ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ MIN- KYC ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ Min-KYC ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ।

Min-KYC ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਵਿਧਾਨਕ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓਗੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, Min-KYC ਕਾਰਡ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ

1. ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੁਲਿੰਗ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਧਾਰਾਵਾਂ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਕੇਵਲ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
3. ਜੇਕਰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਿਸੇ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਵੱਲੋਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੱਦ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਹੋਣ ਯੋਗ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਇੱਥੋਂ ਹਟਾਈ ਗਈ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. 'ਕਾਰਡ' ਜਾਂ 'ਮੀਲ ਕਾਰਡ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ VISA/Mastercard/RuPay ਸੈਮੀ ਕਲੋਜ਼ਡ ਲੂਪ ਘਰੇਲੂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ।
2. 'ਬੈਂਕ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮਨੁਦੇਸ਼ਿਤੀ।
3. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ', 'ਤੁਸੀਂ', 'ਤੁਹਾਡਾ', 'ਉਸਨੂੰ' ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਂਵ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. 'ATM' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਭਾਰਤ ਵਿਚਲੀ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ PIN ਬਦਲਣ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. 'PIN' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ), ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

6. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖਰੀਦਾਂ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।)
7. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ / ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ,
   ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ VISA ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਜਾਂ MasterCard ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ।
8. 'EDC' ਜਾਂ 'ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
9. 'VISA Card' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
10. 'RUPAY' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
11. 'MasterCard' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
12. 'ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਸੰਸਥਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ('ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ') ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤ੍ਰਿਸ਼ੂਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ" ਵਿਖੇ ਹੈ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ:

ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰੂਪ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮਝੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੜ੍ਹੀਆਂ, ਸਮਝੀਆਂ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵੀ ਹੋਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ, ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮ, ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ,

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਰਹੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ VISA/Mastercard/RuPay-ਸਮਰੱਥ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ (POS) ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਵਸਤਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੇਚਦੇ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
3. Min-KYC ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਅਤੇ ਸਮਨੁਦੇਸ਼ਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਇਸ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਇਸਨੂੰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ PIN ਨੰਬਰ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵੇਖੋ

   https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal > ਇੱਥੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ> ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ/ ਪੈਕਟ ਰੈਫਰ ਨੰਬਰ, ਨੰਬਰ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈੱਟ ਕਰੋ> ਲੌਗਇਨ> ਗ੍ਰੀਨ PIN > ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ Pin ਦਰਜ ਕਰੋ > OTP ਦਰਜ ਕਰੋ। ਇਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਡੁਪਲੀਕੇਟ PIN ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ
6. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਲਈ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ Min-KYC ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ
8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜੇ, ਜਾਂ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਰੁੱਧ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ।
9. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਮੀਲ ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ prepaidcard.support@axis.bank.in
10. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਪਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਨਾ ਕਢਵਾਇਆ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇਗਾ।
11. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭੁਨਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਸਕੀਮ ਬੰਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
13. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣਾ PIN ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਨਵੇਂ, ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
3. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੁਪਏ 60,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ VISA/Mastercard/RuPay ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਵੇਚਦੇ ਹਨ।
2. ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਵੈਧ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ (POS) ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੱਥੀਂ ਜਾਂ ਆਫਲਾਈਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ, ਪਰ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਇਹ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. Min-KYC ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਵਸਤਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ VISA/Mastercard/RuPay ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਹਾਰ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ VISA/Mastercard/RuPay ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਮਲਾ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਸਲ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਵੇਗਾ।
6. ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੱਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਵਾਲਾ ਰਿਫੰਡ ਦੋ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਬਣਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਫੰਡ (ਲਾਗੂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਘਟਾ ਕੇ) ਕੇਵਲ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ।

7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਕੋਡਾਂ (MCC) 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਦੇ ਆਊਟਲੈੱਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ATM ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ATM 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ PIN ਬਦਲਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰਵਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ RBI ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਬਕਾਏ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ, ਈਮੇਲ, ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
2. ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ (ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ) ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
3. ਅਣਸੁਲਝੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟੀਮ ਨਾਲ 022- 67987700 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
5. ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ prepaidcard.support@axis.bank.in.

ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਡਿੰਗ/ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ

ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਹੱਦਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ। (PPIs) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

ਘੱਟੋ-ਘੱਟ KYC+ (ਨਕਦੀ ਲੋਡਿੰਗ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਛੋਟਾ PPI) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੇਵਲ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਰੁਪਏ 5000 ਤੱਕ ਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ KYC ਕਿਸਮ ਲਈ ਨਕਦੀ ਲੋਡਿੰਗ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਰੁਪਏ 5,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਰਗੀਆਂ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

1. PIN ਸੈੱਟ: (ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ)
   - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਪਾਓ> ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ > ਸੈੱਟ ਪਿੰਨ > ਜਨਰੇਟ OTP > ਜਨਮ ਮਿਤੀ (YYYYMMDD ਫਾਰਮੈਟ) ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ> ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ> 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ OTP।
   - ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: https://www.axis.bank.in>ਲੌਗਇਨ>ਕਾਰਡ>ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ>ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ> ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ/ ਪੈਕਰੇਫ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ> ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈੱਟ ਕਰੋ > ਲੌਗਇਨ > ਹਰਾ PIN>ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ Pin ਦਰਜ ਕਰੋ>OTP ਦਰਜ ਕਰੋ
2. ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ (ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ)
   - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਪਾਓ> ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ > PIN ਦਰਜ ਕਰੋ > ਬਕਾਇਆ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਵੇਗਾ
   - ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: https://www.axis.bank.in>ਲੌਗਇਨ>ਕਾਰਡ>ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ>ਯੂਜ਼ਰਨਾਮ>ਪਾਸਵਰਡ>ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ
3. ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰਨਾ (ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ)
   - ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: https://www.axis.bank.in>ਲੌਗਇਨ>ਕਾਰਡ>ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ>ਯੂਜ਼ਰਨਾਮ> ਪਾਸਵਰਡ> ਕਾਰਡ ਲਾਕ
4. **ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ)**
   - ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: https://www.axis.bank.in>ਲੌਗਇਨ>ਕਾਰਡ>ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ>ਯੂਜ਼ਰਨਾਮ> ਪਾਸਵਰਡ>ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ।ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ:

1. ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ, PIN, ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ।
2. ਫੋਨ/ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪੋਰਟਲਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣ।
3. ਬੈਂਕ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸਦੀ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।

4. ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

1. ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ।
2. ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ, ਬਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ।

ਫੀਸਾਂ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸਾਂ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਜੇਕਰ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ RBI / IT ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
3. ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਦਰਜ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. Min-KYC ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ / ਫੀਸਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੋਧੇ / ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਰੀਲੋਡ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਲੋਡਿੰਗ / ਸਾਲਾਨਾ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ / ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਮੀਲ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ 100
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ 100

ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ 10
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	ਰੁਪਏ 100
ਭੁਨਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਉਪਲਭਦ ਨਹੀ
ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Onus	ਉਪਲਭਦ ਨਹੀ
ਫਿਜ਼ੀਕਲ PIN ਫੀਸ	ਰੁਪਏ 50
ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Offus- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫ਼ਤ	ਉਪਲਭਦ ਨਹੀ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - Onus - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - Offus - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫ਼ਤ	ਰੁਪਏ 10

- ਦੱਸੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਰਕਮ GST ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੈ

Min- KYC ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਵਧੀਆ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ / ਵਪਾਰੀ / ਆਊਟਲੈੱਟ / ਏਜੰਸੀ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਵਿਵਾਦ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ) ਵਪਾਰੀ/ ਏਜੰਸੀ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਉਠਾਉਣੇ ਪੈਣਗੇ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ, ਜੋ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿਓਗੇ। ਜੇਕਰ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂ ਕਾਰਡ ਸਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਪੂਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. Min-KYC ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸੂਚਨਾ 24-ਘੰਟੇ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਭੇਜਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਬਣਦੀ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਭਾਵੇਂ ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਣਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਨ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
4. ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਮਕਸਦਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ।

ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਈ ਗਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਰੀਦੀਆਂ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਮਿਲ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਸੱਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੀੜਤ

   ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ, ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ, ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਰਚਾ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ

ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਆਮ

1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਪਤੇ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤੇ, ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ Min- KYC ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤ, ਨੀਤੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ, ਜਾਂ ਲਾਭ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ, ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ, ਜੋੜਨ, ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ, ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸੋਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਖਵੇਂਕਰਨ ਦੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਮੀਡੀਆ ਸਮੇਤ) ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਵਾਧੂ ਕੱਢੀ ਗਈ ਰਕਮ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ, ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਉਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਅਸਾਵਧਾਨੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

2. ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ:

ਬੈਂਕ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲਿਆਂ, ਯੰਤਰ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ, ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰ, ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, PIN, ਪਾਸਵਰਡਾਂ, ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

a. ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>Login>> ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

>> OTP ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤੀ / ਪੁਸ਼ਟੀ ਦਿਓ >> ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ

b. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਹੋਣ 'ਤੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਬੰਧਤ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।
ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

c. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

ਸਫਲ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

d. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> Register ਇੱਥੇ>> ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ/ ਪੈਕ ref ਨੰਬਰ, ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿਓ >> ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈੱਟ ਕਰੋ >> ਲੌਗਇਨ>> ਗ੍ਰੀਨ PIN >> ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ >> OTP>> ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਉਦੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:
    - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ)
    - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
    - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
    - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ INR 10,000, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਵੇਖੋ www.axis.bank.in/support
    ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) ਵੇਖੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਪੜ੍ਹੋ https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987700 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
4. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।
5. ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ Min-KYC ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।
2. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ Min-KYC ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡ ਵਿਚਲੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮਾਯੋਜਿਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਪਸੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ Min-KYC ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ), ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ Min-KYC ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ Min-KYC ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।
4. Min-KYC ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਲਈ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ Min-KYC ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
    - ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
    - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸ਼ਰਤੀਆ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਅਧੀਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ।
    - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕਿਸੇ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਅਸ਼ੋਧਨਸ਼ੀਲਤਾ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣਨਾ।
    - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ।
    - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ।
6. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Min-KYC ਕਾਰਡ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣੀ ਹੈ।
7. ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਅਸਤੀਫ਼ੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨੌਕਰੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Min- KYC ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ Min-KYC ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਉਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਸਮੇਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਿਧਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ Min- KYC ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ Min-KYC ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੀਆਂ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰਨ ਪਾਲਣਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ / ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਸਮਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਵਰਜਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।