

యాక్సిస్ బ్యాంక్ మిని-కెవైసి కార్డును పరిపాలించే నియమనిబంధనలు

మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ మిని-కెవైసి కార్డును ఉపయోగించడానికి ముందు దయచేసి ఈ నియమనిబంధనలను జాగ్రత్తగా చదవండి.

Min-KYC కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా, ఇందులో పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండేందుకు మీరు స్పష్టంగా ధృవీకరిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) ద్వారా జారీ చేయబడ్డ అన్ని వర్తించే నియమనిబంధనలు, మరియు మార్గదర్శకాలు, అదేవిధంగా వాటికి ఏవైనా సవరణలు లేదా మార్పులు, మరియు ప్రస్తుతం అమల్లో ఉన్న లేదా నియతానుసారంగా అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర సంబంధిత చట్టాలు లేదా చట్టబద్ధమైన ఆవశ్యకతలను పాటించేలా ధృవీకరించేందుకు మీరు తదుపరి అంగీకరిస్తున్నారు.

అదనంగా, మిని-కెవైసి కార్డును మీరు కొనసాగించడం అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా జారీ చేయబడ్డ మీల్ కార్డును పరిపాలించే నియమనిబంధనలను నిరంతరం ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి

1. ఏకవచనానికి సంబంధించిన అన్ని రిఫరెన్స్ ల్లో బహువచనం మరియు పురుష లింగం చేర్చబడుతుంది.
2. క్లాజు హెడ్డింగ్ లు కేవలం సౌకర్యం కొరకు మాత్రమే మరియు సాపేక్ష క్లాజు యొక్క అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు.
3. సమర్థ న్యాయపరిధి యొక్క ఏదైనా కోర్టు ద్వారా చట్టవ్యతిరేకమైనది, చెల్లుబాటు కానిది లేదా అమలు చేయలేనిదిగా భావించినట్లయితే, అటువంటి నిబంధన ఇక్కడ నుండి తొలగించబడినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు మిగిలిన నియమనిబంధనలు అమల్లో మరియు అమల్లో కొనసాగుతాయి.

నిర్వచనాలు

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి జారీ చేయబడ్డ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే సెమ్ క్లోజ్డ్ లూప్ డొమెస్టిక్ మీల్ కార్డును రిఫర్ చేస్తుంది.
2. 'ది బ్యాంక్' అంటే యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు దాని వారసులు మరియు అసైన్ అని అర్థం.
3. 'కార్డుదారుడు', 'మీరు', 'మీ', 'అతడు' లేదా ఇదేవిధమైన సర్వనామాలు, సందర్భం అంగీకరించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీల్ కార్డు జారీ చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క కస్టమర్ ని తెలియజేస్తుంది. ఒక లింగంలోని కార్డుదారుని గురించి అన్ని రిఫరెన్స్ ల్లో మరో లింగం కూడా చేర్చబడుతుంది.
4. 'ఎటిఎమ్' అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చెందిన ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ ని తెలియజేస్తుంది, యాక్సిస్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న

తన మీల్ కార్డుపై బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, అకౌంట్ షేట్ మెంట్ లు మరియు పిన్ మార్పు లావాదేవీల కొరకు కార్డుదారుడు తన మీల్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.

5. 'పిన్' అనగా, యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి కేటాయించబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు నెంబరు(ఎటిఎమ్ లను యాక్సెస్ చేసుకోవడం కొరకు అవసరం అవుతుంది) అని అర్థం.
6. 'లావాదేవీ' అనగా, ఒక కార్డుదారుడు తన కార్డును ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉపయోగించి, మీల్ కార్డుపై చర్య తీసుకోవడం కొరకు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా ఆదేశాలు అని అర్థం. (రిపైల్ కొనుగోళ్లు, బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మొదలైనవి లావాదేవీలకు ఉదాహరణలు)
7. 'మర్చంట్' లేదా 'మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు' అనగా, కార్డును ఆమోదించే/గౌరవించే ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు అని అర్థం, మరియు స్టోర్లు, షాపులు, రెస్టారెంట్లు మొదలైనవి చేర్చబడతాయి.
యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా వీసా కార్డు ఇంటర్నెషనల్ లేదా నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పీసీఐ) లేదా మాస్టర్ కార్డ్ ద్వారా ప్రకటనలు ఇవ్వబడతాయి.
8. 'EDC' లేదా 'ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్' అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా షేర్డ్ నెట్ వర్క్ లోని ఏదైనా ఇతర బ్యాంకుకు చెందిన ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ స్వేప్ టెర్మినల్స్ ని తెలియజేస్తుంది, ఇది మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల నుంచి కొనుగోలు లావాదేవీల కొరకు కార్డు ఖాతా యొక్క డెబిటింగ్ ని అనుమతిస్తుంది.
9. 'వీసా కార్డు' అనగా, వీసా కార్డు యొక్క స్వంత మరియు సాధారణంగా అసోసియేట్ అయిన శ్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
10. 'రూపే' అంటే నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పీసీఐ) స్వంతంగా ఉన్న శ్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
11. 'మాస్టర్ కార్డ్', అంటే మాస్టర్ కార్డు స్వంతంగా ఉన్న శ్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
12. 'ఎంప్లాయర్' అనేది కార్డుదారుడు ఉద్యోగం చేస్తున్న సంస్థను తెలియజేస్తుంది.

దిగువ పేర్కొన్న నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, (యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్) ద్వారా రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసు ఉన్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్) ద్వారా జారీ చేయబడుతుంది.

వర్తింపు

కార్డు కొరకు అపై చేయడం ద్వారా లేదా సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా కార్డుదారుడు ఈ నియమనిబంధనలను అర్థం చేసుకున్నట్లుగా మరియు బేషరతుగా అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా నియంతానుసారంగా సిఫారసు చేయబడ్డ ఫారం మరియు రీతిలో కార్డు కొరకు దరఖాస్తు

చేయడం లేదా కార్డును ఉపయోగించడం లేదా ఆమోదించడం ద్వారా దరఖాస్తు చేయాలి. కార్డుదారుడు ఈ నియమనిబంధనలను చదివి, అర్థం చేసుకున్నట్లుగా, బేషరతుగా ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది. కార్డు రాతపూర్వకంగా అందుకున్నట్లుగా, కార్డు వెనక సంతకం చేసినా, లేదా కార్డు ఉపయోగించి ఏదైనా లావాదేవీని నిర్వహించినప్పుడు కూడా ఈ అంగీకారం జరిగినట్లుగా భావించబడుతుంది.

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) ద్వారా జారీ చేయబడ్డ నిబంధనలు, మారకం నియంత్రణ నిబంధనలు, మరియు నియమానుసారంగా సవరించబడ్డ వర్తించే చట్టాల కింద రూపొందించబడ్డ ఏదైనా నిబంధనలతో సహా వర్తించే అన్ని చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. ఇంకా, కార్డు యొక్క ఆపరేషన్ మరియు వినియోగాన్ని పరిపాలించే యాక్సిస్ బ్యాంకు నియమనిబంధనలకు కార్డుదారుడు కట్టుబడి ఉండాలి.

కార్డు వాలిడిటీ మరియు కార్డుదారుని బాధ్యతలు

1. తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న వస్తువులు, ఆహారం మరియు పానీయాలను విక్రయించే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద ఉన్న వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఎనేబుల్డ్ ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పివోఎస్) టెర్మినల్స్ వద్ద కార్డు ప్రత్యేకంగా చెల్లుబాటు అవుతుంది.
2. కార్డు అన్నివేళలా యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఏకైక అస్తిగా ఉంటుంది. అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే మరియు బేషరతుగా కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేసేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. కార్డును సరెండర్ చేయడానికి ముందు, కార్డుదారుడు రిటర్న్ అభ్యర్థించే యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క అధీకృత ప్రతినిధి లేదా అధికారి యొక్క గుర్తింపును విధిగా వెరిఫై చేయాలి.
3. మిని-కెవైసి కార్డు బదిలీ చేయబడదు మరియు కార్డుదారుడి ద్వారా ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కేటాయించబడదు.
4. కార్డు అందుకున్న వెంటనే మీరు విధిగా సంతకం చేయాలి. ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తులను ఉపయోగించేందుకు మీరు అనుమతించరాదు మరియు కార్డును అన్నివేళలా మీ వ్యక్తిగత నియంత్రణలో ఉంచడం ద్వారా కార్డును దుర్వినియోగం చేయకుండా సంరక్షించాలి.
5. కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా కార్డుదారుడు పిన్ నెంబరును జనరేట్ చేయవచ్చు. సందర్శించండి <https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal> > ఇక్కడ రిజిస్టర్ చేసుకోండి > కార్డు నెంబరు/ప్యాకెట్ రిఫరెన్స్ నంబర్, గడువు వివరాలు & మొబైల్ నంబర్ ఎంటర్ చేయండి > యూజర్ నేమ్ & పాస్ వర్డ్ సెట్ చేయండి > లాగిన్ > గ్రీన్ పిన్ > కొత్త 4 అంకెల పిన్ ఎంటర్ చేయండి > ఓటీపీని నమోదు చేయండి. డూప్లికేట్ PIN జనరేట్ చేయడానికి కూడా ఇదే ప్రక్రియ వర్తిస్తుంది.
6. కార్డు ఉపయోగించి చేపట్టే ఏదైనా లావాదేవీ మొత్తం కొరకు కార్డు వెంటనే డెబిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి లావాదేవీలు అన్నింటినీ కవర్ చేయడం కొరకు మీల్ కార్డుపై తగినన్ని నిధులు లభ్యం అయ్యేవిధంగా ధృవీకరించడానికి కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

7. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ Min-KYC కార్డుపై లభ్యమయ్యే బ్యాలెన్స్ ని ఓవర్ డ్రా చేసేందుకు కార్డుదారుడు అనుమతించబడడు.
8. కార్డు ఉపయోగించి నిర్వహించే అన్ని లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు ఈ అగ్రిమెంట్ రద్దు చేయబడినప్పటికీ, ఆర్ బిఐ మార్గదర్శకాలు లేదా భారతదేశంలో అమల్లో అమలులో ఉన్న ఏదైనా వర్తించే చట్టాలను ఉల్లంఘించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజీ లేదా జరిమానా చర్యకు విరుద్ధంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.
9. కార్డుపై సూచించబడ్డ నెల మరియు సంవత్సరం యొక్క చివరి తేదీ వరకు భోజన కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుందనే విషయాన్ని దయచేసి గమనించండి. గడువు ముగిసిన తరువాత, మీరు మీ యజమాని ద్వారా లేదా prepaidcard.support@axis.bank.in కు ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా పునరుద్ధరణ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవాలి.
10. చివరి లావాదేవీ తేదీ నుంచి 10 సంవత్సరాల కాలానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డులో ఉపయోగించని లేదా విత్ డ్రా చేయని బ్యాలెన్స్ డిపాజిటర్ ఎడ్మినిస్ట్రేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (డిఎఎఫ్)కు బదిలీ చేయబడుతుంది. ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు ఖాతాలో బకాయి మొత్తాన్ని జప్తు చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఖాతాదారుడికి 45 రోజుల ముందు సమాచార మార్పిడిని మొబైల్ నెంబరుకు ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా మరియు/లేదా సేవల వినియోగం కొరకు కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ ఇమెయిల్ ఐడి ద్వారా పంపుతుంది.
11. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా జారీ చేయబడ్డ ఆదేశాలకు అనుగుణంగా స్కీం ముగిసిన లేదా నిలిపివేసినట్లయితే ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ అకౌంట్ లోని బకాయి మొత్తాన్ని రీడిమ్ చేసుకునే అధికారం కార్డుదారుడికి ఉంటుంది.
12. కార్డుదారుడు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డు నుంచి క్యాష్ విత్ డ్రా చేసుకోవడానికి లేదా నిధుల బదిలీలను ప్రారంభించడానికి అనుమతించబడడు.
13. కార్డుదారుడు తమ పిన్ వెల్లడించడం ఫలితంగా ఏదైనా తృతీయపక్షం యొక్క చర్యలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

కార్డు బ్యాలెన్స్ మరియు గడువు ముగియడం

1. కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నుంచి గరిష్టంగా ఐదేళ్ల వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు కార్డుపై గడువు తీరే తేదీగా సూచించబడ్డ నెల చివరి తేదీ వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
2. గడువు తీరే తేదీనాటికి కార్డుపై మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బకాయి బ్యాలెన్స్ ని బ్యాంకు ద్వారా జారీ చేయబడ్డ కొత్త, ఇదేవిధమైన చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ కు బదిలీ చేయవచ్చు మరియు కార్డుదారుడి ద్వారా కొనుగోలు చేయవచ్చు.
3. మీ కార్డులో గరిష్ట బకాయి బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనైనా రూ. 60,000 మించరాదు.

మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వినియోగం

1. భారతదేశంలోని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద ఉన్న అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్స్ వద్ద కార్డు ఆమోదించబడుతుంది, ఇది తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న ఆహారం మరియు పానీయాల వస్తువులను విక్రయించే వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే లోగోను ప్రదర్శిస్తుంది.
2. జారీ చేయబడిన కార్డు ఖచ్చితంగా ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కోసం ఉద్దేశించబడింది మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ (POS) సైస్టమ్ టెర్మినల్స్ ఉన్న వ్యాపార సంస్థలలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది. మాన్యువల్ లేదా ఆఫ్ లైన్ ప్రాసెసింగ్ తో సహా నాన్ ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా కార్డును ఉపయోగించే ఏదైనా ప్రయత్నం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది. ఆర్థిక బాధ్యత మరియు సంభావ్య దుర్వినియోగంతో సహా అటువంటి అనధీకృత వినియోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా పర్యవసానాలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.
3. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద కార్డును ఉపయోగించినప్పుడల్లా మీరు ఛార్జ్ స్లిప్ పై సంతకం చేయాలి మరియు మీ కాపీని మీ వద్ద ఉంచుకోవాలి. మీ ద్వారా వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయని, అయితే మీ ద్వారా అధీకృతం చేయబడినట్లుగా రుజువు చేయగల ఏదైనా ఛార్జ్ స్లిప్ మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడుతుంది.
4. భారతదేశంలో తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న వస్తువులు, ఆహారం మరియు పానీయాలను విక్రయించే ఏదైనా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద Min-KYC కార్డు ఆమోదించబడుతుంది. ఉపయోగించుకున్న లేదా అందించే గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల సపైతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా మర్చంట్ మీతో జరిపే ఏదైనా లావాదేవీలకు యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. ఒకవేళ వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, మీరు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో సమస్యను పరిష్కరించాలి మరియు ఆ విధంగా చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి మీరు ఉపశమనం పొందలేరు.
5. లావాదేవీ యొక్క వాస్తవ విలువ లేదా ఖర్చుకు అదనంగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల ద్వారా విధించే ఏదైనా అదనపు ఛార్జీలకు యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. అటువంటి ఛార్జీలు ఏదైనా ఉంటే, లావాదేవీ మొత్తంతో పాటుగా కార్డుదారుని ఖాతాలోనికి డెబిట్ చేయబడతాయి మరియు దీనికి కార్డుదారుడు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తాడు.
6. కొనుగోలు మరియు దాని తదుపరి రద్దు ఫలితంగా రీఫండ్ అనేవి రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలుగా పరిగణించబడతాయి. ఏదైనా రీఫండ్ బకాయి (తక్కువ వర్తించే క్యాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు) మర్చంట్ నుంచి అందుకున్న తరువాత మాత్రమే మీ కార్డు ఖాతాలోనికి క్రెడిట్ చేయబడతాయి. ఒకవేళ రీఫండ్ చేయబడ్డ తేదీ నుంచి 30 రోజుల్లోగా మీ కార్డు ఖాతాలో క్రెడిట్ కనిపించనట్లయితే, మీరు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నోటిఫై చేయాలి మరియు మర్చంట్ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ క్రెడిట్ నోట్ కాపీని అందించాల్సి ఉంటుంది.
7. అనుమతించబడ్డ మర్చంట్ కేటగిరీ కోడ్ లు(ఎమ్ సిసి)ల వద్ద కార్డు ప్రత్యేకంగా ఉపయోగించబడుతుంది. నాన్ ఫుడ్ మరియు నాన్ బేవరేజ్ అవుట్ లెట్ లతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా ఏదైనా ఇతర మర్చంట్

కేటగిరీల వద్ద ప్రయత్నించిన లావాదేవీలు తిరస్కరించబడతాయి.

ఎటిఎం వినియోగం

1. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ లు లేదా కార్డు ఉపయోగించే ఏదైనా ఇతర ఎటిఎమ్ ల వద్ద క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడం లేదా డిపాజిట్ చేయడం అనుమతించబడదు.
2. బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్ మరియు పిన్ మార్పు సర్వీసులు మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీల్ కార్డుపై యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ ల వద్ద మాత్రమే లభ్యం అవుతాయి.

కార్డు నిష్క్రియాత్మకత

1. ఒకవేళ వరసగా ఏడాది పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేనట్లయితే, కార్డుదారుడికి సమాచారం అందించడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా కార్డును నిష్క్రియాత్మకం చేయాలి.
2. బ్యాంకు బ్రాంచీలు మరియు/లేదా నిర్ధారిత బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ల వద్ద బ్యాంకు ద్వారా కస్టమర్ వాలిడేషన్ చేసిన తరువాత మాత్రమే కార్డును తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.
3. అటువంటి కార్డులను వారి ఆదేశాల మేరకు ఆర్.బి.ఐ.కి నివేదించాలి.

ప్రశ్నలు & ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

1. కస్టమర్ కేర్, ఇమెయిల్ లేదా అధికారిక ఫిర్యాదు పోర్టల్ ద్వారా లావాదేవీలు, బ్యాలెన్స్ లేదా కార్డు సేవలకు సంబంధించి కార్డుదారులు ప్రశ్నలు లేదా ఫిర్యాదులను లేవనెత్తవచ్చు.
2. అన్ని ఫిర్యాదులు కూడా 24 గంటల్లోగా ఆమోదించబడతాయి మరియు 7 పనిదినాల్లోగా పరిష్కరించబడతాయి (లేదా వర్తించే నియంత్రణ కాలవ్యవధుల ప్రకారంగా)
3. పరిష్కరించబడని ఫిర్యాదుల కోసం ఎస్కలేషన్ మాత్రమే మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారులు అందుబాటులో ఉన్నారు.
4. ఒకవేళ ఏదైనా సందేహం లేదా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, 022-67987700 తేదీన మా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ టీమ్ తో మాట్లాడాలని మీకు సలహా ఇవ్వబడుతోంది
5. మీరు prepaidcard.support@axis.bank.in వద్ద మాకు కూడా రాయవచ్చు.

ఆర్థిక లావాదేవీలు

కార్డుపై అనుమతించబడే గరిష్ట లోడింగ్/బకాయిలు (నియతానుసారంగా సవరించబడ్డ ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్

ఇనుస్టుమెంట్ లపై ప్రస్తుతమున్న మాస్టర్ డైరెక్షన్ లో నిర్వచించబడ్డ రెగ్యులేటరీ (త్రెస్ హోల్డ్ లోపు) (పిపిఐలు) దిగువన పేర్కొనబడ్డాయి:

కనీస కెవైసి+ (క్యాష్ లోడింగ్ నిలిపివేయబడిన చిన్న పిపిఐ) కార్డుదారుడు డిజిటల్ మోడ్ ల ద్వారా మాత్రమే నెలకు రూ. 5000 వరకు లోడ్ చేయవచ్చు. ఈ కెవైసి టైప్ కొరకు క్యాష్ లోడింగ్ అనుమతించబడదు. ఏ సమయంలోనైనా బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ. 5,000 మించరాదు.

ఆర్థికేతర లావాదేవీలు

ఈ కార్డును ఇలాంటి ఆర్థికేతర కార్యకలాపాల కొరకు కూడా ఉపయోగించవచ్చు:

1. పిన్ సెట్: (యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ మరియు కస్టమర్ పోర్టల్ వద్ద)

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏటీఎం: యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏటీఎంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీల్ కార్డును చొప్పించండి> పిన్ సెట్ > ఇతర లావాదేవీలు> ఓటీపీని జనరేట్ చేయండి> పుట్టిన తేదీ (YYYYMMDD ఫార్మాట్) మరియు కార్డు గడువు తేదీని నమోదు చేయండి> రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్> 4 అంకెల ఓటీపీని నమోదు చేయండి.
- కస్టమర్ పోర్టల్: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in)>లాగిన్>కార్డులు>ప్రీపెయిడ్ కార్డులు> రిజిస్ట్రేషన్> కార్డు నెంబరు/ప్యాక్ రెఫ్ గడువు వివరాలు మరియు మొబైల్ నంబర్ ఎంటర్ చేయండి> యూజర్ నేమ్ మరియు పాస్ వర్డ్ సెట్ చేయండి> లాగిన్ చేయండి> గ్రీన్ పిన్> కొత్త 4 అంకెల పిన్ ఎంటర్ చేయండి> ఓటీపీని నమోదు చేయండి

2. బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ (యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ మరియు కస్టమర్ పోర్టల్ వద్ద)

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏటీఎం: యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏటీఎంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీల్ కార్డును చొప్పించండి> కార్డు బ్యాలెన్స్ > పిన్ ఎంటర్ చేయండి > బ్యాలెన్స్ రసీదులో వస్తుంది
- కస్టమర్ పోర్టల్: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in)>లాగిన్>కార్డులు>ప్రీపెయిడ్ కార్డులు> యూజర్ నేమ్> పాస్ వర్డ్> కార్డ్ బ్యాలెన్స్

3. కార్డు బ్లాకింగ్ (కస్టమర్ పోర్టల్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా)

- కస్టమర్ పోర్టల్: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in)>లాగిన్>కార్డ్స్>ప్రీపెయిడ్ కార్డులు>యూజర్ నేమ్> పాస్ వర్డ్> కార్డ్ లాక్

4. కార్డు ఫ్లేట్ మెంట్ (కస్టమర్ పోర్టల్)

- కస్టమర్ పోర్టల్: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in)>లాగిన్>కార్డులు>ప్రీపెయిడ్ కార్డులు>యూజర్ నేమ్> పాస్ వర్డ్> కార్డ్ ఫ్లేట్ మెంట్.

కార్డు భద్రత

కార్డుదారులకు ఈ క్రింది సలహాలు ఇవ్వబడుతున్నాయి:

1. వారి కార్డు, పిన్ మరియు ఆధారాలను అన్నివేళలా గోప్యంగా ఉంచండి.
2. ఫోన్/ఇమెయిల్ లేదా వెరిఫై చేయని పోర్టల్స్ ద్వారా కార్డు సమాచారాన్ని పంచుకోవద్దు.
3. నిర్లక్ష్యం లేదా దుర్వినియోగం వల్ల కలిగే నష్టానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
4. ఒకవేళ నష్టపోవడం/దొంగతనం జరిగినట్లయితే, కార్డుదారుడు కస్టమర్ సపోర్ట్ లేదా కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా వెంటనే కార్డును బ్లాక్ చేయాలి.

చెల్లింపును తిరస్కరించే సామర్థ్యం

ఏదైనా లావాదేవీని తిరస్కరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

1. కార్డు దుర్వినియోగం, అనుమానాస్పద కార్యకలాపం లేదా నియంత్రణ ఉల్లంఘన అనుమానించబడినప్పుడు.
2. గడువు తీరడం, బ్లాక్ చేయబడిన లేదా పనిచేయని కార్డుల విషయంలో.

ఫీజులు

1. కార్డుదారునికి ఎలాంటి ముందస్తు నోటీస్ ఇవ్వకుండానే ఏ సమయంలోనైనా తన విచక్షణ మేరకు ఫీజులు విధించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. ఒకవేళ అటువంటి ఫీజులు విధించినట్లయితే, కార్డు ఆమోదం లేదా రెన్యూవల్ తరువాత, బ్యాంకు ద్వారా తెలుసుకోబడ్డ ప్రస్తుత రేట్ల వద్ద కార్డుదారుని ఖాతా నుంచి డెబిట్ చేయబడుతుంది. ఈ ఫీజులు తిరిగి చెల్లించబడవు. అదనపు సేవల కొరకు ఛార్జీలు కూడా వర్తించే ప్రస్తుత రేట్ల వద్ద వర్తించబడతాయి.
2. వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఆర్ బిఐ/ఐటి డిపార్ట్ మెంట్ ద్వారా నిషేధించబడ్డ ఐటమ్ లు/సర్వీస్ ల కొనుగోళ్లతో సహా ఏదైనా చట్టవ్యతిరేక లావాదేవీల కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదు.
3. బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మరియు/లేదా వర్తించే చోట లావాదేవీ ఫీజులు బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీని పోస్ట్ చేసే సమయంలో లేదా వర్తించే చోట కార్డు ఖాతా నుంచి డెబిట్ చేయబడతాయి.
4. మిని-కెవైసి కార్డు యొక్క ఉపయోగంపై వర్తించే ఛార్జీలు/ఫీజులను కార్డుదారుడు(లు)కు ముందస్తుగా సమాచారం ఇవ్వకుండానే యాక్సిస్ బ్యాంకు నియమానుసారంగా సవరించవచ్చు/మార్చవచ్చు.
5. డెబిట్ లోడింగ్/వార్డిక/రెన్యూవల్ ఛార్జీలు మరియు వర్తించే ఇతర సర్వీస్ ఛార్జీలు, మొదట రీలోడ్ చేసినప్పుడు లేదా నియమానుసారంగా కార్డుపై ఉండే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

6. కార్డుపై లభ్యమైన/లోడ్ చేయబడ్డ మొత్తంపై బ్యాంకు ద్వారా ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

ఛార్జీల షెడ్యూల్

ఛార్జీల వివరణ	భోజన కార్డు
చెల్లుబాటు	5 సంవత్సరాలు
నగదు ఉపసంహరణ	లేదు
జారీ రుసుములు	రూ.100
వార్షిక రుసుములు	రూ.100
లోడింగ్ ఫీజులు	రూ.10
కార్డు మార్పిడి	రూ.100
విమోచన ఛార్జీలు	NA
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- బాధ్యతలు	NA
ఫిజికల్ పిన్ ఫీజు	రూ.50
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- ఆఫస్- ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	NA
నాన్ పైనాన్సియల్ లావాదేవీ - బాధ్యత - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్	నిల్
నాన్ పైనాన్సియల్ లావాదేవీ - ఆఫస్ - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	రూ.10

- పేర్కొనబడ్డ మొత్తం కూడా GST మినహాయించబడుతుంది

మినిస్- కెవైసి కార్డు యొక్క ఫీచర్లు

బ్యాంకు నియంతానుసారంగా, తన విచక్షణ మేరకు, మీ మీల్ కార్డుపై వివిధ ఫీచర్లను అందించడం కొరకు వివిధ ఏజెన్సీలతో పై అప్ చేసుకోవచ్చు. ఈ ఫీచర్లు అన్నీ కూడా అత్యుత్తమ ప్రయత్నాల ప్రాతిపదికన మాత్రమే ఉంటాయి మరియు ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లు/మర్చంట్ లు/అవుట్ లెట్ లు/ఏజెన్సీల ద్వారా అందించబడే ఏదైనా ప్రొడక్ట్

లేదా సర్వీస్ ల యొక్క సమర్థత, సమర్థత మరియు ఉపయోగానికి బ్యాంకు గ్యారెంటీ ఇవ్వదు లేదా గ్యారెంటీ ఇవ్వదు. వివాదాలు(ఒకవేళ ఏమైనా ఉంటే) మర్చంట్ వద్దకు తీసుకెళ్లాల్సి ఉంటుంది. బ్యాంకు ప్రమేయం లేకుండా నేరుగా / ఏజెన్సీ, మొదలైనవి.

సమాచారాన్ని వెల్లడించడం

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అభ్యర్థించబడినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంకు అవసరమని భావించే ఏదైనా విషయాలకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, రికార్డులు లేదా సర్టిఫికేట్ లను మీరు అందించాలి. ఏదైనా మార్గం ద్వారా లేదా ఏ వనరు అవసరం అయితే అయినా అందించబడ్డ సమాచారం యొక్క వాస్తవికతను వెరిఫై చేసేందుకు కూడా మీరు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. ఒకవేళ డేటా ఇవ్వనట్లయితే లేదా ఒకవేళ తప్పు అయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కార్డు రెన్యూవల్ చేయడాన్ని తిరస్కరించవచ్చు లేదా వెంటనే కార్డును క్యాన్సిల్ చేయవచ్చు.
2. కస్టమర్ సమాచారాన్ని సమర్థ న్యాయపరిధిలో ఉన్న ఏదైనా కోర్టు, క్వాసీ జ్యుడీషియల్ అథారిటీలు, చట్టాన్ని అమలు చేసే ఏజెన్సీలు, కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వం యొక్క ఏదైనా ఇతర విభాగానికి వెల్లడించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డుకు సంబంధించిన అటువంటి సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు అత్యంత గోప్యంగా వెల్లడించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డు

1. మిని-కెవైసి కార్డు పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేయడం అత్యవశ్యకం. 24 గంటల ఎమర్జెన్సీ కాంటాక్ట్ నెంబరు ద్వారా ప్రాథమిక రిపోర్ట్ చేయవచ్చు, దాని తరువాత సాధ్యమైనంత త్వరగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రాతపూర్వక ధృవీకరణ ఇవ్వాలి. ఈ రాతపూర్వక ధృవీకరణతో పాటు సరైన ధృవీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కొరకు గుర్తించబడ్డ పోలీసు ఫిర్యాదు యొక్క కాపీని విధిగా చేర్చాలి.
2. కార్డు పోవడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా బాధ్యత (సివిల్ లేదా క్రిమినల్ అయినా), నష్టం, ఖర్చు, ఖర్చు, ఖర్చు లేదా డ్యామేజీకి విరుద్ధంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు హానిచేయకుండా ఉంచడానికి మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.
3. నియమనిబంధనలను పూర్తిగా పాటించడానికి లోబడి, రీఫ్లేస్ మెంట్ కార్డు జారీ అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు వర్తించే ఫీజులకు లోబడి ఉంటుంది.
4. ఒకవేళ మీరు కార్డును రికవర్ చేసుకుంటే, దానిని ఉపయోగించలేం. మాగ్నెటిక్ స్ట్రైప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కట్ చేయడం ద్వారా దయచేసి కార్డును నాశనం చేయండి.

ఫ్లేట్ మెంట్ మరియు రికార్డులు

1. కస్టమర్ పోర్టల్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డుదారుడు ఏ సమయంలోనైనా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు.
2. కార్డు ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడ్డ లావాదేవీలకు సంబంధించిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డులు నిశ్చయాత్మకంగా ఉండాలి మరియు అన్ని ప్రయోజనాల కొరకు కట్టుబడి ఉండాలి.

వివాదాలు

1. కొనుగోలు లావాదేవీల విషయములో, కార్డుదారుని యొక్క సంతకముతో కూడిన ఛార్జ్ స్లిప్ మరియు దానిపై నోట్ చేసుకున్న కార్డు నెంబరు, కార్డుదారుడి ద్వారా చెల్లించబడ్డ బాధ్యత యొక్క పరిధికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుడి మధ్య నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా ఉండాలి మరియు కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన/ఉపయోగించుకున్న గూడ్స్ లేదా ఉపయోగించుకున్న సేవ కార్డుదారుని సంతృప్తి మేరకు ఉన్నట్లుగా ధృవీకరించాల్సిన అవసరం లేదు.
2. బాధితుడిని పరిష్కరించడం కొరకు యాక్సిస్ బ్యాంకు నిజాయితీగా మరియు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది.

అంగీకార నోటీసు అందుకున్న రెండు నెలల్లోగా ఖాతా ఫ్లేట్ మెంట్ లో సూచించబడ్డ లేదా కస్టమర్ ద్వారా మరోవిధంగా తెలుసుకోబడ్డ విధంగా వర్తించే ఛార్జీతో కార్డుదారుని అంగీకరించకపోవడం. అటువంటి ప్రయత్నం తరువాత ఛార్జ్ సరైనదని యాక్సిస్ బ్యాంకు తెలుసుకున్నట్లయితే, అప్పుడు అది కార్డుదారుడికి తెలియజేస్తుంది.

3. కార్డును గౌరవించడానికి ఏదైనా సంస్థ తిరస్కరించినట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
4. బకాయిల సేకరణ, చట్టపరమైన ఖర్చులు(ఒకవేళ ఈ విషయాన్ని ఏదైనా ఏజెంట్ కు రిఫర్ చేయాల్సిన అవసరం ఏర్పడినట్లయితే) లేదా వివాదాన్ని పరిష్కరించడం కొరకు చట్టపరమైన వనరులు ఉపయోగించబడినప్పుడు అయ్యే అన్ని ఖర్చులకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

జనరల్

1. మీ ఉద్యోగ స్థితి, ఆఫీసు చిరునామా, నివాస చిరునామా, లేదా కాంటాక్ట్ నెంబర్లలో ఏదైనా మార్పులు ఉంటే మీరు వెంటనే రాతపూర్వకంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
2. తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మరియు కార్డుదారుడికి ముందస్తుగా నోటీస్ ఇచ్చి, Min- KYC కార్డుకు సంబంధించిన నియమనిబంధనలు, పాలసీలు, ఫీచర్లు, లేదా బెనిఫిట్ లను సవరించడం, సవరించడం, జోడించడం లేదా తొలగించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. అటువంటి మార్పులు అమల్లోనికి

వచ్చిన తేదీ తరువాత కూడా భోజన కార్డును ఉపయోగించడం కొనసాగించడం అంటే, ఎలాంటి రిజర్వేషన్లు లేకుండా, కార్డుదారుడి ద్వారా సవరించబడ్డ నిబంధనలను ఆమోదించినట్లు భావించబడుతుంది.

3. పోస్ట్ ద్వారా పంపే ఏదైనా నోటీస్, కార్డుదారుడి ద్వారా రాతపూర్వకంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చివరిగా ఇవ్వబడ్డ చిరునామాకు పోస్ట్ చేసిన తేదీ నుంచి ఏడు (7) రోజుల్లోగా కార్డుదారుడి ద్వారా అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది. సముచితమైనదిగా భావించే మార్గాల ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా పబ్లిష్ చేయబడే వాటితో సహా వాటికే పరిమితం కాకుండా ఏవైనా మార్పుల నోటిఫికేషన్ కార్డుదారుడికి సమర్థవంతమైన నోటీస్ గా పేర్కొనబడుతుంది.
4. కార్డుదారుడు, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా, లభ్యమయ్యే కార్డు బ్యాలెన్స్ లేదా యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అనుమతించబడ్డ ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ లిమిట్ కంటే ఎక్కువ మొత్తాన్ని డ్రా చేసినట్లయితే, కార్డుదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా నిర్ణయించే రేటుకు తగ్గి, వడ్డీ మరియు జరిమానాలతో సహా ఓవర్ డ్రా చేసిన మొత్తం మొత్తాన్ని బేషరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చెల్లిస్తాడు. ఏదేమైనా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏదైనా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయడానికి కట్టుబడి ఉందని వ్యక్తీకరించడం లేదా సూచించడం ఒక ఒప్పందంగా భావించకూడదు.
5. కార్డుదారులకు డిస్కాంట్ లు వంటి బెనిఫిట్ లను అందించే తృతీయపక్షాల ద్వారా అందించబడే గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల యొక్క నాణ్యత గురించి యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యాలు ఇవ్వదు. సర్వీస్ లో ఏవిధంగానైనా లోపం లేదా మరోవిధంగా సంతృప్తికరంగా లేనట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

డిజిటల్ ఛానెల్లు & ఛార్జీల వినియోగంలో ప్రమాదం, బాధ్యత & బాధ్యత

యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన డిజిటల్ ఛానెల్స్ ను యాక్సెస్ చేసుకోవడం లేదా ఉపయోగించడం కొరకు ఎలాంటి ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను విధించదు. బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే ఏదైనా డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం ద్వారా సేవలను ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, రిస్క్, బాధ్యత మరియు బాధ్యతకు సంబంధించిన దిగువ నిబంధనలను ఖాతాదారుడు ధృవీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

1. కస్టమర్ బాధ్యత:

వారి లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరాలు మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ యొక్క గోప్యత మరియు సురక్షిత వినియోగాన్ని నిర్వహించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. నిర్లక్ష్యం, నిర్లక్ష్యం లేదా కస్టమర్ వైపు అటువంటి సమాచారాన్ని సంరక్షించడంలో విఫలం కావడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత ప్రాప్యత లేదా దుర్వినియోగం అనేది కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత.

2. భద్రత & మోసం ప్రమాదాలు:

బ్యాంకు యొక్క ఆదేశాలు లేదా సలహాలకు విరుద్ధంగా ఖాతాదారుడు ఆధారాలు, వోటింగ్ లు, పిన్ లు, పాస్ వర్డ్ లు, లేదా ఇతర గోప్యమైన సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల అటువంటి నష్టం జరిగినట్లయితే, ఫిషింగ్, విషింగ్, మల్ వేర్ దాడులు, పరికరం రాజీపడటం లేదా తృతీయపక్ష మోసం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే నష్టాలకు బ్యాంకు

బాధ్యత వహించదు.

3. కస్టమర్ లయబిలిటీ

తమ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరం, లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, పిన్, పాస్ వర్డ్ లు మరియు వోటిపిల భద్రతకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. కస్టమర్ అటువంటి సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా రాజీపడటం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కస్టమర్ యొక్క పూర్తి బాధ్యత అవుతుంది.

4. డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫామ్ నుండి రిజిస్ట్రేషన్ తొలగించడం.

బ్యాంకు యొక్క సిఫారసు చేయబడ్డ ఛానల్ ద్వారా అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డుతో అసోసియేట్ అయిన డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి కార్డుదారుడు డీరిజిస్టర్ చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

a. రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత యూజర్ ద్వారా డీరిజిస్ట్రేషన్ ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> లాగిన్ >> రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు

>> OTP ద్వారా సమ్మతి/ధృవీకరణను అందించండి >> సబ్మిట్ చేయండి.

b. డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేసిన తరువాత

కార్డుదారుడు ఇకపై డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు లింక్ చేయబడిన సంబంధిత డిజిటల్ సేవలను నమోదు నుండి తొలగించిన తేదీ నుండి యాక్సెస్ చేయలేరు.

డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేయడం వల్ల కార్డుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించకుండా నిరోధించబడదు. లభ్యమయ్యే బ్యాలెన్స్ అయిపోయేంత వరకు లేదా కార్డు గడువు తీరే తేదీ వరకు, ఏది ముందు అయితే అది, వర్తించే నిబంధనలకు లోబడి కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించడాన్ని కొనసాగించవచ్చు.

c. పునః నమోదు

విజయవంతంగా డీ-రిజిస్ట్రేషన్ తర్వాత, కార్డుదారుడు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమై మళ్లీ నమోదు చేసుకోవాలనుకుంటే, కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా తిరిగి రిజిస్ట్రేషన్ పూర్తి చేయవచ్చు.

d. పునః రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత వినియోగదారు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమై రిజిస్ట్రేషన్ను ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ఇక్కడ నమోదు చేసుకోండి >> కార్డు చివరి 4 అంకెలు/ ప్యాక్ రిఫరెన్స్ నంబర్, గడువు వివరాలు, మొబైల్ నంబర్ నమోదు చేయండి మరియు సమ్మతిని అందించండి >> సమ్మతిని అందించండి >> లాగిన్ వినియోగదారు పేరు & పాస్వర్డ్ను సెట్ చేయండి >> గ్రీన్ పిన్

>> కొత్త 4 అంకెల పిన్ >> ఓటిపిని నమోదు చేయండి>> సమర్పించండి.

ఫిర్యాదులు, అనధీకృత లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కొరకు బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

1. కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న రీతిలో అనధీకృత లావాదేవీ జరిగినప్పుడు కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ అర్హత ఉత్పన్నం అవుతుంది:
 - బ్యాంకు వైపు నుంచి కంట్రీబ్యూటరీ మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం (కస్టమర్ ద్వారా లావాదేవీ నివేదించబడినా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)
 - తృతీయపక్ష ఉల్లంఘన లోపం బ్యాంకుకు లేదా కస్టమర్ వద్ద ఉండదు, అయితే సిస్టమ్ లో మరెక్కడా ఉంటుంది, మరియు అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పనిదినాల్లోగా ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సమాచారం అందిస్తారు.
2. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న సందర్భాల్లో అనధీకృత లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు:
 - ఒక కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం వల్ల నష్టం జరిగినట్లయితే, అతడు చెల్లింపు క్రెడిట్‌నియల్స్ పంచుకున్నాడు, అనధీకృత లావాదేవీ గురించి బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసేంత వరకు ఖాతాదారుడు మొత్తం నష్టాన్ని భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధీకృత లావాదేవీ గురించి రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత చోటు చేసుకునే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంకు భరిస్తుంది.
 - అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి సంబంధించిన బాధ్యత బ్యాంకుకు గానీ, కస్టమర్ కు గానీ ఉండకపోయినా, సిస్టమ్ లో మరెక్కడానూ ఉన్నట్లయితే మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంకుకు నోటిఫై చేయడంలో ఖాతాదారుడు ఆలస్యం అయినప్పుడు (బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తరువాత నాలుగు నుంచి ఏడు పనిదినాలు) కస్టమర్ యొక్క ప్రతి లావాదేవీ లయబిలిటీ లావాదేవీ విలువకు పరిమితం చేయబడుతుంది లేదా రూ. 10,000 ఏది తక్కువైతే అది పరిమితం చేయబడుతుంది.
3. అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పనిదినాల తరువాత ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు నోటిఫై చేసినట్లయితే, బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా కస్టమర్ లయబిలిటీ తెలుసుకోబడుతుంది. బ్యాంకు యొక్క బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీకి అనుగుణంగా బ్యాంకు దీనిని మదింపు చేస్తుంది మరియు తెలుసుకుంటుంది. సపోర్ట్ కొరకు, www.axis.bank.in/suppo సందర్శించండి. ఎస్కలేషన్ వివరాల కొరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axis.bank.in)ని సందర్శించండి మరియు బ్యాంకు యొక్క గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీ [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf)
[grievance-redressal-policy.pdf](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf). మీరు మా కస్టమర్ కేర్ సర్వీస్ నెంబరు 022-67987700 తో కూడా

సంప్రదించవచ్చు.

4. బ్యాంకు ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో నిర్వహించబడే మీ ఆదేశాల యొక్క అన్ని రికార్డులు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలు (చేయబడ్డ లేదా అందుకున్న చెల్లింపులతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా), మీకు విరుద్ధంగా, అటువంటి ఆదేశాలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.
5. పేర్కొనబడ్డ ఖాతాకు సంబంధించి ఖాతాపై రిపోర్ట్ చేసే సమయం మరియు/లేదా లావాదేవీలు/లకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను ధృవీకరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు తృతీయపక్ష మోసం కారణంగా మీ కార్డు ఖాతాలో అనధీకృత లావాదేవీలు జరిగినట్లయితే లేదా మోసానికి మీరు కంట్రీబ్యూట్ చేయని సందర్భంలో మీ బాధ్యత ఉంటుంది. "కస్టమర్ సంరక్షణ- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల్లో ఖాతాదారుల యొక్క పరిమిత బాధ్యత"పై బ్యాంకు యొక్క బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా నడపబడుతుంది. నియతానుసారంగా సవరించబడ్డ నిబంధనల్లో ఏదైనా మార్పులు వర్తించబడతాయి మరియు ఆ సమయంలో కట్టుబడి ఉంటాయి.

ముగింపు

1. ఎలాంటి ముందస్తు నోటీస్ లేకుండా మరియు ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండానే ఏ సమయంలోనైనా అందించే మిని-కెవైసి కార్డు లేదా ఏదైనా ఇతర సేవల్ని రద్దు చేయడం/ఉపసంహరించుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
2. కార్డుదారుడు తన మిని-కెవైసి కార్డు సదుపాయాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకున్నట్లయితే, జారీ చేయబడ్డ కార్డు ఆటోమేటిక్ గా క్యాన్సిల్ చేయబడుతుంది. కార్డుదారుడు వెంటనే తన కార్డును ఉపయోగించడాన్ని నిలిపివేయాలి మరియు కార్డును నాశనం చేసి, తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డు ఖాతాలోనికి ఇంకా డెబిట్ చేయని ఏదైనా బకాయి కార్డు లావాదేవీ ఉన్నట్లయితే, కార్డులోని బ్యాలెన్స్ నుంచి అది నెట్ ఆఫ్ చేయబడుతుంది. అయితే, కార్డుదారుడికి బ్యాలెన్స్ మొత్తం రీఫండ్ చేయబడదు.
3. మిని-కెవైసి కార్డు యొక్క ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలని కార్డుదారుడు నిర్ణయించుకున్న పక్షంలో, కార్డుదారుడు రాతపూర్వకంగా 7 రోజులకు మించకుండా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నోటీస్ ఇవ్వాలి మరియు కార్డు మరియు ఏదైనా అదనపు కార్డుదారుని కార్డును (ఒకవేళ అవసరం లేనట్లయితే), మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కత్తిరించబడి, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి. ఈ నియమనిబంధనల వర్తింపు రద్దు చేయబడినప్పటికీ, కార్డుదారుడు కార్డును నాశనం చేసినట్లుగా క్లెయిం చేసుకున్న తరువాత మిని-కెవైసి కార్డు సదుపాయాలు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. మిని-కెవైసి కార్డుపై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలు, దుర్వినియోగం/మోసపూరిత వినియోగం ఫలితంగా ఉన్నా లేకపోయినా మరియు కార్డు నాశనం చేయబడినట్లుగా

బ్యాంకుకు సమాచారం అందించబడిందా లేదా అనే దానికి కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

4. మిన్ కెవైసి కార్డు అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి మరియు అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే మరియు బేషరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంకు అధికారికి రిటర్న్ చేయాలి. మీ కార్డును హ్యాండిల్ చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపును మీరు స్థాపించినట్లుగా దయచేసి ధృవీకరించుకోండి.
5. తక్షణం అమల్లోనికి వచ్చే విధంగా మిన్-కెవైసి కార్డు సదుపాయాన్ని రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంకుకు అధికారం ఉంటుంది మరియు దిగువ పేర్కొన్న ఏదైనా ఘటనలు జరిగినప్పుడు కార్డు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది:
 - ఇందులో పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలను పాటించడంలో విఫలం కావడం
 - యాక్సిస్ బ్యాంకుతో కుదుర్చుకున్న అగ్రిమెంట్ లేదా వాగ్దానం (ఆకస్మిక లేదా ఇతరత్రా) కింద డిఫాల్ట్ ఘటన.
 - కార్డుదారుడు దివాలా, దివాలా ప్రక్రియలు లేదా ఇదేవిధమైన ప్రొసీడింగ్స్ గురవుతాడు.
 - కార్డుదారుని మరణం.
 - కార్డుదారుడు లేదా యజమాని ద్వారా భోజన కార్డును రద్దు చేయడం
6. కార్డుకు వర్తించే ఫీచర్లు, లేదా నియమనిబంధనలకు ప్రతిపాదిత మార్పులను కార్డుదారుడు తిరస్కరించినట్లయితే, ఏదైనా మార్పులు అమల్లోనికి వచ్చే తేదీకి ముందు మిని-కెవైసి కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయాలి.
7. ఉద్యోగి రాజీనామా చేయడం లేదా ఏదైనా ఇతర కారణాల వల్ల ఉద్యోగం తొలగించడం గురించి యజమాని నుంచి బ్యాంకు ఏదైనా సమాచారం అందుకున్న తరువాత, Min- KYC కార్డుకు తదుపరి ఎలాంటి క్రెడిట్ లు అనుమతించబడవు. మొత్తం బ్యాలెన్స్ ఉపయోగించేంత వరకు లేదా కార్డు గడువు ముగిసేంత వరకు కార్డును ఉపయోగించుకునే అధికారం కార్డుదారుడికి ఉంటుంది.

చట్టాన్ని పాటించడం

యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా ఆఫర్ చేయబడే మిని-కెవైసి కార్డు ప్రొడక్ట్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాతో సహా రెగ్యులేటరీ మరియు/లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారుల ద్వారా పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు మిని-కెవైసి కార్డుకు సంబంధించిన నిబంధనలు రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలు మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం మారవచ్చు. ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డ Min-KYC కార్డు సదుపాయం మరియు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టం లేదా నిబంధనల ఆధారంగా సవరించబడతాయి లేదా నిలిపివేయబడతాయి మరియు ఆ సమయంలో ప్రస్తుతమున్న లేదా సవరించబడ్డ చట్టం ప్రకారంగా నిబంధనలు సవరించేంత వరకు బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత కింద ఉండదు లేదా పేర్కొనబడ్డ కార్డు సదుపాయాన్ని అమలు చేయడాన్ని కొనసాగించదు. ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టాన్ని పూర్తిగా పాటించకుండా కార్డు సదుపాయాన్ని కొనసాగించలేనట్లయితే, అమరికను పరిమితం చేసే లేదా

నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోనికి వచ్చిన తేదీ నుంచి ఈ అగ్రిమెంట్/నియమనిబంధనలు తక్షణం రద్దు చేయబడినట్లుగా భావించబడతాయి.

పాలక చట్టం & అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనలు మరియు/లేదా లావాదేవీలు భారతీయ చట్టం ద్వారా పరిపాలించబడతాయి మరియు కార్డు యొక్క ఉపయోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా క్లెయింట్లు లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైలోని అన్ని కోర్టులకు ప్రత్యేక న్యాయపరిధి ఉంటుంది.