

એક્સિસ બેંક વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ માટેની શરતો અને નિયમો

આ શરતો અને શરતો તમામ વ્યવહારો પર લાગુ પડે છે જે એક્સિસ બેંક વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ ('કાર્ડ') ના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત છે અને કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચેનું સંપૂર્ણ કરાર રહે છે જેના આધારે કાર્ડ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે. આ શરતો અને નિયમો સાથે સંકળાયેલ:

- અન્ય બધાં ઉલ્લેખો એકવચનનો સમાવેશ કરશે અને પુરુષ લિંગનો સમાવેશ કરે છે તો સ્ત્રી લિંગ પણ સામેલ થશે
- કલમની શીર્ષકો ફક્ત સુવિધા માટે છે અને સંબંધિત કલમના અર્થને પ્રભાવિત કરતું નથી. જો કોઈ પ્રાવધાન ઘરેથી કાયદેસર, માન્ય અથવા અમલમાં ન હોય એવી કોઈ કોર્ટ દ્વારા માન્ય રાખવામાં આવતી હોય, તો એવું પ્રાવધાન અહીંથી કાઢી લેવામાં આવશે, અને બાકી ના શરતો અને નિયમો અમલમાં અને અસરકારક રહે કરશે.

વ્યાખ્યાઓ

આ દસ્તાવેજમાં, નીચેની શબ્દો અને વાક્યોએ નીચે આપેલ અર્થો ધરાવવાની જરૂર છે:

1. 'ATM' એ ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન છે
2. 'અરજદાર'ને કાર્ડ સાથે સંબંધિત એ વ્યક્તિ કહેવામાં આવે છે, જે બેંક પાસેથી વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ માટે અરજી કરે છે અને તેને પ્રાપ્ત કરે છે.
3. 'ઉપલબ્ધ રકમ' એ કાર્ડ સાથે સંબંધિત છે, તે સમયના એક ચોક્કસ પોઈન્ટ પર વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ પર ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધ રકમ, જે કાર્ડ ખાતામાં જમા કરાયેલ રકમ(ઓ)ના સમૂહ તરીકે છે જે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને વ્યવહારો માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલ રકમ(ઓ) દ્વારા ઘટાડવામાં આવી છે.
4. 'બેંક' એ એક્સિસ બેંક લિમિટેડને સૂચવે છે, જે ભારતમાં કંપનીઓ અધિનિયમ, ૧૯૫૬ હેઠળ નોંધાયેલ કંપની છે અને બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, ૧૯૪૮ની માન્યતા હેઠળ બેંકિંગ કંપની છે અને જેનું નોંધાયેલ કાર્યાલય 'તૃષ્ણલ' ત્રીજા માળે, સામે છે. સમર્થેશ્વર મંદિર, લો ગાર્ડનના નજીક, એલિસબ્રિજ, અમદાવાદ
– ૩૮૦૦૦૬ અને તેના અનુગામી અને અસાધનિઓને સમાવેશ કરે છે
5. 'બેનેફિશિયરી'નો અર્થ કાર્ડ સંબંધિત વ્યક્તિ છે જે અરજીકર્તા તરફથી ભેટ તરીકે વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ પ્રાપ્ત કરે છે, અરજીકર્તાના બંધનને સ્વીકારતું અને તેની શરતોના સંમત રહેતું. તે છતાં, બેંક પ્રવાહમાં એવા અન્ય વ્યક્તિ માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર નહીં હોય.
6. 'કાર્ડ' એ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડને અર્થ આપે છે.
7. 'કાર્ડધારક' એટલે, કાર્ડ સંબંધિત અરજીકર્તા અથવા કાર્ડના લાભાર્થી.

8. 'કાર્ડ ખાતું' એ બેંક દ્વારા કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા એક ખાતાની જાળવણી છે
9. 'EDC' એ એક ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર, અન્ય પેરિફરલ અને એક્સેસરી અને આવા ઉપકરણને ચલાવવા માટે જરૂરી સોફ્ટવેરનો અર્થ છે
10. 'વેપારીઓ' અથવા 'વેપારી સંસ્થાઓ', તે બધા સંસ્થાઓનો અર્થ કરશે જે ક્યાંય પણ આવેલ છે જે કાર્ડને સ્વીકારે છે / માન્ય કરે છે અને તેમાં અન્ય બાબતોમાં: અહીંયાં, દુકાનો, રેસ્ટોરાં, વગેરે જે બેંક દ્વારા જાહેરાત કરવામાં આવે છે અને / અથવા વિસા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે
11. 'POS' એ પોઇન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલને દર્શાવે છે
12. 'Transaction'નો અર્થ એ છે કે બેંકના રેકૉર્ડમાં દર્શાવાતી સૂચના, પૂછપરછ કે સંચાર, જે કાર્ડધારક દ્વારા સીધા અથવા પરોક્ષ રીતે બેંકને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને વ્યવહાર કરવા માટે આપવામાં આવે છે, એ ડિવાઇસ, EDC, POS અથવા બેંકના શેર કરેલા નેટવર્કનો ઉપયોગ કરીને હોય શકે છે.
13. 'VISA' એ વિઝા ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક દર્શાવે છે
14. 'માસ્ટરકાર્ડ', એટલે માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક
15. 'RUPAY' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (NPCI) દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક.

કાર્ડ માન્યતા અને ઉપયોગ

1. કાર્ડની માન્યતા કાર્ડ ઉત્પન્ન થવાને 3 વર્ષ માટે છે.
2. કાર્ડની મહત્તમ માન્યતા ત્રણ વર્ષ છે, જે તારીખથી શરૂ થાય છે ઉદાહરણ (જુલ-૨૫ થી જુલ-૨૮). કાર્ડ તેની માન્યતા અવધિ તરીકે દર્શાવેલ મહિના ના અંતિમ દિવસે માન્ય રહેશે. તેમ છતાં, એક વર્ષની ઉપરોક્ત સમયસીમાના સમાપ્ત થવા પહેલા કાર્ડ માન્ય રહેશે નહીં જો કાર્ડમાં બેલેન્સ શૂન્ય સુધી પહોંચે છે.
3. બેંકને કાર્ડ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત તમામ સંચાર ફક્ત અરજીકર્તા દ્વારા જ કરવામાં આવવા જોઈએ. બેંક દ્વારા કાર્ડસ સંબંધિત કોઈપણ સંચાર બેંકની વેબસાઇટ મારફતે પ્રદાન કરવામાં આવશે અથવા અરજીકર્તાને સીધા સંવાદિત કરવામાં આવશે.
4. કાર્ડનો ઉપયોગ તે સમયે ઉપલબ્ધ રકમ સુધીના વ્યવહારો માટે થઈ શકે છે.
5. કાર્ડને કાર્ડધારક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે, અને તે સ્થાનાંતરિત કરી શકાયું નથી.
6. કાર્ડ પર કરેલા ટ્રાન્ઝેક્શન પછી, તે જ રકમ ઉપલબ્ધ રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવશે કે જેથી ટ્રાન્ઝેક્શન પછી નવી ઉપલબ્ધ રકમ પ્રાપ્ત થાય. જો કાર્ડમાં વ્યવહારો પ્રક્રિયા કરવા માટે પૂરતી ઉપલબ્ધ રકમ ન હોય, તો વ્યવહાર પ્રક્રિયા કરવામાં નહીં આવે.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ શરતો અને શરતોથી સહમતિ માનવામાં આવશે જે એક્સિસ બેંક પ્રીપેડ કાર્ડના છે.

8. બેંક દ્વારા કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ / લોડ કરેલ રકમ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.
9. કાર્ડધારકને કાર્ડને માત્ર એક જવાર લોડ કરવાની મંજૂરી હશે, જેની મહત્તમ કિંમત રૂ. ૧૦,૦૦૦/- (ફક્ત દસ હજાર) અથવા બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય મર્યાદા હશે, જે આંતરિક અને લાગુ પડતી નિયમનકારી અને કાયદેસર માર્ગદર્શિકાઓને આધારે છે. કાર્ડને પછીથી કાર્ડહોલ્ડર અને/અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા પુનઃલોડ કરવામાં નહીં આવે.
10. એક્સિસ બેંક વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ્સ વીઝા / માસ્ટરકાર્ડ પર ઉપયોગની સંપૂર્ણ સુરક્ષા પ્રદાન કરે છે
/ RUPAY સક્ષમ ઓનલાઇન પોર્ટલ્સ ફક્ત ભારતમાં.
11. બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગની એક્સેસ પણ કાર્ડ સાથે પૂરી પાડે છે, ફક્ત બેલેન્સની પૂછપરછ અને સ્ટેટમેન્ટની પૂછપરછો માટે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા તમામ ફંડ ટ્રાન્સફર સુવિધાઓ બ્લોક કરવામાં આવી છે.
12. પ્રીપેડ કાર્ડમાં છેલ્લી વ્યવહારે તારીખથી ૧૦ વર્ષની અવધિ માટે કોઈ પણ અનઉપયોગિત અથવા એડજસ્ટ ન કરેલ બેલેન્સ ડિપોઝિટર શિક્ષણ અને જાગૃતિ ફંડ (DEAF)માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

કાર્ડ માટેની અરજી

1. એક વ્યક્તિ જે કાર્ડ મેળવવા માટે ઇચ્છુક છે, તેને બેંકમાં વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ અરજી-કમ-ડિપોઝિટ ફોર્મમાં અરજી કરવી જોઈએ જે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત છે સાથે કાર્ડ ખાતામાં જમા કરવામાં આવનાર રકમ.
2. બેંક પાસે કોઈ પણ અરજીને માન્ય ન કરવા હક્ક હોય છે, કોઈ કારણ આપ્યા વિના.
3. બેંક કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં જમા કરેલ રકમને કાર્ડ સાથે સંબંધિત કાર્ડ ખાતામાં ક્રેડિટ કરશે.

કાર્ડ સુરક્ષા

કાર્ડધારક કાર્ડની સુરક્ષા માટે જવાબદાર રહેશે અને કાર્ડના સુરક્ષિત ઉપયોગ માટે તમામ પગલાં લેવાનું ખાતરી કરશે.

કાર્ડધારકોની જવાબદારીઓ અને કરાર

1. કાર્ડહોલ્ડરએ તાત્કાલિક બેંકને તેની સરનામામાં ફેરફાર થાય ત્યારે જાણ કરવી જોઈએ.
2. કાર્ડધારક તમામ વ્યવહારો અને સંબંધિત ચાર્જ માટે જવાબદાર રહેશે.
3. કાર્ડધારક એ સ્વીકાર કરે છે કે તેની વિનંતી અને જોખમ પર બેંકએ તેને કાર્ડ આપવામાં સહમત થયું છે અને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને નોંધાયેલા તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી લે છે.
4. કાર્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચના પુનઃપ્રાપ્ત ન થઈ શકે.

5. કાર્ડધારકએ, તમામ પરિસ્થિતિઓમાં, કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારવી જોઈએ, તેવા જ્ઞાન અથવા તેના અધિકાર, સ્પષ્ટ અથવા નમ્ર, સાથે પ્રક્રિયા કરવામાં આવે અથવા નહીં.
6. કાર્ડધારક બેંકને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને થયેલી વ્યવહારો માટે તેના કાર્ડ વાપરવામાં આવેલા રકમોને ડેબિટ કરવા માટે અમલમાં મૂકાયેલું અધિકાર આપે છે.
7. કાર્ડધારકને બેંકને તેની ક્રિયાવિધી માટે સલામત અને નુકસાનરહિત રાખવું જોઈએ, જે સત્યમાન અને વ્યવસાયની સામાન્ય પ્રવૃત્તિઓમાં આધારિત છે ટ્રાન્ઝેક્શન.
8. બેંક ટ્રાન્ઝેક્શનને અમલમાં લાવવા માટે તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો કરશે પરંતુ તે કોઈ કારણે કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ સામે કોઈ જવાબદારી નહીં ભોગવે, જેમાં ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા સૂચન અમલમાં લાવવા માટેની વિલંબ અથવા અસક્ષમતા પણ સામેલ છે.
9. કાર્ડહોલ્ડર દરેક ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા કાર્ડ ખાતામાંની પ્રવેશ વિશેની તમામ વિવાદોને બેંકને જાણ કરવા માટે સમજૂતી આપે છે, તે ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા પ્રવેશની તારીખથી ૭ દિવસની અંદર, તેની ગેરહાજરીમાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અને કાર્ડ ખાતામાંની પ્રવેશોને યોગ્ય ગણવામાં આવશે અને કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા સ્વીકારી લેવામાં આવશે.
10. કાર્ડધારક બેંકને કાર્ડ પર ખર્ચવામાં આવેલા તમામ રકમો ચૂકવવા માટે સહમત છે, જે કાર્ડની ખરીદી પર ખરીદનાર દ્વારા ચુકવેલ મૂલ્ય કરતાં વધુ છે જેમ કે રેસ્ટોરન્ટ ટિપ્સ અને અન્ય સર્ચાર્જો.
11. કાર્ડધારકને કાર્ડમાં બાકી રહેલા બેલેન્સને રીડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કયા કારણસર યોજના બંધ કરવામાં આવી રહી હોય અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવા માટે નિર્દેશ આપવામાં આવે છે.
12. કાર્ડધારકે ક્રિપ્ટો કરન્સી ખરીદવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ નહીં કરે.
13. એ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ ડિજિટલ સ્વરૂપમાં SMS, ઇમેઇલમાં જારી કરવામાં આવે છે અને ફિઝિકલ કાર્ડ નથી.

ઉપયોગમાં ન આવતી કાર્ડ રકમ

1. ગ્રાહકોને PPIની માન્યતા સમયગાળા સમાપ્ત થવા પહેલાં ૪૫ દિવસની સમયમર્યાદા પહેલાં કોઈ એક ઉપલબ્ધ ચેનલ જેવા કે SMS/ઇમેઇલ દ્વારા માહિતી આપવામાં આવશે.
2. કાર્ડની મુદત સમાપ્ત થવાની તારીખથી પછી કોઈપણ બાકી રકમ તો નવા સમાન ચુકવણી સાધન પર ટ્રાન્સફર કરવામાં આવી શકે છે જે ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલ બેંકના, કૃપા કરીને મંજૂરી મળી શકે છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો એક વર્ષ માટે સતત કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન હોય, તો બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
2. કાર્ડને ફક્ત ગ્રાહકના સત્યાપન પછી પુનઃસક્રિય કરવામાં આવતું હોય છે, ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા અથવા સપોર્ટ ટીમ દ્વારા શાખા દ્વારા.

3. તેવા કાર્ડોની જાણ RBI ને તેમના સૂચન પ્રમાણે કરવામાં આવશે

ફી અને ચાર્જ

1. વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ પર કોઈ ફી નથી.
2. સરકાર દ્વારા થયેલ ખર્ચ, અથવા કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવામાં આવતી વધુ રકમ કાર્ડધારકની જવાબદારી હશે.
3. કાર્ડધારક બેંકને તેની કાર્ડમાંની બલેન્સમાંથી કપાવવા માટે અધિકૃત કરે છે, અને બેંકના સામેના તેવા કોઈપણ ખર્ચો આવરી લે છે જે બેન્કે કાર્ડધારકના બાકી રકમ ભેગા કરવા માટે કરવામાં આવી શકે છે (કાયદા દ્વારા મંજૂર થયેલ મર્યાદા સુધીની યોગ્ય વકીલની ફી સહિત).
4. કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવા માટેનાં રકમો, જો અલગથી ચૂકવવામાં ન આવે, તો બેંક દ્વારા ઉપલબ્ધ રકમમાંથી અથવા કાર્ડધારકની બેંક સાથેના અન્ય ખાતાની ડેબિટથી વસુલ કરવામાં આવી શકે છે.

ચાર્જ વર્ણન	વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ
માન્યતા	૩ વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	NA
ઇશ્યૂ ફી	NA
વાર્ષિક ફી	NA
લોડ ફી	NA
કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ	NA
કાર્ડ ક્લોઝર ફી	NA
કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા ફી	NA
રિઇસ્યુઅન્સ ફી	NA
રિડેમ્પશન ચાર્જ	₹100+GST
ATM રોકડ ઉપાડ ફી - જવાબદારી	NA
ATM કેશ ઉપાડ ફી - ઓફસ- દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	NA

નોન-ફાઇનાન્સિયલ ટ્રાન્ઝેક્શન - ઓનસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન પુનઃસુયોજિત કરો	NA
નોન-ફાઇનાન્સિયલ ટ્રાન્ઝેક્શન - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ કરો - દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	NA

- “NA” નો અર્થ “લાગુ પડતું નથી” (Not Applicable) થાય છે અને તે દર્શાવે છે કે સંબંધિત ફી, ચાર્જ અથવા સેવા અનુરૂપ પ્રીપેઇડ કાર્ડ પર લાગુ પડતી નથી.

સુવિધાઓમાં ફેરફાર

1. બેંકે, પોતાની ઈચ્છા મુજબ, એક કાર્ડના ઉપયોગ માટે વધુ ઓનલાઇન અને / અથવા અન્ય સેવાઓને શેર કરેલી નેટવર્ક્સ મારફતે ઉપલબ્ધ બનાવવાં શકે છે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સહમત છે કે આવા નેટવર્કો વિવિધ કાર્યકારીતા, સેવા પ્રદાન અને વિવિધ સેવાઓ અને / અથવા સ્થળો માટે જુદી જુદી ચાર્જો પ્રદાન કરી શકે છે.
2. બેંકે, તેની એકલ જવાબદારીમાં, કોઈપણ સમયે, કાર્ડધારકને કોઈ સૂચના આપ્યા વિના, કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટેની સગવડ અને / અથવા તેની સાથે સંબંધિત સેવાઓ, ઇકોમની ઓનલાઇન અને અન્ય સેવાઓનો એક્સેસ ઘૂંટવા, મંથન, રદ કરવા, સ્થગિત કરવા અથવા સમાપ્ત કરવા માટે અધિકાર રાખે છે અને એના કારણે કાર્ડધારકે ભોગવવા પડનાર કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર નથી.
3. રખાવું: જ્યારે સેવાનું ઉપલબ્ધતા પ્રભાવિત કરવાની સંભાવના ધરાવતી જાળવણી કાર્ય અંગે પૂર્વ સૂચના આપવામાં આવશે, ત્યારે બેંક પાસે કોઈ પણ સૂચના વિના, ઇકોમ ઓનલાઇન / અન્ય સમાન ઉપકરણ અથવા તમામ કે કોઈપણ સેવાઓ પ્રદાન કરવાની અટકાવવા માટેનો અધિકાર છે, જ્યારે બેંકને આ કરવું જરૂરી લાગે છે, તે રૂટિન જાળવણી માટે હોય કે અન્ય કોઈ કારણ માટે. પ્રિન્ટેડ ટ્રાન્ઝેક્શન રેકૉર્ડ્સ, બેલેન્સ માહિતી નિવેદન, ભૂલો.

ડિજિટલ ચેનલો અને ચાર્જ માટેનો જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારી

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલ્સનો ઉપયોગ કરવા અથવા તેમાં એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસોલતી નથી. બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલા કોઈ પણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓ મેળવવાથી, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારીની શરતોને માન્ય કરે છે અને સ્વીકારે છે.

1. ગ્રાહક જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લોગિન કેડેન્શિયલ, નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણો અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીનું ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. કોઈપણ અનન્ય પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ જે ગ્રાહકના અંતે બેદરકારી, અસાવધાની, અથવા આવી માહિતીની સુરક્ષા કરવામાં નિષ્ફળતા દ્વારા ઊભા થાય છે, તે ગ્રાહકની જ જવાબદારી રહેશે.

2. સુરક્ષા & ઠગાઈના જોખમો:

બેંક ફ્રિશિંગ, વિશિંગ, મલવેર હુમલાઓ, ઉપકરણ સમર્પણ અથવા ત્રીજા પક્ષના ઠગવાટથી ઊભા થયેલા નુકસાન માટે જવાબદાર નહીં હોય જ્યાં એવું નુકસાન ગ્રાહક દ્વારા ઓળખપત્રો, ઓટીઓપીઓ, પિન, પાસવર્ડ કે અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરવાને કારણે બને છે, જે બેંકના નિર્દેશો અથવા સલાહોનો ઉલ્લંઘન કરે છે.

3. ગ્રાહક જવાબદારી

ગ્રાહક તેમના નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણ, લોગિન કેડેન્શિયલ્સ, પિન, પાસવર્ડ અને ઓટીપીઆઈઝની સુરક્ષાની સંપૂર્ણ જવાબદારી વહન કરશે. ગ્રાહક દ્વારા એવી માહિતી શેર કરવાના અથવા નુકસાન કરવાના કારણે ઉપજતા કોઈપણ અપ્રમાણિત વ્યવહારમાં સંલગ્ન તબ્બુત, ગ્રાહકની એકમાત્ર જવાબદારી હશે.

4. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પરથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન.

કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે પ્રીપેઇડ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટર થવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે, તે બેંકના નિર્ધારિત ચેનલ મારફતે વિનંતી મોકલીને.

a. ડિરેજિસ્ટ્રેશન માટેની પ્રક્રિયા

અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ડિરેજિસ્ટ્રેશન શરૂ કરી શકે છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> લોગિન>> ડિરેજિસ્ટ્રેશન >> ઓટીપી દ્વારા સંમતિ / પુષ્ટિકરણ પ્રદાન કરો >> સબમિટ કરો

b. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન વખતે

કાર્ડધારકને ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ અને પ્રીપેડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલી સંબંધિત ડિજિટલ સેવાઓનો વપરાશ કરવા માટે પ્રવેશ નહીં મળે, ડિરેજિસ્ટ્રેશનની અસરકારક તારીખથી.

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન કરવાથી કાર્ડધારકને પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રતિબંધિત કરવામાં આવશે નહીં. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખી શકે છે ત્યાં સુધી ઉપલબ્ધ બેલેન્સ પૂર્ણ થાય છે અથવા કાર્ડની ગૂણતાલોના તારીખ સુધી, જે પણ પહેલા થાય, લાગુ પડતા શરતોના આધારે.

c. પુનઃ નોંધણી

સફળ ડિરેજિસ્ટ્રેશન પછી, જો કાર્ડધારક ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર પુનઃ નોંધણી કરવાનું ઇચ્છે છે, તો પુનઃ નોંધણી કસ્ટમર પોર્ટલ દ્વારા પૂર્ણ કરી શકાય છે.

d. પુનઃ નોંધણીની પ્રક્રિયા

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર નોંધણીને અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા આરંભ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> નોંધણી અહીં>> કાર્ડ ના અંતિમ ૪ અંક/ પેક રેફ નંબર, સમાપ્ત થવાની વિગતો, મોબાઇલ સંખ્યા & સંમતિ પ્રદાન કરો >> યુઝર નામ & પાસવર્ડ પસંદ કરો >> લોગિન>> લીલું

પિન >> નવી ૪ અંકની પિન દાખલ કરો >> OTP>> સબમિટ.

અરજીઓ અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકોની અરજીઓ

બેંક અથવા ગ્રાહકની કોઈ અનધિકૃત વ્યવહારમાં જવાબદારી હશે:

- ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - જો અવરોધિત વેવાણ નીચેની રીતે થાય છે, તો ગ્રાહકને શૂન્ય જવાબદારીનો અધિકાર મળશે:
 - બેંકની તરફથી ફોડ/ અયોગ્યતા/ અભાવમાં યોગદાન (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારને અહેવાલ આપ્યો હોય કે ન હોય તેની પરવા કર્યા વિના)
 - ત્રીસરી પાર્ટીનું ભંગ જ્યાં ખામી બેંક કે ગ્રાહક સાથે નથી પરંતુ સિસ્ટમમાં બીજું છે, અને ગ્રાહક બેંકને ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં જાણ કરે છે જ્યારે તે બેંક તરફથી અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે સંચાર મેળવી લે છે.
- ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી- એક ગ્રાહકને અનધિકૃત વ્યવહારોના કારણે થતા નુકસાન માટે નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં જવાબદાર થવું પડશે:
 - જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની નિશ્ચિતતા કારણે થાય છે, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણીના પ્રમાણપત્રો શેર કર્યા હોય, ત્યાં ગ્રાહક સંપૂર્ણ નુકસાન ભોગવશે જતાં સુધી કે તે બેંકને અનધિકૃત લેવડદેવડની જાણ કરે છે. અનધિકૃત વ્યવહારમાંની માહિતી આપ્યા પછી થતો કોઈપણ નુકસાન બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
 - જ્યાં બેંક અથવા ગ્રાહક પર અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શનની જવાબદારી નથી, પરંતુ સિસ્ટમમાં ક્યાંક બીજાં જવાનો છે અને જ્યારે ગ્રાહક તરફથી બેંકને આવી ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે જાણ કરવા માટે (બેંક તરફથી સંદેશા પ્રાપ્ત કર્યા પછી ચારથી સાત કાર્યદિવસોનો વિલંબ) વિલંબ થાય છે, ત્યારે ગ્રાહકની પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શનના મૂલ્ય અથવા રૂ. ૧૦,૦૦૦/- પૈકી જે ઓછું હોય છે તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.
- જો ગ્રાહક બેંકને બેંક દ્વારા એ જોગવાઈઓ અંગે મળેલી માહિતીની પ્રાપ્તિ પછી સાત કાર્યકારી દિવસો પછી સૂચિત કરે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરેલ નીતિ મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. બેંક બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરેલી નીતિ અનુસાર જકમલ અને નિર્ધારિત કરશે.
ઉત્તરાણ વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર જાઓ (www.axis.bank.in) અને બેંકની ફરિયાદ ઉકેલવાની નીતિને એકવાર જુઓ<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> અથવા કોલ કરો ૦૨૨-૬૭૯૮૭૭૦૦.
- તમારી સૂચનાઓ અને અન્ય વિગતો (ચુકવણીની રચના અથવા પ્રાપ્ત થવા સહિત) જે બેંક દ્વારા આ શરતો અને શરતો હેઠળ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં જાળવવામાં આવે છે, તે તમારી સામે, આવું સૂચનો અને અન્ય વિગતોનો નિશ્ચિત પુરાવો માનો થશે.
- કોઈપણ વિવાદની સ્થિતિમાં, જેની સાથે અહેવાલ આપવાની સમયસીમા અને/અથવા ખાતા પર કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન/લગ્નિત કોઈ અન્ય બાબતનો સંબંધ છે, બેંકે વિવાદિત ટ્રાન્ઝેક્શનનો સમય અને/અથવા વાસ્તવિકતા જાણી લેવાની

અધિકાર રાખે છે અને ત્રીજા પક્ષના ફોડને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તમારી જવાબદારી, જ્યાં તમે ફોડમાં યોગદાન ન આપેલા હોય, તે RBI પરિચ્છેદમાં આપેલા માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર નિર્ધારિત કરવામાં આવશે "ગ્રાહક સુરક્ષા-બિનઅધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકીંગ ટ્રાન્ઝેક્શનોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી". નિયમોમાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ ફેરફારો, જે સમય સાથે અમલમાં આવશે, તે ત્યારે લાગુ અને બાંધકામ રહેશે.

6. વધુ મદદ માટે વેબસાઇટની જાણ કરો www.axis.bank.in/support

માહિતીની જાહેર કરવું

1. બેંકને અન્ય સંસ્થાઓને, કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક સંબંધિત એવી માહિતી જાહેર કરવાની અધિકાર છે જે કોઈ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારી સાથે સંબંધિત હોય ત્યારે જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે છે.
2. ઇકોમ ઓનલાઇન / અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડનો ઉપયોગ કાર્ડધારકની સ્પષ્ટ સંમતિનું પ્રતિનિધિત્વ કરશે
 - બેંકના યોગ્ય વ્યવહારના રેકૉર્ડ જાળવવા માટે ઓળખાણ અને કાર્ડ બેલેન્સ માહિતીના સંકલન, સંચય, સંચાર અને પ્રોસેસિંગ માટે કોઈપણ જરૂરી moyens નો ઉપયોગ કરીને
 - કાર્ડધારકના ખાતાના વિગતો અને ટ્રાન્ઝેક્શન માહિતી અને અન્ય ડેટાનો રિવીઝ અને ભાગીદારો તેમજ પ્રોસેસર્સ નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કને ટ્રાન્સમિશન અને અન્ય ડેટા જે કાર્ડને ઓનલાઇન / અન્ય ઉપકરણ પર ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવા માટે જરૂરી છે
 - આ માહિતી અને ડેટાના રોકાણ માટે બેંકમાં ઉલ્લેખિત ભાગીદારો અને પ્રોસેસરો દ્વારા રાખવામાં આવે છે / અન્ય નેટવર્ક્સ
 - બેંકના નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કમાં ઉપસ્થિત ભાગીદારો અને પ્રોસેસરોના જ્ઞાન અને નિયમો સાથેની સંમતતા.
 - જ્યારે ત્રિજી પક્ષોને લેણદેણ વિશેની માહિતી આપવાની જરૂર હોય ત્યારે અથવા લેણદેણ પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે, અથવા કાયદા અથવા સરકારના એજન્સી અથવા અદાલતના આદેશો અથવા કાનૂની પ્રક્રિયાઓ સાથે અનુરૂપ રહેવા માટે અથવા જ્યારે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલા ભૂલ અથવા પ્રશ્નોને ઉકેલવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે અથવા બેંકની આંતરિક ડેટા પ્રક્રિયા જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે.
3. કાર્ડધારક આથી સ્પષ્ટ રીતે બેંકને સત્તા આપે છે કે તે કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ હેતુ માટે, તેના વ્યક્તિગત વિગતો, કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા બેંક સાથેના વ્યવહારો સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, બેંકના મુખ્ય કચેરી અથવા બેંકના અન્ય શાખાઓ, ઉપકંપનીઓ અથવા સંકળાયેલા અથવા જોડાયેલા કોર્પોરેશનોને, ભારત કે અન્ય સ્થળે આવેલી, કોઈપણ સરકાર અથવા નિયમનકારી એજન્સીઓ અથવા કચેરીઓને, બેંકના લાભ માટે કોઈપણ સેવાઓ બજાવવા માટે કરાર કર્યેલા કોઈપણ એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રાક્ટરોને અને કાયદા દ્વારા અથવા બીજું કોઈપણ વ્યક્તિને, જેમને બેંક દ્વારા એવી માહિતી જાહેર કરવાનું જરૂરી માનવામાં આવે છે, સુધી જાહેર કરવાની મંજૂરી આપે છે.

4. અહીંના ખાતા સંબંધિત ફરજાઓ તે બેંક શાખા પર જ ચૂકવવા યોગ્ય છે જ્યાં કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હતું અને તે સ્થાનિક કાયદાઓને અનુરૂપ છે (સીમિત નહીં, કોઈપણ શાસક ક્રિયાઓ, આદેશો, ડિક્રી અને નિયમો, જેમાં નાણાકીય અને વિનિમય નિયંત્રણ નિયમન સમાવવામાં આવે છે).

બેન્કનો હક્ક

1. બેંક પોતાની એકમાત્ર મનમાનીથી કાર્ડને પાછું ખેંચી શકે છે અથવા અટકાવી શકે છે અથવા તેના કોઈપણ લક્ષણોને સૂચના વિના બદલવા માટે અધિકાર ધરાવે છે.
2. બેંક પાસે વિવેક રહેશે કે તે ટ્રાન્ઝેક્શન નહીં કરે જ્યાં તે માન્ય રાખે છે કે કાર્ડનો ઉપયોગ અધિકૃત નથી અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન ખરું અથવા અસ્પષ્ટ દેખાય છે અથવા કોઈ શંકા ઉભી કરે છે અથવા તે કોઈપણ કારણસર અમલમાં મૂકવામાં નહીં આવે.
3. જો કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા આપેલી કોઈ પણ સૂચના બેન્ક દ્વારા એકથી વધુ રીતે અમલમાં મૂકવા માટે ક્ષમતા ધરાવે છે, તો બેન્ક તેના એકલ નિણયથી તે સૂચનાને ઉપરોક્ત કોઈ એક રીતે અમલમાં મૂકી શકે છે.

કાર્ડધારકોએ વેપારીઓ સાથે વિવાદ કર્યા

1. કાર્ડ નંબરો (માસ્ક કરેલ) જણાવીને ઇલેક્ટ્રોનિક પત્રક બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા થયેલ જવાબદારીની મર્યાદા અંગે નિશ્ચિત પુરાવા તરીકે માન્ય રહેશે.
2. બેંક કોઈ પણ રીતે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ કોઈ પણ માલ અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય વોરંટી, વિલંબમાં ડિલિવરી, નોન-ડિલિવરી અથવા નોન-રીસિપ્ટ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
3. વિશેષ રીતે સમજવું જરૂરી છે કે કાર્ડ સુવિધા માત્ર કાર્ડધારકને માલ ખરીદવા અથવા સેવાઓનો લાભ લેવા માટેની સુવિધા છે અને બેંક કોઈ ગુણવત્તા, મૂલ્ય, વિતરણ અથવા અન્ય કશુંપણ અંગે, માલ અથવા સેવાઓ વિશે કોઈ વોરંટી અથવા પ્રતિનિધિત્વ નથી આપે, અને વિવાદને

મર્યાદા સ્થાપન સાથે સીધા ઉકેલવા માટે. હાલનાં કાર્ડધારકે બેંકને વેપારી સાથેના વિવાદ વિશે જાણ કરવી જોઈએ, સ્થળોના નામ, ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ અને સમય સહિતની વિગતો આપવી જોઈએ અને અન્ય વિગતો જે બેંકને તેની તપાસમાં મદદરૂપ થશે.

4. બેંકે બે મહિના અંદર વિરોધની સૂચના મળ્યા પછી લાગુ પડતી શુલ્ક સાથે સંબંધિત કાર્ડધારકની અસંતોષને ઉકેલવા માટે સત્ય અને યોગ્ય પ્રયાસો કરવાના છે. જો આવા પ્રયત્નો પછી, બેંક નક્કી કરે છે કે દર્શાવેલ ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને એ જ જાણશે તેમજ વેચાણ સ્વિપ અથવા ચુકવણીની વિનંતીનો એક નકલ સહિતની વિગતો આપશે.
5. બેંક કોઈપણ સંસ્થાની જવાબદારી લેતી નથી કે જે કાર્ડનો માન્યતાને નકારી નાખે છે.
6. બેંકે કેટલાક વેપારીઓ સાથે એક વ્યવસ્થા બનાવી છે, જેનાથી કાર્ડધારકને ખરીદેલા માલ / પ્રાપ્ત થયેલ સેવાઓ અંગે છૂટછાટ મળી રહે છે. ત્યારે, બેંક કોઈપણ વિવાદ માટે જવાબદાર અથવા જવાબદારી ધારણ કરતી નથી કે જે કાર્ડહોલ્ડરે એવા વેપારીઓ સાથે

કરી શકે છે.

ઝૂલ્મીના દાચિત્વમાંથી છૂટકારો

1. અપરોક્તને કારણે, બેંક કાર્ડહોલ્ડર પ્રતિ કોઈપણ નુકશાન અથવા નુકસાન માટે કોઈપણ જવાબદારીમાં નહીં હોય જે સીધા અથવા આડકટથી ઉત્પન્ન થાય છે:
 - સામાન અથવા સેવાઓમાં કોઈ ખામી
 - કાર્ડને માન્યતા આપવાનો અથવા સ્વીકારવાનો કોઈ વ્યક્તિનો ઇન્કાર
 - કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા વર્ચ્યુઅલ કાર્ડની પરત લેવા માટે કરવામાં આવેલી કોઈપણ પ્રસ્તાવના અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલું કોઈપણ કાર્ય સાથે જોડાયેલું
 - બેંક દ્વારા કાર્ડના સમર્પણની માંગણી અને પ્રાપ્તિના અધિકારનો ઉપયોગ કરવો, જે તેના ચહેરા પર જાહેર કરાયેલા સમાપ્તિ તારીખ પહેલા થાય છે, તે પછી ભલે બેંક દ્વારા અથવા કોઈ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા કરવામાં આવેલ અથવા પ્રાપ્ત હોય
 - બેંક દ્વારા કોઈપણ કાર્ડને સમાપ્ત કરવાની તેનો અધિકાર ઉપયોગમાં લેવાનો વ્યાપક
 - અરજીકર્તાના કેડિટ પાત્રતા અને પ્રતિષ્ઠાને થયેલા કોઈપણ નુકસાનને, જે કાર્ડની પુનઃસ્વીકૃતિથી અને/અથવા તેના પાછા લાવવાની કોઈ વિનંતી અથવા કોઈ વેપારી સ્થાપનાના કાર્ડને માન્ય રાખવા અથવા સ્વીકૃત કરવાની ઈરાદાના વિરોધથી થયાં હોવાનું આરોપ લગાવવામાં આવ્યું છે,
 - બેંકને જાહેર કરવામાં આવેલા કોઈપણ વિગતોમાં કોઈપણ ખોટી નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા છૂટછાટ
 - મરચન્ટ સ્થળે કોઈ પણ કારણસર વ્યવહારનો નાકામો
2. આ અગાઉની બાબતોને ધ્યાનમાં રાખ્યા વિના, બેંક કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે કોઈ જવાબદારી રાખતી નથી જે સીધા માધ્યમથી ઊભા થાય છે
3. બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારે છે અને કોઈ સેવા નિષ્ફળતાઓ અથવા વિઘ્નો (પરંતુ આ સુધી મર્યાદિત નથી, ડેટાના નુકસાન સહિત) માટે કોઈ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર નથી, જે સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણોની નિષ્ફળતાઓને કારણે અથવા બેંક દ્વારા ત્રીજી પક્ષની ઉત્પાદનો અથવા પરસ્પર આધાર પર આધાર રાખવા કારણે છે, જેમાં વીજળી અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશનનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ આ સુધી મર્યાદિત નથી.
4. બેંક કોઈ પણ પરિણામો માટે જવાબદારી કે જવાબદારો સ્વીકારતી નથી જે તેના વ્યવસાયની વિક્ષેપથી થાય છે જેમ કે દેવતાઓના કૃત્યો, દંગાઓ, નાગરિક ઉદ્વિગ્નતા, બળગામીઓ, યુદ્ધો, અથવા તેની નિયંત્રણની બહારના અન્ય કારણો, અથવા કોઈ અન્ય કારણો જે તેની નિયંત્રણની બહાર છે, અથવા કોઈ મુદ્દાકીય હડતાળ અથવા તણાવથી.
5. જો ઓનલાઇન પોર્ટલમાં ખામીઓ આવે, જેનાથી ટ્રાન્ઝેક્શનના રકમમાં કાર્ડધારકને થતી નુકશાન કે જે સંપૂર્ણ કે અંશરૂપે હોય,

અને તે નુકશાન બેંક દ્વારા બેંકના રેકૉર્ડસની ચકાસણી દ્વારા પુષ્ટિ કરવામાં આવે, તો બેંક તે નુકશાનને ઠીક કરશે અને તમારા કાર્ડમાં કોઈપણ સુધારણાઓ કરશે, જેમાં સેવા ચાર્જ માટેના કોઈપણ સુધારણાઓ સામેલ છે, જો હોય.

6. બેંક કાર્ડધારકના સૂચનો સાથે અનુસરણ કરવામાં નાંખવામાં આવેલી કોઈપણ ખામીના કારણે થતી નુકશાન અથવા નુકસાને માટે જવાબદાર નહીં રહેશે, જ્યારે આ ખામી બેંકના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર થાય છે, આ બાબતે બેંકનું મત અંતિમ રહેશે.
7. કાર્ડની સુવિધા મેળવવાના કારણે, કાર્ડધારક બેંકને કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલી વ્યવહારોને અમલમાં મૂકવા માટે સ્પષ્ટ અધિકાર આપી રહ્યો છે. બેંકને પિનના માધ્યમો સિવાય કરવામાં આવેલ ક્રિયા ની યથાર્થતાનું માન્યતા આપવા માટે કોઈ ફરજ નથી.
8. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં નુકસાન અથવા નુકશાન માટેના દાવો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, કે જે કોઈપણ સૂચક, પરિણામાત્મક, અને આર્થિક નુકસાન હોય, અને ભલે દાવો આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, સારી ઇચ્છા, નફો, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ અથવા કોઈપણ અન્ય પ્રકાર અથવા સ્વરૂપના નુકસાન પર આધારિત હોય કે ન હોય, અને ભલે તે કાર્ડધારક અથવા કોઈ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા થવા પામેલ હોય.
9. બેંક સીમાઓની રૂપાંતરણશીલતા અથવા પરિવહનશીલતાના પ્રતિબંધો, આવશ્યકતાઓ, અનિચ્છનીય પરિવહનો, યુદ્ધ અથવા નાગરિક વિઘાતના કૃત્યો અથવા બેંકની નિયંત્રણની બહારના અન્ય સમાન કારણોસર કાર્ડમાં ક્રેડિટ કરેલ ફંડની અસામાન્યતા માટે જવાબદાર નહીં હોય. આ પરિસ્થિતિમાં, બેંકની કોઈ અન્ય શાખા, ઉપશાખા અથવા અનુસંગી એ માટે જવાબદાર નહીં હોય.

યુકવણી ફગાવવાની ક્ષમતા

1. અન્યથા કાનૂન દ્વારા જરૂર પડવાથી, જો બેંકે કોઈ પ્રક્રિયા, સમન, આદેશ, નિજામ, અમલ, અટકાવ, લેવી, હક, માહિતી અથવા નોટિસ પ્રાપ્ત કરે છે જે બેંક નિરપેક્ષ ભાવે માનતી હોય છે કે કાર્ડધારકની ક્ષમતા, કાર્ડ પર વ્યવહાર કરવા માટે પ્રશ્નમાં છે, તો બેંક, તેની મનમાની પર અને કાર્ડધારકના કોઈ ફંડ મેળવવા માટે કોઈ જવાબદારી વિના, તે ફંડને યોગ્ય અધિકારે ચૂકવી શકે છે અને લાગુ પડતાં કાનૂન દ્વારા આવશ્યક અન્ય પગલાં લઈ શકે છે.
2. બેંક પાસે કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમમાંથી યુક્ત સેવા શુલ્ક અને કોઈપણ ખર્ચ ઘટાડવાનો અધિકાર છે જે બેંકને સંલગ્ન થાય છે, જેમાં કાયદેસરની કાર્યવાહી સાથે સંકળાયેલા યુક્ત કાયદાકીય ફી સહિત, જેવા કે કાયદેસરની કાર્યવાહી દ્વારા.

કાર્ડનો સમાપ્તિ

1. જો કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે છે, તો કાર્ડધારક પોર્ટલ દ્વારા કાર્ડ બંધ કરી શકે છે. ગ્રાહક સપોર્ટને પણ લખી શકે છે અથવા શાખામાં સંપર્ક કરી શકે છે.
2. બેંકને આ સુવિધા કોઈપણ સમયે રદ કરવાનો અધિકાર છે, કાર્ડને રદ કરીને, કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના અને ૭ દિવસનો નોટિસ આપીને, અને આને કાર્ડધારક દ્વારા ૭ દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થઈ ગયું માનવામાં આવશે, જેની પોસ્ટિંગથી કાર્ડધારકના ભારતના સરનામે, જે બેંકને લેખિતમાં છેલ્લે જાણ કરવામાં આવ્યું હતું.

ભરપાઈ

1. કાર્ડધારક બેંકને નુકસાનનું નુકસાન અથવા આર્થિક નુકસાન અથવા ત્રીજા પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ દાવો અથવા કાર્યવાહી સામે સુરક્ષિત રાખવા અને તેને અનુકૂળ રાખવા માટે જવાબદાર રહેશે જે કાર્ડધારક અથવા તેમના એજન્ટો, કર્મચારીઓ અને સંયોગીઓ દ્વારા કાર્ડ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવા સંબંધિત છે. કાર્ડધારક બેંકને તમામ જવાબદારીઓ, નુકશાન, નુકસાન અને ખર્ચ માટે વળતર આપવા માટે સહમત થાય છે, જે બેંક સીધા કે આડકતરી રીતે ઊભા રહી શકે છે અથવા ભોગવી શકે છે તેના પરિણામે:

- તાકિદ / ભૂલ અથવા કાર્ડધારકની દૂષણ
- કાર્ડ સંબંધિત નિયમો / શરતો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા અસંગતિ
- કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ / એજન્ટો દ્વારા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત ઠગાઈ અથવા અસત્યતા
- ઓનલાઇન મર્ચન્ટ, ઈડીસી અને સમાન ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ મશીનો છે અને કાર્ય દરમિયાન ભૂલો થઈ શકે છે.

2. કાર્ડધારક બેંકને આવા કોઈપણ નિષ્ફળતાઓ માટે હેરફેર કરવા માટે સહમત છે. બેંક કોઈપણ કારણસર સુવિધા પૂરી પાડવામાં અથવા શરતો અને નિયમોના પાલનમાં નિષ્ફળ રહેવા માટે જવાબદાર નહીં હોય જે બેંકના નિયંત્રણની બહાર છે. બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડવા અંગે, કાર્ડધારક સંમતિ આપે છે કે તે બેંકને તમામ કાર્યવાહી, દાવો, માંગ, કાર્યવાહી, નુકસાન, નુકસાન, વ્યક્તિગત ઈજાઓ, ખર્ચ, શેરો અને એવા ખર્ચોથી વિમુક્ત રાખશે જે બેંક ક્યારે પણ વ્યાપક રીતે નિકાળશે, અનુભવશે, સહન કરશે અથવા કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામે કે બેંકના સારી નિરક્ષકતામાં કાર્ડધારકના સૂચન પર પગલાં લેતી કે ન લેતી કે પગલાં લેવાનું ન કરવાના કારણે સંભવિત નુકસાનથી ઊભા થાય છે. કાર્ડધારક બેંકના વિરુદ્ધ કોઈપણ જવાબદારી (નાગરિક અથવા જનોનું) ને સંપૂર્ણ રીતે નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ માટે બેંકને પુનઃકરતા છે.

જેમ કે કાર્ડની ખોટ કે દુર્બાદીથી થયેલ નુકસાન, જો તે ગુમ થઈ જાય અને બેંકને જાણ કરવામાં ન આવે અથવા ગુમ થઈ જાય અને બેંકને જાણ કરતા પહેલા દુર્બાદી થાય.

વિભિન્ન

1. કાર્ડધારકને કાર્ડ અરજી ફોર્મ પર સહી કરીને અને કાર્ડની પ્રાપ્તિનો લેખિત સ્વીકૃતિ આપીને આ શરતો અને નિયમો સાથે નિશ્ચિત રીતે સહમતિ આપી છે અને સ્વીકારી છે એવું માનવામાં આવશે.
2. બેંકને કાર્ડ પર ઓફર કરવામાં આવેલા નીતિઓ, લક્ષણો અને લાભોને સુધારવા અને સમયાંતરે આ શરતો અને શરતોને બદલવા માટેનો અધિકાર છે અને આ માટેનાં નવીનતમ શરતો અને શરતો આક્ષિપ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ કરવામાં આવશે www.axisbank.com. કાર્ડધારક આવા ફેરફારો દ્વારા બંધનકારક થશે, જો વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ બેંકને રદ કરવા માટે પાછું આપવામાં નહીં આવે તે તારીખ પહેલા, જેના પર કોઈ ફેરફાર અમલમાં આવશે.

3. આ શરતો કાર્ડહોલ્ડર અને બેંક વચ્ચે એક કરાર રચતી છે. સેવા સ્વીકારીને, કાર્ડધારક આ શરતો અને શરતો સ્વીકારે છે.
4. બેંક નીચે દર્શાવેલા હેતુઓ / કારણો સહિત (પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી) ફેરફારો કરી શકે છે:
 - વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડના ઉપયોગ સાથે જોડાયેલ ચાર્જને લાગુ કરવો અથવા વધારવો
 - કાર્ડધારકની વ્યવહારો સાથે સંબંધિત નુકસાનના માટેની જવાબદારી વધારવાની
5. બેંક જાણ કરી વિના ફેરફાર કરી શકે છે જો ફેરફાર ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગમાં લેવાતા સાધનોની સલામતી જાળવવા અથવા પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે જરૂરી છે. જો તેવા ફેરફારો કરવામાં આવે, તો કાર્ડધારકને ૩૦ દિવસની અંદર જાણ કરવામાં આવશે, જો કે જાહેર કરવાથી ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણની સુરક્ષાને ખતરો ઉભો થશે.
6. બેંક દ્વારા આ અને અન્ય કોઈપણ પરિવર્તનોની જાણકારી કાર્ડધારકને એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ મારફતે પહોંચાડી શકાશે www.axis.bank.in
7. બેંક કાર્ડધારકને આ શરતો અને નિયમોમાં ફેરફારની જાણકારી આપવાની પણ વ્યવસ્થા કરી શકે છે, જે તેને એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરીને કરી શકશે.
8. આ શરતો અને શરતો; અ) અગાઉ કરવામાં આવેલ કોઈપણ પ્રસ્તાવો, પ્રતિનિધિત્વો, સમજણો અને કરાર, સ્પષ્ટ કે સંકેત, મૌખિક અથવા લેખિત, ઉપર પ્રભાવશાળી રહેશે અને, બ) બેંકના જમા ખાતાના સામાન્ય શરતો અને અન્ય કોઈપણ બેંકની શરતો જે લાગુ પડે છે, તે ઉપરાંત લાગુ પડશે. પરંતુ સંઘર્ષની સ્થિતિમાં, વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા માટેની આ શરતો અને શરતોએ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા હેઠળની ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સાથે સંબંધિત હોય છે.

કાયદા સાથેની પાલના

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ ઉત્પાદન એવા શરતો અને શરતો હેઠળ છે, જે નિયમનકારી અને / અથવા કાયદાકીય સત્તાના દ્વારા નિર્ધારિત કરી શકાય છે, જેમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક અને વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સંબંધિત પ્રાવધાન નિયમનકારી આવશ્યકતા અને / અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ મુજબ બદલાઈ શકે છે. આ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા જે અહીં પ્રદાન કરવામાં આવી છે અને આ શરતો અને શરતો લાગુ પડતા કાયદા અને નિયમો હેઠળ છે અને કોઈપણ સમયે પ્રયત્નિત કાયદા અથવા નિયમો પર આધાર રાખીને સંશોધિત અથવા બંધ કરવામાં આવી શકે છે અને બેંક કોઈપણ જવાબદારી અથવા ફરજ હેઠળ રહેશે નહીં અથવા તે ઉક્ત કાર્ડ સુવિધાની અમલવારી ચાલુ રાખશે ત્યાં સુધી શરતોને સમયે મુજબ લાગુ પડતા અથવા સુધારાયેલ કાયદા અનુસાર સંશોધિત કરવામાં આવશે. જો કાર્ડ સગવડને પૂર્ણ રીતે વહીવટકર્તા કાયદા પાલન કર્યા વિના ચાલુ રાખવામાં ન આવે, તો આ કરાર/શરતો તરત જ તે તારીખથી સમાપ્ત માનવામાં આવશે જ્યારે સંશોધિત કાયદા જે વ્યવસ્થા ને પ્રતિબંધિત કરે છે, તે અમલમાં આવે છે.

શાસન કાયદો & અધિકારક્ષેત્ર

આ શરતો અને નિયમો તથા / અથવા વ્યવહારમાં ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત થશે અને મુંબઈમાં તમામ અદાલતો કાર્ડનો ઉપયોગ

કરતાં કોઈ દાવા અથવા બાબતો અંગે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવશે.