

অ্যাক্সিস ব্যাংক ভার্চুয়াল গিফট কার্ডের শর্তাবলী

এই শর্তাবলী এবং শর্তগুলি অ্যাক্সিস ব্যাংক ভার্চুয়াল গিফট কার্ড ('কার্ড') ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত সকল লেনদেনে প্রযোজ্য এবং এটি কার্ডধারক এবং ব্যাংকের মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করে যার ভিত্তিতে ব্যাংক দ্বারা কার্ড ইস্যু করা হয়। এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলী সম্পর্কিত:

- একবচনের সব উল্লেখ বহুবচন অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং পুরুষ লিঙ্গে নারী লিঙ্গেও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- ধারার শিরোনামগুলি কেবল সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না। যদি এর মধ্যে কোনো বিধান কোনো যোগ্য আদালত দ্বারা অবৈধ, শূন্য বা সুবিধাভোগী না হয় বলে ধরা হয়, তাহলে ওই বিধানটিকে এখানে থেকে মুছে ফেলা হবে এবং বাকি শর্তাবলী এবং অবস্থাগুলি কার্যকর এবং কার্যকর থাকতে থাকবে।

সংজ্ঞাগুলি

এই নথিতে, নিম্নলিখিত শব্দ এবং পদগুলি নিম্নলিখিত অর্থ বহন করবে:

1. 'ATM' একটি স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন বোঝায়
2. 'অ্যাপ্লিক্যান্ট' কার্ডের সাথে সম্পর্কিত বলতে বোঝায় একজন ব্যক্তি যিনি ব্যাংক থেকে ভার্চুয়াল কার্ডের জন্য আবেদন করেন এবং গ্রহণ করেন
3. 'উপলব্ধ পরিমাণ' মানে একটি কার্ডের সাথে সম্পর্কিত, একটি নির্দিষ্ট সময়ে ভার্চুয়াল কার্ডে ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ পরিমাণ, যা কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া পরিমাণ(গুলো) থেকে কার্ড ব্যবহার করে লেনদেন(গুলির) জন্য ব্যবহৃত পরিমাণ(গুলো) কমানোর ফলস্বরূপ।
4. 'ব্যাংক' অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক, একটি কোম্পানি যা ভারতের কোম্পানি আইন, ১৯৫৬ এর অধীনে প্রতিষ্ঠিত এবং ব্যাংকিং নিয়ন্ত্রণ আইন, ১৯৪৯ এর অর্থে একটি ব্যাংকিং কোম্পানি এবং যার নিবন্ধিত অফিস 'ত্রিশূল' তৃতীয় তলায়, বিপরীতে। সামার্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, আইন গার্ডেনের কাছে, এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - ৩৮০০০৬
5. 'সুবিধাভোগী' একটি কার্ডের সাথে সম্পর্কিত অর্থ হল একটি ব্যক্তি যে আবেদনকারীর কাছ থেকে একটি উপহার হিসেবে ভার্চুয়াল গিফট কার্ড গ্রহণ করছে এবং আবেদনকারীর বাধ্যবাধকতা গ্রহণ করে এবং আবেদনকারীর চুক্তির প্রতি সম্মতি জানাচ্ছে। তবে, ব্যাংক কোনোভাবেই ওই অন্য ব্যক্তির কাছে দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
6. 'কার্ড' মানে একটি ভার্চুয়াল উপহার কার্ড যা ব্যাংক দ্বারা একটি কার্ডধারককে এখানে বর্ণিত শর্তাবলীর অধীনে ইস্যু করা হয়
7. 'কার্ডধারক' মানে, একটি কার্ড সম্পর্কিত আবেদনকারী বা কার্ডের উপকারীর ব্যক্তিকে বোঝায়
8. 'কার্ড অ্যাকাউন্ট' মানে একটি অ্যাকাউন্ট যা ব্যাংক দ্বারা একটি কার্ডের সাথে সম্পর্কিতভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়

9. 'EDC' মানে একটি বৈদ্যুতিন তথ্য সংগ্রহ টার্মিনাল, প্রিন্টার, অন্যান্য পেরিফেরাল এবং অ্যাক্সেসরি এবং এমন ডিভাইস চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় সফ্টওয়্যার।
10. 'ব্যবসায়ী' বা 'ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান' বলতে বোঝায় যে কোনো স্থানে অবস্থিত সেই প্রতিষ্ঠানগুলো যা কার্ড গ্রহণ করে / সম্মান করে এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: স্টোর, দোকান, রেস্টোরাঁ ইত্যাদি যা ব্যাংক দ্বারা বিজ্ঞাপন করা হয়েছে এবং
/ অথবা ভিসা / মাস্টারকার্ড / রূপে
11. 'POS' এর মানে হলো পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল
12. 'লেনদেন' মানে একটি নির্দেশ বা অনুসন্ধান বা যোগাযোগ যা ব্যাংকের রেকর্ডে দেখা যায়, কার্ডধারক দ্বারা একটি কার্ড ব্যবহার করে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ব্যাংকে একটি লেনদেন সম্পাদন করার জন্য দেয়া বা করা হয়, যেটি ইডিসি, পিওএস বা ব্যাংক বা ব্যাংকের শেয়ারড নেটওয়ার্কের অন্য যেকোনো ডিভাইসের মাধ্যমে হয়।
13. 'VISA' ভিসা আন্তর্জাতিকের মালিকানাধীন ট্রেডমার্ক নির্দেশ করে
14. 'মাস্টারকার্ড', মাস্টারকার্ড দ্বারা মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক বোঝায়
15. 'RUPAY' একটি ট্রেডমার্ক যার মালিকানা জাতীয় পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই)

কার্ড বৈধতা ও ব্যবহার

1. কার্ডটি কার্ড উৎপাদনের তারিখ থেকে ৩ বছরের জন্য বৈধ।
2. কার্ডের সর্বাধিক বৈধতা তিন বছর, তারিখের উদাহরণ থেকে শুরু করে (জুলাই-২৫ থেকে জুলাই-২৮). কার্ডটি তার বৈধতার সময়কাল হিসেবে নির্দেশিত মাসের শেষ দিনের পর্যন্ত বৈধ থাকবে। তবে, উক্ত এক বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে, যদি কার্ডের ব্যালেন্স শূন্যে পৌঁছে যায় তবে কার্ডটি বৈধতা হারিয়ে যাবে।
3. কার্ড বা লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাংকে সমস্ত যোগাযোগ শুধুমাত্র আবেদনকারীর মাধ্যমে করা উচিত। ব্যাংকের দ্বারা কার্ড সম্পর্কিত যে কোন যোগাযোগ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বা আবেদনকারীর সাথে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে প্রদান করা হবে।
4. কার্ডটি ততক্ষণাত্ উপলব্ধ পরিমাণ পর্যন্ত লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।
5. কার্ডটি কার্ডধারকের দ্বারা ব্যবহার করা হবে, এবং এটি স্থানান্তরযোগ্য নয়।
6. কার্ডে একটি লেনদেন সম্পন্ন হলে, সেই পরিমাণ তখন উপলব্ধ পরিমাণ থেকে কমিয়ে নতুন উপলব্ধ পরিমাণে পৌঁছানো হবে। যদি কার্ডে লেনদেন প্রক্রিয়া করার জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণের অর্থ না থাকে, তাহলে লেনদেনটি প্রক্রিয়া করা হবে না।

7. কার্ডের ব্যবহারকে অক্ষাংশ ব্যাংক প্রিপেইড কার্ডের শর্তাবলী ও শর্তাবলী গ্রহণ হিসেবে বিবেচিত হবে।
8. কার্ডে উপলব্ধ / লোড করা পরিমাণের উপর ব্যাংক কোনো সুদ প্রদান করবে না।
9. কার্ডধারক শুধুমাত্র একবার কার্ড লোড করতে সক্ষম হবে, যার সর্বাধিক মূল্য হবে টাকা ১০,০০০/- (শুধুমাত্র দশ হাজার) অথবা ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনো সীমার মধ্যে, অভ্যন্তরীণ এবং প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক ও আইনগত নির্দেশিকার ভিত্তিতে। এরপর কার্ডধারক এবং / অথবা অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা কার্ডটি পুনরায় লোড করা যাবে না।
10. অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভার্টুয়াল গিফট কার্ডগুলি যেকোনো VISA / MASTERCARD-এর ব্যবহারের সম্পূর্ণ নিরাপত্তা প্রদান করে
/ ভারতীয় RUPAY সক্রিয় অনলাইন পোর্টালগুলি কেবল।
11. ব্যাংকটি ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং বিবৃতি প্রশ্নের জন্য কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাক্সেসও প্রদান করে।
ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সমস্ত তহবিল স্থানান্তর সুবিধা বন্ধ করা হয়েছে।
12. প্রিপেইড কার্ডে কোনও অপ্রয়োগিত বা প্রত্যাহারিত ব্যালেন্স যদি শেষ লেনদেনের তারিখ থেকে ১০ বছর ধরে থাকে, তবে তা ডিপোজিটর শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিলে (DEAF) স্থানান্তরিত হবে।

কার্ডের জন্য আবেদন

1. একজন ব্যক্তি যিনি একটি কার্ড প্রাপ্তির আগ্রহী, তাকে ব্যাংকে ভার্টুয়াল গিফট কার্ড আবেদন ও ডিপোজিট ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে যা ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার জন্য পরিমাণসহ।
2. ব্যাংক কোনও আবেদন বিবেচনা না করার অধিকার রাখবে, কোনও কারণ উল্লেখ না করেই।
3. ব্যাংক কার্ডধারক দ্বারা ব্যাংকে জমা দেওয়া পরিমাণ(গুলি)কে কার্ডের সাথে সম্পর্কিত কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা করবে।

কার্ড সুরক্ষা

কার্ডধারক কার্ডের নিরাপত্তার জন্য দায়ী হবে এবং কার্ডের সুরক্ষিত ব্যবহারের জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিশ্চিত করবে।

কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা ও চুক্তি

1. কার্ডধারক তার ঠিকানা পরিবর্তিত হলে ব্যাংককে অবিলম্বে জানাবে।
2. কার্ডধারক সমস্ত লেনদেন এবং সংশ্লিষ্ট চার্জের জন্য দায়ী থাকবে।
3. কার্ডধারক স্বীকার করেন যে তার অনুরোধ এবং ঝুঁকিতে ব্যাংক তার জন্য কার্ড প্রদান করতে সম্মত হয়েছে এবং তার কার্ড ব্যবহার করে রেকর্ড করা সমস্ত লেনদেনের জন্য পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করেন।

4. কার্ডের মাধ্যমে দেওয়া একটি নির্দেশ অযোগ্য হবে।
5. কার্ডধারক সকল পরিস্থিতিতে কার্ড ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করবেন, এটি তাঁর জ্ঞানের সাথে বা তাঁর অনুমতি, প্রকাশিত বা প্রতিফলিত হয়েছে কিনা, তা নির্বিশেষে।
6. কার্ডধারক ব্যাংককে তার কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেনের জন্য কার্ড ব্যবহার করে ব্যবহৃত পরিমাণগুলি ডেবিট করার জন্য অবিচলভাবে অনুমোদন করেন।
7. কার্ডধারককে ব্যাংককে তার সৎ এবং স্বাভাবিক ব্যবসার কার্যকলাপের জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে হবে এবং নিরাপদ রাখতে হবে যা লেনদেনে ভিত্তি করে।
8. ব্যাংক লেনদেন সম্পাদনে সর্বোত্তম প্রচেষ্টা করবে কিন্তু লেনদেন বা নির্দেশনা সম্পাদনে দেরি বা অক্ষমতার কারণে কার্ডধারক বা অন্য কোনো ব্যক্তির প্রতি কোনো কারণে কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করবে না।
9. কার্ডধারক সম্মতি দেয় যে তিনি লেনদেন বা কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো এন্ট্রির বিষয়ে ব্যাংকের কাছে ৭ দিনের মধ্যে জানাবেন, যেটির তারিখ থেকে লেনদেন বা এন্ট্রি হয়েছে, অন্যথায় সকল লেনদেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট এন্ট্রিগুলি সঠিক এবং কার্ডধারকের দ্বারা গৃহীত হিসেবে গণ্য হবে।
10. কার্ডধারক ব্যাংককে কার্ডের ক্রয়ের সময় ক্রেতা দ্বারা প্রদত্ত মূল্যের চেয়ে বেশি সমস্ত পরিমাণ পরিশোধ করতে সম্মত হন, যেমন রেস্টোরাঁর টিপ এবং অন্যান্য চার্জ।
11. কার্ডধারককে কার্ডের অবশিষ্ট ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি দেওয়া হবে, যদি কোনও কারণে স্কিমটি বন্ধ করা হয় বা RBI দ্বারা বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয়।
12. কার্ডধারক কার্ডটি ক্রিপ্টো মুদ্রা ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করতে পারবেন না।
13. একটি ভার্চুয়াল উপহার কার্ড ডিজিটাল ফর্ম SMS, ইমেইল-এ ইস্যু করা হয় এবং এর কোন শারীরিক কার্ড নেই।

অব্যবহৃত কার্ড পরিমাণ

1. গ্রাহকদের PPI-য়ের বৈধতা সময়সীমার মেয়াদ শেষ হওয়ার ৪৫ দিনের আগে SMS/ইমেইল সহ যে কোনো একটি উপলব্ধ চ্যানেলের মাধ্যমে জানানো হবে।
2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের পর কোনো বকেয়া পরিমাণ নতুন অনুরূপ পেমেন্ট যন্ত্রে স্থানান্তর করা অনুমোদিত হতে পারে যা ধারক দ্বারা কেনা হয়েছে।

কার্ড অক্রিয়তা

1. যদি একটানা এক বছরের জন্য কোন আর্থিক লেনদেন না হয়, তাহলে ব্যাংক কার্ডধারককে অবগত করে কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।

2. কার্ডটি কেবল গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে বা শাখার সহায়তা দলের মাধ্যমে গ্রাহক যাচাইকরণের পরে পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এমন কার্ডগুলি RBI-কে তাদের নির্দেশ অনুযায়ী রিপোর্ট করতে হবে

ফি এবং চার্জ

1. ভার্সিয়াল গিফট কার্ডে কোনো ফি নেই।
2. কার্ড ব্যবহারের ফলে কোন সরকারী চার্জ বা সারচার্জ দিতে হলে তা কার্ডধারকের দায়িত্ব হবে।
3. কার্ডধারক ব্যাংককে তার কার্ডের ব্যালেন্স থেকে কর্তন করতে এবং ব্যাংককে তার কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংকের কাছে কার্ডধারকের পাওনা অর্থ সংগ্রহের জন্য যে কোনো খরচের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দিতে অনুমতি দেন (আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে যুক্তিসঙ্গত আইনজীবীর ফি সহ)।
4. কার্ডধারকের দ্বারা পরিশোধযোগ্য এবং পরিশোধিত না হলে, ব্যাংক এটি উপলব্ধ পরিমাণ থেকে বা কার্ডধারকের ব্যাংকের অন্য কোনো অ্যাকাউন্টের ডেবিট থেকে পুনরুদ্ধার করতে পারে।

চার্জের বিবরণ	ভার্সিয়াল উপহার কার্ড
বৈধতা	৩ বছর
নগদ তোলা	না
জারি ফি	শূন্য
বার্ষিক ফি	শূন্য
লোডিং ফি	শূন্য
কার্ড প্রতিস্থাপন	শূন্য
পুনরুদ্ধার চার্জ	১০০ টাকা+GST
ATM নগদ প্রত্যাহার ফি- দায়িত্ব	প্রযোজ্য নয়
ATM নগদ উত্তোলন ফি- অফুস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়
অর্থনৈতিক নয় এমন লেনদেন - দায়িত্ব - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি বিবৃতি, পিন রিসেট	শূন্য
অর্থনৈতিক নয় এমন লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনিমাল বিবৃতি, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়

সুবিধার পরিবর্তন

1. ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে একটি কার্ডের ব্যবহারের জন্য অনলাইন এবং / অথবা অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে আরও প্রবেশাধিকার সরবরাহ করতে পারে যা শেয়ার করা নেটওয়ার্কের মাধ্যমে। কার্ডধারক বুঝতে এবং একমত হতে পারেন যে, এই ধরনের নেটওয়ার্কগুলি বিভিন্ন কার্যকারিতা, পরিষেবা অফার এবং বিভিন্ন পরিষেবার জন্য এবং / অথবা অবস্থানের জন্য বিভিন্ন খরচ সরবরাহ করতে পারে।
2. ব্যাংক, একমাত্র তার বিবেচনায়, যে কোনো সময়, কার্ডধারককে কোনও নোটিশ না দিয়ে, কার্ড এবং / অথবা এর সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সুবিধা প্রত্যাহার, বন্ধ করা, বাতিল করা, স্থগিত / অথবা শেষ করার অধিকারী হবে এবং অনলাইন এবং অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে ইকম অ্যাক্সেসের জন্য কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না কার্ডধারকের কাছে যে কোন ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য যা এই রকম স্থগিত বা বাতিলের ফলে হয়েছে।
3. রক্ষণাবেক্ষণ: যদিও পরিষেবার প্রাপ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে এমন রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য আগাম নোটিশ দেওয়া হবে, ব্যাংক যেকোন সময়, যদি ব্যাংক তা করা প্রয়োজনীয় মনে করে, রুটিন রক্ষণাবেক্ষণ বা অন্য কোনো কারণে, ই-কমার্স অ্যাক্সেস / অন্যান্য অনুরূপ ডিভাইসে বা সমস্ত বা যেকোনো পরিষেবার সুবিধা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কোনো নোটিশ ছাড়াই। মুদ্রিত লেনদেনের রেকর্ড, ব্যালেন্স তথ্য বিবৃতি, ক্রটি।
4. ডিজিটাল চ্যানেলগুলির ব্যবহার এবং চার্জের জন্য ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়

অ্যাক্সিস ব্যাংক তার ডিজিটাল চ্যানেলগুলি অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করার জন্য কোনো চার্জ বা ফি ধার্য করে না। ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত যেকোনো ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সেবা গ্রহণ করে, গ্রাহক ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়িত্বের সাথে সম্পর্কিত নিম্নলিখিত শর্তাবলী স্বীকার করে এবং সম্মত হয়।

1. গ্রাহকের দায়িত্ব:

গ্রাহক তাদের লগইন প্রমাণপত্র, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস এবং ইন্টারনেট সংযোগের গোপনীয়তা এবং নিরাপদ ব্যবহারের জন্য দায়ী থাকবে। যে কোনো অননুমোদিত প্রবেশ বা অপব্যবহার, যা গ্রাহকের পক্ষ থেকে অবহেলা, গাফিলতি বা এমন তথ্য সুরক্ষিত করার ক্ষেত্রে ব্যর্থতার কারণে ঘটে, তা গ্রাহকের দায়িত্ব হবে।

2. নিরাপত্তা ও প্রতারণার ঝুঁকি:

ব্যাংকটি ফিশিং, ভিশিং, ম্যালওয়্যার আক্রমণ, ডিভাইসের ক্ষতি, অথবা তৃতীয় পক্ষের প্রতারণা থেকে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না যেখানে ওই ক্ষতি গ্রাহকের ক্রেডেনশিয়াল, OTP, পিন, পাসওয়ার্ড, অথবা অন্যান্য গোপন তথ্য শেয়ার বা প্রকাশ করার ফলে ঘটে, ব্যাংকের নির্দেশিকা বা পরামর্শের বিরুদ্ধে।

3. গ্রাহক দায়

গ্রাহককে তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস, লগইন শংসাপত্র, পিন, পাসওয়ার্ড এবং OTP-র সুরক্ষার জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করতে হবে। যেকোনো অনুমোদনহীন লেনদেন যা গ্রাহকের দ্বারা এমন তথ্য শেয়ার করা অথবা আপস করার

কারণে উদ্ভূত হয় তা গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব হবে।

4. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিল করা।

কার্ডধারক যে কোন সময় প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিল করার জন্য ব্যাংকের নির্ধারিত চ্যানেলের মাধ্যমে একটি অনুরোধ জমা দিতে পারেন।

এ. নিবন্ধন বাতিলের প্রক্রিয়া

অবনিবেশনটি অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে শুরু করা যেতে পারে।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> **লগইন** >> **বিচ্ছিন্নকরণ**

>> **সম্মতি / নিশ্চিতকরণ** OTP এর মাধ্যমে >> **জমা দিন**

বি. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিল করার পরে

কার্ডধারক আর প্রিপেইড কার্ডের সাথে সংযুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম এবং সম্পর্কিত ডিজিটাল সেবাগুলোতে প্রবেশ করতে সক্ষম হবে না বাতিলকরণের কার্যকর তারিখ থেকে।

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিল করা কার্ডধারককে প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করতে নিষেধ করবে না। কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করে যেতে পারেন যতক্ষণ না ব্যবহারযোগ্য ব্যালেন্স শেষ হয় বা যতক্ষণ না কার্ডের মেয়াদ শেষ হয়, যেটি আগে ঘটে, প্রযোজ্য শর্তাবলী অনুযায়ী।

সি. পুনঃনিবন্ধন

সফলভাবে বাতিল করার পরে, যদি একটি কার্ডধারক ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে আবার নিবন্ধন করতে চায়, তাহলে পুনরায় নিবন্ধন গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে সম্পন্ন করা যেতে পারে।

ডি. পুনঃনিবন্ধনের প্রক্রিয়া

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধন অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে শুরু করা যেতে পারে।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> **রেজিস্টার** এখানে >> কার্ডের শেষ ৪টি সংখ্যা/ প্যাক রেফারেন্স নম্বর, মেয়াদ শেষের বিস্তারিত, মোবাইল নম্বর & সম্মতি প্রদান করুন >> ব্যবহারকারীর নাম ও পাসওয়ার্ড সেট করুন >> **লগইন** >> **গ্রিন পিন** >> **নতুন ৪ ডিজিটের পিন প্রবেশ করুন** >> **OTP** >> **জমা দিন**।

অভিযোগ, অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহক অভিযোগ

ব্যাংক বা গ্রাহকের কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য দায়িত্ব হবে:

1. গ্রাহকের শূন্য দায়িত্ব - একটি গ্রাহকের শূন্য দায়িত্ব পাওয়ার অধিকার তখন প্রসূত হয় যখন অগ্নাত লেনদেন নিম্নলিখিতভাবে ঘটে:

- ব্যাংকের পক্ষ থেকে সহায়ক প্রতারণা/ অবহেলা/ ঘাটতি (গ্রাহক দ্বারা লেনদেন রিপোর্ট করা হয়েছে কিনা তার কোন পার্থক্য নেই)
 - তৃতীয় পক্ষের লণ্ডন যেখানে ত্রুটি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং গ্রাহক ব্যাংক থেকে অবৈধ লেনদেনের বিষয়ে যোগাযোগ পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে জানায়।
2. গ্রাহকের সীমিত দায় - একটি গ্রাহক অ অনুমোদিত লেনদেনের কারণে ঘটে এমন ক্ষতির জন্য নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে দায়ী থাকবে:
- যেসব ক্ষেত্রে ক্ষতি গ্রাহকের অজ্ঞতার কারণে ঘটে, যেমন যখন তিনি পেমেন্টের তথ্য শেয়ার করেছেন, তখন গ্রাহক সম্পূর্ণ ক্ষতির বোঝা বহন করবেন যতক্ষণ না তিনি ব্যাংককে অকারণে লেনদেনের রিপোর্ট করেন। অবৈধ লেনদেনের প্রতিবেদন করার পর ঘটে যাওয়া যেকোনো ক্ষতি ব্যাংক দ্বারা বহন করা হবে।
 - যেসব ক্ষেত্রে অবৈধ ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়িত্ব ব্যাংক বা গ্রাহকের উপর নেই, বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং যখন গ্রাহকের পক্ষ থেকে ব্যাংককে এমন একটি লেনদেনের সম্পর্কে জানাতে চার থেকে সাত কার্যদিবসের বিলম্ব হয়, গ্রাহকের প্রতিটি লেনদেনের দায়িত্ব লেনদেনের মূল্য বা ১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে যেটি কম তা দ্বারা সীমাবদ্ধ থাকবে।
3. যদি গ্রাহক ব্যাংক থেকে অস্বীকৃত লেনদেন সম্পর্কে যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবস পরে ব্যাংককে অবহিত করেন, তাহলে গ্রাহকের দায় ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতিমালা অনুসারে নির্ধারিত হবে। ব্যাংক এটিকে ব্যাংকের বোর্ড দ্বারা অনুমোদিত নীতির অনুযায়ী মূল্যায়ন এবং নির্ধারণ করবে।
- উত্তরাধিকারের বিস্তারিত জানার জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) পরিদর্শন করুন এবং ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতির মাধ্যমে যান <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> বা কল করুন ০২২-৬৭৯৮৭৭০০।
4. আপনার নির্দেশনার এবং ব্যাংকের দ্বারা রক্ষিত অন্যান্য বিবরণের (অর্থ প্রদান বা গ্রহণসহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) সব রেকর্ড, এখানে উল্লেখিত শর্তাবলীর অধীনে ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি ফর্মে, আপনার বিরুদ্ধে, ওই নির্দেশনা এবং অন্যান্য বিবরণের সংক্রান্ত চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে।
5. কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে যা রিপোর্টিংয়ের সময় এবং/অথবা অ্যাকাউন্টে করা লেনদেন/সমূহের সাথে সম্পর্কিত বা উক্ত অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়, ব্যাংক সময় এবং/অথবা বিরোধিত লেনদেনের প্রমাণিকতা নির্ধারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে তৃতীয় পক্ষের প্রতারণার কারণে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনার দায়িত্ব বা যেখানে আপনি প্রতারণায় অবদান রাখেননি তা RBI বৃত্তের দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশিকার উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হবে "গ্রাহক সুরক্ষা- অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের সীমিত দায়িত্ব"। সময়ে সময়ে পরিবর্তিত নিয়মাবলীর কোনো পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।
6. অতিরিক্ত সহায়তার জন্য ওয়েবসাইটে যান www.axis.bank.in/support

তথ্য প্রকাশ

1. ব্যাংক এমন তথ্য প্রকাশের অধিকার সংরক্ষণ করে, যা কার্ড বা কার্ডধারকের সাথে সম্পর্কিত হতে পারে এবং যা তার যে কোনও বৈদ্যুতিন তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত হতে প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত।
2. ই-কমার্স অনলাইন / অন্যান্য ডিভাইসে কার্ডের ব্যবহার কার্ডধারকের স্পষ্ট সম্মতি হিসেবে গণ্য হবে
 - ব্যাংককে উপযুক্ত লেনদেনের রেকর্ড বজায় রাখতে প্রয়োজনীয় যে কোনো উপায়ে শনাক্তকরণ এবং কার্ড ব্যালেন্স তথ্যের সংগ্রহ, সংরক্ষণ, যোগাযোগ এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য
 - কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট এবং লেনদেনের তথ্য এবং অন্যান্য তথ্যের বিস্তারিত প্রকাশ এবং অংশগ্রহণকারীদের এবং প্রসেসর নেটওয়ার্ক / অন্যান্য নেটওয়ার্কে পাঠানো যা অনলাইনে / অন্যান্য ডিভাইসে কার্ডটি ব্যবহার করা সম্ভব করে
 - ব্যাংকে উল্লিখিত অংশগ্রহণকারীদের এবং প্রসেসরদের দ্বারা এই ধরনের তথ্য এবং ডেটা সংরক্ষণের জন্য / অন্যান্য নেটওয়ার্ক
 - ব্যাংকের নেটওয়ার্ক / অন্যান্য নেটওয়ার্কে উল্লিখিত অংশগ্রহণকারীরা এবং প্রসেসরদের দ্বারা তথ্য প্রকাশের সাথে সম্পর্কিত আইন ও প্রবিধানগুলির প্রতি সম্মান প্রদর্শন করা
 - তথ্য তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করার জন্য লেনদেন সম্পর্কে যেখানে যদি লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য তা প্রয়োজন হয়, অথবা যখন আইন বা সরকারী সংস্থা বা আদালতের আদেশ বা আইনি প্রক্রিয়া মেনে চলার জন্য প্রয়োজন হয় অথবা যখন কার্ডহোল্ডারের উত্থাপিত ত্রুটি বা প্রশ্ন সমাধানের জন্য প্রয়োজন হয় অথবা ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ ডেটা প্রক্রিয়াকরণের প্রয়োজনীয়তা পূরণের জন্য প্রয়োজন হয়।
3. কার্ডধারক এখানে স্পষ্টভাবে ব্যাংককে কোনো সময় এবং যেকোনো উদ্দেশ্যে তার ব্যক্তিগত তথ্য, কার্ড লেনদেন, বা ব্যাংকের সাথে সম্পর্কিত কার্যক্রমের সাথে সম্পর্কিত যে কোনো তথ্য প্রকাশ করতে অনুমতি দেয় যা ব্যাংকের সদর দফতর বা ব্যাংকের যেকোনো অন্যান্য শাখা, সাবসিডিয়ারি, বা সহযোগী বা সংশ্লিষ্ট কর্পোরেশনগুলির কাছে যেখানে যেখানে অবস্থিত, ভারতের বা অন্য কোথাও সরকারী বা নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষ, ব্যাংকের সুবিধার জন্য কোন পরিষেবা প্রদান করতে চুক্তিতে প্রবেশকারী যে কোন এজেন্ট বা ঠিকাদার এবং যে কোন অন্যান্য ব্যক্তি যাদের কাছে আইন দ্বারা প্রকাশের প্রয়োজন বা অন্যথায় ব্যাংক প্রকাশ করতে যথাযথ মনে করে।
4. এখানে অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত বাধ্যবাধকতাগুলি শুধুমাত্র সেই ব্যাংক শাখায় পরিশোধযোগ্য যেখানে কার্ডটি ইস্যু করা হয়েছিল এবং স্থানীয় আইনগুলির (যার মধ্যে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যেকোন সরকারী কাজ, আদেশ, ডিক্রি এবং নিয়মাবলী, কর এবং বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা অন্তর্ভুক্ত) আওতাধীন।

ব্যাংকের অধিকার

1. ব্যাংক তার সম্পূর্ণ বিবেচনাধীনে কার্ড প্রত্যাহার বা স্থগিত করতে পারে অথবা এর কোনো বৈশিষ্ট্য পরিবর্তন করতে পারে, কার্ডধারকদের কোনো নোটিশ ছাড়াই।
2. যদি কার্ডধারকের দ্বারা প্রদত্ত কোন নির্দেশ ব্যাংক দ্বারা একাধিক উপায়ে কার্যকর করা সম্ভব হয়, তবে ব্যাংক তার সম্পূর্ণ বিবেচনাধীনে উল্লিখিত যে কোন একটি উপায়ে উক্ত নির্দেশ কার্যকর করতে পারে।

কার্ডধারকের ব্যবসায়ীদের সাথে বিরোধ

1. কার্ড নম্বর (মাস্ক করা) উল্লেখিত একটি ইলেকট্রনিক স্লিপ ব্যাংক এবং কার্ডধারকের মধ্যে কার্ডধারকের দ্বারা বহন করা দায়িত্বের পরিমাণ সম্পর্কে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে।
2. ব্যাংক কোনভাবেই কার্ডধারকের দ্বারা প্রাপ্ত কোন পণ্য বা সেবার গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, ডেলিভারির বিলম্ব, অপ্রাপ্তি বা অগ্রহণের জন্য দায়ী হবে না।
3. এটি স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে কার্ড সুবিধাটি সম্পূর্ণরূপে কার্ডধারকের জন্য পণ্য ক্রয় বা পরিষেবা গ্রহণের সুবিধা এবং ব্যাংক কোনও গুণ, মূল্য, ডেলিভারি বা অন্যান্য বিষয়ে, পণ্য বা পরিষেবার বিষয়ে কোনও গ্যারান্টি দেয় না বা কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না, এবং বিরোধ হওয়া উচিত

বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সরাসরি সমাধান করা উচিত। তবে, কার্ডধারককে ব্যাংককে ব্যবসায়ীর সাথে সংক্রান্ত বিরোধের বিষয়ে রিপোর্ট করতে হবে, যেখানে স্থানগুলোর নাম, লেনদেনের তারিখ এবং সময় এবং অন্যান্য বিস্তারিত তথ্য উল্লেখ থাকতে হবে যা ব্যাংককে তার তদন্তে সহায়তা করবে।

4. ব্যাংকটি একটি ক্ষতিগ্রস্ত কার্ডধারকের বিবৃতি অনুযায়ী চার্জের সাথে সম্পর্কিত অসন্তোষ সমাধান করার জন্য দুই মাসের মধ্যে নোটিশ পাওয়ার পর প্রকৃত এবং যুক্তিসংগত প্রচেষ্টা করবে। যদি এত প্রচেষ্টার পর, ব্যাংক নির্ধারণ করে যে প্রদত্ত চার্জ সঠিক, তবে এটি কার্ডহোল্ডারের সাথে একই বিষয়ে যোগাযোগ করবে, যার সঙ্গে থাকবে বিক্রয় স্লিপ বা পেমেন্ট রিকুইজিশনের একটি কপি সহ বিবরণ।
5. ব্যাংকটি কোনও প্রতিষ্ঠানের কার্ড মেনে নেওয়ার অস্বীকৃতির জন্য দায়ী নয়।
6. ব্যাংক কিছু ব্যবসায়ীদের সাথে একটি সমঝোতায় পৌঁছেছে, কার্ডধারককে কেনা হওয়া পণ্য / প্রাপ্ত সেবার জন্য ডিসকাউন্ট প্রদানের উদ্দেশ্যে। তবে, ব্যাংক কার্ডধারকের সাথে এমন ব্যবসায়ীদের মধ্যে যে কোনও বিরোধের জন্য দায়ী বা হিসাব দেওয়ার জন্য দায়ী হবে না।

দায় থেকে অব্যাহতি

1. উপরের কথাগুলির ক্ষতি না করে, ব্যাংক কার্ডধারকের প্রতি কোনো ক্ষতি বা মুনাফা হারানোর জন্য দায়ী থাকবে না যা সরাসরি বা অপ্রত্যাক্ষভাবে উদ্ভূত হয়েছে:
 - সরবরাহ করা পণ্য বা পরিষেবায় কোনো ত্রুটি

- কার্ডকে সম্মানিত বা গ্রহণ করতে কোন ব্যক্তির অস্বীকৃতি
 - কোনও ব্যক্তির দ্বারা ভার্চুয়াল কার্ডের প্রত্যাবর্তনের জন্য অনুরোধ করা কোনও বিবৃতি বা কোনও ব্যক্তির দ্বারা সমন্বয়ে পরিচালিত কোনও কাজ
 - ব্যাংকের তারিখের শেষের আগে কার্ডের হস্তান্তর দাবি এবং প্রাপ্ত করার অধিকার প্রয়োগ করা, তা ব্যাংক দ্বারা বা যেকোনো ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনাল দ্বারা দাবি করা এবং / অথবা প্রাপ্ত করা হোক
 - ব্যাংকের যে কোনো কার্ড বাতিল করার অধিকার প্রয়োগ করা
 - আবেদনকারীর ক্রেডিট চরিত্র এবং খ্যাতিতে কোনো আঘাত যা কার্ডের পুনরুদ্ধারের কারণে দাবী করা হয়েছে এবং / অথবা, এর ফেরত চাওয়া বা কোনো ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের কার্ডটি সম্মান জানাতে বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করার কারণে ঘটেছে
 - ব্যাংককে প্রকাশিত যে কোনও বিবরণে কোনো মিথ্যা বিবৃতি, মিথ্যা উপস্থাপনা, ত্রুটি বা অবহেলা
 - কোনো কারণে ব্যবসায়ী স্থানে লেনদেনের অস্বীকৃতি
2. উপরোক্তের প্রতি পূর্ববর্ণিত কোনো প্রভাব ছাড়াই, ব্যাংক কার্ডধারকের প্রতি কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কোনো দায়বদ্ধতা থাকবে না যা সরাসরি উদ্ভূত হয়
 3. ব্যাংক কোন দায়িত্ব গ্রহণ করে না এবং সিস্টেম বা সরঞ্জামের ব্যর্থতা বা তৃতীয় পক্ষের পণ্যের উপর ব্যাংকের নির্ভরশীলতার কারণে (বিদ্যুৎ বা টেলিযোগাযোগ সহ) যে কোন পরিষেবা ব্যর্থতা বা ব্যাঘাতের জন্য কোন ক্ষতি বা ক্ষতি জন্য দায়ী হবে না, যার মধ্যে ডেটার ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়।
 4. ব্যাংকটি তার ব্যবসার বিঘ্নের জন্য দায়বদ্ধতা বা দায়িত্ব গ্রহণ করে না, যা প্রাকৃতিক বিপর্যয়, দাঙ্গা, নাগরিক অশান্তি, বিদ্রোহ, যুদ্ধ, অথবা অন্য যেকোনো কারণে ঘটে, যা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে, অথবা যেকোনো ধর্মঘট বা লকআউটের কারণে ঘটে।
 5. যদি অনলাইন পোর্টাল ত্রুটিপূর্ণ হয়, ফলে কার্ডহোল্ডারের লেনদেনের কিছু বা সমস্ত পরিমাণের ক্ষতি হয়, এবং ব্যাংক ব্যাংকের রেকর্ড যাচাই করে সেই ক্ষতিকে নিশ্চিত করে, তাহলে ব্যাংক আপনার কার্ডে সেই ক্ষতি সংশোধন করবে, যার মধ্যে পরিষেবা চার্জের জন্য যে কোনও সমন্বয় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যদি থাকে।
 6. ব্যাংক কার্ডধারকের নির্দেশনা মেনে চলতে ব্যর্থতার কারণে কার্ডধারকের কোন ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী হবে না, যখন এই ধরনের ব্যর্থতা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে কারণের কারণে ঘটে, ব্যাংকের এই বিষয়ে মতামত চূড়ান্ত হবে।
 7. কার্ড সুবিধা গ্রহণ করার মাধ্যমে, কার্ডধারক ব্যাংককে কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পন্ন লেনদেনগুলি সম্পাদন করার জন্য স্পষ্ট কর্তৃপক্ষ প্রদান করে। ব্যাংকটি পিনের মাধ্যমে না করা কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা রাখবে না।
 8. ব্যাংক কোন অবস্থাতেই ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কোন দাবির জন্য দায়ী থাকবে না, তা সরাসরি বা পরোক্ষ, ঘটনাক্রমিক, পরিণামমূলক এবং কোন দাবি যদি রাজস্ব, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, লাভ, ব্যবসার বিঘ্ন বা কোন অন্যান্য ক্ষতির

ভিত্তিতে হয় বা না হয়, তা কার্ডধারক বা অন্য কোন ব্যক্তির দ্বারা সহ্য করা হোক বা না হোক।

9. ব্যাংকটি কার্ডে জমা করা তহবিলের অনুপস্থিতির জন্য দায়ী থাকবে না, যদি তা রূপান্তরযোগ্যতা বা স্থানান্তরযোগ্যতার উপর নিষেধাজ্ঞা, বাজেয়াপ্তকরণ, অবৈধ স্থানান্তর, যুদ্ধের কার্যকলাপ বা গৃহযুদ্ধ বা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য অনুরূপ কারণের জন্য ঘটে, সেই অবস্থায় ব্যাংকের অন্য কোন শাখা, উপশাখা বা সহযোগী এর জন্য দায়ী থাকবে না।

পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান করার ক্ষমতা

1. আইন দ্বারা অন্যথা প্রয়োজন না হলে, যদি ব্যাংক কোনো প্রক্রিয়া, সমন, আদেশ, নিষেধাজ্ঞা, সুবিধাভোগী, দখল, কর, লিয়েন, তথ্য বা নোটিশ পায় যা ব্যাংক সং বিশ্বাসে মনে করে কার্ডধারকের কার্ড ব্যবহার করার সক্ষমতা নিয়ে প্রশ্ন তোলে, তবে ব্যাংক তার বিবেচনায় এবং কার্ডধারকের কোন তহবিল অধিকার করার জন্য দায়িত্ব ছাড়াই, অথবা ব্যাংক উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে সেই তহবিলগুলি প্রদান করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইনের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্যান্য পদক্ষেপ নিতে পারে।
2. ব্যাংকের অধিকার আছে কার্ডের উপলব্ধ পরিমাণ থেকে একটি যুক্তিসঙ্গত পরিষেবা চার্জ এবং কার্ডের সাথে সম্পর্কিত আইনগত কার্যকলাপের কারণে ব্যাংকের খরচ, যার মধ্যে যুক্তিসঙ্গত আইনগত ফি অন্তর্ভুক্ত, কাটার।

কার্ডের সমাপ্তি

1. যদি কার্ডধারক কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন, তবে কার্ডধারক পোর্টালের মাধ্যমে কার্ডটি বন্ধ করতে পারেন। গ্রাহক সমর্থনে লিখতে বা ব্রাণ্ডের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।
2. ব্যাংক এই সুবিধাটি যেকোন সময় এই কার্ড বাতিল করে, কোনো কারণ উল্লেখ না করেও, এবং ৭ দিনের নোটিশ দিয়ে বাতিল করার অধিকার রাখে এবং এটি কার্ডধারক দ্বারা ৭ দিনের মধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে বলে বিবেচিত হবে, যা ভারতের কার্ডধারকের ঠিকানায় পোস্ট করা হবে, যা ব্যাংককে সর্বশেষ লিখিতভাবে জানানো হয়েছে।

ক্ষতিপূরণ

1. কার্ডধারক ব্যাংককে যে কোনো ক্ষতির জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে এবং ব্যাংক, এর গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ভোগা কোনো ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাংককে সুরক্ষিত রাখতে বাধ্য থাকবে, অথবা কার্ডধারক বা তাদের কোনো এজেন্ট, কর্মচারী এবং সহযোগীদের দ্বারা কার্ড সুবিধার ব্যবহারের সম্পর্কিত তৃতীয় পক্ষের দ্বারা আনা কোনো দাবি বা পদক্ষেপের ক্ষেত্রে। কার্ডধারক ব্যাংককে সব দায়, ক্ষতি, ক্ষতি এবং খরচের জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে রাজি হন, যা ব্যাংক সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সহ্য বা বহন করতে পারে:
 - কার্ডধারকের অবহেলা / ভুল বা অসদাচরণ
 - কার্ড সম্পর্কিত নিয়ম / শর্তাবলীর লঙ্ঘন বা অমান্য করা

- কার্ডধারক বা তার কর্মচারী / এজেন্টদের দ্বারা যেকোনো লেনদেনে সম্পর্কিত প্রতারণা বা অসততা
 - অনলাইন ব্যবসায়ী, ইডিসি এবং অনুরূপ বৈদ্যুতিন টার্মিনালগুলি যন্ত্র এবং চলাকালীন ত্রুটি ঘটতে পারে
2. কার্ডধারক ব্যাংককে এই ধরনের ব্যর্থতার জন্য ক্ষতিপূরণ দেওয়ার জন্য সম্মত হয়। ব্যাংক কোনও কারণের জন্য সুবিধা প্রদান করতে বা শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হলে দায়ী হবে না যেটি ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে। ব্যাংক কার্ডধারককে কার্ডের সুবিধা প্রদানের জন্য সম্মত হওয়ার বিষয়ে, কার্ডধারক সম্মত হয় এবং ব্যাংককে সমস্ত কার্যক্রম, দাবি, অনুরোধ, প্রক্রিয়া, ক্ষতি, ক্ষতির পরিমাণ, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে এবং ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে রাখে যা ব্যাংক কখনও-না-না ঘটে, ভোগে, ভোগান্তিতে পড়ে বা কার্ডহোল্ডারের নির্দেশে কার্যকলাপ নেওয়ার বা নেওয়ার বা না নেওয়ার কারণে ব্যাংককে সম্মুখীন হতে হয়। কার্ডধারক ব্যাংককে সম্পূর্ণরূপে যে কোনো দায় (নাগরিক বা অপরাধমূলক), ক্ষতি, খরচ, ব্যয় থেকে মুক্তি দেয়
- অথবা ক্ষতিগুলি যা কার্ডটি হারিয়ে যাওয়া বা অপব্যবহার হওয়ার কারণে উদ্ভূত হতে পারে, যদি এটি হারিয়ে যায় এবং ব্যাংকে রিপোর্ট না করা হয় অথবা হারিয়ে যাওয়া এবং ব্যাংককে জানানো আগে অপব্যবহার করা হয়।

বিবিধ

1. কার্ডধারক এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলীর প্রতি শর্তহীনভাবে সম্মতি এবং গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবেন যদি তিনি বা তিনি কার্ড আবেদন ফর্মে স্বাক্ষর করেন এবং লিখিতভাবে কার্ডের প্রাপ্তির স্বীকৃতি দেন।
2. ব্যাংক কার্ডের ওপর নীতিগুলি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি পর্যালোচনা করার এবং সময়ে সময়ে এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলীর পরিবর্তন করার অধিকার রাখে এবং আপডেট হওয়া শর্তাবলী এবং শর্তাবলী অক্ষরভিত্তিকভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংক ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হবে www.axisbank.com। কার্ডধারক এই পরিবর্তনগুলির দ্বারা বাধ্য হবে যতক্ষণ না ভার্স্যুয়াল গিফট কার্ডটি বাতিলকরণের জন্য ব্যাংকে ফেরত দেওয়া হয় পরিবর্তনের কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে।
3. এই শর্তগুলি কার্ডধারক এবং ব্যাংকের মধ্যে একটি চুক্তি গঠন করে। সার্ভিস গ্রহণ করার মাধ্যমে, কার্ডধারক এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলী গ্রহণ করেন।
4. ব্যাংক নীচে তালিকাভুক্ত উদ্দেশ্য / কারণে পরিবর্তন করতে পারে (কিন্তু এতে সীমাবদ্ধ নয়):
 - ভার্স্যুয়াল গিফট কার্ড ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত চার্জ আরোপ করা বা বাড়ানো
 - কার্ডধারকের দায় বৃদ্ধি করুন তার কার্ডের সাথে সংক্রান্ত লেনদেনের কারণে ক্ষতির জন্য
5. ব্যাংক নিরাপত্তা বজায় রাখার বা কার্ড লেনদেনের জন্য ব্যবহৃত ইলেকট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামের সুরক্ষা পুনঃস্থাপন করতে প্রয়োজন হলে বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই পরিবর্তন করতে পারে। যদি এমন কোনো পরিবর্তন করা হয় তবে কার্ডধারককে ৩০ দিনের মধ্যে জানানো হবে, যদিবিবরণী প্রকাশ করা হলে বৈদ্যুতিন সিস্টেম বা যন্ত্রপাতির সুরক্ষা বিপন্ন হবে।
6. ব্যাংক দ্বারা এই এবং অন্যান্য পরিবর্তন সম্পর্কে জানানো হতে পারে কার্ডধারককে অ্যাক্সিস ব্যাংক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে www.axis.bank.in

7. ব্যাংক কার্ডধারককে এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলীর পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি দিতে পারে একই সংবাদকে অক্ষর ব্যাংক ওয়েবসাইটে পোস্ট করে।
8. এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলী; ক) পূর্বে করা যে কোনও প্রস্তাব, উপস্থাপন, বোঝাপড়া এবং চুক্তির উপর প্রাধান্য পাবে, প্রকাশিত বা প্রকাশ না করা, মৌখিক বা লিখিত এবং খ) ব্যাংকের আমানত হিসাবের জন্য সাধারণ শর্তাবলী এবং ব্যাংকের অন্য যে কোনও শর্তাবলীর সাথে অতিরিক্তভাবে প্রযোজ্য হবে। যাই হোক, দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, ভার্সিয়াল গিফট কার্ড সুবিধার জন্য এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলী ভার্সিয়াল গিফট কার্ড সুবিধার অধীনে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রাধান্য পাবে।

আইন মেনে চলা

অ্যাক্সিস ব্যাংকের দ্বারা প্রদত্ত ভার্সিয়াল গিফট কার্ড পণ্যটি নিয়ন্ত্রক এবং / অথবা আইনি কর্তৃপক্ষ, যার মধ্যে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী অনুযায়ী হবে এবং ভার্সিয়াল গিফট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত বিধি নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং / অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতির উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে। এখানে প্রদত্ত ভার্সিয়াল গিফট কার্ড সুবিধা এবং এই শর্তাবলী প্রযোজ্য আইন এবং বিধিনিষেধের আওতাধীন এবং যে কোনও সময়ে বিদ্যমান আইন বা বিধিনিষেধের ভিত্তিতে পরিবর্তিত বা বন্ধ করা যেতে পারে এবং ব্যাংক কোনো দায়িত্ব বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উক্ত কার্ড সুবিধার বাস্তবায়ন অব্যাহত রাখবে না যতক্ষণ না শর্তগুলি সেই সময়ের বিদ্যমান বা সংশোধিত আইনের অনুযায়ী পরিবর্তিত হয়। যদি কার্ড সুবিধা কোনও সময়ে বিদ্যমান আইন অনুযায়ী পূর্ণ অভ্যন্তরীণ ছাড়া চলতে না পারে, তাহলে এই চুক্তি / শর্তাবলী সংশোধিত আইনের প্রযোজ্যতা চালু হওয়ার তারিখ থেকে তাত্ক্ষণিকভাবে বাতিল হিসেবে গণ্য হবে যা বিন্যাসটি সীমিত বা নিষিদ্ধ করে।

প্রযোজ্য আইন ও এখতিয়ার

এই শর্তাবলী এবং / অথবা লেনদেন ভারতীয় আইনের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালত কার্ড ব্যবহারের কারণে উদ্ভূত যে কোনও দাবী বা বিষয়ের ক্ষেত্রে একচেটিয়া বিচারকালীন অধিকারের অধিকারী হবে।