

ஆக்சிஸ் வங்கி MIN-KYC கார்டுயை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

உங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கி Min-KYC கார்டுயைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படிக்கவும்.

Min-KYC கார்டுயைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் கட்டுப்படுவதை நீங்கள் வெளிப்படையாக அறிந்து ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் (RBI) வழங்கப்படும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள், அவற்றுக்கான ஏதேனும் திருத்தங்கள் அல்லது மாற்றங்கள், மேலும் தற்போது நடைமுறையில் உள்ள அல்லது அவ்வப்போது இயற்றப்படக்கூடிய பிற தொடர்புடைய சட்டங்கள் அல்லது சட்டப்பூர்வத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்ய நீங்கள் மேலும் உறுதிமொழி அளிக்கிறீர்கள்.

மேலும், Min-KYC கார்டுயை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது, ஆக்சிஸ் வங்கி வழங்கும் மில் கார்டு ஐ நிர்வகிக்கும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை தொடர்ந்து ஏற்று அவற்றுக்கு இணங்குவதாகக் கருதப்படும்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பொறுத்தவரை

1. ஒருமையைக் குறிக்கும் அனைத்துக் குறிப்புகளும் பன்மையையும், ஆண்பாலைக் குறிக்கும் குறிப்புகள் பெண்பாலையும் உள்ளடக்கும்.
2. பிரிவுத் தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே அளிக்கப்பட்டுள்ளன; அவை சம்பந்தப்பட்ட பிரிவின் பொருளைப் பாதிக்காது.
3. இதிலுள்ள ஏதேனும் ஒரு விதி, தகுதியான அதிகார வரம்புடைய நீதிமன்றத்தால் சட்டவிரோதமானது, செல்லாதது அல்லது அமல்படுத்த முடியாதது எனக் கருதப்பட்டால், அந்த விதி இதிலிருந்து நீக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும்; மேலும் மீதமுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்ந்து அமலில் இருந்து செயல்படும்.

வரையறைகள்

1. 'கார்டு' அல்லது 'மில் கார்டு' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் ஆக்சிஸ் வங்கி VISA/Mastercard/RuPay பகுதி மூடிய சுற்று உள்நாட்டு மில் கார்டு ஐக் குறிக்கும்.
2. 'வங்கி' என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் ஐயும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் ஒப்படைப்புப் பெறுநர்களையும் குறிக்கும்.
3. 'கார்டுதாரர்', 'நீங்கள்', 'உங்கள்', 'அவர்' அல்லது ஒத்த பிரதிபெயர்கள், சூழல் அனுமதிக்கும் பட்சத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கி மில் கார்டு வழங்கப்பட்ட ஆக்சிஸ் வங்கி இன் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். கார்டுதாரரைப் பற்றிய ஒரு பாலின குறிப்பும் மறு பாலினத்தையும் உள்ளடக்கும்.
4. 'ATM' என்பது இந்தியாவில் உள்ள ஆக்சிஸ் வங்கி இன் தானியங்கி பணப் பட்டுவாடா இயந்திரத்தைக் குறிக்கும்; இதில் கார்டுதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கி இல் வைத்திருக்கும் தனது மில் கார்டு இல் இருப்பு விசாரணை, கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் PIN மாற்றப் பரிவர்த்தனைகளுக்குத் தனது மில் கார்டு ஐப் பயன்படுத்தலாம்.
5. 'PIN' என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட, அவரால் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுக்கப்படும் தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணைக் (ATMகளை அணுக தேவையான) குறிக்கும்.
6. 'பரிவர்த்தனை' என்பது, மில் கார்டு இல் ஒரு நடவடிக்கையைச் செயல்படுத்த, கார்டுதாரர் தனது கார்டுயை நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு வழங்கும் எந்த அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கும். (சில்லறை கொள்முதல்கள், இருப்பு விசாரணை போன்றவை பரிவர்த்தனைகளுக்கு எடுத்துக்காட்டுகளாகும்.)
7. 'வணிகர்' அல்லது 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது, எங்கு அமைந்திருந்தாலும் கார்டுயை ஏற்கும் / மதிக்கும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும்; கடைகள், அங்காடிகள், உணவகங்கள் போன்றவை பிறவற்றுடன் இதில் அடங்கும்
இவை ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது VISA கார்டு சர்வதேச அல்லது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் (NPCI) அல்லது MasterCard ஆல் விளம்பரப்படுத்தப்படுகின்றன.
8. 'EDC' அல்லது 'மின்னணு தரவுப் பதிவு' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி இன் அல்லது பகிரப்பட்ட

வலையமைப்பில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியின் மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையங்களைக் குறிக்கும்; இவை வணிக நிறுவனங்களிலிருந்து மேற்கொள்ளப்படும் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்காக கார்க்டுக் கணக்கை பற்று வைக்க அனுமதிக்கின்றன.

9. 'VISA கார்க்டு' என்பது Visa கார்க்டு இற்குச் சொந்தமான, பொதுவாக அதனுடன் தொடர்புடைய வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்.
10. 'RUPAY' என்பது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் (NPCI) நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்
11. 'MasterCard' என்பது MasterCard நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்
12. 'முதலாளி' என்பது கார்க்டுதாரர் பணிபுரியும் நிறுவனத்தைக் குறிக்கும்.

மில் கார்க்டு ('கார்க்டு') 'திரிகூல், சமர்த்தேஷ்வர் கோயிலுக்கு எதிரே, லா கார்டன், எல்லிஸ் பாலம், அகமதாபாத்-380006, குஜராத், இந்தியா' என்ற முகவரியில் தனது பதிவு அலுவலகத்தைக் கொண்ட ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் ('Axis Bank Ltd.') ஆல், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வழங்கப்படுகிறது:

பொருந்தும் தன்மை

கார்க்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமோ, சமர்ப்பிப்பதன் மூலமோ ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் வடிவம் மற்றும் முறையில் கார்க்டுக்கான விண்ணப்பத்தை அல்லது கார்க்டுயைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலமோ, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கார்க்டுதாரர் புரிந்துகொண்டு நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கார்க்டுதாரர் படித்து, புரிந்துகொண்டு, நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். கார்க்டுயைப் பெற்றதை எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமோ, கார்க்டுயின் பின்புறத்தில் கையொப்பமிடுவதன் மூலமோ, அல்லது கார்க்டுயைப் பயன்படுத்தி ஏதேனும் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதன் மூலமோ இந்த ஏற்பு நிகழ்ந்ததாகவும் கருதப்படும்.

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் (RBI) வழங்கப்படும் விதிகள், அந்நியச் செலாவணிக் கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறைகள், மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் வகுக்கப்பட்ட எந்த விதிகளையும் உட்பட, பொருந்தக்கூடிய அனைத்துச் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளால் கட்டுப்பட கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்; இவை அவ்வப்போது திருத்தப்படும். மேலும், கார்டுயின் இயக்கம் மற்றும் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி இன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் கார்டுதாரர் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவார்.

கார்டுயின் செல்லுபடித்தன்மை மற்றும் கார்டுதாரரின் கடமைகள்

1. உண்ணத் தயாரான உணவுப் பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை விற்கும் வணிக நிறுவனங்களில் அமைந்துள்ள VISA/Mastercard/RuPay இயக்கப்பட்ட மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி (POS) முனையங்களில் மட்டுமே கார்டு செல்லுபடியாகும்.
2. கார்டு எப்போதும் ஆக்சிஸ் வங்கி இன் தனிப்பட்ட சொத்தாகவே இருக்கும். கோரப்படும்போது கார்டுயை உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் திருப்பி அளிக்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டுயை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு, அதைத் திரும்பக் கோரும் ஆக்சிஸ் வங்கி இன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி அல்லது அதிகாரியின் அடையாளத்தை கார்டுதாரர் சரிபார்க்க வேண்டும்.
3. Min-KYC கார்டு, எந்தச் சூழ்நிலையிலும் கார்டுதாரரால் மாற்றத்தக்கது அல்ல, ஒப்படைக்கத்தக்கது அல்ல.
4. கார்டுயைப் பெற்றவுடன் அதில் நீங்கள் உடனடியாகக் கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு எந்த நபரும் அதைப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கக் கூடாது; கார்டுயை எப்போதும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருந்து, அதன் தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து அதைப் பாதுகாக்க வேண்டும்.
5. வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் கார்டுதாரர் PIN எண்ணை உருவாக்கலாம். இதற்குச் செல்லவும்

<https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal> > இங்கே பதிவு செய்யவும் > கார்டு எண்/ பேக்கெட் குறிப்பு எண், காலாவதி விவரங்கள் & மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும் > பயனர்பெயர் & கடவுச்சொல்லை அமைக்கவும் > உள்நுழையவும் > Green PIN > புதிய 4 இலக்க Pin ஐ உள்ளிடவும் > OTP ஐ உள்ளிடவும். போலியான PIN ஐ உருவாக்கவும் இதே

செயல்முறை பொருந்தும்

6. கார்டுயைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் எந்தப் பரிவர்த்தனையின் தொகைக்கும் கார்டு உடனடியாகப் பற்று வைக்கப்படும். அத்தகைய அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளையும் ஈடுசெய்ய போதுமான நிதி மில் கார்டு இல் கிடைக்கிறதா என்பதை உறுதி செய்வது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும்.
7. எந்தச் சூழ்நிலையிலும் Min-KYC கார்டுயில் கிடைக்கக்கூடிய இருப்பைத் தாண்டி எடுக்க கார்டுதாரருக்கு அனுமதி இல்லை
8. கார்டுயைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்; இந்த ஒப்பந்தத்தின் முடிவைப் பொருட்படுத்தாமல், RBI வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது இந்தியாவில் நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் எந்த மீறலிலிருந்தும் ஏற்படும் எந்த இழப்பு, சேதம் அல்லது தண்டனை நடவடிக்கைக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு கார்டுதாரர் இழப்பீடு அளிக்க வேண்டும்.
9. தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: மில் கார்டு, கார்டுயில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதம் மற்றும் ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை செல்லுபடியாகும். காலாவதியானதும், உங்கள் முதலாளி மூலமாகவோ அல்லது இந்த முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ புதுப்பித்தலுக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும் prepaidcard.support@axis.bank.in
10. முன்பணம் செலுத்திய கார்டுயில் கடைசிப் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகள் காலத்திற்குப் பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத எந்த இருப்புத் தொகையும், வைப்பாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு (DEAF) மாற்றப்படும். முன்பணம் செலுத்திய கட்டணக் கணக்கில் நிலுவைத் தொகை பறிமுதல் செய்யப்படுவதற்கு முன்பு, சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு SMS மூலமாகவோ மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ வங்கி 45 நாட்கள் முன்கூட்டிய தகவல்தொடர்பை அனுப்பும்.
11. இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்படும் உத்தரவின் பேரில் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது நிறுத்தப்பட்டாலோ, முன்பணம் செலுத்திய கட்டணக் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்கும் உரிமையை கார்டுதாரர் பெறுவார்.
12. எந்தச் சூழ்நிலையிலும் கார்டுயிலிருந்து பணம் எடுக்கவோ நிதி மாற்றங்களைத் தொடங்கவோ கார்டுதாரருக்கு அனுமதி இல்லை.
13. கார்டுதாரர் தனது PINஐ வெளிப்படுத்தியதன் விளைவாக ஏற்படும் மூன்றாம் தரப்பினரின்

எந்த நடவடிக்கைகளுக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

கார்டுயின் இருப்பு மற்றும் காலாவதி

1. வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து அதிகபட்சம் ஐந்து ஆண்டுகள் காலத்திற்கு கார்டு செல்லுபடியாகும்; கார்டுயில் அதன் காலாவதி தேதியாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை அது செல்லுபடியாக இருக்கும்.
2. கார்டுயின் காலாவதி தேதியில் நிலுவையில் உள்ள எந்தத் தொகையும், வங்கியால் வழங்கப்பட்டு கார்டுதாரரால் வாங்கப்படும் புதிய, இதே போன்ற கட்டணக் கருவிக்கு மாற்றப்படலாம்.
3. உங்கள் கார்டுயில் உள்ள அதிகபட்ச நிலுவைத் தொகை எந்த நேரத்திலும் INR 60,000 ஐத் தாண்டக் கூடாது.

வணிக நிறுவனப் பயன்பாடு

1. உண்ணத் தயாரான உணவு மற்றும் பானப் பொருட்களை விற்கும், இந்தியாவில் VISA/Mastercard/RuPay சின்னத்தைக் காட்டும் அனைத்து வணிக நிறுவனங்களின் மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி முனையங்களிலும் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
2. வழங்கப்பட்ட கார்டு கண்டிப்பாக மின்னணுப் பயன்பாட்டிற்கானது; மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி (POS) ஸ்வைப் முனையங்களைக் கொண்ட வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே அது செல்லுபடியாகும். கைமுறை அல்லது ஆஃப்லைன் செயலாக்கம் உட்பட, மின்னணு அல்லாத வழிமுறைகள் மூலம் கார்டுயைப் பயன்படுத்த முயற்சிப்பது அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும். நிதிப் பொறுப்பு மற்றும் சாத்தியமான தவறான பயன்பாடு உட்பட, அத்தகைய அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டால் ஏற்படும் அனைத்து விளைவுகளுக்கும் கார்டுதாரரே முழுப் பொறுப்பு ஏற்பார்.
3. வணிக நிறுவனங்களில் கார்டு பயன்படுத்தப்படும் ஒவ்வொரு முறையும் நீங்கள் கட்டணச் சீட்டில் கையொப்பமிட்டு அதன் உங்கள் நகலைப் பாதுகாத்து வைக்க வேண்டும். உங்களால் நேரடியாகக் கையொப்பமிடப்படாத, ஆனால் உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தக் கட்டணச் சீட்டும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.
4. இந்தியாவில் உண்ணத் தயாரான உணவுப் பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை

விற்கும் எந்த VISA/Mastercard/RuPay வணிக நிறுவனத்திலும் Min-KYC கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். வணிகருக்கும் உங்களுக்கும் இடையிலான எந்தக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும், அதில் அளிக்கப்படும் அல்லது கிடைக்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்கல் உட்பட, ஆனால் அதற்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல், ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. VISA/Mastercard/RuPay வணிக நிறுவனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், அந்த விவகாரத்தை நீங்கள் வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்க்க வேண்டும்; அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கான உங்கள் கடமைகளிலிருந்து நீங்கள் விடுவிக்கப்பட மாட்டீர்கள்.

5. பரிவர்த்தனையின் உண்மையான மதிப்பு அல்லது செலவைத் தாண்டி வணிக நிறுவனங்களால் விதிக்கப்படும் எந்தக் கூடுதல் கட்டணங்களுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பாகாது. அத்தகைய கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அவை பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் கார்டுதாரரின் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும்; அதற்கு கார்டுதாரரே முழுப் பொறுப்பு ஏற்பார்.
6. ஒரு கொள்முதலும் அதைத் தொடர்ந்து ரத்து செய்யப்பட்டு ஏற்படும் பணத்திரும்பப்பெறலும் இரண்டு தனித்தனிப் பரிவர்த்தனைகளாகக் கருதப்படும். பொருந்தக்கூடிய ரத்துக் கட்டணங்களைக் கழித்து, செலுத்த வேண்டிய எந்தப் பணத்திரும்பப்பெறலும், வணிகரிடமிருந்து பெறப்பட்ட பிறகே உங்கள் கார்டுக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். பணத்திரும்பப்பெறல் தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டுக் கணக்கில் அந்த வரவு பிரதிபலிக்கவில்லை எனில், நீங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் தெரிவித்து, வணிகரால் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் நோட்டீன் நகலை வழங்க வேண்டும்.
7. அனுமதிக்கப்பட்ட வணிக வகைக் குறியீடுகளில் (MCCs) மட்டுமே கார்டு பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். உணவு மற்றும் பானம் அல்லாத நிறுவனங்கள் உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல், வேறு எந்த வணிக வகைகளிலும் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் நிராகரிக்கப்படும்.

ATM பயன்பாடு

1. கார்டுயைப் பயன்படுத்தி ஆக்சிஸ் வங்கி ATMகளிலோ வேறு எந்த ATMகளிலோ பணம் எடுக்கவோ டெபாசிட் செய்யவோ அனுமதி இல்லை.

2. இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை மற்றும் PIN மாற்றச் சேவைகள் ஆக்சிஸ் வங்கி ATMகளில் மட்டுமே உங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கி மில் கார்டு இல் கிடைக்கும்.

கார்டு செயலற்ற நிலை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு எந்த நிதிப் பரிவர்த்தனையும் இல்லாவிட்டால், கார்டுதாரருக்குத் தெரிவித்து வங்கியால் கார்டு செயலற்றதாக்கப்படும்.
2. வங்கிக் கிளைகளில் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்பாளர்களிடம் வங்கியால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட பிறகு மட்டுமே கார்டு மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய கார்டுகள் RBI இன் அறிவுறுத்தல்களின்படி அதற்குத் தெரிவிக்கப்படும்

கேள்வி & புகார் தீர்வு

1. பரிவர்த்தனைகள், இருப்பு அல்லது கார்டுச் சேவைகள் தொடர்பான கேள்விகள் அல்லது புகார்களை, வாடிக்கையாளர் சேவை, மின்னஞ்சல் அல்லது அதிகாரப்பூர்வப் புகார் போர்ட்டல் மூலம் கார்டுதாரர்கள் எழுப்பலாம்.
2. அனைத்துப் புகார்களும் 24 மணி நேரத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு, 7 வேலை நாட்களுக்குள் (அல்லது பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை காலக்கெடுவின்படி) தீர்க்கப்படும்.
3. தீர்க்கப்படாத புகார்களுக்கு, மேல்முறையீட்டு அமைப்பும் குறை தீர்வு அதிகாரிகளும் கிடைக்கின்றனர்.
4. ஏதேனும் கேள்வி அல்லது புகார் இருந்தால், எங்கள் ஃபோன் பேங்கிங் குழுவை 022- 67987700 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள்
5. இந்த முகவரிக்கும் நீங்கள் எழுதலாம் prepaidcard.support@axis.bank.in.

நிதிப் பரிவர்த்தனை

கார்டுயில் அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச ஏற்றுதல்/நிலுவைத் தொகை (அவ்வப்போது திருத்தப்படும் முன்கூட்டியே பணம் செலுத்தும் கருவிகள் தொடர்பான தற்போதைய

மாஸ்டர் வழிமுறைகள் இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள ஒழுங்குமுறை வரம்புகளுக்குள்) கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி இருக்கும்:

குறைந்தபட்ச KYC + (பணம் ஏற்றுதல் முடக்கப்பட்ட சிறிய PPI) கார்டுதாரர், டிஜிட்டல் முறைகள் மூலமாக மட்டுமே மாதம் ஒன்றுக்கு இந்திய ரூபாய் 5000 வரை ஏற்றலாம். இந்த KYC வகைக்கு பணம் ஏற்றுவது அனுமதிக்கப்படாது. எந்த நேரத்திலும் நிலுவைத் தொகை இந்திய ரூபாய் 5,000 ஐத் தாண்டக் கூடாது.

நிதி சாராத பரிவர்த்தனை

பின்வருவன போன்ற நிதி சாராத நடவடிக்கைகளுக்கும் கார்டுயைப் பயன்படுத்தலாம்:

1. PIN அமைத்தல்: (ஆக்சிஸ் வங்கி ATM மற்றும் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில்)

- ஆக்சிஸ் வங்கி ATM: ஆக்சிஸ் வங்கி ATM இல் ஆக்சிஸ் வங்கி மில் கார்டு ஐச் செருகவும் > பிற பரிவர்த்தனைகள் > PIN அமைக்கவும் > OTP உருவாக்கவும் > பிறந்த தேதியை (YYYYMMDD வடிவத்தில்) மற்றும் கார்டு காலாவதி தேதியை உள்ளிடவும் > பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும் > 4-இலக்க OTP.
- வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்: <https://www.axis.bank.in>>உள்ளுழையவும்>கார்டுகள்>ப்ரீபெய்ட் கார்டுகள்> பதிவு செய்யவும்> கார்டு எண்/ பேக்ரெஃப் காலாவதி விவரங்கள் மற்றும் மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்> பயனர்பெயர் & கடவுச்சொல்லை அமைக்கவும்> உள்ளுழையவும்> Green PIN>புதிய 4-இலக்க Pin ஐ உள்ளிடவும்>OTP ஐ உள்ளிடவும்

2. இருப்பு விசாரணை (ஆக்சிஸ் வங்கி ATM மற்றும் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில்)

- ஆக்சிஸ் வங்கி ATM: ஆக்சிஸ் வங்கி ATM இல் ஆக்சிஸ் வங்கி மில் கார்டு ஐச் செருகவும் > கார்டு இருப்பு > PIN ஐ உள்ளிடவும் > இருப்பு ரசீதில் வரும்
- வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்: <https://www.axis.bank.in>>உள்ளுழையவும்>கார்டுகள்>Prepaid Cards> பயனர்பெயர்> கடவுச்சொல்> கார்டு இருப்பு

3. கார்டுயை முடக்குதல் (வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மற்றும் ஃபோன் பேங்கிங் மூலம்)

- வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்: <https://www.axis.bank.in>>உள்ளுழையவும்>கார்டுகள்>முன்பண கார்டுகள்>பயனர்பெயர்> கடவுச்சொல்> கார்டுயை முடக்குதல்

4. கார்டு அறிக்கை (வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்)

- வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்: <https://www.axis.bank.in>>உள்ளுழையவும்>கார்டுகள்>முன்பண கார்டுகள்>பயன்பெயர்>கடவுச்சொல்>கார்டு அறிக்கை.

கார்டுப் பாதுகாப்பு

கார்டுதாரர்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படுவது:

1. தங்கள் கார்டு, PIN மற்றும் சான்றுகளை எப்போதும் ரகசியமாக வைத்திருக்கவும்.
2. தொலைபேசி/மின்னஞ்சல் அல்லது சரிபார்க்கப்படாத போர்ட்டல்கள் மூலம் கார்டுத் தகவல்களைப் பகிர்வதைத் தவிர்க்கவும்.
3. உடனடியாகத் தெரிவிக்கப்படாத வரை, அலட்சியம் அல்லது தவறான பயன்பாட்டால் ஏற்படும் இழப்பிற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
4. தொலைந்தது/திருடப்பட்டால், கார்டுதாரர் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு அல்லது வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் உடனடியாக கார்டுயை முடக்க வேண்டும்.

பணம் செலுத்த மறுக்கும் அதிகாரம்

எந்தப் பரிவர்த்தனையையும் நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

1. கார்டுயின் தவறான பயன்பாடு, சந்தேகத்திற்குரிய நடவடிக்கை அல்லது ஒழுங்குமுறை மீறல் சந்தேகிக்கப்படும் இடங்களில்.
2. காலாவதியான, முடக்கப்பட்ட அல்லது செயல்படாத கார்டுகள் தொடர்பான வழக்குகளில்.

கட்டணங்கள்

1. ஆக்சிஸ் வங்கி, கார்டுதாரருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி, எந்த நேரத்திலும் தனது விருப்பப்படி கட்டணங்களை விதிக்கும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. அத்தகைய எந்தக் கட்டணங்களும் விதிக்கப்பட்டால், கார்டு அங்கீகரிக்கப்படும்போது அல்லது புதுப்பிக்கப்படும்போது, வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்படும் நடைமுறையில் உள்ள விகிதங்களில் கார்டுதாரரின் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும். இந்தக் கட்டணங்கள்

திரும்பப் பெற முடியாதவை. கூடுதல் சேவைகளுக்கான கட்டணங்களும் பொருந்தக்கூடிய நடைமுறையில் உள்ள விகிதங்களில் விதிக்கப்படும்

2. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின்படி, RBI / IT துறையால் தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் / சேவைகளின் கொள்முதல் உட்பட, எந்தச் சட்டவிரோதப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டுயைப் பயன்படுத்தக் கூடாது.
3. இருப்பு விசாரணைக்கான பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பொருந்தும் இடங்களில், இருப்பு விசாரணையைப் பதிவு செய்யும் நேரத்தில் அல்லது பொருந்தும் இடங்களில் கார்டுக் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும்.
4. Min-KYC கார்டுயின் பயன்பாட்டிற்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் / செலவுகள், கார்டுதாரர்(கள்)ுக்கு முன்கூட்டிய தகவலின்றி ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் / மாற்றப்படலாம்.
5. முதல் மறு ஏற்றத்தில் அல்லது அவ்வப்போது, கார்டுயில் ஏற்றுதல் / ஆண்டு / புதுப்பிப்புக் கட்டணங்கள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய பிற சேவைக் கட்டணங்களைப் பற்று வைக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
6. கார்டுயில் கிடைக்கும் / ஏற்றப்பட்ட தொகைக்கு வங்கி எந்த வட்டியும் செலுத்தாது.

கட்டணப் பட்டியல்

கட்டண விவரம்	மில் கார்டு
செல்லுபடிக் காலம்	5 ஆண்டுகள்
பணம் எடுத்தல்	இல்லை
வழங்கல் கட்டணம்	இந்திய ரூபாய் 100
ஆண்டுக் கட்டணம்	இந்திய ரூபாய் 100
ஏற்றுதல் கட்டணம்	இந்திய ரூபாய் 10
கார்டு மாற்றீடு	இந்திய ரூபாய் 100

மீட்புக் கட்டணம்	கிடைக்கவில்லை
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Onus	கிடைக்கவில்லை
பியசிகல் PIN கட்டணம்	இந்திய ரூபாய் 50
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Offus- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	கிடைக்கவில்லை
நிதி சாரா பரிவர்த்தனை - Onus - இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை
நிதி சாரா பரிவர்த்தனை - Offus - இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	இந்திய ரூபாய் 10

- குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் GST தவிர்த்தவை

Min-KYC கார்டுயின் அம்சங்கள்

உங்கள் மில் கார்டு இல் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்க, வங்கி அவ்வப்போது, தனது விருப்பப்படி, பல்வேறு நிறுவனங்களுடன் இணைந்து செயல்படலாம். இந்த அம்சங்கள் அனைத்தும் சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் மட்டுமே இருக்கும்; எந்தச் சேவை வழங்குநர்கள் / வணிகர்கள் / விற்பனை நிலையங்கள் / நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் எந்தத் தயாரிப்பு அல்லது சேவைகளின் செயல்திறன், திறமை மற்றும் பயன்பாட்டிற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்காது, உறுதிமொழியும் தராது. ஏதேனும் தகராறுகள் இருந்தால், வங்கியை உள்ளடக்காமல் நேரடியாக வணிகருடன் / நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.

தகவல் வெளியீடு

1. ஆக்சிஸ் வங்கி கோரும்போது, அது அவசியமெனக் கருதும் விவகாரங்கள் தொடர்பான எந்தத் தகவல், பதிவேடுகள் அல்லது சான்றிதழ்களையும் நீங்கள் வழங்க வேண்டும்.

நீங்கள் அளித்த தகவலின் உண்மைத்தன்மையை, அவசியமெனக் கருதப்படும் எந்த வழிமுறையாலோ அல்லது எந்த ஆதாரத்திலிருந்தோ சரிபார்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு நீங்களும் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள். தரவு வழங்கப்படாவிட்டால் அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது விருப்பப்படி கார்டுயின் புதுப்பித்தலை மறுக்கலாம் அல்லது கார்டுயை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம்.

2. தகுதியான அதிகார வரம்புடைய எந்த நீதிமன்றத்திற்கும், அரைநீதித்துறை அதிகாரிகளுக்கும், சட்ட அமலாக்க நிறுவனங்களுக்கும், மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்தப் பிரிவுக்கும் வாடிக்கையாளர் தகவலை வெளியிடும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
3. மின்னணு நிதிப் பரிமாற்ற வலையமைப்பில் தனது பங்கேற்பு தொடர்பாக அவசியமான அல்லது பொருத்தமான, கார்டு குறித்த தகவலை, கண்டிப்பான ரகசியத்தன்மையுடன், பிற நிறுவனங்களுக்கு வெளியிடும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டு

1. Min-KYC கார்டு தொலைந்தால் அல்லது திருடப்பட்டால், ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு உடனடியாகத் தெரிவிப்பது அவசியம். 24 மணி நேர அவசர தொடர்பு எண் மூலம் ஆரம்ப அறிக்கை அளிக்கப்படலாம் என்றாலும், விரைவில் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தல் அளிக்கப்பட வேண்டும். சரியான சரிபார்ப்பு மற்றும் செயலாக்கத்திற்காக, ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட காவல்துறை புகாரின் நகலுடன் இந்த எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தல் அளிக்கப்பட வேண்டும்.
2. அத்தகைய இழப்பு ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் தக்க நேரத்தில் தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், அல்லது வங்கிக்கு உரிய முறையில் தெரிவிப்பதற்கு முன்பே கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், கார்டுயின் இழப்பு அல்லது தவறான பயன்பாட்டின் விளைவாக ஏற்படக்கூடிய எந்தப் பொறுப்பையும் (சிவில் அல்லது குற்றவியல்), இழப்பு, செலவு, செலவினம் அல்லது சேதத்தையும் முழுமையாக இழப்பீடு அளித்து ஆக்சிஸ் வங்கி ஐப் பாதுகாக்க இதன்மூலம் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
3. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முழுமையாக இணங்குவதற்கு உட்பட்டு, மாற்று கார்டு வழங்குதல் ஆக்சிஸ் வங்கி இன் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி இருக்கும், மேலும் அது பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.

4. பின்னர் கார்டுயை மீட்டெடுத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. காந்தப் பட்டையின் வழியாக கார்டுயை பல துண்டுகளாக வெட்டி அழிக்கவும்.

அறிக்கை மற்றும் பதிவுகள்

1. வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மற்றும் ஃபோன் பேங்கிங் வசதியைப் பயன்படுத்தி, எந்த நேரத்திலும் கார்டுதாரர் தனது பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களைப் பெறலாம்.
2. கார்டுயைப் பயன்படுத்தி செயலாக்கப்படும் பரிவர்த்தனையின் ஆக்சிஸ் வங்கி பதிவேடுகள் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் உறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்துவதாகவும் இருக்கும்.

தகராறுகள்

1. கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளின் விஷயத்தில், கார்டுதாரரின் கையொப்பத்துடன் கார்டு எண் குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணச் சீட்டு, கார்டுதாரர் ஏற்படுத்திய பொறுப்பின் அளவு குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி க்கும் கார்டுதாரருக்கும் இடையே உறுதியான சான்றாக இருக்கும்; வாங்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது பெறப்பட்ட சேவை கார்டுதாரரின் திருப்திக்கு ஏற்றதாக இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டிய கடமை ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு இல்லை.
2. கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பைப் பெற்ற இரண்டு மாதங்களுக்குள், கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணம் தொடர்பாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளரால் வேறுவிதமாகத் தீர்மானிக்கப்பட்டதாகவோ பாதிக்கப்பட்ட கார்டுதாரரின் கருத்து வேறுபாட்டைத் தீர்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி நேர்மையான, நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு, கட்டணம் சரியானது என ஆக்சிஸ் வங்கி தீர்மானித்தால், அதை கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.
3. கார்டுயை மதிக்க எந்த நிறுவனமும் மறுப்பதற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
4. நிலுவைத் தொகைகளை வசூலிப்பது, சட்டச் செலவுகள் (விவகாரத்தை ஏதேனும் முகவரிடம் கொண்டு செல்ல வேண்டியிருந்தால்), அல்லது ஒரு தகராறைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வளங்கள் பயன்படுத்தப்பட்ட இடங்களில் தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.

பொது

1. உங்கள் வேலைவாய்ப்பு நிலை, அலுவலக முகவரி, குடியிருப்பு முகவரி அல்லது தொடர்பு எண்களில் ஏற்படும் எந்த மாற்றத்தையும் எழுத்துப்பூர்வமாக ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
2. Min-KYC கார்டு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகள், அம்சங்கள் அல்லது சலுகைகள் ஏதேனும் ஒன்றை, தனது தனிப்பட்ட விருப்பப்படி, கார்டுதாரருக்கு முன்கூட்டிய அறிவிப்புடன், திருத்தவோ, மாற்றவோ, சேர்க்கவோ அல்லது நீக்கவோ ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது. அத்தகைய மாற்றங்கள் அமலுக்கு வரும் தேதிக்குப் பிறகு மில் கார்டு ஐத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது, எந்த முன்பதிவும் இன்றி திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.
3. அஞ்சல் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த அறிவிப்பும், கார்டுதாரரால் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு எழுத்துப்பூர்வமாக கடைசியாக வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு அஞ்சலிடப்பட்ட தேதியிலிருந்து ஏழு (7) நாட்களுக்குள் கார்டுதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். ஆக்சிஸ் வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் வழிமுறைகள் (மின்னணு அல்லது அச்ச ஊடகம் உட்பட) மூலம் வெளியிடப்படுவதை உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல், எந்த மாற்றங்களின் அறிவிப்பும் கார்டுதாரருக்கான உறுதியான அறிவிப்பாகக் கருதப்படும்.
4. கார்டுயைப் பயன்படுத்தி, கிடைக்கக்கூடிய கார்டு இருப்பு அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி அனுமதிக்கும் ஓவர்டிராஃப்ட் வரம்பைத் தாண்டி கார்டுதாரர் தொகையை எடுத்திருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில், ஓவர்டிராஃப்ட் செய்யப்பட்ட முழுத் தொகையையும், அதற்கான வட்டி மற்றும் அபராதங்கள் ஏதேனும் இருந்தால் அவற்றையும், நிபந்தனையின்றி கார்டுதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கி க்குச் செலுத்த வேண்டும். இருப்பினும், ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த ஓவர்டிராஃப்ட் வசதியையும் வழங்கக் கடமைப்பட்டுள்ளது என வெளிப்படையாகவோ மறைமுகமாகவோ ஒப்பந்தமாகக் கருதப்படக் கூடாது.
5. கார்டுதாரர்களுக்குத் தள்ளுபடி போன்ற சலுகைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினர் அளிக்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த உறுதிமொழியும் அளிக்கவில்லை. சேவை ஏதேனும் வகையில் குறைபாடுடையதாகவோ அதிருப்தி அளிப்பதாகவோ இருந்தால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பாகாது.

டிஜிட்டல் சேனல்களின் பயன்பாட்டிற்கான இடர், பொறுப்பு & சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு &

கட்டணங்கள்

Axis Bank தனது டிஜிட்டல் சேனல்களை அணுகுவதற்கோ பயன்படுத்துவதற்கோ எந்தக் கட்டணங்களையும் விதிக்கவில்லை. வங்கி வழங்கும் எந்த டிஜிட்டல் தளத்தின் மூலமும் சேவைகளைப் பெறுவதன் மூலம், இடர், பொறுப்பு மற்றும் சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு தொடர்பான பின்வரும் விதிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் அறிந்து ஒப்புக்கொள்கிறார்.

1. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

தனது உள்நுழைவுச் சான்றுகள், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனங்கள் மற்றும் இணைய இணைப்பு ஆகியவற்றின் ரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டையும் பராமரிப்பதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் தரப்பில் ஏற்படும் அலட்சியம், கவனக்குறைவு அல்லது அத்தகைய தகவல்களைப் பாதுகாக்கத் தவறியதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலும் தவறான பயன்பாடும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

2. பாதுகாப்பு & மோசடி இடர்கள்:

வங்கியின் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது ஆலோசனைகளுக்கு மாறாக, சான்றுகள், OTPகள், PINகள், கடவுச்சொற்கள் அல்லது பிற ரகசியத் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்ததாலோ வெளிப்படுத்தியதாலோ ஏற்படும், ஃபிஷிங், விஷிங், தீம்பொருள் தாக்குதல்கள், சாதனச் சமரசம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மோசடி ஆகியவற்றால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

3. வாடிக்கையாளரின் சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு

தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனம், உள்நுழைவுச் சான்றுகள், PIN, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் OTPகளின் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். அத்தகைய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்ததாலோ சமரசம் செய்ததாலோ ஏற்படும் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட பொறுப்பாகும்.

4. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம்.

முன்பணம் செலுத்திய கார்டுடன் தொடர்புடைய டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து, வங்கியின் நிர்ணயிக்கப்பட்ட சேனல் மூலம் கோரிக்கை சமர்ப்பித்து, எந்த நேரத்திலும் பதிவு நீக்கம் செய்துகொள்ள கார்டுதாரர் தேர்வு செய்யலாம்.

a. பதிவு நீக்கத்திற்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் பதிவு நீக்கம் தொடங்கப்படலாம்.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>>Login>> பதிவு நீக்கம்

>> OTP மூலம் சம்மதம் / உறுதிப்படுத்தல் அளிக்கவும் >> சமர்ப்பிக்கவும்

b. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்ட பிறகு

பதிவு நீக்கம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து, முன்பணம் செலுத்திய கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தையும் அது தொடர்பான டிஜிட்டல் சேவைகளையும் கார்டுதாரரால் அணுக முடியாது.

டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்வது, முன்பணம் செலுத்திய கார்டுயைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து கார்டுதாரரைத் தடுக்காது. பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, கிடைக்கக்கூடிய இருப்புத் தொகை தீரும் வரை அல்லது கார்டுயின் காலாவதி தேதி வரை — இவற்றில் எது முந்தையதோ அதுவரை — கார்டுதாரர் கார்டுயைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம்.

c. மறுபதிவு

வெற்றிகரமாகப் பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்ட பிறகு, கார்டுதாரர் மீண்டும் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு செய்ய விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் மறுபதிவை முடிக்கலாம்.

d. மறுபதிவுக்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு தொடங்கப்படலாம்.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> Register இங்கே>> கார்டுயின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்/ பொதி குறிப்பு எண், காலாவதி விவரங்கள், மொபைல் எண் ஆகியவற்றை உள்ளிட்டுச் சம்மதம் அளிக்கவும் >> பயனர்பெயர் & கடவுச்சொல்லை அமைக்கவும் >> உள்நுழையவும்>> Green PIN >> புதிய 4 இலக்க PIN ஐ உள்ளிடவும் >> OTP>> சமர்ப்பிக்கவும்.

புகார்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் புகார்கள்

அங்கீகரிக்கப்படாத எந்தப் பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பின்வருமாறு இருக்கும்:

1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு- பின்வரும் வகையில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை நிகழும்போது வாடிக்கையாளருக்குப் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு உரிமை ஏற்படும்:
 - வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி/ அலட்சியம்/ குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)
 - குறைபாடு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் மூன்றாம் தரப்பு மீறல்; மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் சூழ்நிலை.
2. வாடிக்கையாளரின் வரம்புக்குட்பட்ட பொறுப்பு- பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் இழப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்:
 - கட்டணச் சான்றுகளைப் பகிர்ந்தது போன்ற வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்படும் சூழ்நிலைகளில், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் வாடிக்கையாளரே ஏற்பார். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையைத் தெரிவித்த பிறகு ஏற்படும் எந்த இழப்பையும் வங்கி ஏற்கும்.
 - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் சூழ்நிலைகளில், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதில் (வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) தாமதம் ஏற்படும்போது, வாடிக்கையாளரின் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு, பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது இந்திய ரூபாய் 10,000 இவற்றில் எது குறைவோ அதற்கு வரம்பிடப்படும்.
3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும். வங்கி அதை வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும். ஆதரவுக்கு, www.axis.bank.in/support

மேல்முறையீட்டு விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிட்டு, வங்கியின் குறை தீர்ப்புக் கொள்கையைப் படிக்கவும் <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 ஐயும் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வங்கியால் மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவில் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்களின் (செலுத்தப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல்) அனைத்துப் பதிவுகளும், உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்களுக்கான உறுதியான சான்றாகக் கருதப்படும்.
5. தெரிவித்த நேரம் மற்றும்/அல்லது கணக்கில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை/கள் தொடர்பாகவோ, அந்தக் கணக்கு தொடர்பான வேறு எந்த விவகாரம் தொடர்பாகவோ ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால், தகராறுக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரத்தையும் / அல்லது நம்பகத்தன்மையையும் உறுதி செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது; மேலும் மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாகவோ அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத சூழ்நிலையிலோ உங்கள் கார்டுக் கணக்கில் ஏற்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான உங்கள் பொறுப்பு, "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பு" என்ற தலைப்பில் வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி நிர்ணயிக்கப்படும். அவ்வப்போது திருத்தப்படும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் எந்த மாற்றங்களும் அந்தந்த நேரத்தில் பொருந்தும், மேலும் கட்டுப்படுத்தும்.

முடிவுக்குக் கொண்டுவருதல்

1. எந்த நேரத்திலும், முன்கூட்டிய அறிவிப்பின்றி, எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், Min-KYC கார்டுமையோ அல்லது வழங்கப்படும் பிற சேவைகள் ஏதேனும் ஒன்றையோ ரத்து செய்யவோ/திரும்பப் பெறவோ ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.
2. கார்டுதாரர் தனது Min-KYC கார்டு வசதியை முடிவுக்குக் கொண்டுவர முடிவு செய்தால், வழங்கப்பட்ட கார்டு தானாகவே ரத்து செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும். கார்டுதாரர்

உடனடியாகத் தனது கார்டுயைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்தி, அதை அழித்து திருப்பி அளிக்க வேண்டும். கார்டுக் கணக்கில் இதுவரை பற்று வைக்கப்படாத நிலுவையிலுள்ள எந்த கார்டுப் பரிவர்த்தனையும், கார்டுயின் இருப்பிலிருந்து சரிசெய்யப்படும். இருப்பினும், கார்டுதாரருக்கு நிலுவைத் தொகையின் எந்தத் திரும்பப் பணமும் வழங்கப்படாது.

3. கார்டுதாரர் Min-KYC கார்டுயின் பயன்பாட்டை முடிவுக்குக் கொண்டுவர முடிவு செய்தால், கார்டுதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு 7 நாட்களுக்குக் குறையாத முன்கூட்டிய எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்கி, கார்டுயையும் தேவைப்படாத எந்தக் கூடுதல் கார்டுதாரர் கார்டுகளையும், காந்தப் பட்டையின் வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டி, ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு உடனடியாகத் திருப்பி அளிக்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தும் தன்மை முடிவுக்கு வந்திருந்தாலும், கார்டுயை அழித்துவிட்டதாக கார்டுதாரர் கூறிய பிறகு மில் கார்டு இல் ஏற்படும் அனைத்து Min-KYC கார்டு வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார். தவறான பயன்பாடு / மோசடியான பயன்பாட்டின் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டு அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், Min-KYC கார்டுயில் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.
4. Min-KYC கார்டு ஆக்சிஸ் வங்கி இன் சொத்து; கோரப்படும்போது அதை ஆக்சிஸ் வங்கி இன் அதிகாரியிடம் உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் திருப்பி அளிக்க வேண்டும். உங்கள் கார்டுயை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கி அதிகாரியின் அடையாளத்தை நீங்கள் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும்.
5. பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஒன்று ஏற்பட்டால், Min-KYC கார்டு வசதியை உடனடி நடைமுறைக்கு வரும் வகையில் முடிவுக்குக் கொண்டுவரவும் கார்டுயைத் திருப்பி அளிக்கக் கோரவும் ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது:
 - இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை இணங்கத் தவறுதல்.
 - ஆக்சிஸ் வங்கி உடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிப்பாட்டின் கீழ் (நிபந்தனைக்குட்பட்டதோ இல்லையோ) ஏற்படும் ஒரு தவறு நிகழ்வு.
 - கார்டுதாரர் திவால்நிலை, கடன் தீர்வு நடவடிக்கைகள் அல்லது ஒத்த தன்மையுடைய நடவடிக்கைக்கு உட்பட்டவராதல்.
 - கார்டுதாரரின் மறைவு.

- கார்டுதாரரால் அல்லது முதலாளியால் மில் கார்டு முடிவுக்குக் கொண்டுவரப்படுதல்.

6. கார்டுயின் அம்சங்கள் அல்லது பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முன்மொழியப்பட்ட ஏதேனும் மாற்றங்களை கார்டுதாரர் நிராகரிக்கும் பட்சத்தில், அந்த மாற்றங்கள் அமலுக்கு வரும் தேதிக்கு முன்பு Min-KYC கார்டு ஆக்சிஸ் வங்கிக்குத் திருப்பி அளிக்கப்பட வேண்டும்.
7. பணியாளரின் ராஜினாமா அல்லது வேறு எந்தக் காரணத்தாலும் வேலைவாய்ப்பு முடிவுக்கு வந்தது குறித்து முதலாளியிடமிருந்து வங்கி தகவல் பெற்றவுடன், Min-KYC கார்டுக்கு மேலும் கிரெடிட்கள் அனுமதிக்கப்படாது. இருப்பினும், மொத்த இருப்புத் தொகை பயன்படுத்தப்படும் வரை அல்லது கார்டு காலாவதியாகும் வரை, கார்டுதாரர் கார்டுயைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்த உரிமை பெறுவார்.

சட்டத்திற்கு இணங்குதல்

Axis Bank வழங்கும் Min-KYC கார்டுத் தயாரிப்பு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உட்பட ஒழுங்குமுறை மற்றும் / அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளால் நிர்ணயிக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது; Min-KYC கார்டு தொடர்பான விதிகள் ஒழுங்குமுறைத் தேவை மற்றும் / அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி இன் உள் கொள்கையின்படி மாறுபடலாம். இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ள Min-KYC கார்டு வசதியும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை; எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையின் அடிப்படையில் அவை மாற்றியமைக்கப்படும் அல்லது நிறுத்தப்படும்; மேலும் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றியமைக்கப்படும் வரை மேற்கூறிய கார்டு வசதியைத் தொடர்ந்து அமல்படுத்த வேண்டிய எந்தப் பொறுப்பும் கடமையும் வங்கிக்கு இருக்காது. எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டத்திற்கு முழுமையாக இணங்காமல் கார்டு வசதியைத் தொடர முடியாத பட்சத்தில், இந்த ஏற்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடை செய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து, இந்த ஒப்பந்தம் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உடனடியாக முடிவுக்கு வந்ததாகக் கருதப்படும்.

ஆளுகைச் சட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்தியச் சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும்; கார்டுயின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தக் கோரிக்கைகள் அல்லது விவகாரங்களைப் பொறுத்தவரை மும்பையிலுள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களுக்கும் பிரத்யேக அதிகார வரம்பு உண்டு.