

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಬಳಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ, ಇದರನ್ವಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:

- ಏಕವಚನದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪುಲ್ಲಿಂಗ ಲಿಂಗವು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ
- ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಪೇಕ್ಷ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಸಮರ್ಥ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಶೂನ್ಯ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಲದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

1. 'ATM' ಎಂದರೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಅರ್ಜಿದಾರ' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೋರುವ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ' ಎಂದರೆ, ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ, ಇದು ವಹಿವಾಟು(ಗಳಿಗಾಗಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಬಳಕೆಯಾದ ಮೊತ್ತ(ಗಳಿಂದ) ತಗ್ಗಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತ(ಗಳ) ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ
4. 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂಬುದು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಘಟಿತವಾದ ಕಂಪನಿಯಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 'ತ್ರಿಶೂಲ್' ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಹತ್ತಿರ, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380006 ಇಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹಸ್ತಾಂತರದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಫಲಾನುಭವಿ' ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಉಡುಗೊರೆಯಾಗಿ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

6. 'ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಇದರ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್
7. 'ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ' ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅರ್ಜಿದಾರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಫಲಾನುಭವಿ
8. 'ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆ
9. 'EDC' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪಿಂಟರ್, ಇತರ ಪೆರಿಫೆರಲ್ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸೆಸರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಧನವನ್ನು ರನ್ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್
10. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಅಥವಾ 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು', ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಇತರೆ: ಅಂಗಡಿಗಳು, ಉಪಹಾರ ಮಂದಿರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ VISA / MASTERCARD / RUPAY ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಿರುತ್ತವೆ.
11. 'POS' ಎಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್
12. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ EDC, POS ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೀಡಿದ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ.
13. 'ವಿಸಾ (VISA)' ಎಂಬುದು ವಿಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
14. 'MasterCard', ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
15. 'RUPAY', ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಗರಿಷ್ಠ ಮಾನ್ಯತೆಯು ಉದಾಹರಣೆಗೆ (ಜುಲೈ-25 ರಿಂದ ಜುಲೈ-28) ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅದರ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದು ವರ್ಷದ ಉಕ್ತ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಸೊನ್ನೆ ತಲುಪಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಉಳಿಯುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದವರೆಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ, ಮತ್ತು ಇದು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಹೊಸ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಲು ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಗಿನ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ತಗ್ಗಿಸಬೇಕು. ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
8. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ / ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗರಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯ ರೂ. 10,000/- (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
10. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಯಾವುದೇ VISA / MASTERCARD / RUPAY ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ.
11. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
12. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ರೇವಿವಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ (DEAF) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಕರ್ಮ ರೇವಣಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಮಾ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯ ಕಡೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು

1. ವಿಳಾಸ ಬದಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
2. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಅವರ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಇಚ್ಛೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಯು ಮರುಪಡೆಯಲಾಗದು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅವರ ಜ್ಞಾನದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
6. ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
7. ವಹಿವಾಟಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒಳ್ಳೆಯ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ತನ್ನ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಬೇಕು.
8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಆದರೆ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
9. ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ನಮೂದಿನ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ನಮೂದಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಇದರ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಸರಿಯೆಂದು ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

10. ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಸಲಹೆಗಳು (tips) ಮತ್ತು ಇತರ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಖರೀದಿದಾರರು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
11. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ನಿಂದ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿ ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
13. ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು SMS, ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಳಕೆಯಾಗದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊತ್ತ

1. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್/ಇಮೇಲ್‌ನಂತಹ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ PPI ನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ 45 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೊಟೆಕ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲ ತಂಡದ ಮೂಲಕ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಸುಗಳು

1. ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ.
2. ಖರ್ಚು ಮಾಡುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಫಲವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತಾರೆ (ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ).
4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು, ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	3 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	NA
ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	NA
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	NA
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	NA
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	NA
ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ಶುಲ್ಕ	NA
ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ ಶುಲ್ಕ	NA
ಮರುವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	NA
ವಿಮೋಚನಾ ಶುಲ್ಕ	₹100 + GST.
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಜವಾಬ್ದಾರಿ	NA
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಆಫಸ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	NA
ಹಣಕಾಸೇತಿಯೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಸಿ	NA
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರೀಸೆಟ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	NA

- "NA" ಎಂದರೆ "ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ" (Not Applicable) ಎಂದು ಅರ್ಥ. ಇದು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕ, ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯು ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ, ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು, ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ನಿರ್ವಹಣೆ: ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಿರುವ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೂ, ದಿನನಿತ್ಯದ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದು ಅವಶ್ಯಕವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಇಕಾಮ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ತತ್ಸಮಾನ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಒದಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಮುದ್ರಿತ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು, ಬಾಕಿ ಮಾಹಿತಿ ಸ್ವೀಟ್‌ಮೆಂಟ್, ದೋಷಗಳು.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಸುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, OTP ಗಳು, ಪಿನ್ (PIN) ಗಳು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು OTPs ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ರಾಜಿಯಾಗಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಗದಿತ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

a. ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಲಾಗಿನ್ >> ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ >> OTP ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ / ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಸಲ್ಲಿಸಿ

b. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ

ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಬಂಧಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಖಾಲಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಯಾವುದು ಮುಂಚಿತವೋ ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು.

c. ಮರು-ನೋಂದಣಿ

ಯಶಸ್ವಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದತಿಯ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮರು-ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು.

d. ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಇಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ

>> ಕಾರ್ಡ್ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು/ ಪಾಸ್ ರೆಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ >> ಲಾಗಿನ್ >> ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ >> ಹೊಸ 4 ಅಂಕಗಳ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ >> OTP >> ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ದೂರುಗಳು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆಯ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಅಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಿಯೂ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿಯೂ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆಯಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತವಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - ನಷ್ಟವು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಿಯೂ ಇಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿಯೂ ಇಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆಯಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ), ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ರೂ. 10,000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

ಉಲ್ಲೇಖಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ (www.axis.bank.in) ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿಯ ಮೂಲಕ ಹೋಗಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ಅಥವಾ 022-67987700 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

4. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ), ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, "ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತವಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀವು ವಂಚನೆಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಮುನ್ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
6. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.axis.bank.in/support ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
2. ಇಕಾಮ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪುಮತವನ್ನು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ
 - ಸೂಕ್ತವಾದ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಶೇಖರಣೆ, ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ
 - ಆನ್‌ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಲು
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು

- ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳು ಅಂತಹ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳು ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಗೆ
 - ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎತ್ತಿದ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು
3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಅವು ಎಲ್ಲೇ ಇರಲಿ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆಡೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ(ಗಳ)ಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಮುಂತಾದವುಗಳಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು).
4. ಇಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ (ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ, ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾಯ್ದೆಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುನ್ನೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಅಧಿಕೃತವಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಅಸಲಿ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವಂತಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರುವ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಮರ್ಥವಾಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೇಳಿದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಂದು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿವಾದಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (ಮಾಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ) ನಮೂದಿಸಿರುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕೇವಲ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರುವಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ನಿರೂಪಣೆಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ವಿವಾದವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮತ್ತು ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗಿನ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
4. ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಪಸ್ವರದ ಸೂಚನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಪಸ್ವರವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಸಲಿ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಮಾರಾಟ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು / ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

1. ಪೂರ್ವಭಾವಿಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಇವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:
 - ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ
 - ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರಾಕರಣೆ

- ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಕೋರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಸಂಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ
- ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಅದರ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶರಣಾಗತಿ ಮಾಡಲು ಬೇಡಿಕೆ ಇಡುವ ಮತ್ತು ಪಡೆಯುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು
- ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿನ ಚಲಾವಣೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದರ ಮರಳಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆರೋಪಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಾಲದ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗಾಯ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ
- ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ತಿರಸ್ಕಾರ

2. ಪೂರ್ವಭಾವಿಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನೇರವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಗಳಿಗೆ (ಡಾಟಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬನೆಗಳು.
4. ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು (Acts of God), ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್‌ಔಟ್‌ಗಳಿಂದ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಕೆಲವು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದರೆ, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢಪಡಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಪಿನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
8. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಭಾವನೆ, ಲಾಭ, ಅಡಚಣೆ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸ್ವರೂಪದ ಅಥವಾ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಷ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನುಭವಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಅನ್ವೇಷಕ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧದ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಕಲಹಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಇತರ ಸಮಾನವಾದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ನಿಧಿಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಹವರ್ತಿ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

1. ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಹಾಗಿಲ್ಲದೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಹೊರತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸಮನ್ವಯ, ಆದೇಶ, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ಮರಣದಂಡನೆ, ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ವಿಮೋಚನೆ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಳ್ಳೆಯ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ನಂಬುತ್ತದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅವನ ನಿಧಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ನಿಧಿಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮದಿಂದಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ, ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬೆಂಬಲಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯನ್ನು

ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

2. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು 7 ದಿನಗಳ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಅವರ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ತರಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಕ್ರಮದ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಬೇಕು. ಇವುಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತ್ಯ
 - ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದು
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು/ ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ
 - ಆನ್‌ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ, EDC ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಯಂತ್ರಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ದೋಷಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು
2. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹೇಳಿದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟುಮಾಡುವ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ, ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಳ್ಳೆಯ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್

ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚುಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ವಿವಿಧ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಂದ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
4. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ) ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:
 - ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು
 - ಅವನ / ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು
5. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬದಲಾವಣೆಯು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುನ್ನೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ಭದ್ರತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವ ಹೊರತು.
6. ಇವುಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.axis.bank.in ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು.
7. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದೇ ರೀತಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು.

8. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು; ಎ) ಹಿಂದೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಗಳು, ನಿರೂಪಣೆಗಳು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ, ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಜಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬಿ) ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲುಕೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ.

ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುವುದು

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶಾಸಬ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಾವೀಣ್ಯಗಳು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯಂತೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೇಳಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಆಳಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.