മതിക്കുന്നു; അത്തരം അറിയിപ്പ് ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം, എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എൻട്രികളും ശരിയായതും കാർഡ്ധാരകൻ അംഗീകരിച്ചതുമായതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

10. കാർഡ് വാങ്ങുമ്പോൾ വാങ്ങുന്ന വ്യക്തി നൽകിയ മൂല്യത്തെക്കാൾ കൂടുതലായി കാർഡിൽ ചെലവഴിച്ച തുകകൾ, ഉദാഹരണത്തിന് റെസ്റ്റോറന്റ് ടിപ്പുകൾ, മറ്റ് അധികചാർജ്ജുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ്ധാരകൻ സമ്മതിക്കുന്നു.
11. ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ പദ്ധതി അവസാനിപ്പിക്കപ്പെടുകയോ ആർബിട്രെറി നിർദ്ദേശപ്രകാരം നിർത്തിവയ്ക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിൽ ബാക്കിയുള്ള തുക വീണ്ടെടുക്കാൻ കാർഡ്ധാരകനു അനുമതി ഉണ്ടായിരിക്കും.
12. കാർഡ്ധാരകൻ ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.
13. വർച്വൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ മുഖേന ഡിജിറ്റൽ രൂപത്തിലാണ് നൽകുന്നത്; ഇതിന് ഭൗതിക കാർഡ് ഉണ്ടായിരിക്കുകയില്ല.

ഉപയോഗിക്കാത്ത കാർഡ് തുക

1. പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിന്റെ പ്രാബല്യകാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പായി 45 days കാലയളവിന് മുമ്പ്, എസ്എംഎസ് / ഇമെയിൽ പോലുള്ള ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കപ്പെടും.
2. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിച്ച തീയതി മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിനുശേഷം, കാർഡിൽ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന തുക, കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിൽ നിന്ന് വാങ്ങുന്ന സമാനമായ പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിലേക്ക് മാറ്റാൻ അനുവദിക്കാം.

കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതാവസ്ഥ

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷം ധനകാര്യ ഇടപാടുകൾ ഒന്നും നടത്തപ്പെടാത്ത പക്ഷം, കാർഡ്ധാരകന്മാർ അറിയിപ്പ് നൽകി ബാങ്ക് കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കും.
2. ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ മുഖേനയോ ബ്രാഞ്ച് വഴിയോ സഹായസംഘത്തിന്റെ സ്ഥിരീകരണത്തിനുശേഷമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. ഇത്തരത്തിലുള്ള കാർഡുകൾ ആർബിട്രേറിയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടും.

ഫീസുകളും ചാർജുകളും

1. വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന് യാതൊരു ഫീസും ഈടാക്കപ്പെടുകയില്ല.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനിടെ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകളോ സർചാർജുകളോ കാർഡ്ധാരകന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമായിരിക്കും.
3. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ട തുകകൾ ഈടാക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് വരുത്തുന്ന ചെലവുകൾ നിയമാനുസൃതമായി അനുവദനീയമായ പരിധിയിൽ അഭിഭാഷക ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിലൊതുങ്ങാതെയും, കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു; കൂടാതെ അത്തരം ചെലവുകളെ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകി ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് വിമുക്തമാക്കണം.
4. കാർഡ്ധാരകൻ അടയ്ക്കേണ്ടതും അടച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ തുകകൾ വേർതിരിച്ച് അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം തുകകൾ ബാങ്ക് ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുക്കുകയോ, കാർഡ്ധാരകന്റെ ബാങ്കിലെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.

ചാർജുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ	വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്
പ്രാബല്യം	3 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യൂൻസ് ഫീസ്	ശൂന്യം
വാർഷിക ഫീസ്	ശൂന്യം

ലോഡിംഗ് ഫീസ്	ശൂന്യം
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	ശൂന്യം
റീഡംപ്ഷൻ ചാർജുകൾ	₹ 100 + ജിഎസ്ടി
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓണസ്	ബാധകമല്ല
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫ്സ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	ബാധകമല്ല
ധനകാര്യേതര ഇടപാട് - ഓണസ് - ബാലൻസ് പരിശോധിക്കൽ, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	ശൂന്യം
ധനകാര്യേതര ഇടപാട് - ഓഫ്സ് - ബാലൻസ് പരിശോധിക്കൽ, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	ബാധകമല്ല

സൗകര്യങ്ങളിൽ മാറ്റം

1. ബാങ്ക്, പൂർണ്ണ സ്വവിവേചനാധികാരപ്രകാരം, പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കുകൾ മുഖേന ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള അധിക പ്രവേശനം കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി അനുവദിക്കാം. അത്തരം നെറ്റ്വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത സേവന സവിശേഷതകളും സേവന ഓഫറുകളും വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കും / അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥലങ്ങൾക്കും വ്യത്യസ്ത ചാർജുകളും നൽകാൻ സാധ്യതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ്ധാരകൻ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ബാങ്ക്, പൂർണ്ണ സ്വവിവേചനാധികാരപ്രകാരം, ഏതെങ്കിലും സമയത്ത്, കാർഡ്ധാരകനു മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും / അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളും, ഇ-കൊമേഴ്സ് ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനവും പിൻവലിക്കുകയോ നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാൻ അർഹമായിരിക്കും. അത്തരം സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ മൂലം കാർഡ്ധാരകൻ അനുഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനും

കേടുപാടിനും ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല.

- 3. പരിപാലനം: സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയെ ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള പരിപാലന പ്രവർത്തനങ്ങളെക്കുറിച്ച് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതായിരിക്കും; എങ്കിലും, സാധാരണ പരിപാലനത്തിനായോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താലോ ആവശ്യമാണ് എന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്ന പക്ഷം, ഇ-കൊമേഴ്സ് ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനവും എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും, ഏതെങ്കിലും സമയത്ത്, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് സംവരണം ചെയ്യുന്നു. പ്രിന്റ് ചെയ്ത ഇടപാട് രേഖകൾ, ബാലൻസ് വിവര സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിശകുകൾ,

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെ ഉപയോഗത്തിനുള്ള അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യതകളും ചാർജുകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് തന്റെ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും യാതൊരു ചാർജും ഫീസും ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം:

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യതയും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്വം വഹിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, അലംഭാവം, അല്ലെങ്കിൽ ഈ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ പരാജയപ്പെടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമായിരിക്കും.

സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പിനുള്ള അപകടസാധ്യതകളും:

ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഉപദേശങ്ങൾക്കും വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, OTP, PIN, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്തതിലൂടെ ഫിഷിംഗ്, വിശിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണം, ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷാ ലംഘനം, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത:

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, PIN, പാസ്‌വേഡ്, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്കായി പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. ഈ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കുന്നതിലൂടെയോ സുരക്ഷ ലംഘിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവാണ് മുഴുവൻ ബാധ്യത വഹിക്കുക.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ, ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ

1. ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിനെ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത ചുവടെപ്പറയുന്ന പ്രകാരമായിരിക്കും:
 - ഉപഭോക്താവിന്റെ ശൂന്യ ബാധ്യത - താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന് ശൂന്യ ബാധ്യതയ്ക്ക് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കും:
 - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് സംഭാവനാപരമായ തട്ടിപ്പ് / അനാസ്ഥ / വീഴ്ച ഉണ്ടായിരിക്കുമ്പോൾ (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതിനെ പരിഗണിക്കാതെ).
 - ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ ബാധകമല്ലാത്ത, സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റ് ഘടകങ്ങളിൽ സംഭവിച്ച മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം മൂലമുണ്ടായ വീഴ്ചയായിരിക്കുമ്പോൾ, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെ സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം മൂന്ന് പ്രവർത്തിദിനങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ.

2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിത ബാധ്യത - താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കും:
 - ഉപഭോക്താവിന്റെ അനാസ്ഥ മൂലമാണ് നഷ്ടം ഉണ്ടായതെങ്കിൽ, ഉദാഹരണത്തിന് പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെച്ച സാഹചര്യത്തിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുവരെ ഉണ്ടായ മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കേണ്ടതാണ്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
 - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ ബാധകമല്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റ് ഘടകങ്ങളിൽ ഉണ്ടായിരിക്കുമ്പോൾ, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെ സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവർത്തിദിനങ്ങൾ വരെ വൈകി ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, ഓരോ ഇടപാടിനുമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ ₹10,000 ഇതിൽ കുറഞ്ഞതാകുന്നതായിരിക്കും.
3. അനധികൃത ഇടപാടിനെ സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ഏഴ് പ്രവർത്തിദിനങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്ന പക്ഷം, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. ബാങ്ക് അതിനെ ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം വിലയിരുത്തുകയും തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യും.

എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ പരാതിനിവാരണ നയം പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക:
<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പർ 022-67987700 വഴി ബന്ധപ്പെടാനും കഴിയും.

4. ഇവിടെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്, നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിലൊതുങ്ങാതെയും) ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമായ രൂപത്തിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, നിങ്ങളെതിരെ, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
5. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയത്തെയോ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകളെയോ സംബന്ധിച്ചോ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിഷയത്തെ സംബന്ധിച്ചോ തർക്കമുണ്ടായാൽ, വിവാദമായ ഇടപാടിന്റെ സമയം കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ യാഥാർത്ഥ്യം നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് സംവരണം ചെയ്യുന്നു. മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിൽ നിങ്ങൾക്ക് പങ്കില്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിലോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടായ അനധികൃത ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, “ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിത ബാധ്യത” എന്ന ആർബിട്രെ സർക്കുലറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. സമയോചിതമായി ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടുന്ന നിയമപരമായ മാറ്റങ്ങൾ അത്തരം സമയത്ത് ബാധകവും നിർബന്ധിതവുമായിരിക്കും.
6. കൂടുതൽ സഹായത്തിനായി www.axis.bank.in/support എന്ന വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക.

വിവര വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്വർക്കിൽ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ കാർഡിനെയോ കാർഡ് ധാരകനെയോ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് സംവരണം ചെയ്യുന്നു.

2. ഇ-കൊമേഴ്സ് ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് കാർഡ്ധാരകന്റെ വ്യക്തമായ സമ്മതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും:

- ബാങ്ക് ആവശ്യമായ ഇടപാട് രേഖകൾ പരിപാലിക്കുന്നതിനായി ആവശ്യമായ ഏതുവിധത്തിലായാലും തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങളും കാർഡ് ബാലൻസ് വിവരങ്ങളും ശേഖരിക്കുന്നതിനും സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനും പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതിനും.
- കാർഡ് ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ ഉപയോഗിക്കാനാവശ്യമായ കാർഡ്ധാരകന്റെ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളും ഇടപാട് വിവരങ്ങളും മറ്റ് ആവശ്യമായ ഡാറ്റയും, പങ്കാളികളായ നെറ്റ്വർക്കുകളിലേക്കും പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കും / മറ്റ് നെറ്റ്വർക്കുകളിലേക്കും വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും കൈമാറുന്നതിനും.
- ബാങ്കിന്റെ നെറ്റ്വർക്ക് / മറ്റ് നെറ്റ്വർക്കുകളിലെ പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളും അത്തരം വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും.
- ബാങ്കിന്റെ നെറ്റ്വർക്ക് / മറ്റ് നെറ്റ്വർക്കുകളിലെ പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളും ബാധകമായ വിവര വെളിപ്പെടുത്തലിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനും.
- ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനായി ആവശ്യമായിടത്ത്, അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമം, സർക്കാർ ഏജൻസി, കോടതി ഉത്തരവ്, നിയമനടപടി എന്നിവ പാലിക്കേണ്ട സാഹചര്യം ഉണ്ടായാൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ്ധാരകൻ ഉന്നയിച്ച പിശകുകളോ ചോദ്യങ്ങളോ പരിഹരിക്കേണ്ട സാഹചര്യം ഉണ്ടായാൽ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര ഡാറ്റ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി ആവശ്യമായിടത്ത്, ഇടപാടിനെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും.

3. കാർഡ്ധാരകൻ ഇതുവഴി വ്യക്തമായി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു: തന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഇടപാടുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായി നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ

സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും സമയത്തും ഏതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനും, ബാങ്കിന്റെ ഹെഡ് ഓഫീസിലേക്കോ മറ്റ് ശാഖകളിലേക്കോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കോ സഹസ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കോ (അവ എവിടെയായിരുന്നാലും), ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണാത്മക ഏജൻസികളിലേക്കോ അധികാരികളിലേക്കോ, ബാങ്കിന്റെ പ്രയോജനാർത്ഥം ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നിർവഹിക്കുന്നതിനായി കരാർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഏജന്റുകളിലേക്കോ കരാർപ്രകാരമുള്ള സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമപ്രകാരം വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമായിടത്ത് അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് ആവശ്യമാണ് എന്ന് ബാങ്ക് യുക്തിയുക്തമായി കരുതുന്ന മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തികളിലേക്കോ വെളിപ്പെടുത്താൻ.

4. ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യതകൾ, കാർഡ് പുറത്തിറക്കിയ ബാങ്ക് ശാഖയിൽ മാത്രം അടയ്ക്കേണ്ടതായിരിക്കും, കൂടാതെ പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്ക് പ്രതിമിതപ്പെടുത്താതെയായി സർക്കാർ നിയമങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, വിധികൾ, ചട്ടങ്ങൾ, ധനകാര്യവും വിദേശനാണു നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ, വിധേയമായിരിക്കും.

ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങൾ

1. ബാങ്ക്, പൂർണ്ണ സ്വവിവേചനാധികാരപ്രകാരം, കാർഡ് ധാരകനു മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ കാർഡ് പിൻവലിക്കുകയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതകൾ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.
2. കാർഡ് ഉപയോഗം അനുമതിയില്ലാത്തതാണെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ ബാങ്കിന് യുക്തിസഹമായ കാരണം ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് യഥാർത്ഥമല്ലെന്നോ വ്യക്തതയില്ലാത്തതാണെന്നോ സംശയം ഉണർത്തുന്നതാണെന്നോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പ്രാബല്യത്തിൽ കൊണ്ടുവരാനാകാത്തതാണെന്നോ ബാങ്ക് കരുതുന്ന പക്ഷം, അത്തരം ഇടപാട് നിർവഹിക്കാതിരിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.

3. കാർഡ്ധാരകൻ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം ബാങ്ക് ഒന്നിലധികം രീതിയിൽ നിർവഹിക്കാൻ കഴിയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് പൂർണ്ണ സ്വവിവേചനാധികാരപ്രകാരം, അവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരു രീതിയിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശം നിർവഹിക്കാം.

വ്യാപാരികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ്ധാരകന്റെ തർക്കങ്ങൾ

1. കാർഡ് നമ്പർ (ഭാഗികമായി മറച്ച രൂപത്തിൽ) രേഖപ്പെടുത്തിയ ഇലക്ട്രോണിക് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ്ധാരകൻ ഏറ്റെടുത്ത ബാധ്യതയുടെ പരിധിയെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനും കാർഡ്ധാരകനും ഇടയിൽ നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
2. കാർഡ്ധാരകൻ സ്വീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും വസ്തുക്കളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണമേന്മ, മൂല്യം, വാറന്റി, വിതരണം വൈകുക, വിതരണം ചെയ്യാതിരിക്കുക, ലഭിക്കാതിരിക്കുക എന്നിവയ്ക്കായി ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.
3. കാർഡ് സൗകര്യം, കാർഡ്ധാരകൻ വസ്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിനോ സേവനങ്ങൾ പ്രാപിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യമാത്രമാണെന്ന് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്. വസ്തുക്കളുടേയോ സേവനങ്ങളുടേയോ ഗുണമേന്മ, മൂല്യം, വിതരണം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാര്യങ്ങളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് യാതൊരു തരത്തിലുള്ള വാറന്റിയോ പ്രതിനിധാനമോ നൽകുന്നില്ല. അത്തരം തർക്കങ്ങൾ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. എങ്കിലും, വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി ഉണ്ടായ തർക്കത്തെക്കുറിച്ച്, സ്ഥലത്തിന്റെ പേര്, ഇടപാട് നടന്ന തീയതി, സമയം, ബാങ്കിന്റെ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക് സഹായകരമായ മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുത്തി കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
4. പ്രസ്താവനയിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ചാർജിനെക്കുറിച്ച് അസന്തുഷ്ടനായ കാർഡ്ധാരകൻ നൽകിയ തർക്കനോട്ടീസ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ രണ്ട് മാസംകുള്ളിൽ, അത്തരം തർക്കം പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും യുക്തിസഹവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം പ്രസ്താവനയിൽ

കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജ്ജ് ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന പക്ഷം, വിൽപ്പന സ്റ്റിപ്പിന്ററെ പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ആവശ്യപത്രം ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങളോടൊപ്പം അത് കാർഡ് ധാരകനോട് അറിയിക്കും.

5. ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം കാർഡ് അംഗീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്വവും ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.
6. ചില വ്യാപാരികളുമായി, കാർഡ് ധാരകൻ വാങ്ങുന്ന വസ്തുക്കൾക്കോ പ്രാപിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾക്കോ ഇളവ് നൽകുന്നതിനായി ബാങ്ക് ക്രമീകരണങ്ങളിൽ എത്തിയിട്ടുണ്ട്. എങ്കിലും, അത്തരം വ്യാപാരികളുമായി കാർഡ് ധാരകനുണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.

ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാൻ

1. മേൽപ്പറഞ്ഞ വ്യവസ്ഥകളെ ബാധിക്കാതെയായി, താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങളിൽ നിന്നു നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനും കേടുപാടിനും സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ധാരകനോടു ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല:
 - വിതരണം ചെയ്ത വസ്തുക്കളിലോ സേവനങ്ങളിലോ ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും ദോഷം.
 - ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി കാർഡ് അംഗീകരിക്കാതെയോ മാനിക്കാതെയോ വിസമ്മതിച്ചത്.
 - വർച്ചപൽ കാർഡ് തിരികെ നൽകണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തിയ പ്രസ്താവനയോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തിയ നടപടിയോ.
 - കാർഡിന്ററെ മുൻവശത്ത് കാണിച്ചിരിക്കുന്ന കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് സമർപ്പിപ്പിക്കണമെന്നോ തിരികെ വാങ്ങണമെന്നോ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനുള്ള ബാങ്കിന്ററെ അവകാശം വിനിയോഗിച്ചത്, അത്തരം ആവശ്യം ബാങ്ക് തന്നെയോ

ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ അല്ലെങ്കിൽ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ മുഖേന നടത്തിയതായാലും.

- ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിച്ചത്.
- കാർഡ് പിടിച്ചെടുക്കൽ, കാർഡ് തിരികെ ആവശ്യപ്പെടൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് അംഗീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിച്ചത് എന്നിവ മൂലം അപേക്ഷകന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവത്തിലും പ്രതിഷ്ഠയിലും കേടുണ്ടായതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യം.
- ബാങ്കിനോട് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളിലെ തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ പ്രതിനിധാനം, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.
- വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇടപാട് നിരസിക്കപ്പെട്ടത്.

2. സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണ തകരാറുകൾ മൂലമോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളിലോ പരസ്പര ആശ്രിത സംവിധാനങ്ങളിലോ (വൈദ്യുതി അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിലൊതുങ്ങാതെയും) ആശ്രയിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായോ ഉണ്ടായ സേവന തകരാറുകൾക്കും തടസ്സങ്ങൾക്കും (ഡാറ്റ നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിലൊതുങ്ങാതെയും) ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനും കേടുപാടിനും ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്വവും ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല.

3. ദൈവിക പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ, കലാപങ്ങൾ, പൗര കലഹങ്ങൾ, കലാപപ്രസ്ഥാനങ്ങൾ, യുദ്ധങ്ങൾ, ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ പണിമുടക്കുകൾ, ലോക്ക്‌ഔട്ടുകൾ എന്നിവ മൂലം ബാങ്കിന്റെ വ്യാപാര പ്രവർത്തനങ്ങൾ തടസ്സപ്പെടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടായ പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല.

4. ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ തകരാറിലായി, അതിന്റെ ഫലമായി ഒരു ഇടപാടിന്റെ ഭാഗമോ മുഴുവനോ കാർഡ്ധാരകനു നഷ്ടമായി, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ പരിശോധിച്ചതിലൂടെ അത്തരം നഷ്ടം സ്ഥിരീകരിക്കപ്പെട്ടാൽ, സേവന ചാർജുകൾ ഉൾപ്പെടെ (ഉണ്ടെങ്കിൽ) ആവശ്യമായ തിരുത്തലുകൾ കാർഡിൽ നടത്തുന്നതിലൂടെ ബാങ്ക് ആ നഷ്ടം പരിഹരിക്കും.
5. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള കാരണങ്ങളാൽ കാർഡ്ധാരകന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കാൻ ബാങ്ക് പരാജയപ്പെടുന്നതിലൂടെ കാർഡ്ധാരകനു ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനും കേടുപാടിനും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല; ഈ വിഷയത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായം അന്തിമമായിരിക്കും.
6. കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ നിർവഹിക്കുന്നതിനായി കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു. പിൻ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയതല്ലാത്ത ഇടപാടുകളുടെ യാഥാർത്ഥ്യം സ്ഥിരീകരിക്കാനുള്ള യാതൊരു ബാധ്യതയും ബാങ്കിനില്ല.
7. നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ, ആകസ്മികമായോ അനുബന്ധമായോ ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടിനോ, വരുമാനനഷ്ടം, നിക്ഷേപനഷ്ടം, ഉൽപ്പാദനനഷ്ടം, ഗുഡ്വിൽ നഷ്ടം, ലാഭനഷ്ടം, വ്യാപാര തടസ്സം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചാവട്ടെ, കാർഡ്ധാരകനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ ഉന്നയിക്കുന്ന അവകാശവാദങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കുകയില്ല.
8. പരിവർത്തനയോഗ്യതയിലോ കൈമാറ്റയോഗ്യതയിലോ ഉള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ, സർക്കാർ ആവശ്യങ്ങൾ, നിർബന്ധിത കൈമാറ്റങ്ങൾ, യുദ്ധപ്രവർത്തനങ്ങൾ, ആഭ്യന്തര കലഹങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള സമാനമായ മറ്റ് കാരണങ്ങൾ മൂലം കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത തുക ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല; അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ശാഖകളോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോ സഹസ്ഥാപനങ്ങളോ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കുകയില്ല.

പേയ്മെന്റ് നിരസിക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരം

1. നിയമം നിർബന്ധിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ ഒഴികെ, കാർഡ്ധാരകന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കഴിവിനെ സംശയപ്പെടുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടിക്രമം, സമൻസ്, ഉത്തരവ്, ഇൻജങ്ഷൻ, എക്സിക്യൂഷൻ, പിടിച്ച്െടുക്കൽ നടപടി, ലെവി, ലിയൻ, വിവരം അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് എന്നിവ ബാങ്ക് ലഭിക്കുകയും, അതിനെ നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രസക്തമാണെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുകയും ചെയ്യുന്ന പക്ഷം, ബാങ്ക് പൂർണ്ണ സ്വവിവേചനാധികാരപ്രകാരം, കാർഡ്ധാരകനോടുള്ള യാതൊരു ബാധ്യതയും ഇല്ലാതെ, അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഫണ്ടുകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം യോഗ്യമായ അധികാരിക്ക് കൈമാറുകയും, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യാം.
2. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമനടപടികളുടെ ഫലമായി ബാങ്ക് വഹിക്കുന്ന യുക്തിസഹമായ സേവന ചാർജുകളും ചെലവുകളും നിയമാനുസൃതമായി അനുവദനീയമായ പരിധിയിൽ യുക്തിസഹമായ നിയമഫീസ് ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിലൊതുങ്ങാതെയും, കാർഡിലെ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് സംവരണം ചെയ്യുന്നു.

കാർഡിന്റെ റദ്ദാക്കൽ

1. കാർഡ് ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ്ധാരകൻ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ മുഖേന കാർഡ് അടയ്ക്കാം. ഉപഭോക്താവ് സഹായ വിഭാഗത്തേക്ക് എഴുതുകയോ ശാഖയെ സമീപിക്കുകയോ ചെയ്യാം.
2. ബാങ്ക്, ഏതെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയോ കാരണം വ്യക്തമാക്കിയോ, 7 days നോട്ടീസ് നൽകി, കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിലൂടെ ഈ സൗകര്യം ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് നിർത്തിവയ്ക്കാൻ അർഹമായിരിക്കും. അത്തരം നോട്ടീസ്, ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ്ധാരകന്റെ ബാങ്കിൽ എഴുത്തിൽ അവസാനമായി

അറിയിച്ച വിലാസത്തിലേക്ക് അയച്ച തീയതി മുതൽ 7 days
കഴിഞ്ഞാൽ കാർഡ്ധാരകൻ സ്വീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

നഷ്ടപരിഹാരവും ബാധ്യത വിമുക്തിയും

1. കാർഡ് സൗകര്യം കാർഡ്ധാരകനോ അവരുടെ ഏജന്റുമാരോ ജീവനക്കാരോ സഹപ്രവർത്തകരോ ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിനോ ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളോ മൂന്നാം കക്ഷിയോ അനുഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനെതിരെയോ മൂന്നാം കക്ഷി ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദത്തിനെതിരെയോ നടപടി കൈതിരെയോ, കാർഡ്ധാരകൻ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകി ബാങ്കിനെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് വിമുക്തമാക്കണം. താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങളുടെ ഫലമായി നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ ബാങ്ക് അനുഭവിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ വഹിക്കുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും കാർഡ്ധാരകൻ ബാങ്കിനെ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ സമ്മതിക്കുന്നു:

- കാർഡ്ധാരകന്റെ അനാസ്ഥ / പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ദുർവ്യവഹാരം.
- കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങൾ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കുക.
- കാർഡ്ധാരകനോ അവരുടെ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തട്ടിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ അസത്യനിഷ്ഠ.
- ഓൺലൈൻ വ്യാപാരികൾ, ഇഡിസി, സമാന ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ എന്നിവ യന്ത്രങ്ങളാണ്, പ്രവർത്തനത്തിനിടെ പിശകുകൾ സംഭവിക്കാം.

2. അത്തരം ഏതെങ്കിലും പരാജയങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകി ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് വിമുക്തമാക്കാൻ കാർഡ്ധാരകൻ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള കാരണങ്ങളാൽ സൗകര്യം നൽകുന്നതിലും

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിലും ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും പരാജയങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കുകയില്ല. കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിനുള്ള പരിഗണനയായി, കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ ഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ധാരകന്റെ നിർദ്ദേശത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ നടപടി സ്വീകരിച്ചതിനാലോ സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിച്ചതിനാലോ നടപടി സ്വീകരിക്കാതിരുന്നതിനാലോ, ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് വഹിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവിക്കുന്ന എല്ലാ നടപടികൾക്കും അവകാശവാദങ്ങൾക്കും ആവശ്യങ്ങൾക്കും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും വ്യക്തിഗത പരിക്കുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും ചാർജ്ജുകൾക്കും മറ്റു ചിലവുകൾക്കും എതിരെ, കാർഡ് ധാരകൻ ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകി ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് വിമുക്തമാക്കുന്നു. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതും അത് ബാങ്കിനെ സമയോചിതമായി അറിയിക്കാതിരുന്നതും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടതുമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ ബാധ്യതകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും ചെലവുകൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും എതിരെ കാർഡ് ധാരകൻ ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകി ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് വിമുക്തമാക്കുന്നു.

വിവിധ വ്യവസ്ഥകൾ

1. കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പുവെക്കുന്നതിനാലോ കാർഡ് ലഭിച്ചതായി എഴുത്തിൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനാലോ, കാർഡ് ധാരകൻ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിർവ്യാജമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
2. കാർഡിൽ ലഭ്യമാക്കുന്ന നയങ്ങൾ, സവിശേഷതകൾ, പ്രയോജനങ്ങൾ എന്നിവ സമയോചിതമായി പരിഷ്കരിക്കാനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനും ബാങ്ക് അവകാശം സംവരണം ചെയ്യുന്നു. പുതുക്കിയ നിബന്ധനകളും

വ്യവസ്ഥകളും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് www.axis.bank.in ൽ ലഭ്യമാക്കപ്പെടും. ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതിനുമുമ്പ് വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകാത്ത പക്ഷം, അത്തരം ഭേദഗതികൾ കാർഡ്ധാരകനെ ബാധകമായിരിക്കും.

3. ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ്ധാരകനും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാറായി രൂപപ്പെടുന്നു. സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ്ധാരകൻ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു.
4. താഴെപ്പറയുന്ന ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായോ കാരണങ്ങൾക്കായോ (എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ) ബാങ്ക് മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താം:
 - വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗവുമായി മാത്രം ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജ്ജുകൾ ഏർപ്പെടുത്തുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്.
 - കാർഡ് ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകളിൽ ഉണ്ടായ നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാർഡ്ധാരകന്റെ ബാധ്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നത്.
5. കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സംവിധാനങ്ങളുടെയും ഉപകരണങ്ങളുടെയും സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിനോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിനോ മാറ്റം അനിവാര്യമാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ അത്തരം മാറ്റം വരുത്താം. അത്തരം മാറ്റം വരുത്തിയാൽ, ഇലക്ട്രോണിക് സംവിധാനങ്ങളുടെയോ ഉപകരണങ്ങളുടെയോ സുരക്ഷയെ ബാധിക്കുന്ന സാഹചര്യമില്ലെങ്കിൽ, 30 days നുള്ളിൽ കാർഡ്ധാരകനു അറിയിക്കപ്പെടും.
6. ഈ മാറ്റങ്ങളും മറ്റ് ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളും സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പുകൾ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് www.axis.bank.in വഴി കാർഡ്ധാരകനു നൽകാം.
7. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച ഭേദഗതികളെക്കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പ്, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിലൂടെ ബാങ്ക് കാർഡ്ധാരകനു നൽകാം.

8. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും: (a) മുമ്പ് നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും പ്രതിനിധാനങ്ങൾക്കും ധാരണകൾക്കും കരാറുകൾക്കും (വ്യക്തമായോ പരോക്ഷമായോ, വാചികമായോ എഴുത്തായോ) മേൽക്കോയ്മ പുലർത്തുന്നതായിരിക്കും; (b) ബാങ്കിന്റെ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ ബാധകമായിരിക്കും. എങ്കിലും, വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മേൽക്കോയ്മ പുലർത്തും.

നിയമാനുസൃത അനുസരണം

ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം, ആർബിഐ ഉൾപ്പെടെ നിയന്ത്രണാത്മകവും / അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരവുമായ അധികാരികൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വിധേയമായിരിക്കും. വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ നിയന്ത്രണാത്മക ആവശ്യകതകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഇവിടെ നൽകുന്ന വർച്ചാൽ ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും; നിലവിലുള്ള നിയമം അല്ലെങ്കിൽ ചട്ടം അനുസരിച്ച് ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടുകയോ നിർത്തിവയ്ക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യാം. അത്തരം സമയത്ത് നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമപ്രകാരം നിബന്ധനകൾ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതുവരെ, പരാമർശിച്ച കാർഡ് സൗകര്യം തുടർന്നും നടപ്പിലാക്കേണ്ട ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്വമോ ബാങ്കിനുണ്ടാകുകയില്ല. നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാനാകാത്ത സാഹചര്യം ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ക്രമീകരണത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ നിരോധിക്കുന്നതോ ആയ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ ഈ കരാർ /

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടൻ തന്നെ അവസാനിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും / അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളും ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്കു വിധേയമായിരിക്കും. കാർഡ് ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദങ്ങളോ വിഷയങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും മാത്രമായിരിക്കും ഏകപക്ഷീയ അധികാരപരിധി.