

## యాక్సిస్ బ్యాంకు మిన్-కేవైసీ కార్డు నిర్వహణకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు

మీ యాక్సిస్ బ్యాంకు మిన్-కేవైసీ కార్డును ఉపయోగించే ముందు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదవండి.

మిన్-కేవైసీ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా, ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు మీరు స్పష్టంగా అంగీకరించి, వాటికి బద్ధుడిగా ఉంటారని అంగీకరిస్తారు.

అదనంగా, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకు జారీ చేసిన అన్ని వర్తించే నియమాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు, అలాగే వాటిలో జరిగే సవరణలు లేదా మార్పులు మరియు ప్రస్తుతానికి అమల్లో ఉన్న లేదా కాలక్రమేణా అమలులోకి వచ్చే ఇతర సంబంధిత చట్టాలు లేదా చట్టబద్ధమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా వ్యవహరించేందుకు మీరు కట్టుబడి ఉంటారు.

అదనంగా, మిన్-కేవైసీ కార్డును మీ నిరంతర వినియోగం, యాక్సిస్ బ్యాంకు జారీ చేసిన భోజన కార్డును నిర్వహించే ప్రస్తుత నిబంధనలు మరియు షరతులకు మీ నిరంతర అంగీకారం మరియు అనుసరణగా పరిగణించబడుతుంది.

### ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి

1. ఏకవచనానికి చేసిన అన్ని సూచనలు బహువచనాన్ని కూడా కలిగి ఉన్నట్లుగా పరిగణించబడును మరియు పులింగానికి చేసిన సూచనలు స్త్రీలింగాన్ని కూడా కలిగి ఉన్నట్లుగా పరిగణించబడును.
2. క్లాజ్ శీర్షికలు కేవలం సౌలభ్యం కొరకు మాత్రమే ఇవ్వబడినవి మరియు సంబంధిత క్లాజ్ యొక్క అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు.
3. ఇక్కడి ఏదైనా నిబంధనను సంబంధిత అధికార పరిధి గల న్యాయస్థానం చట్టవిరుద్ధమైనది, అమాన్యమైనది లేదా అమలుచేయలేనిదిగా నిర్ణయించిన పక్షంలో, అటువంటి నిబంధనను ఇక్కడి నుండి తొలగించబడినట్లుగా పరిగణించబడును మరియు మిగిలిన నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తి ప్రభావంతో అమల్లో కొనసాగును.

### వ్యాఖ్యానాలు

1. 'కార్డు' లేదా 'భోజన కార్డు' అనగా యాక్సిస్ బ్యాంకు ఖాతాదారునికి జారీ చేసిన యాక్సిస్ బ్యాంకు వీసా / మాస్టర్కార్డు / రూపే అర్డ-మూసివలయ దేశీయ భోజన కార్డు.

2. 'బ్యాంకు' అనగా యాక్సిస్ బ్యాంకు లిమిటెడ్ మరియు దాని వారసులు మరియు అప్పగింపుదారులు.
3. 'కార్డుదారుడు', 'మీరు', 'మీ', 'అతను' లేదా ఇలాంటి సర్వనామాలు, సందర్భానుసారం అనుమతించినచో, యాక్సిస్ బ్యాంకు భోజన కార్డు జారీ చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంకు ఖాతాదారునిని సూచించును. ఒక లింగంలో కార్డుదారునికి చేసిన అన్ని సూచనలు ఇతర లింగాన్ని కూడా కలిగి ఉన్నట్లుగా పరిగణించబడును.
4. 'ఏటిఎం' అనగా భారతదేశంలో ఉన్న యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్, ఇందులో కార్డుదారుడు తన యాక్సిస్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న భోజన కార్డు ద్వారా శేషం విచారణ, ఖాతా వివరాల ప్రకటనలు మరియు పిన్ మార్పు లావాదేవీలు నిర్వహించవచ్చు.
5. 'పిన్' అనగా ఏటిఎంలను వినియోగించుటకు అవసరమైన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య, ఇది యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారునికి కేటాయించబడును మరియు అతను కాలక్రమేణా ఎంపిక చేసుకొనును.
6. 'లావాదేవీ' అనగా కార్డుదారుడు తన కార్డును నేరుగా లేదా పరోక్షంగా ఉపయోగించి యాక్సిస్ బ్యాంకుకు భోజన కార్డుపై చర్య చేపట్టుటకు ఇచ్చే ఏదైనా ఆదేశం. (లావాదేవీల ఉదాహరణలు: చిల్లర కొనుగోళ్లు, శేషం విచారణ మొదలైనవి.)
7. 'వ్యాపారి' లేదా 'వ్యాపారి సంస్థలు' అనగా ఎక్కడ ఉన్నా కార్డును ఆమోదించే / గౌరవించే సంస్థలు మరియు వీటిలో ఇతరులతో పాటు దుకాణాలు, రెస్టారెంట్లు మొదలైనవి, యాక్సిస్ బ్యాంకు లేదా వీసా కార్డు ఇంటర్నెషనల్ లేదా భారత జాతీయ చెల్లింపుల సంస్థ (ఎన్పీసీఐ) లేదా మాస్టర్కార్డు ద్వారా ప్రకటన చేయబడినవి కూడా చేర్చబడును.
8. 'ఈడీసీ' లేదా 'ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్' అనగా యాక్సిస్ బ్యాంకు లేదా పంచుకోబడిన నెట్వర్క్లోని ఇతర బ్యాంకుల ఎలక్ట్రానిక్ విక్రయ కేంద్ర సైట్స్ టెర్మినళ్లు, ఇవి వ్యాపారి సంస్థల వద్ద కొనుగోలు లావాదేవీల కొరకు కార్డు ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయుటకు అనుమతించును.
9. 'వీసా కార్డు' అనగా వీసా కార్డు యాజమాన్యంలోని మరియు సాధారణంగా దానికి అనుబంధంగా ఉన్న వాణిజ్య చిహ్నం.
10. 'రూపే' అనగా భారత జాతీయ చెల్లింపుల సంస్థ (ఎన్పీసీఐ) యాజమాన్యంలోని వాణిజ్య చిహ్నం.
11. 'మాస్టర్కార్డు' అనగా మాస్టర్కార్డు యాజమాన్యంలోని వాణిజ్య చిహ్నం.

12. 'నియోజకుడు' అనగా కార్డుదారుడు ఉద్యోగంలో ఉన్న సంస్థ.

భోజన కార్డు ('కార్డు') క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులపై యాక్సిస్ బ్యాంకు లిమిటెడ్ ('యాక్సిస్ బ్యాంకు లిమిటెడ్') ద్వారా జారీ చేయబడుచున్నది. దాని నమోదిత కార్యాలయ చిరునామా: 'త్రిశూల్, సమర్థేశ్వర్ దేవాలయం ఎదురుగా, లా గార్డెన్, ఎల్లిస్ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్-380006, గుజరాత్, భారతదేశం'.

## వర్తింపుదల

కార్డుదారుడు కార్డు కొరకు దరఖాస్తు చేయుట ద్వారా లేదా కార్డు దరఖాస్తు సమర్పించుట ద్వారా లేదా యాక్సిస్ బ్యాంకు కాలక్రమేణా నిర్దేశించిన రూపం మరియు విధానంలో కార్డును ఉపయోగించుట లేదా ఆమోదించుట ద్వారా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను పూర్తిగా అర్థం చేసుకొని, నిరపేక్షంగా అంగీకరించి, స్వీకరించినట్లుగా పరిగణించబడును. కార్డుదారుడు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకొని, నిరపేక్షంగా అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడును. ఈ అంగీకారం కార్డు స్వీకరణను లిఖితపూర్వకంగా ధృవీకరించినప్పుడు, కార్డు వెనుక భాగంలో సంతకం చేసినప్పుడు లేదా కార్డును ఉపయోగించి ఏదైనా లావాదేవీ నిర్వహించినప్పుడు కూడా జరిగినట్లుగా పరిగణించబడును.

కార్డుదారుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బీఐ) జారీ చేసినవి సహా అన్ని వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు, విదేశీ మారక నియంత్రణ నిబంధనలకు మరియు వర్తించే చట్టాల కింద రూపొందించబడిన నియమాలకు, కాలక్రమేణా సవరణలతో సహా, బద్ధుడిగా ఉండుటకు అంగీకరిస్తాడు. అదనంగా, కార్డు నిర్వహణ మరియు వినియోగానికి సంబంధించిన యాక్సిస్ బ్యాంకు నిబంధనలు మరియు షరతులకు కూడా కార్డుదారుడు నిరంతరం బద్ధుడిగా ఉండవలెను.

## కార్డు చెల్లుబాటు మరియు కార్డుదారుడి బాధ్యతలు

1. కార్డు వీసా / మాస్టర్కార్డు / రూపే సదుపాయంతో ఉన్న ఎలక్ట్రానిక్ విక్రయ కేంద్రం (పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ - పీఓఎస్) టెర్మినల్లో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది. ఇవి సిద్ధంగా తినదగిన పదార్థాలు, ఆహారం మరియు పానీయాలు విక్రయించే వ్యాపారి సంస్థల వద్ద ఉన్నవిగా ఉండాలి.
2. కార్డు అన్ని సమయాలలో యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఏకైక స్వత్తుగా కొనసాగుతుంది. అభ్యర్థన వచ్చిన వెంటనే మరియు ఎటువంటి షరతులు లేకుండా కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వడానికి కార్డుదారుడు

అంగీకరిస్తాడు. కార్డును సమర్పించే ముందు, కార్డును తిరిగి కోరుతున్న యాక్సిస్ బ్యాంకు అధికృత ప్రతినిధి లేదా అధికారి యొక్క గుర్తింపును కార్డుదారుడు ధృవీకరించవలెను.

3. మిన్-కేవైసీ కార్డు ఏ పరిస్థితులలోనూ కార్డుదారుని ద్వారా బదిలీ చేయబడదు లేదా అప్పగించబడదు.

4. కార్డు స్వీకరించిన వెంటనే మీరు దానిపై సంతకం చేయవలెను. దానిని ఇతర ఎవరైనా వ్యక్తి ఉపయోగించడానికి అనుమతించకూడదు మరియు ఎల్లప్పుడూ కార్డును మీ వ్యక్తిగత నియంత్రణలో ఉంచి దుర్వినియోగం నుండి రక్షించవలెను.

5. కార్డుదారుడు పిన్ సంఖ్యను ఖాతాదారు పోర్టల్ ద్వారా సృష్టించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal> సందర్శించండి > ఇక్కడ నమోదు చేసుకోండి > కార్డు సంఖ్య / ప్యాకెట్ సూచన సంఖ్య, గడువు వివరాలు మరియు మొబైల్ సంఖ్య నమోదు చేయండి > వినియోగదారు పేరు మరియు సంకేతపదం సెట్ చేయండి > లాగిన్ అవ్వండి > గ్రీన్ పిన్ > కొత్త 4 అంకెల పిన్ నమోదు చేయండి > ఓటీపీ నమోదు చేయండి. ఇదే ప్రక్రియ ప్రతిపిన్ సృష్టించుటకు కూడా వర్తిస్తుంది.

6. కార్డు ఉపయోగించి నిర్వహించిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన మొత్తం తక్షణమే కార్డు నుండి డెబిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి అన్ని లావాదేవీలను కవర్ చేయుటకు భోజన కార్డులో తగినంత నిధులు అందుబాటులో ఉన్నాయో లేదో నిర్ధారించుట కార్డుదారుడి బాధ్యత.

7. ఏ పరిస్థితులలోనూ మిన్-కేవైసీ కార్డులో అందుబాటులో ఉన్న శేషాన్ని మించి ఉపసంహరించుటకు కార్డుదారునికి అనుమతి ఉండదు.

8. కార్డు ఉపయోగించి నిర్వహించిన అన్ని లావాదేవీలకు కార్డుదారుడే బాధ్యత వహించవలెను మరియు ఆర్బీఐ మార్గదర్శకాలు లేదా భారతదేశంలో అమల్లో ఉన్న ఏదైనా వర్తించే చట్టాల ఉల్లంఘన వలన కలిగే నష్టం, హాని లేదా శిక్షాత్మక చర్యల పట్ల, ఈ ఒప్పందం రద్దయిన తర్వాత కూడా, యాక్సిస్ బ్యాంకును పరిహరించవలెను.

9. భోజన కార్డు కార్డుపై సూచించిన నెల మరియు సంవత్సరపు చివరి తేదీ వరకు చెల్లుబాటు అవుతుందని గమనించండి. గడువు ముగిసిన తర్వాత, మీరు పునరుద్ధరణ కొరకు మీ నియోజకుడు ద్వారా లేదా [prepaidcard.support@axis.bank.in](mailto:prepaidcard.support@axis.bank.in) కు ఈమెయిల్ పంపడం ద్వారా దరఖాస్తు చేయవలెను.

10. చివరి లావాదేవీ తేదీ నుండి 10 సంవత్సరాల కాలం పాటు ప్రీపెయిడ్ కార్డులో వినియోగించని లేదా ఉపసంహరించని శేషం ఉంటే, అది డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ (డీఈఎఫ్) కు బదిలీ చేయబడుతుంది.  
ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు ఖాతాలో ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని స్వాధీనం చేయుటకు ముందు బ్యాంకు 45 రోజుల ముందస్తు సమాచారాన్ని, సేవల వినియోగం కొరకు ఖాతాదారు అందించిన మొబైల్ సంఖ్యకు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా మరియు / లేదా ఈమెయిల్ చిరునామాకు ఈమెయిల్ ద్వారా పంపును.
11. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బీఐ) జారీ చేసిన ఆదేశం మేరకు పథకం ముగిసిన లేదా నిలిపివేయబడిన సందర్భంలో, ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు ఖాతాలో ఉన్న బకాయి శేషాన్ని రిడీమ్ చేసుకునే హక్కు కార్డుదారునికి ఉంటుంది.
12. ఏ పరిస్థితులలోనూ కార్డు ద్వారా నగదు ఉపసంహరించుటకు లేదా నిధుల బదిలీ ప్రారంభించుటకు కార్డుదారునికి అనుమతి లేదు.
13. కార్డుదారుడు తన పిన్ ను వెల్లడించడం వలన ఏర్పడిన మూడవ పక్ష చర్యల పట్ల బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

### కార్డు శేషం మరియు గడువు ముగింపు

1. కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నుండి గరిష్ఠంగా ఐదు సంవత్సరాల కాలానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు కార్డుపై గడువు తేదీగా సూచించిన నెల యొక్క చివరి తేదీ వరకు అమల్లో కొనసాగుతుంది.
2. కార్డు గడువు తేదీ నాటికి మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బకాయి శేషం, బ్యాంకు జారీ చేసిన మరియు కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన సమానమైన కొత్త చెల్లింపు సాధనానికి బదిలీ చేయబడవచ్చు.
3. మీ కార్డులో ఏ సమయంలోనైనా గరిష్ఠ బకాయి శేషం ₹ 60,000 ను మించరాదు.

### వ్యాపారి సంస్థ వినియోగం

1. కార్డు భారతదేశంలోని అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ విక్రయ కేంద్రం టెర్మినల్లలో, వీసా / మాస్టర్కార్డు / రూపే లోగో ప్రదర్శించుచూ సిద్ధంగా తినదగిన ఆహారం మరియు పానీయాలను విక్రయించే వ్యాపారి సంస్థల వద్ద ఆమోదించబడుతుంది.
2. జారీ చేయబడిన కార్డు కేవలం ఎలక్ట్రానిక్ వినియోగం కొరకు మాత్రమే ఉద్దేశించబడినది మరియు ఎలక్ట్రానిక్ విక్రయ కేంద్రం (పీఓఎస్) స్వైప్ టెర్మినల్లతో అమర్చబడిన వ్యాపారి సంస్థల వద్ద మాత్రమే చెల్లుబాటు

అవుతుంది. మాన్యువల్ లేదా ఆఫ్ లైన్ ప్రక్రియలు సహా ఎలక్ట్రానిక్ కాని విధానాల ద్వారా కార్డును వినియోగించుటకు చేసే ఏ ప్రయత్నమూ అనధికార వినియోగంగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి అనధికార వినియోగం వలన కలిగే ఆర్థిక బాధ్యతలు మరియు దుర్వినియోగం సహా అన్ని పరిణామాలకు కార్డుదారుడే పూర్తి బాధ్యత వహించవలెను.

3. కార్డు వ్యాపారి సంస్థల వద్ద వినియోగించినప్పుడు ప్రతి సారి చార్జ్ స్లిప్ పై మీరు సంతకం చేయవలెను మరియు దాని ప్రతిని మీ వద్ద ఉంచుకోవలెను. మీరు వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయనప్పటికీ, మీరు అనుమతించినట్లు నిరూపించబడిన ఏ చార్జ్ స్లిప్ అయినా మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడుతుంది.
4. మిన్-కేవైసీ కార్డు భారతదేశంలో సిద్ధంగా తినదగిన పదార్థాలు, ఆహారం మరియు పానీయాలు విక్రయించే ఏ వీసా / మాస్టర్కార్డు / రూపే వ్యాపారి సంస్థ వద్దనైనా ఆమోదించబడుతుంది. సరఫరా చేసిన లేదా అందించిన వస్తువులు మరియు సేవలు సహా, వ్యాపారి మీతో జరిపే ఏ విధమైన లావాదేవీలకు యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. వీసా / మాస్టర్కార్డు / రూపే వ్యాపారి సంస్థకు సంబంధించిన ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నచో, మీరు సంబంధిత వ్యాపారి సంస్థతోనే పరిష్కరించవలెను మరియు అలా చేయకపోవడం వలన యాక్సిస్ బ్యాంకుకు మీపై ఉన్న బాధ్యతలు నుండి మీరు విముక్తి పొందరు.
5. లావాదేవీ యొక్క వాస్తవ విలువ లేదా ఖర్చు కంటే ఎక్కువగా వ్యాపారి సంస్థలు విధించే అదనపు రుసుముల పట్ల యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. అటువంటి రుసుములు ఉంటే, అవి లావాదేవీ మొత్తంతో పాటు కార్డుదారుడి ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి మరియు వాటి పట్ల పూర్తి బాధ్యత కార్డుదారుడిదే.
6. ఒక కొనుగోలు మరియు దాని అనంతర రద్దు వలన కలిగే తిరిగి చెల్లింపు రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలుగా పరిగణించబడతాయి. వర్తించే రద్దు రుసుములు తగ్గించిన తరువాత లభించవలసిన తిరిగి చెల్లింపు, వ్యాపారి నుండి స్వీకరించిన తరువాత మాత్రమే మీ కార్డు ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. తిరిగి చెల్లింపు తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు క్రెడిట్ మీ కార్డు ఖాతాలో ప్రతిబింబించినట్లయితే, మీరు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేసి, వ్యాపారి జారీ చేసిన క్రెడిట్ నోట్ ప్రతిని అందించవలెను.
7. కార్డు అనుమతించబడిన వ్యాపారి వర్గీకరణ కోడ్లు (ఎంసీసీ) వద్ద మాత్రమే వినియోగించబడవలెను. ఇతర ఏ వ్యాపారి వర్గాలలోనైనా, ఆహారేతర మరియు పానీయేతర విక్రయ కేంద్రాలు సహా కానీ వాటితో మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, నిర్వహించుటకు ప్రయత్నించిన లావాదేవీలు తిరస్కరించబడతాయి.

## ఏటిఎం వినియోగం

1. కార్డు ఉపయోగించి యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటిఎంలలో గాని లేదా ఇతర ఏటిఎంలలో గాని నగదు ఉపసంహరణలు లేదా జమలు అనుమతించబడవు.
2. శేషం విచారణ, మిసీ స్టేట్మెంట్ మరియు పిన్ మార్పు సేవలు మీ యాక్సిస్ బ్యాంకు భోజన కార్డుకు యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటిఎంలలో మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటాయి.

## కార్డు క్రియారహిత స్థితి

1. వరుసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఎటువంటి ఆర్థిక లావాదేవీ జరగనట్లయితే, కార్డుదారునికి సమాచారం ఇచ్చి బ్యాంకు కార్డును క్రియారహితంగా మార్చును.
2. బ్యాంకు శాఖలలో మరియు / లేదా నియమిత వ్యాపార ప్రతినిధుల వద్ద బ్యాంకు ద్వారా ఖాతాదారు ధృవీకరణ అనంతరం మాత్రమే కార్డును మళ్ళీ సక్రియం చేయబడును.
3. అటువంటి కార్డులు ఆర్బీఐ సూచనల ప్రకారం ఆర్బీఐకు నివేదించబడును.

## ప్రశ్నలు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

1. కార్డుదారులు లావాదేవీలు, శేషం లేదా కార్డు సేవలకు సంబంధించిన ప్రశ్నలు లేదా ఫిర్యాదులను కస్టమర్ కేర్, ఈమెయిల్ లేదా అధికారిక ఫిర్యాదు పోర్టల్ ద్వారా నమోదు చేయవచ్చు.
2. అన్ని ఫిర్యాదులు 24 గంటలలోపు స్వీకరించబడినట్లు తెలియజేయబడును మరియు 7 పని దినాలలోపు (లేదా వర్తించే నియంత్రణ కాలపరిమితుల ప్రకారం) పరిష్కరించబడును.
3. పరిష్కరించని ఫిర్యాదుల కొరకు ఎస్కలేషన్ వ్యవస్థ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారులు అందుబాటులో ఉన్నారు.
4. ఏదైనా ప్రశ్న లేదా ఫిర్యాదు ఉన్నచో, మా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ బృందాన్ని 022-67987700 నంబరుకు సంప్రదించవలసిందిగా సూచించబడుతుంది.
5. మీరు [prepaidcard.support@axisbank.com](mailto:prepaidcard.support@axisbank.com) కు కూడా మాకు వ్రాయవచ్చు.

## ఆర్థిక లావాదేవీ

కాలక్రమేణా సవరణలతో అమల్లో ఉన్న ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలపై ప్రస్తుత మాస్టర్ దిశానిర్దేశాలలో (పీపీఐలు) నిర్వచించిన నియంత్రణ పరిమితుల లోపల, కార్డుపై అనుమతించబడిన గరిష్ఠ లోడ్ / బకాయి శేషం క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

కనిష్ఠ కేవలం+ (నగదు లోడ్ సౌకర్యం లేని చిన్న పీపీఐ) కార్డుదారుడు కేవలం డిజిటల్ విధానాల ద్వారా నెలకు గరిష్ఠంగా ₹ 5000 వరకు లోడ్ చేయవచ్చు. ఈ కేవలం రకానికి నగదు లోడ్ అనుమతించబడదు. ఏ సమయంలోనైనా బకాయి శేషం ₹ 5,000 ను మించరాదు.

## ఆర్థికేతర లావాదేవీ

కార్డు క్రింది విధమైన ఆర్థికేతర కార్యకలాపాల కొరకు కూడా వినియోగించవచ్చు:

1. పిన్ సెట్ (యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటీఎం మరియు ఖాతాదారు పోర్టల్ వద్ద)

యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటీఎం: యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటీఎంలో యాక్సిస్ బ్యాంకు భోజన కార్డును చొప్పించండి > ఇతర లావాదేవీలు > పిన్ సెట్ చేయండి > ఓటీపీ సృష్టించండి > జనన తేదీ (సంవత్సరం నెల తేదీ నమూనా) మరియు కార్డు గడువు తేదీ నమోదు చేయండి > నమోదిత మొబైల్ సంఖ్య నమోదు చేయండి > 4 అంకెల ఓటీపీ నమోదు చేయండి.

ఖాతాదారు పోర్టల్: <https://www.axis.bank.in> > ప్రవేశించండి > కార్డులు > ప్రీపెయిడ్ కార్డులు > నమోదు > కార్డు సంఖ్య / ప్యాక్ సూచన గడువు వివరాలు మరియు మొబైల్ సంఖ్య నమోదు చేయండి > వినియోగదారు పేరు మరియు సంకేతపదం సెట్ చేయండి > ప్రవేశించండి > గ్రీన్ పిన్ > కొత్త 4 అంకెల పిన్ నమోదు చేయండి > ఓటీపీ నమోదు చేయండి.

2. శేషం విచారణ (యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటీఎం మరియు ఖాతాదారు పోర్టల్ వద్ద)

యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటీఎం: యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏటీఎంలో యాక్సిస్ బ్యాంకు భోజన కార్డును చొప్పించండి > కార్డు శేషం > పిన్ నమోదు చేయండి > శేషం రసీదులో ముద్రించబడును.

ఖాతాదారు పోర్టల్: <https://www.axis.bank.in> > ప్రవేశించండి > కార్డులు > ప్రీపెయిడ్ కార్డులు > వినియోగదారు పేరు > సంకేతపదం > కార్డు శేషం.

3. కార్డు నిరోధం (ఖాతాదారు పోర్టల్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా)

ఖాతాదారు పోర్టల్: <https://www.axis.bank.in> > ప్రవేశించండి > కార్డులు > ప్రీపెయిడ్ కార్డులు > వినియోగదారు పేరు > సంకేతపదం > కార్డు లాక్.

#### 4. కార్డు స్టేట్మెంట్ (ఖాతాదారు పోర్టల్)

ఖాతాదారు పోర్టల్: <https://www.axis.bank.in> > ప్రవేశించండి > కార్డులు > ప్రీపెయిడ్ కార్డులు > వినియోగదారు పేరు > సంకేతపదం > కార్డు స్టేట్మెంట్.

### కార్డు భద్రత

కార్డుదారులు క్రింది విషయాలను పాటించవలెను:

1. తమ కార్డు, పిన్ మరియు ప్రమాణపత్ర వివరాలను ఎల్లప్పుడూ గోప్యంగా ఉంచవలెను.
2. ఫోన్ / ఈమెయిల్ లేదా ధృవీకరించని పోర్టల్స్ ద్వారా కార్డు సమాచారాన్ని పంచుకోవడం నివారించవలెను.
3. నిర్లక్ష్యం లేదా దుర్వినియోగం వలన కలిగే నష్టానికి, వెంటనే నివేదించనంత వరకు, బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
4. కార్డు పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగతనం జరిగిన సందర్భంలో, కార్డుదారుడు వెంటనే ఖాతాదారు సహాయం లేదా ఖాతాదారు పోర్టల్ ద్వారా కార్డును నిరోధించవలెను.

### చెల్లింపును నిరాకరించుటకు హక్కు

బ్యాంకు ఏదైనా లావాదేవీని నిరాకరించుటకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

1. కార్డు దుర్వినియోగం, అనుమానాస్పద కార్యకలాపం లేదా నియంత్రణ ఉల్లంఘన అనుమానించబడిన సందర్భాలలో.
2. గడువు ముగిసిన, నిరోధించబడిన లేదా క్రియారహిత కార్డుల సందర్భాలలో.

### రుసుములు

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు తన విచక్షణాధికారంతో ఎప్పుడైనా, కార్డుదారునికి ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండా రుసుములను విధించుటకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి రుసుములు విధించబడిన పక్షంలో, బ్యాంకు నిర్ణయించిన ప్రస్తుత రేట్ల ప్రకారం, కార్డు ఆమోదం లేదా పునరుద్ధరణ

సమయంలో కార్డుదారుని ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి. ఈ రుసుములు తిరిగి చెల్లించబడవు. అదనపు సేవల కొరకు రుసుములు కూడా వర్తించే ప్రస్తుత రేట్ల ప్రకారం విధించబడతాయి.

2. వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం, ఆర్ బీఐ / ఆదాయ పన్ను శాఖ ద్వారా నిషేధించబడిన వస్తువులు / సేవల కొనుగోలు సహా ఏవైనా అక్రమ లావాదేవీల కొరకు కార్డు వినియోగించరాదు.
3. శేషం విచారణకు మరియు / లేదా వర్తించే ఇతర సందర్భాలలో లావాదేవీ రుసుములు, శేషం విచారణ నమోదు సమయంలో లేదా వర్తించే సందర్భంలో, కార్డు ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.
4. మిన్-కేవలెస్ కార్డు వినియోగానికి వర్తించే రుసుములు / చార్జీలు యాక్సిస్ బ్యాంకు కాలక్రమేణా కార్డుదారునికి ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండా సవరించవచ్చు / మార్చవచ్చు.
5. యాక్సిస్ బ్యాంకు మొదటి రీలోడ్ సమయంలో లేదా కాలక్రమేణా, లోడింగ్ / వార్షిక / పునరుద్ధరణ రుసుములు మరియు ఇతర సేవ రుసుములను వర్తించినట్లుగా కార్డు నుండి డెబిట్ చేయుటకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
6. కార్డులో అందుబాటులో ఉన్న / లోడ్ చేయబడిన మొత్తంపై బ్యాంకు ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించదు.

### రుసుముల పట్టిక

రుసుముల వివరణ	భోజన కార్డు
చెల్లుబాటు	5 సంవత్సరాలు
నగదు ఉపసంహరణ	లేదు
జారీ రుసుము	₹ 100
వార్షిక రుసుము	₹ 100
లోడింగ్ రుసుము	₹ 10
కార్డు ప్రత్యామ్నాయం	₹ 100
రిడెంప్షన్ రుసుములు	వర్తించదు
ఏటిఎం నగదు ఉపసంహరణ రుసుము - ఓనస్	వర్తించదు
భౌతిక పిన్ రుసుము	₹ 50
ఏటిఎం నగదు ఉపసంహరణ రుసుము - ఆఫ్ యూస్ - నెలకు ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	వర్తించదు

ఆర్థికేతర లావాదేవీ - ఓనస్ - శేషం విచారణ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్	శూన్యం
ఆర్థికేతర లావాదేవీ - ఆఫ్ యూస్ - శేషం విచారణ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - నెలకు ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	₹ 10

పైన పేర్కొన్న అన్ని మొత్తాలు జిఎస్ టీకి అదనంగా ఉంటాయి.

### మిన్-కేవలెసీ కార్డు లక్షణాలు

బ్యాంకు తన విచక్షణాధికారంతో కాలక్రమేణా వివిధ సంస్థలతో భాగస్వామ్యం చేసి, మీ భోజన కార్డుపై వివిధ లక్షణాలను అందించవచ్చు. ఈ లక్షణాలన్నీ కేవలం ఉత్తమ ప్రయత్నాల ఆధారంగా మాత్రమే అందించబడతాయి మరియు ఏ సేవా ప్రదాతలు / వ్యాపారులు / అవుట్ లెట్లు / సంస్థలు అందించే ఉత్పత్తులు లేదా సేవల ప్రభావిత్యం, సమర్థత మరియు ఉపయోగకరతపై బ్యాంకు ఎటువంటి హామీ లేదా భరోసా ఇవ్వదు. ఏవైనా వివాదాలు ఉన్నచో, అవి బ్యాంకును భాగస్వామ్యం చేయకుండా నేరుగా సంబంధిత వ్యాపారి / సంస్థ మొదలైనవారితో పరిష్కరించవలెను.

### సమాచారం వెల్లడింపు

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు అభ్యర్థించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంకు అవసరమని భావించే ఏ విషయానికైనా సంబంధించిన సమాచారం, రికార్డులు లేదా ధృవపత్రాలను మీరు సమర్పించవలెను. సమర్పించిన సమాచారపు నిజానిజాలను అవసరమని భావించిన ఏ విధానంలోనైనా లేదా ఏ వనరుల ద్వారా అయినా ధృవీకరించుటకు యాక్సిస్ బ్యాంకును మీరు అధికారపరచవలెను. అవసరమైన సమాచారం అందించబడనట్లయితే లేదా తప్పుగా అందించబడినట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకు తన విచక్షణాధికారంతో కార్డు పునరుద్ధరణను నిరాకరించవచ్చు లేదా కార్డును తక్షణమే రద్దు చేయవచ్చు.
2. సంబంధిత అధికార పరిధి గల ఏ న్యాయస్థానానికి, అర్ధ-న్యాయ అధికార సంస్థలకు, చట్ట అమలు సంస్థలకు లేదా కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వంలోని ఏ ఇతర విభాగానికి అయినా ఖాతాదారుని సమాచారాన్ని వెల్లడించుటకు యాక్సిస్ బ్యాంకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ నిధుల బదిలీ నెట్‌వర్క్‌లో తన భాగస్వామ్యానికి సంబంధించి అవసరమైన లేదా సముచితమైన కార్డుకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని, కఠిన గోప్యతతో, ఇతర సంస్థలకు వెల్లడించుటకు యాక్సిస్ బ్యాంకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

### కార్డు పోగొట్టుకోవడం లేదా దొంగతనం

1. మిన్-కేవైసీ కార్డు పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగతనం జరిగిన సందర్భంలో, వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేయడం అత్యవసరం. ప్రారంభ నివేదికను 24 గంటల అత్యవసర సంప్రదింపు సంఖ్య ద్వారా ఇవ్వవచ్చు, అయితే వీలైనంత త్వరగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వక ధృవీకరణ ఇవ్వవలెను. ఈ లిఖితపూర్వక ధృవీకరణతో పాటు, సరైన ధృవీకరణ మరియు ప్రక్రియ కొరకు పోలీసు ఫిర్యాదు స్వీకరించబడిన ప్రతిని జత చేయవలెను.
2. కార్డు పోగొట్టుకున్న విషయాన్ని సమయానికి యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేయనట్లయితే లేదా బ్యాంకుకు తగిన విధంగా సమాచారం ఇవ్వకముందే కార్డు దుర్వినియోగం జరిగినట్లయితే, అటువంటి పోగొట్టుకోవడం లేదా దుర్వినియోగం వలన కలిగే ఏ విధమైన షార లేదా క్రిమినల్ బాధ్యత, నష్టం, ఖర్చు, వ్యయం లేదా హానుల పట్ల యాక్సిస్ బ్యాంకును పూర్తిగా పరిహారించి, నిర్బాధితంగా ఉంచుటకు మీరు ఇక్కడితో అంగీకరిస్తున్నారు.
3. నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంపూర్ణ అనుసరణకు లోబడి, ప్రత్యామ్నాయ కార్డు జారీ చేయుట యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఏకైక విచక్షణాధికారంలో ఉంటుంది మరియు వర్తించే రుసుములకు లోబడి ఉండవచ్చు.
4. అనంతరం మీరు కార్డును తిరిగి పొందిన పక్షంలో, దానిని వినియోగించరాదు. దయచేసి మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కత్తిరించి కార్డును నాశనం చేయవలెను.

### ఫ్లేట్ మెంట్ మరియు రికార్డులు

1. కార్డుదారుడు ఖాతాదారు పోర్టల్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం ద్వారా ఎప్పుడైనా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు.
2. కార్డు వినియోగం ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడిన లావాదేవీలకు సంబంధించిన యాక్సిస్ బ్యాంకు రికార్డులు అన్ని ప్రయోజనాల కొరకు తుది మరియు బద్ధమైనవిగా పరిగణించబడును.

## వివాదాలు

1. కొనుగోలు లావాదేవీల సందర్భంలో, కార్డుదారుడి సంతకం మరియు అందులో పేర్కొన్న కార్డు సంఖ్య కలిగిన చార్జ్ స్లిప్, కార్డుదారుడు కలిగించిన బాధ్యత పరిమితి విషయమై యాక్సిస్ బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుడి మధ్య తుది సాక్ష్యంగా పరిగణించబడును. కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు / పొందిన సేవలు కార్డుదారుడి సంతృప్తికి అనుగుణంగా అందించబడినవో లేదో నిర్ధారించుటకు యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించవలసిన అవసరం లేదు.
2. ఖాతా స్టేట్మెంట్లో సూచించిన వర్తించే చార్జీపై లేదా ఖాతాదారుడు వేరుగా నిర్ణయించిన చార్జీపై అసంతృప్తి గల కార్డుదారుని అభ్యంతరాన్ని స్వీకరించిన తేదీ నుండి రెండు నెలలలోపు, యాక్సిస్ బ్యాంకు సద్భావపూర్వక మరియు సముచిత ప్రయత్నాలు చేసి పరిష్కరించును. అటువంటి ప్రయత్నాల అనంతరం చార్జీ సరైనదని యాక్సిస్ బ్యాంకు నిర్ణయించిన పక్షంలో, అదే విషయాన్ని కార్డుదారునికి తెలియజేయును.
3. ఏదైనా సంస్థ కార్డును గౌరవించుటను నిరాకరించిన పక్షంలో, యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు.
4. బకాయిల వసూలు, చట్టపరమైన ఖర్చులు (విషయం ఏజెంట్ కు అప్పగించవలసిన అవసరం ఏర్పడినచో) లేదా వివాద పరిష్కారంలో చట్టపరమైన వనరులు వినియోగించబడిన సందర్భంలో కలిగే అన్ని ఖర్చులకు కార్డుదారుడే బాధ్యత వహించవలెను.

## సాధారణం

1. మీ ఉద్యోగ స్థితి, కార్యాలయ చిరునామా, నివాస చిరునామా లేదా సంప్రదింపు సంఖ్యలలో ఏవైనా మార్పులు జరిగినట్లయితే, వాటిని యాక్సిస్ బ్యాంకుకు వెంటనే లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయవలెను.
2. మిన్-కేవలెస్ కార్డుతో సంబంధం ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు, విధానాలు, లక్షణాలు లేదా ప్రయోజనాలలో ఏవైనా సవరణ, మార్పు, చేర్పు లేదా తొలగింపును చేయుటకు యాక్సిస్ బ్యాంకు తన ఏకైక విచక్షణాధికారంతో మరియు కార్డుదారునికి ముందస్తు సమాచారం ఇచ్చి హక్కును కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి మార్పులు అమల్లోకి వచ్చిన తేదీ తరువాత భోజన కార్డును నిరంతరం వినియోగించడం, సవరించిన నిబంధనలను ఎటువంటి అభ్యంతరాలు లేకుండా కార్డుదారుడు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

3. పోస్టు ద్వారా పంపిన ఏదైనా నోటీసు, కార్డుదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా చివరిగా అందించిన చిరునామాకు పంపిన తేదీ నుండి ఏడు (7) రోజులలోపు కార్డుదారుడు స్వీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ముద్రిత మాధ్యమాలు సహా, యాక్సిస్ బ్యాంకు తగినదిగా భావించిన ఏ విధానంలోనైనా ప్రచురించిన మార్పుల సమాచారాన్ని కార్డుదారునికి సమర్థవంతమైన నోటీసుగా పరిగణించబడుతుంది.

4. కార్డుదారుడు కార్డును వినియోగించడం ద్వారా, అందుబాటులో ఉన్న కార్డు శేషం లేదా యాక్సిస్ బ్యాంకు అనుమతించిన ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ పరిమితిని మించి మొత్తాన్ని ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే, కార్డుదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంకు నిర్ణయించే వడ్డీ మరియు శిక్షారుసుములతో సహా మొత్తం అదనపు మొత్తాన్ని ఎటువంటి షరతులు లేకుండా చెల్లించవలెను. అయితే, దీనిని యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏ విధమైన ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యాన్ని మంజూరు చేయుటకు బద్ధంగా ఉన్నట్లు స్పష్టంగా లేదా పరోక్షంగా అర్థం చేసుకోవద్దు.

5. కార్డుదారులకు తగ్గింపులు వంటి ప్రయోజనాలను అందించే మూడవ పక్షాలు అందించే వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యతపై యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎటువంటి హామీలు ఇవ్వదు. సేవ ఏ విధంగానైనా లోపభూయిష్టంగా లేదా అసంతృప్తికరంగా ఉన్న పక్షంలో, యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

### **ఫిర్యాదులు - అనధికార లావాదేవీలు మరియు ఖాతాదారుల ఫిర్యాదులు**

ఏదైనా అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు లేదా ఖాతాదారుని బాధ్యత క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

1. ఖాతాదారుని శూన్య బాధ్యత - క్రింది పరిస్థితులలో అనధికార లావాదేవీ జరిగినపుడు ఖాతాదారునికి శూన్య బాధ్యత హక్కు కలుగును:

(అ) బ్యాంకు వైపు నుండి సహకార మోసం / నిర్లక్ష్యం / లోపం ఉన్నపుడు (లావాదేవీ ఖాతాదారు ద్వారా నివేదించబడినదా కాదా అన్నది సంబంధం లేకుండా).

(ఆ) వ్యవస్థలోని ఇతరత్రా లోపం వలన మూడవ పక్ష ఉల్లంఘన జరిగినపుడు, ఆ లోపం బ్యాంకు వైపునా లేదా ఖాతాదారు వైపునా కాకుండా ఉండి, అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు పంపిన తేదీ నుండి మూడు పని దినాలలోపు ఖాతాదారు బ్యాంకును తెలియజేసినపుడు.

2. ఖాతాదారుని పరిమిత బాధ్యత - క్రింది పరిస్థితులలో అనధికార లావాదేవీల వలన కలిగిన నష్టానికి ఖాతాదారు బాధ్యత వహించవలెను:

(అ) చెల్లింపు ప్రమాణపత్రాలను పంచుకోవడం వంటి ఖాతాదారుని నిర్లక్ష్యం వలన నష్టం జరిగినపుడు, ఖాతాదారు అనధికార లావాదేవీని బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు జరిగిన మొత్తం నష్టాన్ని భరించవలెను. అనధికార లావాదేవీ నివేదించిన తరువాత జరిగిన ఏ నష్టాన్నైనా బ్యాంకు భరించును.

(ఆ) అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి సంబంధించి బాధ్యత బ్యాంకు వైపునా లేదా ఖాతాదారు వైపునా కాకుండా వ్యవస్థలో ఇతరత్రా ఉన్నపుడు, మరియు అనధికార లావాదేవీపై బ్యాంకు పంపిన సమాచారాన్ని స్వీకరించిన తరువాత నాలుగు నుండి ఏడు పని దినాల మధ్య ఖాతాదారు బ్యాంకును తెలియజేయడంలో ఆలస్యం చేసినపుడు, ప్రతి లావాదేవీకి ఖాతాదారుని బాధ్యత లావాదేవీ విలువ లేదా ₹ 10,000 లో తక్కువదానికే పరిమితం చేయబడును.

3. అనధికార లావాదేవీపై బ్యాంకు పంపిన సమాచారాన్ని స్వీకరించిన తరువాత ఏడు పని దినాల తర్వాత ఖాతాదారు బ్యాంకును తెలియజేసిన పక్షంలో, ఖాతాదారుని బాధ్యత బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన విధాన ప్రకారం నిర్ణయించబడును. బ్యాంకు అదే విషయాన్ని తన బోర్డు ఆమోదించిన విధాన ప్రకారం పరిశీలించి నిర్ణయించును. సహాయం కొరకు [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) సందర్శించండి.

ఎస్కలేషన్ వివరాల కొరకు యాక్సిస్ బ్యాంకు వెబ్ సైట్ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) ను సందర్శించి బ్యాంకు ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానాన్ని పరిశీలించండి. మా ఖాతాదారు సేవా సంఖ్య 022-67987700 ను కూడా సంప్రదించవచ్చు.

4. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, మీ సూచనలు మరియు ఇతర వివరాలు (చెల్లింపులు చేయబడినవి లేదా స్వీకరించబడినవి సహా కానీ వాటితో మాత్రమే పరిమితం కాకుండా) బ్యాంకు ఎలక్ట్రానిక్ లేదా పత్ర రూపంలో నిర్వహించిన అన్ని రికార్డులు, మీకు వ్యతిరేకంగా, ఆ సూచనలు మరియు ఇతర వివరాలకు తుది సాక్ష్యంగా పరిగణించబడును.

5. నివేదించిన సమయం మరియు / లేదా ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీ / లావాదేవీలు లేదా సంబంధిత ఖాతాకు సంబంధించిన ఏ ఇతర విషయంపై వివాదం ఉన్న పక్షంలో, వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు / లేదా ప్రామాణికతను నిర్ధారించుటకు బ్యాంకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

మూడవ పక్ష మోసం వలన లేదా ఖాతాదారు మోసానికి కారణం కాని సందర్భంలో మీ కార్డు ఖాతాలో జరిగిన అనధికార లావాదేవీలకు సంబంధించి మీ బాధ్యత, “ఖాతాదారుల రక్షణ - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్

లావాదేవీలలో ఖాతాదారుల పరిమిత బాధ్యత” పై బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన

విధాన ప్రకారం నిర్ణయించబడును. కాలక్రమేణా సవరించబడిన నియంత్రణ మార్పులు ఆ సమయంలో వర్తించును మరియు బద్ధమైనవిగా ఉండును.

## రద్దు

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండా మరియు ఎటువంటి కారణం పేర్కొనకుండా ఎప్పుడైనా మిన్-కేవలెస్ కార్డును లేదా అందించబడిన ఇతర సేవలను రద్దు చేయుటకు / ఉపసంహరించుటకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
2. కార్డుదారుడు తన మిన్-కేవలెస్ కార్డు సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించిన పక్షంలో, జారీ చేసిన కార్డు స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. కార్డుదారుడు వెంటనే కార్డు వినియోగాన్ని నిలిపివేసి, కార్డును నాశనం చేసి తిరిగి ఇవ్వవలెను. ఇంకా కార్డు ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడని ఏవైనా బకాయి కార్డు లావాదేవీలు ఉన్నచో, అవి కార్డులోని శేషం నుండి సమన్వయం చేయబడతాయి. అయితే, కార్డుదారునికి శేష మొత్తంపై ఎటువంటి తిరిగి చెల్లింపు చేయబడదు.
3. కార్డుదారుడు మిన్-కేవలెస్ కార్డు వినియోగాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించిన పక్షంలో, కనీసం 7 రోజుల ముందస్తు లిఖితపూర్వక నోటీసును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఇవ్వవలెను మరియు వెంటనే కార్డును మరియు అదనపు కార్డుదారుల కార్డులు (అవసరం లేని పక్షంలో) మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కత్తిరించి యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వవలెను. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల వర్తింపుదల రద్దైనప్పటికీ, కార్డును నాశనం చేసినట్లు కార్డుదారుడు పేర్కొన్న తరువాత కూడా భోజన కార్డుపై కలిగిన అన్ని మిన్-కేవలెస్ కార్డు సౌకర్యాలు మరియు సంబంధిత రుసుములకు కార్డుదారుడే బాధ్యత వహించవలెను. మిన్-కేవలెస్ కార్డుపై జరిగిన అన్ని రుసుములకు, అవి దుర్వినియోగం / మోసపూరిత వినియోగం ఫలితంగా జరిగినవో కాదో మరియు కార్డు నాశనం చేయబడిన విషయాన్ని బ్యాంకుకు తెలియజేయబడినదో కాదో సంబంధం లేకుండా, కార్డుదారుడే బాధ్యత వహించవలెను.
4. మిన్-కేవలెస్ కార్డు యాక్సిస్ బ్యాంకు స్వల్ప మరియు అభ్యర్థన వచ్చిన వెంటనే మరియు ఎటువంటి షరతులు లేకుండా యాక్సిస్ బ్యాంకు అధికారి కి తిరిగి ఇవ్వవలెను. కార్డును అప్పగించే ముందు సంబంధిత బ్యాంకు అధికారిని మీరు ధృవీకరించవలెను.

5. క్రింది సంఘటనలలో ఏదైనా సంభవించిన పక్షంలో, యాక్సిస్ బ్యాంకు మిన్-కేవైసీ కార్డు సౌకర్యాన్ని తక్షణ ప్రభావంతో రద్దు చేయుటకు అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు కార్డు తిరిగి ఇవ్వబడవలెను:

- ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించకపోవడం.
- యాక్సిస్ బ్యాంకుతో కుదుర్చుకున్న ఏదైనా ఒప్పందం లేదా బాధ్యత (షరతుపరమైనది అయినా కాని) కింద డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించడం.
- కార్డుదారుడు దివాళా, దివాలా చర్యలు లేదా సమాన స్వరూపం గల ప్రక్రియలకు లోబడుట.
- కార్డుదారుని మరణం.
- కార్డుదారుడు లేదా నియోజకుడు ద్వారా భోజన కార్డు రద్దు చేయబడుట.

6. కార్డు లక్షణాలు లేదా వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులపై ప్రతిపాదిత మార్పులను కార్డుదారుడు అంగీకరించనట్లయితే, ఆ మార్పులు అమల్లోకి వచ్చే తేదీకి ముందే మిన్-కేవైసీ కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వవలెను.

7. ఉద్యోగి రాజీనామా చేసినట్లు లేదా ఇతర కారణాల వల్ల ఉద్యోగం రద్దయినట్లు నియోజకుడు నుండి బ్యాంకు ఏదైనా సమాచారం స్వీకరించిన వెంటనే, మిన్-కేవైసీ కార్డుకు ఇకపై ఎటువంటి క్రెడిట్లు అనుమతించబడవు. అయితే, మొత్తం శేషం వినియోగించబడే వరకు లేదా కార్డు గడువు ముగిసే వరకు కార్డుదారుడు కార్డును వినియోగించుటకు అర్హత కలిగి ఉంటాడు.

### చట్టానుసరణ

యాక్సిస్ బ్యాంకు అందించే మిన్-కేవైసీ కార్డు ఉత్పత్తి, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సహా నియంత్రణ మరియు / లేదా చట్టబద్ధ అధికారుల ద్వారా నిర్దేశించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది మరియు మిన్-కేవైసీ కార్డుకు సంబంధించిన విధానాలు నియంత్రణ అవసరాలు మరియు / లేదా యాక్సిస్ బ్యాంకు అంతర్గత విధానాల ప్రకారం మారవచ్చు. ఇక్కడ అందించబడిన మిన్-కేవైసీ కార్డు సౌకర్యం మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తించే చట్టాలు మరియు నియమాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టం లేదా నియమాల ఆధారంగా సవరించబడవచ్చు లేదా నిలిపివేయబడవచ్చు. ఆ సమయంలో అమల్లో ఉన్న లేదా సవరించబడిన చట్టానికి అనుగుణంగా నిబంధనలు సవరించబడే వరకు, సంబంధిత కార్డు సౌకర్యాన్ని కొనసాగించుటకు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా కర్తవ్యానికి లోబడదు. ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టానికి సంపూర్ణ అనుసరణ లేకుండా కార్డు సౌకర్యాన్ని కొనసాగించలేని పరిస్థితి ఏర్పడిన పక్షంలో, ఆ ఏర్పాటును పరిమితం చేసే లేదా నిషేధించే సవరించబడిన

చట్టం అమల్లోకి వచ్చిన తేదీ నుండి ఈ ఒప్పందం / నిబంధనలు మరియు షరతులు తక్షణమే రద్దైనట్లుగా పరిగణించబడును.

### **వర్తించే చట్టం మరియు అధికార పరిధి**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా లావాదేవీ భారతీయ చట్టాలకు లోబడి నిర్వహించబడును మరియు కార్డు వినియోగం వలన ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా హక్కులు లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైలోని అన్ని న్యాయస్థానాలకు ప్రత్యేక అధికార పరిధి కలిగి ఉంటుంది.