એક્સિસ બેંક વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ માટેની શરતો અને નિયમો

આ શરતો અને નિયમો એક્સિસ બેંક વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ ('કાર્ડ') ના ઉપયોગ સાથે સંકળાયેલા તમામ વ્યવહારો પર લાગુ પડશે અને તે કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચેનો સંપૂર્ણ કરાર રચશે, જેના આધારે બેંક દ્વારા કાર્ડ જારી કરવામાં આવે છે. આ શરતો અને નિયમોની સંદર્ભમાં:

- એકવચન માટે કરાયેલ તમામ ઉલ્લેખ બહુવચનને પણ સમાવેશ કરશે અને પુરૂષ લિંગનો ઉલ્લેખ સ્ત્રી લિંગને પણ સમાવેશ કરશે.
- કલમના શીર્ષકો માત્ર સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યા છે અને સંબંધિત કલમના અર્થ પર કોઈ અસર કરશે નહીં. જો અહીં સમાવિષ્ટ કોઈ જોગવાઈ સક્ષમ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોઈ અદાલત દ્વારા ગેરકાનૂની, અમાન્ય અથવા અમલમાં મૂકવા અયોગ્ય ઠરાવવામાં આવે, તો તેવી જોગવાઈ અહીંથી દૂર કરવામાં આવી હોવાનું માની લેવામાં આવશે અને બાકી રહેલ શરતો અને નિયમો સંપૂર્ણ બળ અને અસર સાથે અમલમાં રહેશે.

પરિભાષાઓ

આ દસ્તાવેજમાં નીચે દર્શાવેલ શબ્દો અને શબ્દસમૂહોને નીચે મુજબ અર્થ આપવામાં આવશે:

1. **'એટીએમ'** નો અર્થ ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન થાય છે.
2. **'અરજદાર'** નો અર્થ કાર્ડના સંદર્ભમાં તે વ્યક્તિ થાય છે જે વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ માટે અરજી કરે છે અને બેંક પાસેથી તે કાર્ડ પ્રાપ્ત કરે છે.
3. **'ઉપલબ્ધ રકમ'** નો અર્થ કાર્ડના સંદર્ભમાં તે રકમ થાય છે જે કોઈ નિર્ધારિત સમયે વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ પર ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધ હોય, જે કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરાયેલ કુલ રકમમાંથી કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલ વ્યવહાર(ઓ) માટે વપરાયેલી રકમ ઘટાડ્યા પછી બાકી રહેતી રકમ છે.
4. **'બેંક'** નો અર્થ એક્સિસ બેંક લિમિટેડ થાય છે, જે કંપની અધિનિયમ, 1956 હેઠળ ભારતમાં નોંધાયેલ કંપની છે અને બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949 મુજબ બેંકિંગ કંપની છે, અને જેના નોંધાયેલ કચેરીનું સરનામું 'ત્રીશૂલ', ત્રીજો માળ, સમર્થેશ્વર મંદિર સામે, લો ગાર્ડન નજીક, એલિસબ્રિજ, અમદાવાદ – 380006 છે, અને તેમાં તેની અનુગામી સંસ્થાઓ અને હકહસ્તાંતરિતોનો સમાવેશ થાય છે.

5. **'લાભાર્થી'** નો અર્થ કાર્ડના સંદર્ભમાં તે વ્યક્તિ થાય છે જેને અરજદાર તરફથી ભેટ સ્વરૂપે વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ પ્રાપ્ત થાય છે અને જે અરજદારની જવાબદારીઓ સ્વીકારી અને તેના કરારબદ્ધ વચનો સાથે સંમત થાય છે. તેમ છતાં, આવી અન્ય વ્યક્તિ પ્રત્યે બેંક કોઈપણ રીતે દાયિત્વ ધરાવશે નહીં અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.
6. **'કાર્ડ'** નો અર્થ અહીં દર્શાવેલ શરતો મુજબ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ થાય છે.
7. **'કાર્ડધારક'** નો અર્થ કાર્ડના સંદર્ભમાં અરજદાર અથવા કાર્ડનો લાભાર્થી થાય છે.
8. **'કાર્ડ એકાઉન્ટ'** નો અર્થ કાર્ડના સંદર્ભમાં બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવતું એકાઉન્ટ થાય છે.
9. **'ઈડીસી'** નો અર્થ ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કૅપ્ચર ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર, અન્ય પરિઘીય સાધનો અને તે ઉપકરણ ચલાવવા માટે જરૂરી સોફ્ટવેર થાય છે.
10. **'વેપારી' અથવા 'વેપારી સંસ્થાઓ'** નો અર્થ તે તમામ સંસ્થાઓ થાય છે, જે જ્યાં ક્યાં સ્થિત હોય અને કાર્ડ સ્વીકારે / માન્ય કરે, અને તેમાં અન્ય સાથે સાથે દુકાનો, સ્ટોર્સ, રેસ્ટોરન્ટ્સ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે, જેમનું પ્રચાર બેંક અને / અથવા વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપિયા દ્વારા કરવામાં આવે છે.
11. **'પીઓએસ'** નો અર્થ પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ થાય છે.
12. **'વ્યવહાર'** નો અર્થ બેંકના રેકોર્ડમાં દર્શાવેલ કોઈ સૂચના, પૂછપરછ અથવા સંદેશ થાય છે, જે કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડનો સીધો અથવા પરોક્ષ ઉપયોગ કરીને બેંકને કોઈ વ્યવહાર અમલમાં મૂકવા માટે આપવામાં આવેલ હોય, ભલે તે ઈડીસી, પીઓએસ અથવા બેંક અથવા બેંકના શેર કરાયેલા નેટવર્કના અન્ય કોઈ ઉપકરણ મારફતે કરવામાં આવેલ હોય.
13. **'વિઝા'** નો અર્થ વિઝા ઇન્ટરનેશનલની માલિકીની ટ્રેડમાર્ક થાય છે.
14. **'માસ્ટરકાર્ડ'** નો અર્થ માસ્ટરકાર્ડની માલિકીની ટ્રેડમાર્ક થાય છે.
15. **'રૂપે'** નો અર્થ નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ) ની માલિકીની ટ્રેડમાર્ક થાય છે.

કાર્ડની માન્યતા અને ઉપયોગ

1. કાર્ડ તેની ઉત્પન્ન તારીખથી 3 વર્ષ માટે માન્ય રહેશે.
2. કાર્ડની મહત્તમ માન્યતા કાર્ડ ઉત્પન્ન થયાની તારીખથી 3 વર્ષ રહેશે, ઉદાહરણ તરીકે (Jul-25 થી Jul-28). કાર્ડ તેની માન્યતા અવધિ તરીકે દર્શાવેલ મહિનાના છેલ્લા

દિવસે સુધી માન્ય રહેશે. તેમ છતાં, ઉલ્લેખિત એક વર્ષની અવધિ પૂર્ણ થવા પહેલાં જ જો કાર્ડમાં બેલેન્સ શૂન્ય થઈ જાય, તો કાર્ડ અમાન્ય બની જશે.

3. કાર્ડ અથવા વ્યવહાર સંબંધિત તમામ સંદેશાવ્યવહાર બેંક સાથે માત્ર અરજદાર દ્વારા જ કરવામાં આવશે. કાર્ડ સંબંધિત બેંકનો કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર બેંકની વેબસાઇટ મારફતે પ્રદાન કરવામાં આવશે અથવા સીધો અરજદારને મોકલવામાં આવશે.
4. કાર્ડનો ઉપયોગ તે સમયે ઉપલબ્ધ રકમની મર્યાદા સુધી વ્યવહારો માટે કરી શકાય છે.
5. કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર કાર્ડધારક દ્વારા જ કરવામાં આવશે અને તે હસ્તાંતરયોગ્ય નહીં હોય.
6. કાર્ડ પર કરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહારની રકમ તે સમયે ઉપલબ્ધ રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવશે અને તે પછી નવી ઉપલબ્ધ રકમ નિર્ધારિત થશે. જો વ્યવહાર પ્રક્રિયા કરવા માટે કાર્ડમાં પૂરતી ઉપલબ્ધ રકમ ન હોય, તો એવો વ્યવહાર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે નહીં.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ એક્સિસ બેંક પ્રીપેઇડ કાર્ડની શરતો અને નિયમોની સ્વીકારોક્તિ તરીકે માનવામાં આવશે.
8. કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ / લોડ કરાયેલ રકમ પર બેંક દ્વારા કોઈપણ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.
9. કાર્ડધારક કાર્ડમાં માત્ર એક જ વખત રકમ લોડ કરી શકશે, જે મહત્તમ ₹ 10,000/- (ફક્ત દસ હજાર) અથવા બેંક દ્વારા આંતરિક તેમજ લાગુ નિયમનકારી અને કાયદેસર માર્ગદર્શિકાઓના આધિન રહીને નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી અન્ય મર્યાદા સુધી રહેશે. ત્યારબાદ કાર્ડધારક અને / અથવા કોઈ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડ ફરીથી લોડ કરવામાં આવશે નહીં.
10. એક્સિસ બેંક વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ્સ ભારતમાં માત્ર વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે સક્ષમ ઓનલાઈન પોર્ટલ્સ પર સંપૂર્ણ સુરક્ષિત ઉપયોગની સુવિધા પ્રદાન કરે છે.
11. બેંક કાર્ડ સાથે માત્ર બેલેન્સ પૂછપરછ અને સ્ટેટમેન્ટ પૂછપરછ માટે ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા પ્રદાન કરે છે. ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફતે તમામ ફંડ ટ્રાન્સફર સુવિધાઓ અવરોધિત રહેશે.
12. છેલ્લી વ્યવહારની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલ અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ કોઈપણ રકમ ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડ (ડીઈએએફ) માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

કાર્ડ માટે અરજી

1. જે વ્યક્તિ કાર્ડ મેળવવા ઇચ્છે છે, તેણે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ અરજી સહ જમા ફોર્મમાં અરજી કરવી રહેશે અને સાથે કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરાવવાની રકમ પણ જમા કરાવવી રહેશે.
2. બેંકને કોઈપણ અરજી પર વિચાર ન કરવાનો અધિકાર રહેશે અને તે માટે કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના એવો નિર્ણય લઈ શકે છે.
3. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડના સંદર્ભમાં બેંક પાસે જમા કરાવેલ રકમ(ઓ) બેંક દ્વારા સંબંધિત કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે.

કાર્ડ સુરક્ષા

1. કાર્ડની સુરક્ષા માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે અને કાર્ડના સુરક્ષિત જતન અને ઉપયોગ માટે જરૂરી તમામ પગલાં લેવાનું તેની ફરજ રહેશે.

કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ અને કરારબદ્ધ વચનો

1. સરનામામાં કોઈપણ ફેરફાર થાય ત્યારે કાર્ડધારકે તરત જ બેંકને જાણ કરવી ફરજિયાત રહેશે.
2. તમામ વ્યવહારો અને તે સંબંધિત શુલ્ક માટે કાર્ડધારક દાયિત્વ ધરાવશે.
3. કાર્ડધારક સ્વીકાર કરે છે કે તેની વિનંતી અને તેના જોખમ પર બેંકે તેને કાર્ડ પ્રદાન કર્યું છે અને તેના કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા નોંધાયેલ તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકાર કરે છે.
4. કાર્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના અપરિવર્તનીય રહેશે.
5. કાર્ડધારક દરેક પરિસ્થિતિમાં કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારશે, ભલે તે તેની જાણ સાથે અથવા તેની સ્પષ્ટ અથવા અનુમાનિત મંજૂરી સાથે પ્રક્રિયા કરવામાં આવેલ હોય કે ન હોય.
6. કાર્ડધારક અપરિવર્તનીય રીતે બેંકને અધિકૃત કરે છે કે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારોની રકમ તેના કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવે.
7. કાર્ડધારક સદ્ભાવના અને સામાન્ય વ્યવસાયક્રમમાં વ્યવહારના આધારે બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યો માટે સંપૂર્ણ નુકસાનની ભરપાઈ કરી બેંકને દાયમુક્ત રાખશે.

8. બેંક વ્યવહારો અમલમાં મૂકવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો કરશે, પરંતુ કોઈપણ કારણસર, જેમાં વિલંબ અથવા કોઈ વ્યવહાર અથવા સૂચના અમલમાં મૂકવામાં અસમર્થતા પણ સમાવેશ થાય છે, તે બદલ કાર્ડધારક અથવા કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ પ્રત્યે બેંક કોઈ દાયિત્વ વહન કરશે નહીં.
9. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે કોઈપણ વ્યવહાર અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં થયેલી એન્ટ્રી સંબંધિત તમામ વિવાદો તે વ્યવહાર અથવા એન્ટ્રીની તારીખથી 7 દિવસની અંદર બેંકના ધ્યાનમાં લાવશે, જેના અભાવે તમામ વ્યવહારો અને કાર્ડ એકાઉન્ટની એન્ટ્રીઓ સાચી અને કાર્ડધારક દ્વારા સ્વીકારેલ માનવામાં આવશે.
10. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે કાર્ડ ખરીદી વખતે ખરીદદારે ચૂકવેલ મૂલ્યથી વધુ જે રકમ કાર્ડ પર ખર્ચવામાં આવી હોય, જેમ કે રેસ્ટોરન્ટ ટીપ્સ અને અન્ય વધારાના શુલ્ક, તે તમામ રકમ બેંકને ચૂકવશે.
11. જો કોઈપણ કારણસર યોજના બંધ કરવામાં આવે અથવા આરબીઆઈ દ્વારા બંધ કરવા માટે દિશા આપવામાં આવે, તો કાર્ડધારકને કાર્ડમાં બાકી રહેલી રકમ રીડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.
12. કાર્ડધારક ક્રિપ્ટો કરન્સી ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરશે નહીં.
13. વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ ડિજિટલ સ્વરૂપે એસએમએસ અથવા ઇમેલ દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે અને તેનો કોઈ ભૌતિક કાર્ડ ઉપલબ્ધ નથી.

ઉપયોગ ન થયેલ કાર્ડ રકમ

1. પીપીઆઈની માન્યતા અવધિ પૂર્ણ થવા પૂર્વે 45 દિવસ પહેલાં ગ્રાહકોને ઉપલબ્ધ કોઈપણ માધ્યમ જેમ કે એસએમએસ / ઇમેલ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે.
2. કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખે અથવા ત્યારબાદ બાકી રહેલ કોઈપણ રકમ ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલ બેંકના સમાન નવા પેમેન્ટ સાધનમાં ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષ સુધી કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય, તો બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય બનાવવામાં આવશે અને તે અંગે કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.

2. કાર્ડને ફરી સક્રિય કરવા માટે ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે અથવા શાખા દ્વારા સહાયતા ટીમ મારફતે ગ્રાહક માન્યતા પૂર્ણ થયા બાદ જ સક્રિય કરવામાં આવશે.

3. આવા કાર્ડ્સ આરબીઆઈની સૂચનાઓ અનુસાર આરબીઆઈને અહેવાલ કરવામાં આવશે.

શુલ્ક અને ચાર્જીસ

1. વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ પર કોઈપણ શુલ્ક લાગુ પડતું નથી.
2. કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ખર્ચ દરમિયાન લાગુ પડતા કોઈપણ શાસકીય ચાર્જીસ અથવા વધારાના શુલ્ક માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.
3. કાર્ડધારક બેંકને અધિકૃત કરે છે કે કાર્ડ સંબંધિત કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને બાકી રહેલી રકમ વસૂલ કરવા માટે બેંકે જે કોઈપણ ખર્ચ કર્યો હોય (જેમા કાયદા દ્વારા અનુમતિપ્રાપ્ત મર્યાદા સુધી યોગ્ય વકીલ ફીનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી), તે ખર્ચ કાર્ડના બેલેન્સમાંથી કપાત કરવામાં આવે, અને તે માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણ નુકસાનની ભરપાઈ કરી બેંકને દાયમુક્ત રાખશે.
4. કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાની બાકી અને ચુકવણીયોગ્ય રકમ જો અલગથી ચૂકવવામાં ન આવે, તો બેંક તેને ઉપલબ્ધ રકમમાંથી વસૂલ કરી શકે છે અથવા કાર્ડધારકના બેંકમાં આવેલા અન્ય કોઈપણ એકાઉન્ટમાં ડેબિટ કરી શકે છે.

શુલ્કનું વર્ણન	વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ
માન્યતા	3 વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	નહીં
જારી શુલ્ક	શૂન્ય
વાર્ષિક શુલ્ક	શૂન્ય
લોડિંગ શુલ્ક	શૂન્ય
કાર્ડ બદલાવ	શૂન્ય
રીડીમ શુલ્ક	₹ 100 + જીએસટી
એટીએમ રોકડ ઉપાડ શુલ્ક – ઓનસ	લાગુ પડતું નથી
એટીએમ રોકડ ઉપાડ શુલ્ક – ઓફસ – પ્રતિ મહિનો પાંચ વ્યવહારો મફત	લાગુ પડતું નથી
ગેર-નાણાકીય વ્યવહાર – ઓનસ – બેલેન્સ પૂછપરછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય

ગેર-નાણાકીય વ્યવહાર – ઓફસ – બેલેન્સ પૂછપરછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ – પ્રતિ મહિનો પાંચ વ્યવહારો મફત	લાગુ પડતું નથી

સુવિધાઓમાં ફેરફાર

1. બેંક તેના એકમાત્ર વિવેકાધિકારે કાર્ડના ઉપયોગ માટે શેર કરાયેલા નેટવર્ક મારફતે ઓનલાઈન અને / અથવા અન્ય સેવાઓનો વધારાનો પ્રવેશ ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે આવા નેટવર્ક અલગ અલગ સેવાઓ અને / અથવા સ્થળો માટે ભિન્ન કાર્યક્ષમતા, સેવા ઓફરિંગ્સ અને ભિન્ન શુલ્ક પ્રદાન કરી શકે છે.
2. બેંક તેના એકમાત્ર વિવેકાધિકારે, કોઈપણ સમયે, કાર્ડધારકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, કાર્ડના ઉપયોગની સુવિધા અને / અથવા સંબંધિત સેવાઓ, જેમાં ઇ-કોમર્સ પ્રવેશ, ઓનલાઈન અને અન્ય સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે, પાછી ખેંચવા, બંધ કરવા, રદ કરવા, સ્થગિત કરવા અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર ધરાવશે, અને આવી સ્થગિતતા અથવા સમાપ્તિના પરિણામે કાર્ડધારકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક કોઈ દાયિત્વ વહન કરશે નહીં.
3. જાળવણી: સેવાઓની ઉપલબ્ધતા પર અસર થવાની સંભાવના ધરાવતા જાળવણી કાર્ય માટે પૂર્વ સૂચના આપવામાં આવશે. તેમ છતાં, બેંક જરૂરી માને ત્યારે, નિયમિત જાળવણી અથવા અન્ય કોઈપણ કારણસર, કોઈપણ સમયે, ઇ-કોમર્સ ઓનલાઈન / અથવા સમાન ઉપકરણો સુધીનો પ્રવેશ અથવા તમામ અથવા કોઈપણ સેવાઓની પ્રદાન સુવિધા, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના, સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ડિજિટલ ચેનલોના ઉપયોગ માટે જોખમ, જવાબદારી અને દાયિત્વ તથા ચાર્જીસ

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલોનો ઉપયોગ કરવા અથવા ઍક્સેસ કરવા માટે કોઇપણ ચાર્જ અથવા ફી વસૂલતી નથી. બેંક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલા કોઇપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લેતા, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને દાયિત્વ સંબંધિત શરતોને સ્વીકારે છે અને તે માટે સંમત થાય છે।

ગ્રાહકની જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લૉગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકની

બેદરકારી, ઉદાસીનતા અથવા આવી માહિતીનું રક્ષણ કરવામાં નિષ્ફળતા થવાથી થતા કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ માટે ગ્રાહક પોતે જવાબદાર રહેશે।

સુરક્ષા અને છેતરપિંડીના જોખમો:

જો ગ્રાહક બેંકના સૂચનો અથવા સલાહોના વિરુદ્ધ જઈને પોતાના ક્રેડેન્શિયલ્સ, OTP, PIN, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરે અથવા જાહેર કરે અને તેના કારણે ફિશિંગ, વિશિંગ, મેલવેર હુમલા, ડિવાઇસ હેકિંગ અથવા તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીથી નુકસાન થાય, તો તેવા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં।

ગ્રાહકનું દાયિત્વ:

ગ્રાહક પોતાના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ, લૉગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, PIN, પાસવર્ડ અને OTP ની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. આવી માહિતી શેર થવા અથવા ભંગ થવાના કારણે થતા કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની જ રહેશે।

ફરિયાદો, અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહક ફરિયાદો

1. કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની દાયિત્વ નીચે મુજબ રહેશે:
   1. **ગ્રાહકની શૂન્ય દાયિત્વ** – નીચે દર્શાવેલ પરિસ્થિતિઓમાં અનધિકૃત વ્યવહાર થવા પર ગ્રાહકને શૂન્ય દાયિત્વનો હક પ્રાપ્ત થશે:
   - બેંકની તરફથી સહભાગી ઠગાઈ / બેદરકારી / ખામી થવા પર (વ્યવહાર ગ્રાહક દ્વારા અહેવાલ કરવામાં આવ્યો હોય કે ન હોય તે બાબતથી અપ્રભાવિત રહેશે).
   - તૃતીય પક્ષ દ્વારા થયેલ ભંગ જ્યાં ખામી ન તો બેંકની હોય અને ન તો ગ્રાહકની, પરંતુ પ્રણાલીમાં અન્યત્ર હોય, અને ગ્રાહક બેંક તરફથી અનધિકૃત વ્યવહાર અંગેનો સંદેશ પ્રાપ્ત કર્યા પછી ત્રણ કાર્યકારી દિવસની અંદર બેંકને જાણ કરે.
   2. **ગ્રાહકની મર્યાદિત દાયિત્વ** – નીચે દર્શાવેલ પરિસ્થિતિઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થયેલા નુકસાન માટે ગ્રાહક દાયિત્વ ધરાવશે:
   - જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે થયું હોય, જેમ કે ચુકવણી સંબંધિત ઓળખ માહિતી વહેંચી હોય, તેવા કિસ્સામાં ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ બેંકને કરે ત્યાં સુધી થયેલ સમગ્ર નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થયેલ કોઈપણ નુકસાન બેંક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.
   - જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહાર માટે જવાબદારી ન તો બેંકની હોય અને ન તો ગ્રાહકની, પરંતુ પ્રણાલીમાં અન્યત્ર હોય, અને ગ્રાહક દ્વારા બેંક

તરફથી પ્રાપ્ત સંદેશ બાદ ચારથી સાત કાર્યકારી દિવસની વિલંબિત જાણ કરવામાં આવે, તેવા કિસ્સામાં દરેક વ્યવહાર માટે ગ્રાહકની દાયિત્વ વ્યવહારની રકમ અથવા ₹ 10,000/- પૈકી જે ઓછું હોય તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.

3. જો ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી પ્રાપ્ત સંદેશ બાદ સાત કાર્યકારી દિવસ પછી બેંકને જાણ કરે, તો ગ્રાહકની દાયિત્વ બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. બેંક તે જ બાબતનું મૂલ્યાંકન અને નિર્ધારણ બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ અનુસાર કરશે.

   એસ્કલેશન સંબંધિત માહિતી માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axis.bank.in) પર મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ જુઓ: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf તમે અમારા કસ્ટમર કેર નંબર 022-67987700 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો।

4. અહીં દર્શાવેલ શરતો અને નિયમો અનુસાર બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપે જાળવવામાં આવેલા તમારા સૂચનો તથા અન્ય તમામ વિગતો (જેમાં કરેલ અથવા પ્રાપ્ત થયેલ ચુકવણીઓનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી) તમારા વિરુદ્ધ અંતિમ અને નિશ્ચિત પુરાવા તરીકે માનવામાં આવશે.

5. અહેવાલ આપવાના સમય સંબંધિત અને / અથવા એકાઉન્ટ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહાર(ઓ) અથવા સંબંધિત અન્ય કોઈપણ બાબત અંગે કોઈ વિવાદ ઊભો થાય, તો વિવાદિત વ્યવહારનો સમય અને / અથવા પ્રામાણિકતા નિર્ધારિત કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે અનામત રહેશે. તૃતીય પક્ષ ઠગાઈના કારણે અથવા જ્યાં તમે ઠગાઈમાં કોઈ યોગદાન આપ્યું ન હોય તેવી પરિસ્થિતિમાં તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં થયેલ અનધિકૃત વ્યવહારો માટે તમારી દાયિત્વ આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ પરિપત્ર "ગ્રાહક સંરક્ષણ – અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત દાયિત્વ"માં આપેલ માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે. સમયાંતરે સુધારાયેલા નિયમોમાં થયેલા કોઈપણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ અને બાધ્ય રહેશે.

6. વધુ સહાય માટે www.axis.bank.in/support વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો.

માહિતીનો ખુલાસો

1. બેંકને કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં પોતાની ભાગીદારીના સંદર્ભમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય જણાય તેવી કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક સંબંધિત માહિતી અન્ય સંસ્થાઓને જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રહેશે.
2. ઇ-કોમ ઓનલાઈન / અથવા અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો, કાર્ડધારકની સ્પષ્ટ સંમતિ તરીકે માનવામાં આવશે, નીચે મુજબ:
   - બેંક યોગ્ય વ્યવહાર રેકોર્ડ જાળવી શકે તે માટે ઓળખ સંબંધિત માહિતી અને કાર્ડ બેલેન્સ માહિતી એકત્રિત કરવા, સંગ્રહવા, સંચાર કરવા અને પ્રક્રિયા કરવા માટે જરૂરી કોઈપણ માધ્યમનો ઉપયોગ કરવા.
   - કાર્ડ ઓનલાઈન / અથવા અન્ય ઉપકરણ પર ઉપયોગ કરી શકાય તે માટે કાર્ડધારકના એકાઉન્ટની વિગતો, વ્યવહાર માહિતી અને જરૂરી અન્ય માહિતી સંબંધિત ભાગીદારો અને પ્રોસેસરોના નેટવર્ક / અથવા અન્ય નેટવર્કને જાહેર કરવા અને પ્રસારિત કરવા.
   - ઉલ્લેખિત ભાગીદારો અને પ્રોસેસરો દ્વારા બેંકના નેટવર્ક / અથવા અન્ય નેટવર્કમાં આવી માહિતી અને માહિતીનો સંગ્રહ જાળવવા.
   - માહિતીના ખુલાસાને નિયંત્રિત કરતા કાયદા અને નિયમોનું પાલન કરવા, જે આવા ભાગીદારો અને પ્રોસેસરો પર લાગુ પડે છે.
   - વ્યવહાર પૂર્ણ કરવા જરૂરી હોય ત્યારે, અથવા કાયદાનું પાલન કરવા, અથવા કોઈ શાસકીય એજન્સી અથવા અદાલતી આદેશો અથવા કાનૂની કાર્યવાહીનું પાલન કરવા, અથવા ભૂલોનું નિવારણ કરવા, અથવા કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલા પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે, અથવા બેંકની આંતરિક ડેટા પ્રોસેસિંગ આવશ્યકતાઓ પૂર્ણ કરવા માટે, તૃતીય પક્ષોને વ્યવહાર સંબંધિત માહિતી જાહેર કરવા.
3. કાર્ડધારક દ્વારા આથી બેંકને સ્પષ્ટ અધિકૃત કરવામાં આવે છે કે બેંક કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ હેતુ માટે, કાર્ડધારકની વ્યક્તિગત વિગતો, કાર્ડ વ્યવહારો અથવા બેંક સાથેના વ્યવહારો સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, બેંકના મુખ્ય કચેરી અથવા અન્ય કોઈપણ શાખાઓ, અનુગામી સંસ્થાઓ અથવા સંબંધિત / સંલગ્ન કંપનીઓ (જે જ્યાં સ્થિત હોય), ભારતમાં અથવા અન્યત્ર આવેલા કોઈપણ શાસકીય અથવા નિયમનકારી એજન્સી અથવા સત્તાધિકારીઓ, બેંકના લાભ માટે સેવા(ઓ) પ્રદાન કરવા માટે કરારબદ્ધ કોઈપણ એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો, તેમજ કાયદા અનુસાર જરૂરી હોય અથવા અન્યથા બેંક યોગ્ય માને તેવી કોઈપણ વ્યક્તિ(ઓ)ને જાહેર કરી શકે છે.

4. અહીં દર્શાવેલ એકાઉન્ટ સંબંધિત બાધ્યતાઓ માત્ર તે બેંક શાખામાં જ ચુકવાપાત્ર રહેશે જ્યાંથી કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હતું અને તે સ્થાનિક કાયદાઓના આધિન રહેશે (જેમાં કોઈપણ શાસકીય કૃત્યો, આદેશો, હુકમો અને નિયમો, જેમાં નાણાકીય અને વિનિમય નિયંત્રણ સંબંધિત નિયમોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી).

બેંકના અધિકારો

1. બેંક તેના એકમાત્ર વિવેકાધિકારે કાર્ડધારકોને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના કાર્ડ પાછું ખેંચી શકે છે અથવા સ્થગિત કરી શકે છે અથવા તેની કોઈપણ સુવિધામાં ફેરફાર કરી શકે છે.
2. જો બેંકને એવું માનવાનો યોગ્ય આધાર હોય કે કાર્ડનો ઉપયોગ અધિકૃત નથી અથવા વ્યવહાર અસલી નથી અથવા અસ્પષ્ટ છે અથવા શંકા ઉપજાવે છે અથવા કોઈપણ કારણસર અમલમાં મૂકી શકાય તેમ નથી, તો બેંક એવો વ્યવહાર અમલમાં ન મૂકવાનો વિવેકાધિકાર રાખશે.
3. જો કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈ સૂચના બેંક દ્વારા એકથી વધુ રીતથી અમલમાં મૂકી શકાય તેવી હોય, તો બેંક તેના એકમાત્ર વિવેકાધિકારે તેમાંથી કોઈપણ એક રીતે આવી સૂચનાનો અમલ કરી શકે છે.

કાર્ડધારક અને વેપારીઓ વચ્ચેના વિવાદો

1. કાર્ડ નંબર (માસ્ક કરાયેલ) દર્શાવતો ઇલેક્ટ્રોનિક સ્લિપ બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા ઉદ્ભવેલ દાયિત્વની હદ અંગે અંતિમ અને નિશ્ચિત પુરાવા તરીકે માનવામાં આવશે.
2. કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય, વોરંટી, વિતરણમાં વિલંબ, ન વિતરણ અથવા ન પ્રાપ્ત થવા અંગે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
3. સ્પષ્ટ રીતે સમજવું જરૂરી છે કે કાર્ડ સુવિધા માત્ર કાર્ડધારકને માલ ખરીદવા અથવા સેવાઓ મેળવવા માટેની સુવિધા છે અને બેંક માલ અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય, વિતરણ અથવા અન્ય કોઈ બાબત અંગે કોઈપણ પ્રકારની વોરંટી આપતી નથી કે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી. કોઈપણ વિવાદ સીધો સંબંધિત વેપારી સંસ્થા સાથે ઉકેલવો

રહેશે. તેમ છતાં, કાર્ડધારકે વેપારી સાથેના વિવાદ અંગે બેંકને જાણ કરવી ફરજિયાત રહેશે, જેમાં સ્થળનું નામ, વ્યવહારની તારીખ અને સમય તથા બેંકની તપાસમાં સહાયરૂપ બને તેવી અન્ય વિગતોનો સમાવેશ કરવો રહેશે.

4. સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ લાગુ પડતા ચાર્જ અંગે અસંતોષ ધરાવતા કાર્ડધારકની નોંધ પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી બે મહિનાની અંદર બેંક સદ્ભાવના અને યોગ્ય પ્રયાસો કરીને વિવાદનું નિવારણ કરવાનો પ્રયાસ કરશે. જો આવા પ્રયાસો બાદ બેંક નિર્ધારિત કરે કે દર્શાવેલ ચાર્જ યોગ્ય છે, તો તે વેચાણ સ્લિપ અથવા ચુકવણી વિનંતીની નકલ સહિતની વિગતો સાથે કાર્ડધારકને જાણ કરશે.
5. કોઈપણ સંસ્થા દ્વારા કાર્ડ સ્વીકારવામાં ન આવવા માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
6. બેંકે કેટલીક વેપારી સંસ્થાઓ સાથે કાર્ડધારકને માલ ખરીદી અથવા સેવાઓ મેળવવા બદલ ડિસ્કાઉન્ટ આપવાના હેતુથી વ્યવસ્થા કરી છે. તેમ છતાં, આવા વેપારીઓ સાથે કાર્ડધારકને ઉદ્ભવેલ કોઈપણ વિવાદ માટે બેંક જવાબદાર અથવા હિસાબ આપનાર રહેશે નહીં.

દાયિત્વમાંથી મુક્તિ

1. ઉપરોક્ત જોગવાઈઓને બાધા પહોંચાડ્યા વિના, નીચે દર્શાવેલ બાબતોને કારણે સીધા અથવા પરોક્ષ રીતે થનાર કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈપણ રીતે દાયિત્વ ધરાવશે નહીં:
   - પુરવઠા કરાયેલ માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈપણ ખામી
   - કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડનું સન્માન ન કરવું અથવા સ્વીકાર ન કરવો
   - વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ પરત આપવા માટે કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલ નિવેદન અથવા સંબંધિત કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહી
   - કાર્ડ પર દર્શાવેલ સમાપ્તિ તારીખ પહેલાં બેંક દ્વારા કાર્ડ પરત આપવા માંગ કરવાનો અને તે પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર વાપરવો, ભલે તેવી માંગ અને પરત લેવો બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલ હોય અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા કરવામાં આવેલ હોય

- કોઈપણ કાર્ડ સમાપ્ત કરવાનો બેંકનો અધિકાર વાપરવો
- કાર્ડની જપ્તી અને / અથવા તેને પરત માંગવાના કારણે અથવા કોઈપણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા કાર્ડનું સન્માન ન કરવા અથવા સ્વીકાર ન કરવા કારણે અરજદારના ક્રેડિટ સ્વભાવ અને પ્રતિષ્ઠાને થયેલ હોવાનું કહેવાતું કોઈપણ નુકસાન
- બેંકને જાહેર કરવામાં આવેલી કોઈપણ વિગતોમાં ખોટું નિવેદન, ભ્રામક રજૂઆત, ભૂલ અથવા ચુક
- વેપારી સ્થળે કોઈપણ કારણસર વ્યવહાર નામંજૂર થવો

2. સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણની નિષ્ફળતા અથવા તૃતીય પક્ષના ઉત્પાદનો અથવા પરસ્પર નિર્ભરતાઓ (જેમાં વિજળી અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશનનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી) પર બેંકની નિર્ભરતા કારણે થયેલ સેવા નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપ (જેમાં ડેટા ગુમાવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી)ને કારણે થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને દાયિત્વ ધરાવશે નહીં.
3. પ્રકૃતિપ્રેરિત ઘટનાઓ, દંગા, નાગરિક અશાંતિ, બળવા, યુદ્ધ અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહારની અન્ય કોઈપણ પરિસ્થિતિઓ, અથવા હડતાલ અથવા લોકઆઉટને કારણે બેંકના વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ થવાથી ઉદ્ભવેલ પરિણામો માટે બેંક કોઈ દાયિત્વ અથવા જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં.
4. જો ઓનલાઈન પોર્ટલમાં ખામી સર્જાય અને તેના પરિણામે કાર્ડધારકને કોઈ વ્યવહારની સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રકમનું નુકસાન થાય, અને તેવું નુકસાન બેંક દ્વારા તેના રેકોર્ડની ચકાસણી દ્વારા પુષ્ટિ કરવામાં આવે, તો બેંક સેવા શુલ્ક સંબંધિત જરૂરી સુધારાઓ સહિત કાર્ડમાં જરૂરી સમાયોજન કરીને તે નુકસાનની સુધારણા કરશે.
5. જો કાર્ડધારકના સૂચનોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા બેંકના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર થઈ હોય, તો તે કારણે કાર્ડધારકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, અને આ બાબતે બેંકનો નિર્ણય અંતિમ રહેશે.
6. કાર્ડ સુવિધાનો લાભ લઈને, કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અમલમાં મૂકવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ અધિકાર પ્રદાન કરે છે. પિન સિવાયના અન્ય કોઈ માધ્યમથી કરવામાં આવેલા વ્યવહારની પ્રામાણિકતા ચકાસવાની બેંક પર કોઈ ફરજ રહેશે નહીં.
7. કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં બેંક સીધા કે પરોક્ષ, આકસ્મિક કે અનુસંગિક કોઈપણ પ્રકારના નુકસાન અથવા હાનિ અંગેના દાવાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, ભલે તે આવક,

રોકાણ, ઉત્પાદન, ગૂડવિલ, નફો, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ અથવા અન્ય કોઈપણ સ્વરૂપના નુકસાન પર આધારિત હોય, અને ભલે તે કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિને થયેલ હોય.

8. રૂપાંતરયોગ્યતા અથવા હસ્તાંતરયોગ્યતા પર પ્રતિબંધ, જપ્તી, અનિચ્છનીય હસ્તાંતરણ, યુદ્ધ, નાગરિક અશાંતિ અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહારના અન્ય સમાન કારણોસર કાર્ડમાં જમા થયેલ નાણાં ઉપલબ્ધ ન રહે, તો તેવા સંજોગોમાં બેંક અથવા તેની કોઈપણ શાખા, અનુગામી સંસ્થા અથવા સંલગ્ન એકમ જવાબદાર રહેશે નહીં.

ચુકવણી નકારવાનો અધિકાર

1. કાયદા દ્વારા અન્યથા જરૂરી ન હોય તેવા કિસ્સામાં, જો બેંકને કોઈ પ્રક્રિયા, સમન્સ, આદેશ, પ્રતિબંધાજ્ઞા, અમલવારી, જપ્તી, વસૂલી, લિયન, માહિતી અથવા સૂચના પ્રાપ્ત થાય અને બેંક સદ્ભાવનાથી એવું માને કે તે કાર્ડધારકની કાર્ડ પર વ્યવહાર કરવાની ક્ષમતાને પ્રશ્નચિહ્નિત કરે છે, તો બેંક તેના વિવેકાધિકારે અને કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈ દાયિત્વ વિના તેની નાણાંની કોઈપણ રકમ રોકી શકે છે અથવા તે નાણાં યોગ્ય સત્તાધિકારીને ચુકવી શકે છે તથા લાગુ કાયદા મુજબ જરૂરી અન્ય પગલાં લઈ શકે છે.
2. કાર્ડ સંબંધિત કોઈ કાનૂની કાર્યવાહી કારણે બેંકે કરેલા યોગ્ય સેવા શુલ્ક અને અન્ય ખર્ચ (જેમાં યોગ્ય કાનૂની ફીનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી) કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમમાંથી કપાત કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે.

કાર્ડની સમાપ્તિ

1. જો કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે, તો કાર્ડધારક પોર્ટલ મારફતે કાર્ડ બંધ કરી શકે છે. ગ્રાહક સપોર્ટને લખિત રીતે જાણ કરી શકે છે અથવા શાખાનો સંપર્ક પણ કરી શકે છે.
2. બેંક કોઈપણ સમયે, કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના અથવા કારણ દર્શાવીને, 7 દિવસની સૂચના આપી કાર્ડ રદ કરીને આ સુવિધા બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવશે, અને આવી સૂચના બેંકને લેખિતમાં અંતિમ રીતે જાણ કરાયેલ ભારત સ્થિત કાર્ડધારકના સરનામે પોસ્ટ કરવામાં આવેલી તારીખથી 7 દિવસ પૂર્ણ થયા બાદ કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે.

નુકસાનની ભરપાઈ અને દાયમુક્તિ

1. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ સુવિધાના ઉપયોગ સંબંધિત કાર્ડધારક અથવા તેના કોઈપણ એજન્ટો, કર્મચારીઓ અથવા સહયોગીઓ દ્વારા કરવામાં આવેલા ઉપયોગના પરિણામે બેંક, તેના ગ્રાહકો અથવા કોઈ તૃતીય પક્ષને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા તૃતીય પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ દાવા અથવા કાર્યવાહી સામે કાર્ડધારક સંપૂર્ણ નુકસાનની ભરપાઈ કરી બેંકને દાયમુક્ત રાખશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે નીચે દર્શાવેલ કારણોથી સીધા અથવા પરોક્ષ રીતે બેંકને થયેલ તમામ દાયિત્વો, નુકસાન, હાનિ અને ખર્ચ માટે તે બેંકને નુકસાનની ભરપાઈ કરશે:
   - કાર્ડધારકની બેદરકારી / ભૂલ અથવા દુરાચાર
   - કાર્ડ સંબંધિત નિયમો / શરતો અને નિયમોના ભંગ અથવા પાલન ન કરવું
   - કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ / એજન્ટો દ્વારા કોઈપણ વ્યવહાર સંબંધિત ઠગાઈ અથવા અસતતા
   - ઓનલાઈન વેપારી, ઈડીસી અને સમાન ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ મશીનો છે અને તેમની કામગીરી દરમિયાન ભૂલો થઈ શકે છે
2. આવા કોઈપણ નિષ્ફળતાઓ માટે કાર્ડધારક બેંકને નુકસાનની ભરપાઈ કરવા સંમત થાય છે. બેંકના નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ કારણસર સુવિધા પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળતા અથવા શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. કાર્ડ સુવિધા પ્રદાન કરવા બદલ, કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે કાર્ડ સુવિધા પ્રદાન કરવાના પરિણામે અથવા કાર્ડધારકના સૂચનોના આધારે સદ્ભાવનાથી કોઈ પગલું લેતા, ન લેતા અથવા લેવા ઇનકાર કરતા બેંકને ક્યારેય થયેલ અથવા થનાર તમામ કાર્યવાહી, દાવા, માંગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, હાનિ, વ્યક્તિગત ઇજા, ખર્ચ, શુલ્ક અને ખર્ચ સામે સંપૂર્ણ નુકસાનની ભરપાઈ કરી બેંકને દાયમુક્ત રાખશે. કાર્ડ ગુમ થાય અને તેની જાણ બેંકને ન કરવામાં આવે અથવા બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં ગુમ થયેલ કાર્ડનો દુરુપયોગ થાય, તો તેવા કિસ્સામાં ગુમાવા અથવા દુરૂપયોગને કારણે ઊભા થનાર કોઈપણ નાગરિક અથવા ફોજદારી દાયિત્વ, નુકસાન, ખર્ચ અથવા હાનિ સામે કાર્ડધારક બેંકને સંપૂર્ણ રીતે નુકસાનની ભરપાઈ કરી દાયમુક્ત રાખશે.

વિવિધ

1. કાર્ડ અરજી ફોર્મ પર હસ્તાક્ષર કરીને અથવા કાર્ડની પ્રાપ્તિની લેખિત સ્વીકારોક્તિ આપીને, કાર્ડધારક આ શરતો અને નિયમો માટે બિનશરતી રીતે સંમત અને સ્વીકારેલ હોવાનું માની લેવામાં આવશે.
2. બેંક સમયાંતરે કાર્ડ પર પ્રદાન કરવામાં આવેલી નીતિઓ, સુવિધાઓ અને લાભોમાં સુધારા કરવાનો અને આ શરતો અને નિયમોમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, અને સુધારેલ શરતો અને નિયમો એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ www.axis.bank.in પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. કાર્ડધારક એવા ફેરફારો માટે બાધ્ય રહેશે, જો સુધી કે કોઈપણ ફેરફાર અમલમાં આવવાની તારીખ પહેલાં વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ રદ કરવા માટે બેંકને પરત આપવામાં ન આવે.
3. આ શરતો કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચેનો કરાર રચે છે. સેવા સ્વીકારીને, કાર્ડધારક આ શરતો અને નિયમોને સ્વીકારી લે છે.
4. બેંક નીચે દર્શાવેલ હેતુઓ / કારણો સહિત (પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નહીં) ફેરફારો કરી શકે છે:
   - વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડના ઉપયોગ સંબંધિત શુલ્ક લાદવા અથવા વધારો કરવો
   - તેના કાર્ડ સંબંધિત વ્યવહારોને કારણે થયેલ નુકસાન માટે કાર્ડધારકની દાયિત્વમાં વધારો કરવો
5. કાર્ડ વ્યવહારો માટે ઉપયોગમાં લેવાતી ઇલેક્ટ્રોનિક પ્રણાલી અથવા ઉપકરણની સુરક્ષા જાળવવા અથવા પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે ફેરફાર જરૂરી હોય તો બેંક પૂર્વ સૂચના વિના પણ એવો ફેરફાર કરી શકે છે. એવો ફેરફાર કરવામાં આવે તો કાર્ડધારકને 30 દિવસની અંદર જાણ કરવામાં આવશે, સિવાય કે આવી જાણ ઇલેક્ટ્રોનિક પ્રણાલી અથવા ઉપકરણની સુરક્ષાને જોખમમાં મૂકે.
6. આ તથા અન્ય કોઈપણ ફેરફારોની જાણ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ www.axis.bank.in મારફતે કાર્ડધારકને આપવામાં આવી શકે છે.
7. બેંક આ શરતો અને નિયમોમાં થયેલા ફેરફારોની જાણ એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત કરીને પણ કાર્ડધારકને આપી શકે છે.
8. આ શરતો અને નિયમો: (a) અગાઉ કરવામાં આવેલા કોઈપણ પ્રસ્તાવો, રજૂઆતો, સમજૂતીઓ અને કરારો, સ્પષ્ટ અથવા અનુમાનિત, મૌખિક અથવા લેખિત, પર પ્રબળ રહેશે; અને (b) બેંકના ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ માટેના સામાન્ય શરતો અને નિયમો તથા અન્ય લાગુ પડતા બેંકના શરતો અને નિયમો ઉપરાંત લાગુ પડશે. તેમ છતાં, કોઈ

વિસંગતતા થવા પર વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા હેઠળના વ્યવહારો અંગે આ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ માટેની શરતો અને નિયમો પ્રબળ રહેશે.

કાયદાનું પાલન

એક્સિસ બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ ઉત્પાદન નિયમનકારી અને / અથવા કાયદેસર સત્તાધિકારીઓ, જેમાં રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા નો સમાવેશ થાય છે, દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી શરતો અને નિયમોના આધિન રહેશે, અને વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સંબંધિત જોગવાઈઓ નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ અને / અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ અનુસાર બદલાઈ શકે છે. અહીં પ્રદાન કરવામાં આવેલી વર્ચ્યુઅલ ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા અને આ શરતો અને નિયમો લાગુ કાયદા અને નિયમોના આધિન રહેશે અને તે કોઈપણ સમયે અમલમાં રહેલા કાયદા અથવા નિયમ મુજબ સુધારવામાં અથવા બંધ કરવામાં આવી શકે છે. અમલમાં રહેલા અથવા સુધારાયેલા કાયદા મુજબ શરતોમાં જરૂરી સુધારા કરવામાં આવે ત્યાં સુધી, બેંક પર ઉલ્લેખિત કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખવાની કોઈ દાયિત્વ અથવા બાધ્યતા રહેશે નહીં. જો કોઈપણ સમયે અમલમાં રહેલા કાયદાનું સંપૂર્ણ પાલન કર્યા વિના કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખવી શક્ય ન હોય, તો વ્યવસ્થા પર પ્રતિબંધ મૂકે અથવા રોકે તેવો સુધારાયેલ કાયદો અમલમાં આવે તે તારીખથી આ કરાર / શરતો અને નિયમો તરત જ સમાપ્ત થયેલ માની લેવામાં આવશે.

શાસન કરતો કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ શરતો અને નિયમો અને / અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત રહેશે અને કાર્ડના ઉપયોગમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવા અથવા બાબતો અંગે મુંબઈ સ્થિત તમામ અદાલતોને વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.