

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିନ୍-କେଏଲସି କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିନ୍-କେଏଲସି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଉଲ୍ଲେଖରେ ପଢନ୍ତୁ ।

ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି । ଆପଣ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛନ୍ତି, ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଭାରତ (ଆରବିଆଇ), ଯେପରି କୁଅ ଯେପରି ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ସେଥିପାଇଁ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଆଇନ ପ୍ରଣୟନ କିମ୍ବା ବିଧିବଦ୍ଧ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକ ବର୍ତ୍ତମାନ ଭିତରେ ବଳ କିମ୍ବା ତାହା ମଜ୍ଜା ହେବା ପ୍ରଣୟନ କରାଯାଇଛି ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ।

ଏହା ସହିତ, ଆପଣଙ୍କର Min-KYC କାର୍ଡର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାରକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମିଲ୍ କାର୍ଡକୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନିରନ୍ତର ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପାଳନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କରେ

1. ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୁ ଏକକ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ବନ୍ଧୁକତନ ଏବଂ ପୁଂଲିଂ ଲିଙ୍ଗ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ସ୍ତ୍ରୀଲିଙ୍ଗୀ ଲିଙ୍ଗ
2. ଦି ଧାରା ଶୀର୍ଷକଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି କେବଳ ପାଇଁ ସୁବିଧା ଏବଂ କରିବା ନୁହେଁ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବା ଏହି ଅର୍ଥ ର ଏହି ସମ୍ପର୍କୀୟ ଧାରା ।
3. ଯଦି ଏଠାରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ କୌଣସି ସକ୍ଷମ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରୀ ଅବାଲତ ଦ୍ଵାରା ବେଆଇନ, ଅକାମୀ କିମ୍ବା ଅକାମୀ ବୋଲି ଧରାଯାଏ, ତେବେ ଏପରି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଏଠାରୁ ଅପସାରିତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ , ଏବଂ ଅବଶିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେବ ଜାରି ରଖନ୍ତୁ ଭିତରେ ବଳ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ।

ପରିଭାଷା

1. 'କାର୍ଡ' କିମ୍ବା 'ଖାଦ୍ୟ କାର୍ଡ', ସୂଚିତ କରେ କୁ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ସେମି ବନ୍ଧୁ ଘରୋଇ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କ କାର୍ଡଧାରକ ।
2. 'ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ', ଅର୍ଥ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୀମିତ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ।
3. 'କାର୍ଡଧାରକ', 'ଡ୍ରମେ', 'ଡ୍ରମର', 'ଡାଙ୍କୁ' କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ ହେବ, କେଉଁଠି ଏହି ପ୍ରସଙ୍ଗ ତେଣୁ ସ୍ଵୀକାର କରିବା, ସୂଚିତ କରିବା କୁ କ ଗ୍ରାହକ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କାହାକୁ ଏକ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ଅଛି ହୋଇଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି । ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଭିତରେ ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗ ଲକ୍ଷ୍ୟ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗ
4. 'ATM', କୁ ବୁଝାଏ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ ଭିତରେ ଭାରତ, ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ରେ କେଉଁଠି, ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କରିପାରିବ ବ୍ୟବହାର କରିବା

ତାଙ୍କର ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ସତୁରି ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଖାତା ବ୍ୟବସ୍ଥାପନ ଏବଂ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରବାର ଉପରେ ତାଙ୍କର ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ସହିତ ଧରି ରଖାଯାଇଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ।

5. 'ପିନ୍' ଅର୍ଥ ଏହି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚିହ୍ନଟ ସଂଖ୍ୟା (ଆବଶ୍ୟକ) କୁ ପ୍ରବେଶ (ଏଟିଏମ୍) ବନ୍ଦ କରାଯାଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ମନୋନୀତ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କୁ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ।
6. 'ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ', ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରଭାବ କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ । (ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ ର କାରବାର କରିପାରିବ ହେବା ଖୁରୁରା କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ, ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍, ଇତ୍ୟାଦି)
7. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରହଣ / ସମ୍ମାନିତ କରାଯାଏ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ: ଦୋକାନଗୁଡ଼ିକ ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି
ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିଆ କାର୍ତ୍ତ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ କିମ୍ବା ନ୍ୟାସନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ଦ୍ଵାରା ବିଜ୍ଞାପିତଭାରତ (NPCI) କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ।
8. 'EDC' କିମ୍ବା 'ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍' ହେଉଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସେୟାର ହୋଇଥିବା ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ୍-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝାଏ , ଯାହା ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କଠାରୁ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ । ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ।
9. 'ଭିଆ' କାର୍ତ୍ତ ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡ଼ମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ଵାରା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡ଼ିତ ସହିତ ଭିଆ କାର୍ତ୍ତ ।
10. 'ରୁପେ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡ଼ମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ଵାରା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏକ୍ସିଆଇ)
11. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ', ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡ଼ମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ଵାରା ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ
12. 'ନିୟୁକ୍ରଦାତା' ସୂଚିତ କରେ କୁ ଏହି ସଂଗଠନ ଭିତରେ କେଉଁଟି ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେଉଛି ନିୟୁକ୍ରପ୍ରାପ୍ତ ।

ଦି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ('ଦି କାର୍ତ୍ତ') ହେଉଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୀମିତ, ('ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍') ଥିବା ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ତ୍ରିଶୂଳରେ , ବିପରୀତ ସମର୍ଥେଶ୍ଵର ମନ୍ଦିର, ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ, ଏଲିସ୍ ପୋଲ, ଅହମଦାବାଦ-୩୮୦୦୦୭, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତ" ଉପରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି କିମ୍ବା ଦାଖଲ କରି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବେ

ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରି । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି , ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଏହି ଗ୍ରହଣ ଲିଖିତ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତିର ସ୍ଵୀକୃତି, କାର୍ତ୍ତର ପଛ ପାର୍ଶ୍ଵରେ ସ୍ଥାନର କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଯେକୌଣସି କାରବାର କରିବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଘଟିବ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

ଦି କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି କୁ ହେବା ବନ୍ଧା ହାରା ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ସେହିଗୁଡ଼ିକ ଜାରି କରାଯାଇଛି ହାରା ସଂରକ୍ଷଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭାରତ (ଆରବିଆଇ), ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ନିୟମାବଳୀ ହୋଇଥିବା ତଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ, ଯେପରିକି ସଂଶୋଧିତ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ। ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଏହି

କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ପରିଚାଳନା ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହାରା ଆବଶ୍ୟକ ରହିବେ।

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟିତ୍ୱ

1. ଏହି କାର୍ଡଟି କେବଳ VISA/Mastercard/RuPay-ସମ୍ପର୍କିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍-ସେଲ୍ (POS) ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକରେ ବୈଧ ହେବ। ଅବଶିଷ୍ଟରେ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେ ବିକ୍ରୟ କରିବା ଖାଇବାକୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ, ଖାଦ୍ୟ, ଏବଂ ପାନୀୟ।
2. ଦି କାର୍ଡ ଅବଶେଷ ଏହି ତଳି ସମ୍ପର୍କିତ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସମସ୍ତ ଥର। ଦି କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି କୁ ଫେରସ୍ତ ଏହି ଅନୁରୋଧ କଲେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ ପଠାନ୍ତୁ। କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ, କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏହି ପରିଚୟ ର ଏହି ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି କିମ୍ବା ଅଧିକାରୀର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଅନୁରୋଧ କରୁଛି ଫେରସ୍ତ।
3. ଦି ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ଡ ହେଉଛି ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ହସ୍ତାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ତଳେ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି ହାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
4. ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ଚିହ୍ନ ଏହି କାର୍ଡ ତୁରନ୍ତ ଉପରେ ରହିବ। ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ନୁହେଁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହା ଏବଂ କରିବା ଉଚିତ ସୁରକ୍ଷା ଏହି କାର୍ଡ ଠାରୁ ଅପବ୍ୟବହାର ହାରା ରଖିବା ଏହି କାର୍ଡ ତଳେ ତୁମର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସମସ୍ତ ଥର।
5. ଦି ପିନ୍ ସଂଖ୍ୟା କାର୍ଡଧାରକ କରିପାରିବ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ। ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ

<https://prepaid.customer.axis.bank.in/customerportal> > ଏଠାରେ ପଞ୍ଜିକରଣ କରନ୍ତୁ > କାର୍ଡ ନମ୍ବର / ପ୍ୟାକେଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ସଂଖ୍ୟା, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ & ମୋବାଇଲ୍ ସଂଖ୍ୟା > ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ ଉପଯୋଗକର୍ତ୍ତା ନାମ & ପାସୱାର୍ଡ > ଲଗଇନ୍ > ସବୁଜ PIN > ଲେଖାନ୍ତ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ କରନ୍ତୁ > ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ଓପି। ଦି ସମାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କୁ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ନକଲ ପିନ୍ ଯେପରି କୁଅ

6. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାରର ପରିମାଣ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡରୁ କାଟି ନିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ ହେଉଛି ଦାୟୀ ପାଇଁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଟି ଅଛନ୍ତି ଉପଲବ୍ଧ ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ କୁ ଏପରି ସମସ୍ତ ବିଷୟକୁ ଘୋଡ଼ାନ୍ତୁ କାରବାର।
7. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସର୍ବନିମ୍ନ-କେଶିଆ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସକୁ ଅଧିକ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ। ଯେକୌଣସି ଅଧୀନରେ ପରିସ୍ଥିତି
8. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ବହନ ବାହାରକୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ହେବ ଅକ୍ଷକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, କିମ୍ବା ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ଯେକୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଭିତରେ ବଳ ଭିତରେ ଭାରତ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ର ଏହି ସମାପନ କରଣ ର ଏହା ଦୁର୍ଭିନାମ।
9. ଦୟାକରି ଟିପ୍ପଣୀ ଯେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ଏବଂ ବର୍ଷ ସୂଚିତ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ। ଉପରେ ମିଆଦ ଶେଷ, ତୁମେ ଇଚ୍ଛା ଆବଶ୍ୟକତା କୁ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ପାଇଁ ନବୀକରଣ ହୁଏତ ମାଧ୍ୟମରେ ତୁମର ନିୟୁତ୍ତିବାତା କିମ୍ବା ହାରା ପଠାଉଛି ଏକ ଇମେଲ କରନ୍ତୁ prepaidcard.support@axis.bank.in
10. ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇନଥିବା ସବୁରି ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର ୧୦ ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ଶେଷର କାରବାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଟି (ବଧୂର)। ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କରିବ ପଠାନ୍ତୁ ୪୫

ଦିନଗୁଡ଼ିକ ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ କୁ ଗ୍ରାହକ ପୂର୍ବରୁ ଯେକୌଣସି ବାଜ୍ୟାସ୍ତି ର ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ SMS ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ସେବା ।

11. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ମୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅସାଧାରଣ ସଚ୍ଚରି ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଇନ୍ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହି ଯୋଜନା ହେଉଛି କ୍ଷତ କରିବା ଉପରକୁ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ଅନୁସାରେ କୁ କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଭାରତ ।
12. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ନଗଦ କିମ୍ବା ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଠାରୁ ଏହି କାର୍ଡ ଯେକୌଣସି ଅଧୀନରେ ପରିଚ୍ଛେଦିତ ।
13. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ପ୍ରକାଶ ର ସେମାନଙ୍କର ପିନ୍ ।

କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ସମୟସୀମା ସମୀକ୍ଷା

1. ଦି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବୈଧ ପାଇଁ କ ସର୍ବାଧିକ ଅବଧି ର ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ବୈଧ ରହିବ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ସୂଚିତ ଯେପରି ଏହାର ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ।
2. କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବାକି ଥିବା ଯେକୌଣସି ବକେୟା ରାଶିକୁ ଏକ ନୂତନ, ସମାନ ପ୍ରକାରର ସଂସ୍ଥାକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇପାରିବ ଦେୟ ଯନ୍ତ୍ର ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କିଣାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ।
3. ଦି ସର୍ବାଧିକ ଅସାଧାରଣ ସଚ୍ଚରି ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ଡ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଟଙ୍କା ୨୦,୦୦୦ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ଭିତରେ ସମୟ ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ରେ ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଚର୍ମିନାଲ୍, ରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ଭିତରେ ଭାରତ, ଯାହା ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରେ ଏହି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେଲୋଗୋ ବିକ୍ରୟ ଖାଇବାକୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ ।
2. କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଟି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ (POS) ସ୍ଥାପନ ଚର୍ମିନାଲ ସହିତ ସଜ୍ଜିତ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ ବୈଧ । ମାନ୍ୟତା କିମ୍ବା ଅଫଲାଇନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମେତ ଅଣ-ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଉପାୟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଯେକୌଣସି ପ୍ରୟାସକୁ ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଏପରି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାରରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ସମ୍ଭାବନା ଅପବ୍ୟବହାର ।
3. ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡଟି ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ, ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ ସ୍କିପରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଏହାର କପି ନିଜ ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍କିପ୍ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଦସ୍ତଖତ ହୋଇନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଯାହା ଅନୁକୃତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ । ଦ୍ୱାରା ତୁମେ, ଇଚ୍ଛା ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ତୁମର ଦାୟିତ୍ୱ ।
4. ଦି ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ଡ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ରେ ଯେକୌଣସି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ବିକ୍ରୟ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ

ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ଭିତରେ ଭାରତ । ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା କଲେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରବାର କରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ମଜା ଅଛି ସହିତ ତୁମେ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିଛି କୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ଏହି ଯୋଗାଣ ର ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ତେଣୁ ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି VISA/Mastercard/RuPay ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି , ତୁମେ ଭିତ୍ତିତ ସଂକଳ୍ପ କରିବା ଏହି ପଦାର୍ଥ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ଏବଂ ବିଫଳତା କୁ କରିବା ସେହିପରି ହେବ କୁହେଁ ଉପଶମ କରିବା ତୁମେ ଠାରୁ ଯେକୌଣସି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ।

5. ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ କୁହେଁ ହେବା ଅନୁଷ୍ଠିତ ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ଆଦାୟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଉପରେ ଏବଂ ଉପରେ ଏହି ପ୍ରକୃତ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟ ର ଏହି କାରବାର । ଏପରି ଦେୟ, ଯଦି ଯେକୌଣସି, ଇଚ୍ଛା ହେବା ତେବିଟ୍ ହୋଇଛି କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ କାରବାର ପରିମାଣ, ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେସମାନ ।
6. ଏକ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବାତିଲକରଣ ଫଳରେ ଫେରସ୍ତ ଦୁଇଟି ପୃଥକ କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ । ଯେକୌଣସି ଫେରସ୍ତ (କମ୍ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବାତିଲକରଣ ଚାର୍ଜ) ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ । କେବଳ ଉପରେ ରହିବ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ । ଯଦି ଏହି ରଣ ହେଉଛି କୁହେଁ ପ୍ରତିଫଳିତ ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ଡ ଖାତା ରିଫଣ୍ଡ ଚାରିଖରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟର ଏକ କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ ଟିପ୍ପଣୀ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ ।
7. ଏହି କାର୍ଡଟି କେବଳ ଅନୁମୋଦିତ ବାଣିଜ୍ୟ ବର୍ଗ କୋଡ୍ (MCC) ରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ । କାରବାର ତେଷ୍ଟା କରାଯାଇଛି ରେ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବଣିକ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିଛି କୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ଖାଦ୍ୟ-ମୁକ୍ତ ଏବଂ ପାନୀୟ ବିହୀନ ଦୋକାନଗୁଡ଼ିକ ହେବ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହୋଇଛି ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

1. ନଗଦ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ଜମା ଅଛନ୍ତି କୁହେଁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ଡ ।
2. କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ । ରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍କ୍ରିୟତା

1. ଯଦି ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଲଗାତାର କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନହୁଏ , ତେବେ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିଦିଆଯିବ । ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଯାତ୍ରା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ । ସମ୍ଭାବ୍ୟତା ।
3. ଏପରି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ପ୍ରଶ୍ନ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

1. କାର୍ଡ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇପାରିବେ । ଯଦି, ଇମେଲ, କିମ୍ବା ଏହି ସରକାରୀ ଅଭିଯୋଗ ପୋର୍ଟାଲ ।
2. ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗକୁ 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ ଏବଂ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ (କିମ୍ବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟାମକ ଅନୁଯାୟୀ) ସମୟସୀମା) ।

3. ବୃଦ୍ଧି ମାଟ୍ରିକ୍ସ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ଅଧିକାରୀମାନେ ଅଛନ୍ତି ଉପଲବ୍ଧ ପାଇଁ ସମାଧାନ ନହୋଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ।
4. ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ୦୨୨- ୭୭୯୮୭୭୦୦ ରେ ଆମ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଟିମ୍ ସହିତ କଥା ହେବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ।
5. ତୁମେ କରିପାରିବ ମଧ୍ୟ ଲେଖକଙ୍କୁ ଆମକୁ ରେ prepaidcard.support@axis.bank.in .

ଆର୍ଥିକ କାରବାର

କାର୍ଡରେ ସର୍ବାଧିକ ଲୋଡିଂ/ବାକି ରହିବା ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଛି (ଏକ୍ସଟ୍ରାସ୍ଟ୍ରେ ପରିଭାଷିତ ନିୟାମକ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ) ମାଷ୍ଟର ଦିଗନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବାଦ୍ୟଯନ୍ତ୍ର ଯେପରି ସଂଶୋଧିତ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ । (ପିପିଆଇ) ହେଉଛି ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି ତଳେ:

ସର୍ବନିମ୍ନ KYC+ (ନଗଦ ଲୋଡିଂ ଅକ୍ଷୟ ସହିତ ଛୋଟ PPI) କାର୍ଡଧାରକ କେବଳ ଡିଜିଟାଲ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମାସିକ 5000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ । ଏହି KYC ପ୍ରକାର ପାଇଁ ନଗଦ ଲୋଡିଂ ଅନୁମତି ନାହିଁ । ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବକେୟା ପରିମାଣ 5,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ।

ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର

ଏହି କାର୍ଡଟି ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ ଯେପରିକି:

1. ପିନ୍ ସେଟ୍: (ରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍)

- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ATM: ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ATMରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଭର୍ତ୍ତି କରନ୍ତୁ> ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର > ସେଟ୍ ପିନ୍> OTP ଜେନେରେଟ୍ କରନ୍ତୁ> DOB (YYYYMMDD ଫର୍ମାଟ୍) ଏବଂ କାର୍ଡର ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ> ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ> 4-ଅଙ୍କ ଓଟିପି ।
- ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in) >ଲଗଇନ>କାର୍ଡ>ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ> ପଞ୍ଜିକରଣ> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ ନମ୍ବର/ପ୍ୟାକେଜ୍ ମିଆଦ ଶେଷ ହେବା ବିବରଣୀ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ> ଲଗଇନ୍> ସବୁଜ PIN> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ 4-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ପିନ୍>ଲେଖକଙ୍କୁ ଓଟିପି

2. ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ (ରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍)

- ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍: ଭର୍ତ୍ତି କରନ୍ତୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ଭିତରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍> କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ପିନ୍ > ବାଲାନ୍ସ ଆସିବ ରସିଦ୍
- ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in) >ଲଗଇନ>କାର୍ଡ>ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ> ଉପଯୋଗକର୍ତ୍ତା ନାମ> ପାସୱାର୍ଡ> କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ

3. କାର୍ଡ ଅବରୋଧ କରୁଛି (ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଏବଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍)

- ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in) >ଲଗଇନ>କାର୍ଡ>ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ>ଭୁଜରନେମ>ପାସୱାର୍ଡ> କାର୍ଡ ଲକ୍ କରନ୍ତୁ

4. କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (ଗ୍ରାହକ)ପୋର୍ଟାଲ୍)

- ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍: [https:// www.axis.bank.in](https://www.axis.bank.in) > ଲଗଇନ>କାର୍ଡ>ପିପେଡ୍ କାର୍ଡ>ୟୁଜରନେମ>ପାସୱାର୍ଡ> କାର୍ଡ ବିବୃତ୍ତି।

କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ:

1. ରଖନ୍ତୁ ସେମାନଙ୍କର କାର୍ଡ, ପିନ୍, ଏବଂ ପରିଚୟପତ୍ର ଗୋପନୀୟ ରେ ସମସ୍ତ ଥର।
2. ଏଡ଼ାନ୍ତୁ ସେୟାରିଂ କାର୍ଡ ସୂଚନା ଉପରେ ଫୋନ୍/ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇନଥିବା ପୋର୍ଟାଲଗୁଡ଼ିକ।
3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ବାକି କୁ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଯଦି ନୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ତୁରନ୍ତ।
4. ହଜିଯିବା /ଚୋରି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ , କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କ୍ଷମତା

ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ।

1. କେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ଅପବ୍ୟବହାର, ସନ୍ଦେହଜନକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଭଙ୍ଗ ହେଉଛି ସନ୍ଦେହ କରାଯାଉଛି।
2. ଭିତରେ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ ର ସମୟସୀମା ସମାପ୍ତ, ଅବରୋଧିତ, କିମ୍ବା ନିଷ୍ପ୍ରୟ କାର୍ଡ।

ଫିସ୍

1. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଯେକୌଣସି ଏପରି ଫିସ୍, ଯଦି ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା, ଇଚ୍ଛା ହେବା ତେବିବ୍ ହୋଇଛି ଠାରୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଖାତା ଉପରେ ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ନବୀକରଣ ର ଏହି କାର୍ଡ, ରେ ଏହି ପ୍ରଚଳିତ ଦର ସ୍ଥିର ହେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ। ଏଗୁଡ଼ିକ ଫିସ୍ ଅଛନ୍ତି ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ। ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଇଚ୍ଛା ମଧ୍ୟ ହେବା ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଇଛି ରେ ଏହି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରଚଳିତ ଦର
2. ଏହି କାର୍ଡକୁ ନିଷିଦ୍ଧ ଜିନିଷ / ସେବା କ୍ରୟ ସମେତ କୌଣସି ବେଆଇନ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ହାରା ଏହି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆଇଟି ବିଭାଗ, ଭିତରେ ଅନୁଯାୟୀ ସହିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ।
3. କାରବାର ଫିସ୍ ପାଇଁ ସୂଚି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଇଚ୍ଛା ହେବା ତେବିବ୍ ହୋଇଛି ଠାରୁ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏହି ସମୟ ର ପୋଷ୍ଟ୍ ଏହି ସୂଚି ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ।
4. Min-KYC କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଚାର୍ଜ / ଫିସ୍ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଂଶୋଧନ / ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହୋଇପାରେ। ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ(ମାନେ)।
5. ଅଧିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ରଖି ଲୋଡ୍ ହେଉଛି / ବାର୍ଷିକ / ନବୀକରଣ ଦେୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଦେୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେଲେ, ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ଉପରେ ପ୍ରଥମେ ପୁଣି ଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ।

6. ନା ସୁଧ ହେବ ହେବା ଦେୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ଼ ହୋଇଛି ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ।

ଦେୟ ସୂଚୀ

ଶୁଳ୍କ ବର୍ଣ୍ଣନା	ମିଲ୍ କାର୍ଡ
ବୈଧତା	5 ବର୍ଷ
ନଗଦ ଉଠାଣ	ନା
ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ଲୋଡ଼ିଂ ଫି	୧୦ ଟଙ୍କା
କାର୍ଡ ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ	ଉପନା
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଫି- ଭାର	ଉପନା
ଫିଜିକାଲ୍ ପିନ୍ ଶୁଳ୍କ	୫୦ ଟଙ୍କା
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ - ବନ୍ଦ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	ଉପନା
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ବ - ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	୧୦ ଟଙ୍କା

- ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ହେଉଛି ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ର ଜିଏସଟି

ସର୍ବନିମ୍ନ କେୱାଲିଟି କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଫ୍ଟ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ, ରେ ଏହାର ବିବେଚନା, ବାକ୍ସିବା ସହିତ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ କୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ତୁମ ଉପରେ ଭୋଜନ କାର୍ଡ । ସମସ୍ତ ଏଗୁଡ଼ିକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ଉପରେ ଶ୍ରେଷ୍ଠ ପ୍ରୟାସ କେବଳ ଆଧାରରେ , ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା କ୍ଷମତାପତ୍ର ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀତା, ଦକ୍ଷତା, ଏବଂ ଉପଯୋଗୀତା ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ଗୁଡ଼ିକ / ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ । ବିବାଦ (ଯଦି ଯେକୌଣସି) ହେବ ଅଛି କୁ ହେବା ନିଆଯାଇଛି ଉପରକୁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ

/ ଏଜେନ୍ସି ଇତ୍ୟାଦି ସିଧାସଳଖ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଡ଼ିତ ନକରି ।

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. କେତେବେଳେ ଅନୁରୋଧିତ ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ତୁମେ ହେବ ଯୋଗାଇବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ କିଛି କଥା ନାହିଁ ଯେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନେ କରେ ଆବଶ୍ୟକ । ତୁମେ ଇଚ୍ଛା ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏହି ସତ୍ୟତା ର ସୂଚନା ସହିତ ଦ୍ଵାରା ଯାହା ହେଉ ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ଠାରୁ ଯାହା ହେଉ ଉତ୍ତର ବିବେଚିତ ଆବଶ୍ୟକ । ଯଦି ଏହି ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଭୁଲ ଅଛି, ତେବେ ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ କାର୍ତ୍ତର ନବୀକରଣ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ ତୁରନ୍ତ ।
2. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଣକୁ କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା କୁ ଯେକୌଣସି ଅଦାଲତ ର ଦକ୍ଷ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ସଂସ୍ଥା, କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା ।
3. ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତରରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା, ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟତାର ସହିତ, ଅନ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ନେଟୱାର୍କ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ

1. ମିନ୍-କେଶାଇସି କାର୍ତ୍ତ ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ଚୋରି ହେଲେ, ତୁରନ୍ତ ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ଜରୁରୀ । 24-ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇପାରେ , କିନ୍ତୁ ଏହାକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ପଡିବ କି ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତକରଣ କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ଏହି ସର୍ବପ୍ରଥମେ ସୁଯୋଗ । ଏହା ଲିଖିତ ସଠିକ୍ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ସହିତ ସ୍ଵୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗର ଏକ କପି ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
2. ଆପଣ ଏଠାରେ ରାଜି ହେବା କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏବଂ ଧରି ରଖିବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିରାହ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ (କି ନାହିଁ ବେସାମରିକ କିମ୍ବା ଅପରାଧୀ), କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ, କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଯେ ମଜା ଉଠିବା ଯେପରି କି ଫଳାଫଳ ର ଏହି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ରେ ଘଟଣା ଯେ ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ତୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ କି ସମଯୋଚିତ ପଦ୍ଧତି, କିମ୍ବା ଯଦି ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ପୂର୍ବରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବା ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ।
3. ବିଷୟ କୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ସହିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ପ୍ରଦାନ ର କି ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ଠାରେ ତଳି ବିବେଚନା ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମଜା ହେବା ବିଷୟ କୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫିସ୍ ।
4. ଉଚିତ ତୁମେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ଏହା ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ । ଦୟାକରି ନଷ୍ଟ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା କାଟିବା ଏହା ଅନେକ ରେ ଖଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ତୁମ୍ଭକୀୟ ପଟି

ବିବୃତ୍ତି ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

1. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କରିପାରିବ ପାଇବା ବିବରଣୀ ର ଟାଙ୍କର କାରବାର ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ।
2. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ବାଇଣ୍ଡିଂ ସମସ୍ତଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ।

ବିବାଦ

1. ଭିତରେ ମାମଲା ର କ୍ରୟ କାରବାର, କ ଚାର୍ଜ କରିବା ଖସିଯିବା ସହିତ ଦସ୍ତଖତ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏକାଠି ସହିତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ଉଲ୍ଲେଖିତ ତା ଉପରେ ହେବ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ମଧ୍ୟରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେପରି କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଦାୟିତ୍ଵର ପରିମାଣ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା / ଉପଲବ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସେବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଅଟେ । ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ।
2. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ତିଆରି କରିବା ସଜ୍ଞୋତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କୁ ସଂକଳ୍ପ କରିବା ଏକ ଦୁଃଖିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଅସହମତି ମତଭେଦର ନୋଟିସ ପାଇବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ । ଯଦି ପରେ ଏପରି ପ୍ରୟାସ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ କରିବା ହେଉଛି ଠିକ୍, ତାପରେ ଏହା ହେବ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଏହି ସମାନ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
3. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ଵପାଇଁ ଏହି ଅସ୍ୱୀକାର ର ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କୁ ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।
4. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ମାମଲା ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, ସେଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଭିତରେ ଏହି ସଂକଳ୍ପ ର କ ବିବାଦ ।

ସାଧାରଣ

1. ଆପଣଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତି ଛାଡ଼ି, କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଠିକଣା, ଆବାସିକ ଠିକଣା, କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ସଂଖ୍ୟାଗୁଡ଼ିକ ।
2. ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଏବଂ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସର୍ବନିମ୍ନ- କେୱାଲିଟି କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କିମ୍ବା ସୁବିଧା ସଂଶୋଧନ, ସଂଶୋଧନ, ଯୋଡ଼ିବା କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ । ଜାରି ଅଛି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ପରେ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ ର ଯେକୌଣସି ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ ଗଠନ କରିବା ବିବେଚିତ ଗ୍ରହଣ ର ଏହି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ, ବିନା ଯେକୌଣସି ସଂରକ୍ଷଣ ।
3. ସାତ (7) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର ପୋଷ୍ଟିଂ କୁ ଠିକଣା ଶେଷ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଲେଖା ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତଧାରକ । ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ସୂଚନା, ଯେଉଁଥିରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକାଶିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯେପରି ଏହା ମଜ୍ଜା ଭାବିବା ଉପଯୁକ୍ତ (ସହିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ମୁଦ୍ରଣ କରନ୍ତୁ), ହେବ ଗଠନ କରିବା ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
4. ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ, କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଉଠାଇଛନ୍ତି , ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଦେବେ । ଅଧିକ ତ୍ରୁଟି କରାଯାଇଛି ସହିତ ସୁଧ ଏବଂ ଦଣ୍ଡ, ଯଦି ଯେକୌଣସି, ରେ କ ହାର କୁ ହେବା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ । ତଥାପି, ଏହି ଉଚିତ ନୁହେଁ ହେବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଯେପରି ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା, ହୁଏତ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ ଯେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବକ୍ସା ମଞ୍ଜୁର କରିବା ଯେକୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ଯାହାହେଉ ।
5. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ ଲାଭ ଏପରି ଯେପରି

ରିହାତି କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ । ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା କୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ଯଦି ଏହି ସେବା ଭିତରେ ଅଛି ଯେକୌଣସି ରାସ୍ତା ଅଭାବୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ।

ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାକେଲ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ବ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ

ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ କୁହେଁ ଟିକସ ଆଦାୟ ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାକେଲଗୁଡ଼ିକ । ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଯୋଗାଯୋଗ ଆୟାଜିତ ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରେ ଏବଂ ରାଜି କୁ ଏହି ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ବ, ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ ।

1. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ବ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ସଂଖ୍ୟା, ଡିଭାଇସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ, ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ । ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ବିଫଳତାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଏପରି ସୂଚନାରେ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ହେବ ହେବା ଏହି ଦାୟିତ୍ବର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇ ବିପଦ:

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ କୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ଫିସ୍, ଡିସ୍, ମାଲିକାନା ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଠକେଇ କେଉଁଠି ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାର୍ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପରିଚୟପତ୍ର, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ।

3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ବ

ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTP ଗୁଡ଼ିକ । ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାର୍ କିମ୍ବା ଆପୋଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ଏପରି ସୂଚନା ହେବ ହେବା ଏହି ତଳି ଦାୟିତ୍ବର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

4. ଡିଜିଟାଲ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ।

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଟ୍ୟାକେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ବାଖଲ କରି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ ।

a. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।

[>> ଲଗଇନ୍ >> ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login)

>> OTP ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପର୍କିତ / ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବାଖଲ କରନ୍ତୁ

b. ଉପରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ

ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ନା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବା ସମୟ କୁ ପ୍ରବେଶ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍

ହୋଇଛି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ଼ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଚାରିଖ ର ପଞ୍ଜୀକରଣରୁ ମୁକ୍ତ କରିବା ।

ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ହେବ ନୁହେଁ ସୀମିତ କରିବା ଏହି କାର୍ଡ଼ଧାରକ ଠାରୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ଼ । କାର୍ଡ଼ଧାରକ ମଜା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ଼ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ସବୁରି ହେଉଛି କ୍ଲାନ୍ତ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ଡ଼ର ମିଆଦ ଶେଷ ଚାରିଖ, ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ପୂର୍ବରୁ, ବିଷୟ କୁ ପ୍ରୟୋଗ ନିୟମ ।

c. ପୁନଃ-ପଞ୍ଜୀକରଣ

ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡ଼ଧାରକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପୁନର୍ବାର ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପୁନଃପଞ୍ଜୀକରଣ ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ।

d. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୁନଃ-ପଞ୍ଜୀକରଣ

ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ପଞ୍ଜୀକୃତ କରନ୍ତୁ ଏଠାରେ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ଼ ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ / ପ୍ୟାକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ >> ଲଗଇନ୍ >> ସବୁଜ ପିନ୍ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ >> OTP >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସେଠାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଯେତେବେଳେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଘଟିଥାଏ ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରଣାଳୀ:
 - ଅବଦାନକାରୀ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ର କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ କାରବାର ହେଉଛି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ)
 - ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭଙ୍ଗ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ମିଳି ନୁହେଁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟତ୍ର ଅଛି ଭିତରେ ଏହି ସିଦ୍ଧି, ଏବଂ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତିନି କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର ।
2. ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ର କ ଗ୍ରାହକ- କ ଗ୍ରାହକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା କାରଣରୁ କୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ:
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ । ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ହେବା ବହନ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ।
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ୱ କାହା ଉପରେ ନାହିଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ, କିନ୍ତୁ ମିଳି ଅନ୍ୟତ୍ର ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରଣାଳୀ ଏବଂ କେବେ ସେଠାରେ ହେଉଛି କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏପରି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ

ବିଳମ୍ବ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଚାରି ରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ) , ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସୀମିତ କୁ ଏହି କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦ ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ତଳେ।

3. ଭିତରେ ମାମଲା ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରେ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର, ଏହି ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସ୍ଥିର ଯେପରି ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ। ନୀତି। ପାଇଁ ସମର୍ଥନ, ପରିଦର୍ଶନ କରିବା www.axis.bank.in/support ପାଇଁ ଏସକେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ, ପରିଦର୍ଶନ କରିବା ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ (www.axis.bank.in) ଏବଂ ଯାଅ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> । ଆପଣ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର 022-67987700 ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।
4. ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର ତୁମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ସହିତ କିଛି ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ତିଆରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ରୂପରେ ଏଠାରେ, ହେବ ଯେପରି ବିପକ୍ଷରେ ତୁମେ, ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ର ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସେହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ।
5. ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି ସମୟ ର ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର/ଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି ଉପରେ ଏହି ଖାତା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି କହିଲେ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ଏହି ଡାହାଣକୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ବିବାଦିତ କାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ଅନୁକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ଖାତା ବାକି କୁ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଠକେଇ କିମ୍ବା କେଉଁଠି ତୁମେ ଅଛି ନୁହେଁ ଯୋଗଦାନ କରିଛନ୍ତି ପାଇଁ ଠକେଇ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଚାଲିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି ନୀତି ଉପରେ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକମାନେ ଭିତରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର" ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଭିତରେ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ଭାବରେ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାଲିଷ୍ଠ ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ।

ସମାପ୍ତି

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବନିମ୍ନ-କେୱାଲିଟି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସେବାକୁ ବାଟିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ।
2. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହି କାର୍ତ୍ତୂତାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ତାଙ୍କର ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ଡ ସୁବିଧା, ଏହି କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ସ୍ୱୟଂଚାଲିତ ଭାବରେ ହେବ ଠିଆ ହେବା ବାଟିଲ ହୋଇଛି। ଦି କାର୍ତ୍ତୂତାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବା କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଏବଂ ନଷ୍ଟ କରିବା ଏବଂ ଫେରନ୍ତୁ ଏହି କାର୍ଡ। ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ କାର୍ଡ କାରବାର ଯେ ଅଛି ନୁହେଁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇଛି ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ, କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସରୁ ସମାନ ପରିମାଣ କଟାଯିବ। ତଥାପି, ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ । କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତୂତାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ହୋଇଗଲା।
3. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ କାର୍ତ୍ତୂତାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ବ୍ୟବହାର ର ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ଡ, ଏହି କାର୍ତ୍ତୂତାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ

ଲିଖିତ ଭାବରେ 7 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କଟା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନହୁଏ) ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମସ୍ତ ସର୍ବନିମ୍ନ-କେୱାଲସି କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାବି କରିବା କୁ ଅଛି ଧ୍ୱଂସପ୍ରାପ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ତଥାପି ସମାପ୍ତି ର ଏହି ପ୍ରୟୋଜ୍ୟତା ର ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ । ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ସମସ୍ତଙ୍କ ପାଇଁ ଦେୟ ହୋଇଥିବା ଉପରେ ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ତ୍ତ କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ଏହି ସମାନ ଅଛନ୍ତି କି ଫଳାଫଳ ର ଅପବ୍ୟବହାର / ଠକେଇ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଛି ହୋଇଛି ଅବଗତ ର ଏହି ବିନାଶ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।

4. ମିନି-କେୱାଲସି କାର୍ତ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ । ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଉପରେ ଅନୁରୋଧ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ଏହି ପରିଚୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ହୋଇଛି ଦ୍ୱାରା ତୁମେ ପୂର୍ବରୁ ପରିଚାଳନା ଉପରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ।
5. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ସହିତ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ଫେରିଛନ୍ତି ଉପରେ ଏହି ଘଟଣା ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ଇଭେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ:
 - ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତାଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ।
 - ଆକ୍ସିସ୍ ସହିତ ହୋଇଥିବା ତୁଚ୍ଛନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଡିଫଲ୍ଟର ଘଟଣା ବ୍ୟାଙ୍କ ।
 - ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବା ଏହି ବିଷୟ ର ଯେକୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ଅବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟବିଧି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସମାନ ପ୍ରକାରର ପ୍ରକୃତି ।
 - ମୃତ୍ୟୁକାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
 - ସମାପନ ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିମ୍ବା ଏହି ନିୟୁତ୍ତିବାତା ।
6. ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ Min-KYC କାର୍ତ୍ତକୁ Axis ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ , କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରୟୋଜ୍ୟ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।
7. ଥରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଠାରୁ ଏହି ନିୟୁତ୍ତିବାତା ବିଷୟରେ ଏହି ଇସ୍ତଫା ର ଏହି କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି ର ନିୟୁତ୍ତି ବାକି କୁ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ, ନାଆହୁରି ଆଗକୁ କେନ୍ଦ୍ରୀତ ଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ KYC କାର୍ତ୍ତ । ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ ତଥାପି ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ରଖିବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ମୋଟ ସତ୍ତ୍ୱର ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ମିଆଦ ଶେଷ ହୁଏ ।

ଆଇନର ଅନୁପାଳନ

ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ତ୍ତ ଉପାଦ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବିଷୟ କୁ ଏପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ଯେପରି ମଇ ହେବା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟାମକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବିଧିବଦ୍ଧ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଭାରତ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ସର୍ବନିମ୍ନ KYC କାର୍ତ୍ତ ମଇ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା ଯେପରି ପ୍ରତି ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି । ଦି ସର୍ବନିମ୍ନ-KYC କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି ଏଠାରେ ଏବଂ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି ବିଷୟ କୁ ପ୍ରୟୋଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ କରିବେ ହେବା ପରିବର୍ତ୍ତିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ଆଧାରିତ ଉପରେ ଏହି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ରେ ଯେକୌଣସି ବିଷ୍ଣୁ ର ସମୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ତଳେ ନ ରହିବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା

କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ବୟନ ର ଏହି କହିଲେ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଛନ୍ତି ପରିବର୍ତ୍ତିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ। ଭିତରେ ଏହି ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ବିନା କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା / ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେହି ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଏହି ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ନିଷେଧକ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆସେ ଭିତରକୁ ବଳ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ମୁଦ୍ରାକର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ହେବ ଅଛି ଏହି ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ।