

## ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ।

ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਤੁਸੀਂ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਇਹ ਭੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ) ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ, ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਨਾਲ ਹੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ, ਅਤੇ ਇਸ ਵੇਲੇ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀਆਂ ਦੀ, ਜਾਂ ਜੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਣਾਈਆਂ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ

1. ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲੇ ਬਹੁਵਚਨ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਪੁਲਿੰਗ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਹਵਾਲੇ ਇਸਤ੍ਰੀ ਲਿੰਗ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਗੇ।
2. ਕਲੇਜ਼ ਸਿਰਲੇਖ ਸਿਰਫ਼ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਲੇਜ਼ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
3. ਜੇਕਰ ਇੱਥੇ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਧਾਰਾ ਕਿਸੇ ਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਵੱਲੋਂ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਅਲਾਗੂਯੋਗ ਕਰਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਧਾਰਾ ਨੂੰ ਇੱਥੋਂ ਹਟਾਇਆ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਹਿ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਰਹਿਣਗੇ।

### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. 'ਕਾਰਡ' ਜਾਂ 'ਮੀਲ ਕਾਰਡ', ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਸੈਮੀ ਕਲੇਜ਼ਡ ਲੂਪ ਘਰੇਲੂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ।
2. 'ਬੈਂਕ', ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਸਾਈਨੀ।
3. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ', 'ਤੁਸੀਂ', 'ਤੁਹਾਡਾ', 'ਉਸਦਾ' ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਵਨਾਮ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇਵੇ, ਉਸ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਲਿੰਗ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਗੇ।
4. 'ਏਟੀਐਮ', ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਆਟੋਮੈਟਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣਾ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਵਰਤ ਕੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਪਿਨ ਬਦਲਣ ਸੰਬੰਧੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਉਸਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।

5. 'ਪਿਨ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ), ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਵੰਟਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਚੁਣਦਾ ਹੈ।
6. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ', ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਪਰੇਕਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਖੁਦਰਾ ਖਰੀਦ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।)
7. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ', ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ / ਮੰਨਣ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਹ ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਆਦਿ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਚਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
8. 'ਈਡੀਸੀ' ਜਾਂ 'ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੋਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
9. 'ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
10. 'ਰੂਪੇ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
11. 'ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
12. 'ਨਿਯੋਗਤਾ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਸੰਗਠਨ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ('ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ') ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 'ਟ੍ਰਿਸੂਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ' ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ:

## ਲਾਗੂਤਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ, ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ, ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰੂਪ ਅਤੇ ਢੰਗ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਜਤਾਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝਿਆ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ) ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਨਿਯਮ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿਨਿਯਮ, ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ

ਗਏ ਨਿਯਮ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਬੱਝਿਆ ਰਹੇਗਾ।

### ਕਾਰਡ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੇਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ) ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਹਨ ਜੋ ਤਿਆਰ-ਖਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ ਪਦਾਰਥ ਵੇਚਦੀਆਂ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਸੰਪਤੀ ਰਹੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ ਉੱਪਰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਸਮਰਪਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
3. ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾ ਤਾਂ ਹਸਤਾਂਤਰਨਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਅਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਉੱਪਰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਹੇਠ ਰੱਖ ਕੇ ਇਸਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
5. ਪਿਨ ਨੰਬਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਤਿਆਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal> 'ਤੇ ਜਾਓ > ਇੱਥੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ > ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ/ ਪੈਕਟ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ, ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟ ਕਰੋ > ਲਾਗੂ ਕਰੋ > ਗ੍ਰੀਨ ਪਿਨ > ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਪਿਨ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਓਟੀਪੀ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਨਕਲ ਪਿਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਇਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
6. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇ ਕਿ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਯਾਪਤ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਬੱਝਿਆ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਰੱਦ ਹੋ ਚੁੱਕਾ ਹੋਵੇ।
9. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ। ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਉੱਪਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਨਿਯੋਗਤਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ [prepaidcard.support@axis.bank.in](mailto:prepaidcard.support@axis.bank.in) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ।

10. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਵਰਤੀ ਜਾਂ ਨਾ ਕੱਢੀ ਗਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਰਨੈੱਸ ਫੰਡ (ਡੀਈਏਐਫ) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਜ਼ਬਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇਗਾ, ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
11. ਜੇਕਰ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖੇਗਾ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਨਕਦ ਰਕਮ ਕੱਢਣ ਜਾਂ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
13. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਪਿਨ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ**

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਵਾਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਬਚੀ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਵੇਂ, ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖਰੀਦਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
3. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ INR 60,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

### **ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ**

1. ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੇਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਲੋਗੋ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤਿਆਰ-ਖਾਣ ਵਾਲੇ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ ਪਦਾਰਥ ਵੇਚਦੇ ਹਨ।
2. ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵੈਧ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੇਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ) ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਗੈਰ-ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੱਥੋਂ ਜਾਂ ਆਫਲਾਈਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ

ਦਸਤਖਤ ਨਾ ਹੋਣ, ਪਰ ਜਿਸਨੂੰ ਇਹ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਸੀ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4. ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਤਿਆਰ-ਖਾਣ ਵਾਲੇ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ ਪਦਾਰਥ ਵੇਚਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੀ ਸੁਲਝਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਕਤੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਅਸਲ ਕੀਮਤ ਜਾਂ ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਸੁਲਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਸੁਲਕ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਇੱਕ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਬਾਅਦ ਦੀ ਰੱਦਗੀ ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਵਾਪਸੀ ਰਕਮ ਬਣਦੀ ਹੈ, ਦੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਦੇਣਯੋਗ ਵਾਪਸੀ ਰਕਮ (ਲਾਗੂ ਰੱਦਗੀ ਸੁਲਕ ਘਟਾ ਕੇ) ਸਿਰਫ਼ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਉੱਪਰ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤਿਬਿੰਬਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਨੁਮਤ ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਕੋਡ (ਐਮਸੀਸੀ) 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਰਚੈਂਟ ਸ਼੍ਰੇਣੀ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ ਆਉਟਲੈੱਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

### ਏਟੀਐਮ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਨਕਦ ਰਕਮ ਕੱਢਣ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪਿਨ ਬਦਲਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

### ਕਾਰਡ ਨਿਸ਼ਕ੍ਰਿਯਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਕ੍ਰਿਯ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬਿਜ਼ਨਸ ਕਰਸਪਾਂਡੈਂਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਿਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
2. ਸਭ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਅੰਦਰ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ 7 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ (ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਕ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ) ਨਿਵਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਅਨਸੁਲਝੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਐਸਕਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟੀਮ ਨਾਲ 022-67987700 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
5. ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ [prepaidcard.support@axisbank.com](mailto:prepaidcard.support@axisbank.com) 'ਤੇ ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅਧਿਕਤਮ ਲੇਡਿੰਗ/ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਆਗਿਆ (ਮੌਜੂਦਾ ਮਾਸਟਰ ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ ਆਨ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਪੇਮੈਂਟ ਇਨਸਟਰੂਮੈਂਟਸ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੇਧ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਕ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ (ਪੀਪੀਆਈਜ਼)) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

ਮਿਨਿਮਮ ਕੇਵਾਈਸੀ+ (ਨਕਦ ਲੇਡਿੰਗ ਅਸਮਰਥਿਤ ਛੋਟਾ ਪੀਪੀਆਈ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੇਵਲ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਮੋਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ₹ 5000 ਤੱਕ ਲੇਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਿਸਮ ਲਈ ਨਕਦ ਲੇਡਿੰਗ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ₹ 5,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

### ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਵੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

1. ਪਿਨ ਸੈਟ: (ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ)  
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਡਾਲੇ > ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ > ਪਿਨ ਸੈਟ ਕਰੋ > ਓਟੀਪੀ ਤਿਆਰ ਕਰੋ > ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ (YYYYMMDD ਫਾਰਮੈਟ) ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ > 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਓਟੀਪੀ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: <https://www.axis.bank.in>>ਲਾਗਇਨ>ਕਾਰਡਸ>ਪ੍ਰੀਪੇਡ

ਕਾਰਡਸ>ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ>ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ/ਪੈਕਰੈਫ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ

ਕਰੋ>ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟ ਕਰੋ>ਲਾਗਇਨ>ਗ੍ਰੀਨ ਪਿਨ>ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਪਿਨ ਦਰਜ ਕਰੋ>ਓਟੀਪੀ ਦਰਜ ਕਰੋ

2. ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ (ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ)  
ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਡਾਲੇ > ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ > ਪਿਨ ਦਰਜ ਕਰੋ > ਬਕਾਇਆ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਹੋਵੇਗਾ  
  
ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: <https://www.axis.bank.in>>ਲਾਗਇਨ>ਕਾਰਡਸ>ਪ੍ਰੀਪੈਡ ਕਾਰਡਸ>ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ>ਪਾਸਵਰਡ>ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ
3. ਕਾਰਡ ਬਲੈਕਿੰਗ (ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ)  
ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: <https://www.axis.bank.in>>ਲਾਗਇਨ>ਕਾਰਡਸ>ਪ੍ਰੀਪੈਡ ਕਾਰਡਸ>ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ>ਪਾਸਵਰਡ>ਕਾਰਡ ਲੋਕ
4. ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ)  
ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ: <https://www.axis.bank.in>>ਲਾਗਇਨ>ਕਾਰਡਸ>ਪ੍ਰੀਪੈਡ ਕਾਰਡਸ>ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ>ਪਾਸਵਰਡ>ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ।

## ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ:

1. ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ, ਪਿਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵੇਰਵੇ ਹਰ ਸਮੇਂ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ।
2. ਫੋਨ/ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਅਣਪੁਸ਼ਟੀਕ੍ਰਿਤ ਪੋਰਟਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣ।
3. ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਇਸ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।
4. ਗੁੰਮਸੁਦਾ/ਚੋਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਬਲੈਕ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

## ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

1. ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਸੰਦੇਹਸਪਦ ਗਤੀਵਿਧੀ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ।
2. ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ, ਬਲੈਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਅਕਾਰਗ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ।

## ਸੁਲਕ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਸੁਲਕ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਸੁਲਕ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ

ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਸੁਲਕ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਲਕ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਆਈ / ਆਈਟੀ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
3. ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੁਲਕ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀ ਪੇਸਟਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
4. ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸੁਲਕ / ਫੀਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬਿਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਸੋਧਿਆ / ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਰੀਲੇਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਲੇਡਿੰਗ / ਸਾਲਾਨਾ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ / ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਬਿਆਜ ਦੇਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਸੁਲਕ ਸੂਚੀ

ਸੁਲਕ ਵੇਰਵਾ	ਮੀਲ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਰਕਮ ਕੱਢਣਾ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	₹ 100
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	₹ 100
ਲੇਡਿੰਗ ਫੀਸ	₹ 10
ਕਾਰਡ ਬਦਲਾਅ	₹ 100
ਰੀਡੈਪਸਨ ਸੁਲਕ	ਐਨਏ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਰਕਮ ਕੱਢਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਓਨਸ	ਐਨਏ
ਭੌਤਿਕ ਪਿਨ ਫੀਸ	₹ 50
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਰਕਮ ਕੱਢਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਆਫਸ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	ਐਨਏ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਓਨਸ - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈਟ	ਸੂਨ੍ਯ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਆਫਸ - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿਨ ਰੀਸੈਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	₹ 10

ਉਪਰੋਕਤ ਦਰਸਾਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਜੀਐਸਟੀ ਤੋਂ ਅਲੱਗ ਹਨ।

## ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਸਰਵੋਤਮ ਯਤਨ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ / ਵਪਾਰੀ / ਆਉਟਲੈੱਟ / ਏਜੰਸੀ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਜਾਂ ਉਪਯੋਗਿਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਭਰੋਸਾ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ (ਜੇਕਰ ਹੋਵੇ) ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ / ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਹੀ ਉਠਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ।

### ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ ਉੱਪਰ, ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮਝੇ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਹੜੇ ਵੀ ਸਾਧਨਾਂ ਜਾਂ ਸਰੋਤਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਅਧਿਕਾਰ ਦਿਓਗੇ। ਜੇਕਰ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਗਲਤ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਜਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਮੰਨੀ ਗਈ ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਖ਼ਤ ਗੁਪਤਤਾ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

### ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤਿਅਵਸ਼ਕ ਹੈ। ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਰਿਪੋਰਟ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਭ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਪੁਸ਼ਟੀ ਭੇਜਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਹ ਲਿਖਿਤ ਪੁਸ਼ਟੀ ਯੋਗ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਤੀ ਨਾਲ ਸੰਲਗਨ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ ਸੂਚਨਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯਥੇਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ (ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੱਝੇ ਹੋਵੋਗੇ।
3. ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਰੀਗੀ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸੁਲਕ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ।
4. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੇਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

### ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸਭ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਬੱਝੇ ਹੋਏ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

## ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਰਮਿਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਅੰਤਿਮ ਸਬੂਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਕੀਕਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖਾਤਾ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਸੁਲਕ ਜਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਸੁਲਕ ਸੰਬੰਧੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ, ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਸੁਚਿੱਤ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੁਲਕ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇਕਰ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰੋਤ ਵਰਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਸਧਾਰਣ

1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਦਫ਼ਤਰੀ ਪਤਾ, ਰਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਮਾਤ੍ਰ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ, ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਨਿਯਮ, ਨੀਤੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਜਾਂ ਲਾਭ ਵਿੱਚ ਸੋਧ, ਤਬਦੀਲੀ, ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਪਤੀਤੀ ਦੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
3. ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਚਿਤ ਮੰਨੇ ਗਏ ਮਾਧਿਮਾਂ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਮੀਡੀਆ ਸਮੇਤ) ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਨੁਮਤ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਪੂਰੀ ਵੱਧ ਕੱਢੀ ਗਈ ਰਕਮ, ਨਾਲ ਹੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿਆਜ ਅਤੇ ਦੰਡ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪਰੇਕਸ਼ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੱਝਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੂਟ ਆਦਿ ਜਿਹੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਭੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਧੂਰੀ ਜਾਂ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ**

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸੂਨਜ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਨਜ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗਾ:
  - (a) ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੱਖੋਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਕਮੀ (ਚਾਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ)।
  - (b) ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਵੱਲੋਂ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵਿੱਚ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਵੇ।
2. ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
  - (a) ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੱਕ ਹੋਏ ਪੂਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
  - (b) ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵਿੱਚ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ₹ 10,000 ਵਿੱਚੋਂ ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਰਹੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਇਸਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਣ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ।

ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) 'ਤੇ ਜਾਓ। ਐਸਕਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987700 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

4. ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।
5. ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ, ਉੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ "ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ" ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੇਧ ਕੀਤੀਆਂ ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਬੱਝੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

## ਰੱਦਗੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾ ਕੋਈ ਕਾਰਣ ਦੱਸੇ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
2. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮਾਇਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਪਸੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇਕਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨਾ ਹੋਣ) ਨੂੰ ਮੈਗਨੇਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਨਾ ਰਹਿਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
4. ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ ਉੱਪਰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਵਾਲੇ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਲਓ।

5. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੋ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ:
  - ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
  - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਬੱਲਣਬੱਧਤਾ (ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ।
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿਵਾਲੀਆਪਨ, ਅਦਾਇਗੀ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣਨਾ।
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਦੇਹਾਂਤ।
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਨਿਯੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰੱਦਗੀ।
6. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਯੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਅਸਤੀਫੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨੌਕਰੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕੋਈ ਕਰੈਡਿਟ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਹੇਗਾ।

### **ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ**

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਨਿਯਾਮਕ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਿਨ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੇ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉੱਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦ ਤੱਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੀਆਂ ਨਾ ਜਾਣ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਕਾਨੂੰਨ ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ / ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

### **ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ**

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਮਾਮਲੇ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਢਲੀ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ।