

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିନିଷ୍ଟ କେୱାଲିଟି କାର୍ଡକୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିନି-କେୱାଲିଟି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ରୁଲ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢନ୍ତୁ ।

Min-KYC କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା, ଆପଣ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଏଠାରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରୁଲ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଆପଣ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (RBI) ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଏହା ସହ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ, ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ ବଳବତ୍ତର ଥିବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଅଧିନିୟମ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ ତାହା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ।

ଏହା ବ୍ୟତୀତ, Min-KYC କାର୍ଡର ଆପଣଙ୍କ ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାରକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଭୋଜନ କାର୍ଡକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ରୁଲ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନିରନ୍ତର ସ୍ୱୀକୃତି ଏବଂ ପାଳନ ଭାବରେ ଧରାଯିବ ।

ଏହି ରୁଲ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ

1. ଏକବଚନର ସମସ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବହୁବଚନ ଏବଂ ପୁରୁଷ ଲିଙ୍ଗ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।
2. ଧାରା ଶିରୋନାମା କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏବଂ ଆପେକ୍ଷିକ ଧାରାର ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ ।
3. ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରାବଧାନ ଅବୈଧ, ଅବୈଧ କିମ୍ବା ଦକ୍ଷ ନ୍ୟାୟାଳୟର କୌଣସି କୋର୍ଟ ଦ୍ୱାରା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନୀୟ ବୋଲି ଧରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ପ୍ରାବଧାନକୁ ଏଠାରେ ବିଲୋପିତ ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଏବଂ ଅବଶିଷ୍ଟ ରୁଲ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବଳପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ପ୍ରଭାବରେ ଜାରି ରହିବ ।

ସଂଜ୍ଞା

1. 'କାର୍ଡ' କିମ୍ବା 'ଭୋଜନ କାର୍ଡ', ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ସେମି କ୍ଲୋଜଡ୍ ଲୁପ୍ ଘରୋଇ ଭୋଜନ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କରେ ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।
2. 'ବ୍ୟାଙ୍କ', ଅର୍ଥ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ।
3. 'କାର୍ଡଧାରକ', 'ଆପଣ', 'ଆପଣ', 'ସେ' କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ସ୍ୱୀକାର କରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବ ଯାହାଙ୍କୁ ଏକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି । ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।
4. 'ଏଟିଏମ୍' ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭାରତରେ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ କୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡରେ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।

5. 'ପିନ୍'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମ୍ ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ), ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ।
6. 'ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ'ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳୁ କାର୍ଡ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ । (ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନର ଉଦାହରଣ ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ, ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଇତ୍ୟାଦି ହୋଇପାରେ)
7. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହା ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଟେ ଯାହା କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରେ / ସମ୍ମାନ କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଷ୍ଟୋର, ବୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିଆ କାର୍ଡ ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍ କିମ୍ବା ନ୍ୟାସନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (NPCI) କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପନ ।
8. 'ଇଡିସି' କିମ୍ବା 'ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା' କ୍ୟାପଚର୍' ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇଚ୍ ଚର୍ମିନାଲକୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କରେ, ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଟେ, ଯାହା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରୁ କ୍ରୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନସ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାରଣକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ।
9. 'ଭିଆ କାର୍ଡ' ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ ଯାହା ଭିଆ କାର୍ଡ ର ମାଲିକାନା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡିତ ଅଟେ ।
10. 'ରୁପେ' ର ଅର୍ଥ ନ୍ୟାସନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (NPCI) ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ
11. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ
12. 'ନିୟୁକ୍ରିଡାଟା' ସେହି ସଂସ୍ଥାକୁ ବୁଝାଏ ଯେଉଁଠିରେ କାର୍ଡଧାରକ ନିୟୋଜିତ ଅଟନ୍ତି ।

ମିଲ୍ କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ('ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍') ଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ 'ଡ୍ରିଶୁଲ, ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର ବିପରୀତ, ଆଇନ ବଗିଚା, ଏଲିକ୍ସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଅହମଦାବାଦ-380006, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତ' ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସହିତ ଜାରି କରାଯାଇଛି:

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି କିମ୍ବା ଦାଖଲ କରି ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ । କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରି, ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ । କାର୍ଡଧାରକ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି, ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଲିଖିତ ଭାବରେ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତିର ସ୍ୱୀକୃତି, କାର୍ଡର ପଛପଟେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା, କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ କରିବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଏହି ଗ୍ରହଣୀୟତା ଘଟିଥିବା ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଧା ହେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଏ, ଯାହା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (RBI), ପ୍ରତିବଦଳ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ, ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନିୟମର ଅଧୀନରେ

ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ନିୟମ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏହା ଛଡ଼ା, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ଡର ସଞ୍ଚାଳନ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବେ।

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଦାୟିତ୍ଵଗୁଡ଼ିକ

1. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ-ସକ୍ଷମ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍) ଚର୍ମିନାଲରେ ବୈଧ ହେବ ଯାହା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଅବସ୍ଥିତ ଯାହା ରେଡି-ଟୁ-ଇଟ୍ ଆଇଟମ୍, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ବିକ୍ରୟ କରେ।
2. କାର୍ଡ ସର୍ବଦା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ସମ୍ପତ୍ତି ରହିଥାଏ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ, କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି କିମ୍ବା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ହେବ ।
3. Min-KYC କାର୍ଡ ଅଣ୍ଟା-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।
4. ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଜରୁରୀ । ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ ।
5. ପିନ୍ ନମ୍ବର କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରିବେ। <https://prepaidcustomer.axis> ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ bank.in/customerportal > ଏଠାରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରନ୍ତୁ > କାର୍ଡ ନମ୍ବର/ପ୍ୟାକେଟ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ଏକ୍ସପାଏରୀ ବିବରଣୀ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର > ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ > ଲଗଇନ୍ କରନ୍ତୁ > ସବୁଜ PIN > OTP ପ୍ରବେଶ > ନୂତନ 4 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ PIN ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ। ନକଲ PIN ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ସମାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ
6. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପରିମାଣ ପାଇଁ କାର୍ଡ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହେବ । ଏହି ପ୍ରକାରର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କର୍ତ୍ତୃକରିବା ପାଇଁ ମିଲ୍ କାର୍ଡରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ।

7. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ Min-KYC କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଓଭରଡ୍ର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ
8. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ଏବଂ ଏହି ରୁକ୍ଷିତାମାନ ସମାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, କିମ୍ବା ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବ ।
9. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଭୋଜନ କାର୍ଡ କାର୍ଡରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମାସ ଏବଂ ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ । ସମାପ୍ତି ପରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା prepaidcard.support@axis.bank.in କୁ ଏକ ଇମେଲ ପଠାଇ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡିବ
10. ଶେଷ ଗ୍ରାହକସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତାରିଖରୁ 10 ବର୍ଷ ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ଅଣ-ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (DEAF) କୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବ । ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ରାଶି ଜବତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସ୍ ଏମ୍ ଏସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ 45 ଦିନର ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବ ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
11. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାନ ଅନୁସାରେ ଏହି ଯୋଜନା ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହେବା ଘଟଣାରେ କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ରିଟର୍ନ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ।
12. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା କାର୍ଡରୁ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
13. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେମାନଙ୍କ PINର ପ୍ରକାଶନର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ସମୟ ସମାପ୍ତି

1. ଏହି କାର୍ଡ ଜାରି ହେବା ତାରିଖ ଠାରୁ ସର୍ବାଧିକ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବ ଏବଂ କାର୍ଡରେ ଏହାର ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ଭାବରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବ ।

2. ଏହାର ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତରେ ଅବଶିଷ୍ଟ କୌଣସି ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏକ ନୂତନ, ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇପାରେ।
3. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତରେ ସର୍ବାଧିକ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ସମୟରେ INR 60,000 ଅତିକ୍ରମ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଭାରତରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏଣ୍ଟ୍ରିପ୍ରେନେୟରରେ ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ, ଯାହା ରେଡି-ଟୁ-ଇଟ୍ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ଆଇଟମ୍ ବିକ୍ରୟ କରୁଥିବା ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରେ।
2. ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କଠୋର ଭାବରେ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ (ପିଓଏସ) ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବୈଧ ଅଟେ। ମାନ୍ୟତା କିମ୍ବା ଅଫଲାଇନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସହିତ ଅଣ-ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବାର କୌଣସି ପ୍ରୟାସକୁ ଅନୁମୋଦିତ ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ସମ୍ପାଦିତ ଅପବ୍ୟବହାର ସହ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ହେବ।
3. ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ଆପଣ ଚାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହାର କପି ରଖିବେ। କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଦସ୍ତଖତ ହୋଇନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, ତାହା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
4. ଭାରତରେ ରେଡି-ଟୁ-ଇଟ୍ ଆଇଟମ୍, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ବିକ୍ରୟ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ମିନ-କେଷାଇସି କାର୍ତ୍ତ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ, ଯାହା ଏପରି ଉପଯୋଗ କିମ୍ବା ଅଫର୍ ହୋଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଯୋଗାଣ ଅକ୍ଷୁଦ୍ଧ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ କୌଣସି ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏଣ୍ଟ୍ରିପ୍ରେନେୟର ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ବିକ୍ରେତା ଏଣ୍ଟ୍ରିପ୍ରେନେୟର ସହ ଏହି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏପରି କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପ୍ରକୃତ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ। ଯଦି ଏହି ପ୍ରକାରର ଦେୟ ଥାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପରିମାଣ ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଥିପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

- ଏକ କ୍ରୟ ଏବଂ ଏହାର ପରବର୍ତ୍ତୀ ବାତିଲ ଫଳସ୍ୱରୂପ ଫେରସ୍ତ ଦୁଇଟି ପୃଥକ କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ । କୌଣସି ଫେରସ୍ତ ଦେୟ (କମ୍ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ବାତିଲ୍ ଦେୟ) କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ । ଯଦି ଫେରସ୍ତ ତାରିଖର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୁଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟର ଏକ କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ ।
- କାର୍ଡ ବିଶେଷ ଭାବରେ ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗ କୋଡ୍ (MCCs) ରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ । ଅଣ-ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ଅଣ-ପାନୀୟ ଆଉଟଲେଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗରେ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯିବ ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

- କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏଟିଏମ୍ ରେ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ଜମା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।
- ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ PIN ପରିବର୍ତ୍ତନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍ପତ୍ତି

- ଯଦି ଲଗାତାର ଏକ ବର୍ଷର ଅବଧି ପାଇଁ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନାର ସହ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରାଯିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ବୈଧତା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ଏହିପରି କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ ।

ଡିଜିଟାଲ ଚ୍ୟାନେଲ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରେ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଦ୍ୱାରା, ଗ୍ରାହକ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପରିଚୟପତ୍ର, ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରେ ଏପରି ସୁରକ୍ଷା ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା ହେତୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ ।

ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ Oକେଇ ବିପଦ :

ଫିସିଂ, ଭିସିଂ, ମାଲିକିୟତା ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପ୍ରଚାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିଚୟ ପତ୍ର, OTPs, PIN, ପାସୱାର୍ଡ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲଙ୍ଘନ କରେ।

ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ଵବୋଧ

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପରିଚୟପତ୍ର, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ଓଟିପିର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଗ୍ରାହକ ଏପରି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବା କିମ୍ବା ସାଲିସ କରିବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ ।

ପ୍ରଶ୍ନ ଓ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

1. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟତାମାନେ ଗ୍ରାହକ ସେବା, ଇମେଲ୍, କିମ୍ବା ଅଫିସିଆଲ୍ ଅଭିଯୋଗ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାରବାର, ବାଲାନ୍ସ୍, କିମ୍ବା କାର୍ଡ୍ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତରାପନ କରିପାରିବେ ।
2. ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ସ୍ଵୀକାର କରାଯିବ ଏବଂ 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ (କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମକ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ) ।
3. ସମାଧାନ ହୋଇନଥିବା ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଏକ୍ସଲେସନ୍ ମ୍ୟାଟ୍ରିକ୍ସ୍ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ ଉପଲବ୍ଧ www.axis.bank.in/support ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏକ୍ସଲେସନ୍ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆଣ୍ଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଷ୍ଟେଟସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ (www.axis.bank.in) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ନୀତି <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଆନ୍ତୁ ।
3. କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କୁ 022-67987700 ରେ ଆମର ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଟିମ୍ ସହ କଥା ହେବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ।
4. ଆପଣ ଆମକୁ prepaidcard.support@axis.bank.in ରେ ମଧ୍ୟ ଲେଖିପାରିବେ ।

ଆର୍ଥିକ କାରବାର

କାର୍ଡରେ ସର୍ବାଧିକ ଲୋଡିଂ/ବକେୟା ଅନୁମୋଦିତ (ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଉପରେ ବିଦ୍ୟମାନ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ନିୟାମକ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ) | (ପିପିଆଇ) ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି:

ସର୍ବନିମ୍ନ କେୱାଇସି+ (ନଗଦ ଲୋଡିଂ ଅକ୍ଷୟ ଥିବା ଛୋଟ ପିପିଆଇ) କାର୍ଡଧାରକ କେବଳ ଡିଜିଟାଲ୍ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମାସିକ \$୦୦୦ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ । ଏହି କେୱାଇସି ପ୍ରକାର ପାଇଁ ନଗଦ ଲୋଡିଂ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ । କୌଣସି ସମୟରେ ବକେୟା ପରିମାଣ INR 5,000 ଅତିକ୍ରମ ହେବ ନାହିଁ ।

ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର

କାର୍ଡ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ ଯେପରିକି:

1. ପିନ୍ ସେଟ୍ : (ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲରେ)

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍: ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ ରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଭୋଜନ କାର୍ଡ ସକ୍ରିବେଶ କରନ୍ତୁ > ପିନ୍ ସେଟ୍ > ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ସକ୍ରିବେଶ କରନ୍ତୁ > OTP ସୃଷ୍ଟି କରନ୍ତୁ > ଜନ୍ମ ତାରିଖ (YYYYMMDD ଫର୍ମାଟ୍) ଏବଂ କାର୍ଡ ସମୟ ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ > ପଞ୍ଜିକରଣ ହୋଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର > 4-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ OTP ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ।

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ: <https://www.axis.bank.in> > [ଲଗଇନ୍ > କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ > ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ](#) > ପଞ୍ଜିକରଣ > କାର୍ଡ ନମ୍ବର/ପ୍ୟାକ୍ ରେଫ୍ ସମୟ ସମାପ୍ତି ବିବରଣୀ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ > ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ > ଲଗଇନ୍ କରନ୍ତୁ > ସବୁଜ PIN > ନୂତନ 4-ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ PIN ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ > OTP ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ

2. ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ (ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ ରେ)

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ : ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ ରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଭର୍ତ୍ତି କରନ୍ତୁ > କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ > ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ > ବାଲାନ୍ସ ରସିଦ୍ ଆସିବ

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ: <https://www.axis.bank.in> > [ଲଗଇନ୍ > କାର୍ଡ > ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ](#) > ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନାମ > ପାସୱାର୍ଡ > କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ

3. କାର୍ଡ ବ୍ଲକିଂ (ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ)

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ: <https://www.axis.bank.in> > [ଲଗଇନ୍ > କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ > ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ > ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନାମ > ପାସୱାର୍ଡ > କାର୍ଡ ଲକ୍](#)

4. କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟ୍ ମେଣ୍ଟ (ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ)

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ: <https://www.axis.bank.in> > [ଲଗଇନ୍ > କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ > ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ > ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନାମ > ପାସୱାର୍ଡ > କାର୍ଡ ବିବୃତି](#) ।

କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି :

1. ସେମାନଙ୍କ କାର୍ଡ, PIN, ଏବଂ ପରିଚୟ ପତ୍ର ସବୁ ସମୟରେ ଗୋପନୀୟ ରଖନ୍ତୁ ।

2. ଫୋନ୍/ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ ହୋଇନଥିବା ପୋର୍ଟାଲଗୁଡ଼ିକରେ କାର୍ଡ୍ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଉପେକ୍ଷା କରନ୍ତୁ ।
3. ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାରର କାରଣରେ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ୍ ନକରାଯାଏ ।
4. ହଜିବା / ଚୋରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡ୍ଧାରୀଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ୍ ବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

ଦେୟ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କ୍ଷମତା

ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ୍ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ।

1. ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ୍ ଅପବ୍ୟବହାର, ସନ୍ଦେହଜନକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସନ୍ଦେହ କରାଯାଏ ।
2. ସମୟ ସମାପ୍ତି, ଅବରୋଧ, କିମ୍ବା ନିଷ୍ପତ୍ତି କାର୍ଡ୍ଗୁଡ଼ିକର କ୍ଷେତ୍ରରେ ।

ଟି

1. କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ । ଏହି ପ୍ରକାରର କୌଣସି ଶୁଳ୍କ, ଯଦି ଲାଗୁ କରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡ୍ ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ନବୀକରଣ ପରେ କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ, ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ । ଏହି ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ । ଅତିରିକ୍ତ ସେବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରଚଳିତ ଦରରେ ଲାଗୁ ହେବ ।
2. ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅନୁସାରେ, ଆରବିଆଇ / ଆଇଟି ବିଭାଗ ଦ୍ଵାରା ନିଷେଧ ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ / ସେବାଗୁଡ଼ିକ କ୍ରୟ କରିବା ସହ କୌଣସି ବେଆଇନ ଗ୍ରାହକସନ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ।
3. ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କାର୍ଡ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।
4. ମିନି-କେଶାଲସି କାର୍ଡ୍ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡ୍ଧାରକ(ମାନଙ୍କୁ) ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନଦେଇ ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ସଂଶୋଧନ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡ୍ରେ ଡେବିଟ୍ ଲୋଡ଼ିଂ/ବାର୍ଷିକ/ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ୟ ସେବା ଦେୟର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ, ପ୍ରଥମ ଥର କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡ୍ରେ ।

6. କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ଼ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ ।

ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀ

ଚାର୍ଜ ବର୍ଣ୍ଣନା	ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ
ବୈଧତା	୫ ବର୍ଷ
ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର	ନାହିଁ
ଇସ୍ତ୍ୟୁଆନ୍ତୁ ଫି	INR 100
ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ	INR 100
ଲୋଡ଼ିଂ ଶୁଳ୍କ	10 ଟଙ୍କା
କାର୍ତ୍ତ ବଦଳାଇବା	INR 100
ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ	NA
ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଳ୍କ- ଦାୟିତ୍ୱ	NA
ଶାରୀରିକ PIN ଶୁଳ୍କ	୫୦ ଟଙ୍କା
ଏଟିଏମ୍ କ୍ୟାସ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଳ୍କ- ଅଫସ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କନ୍ ମାଗଣା	NA
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କନ୍ - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କନ୍ - ଅଫସ୍ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପୁନଃସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କନ୍ ମାଗଣା	10 ଟଙ୍କା

ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଜିଏସ୍ ଟି ବ୍ୟତୀତ

ସର୍ବନିମ୍ନ କେୱାଲିଟି କାର୍ତ୍ତର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ଭୋଜନ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେନ୍ସୀ ସହ ଟାଇ-ଅପ୍ କରିପାରେ । ଏହି ସମସ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କେବଳ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେନ୍ସୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା, ଦକ୍ଷତା ଏବଂ ଉପଯୋଗୀତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି କୌଣସି) ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ / ଏଜେନ୍ସୀ ଇତ୍ୟାଦି ସହ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନକରି, ପଠାଯିବ ।

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରିବା ବେଳେ, ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକୃତ କରିବେ । ଯଦି ତାଟା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଭୁଲ୍, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ନବୀକରଣ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ବାତିଲ କରିପାରେ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ନ୍ୟାୟାଳୟର କୌଣସି ଅଦାଲତ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ପ୍ରାଧିକାର, ଆଇନ୍ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଏଜେନ୍ସି କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଓ୍ଵିଙ୍ଗକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ ।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଠୋର ଗୋପନୀୟତାରେ, ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ଏପରି ସୂଚନାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ, ଯାହା କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫର୍ଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ନେଟୱାର୍କରେ ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ମିନ-କେଣ୍ଟାଇସି କାର୍ଡର ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ଜରୁରୀ ଅଟେ । 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇପାରେ, ଏହା ପରେ ଶୀଘ୍ର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟକରଣ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି ଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟକରଣ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ପୋଲିସ୍ ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ସହିତ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
 2. ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା ଅପରାଧୀ), କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ, କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ହାନିହାନ ରଖିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଟନ୍ତି ଯାହା କାର୍ଡର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ହୋଇପାରେ, ଯଦି ଏହି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନ କରାଯାଏ, କିମ୍ବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯିବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ।
 3. ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ଅଧୀନରେ, ଏକ ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ କାର୍ଡ ଇସ୍ତୁଆ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଉପରେ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ହୋଇପାରେ ।
1. ଯଦି ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହା ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ । ଦୟାକରି ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହାକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କାଟି କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ।

ବିବୃତ୍ତି ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

1. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ ।
2. କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାରତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

ବିବାଦ

1. କ୍ରୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ସ୍ୱେଚ୍ଛରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହିତ ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା / ଉପଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସ୍ୱଚ୍ଛ ଅନୁଯାୟୀ ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଅସକ୍ଷ୍ମ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସଜ୍ଜାତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ୟମ କରିବ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦେୟ ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଅସହମତି କିମ୍ବା ଅସହମତି ନୋଟିସ୍ ପାଇବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ପ୍ରକାରର ପ୍ରୟାସ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ଅଟେ, ତେବେ ଏହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ।
3. କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
4. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ଏହି ବିଷୟକୁ ରେଫର୍ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ବିବାଦର ସମାଧାନରେ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ତାହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ସାଧାରଣ

1. ଆପଣଙ୍କ ନିୟୁତ୍ତ ସ୍ଥିତି, ଅଫିସ୍ ଠିକଣା, ଆବାସିକ ଠିକଣା, କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ସହିତ Min-KYC କାର୍ତ୍ତ ସହ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ରୁକ୍ଷ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, କିମ୍ବା ଲାଭକୁ ସଂଶୋଧନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଯୋଗ କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ । ଏହିପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ପ୍ରଭାବୀ ତାରିଖ ପରେ ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖିବା କୌଣସି ସଂରକ୍ଷଣ ବିନା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ ସର୍ଭାବଳୀର ସ୍ୱୀକୃତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

3. ଡାକ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଶେଷ ଥର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ପୋଷ୍ଟ କରିବାର ତାରିଖଠାରୁ ଯାତ (7) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ଧରାଯିବ। କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ ହୁଏ (ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ମିଡିଆ ସମେତ) ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକାଶିତ ଅକ୍ତୃତ୍ୱ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ, କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ନୋଟିସ୍ ଗଠନ କରିବ।
4. ଯଦି କୌଣସି କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ, କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର କରି, ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣ ଉଠାଣ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଛିର ହୋଇଥିବା ହାରରେ ସୁଧ ଏବଂ ଜେରିମାନା ସହିତ ଓଭରଡ୍ର ହୋଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିମାଣକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପୈଠ କରିବେ। ତଥାପି, ଏହାକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ। ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ପ୍ରକାଶ କିମ୍ବା ସୂଚିତ ଯେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ।
5. କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ରିହାତି ଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ । ଯଦି ସେବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ହୁଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

ଡିଜିଟାଲ ଚ୍ୟାନେଲ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଡିଜିଟାଲ ଚ୍ୟାନେଲକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରେ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ ପ୍ଲଟଫର୍ମର ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଦ୍ୱାରା, ଗ୍ରାହକ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପରିଚୟପତ୍ର, ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରେ ଏପରି ସୁରକ୍ଷା ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା ହେତୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।

2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇ ବିପଦ :

ଫିସିଂ, ଭିସିଂ, ମାଲୱେୟାର୍ ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ପ୍ରଚାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିଚୟ ପତ୍ର, OTPs, PIN, ପାସୱାର୍ଡ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲଙ୍ଘନ କରେ ।

3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପରିଚୟପତ୍ର, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ଓଟିପିର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଗ୍ରାହକ ଏପରି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବା କିମ୍ବା ସାଲିସ କରିବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ।

ଅଭିଯୋଗ, ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ- ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ ପାଇଁ ଅଧିକାର ଉପନ୍ନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ଘଟେ:

- (a) ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ଅବଦାନକାରୀ ୦କେଇ / ଅବହେଳା / ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ)
- (b) ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିଥାନ୍ତି ।

2. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ- ନିମ୍ନୋକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର କାରଣରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ:

- (a) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୋଇଥାଏ, ଯେପରିକି ଯେଉଁଠାରେ ସେ ଦେୟ ପରିଚୟପତ୍ର ଅଂଶୀଦାର କରିଛନ୍ତି, ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ ଯେପରିକି ସେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ ନକରନ୍ତି । ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରିପୋର୍ଟ ପରେ ଘଟିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ ।
- (b) ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନଥାଏ, କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଏପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପରେ ଚାରିରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିନ) ହୋଇଥାଏ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା 10,000 ଟଙ୍କା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ହେବ, ଯାହା କମ୍ ଅଟେ ।

3. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ । ସମର୍ଥନ ପାଇଁ,

www.axis.bank.in/supp_ortପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ

ଏକ୍ସେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ନୀତି <https://www.axis.bank.in/docs/default-ଉତ୍ସ/ଡିଫଲ୍ଟକ୍ୟୁମ୍ପେଣ୍ଡ-ଲାଇବେରୀ/ଅଭିଯୋଗ-ନିବାରଣ/ଅଭିଯୋଗ-ନିବାରଣ-policy.pdf> ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଆନ୍ତୁ । ଆପଣ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ସେବା ନମ୍ବର 022-67987700 ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

4. ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ରୁକ୍ମି ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀର ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
5. ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରିପୋର୍ଟିଂ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସନ୍/ଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦୀୟ ଗ୍ରାହକସନ୍ର ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଜାଣିବା ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପ୍ରଚାରଣାର କାରଣରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଗ୍ରାହକସନ୍ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ଠକେଇ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ କରିନାହାଁନ୍ତି ତାହା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ" ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ସେହି ସମୟରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

ସମାପ୍ତି

1. ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସମୟରେ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମିନ-କେଏଲସି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ।
2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ମିନ-କେଏଲସି କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିବା ଏବଂ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । କୌଣସି ବକେୟା କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତାହା କାର୍ଡରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସରୁ ନେଟ୍ ଅଫ୍ କରାଯିବ । ତଥାପି, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ମିନ-କେଏଲସି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ 7 ଦିନରୁ କମ୍ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ), ତୁମ୍ଭଙ୍କାୟ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କାଟି ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବେ । ଏହି ରୁକ୍ମି ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତାକୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବା ପାଇଁ ଦାବି କରିବା ପରେ ସମସ୍ତ ମିନ-କେଏଲସି କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ଭୋଜନ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦେୟ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ । କାର୍ଡଧାରକ Min-KYC କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଅପବ୍ୟବହାର / ପ୍ରଚାରଣାପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାରର ଫଳାଫଳ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡର ନଷ୍ଟ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ।
4. Min-KYC କାର୍ଡ ହେଉଛି ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହ୍ୟାଣ୍ଡେଲ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫିସରଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି ।

5. ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଡକ୍ଟ୍ରିଲ ପ୍ରଭାବରେ Min-KYC କାର୍ଡ୍ ସୁବିଧାକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ଡ୍ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ:

- ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।
- ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସହ ପ୍ରବେଶ କରିଥିବା ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା (ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଅଧୀନରେ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ଏକ ଘଟଣା ।
- କାର୍ଡ୍ଧାରକ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ ସ୍ଥିତି, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର କାର୍ଯ୍ୟଧାରାର ବିଷୟ ହୋଇଯାଆନ୍ତି ।
- କାର୍ଡ୍ଧାରୀଙ୍କ ଦେହାନ୍ତ ।
- କାର୍ଡ୍ଧାରୀ କିମ୍ବା ନିୟୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଭୋଜନ କାର୍ଡ୍ର ସମାପ୍ତି ।

6. ଯଦି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ସେହି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ Min-KYC କାର୍ଡ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ। ଉଚିତ, ଯଦି କାର୍ଡ୍ଧାରୀ ବିଶେଷତାରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ, କିମ୍ବା କାର୍ଡ୍ରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରନ୍ତି ।

7. ଥରେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିୟୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ଠାରୁ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଇସ୍ତଫା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଚାକିରିରୁ ବରଖାସ୍ତ ବିଷୟରେ କୌଣସି ସୂଚନା ପାଇଲେ, Min-KYC କାର୍ଡ୍କୁ ଆଉ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ । ଏପରିକି ସମୁଦାୟ ବାଲାନ୍ସ୍ ବ୍ୟବହାର ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ଡ୍ର ସମୟ ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ୍ଧାରକ କାର୍ଡ୍ର ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ।

ଆଇନର ଅନୁପାଳନ[ସମ୍ପାଦନା]

ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମିନ-କେଏଲସି କାର୍ଡ୍ ଉପରେ ଏପରି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅଧୀନରେ, ଯାହା ନିୟାମକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଏବଂ ମିନ-କେଏଲସି କାର୍ଡ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ପ୍ରାବଧାନ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା Min-KYC କାର୍ଡ୍ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅଧୀନ ଅଟେ ଏବଂ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ୍ କିମ୍ବା ନିୟମର ଆଧାରରେ ସଂଶୋଧିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵବୋଧ କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ୍ ଅନୁସାରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ଡ୍ ସୁବିଧାର କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ବୟନ ଜାରି ରଖିବ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ୍ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ଛଡ଼ା କାର୍ଡ୍ ସୁବିଧା ଜାରି ରଖାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା / ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ୍ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ନିଷେଧ କରିବା ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ବରଖାସ୍ତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

ପରିଚାଳନା ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର

ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ଭାରତୀୟ ଆଇନ୍ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟରେ କାର୍ଡ୍ର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ମାମଲା ସମ୍ପର୍କରେ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।