<u>ॲक्सिस बँक मिन-KYC कार्डचे अटी आणि शर्ती</u>

कृपया आपल्या ॲक्सिस बँक मिन-KYC कार्डचा वापर करण्यापूर्वी या अटी आणि शर्ती काळजीपूर्वक वाचा.

मिन-KYC कार्डचा वापर करून, आपण स्पष्टपणे मान्य करता की आपण येथे नमूद केलेल्या अटी आणि शर्तींना बंधनकारक राहण्यास सहमत आहात. आपण आणखी एकदा हमी देतो की आपण भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) द्वारे जारी केलेले सर्व लागू असलेले नियम, विनियम आणि मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन सुनिश्चित कराल, तसेच त्यातील कोणतेही सुधारणा किंवा बदल, आणि कोणतेही अन्य संबंधित कायदे किंवा कायदेशीर आवश्यकता जे सध्या लागू आहेत किंवा वेळोवेळी लागू केले जाऊ शकतात.

तुमच्या मिन-KYC कार्डचा सुरूवातीचा वापर म्हणजे ॲक्सिस बँकेद्वारे जारी केलेल्या मील कार्डच्या लागू असलेल्या नियम व अटींची स्वीकार्यता आणि पालन म्हणून मानले जाईल.

या अटी व अटींबद्दल

1. एकवचनाच्या सर्व संदर्भांमध्ये बहुवचन समाविष्ट केले जाईल आणि पुल्लिंग लिंगामध्ये स्त्रीलिंग लिंग समाविष्ट केले जाईल.
2. कलम शीर्षके केवळ सोयीसाठी आहेत आणि संबंधित कलमाच्या अर्थावर परिणाम करत नाहीत.
3. जर यातील कोणतीही तरतूद कोणत्याही सक्षम न्यायालयाद्वारे बेकायदेशीर, अमान्य किंवा लागू न करता ठरवली जात असेल, तर ती तरतूद येथे काढून टाकलेली मानली जाईल आणि उर्वरित अटी आणि अटी प्रभावात आणि कार्यरत राहतील.

परिभाषा

1. 'कार्ड' किंवा 'भोजन कार्ड' म्हणजे ॲक्सिस बँक द्वारे कार्डधारकाला जारी केलेले ॲक्सिस बँक VISA/Mastercard/RuPay अर्ध-परिरक्षित डोमेस्टिक भोजन कार्ड.
2. 'बँक', म्हणजे ॲक्सिस बँक लिमिटेड आणि त्याचे उत्तराधिकारी आणि असाइन.
3. 'कार्डधारक', 'तुम्ही', 'तुमचा', 'तो' किंवा समान सर्वनाम म्हणजे, जेव्हा संदर्भात संमती असेल, तेव्हा ॲक्सिस बँक चा ग्राहक जो ॲक्सिस बँक भोजन कार्ड प्राप्त करतो, याला संदर्भित करेल. कार्डधारकाच्या संदर्भातील एक लिंगाने केलेले सर्व संदर्भ दुसऱ्या लिंगालाही समाविष्ट करतील.
4. 'ATM', म्हणजे भारतातील ॲक्सिस बँक मधील स्वयंचलित टेलर मशीन, जिथे कार्डधारक त्याच्या भोजन कार्ड चा वापर करून बॅलन्स चौकशी, खाते निवेदन आणि PIN बदलण्याच्या व्यवहारांसाठी ॲक्सिस बँक मध्ये ठेवलेल्या भोजन कार्ड साठी वापर करू

शकतो.

5. ‘PIN’ म्हणजे वैयक्तिक ओळख क्रमांक (ATM प्रवेशासाठी आवश्यक) जो कार्डधारकाला ॲक्सिस बँक द्वारे प्रदान केलेला आहे, जो त्याने वेळोवेळी निवडलेला आहे.
6. ‘व्यवहार’ म्हणजे कोणतीही सूचना, जी कार्डधारकाने आपल्या कार्डचा वापर करून थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे ॲक्सिस बँक ला भोजन कार्ड वर क्रिया करण्यासाठी दिली आहे. (व्यवहार चे उदाहरण म्हणजे रिटेल खरेदी, शिल्लक चौकशी इत्यादी.)
7. ‘व्यापारी’ किंवा ‘व्यापारी संस्था’ म्हणजे कोणत्याही ठिकाणी असलेल्या संस्था ज्या कार्ड स्वीकारतात / मान्यता देतात आणि यामध्ये इतर गोष्टींबरोबर: स्टोर्स दुकान, रेस्टॉरंट्स, इत्यादी यांचा समावेश होतो.

   ॲक्सिस बँक किंवा Visa कार्ड आंतरराष्ट्रीय किंवा राष्ट्रीय पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) किंवा मास्टरकार्डने जाहिरात केलेली.
8. ‘EDC’ किंवा ‘इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर’ म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाईप टर्मिनल, ॲक्सिस बँक किंवा कोणत्याही इतर बँकेचे, जो सामायिक नेटवर्कवर असतात, जे व्यापार स्थळांवर खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खात्यातून रक्कम वजा करण्याची परवानगी देतात.
9. ‘VISA कार्ड’ म्हणजे एक व्यापार चिन्ह जे सामान्यतः व्हिसा कार्डसह संबंधित आहे.
10. 'RUPAY' म्हणजे राष्ट्रीय पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) द्वारे मालकी हक्क असलेला ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा एक ट्रेडमार्क
12. ‘नोकरीदाता’ म्हणजे त्या संस्थेला संदर्भित करते ज्या संस्थेत कार्डधारक काम करतो.

भोजन कार्ड (’कार्ड’) हे ॲक्सिस बँक लिमिटेड, (’ॲक्सिस बँक लि.’) द्वारे जारी केला जातो, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय ‘त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत’ येथे आहे, खालील अटी आणि अटींवर:

लागू

कार्डधारकाने कार्डसाठी अर्ज करून किंवा सबमिट करून या अटी व शर्ती समजून आणि अटींना शर्तशुद्ध मान्य करून आणि स्वीकारले असे मानले जाईल.

कार्डसाठी अर्ज किंवा कार्ड वापरून किंवा स्वीकारून, ॲक्सिस बँक द्वारे वेळोवेळी ठरविलेल्या स्वरूपात आणि पद्धतीत. कार्डधारकाने या अटी आणि शर्तांचे वाचन केलेले, समजलेले आणि अटळ स्वीकारलेले मानले जाईल. या स्वीकृतीसाठी कार्डचे लेखी स्वरूपात स्वीकारणे, कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करणे, किंवा कार्डचा वापर करून कोणतीही व्यवहार करणे यावरही मानले जाईल.

कार्डधारक सर्व लागू असलेल्या कायद्यांनुसार आणि नियमांनुसार बंधनकारक राहण्यास सहमत आहे, ज्यामध्ये भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) द्वारे जारी केलेले, विनिमय नियंत्रण नियम आणि कोणत्याही लागू असलेल्या कायद्यांनुसार बनवलेले नियम, वेळोवेळी सुधारित

केलेले समाविष्ट आहेत. तदुपरात, या कार्डधारक ॲक्सिस बँकेच्या कार्डच्या कार्यवाही आणि वापरावर लागू असलेल्या अटी व शर्तींच्या अधीन राहील.

कार्ड वैधता आणि कार्डधारकाची जबाबदारी

1. कार्ड फक्त VISA/Mastercard/RuPay-सक्षम इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल (POS) टर्मिनल्सवर वैध असेल, जे व्यापारी स्थळांवर तयार खाण्याच्या वस्तू, अन्न आणि पेये विकतात.
2. कार्ड नेहमीच ॲक्सिस बँक च्या एकट्या मालकीची राहील. कार्डधारकाने ॲक्सिस बँक कडे कार्ड तात्काळ आणि अटीशिवाय परत करण्यास सहमती दर्शविली आहे. कार्ड सोडण्यापूर्वी, कार्डधारकाने ॲक्सिस बँक च्या अधिकृत प्रतिनिधी किंवा अधिकाऱ्याची ओळख पडताळावी जे त्याच्या परताव्याची मागणी करत आहे.
3. मिन-KYC कार्ड कार्डधारकाद्वारे कोणत्याही परिस्थितीत स्थानांतरित किंवा असाइन केले जाऊ शकत नाही.
4. आपण कार्ड प्राप्त होताच त्वरित सही करणे आवश्यक आहे. तुम्ही इतर कोणालाही याचा वापर करण्याची परवानगी देऊ नये आणि कार्डचा दुरुपयोग होऊ नये म्हणून नेहमीच तुमच्या वैयक्तिक नियंत्रणाखाली कार्ड ठेवा.
5. कार्डधारक PIN संख्या ग्राहक पोर्टलद्वारे तयार करू शकतो. भेट द्या

   https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal > येथे नोंदणी करा> कार्ड क्रमांक/पॅकेट संदर्भ क्रमांक, समाप्ती तपशील & मोबाइल नंबर भरा> वापरकर्ता नाव & पासवर्ड सेट करा> लॉगिन> ग्रीन पिन> नवीन ४ अंकांचा पिन भरा > OTP भरा. डुप्लिकेट पिन तयार करण्यासाठी लागू होणारी प्रक्रिया देखील समान आहे.
6. कार्डच्या माध्यमातून केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या रकमेच्या संदर्भात कार्ड तात्काळ डेबिट केले जाईल. कार्डधारकाने सर्व अशा व्यवहारांसाठी भोजन कार्डावर पुरेशी निधी उपलब्ध आहे याची खात्री करण्याची जबाबदारी घेतली पाहिजे.
7. कार्डधारकाला कोणत्याही परिस्थितीत मिन-KYC कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक ओव्हरड्रॉ करण्याची परवानगी नाही.
8. कार्डधारक सर्व व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल जे कार्ड वापरून केले जातात आणि कोणत्याही RBI मार्गदर्शक तत्त्वांच्या उल्लंघनामुळे किंवा भारतात लागू असलेल्या कोणत्याही कायद्यांमुळे निर्माण झालेल्या कोणत्याही नुकसान, हानी किंवा दंडात्मक कारवाईसाठी ॲक्सिस बँक ला नुकसान भरपाई देईल, अनुबंध समाप्त झालेल्या असो किंवा नसो.
9. कृपया नोंद घ्या की भोजन कार्ड त्या कार्डवर दर्शविलेल्या महिन्याच्या आणि वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. कालावधी संपल्यावर, तुम्हाला तुमच्या नियोक्त्याकडून नूतनीकरणासाठी अर्ज करावा लागेल किंवा prepaidcard.support@axis.bank.in वर ईमेल पाठवावा लागेल.
10. प्रिपेड कार्डवरील कुठलाही वापर न केलेला किंवा न काढलेला बॅलन्स अंतिम व्यवहाराच्या तारखेला 10 वर्षांच्या कालावधीत डिपॉझिटर एज्युकेशन आणि अवेयरनेस फंड (DEAF) मध्ये हस्तांतरित केला जाईल. बँक ग्राहकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील प्रलंबित रकमेच्या कोणत्याही तावदारीपूर्वी ४५ दिवसांची पूर्वसूचना SMS द्वारे मोबाइल नंबरवर आणि/किंवा ईमेल आयडीवर पाठवेल, जो ग्राहकाने सेवा वापरण्यासाठी दिला आहे.

11. कार्डधारकास आरबीआयच्या निर्देशानुसार योजना बंद किंवा थांबवली गेल्यास प्रीपेड पेमेंट खात्यातील शिल्लक वटवण्यास / परत मिळवण्यास करण्याचा अधिकार असेल.
12. कार्डधारकाला कोणत्याही परिस्थितीत कार्डमधून रोख पैसे काढणे किंवा निधी हस्तांतरण सुरू करणे परवानगी नाही.
13. बँक कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या क्रियाकलापांसाठी जबाबदार राहणार नाही, जे कार्डधारकाने त्यांचा पिन उघड केल्यामुळे झालेले आहेत.

कार्ड शिल्लक आणि वैधता

1. कार्डची वैधता जारी करण्याच्या तारखेला पाच वर्षांच्या कमाल कालावधीपर्यंत असेल आणि कार्डच्या वैधतेच्या समाप्तीच्या तारखेस दर्शविलेल्या महिन्याच्या अखेरच्या दिवशीपर्यंत वैध राहील.
2. कार्डच्या कालबाह्यता तारखेस अनुत्तरीत शिल्लक असल्यास, ती बँकेने जारी केलेल्या आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या नवीन, समान पेमेंट साधनावर हस्तांतरित केली जाऊ शकते.
3. तुमच्या कार्डामध्ये कोणत्याही क्षणी शेष रक्कम रु. 60,000 पेक्षा जास्त असू शकत नाही.

व्यापारी प्रतिष्ठान वापर

1. कार्ड सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारले जाते, ज्यावर भारतातील व्यापारी स्थळामध्ये VISA/Mastercard/RuPay लोगो प्रदर्शित केलेला आहे, जे तयार खाण्याच्या अन्न आणि पेय वस्तू विकतात.
2. जारी केलेले कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि ती फक्त त्या व्यापारी प्रतिष्ठाने साठी वैध आहे ज्या इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल (POS) स्वाइप टर्मिनलने सुसज्ज आहेत. कार्डचा उपयोग नॉन-इलेक्ट्रॉनिक साधनांद्वारे, समावेश आहे मॅन्युअल किंवा ऑफलाइन प्रक्रिया, हा अनधिकृत म्हणून मानला जाईल. कार्डधारकाला अशा अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांची पूर्ण जबाबदारी भोगावी लागेल, ज्यामध्ये आर्थिक जबाबदारी आणि संभाव्य दुरुपयोग यांचा समावेश आहे.
3. आपण चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि कार्ड व्यापारी प्रतिष्ठाने येथे वापरण्यात येत असताना त्याची एक प्रति ठेवणे आवश्यक आहे. आपण स्वाक्षरी केलेला नसलेला कोणताही चार्ज स्लिप, परंतु जो आपल्याला अधिकृत केल्याचे सिद्ध झाले आहे, तो आपली जबाबदारी मानला जाईल.
4. मिन-KYC कार्ड भारतातील तयारीसाठी खाण्याच्या वस्तू, खाद्यपदार्थ आणि पेय विकणाऱ्या कोणत्याही VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी स्थळात स्वीकारले जाते. ॲक्सिस बँक आपल्या आणि व्यापाऱ्यासमवेत असलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये उपलब्ध असलेल्या किंवा ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांची पुरवठा यासह असलेल्या गोष्टींचा समावेश आहे. आपल्याला कोणत्याही VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी प्रतिष्ठानासंबंधी कोणतीही तक्रार असल्यास, आपण त्या व्यापारी प्रतिष्ठानासोबत हा मुद्दा सोडवावा लागेल आणि तसे न केल्यास, हे आपल्याला ॲक्सिस बँक च्या कोणत्याही जबाबदारीतून मुक्त करणार नाही.

5. ॲक्सिस बँक व्यापार संस्थांकडून व्यवहाराच्या वास्तविक मूल्य किंवा खर्चाच्या वर कोणतेही अतिरिक्त शुल्क लावले असल्यास, ती जबाबदार राहणार नाही. जर काही शुल्क असतील, तर ते कार्डधारकाच्या खात्यात व्यवहाराच्या रकमेबरोबर डेबिट केले जातील, आणि कार्डधारक त्यासाठी पूर्ण जबाबदारी उचलणार आहे.
6. खरेदी आणि तिच्या नंतरच्या रद्दीकरणामुळे झालेल्या परतफेडीला दोन स्वतंत्र व्यवहार म्हणून मानले जाते. कायमच्या रद्द शुल्क वजा केल्यावर कोणतीही परतफेड व्यापाऱ्याकडून प्राप्त झाल्यावरच तुमच्या कार्ड खात्यात जमा केली जाईल. जर 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यात कर्ज प्रतिबिंबित होत नसेल, तर आपण ॲक्सिस बँक ला सूचित करणे आवश्यक आहे आणि व्यापाऱ्याद्वारे जारी केलेल्या क्रेडिट नोटची एक प्रत प्रदान करणे आवश्यक आहे.
7. कार्ड हे केवळ परवानाधारक व्यापारी श्रेणी कोड (MCCs) वर वापरले जाईल. इतर व्यापारी श्रेणींमध्ये, खाद्येतर आणि पेयेतर, केलेले व्यवहार नाकारले जातील.

ATM वापर

1. कॅश काढणे किंवा ठेवी करणे ॲक्सिस बँक ATM किंवा कार्ड वापरून इतर कोणत्याही ATM मध्ये परवानगी नाही.
2. तुमच्या ॲक्सिस बँक भोजन कार्डवरील बॅलन्स चौकशी, लघु विधान आणि PIN बदल सेवा फक्त ॲक्सिस बँक ATM मध्ये उपलब्ध आहेत.

कार्ड निष्क्रियता

1. जर एक वर्षाच्या सलग कालावधीसाठी कोणतीही आर्थिक व्यवहार न झाल्यास, तर बँक कार्ड धारकास सूचित करून कार्ड अमान्य करेल.
2. कार्ड ग्राहकाच्या बँक शाखांमध्ये आणि / किंवा नामांकित व्यावसायिक प्रतिनिधींद्वारे बँकेच्या पुष्टीकरणानंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशी कार्डे RBI कडे त्यांच्या सूचना अनुसार रिपोर्ट केली जातील

प्रश्न व तक्रार निवारण

1. कार्डधारक लेन-देन, शिल्लक, किंवा कार्ड सेवांविषयी ग्राहक सेवा, ई-मेल, किंवा अधिकृत तक्रार पोर्टलच्या माध्यमातून प्रश्न किंवा तक्रारी करू शकतात.
2. सर्व तक्रारी २४ तासांच्या आत मान्य केल्या जातील आणि ७ कार्यदिवसांत (किंवा लागू असलेल्या नियामक वेळापत्रकानुसार) सोडविल्या जातील.
3. असंतुष्ट तक्रारींसाठी वाढीव पातळी आणि तक्रारींच्या निराकरण अधिकारी उपलब्ध आहेत.

4. कोणत्याही चौकशी किंवा तक्रारीसाठी आपण आमच्या फोन बँकिंग टीमशी ०२२-६७९८७७०० वर संपर्क साधण्याची शिफारस करण्यात आलेली आहे.
5. आपण आम्हाला _ देखील लिहू शकताprepaidcard.support@axis.bank.in.

आर्थिक व्यवहार

कार्डवर अधिकतम लोडिंग/थकबाकी मान्य (अद्ययावत मास्टर निर्देशांनुसार प्रीपेड पेमेंट उपकरणांवर लागू असलेल्या नियामक थ्रेशोल्डच्या आत). (PPIs) खाली उल्लेखित आहे:

किमान KYC+ (लहान PPI ज्यामध्ये रोख लोडिंग बंद आहे) कार्डधारक डिजिटल मोडद्वारे दरमहा रु. 5000 पर्यंत लोड करू शकतो. या KYC प्रकारासाठी रोख लोड करणे परवानगी नाही. कोणत्याही क्षणात शिल्लक रक्कम रु. 5,000 पेक्षा जास्त असू शकत नाही.

गैर-आर्थिक व्यवहार

कार्डचा वापर आर्थिक नसलेल्या क्रियाकलापांसाठी देखील केला जाऊ शकतो जसे की:

1. **PIN सेट:** (ॲक्सिस बँक ATM आणि ग्राहक पोर्टल)
    - ॲक्सिस बँक ATM: ॲक्सिस बँक भोजन कार्ड ॲक्सिस बँक ATM मध्ये घाला> इतर व्यवहार > PIN सेट करा> OTP जनरेट करा> जन्मतारीख (YYYYMMDD प्रारूप) आणि कार्डची समाप्ती तारीख प्रविष्ट करा> नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक प्रविष्ट करा> 4-आंकडी OTP.
    - ग्राहक पोर्टल: https://www.axis.bank.in>लॉगिन>कार्ड>प्रीपेड कार्ड> नोंदणी> कार्ड क्रमांक/पॅकरेफ कालावधी आणि मोबाइल नंबर प्रविष्ट करा> वापरकर्ता नाव आणि पासवर्ड सेट करा> लॉगिन> ग्रीन पिन> नवीन 4-अंकी पिन प्रविष्ट करा> OTP प्रविष्ट करा
2. **शिल्लक चौकशी** (ॲक्सिस बँक ATM आणि ग्राहक पोर्टलवर)
    - ॲक्सिस बँक ATM: ॲक्सिस बँक भोजन कार्ड ॲक्सिस बँक ATM मध्ये घाला> कार्ड बॅलन्स > PIN प्रविष्ट करा > बॅलन्स रसीद मध्ये येईल
    - ग्राहक पोर्टल: https://www.axis.bank.in>लॉगिन>कार्ड>प्रीपेड कार्ड> वापरकर्ता नाव> पासवर्ड> कार्ड शिल्लक
3. **कार्ड ब्लॉक करणे** (ग्राहक पोर्टल आणि फोन बँकिंगद्वारे)
    - ग्राहक पोर्टल: https://www.axis.bank.in>लॉगिन>कार्ड>प्रीपेड कार्ड>उपयोगकर्ता नाव> पासवर्ड> कार्ड लॉक
4. **कार्ड स्टेटमेंट** (ग्राहक पोर्टल)

- ग्राहक पोर्टल: https://www.axis.bank.in>लॉगिन>कार्ड>प्रीपेड कार्ड>यूजरनेम>पासवर्ड>कार्ड स्टेटमेंट.

कार्ड सुरक्षा

कार्डधारकांना सूचवले जाते:

1. त्यांची कार्ड, PIN, आणि प्रमाणपत्रे नेहमी गुप्त ठेवा.
2. फोन/ई-मेल किंवा असत्यापित केलेल्या पोर्टलवर कार्ड माहिती सामायिक करण्यास टाळा.
3. बँक दुर्लक्ष किंवा गैरवापरामुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, जोपर्यंत त्वरित रिपोर्ट केले जात नाही.
4. गमावल्यास/चोरी झाल्यास, कार्डधारकाने त्वरित ग्राहक समर्थन किंवा ग्राहक पोर्टलद्वारे कार्ड बंद करणे आवश्यक आहे.

भुगतान नाकारण्याची क्षमता

बँक कोणतीही व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

1. जुने कार्ड दुरुपयोग, संशयास्पद क्रियाकलाप किंवा नियामक उल्लंघन असल्यास.
2. कालबाह्य, अवरोधित, किंवा कार्यरत नसलेल्या कार्डसंबंधी प्रकरणांमध्ये.

शुल्क

1. ॲक्सिस बँक कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता आपल्या विवेकाधीनतेनुसार शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कोणतेही शुल्क, जर लावले गेले, तर कार्डधारकाच्या खात्यातून कार्डाच्या मंजुरी किंवा नूतनीकरणाच्या वेळी, बँकेद्वारे निश्चित केलेल्या सध्याच्या दरानुसार वजावट केली जाईल. हे शुल्क परत मिळवता येणार नाहीत. अतिरिक्त सेवांसाठी शुल्क लागू केले जातील जे लागू असलेल्या चालू दरांवर आधारित असतील
2. कार्डचा वापर कोणत्याही बेकायदेशीर व्यवहारांसाठी केला जाऊ शकत नाही, ज्यामध्ये RBI / IT विभागाने प्रतिबंधित केलेल्या वस्तू / सेवा खरेदी करणे समाविष्ट आहे, लागू असलेल्या कायदे आणि नियमांनुसार.
3. बॅलन्स चौकशीसाठी आणि/किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क कार्ड खात्यात बॅलन्स चौकशीच्या पोस्टिंगच्या वेळी किंवा जेथे लागू असेल तेव्हा वजा केले जाईल.
4. मिन-KYC कार्डच्या वापरावर लागू असलेल्या शुल्के / फी ॲक्सिस बँक वेळोवेळी कार्डधारकांना पूर्वीची सूचना न देता पुनरावलोकन / बदलू शकते.
5. ॲक्सिस बँक आपल्या कार्डावर पहिल्या रीलोडवर किंवा वेळोवेळी लागू असलेल्या लोडिंग / वार्षिक / नूतनीकरण शुल्क आणि इतर सेवा शुल्क वसूल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
6. बँकेकडून कार्डवरील उपलब्ध / लोड केलेल्या रकमेवर कोणतीही व्याजाची रक्कम देय राहणार नाही.

शुल्कांचा कार्यक्रम

शुल्कांचे वर्णन	भोजन कार्ड
वैधता	५ वर्षे
रोख काढणे	नाही
जारी करण्याचे शुल्क	रु. 100
वार्षिक शुल्क	रु. 100
लोडिंग फी	रु. 10
कार्ड पुनर्स्थापना	रु. 100
वटवणी / परतफेड शुल्क	लागू नाही
ATM रोख काढण्याची फी - जबाबदारी	लागू नाही
भौतिक PIN फी	रु. 50
ATM नाणे काढण्याची फी - ऑफस - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत	लागू नाही
गैर-आर्थिक व्यवहार - जबाबदारी - शिल्लक चौकशी, लघु विधान, PIN रीसेट	शून्य
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑफस - बॅलन्स चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रिसेट - प्रति महिना पाच व्यवहार मोफत	रु. 10

- सर्व रक्कम जी GST च्या आधी आहे

मिन-KYC कार्डची वैशिष्ट्ये

बँक काही काळानंतर, आपल्या विवेकाधीन, विविध एजन्सींशी सहकार्य करेल जेणेकरून आपल्या भोजन कार्डावर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर करता येतील. या सर्व वैशिष्ट्यांचा वापर सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारेच होईल, आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदात्यांद्वारे / व्यापाऱ्यांद्वारे / आउटलेट्सद्वारे / एजन्सीद्वारे ऑफर केलेल्या उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या कार्यक्षमता, कार्यकुशलता आणि उपयुक्ततेची कोणतीही हमी किंवा वचनबद्धता देत नाही. असू शकणाऱ्या वादांवर व्यापाऱ्याशी संपर्क साधावा लागेल
/ एजन्सी इत्यादी, थेट, बँकेला समाविष्ट न करता.

माहितीचा खुलासा

1. ॲक्सिस बँकेच्या विनंतीनुसार, तुम्ही ॲक्सिस बँकेने आवश्यक मानलेल्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित माहिती, रेकॉर्ड्स किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान करावी लागतील. तुम्ही ॲक्सिस बँक ला प्रदान केलेल्या माहितीच्या सत्यतेची पडताळणी करण्यास अधिकृत कराल, कोणत्याही साधनाद्वारे किंवा आवश्यक असलेल्या कोणत्याही स्रोतांकडून. जर डेटा प्रदर्शित केलेला नसेल किंवा चुकीचा असेल, तर ॲक्सिस बँक आपल्याला विशेष अधिकाराने कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा त्वरित कार्ड रद्द करू शकते.
2. ॲक्सिस बँक ग्राहक माहिती कोणत्याही सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरण, कायदा अंमलबजावणी एजन्सी, केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेला उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
3. ॲक्सिस बँक इतर संस्थांना, त्यांच्या कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्याच्या संदर्भात कार्ड संदर्भातील आवश्यक किंवा योग्य माहिती गोपनीयतेने उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

हरवलेली किंवा चोरलेली कार्ड

1. मिन-KYC कार्डच्या गहाळ किंवा चोरी झाल्यास, ॲक्सिस बँकेला त्वरित कळवणे आवश्यक आहे. प्रारंभिक अहवाल 24 तासांच्या आपातकालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे दिला जाऊ शकतो, परंतु त्यानंतर ॲक्सिस बँक कडे शक्य तितक्या लवकर लेखी पुष्टी पाठवली जावी. ही लेखी पुष्टी एका मान्यताप्राप्त पोलिस तक्रारीच्या प्रतीसह असावी जेणेकरून योग्य पडताळणी आणि प्रक्रिया केली जाईल.
2. आपण यावर सहमत आहात की ॲक्सिस बँक ला कोणत्याही जबाबदारीसाठी (सिव्हिल किंवा क्रिमिनल) पूर्णपणे भरपाई करावी लागेल आणि त्याला हानी, खर्च, खर्च किंवा नुकसानापासून सुरक्षित ठेवावे लागेल जो कार्डच्या हरवण्यामुळे किंवा गैरवापरामुळे होऊ शकतो, जर असे हरवणे ॲक्सिस बँक ला वेळेवर कळविण्यात आले नाही किंवा जर कार्डचा गैरवापर बँकेला योग्यरित्या सूचित होण्याच्या अगोदर झाला.
3. अटी आणि नियमांचे पूर्ण पालन करण्याच्या अधीन, बदललेल्या कार्डाचे निर्गमन ॲक्सिस बँक च्या एकल विवेकाधीन असेल आणि लागू शुल्कांच्या अधीन असू शकते.
4. जर तुम्ही नंतर कार्ड पुनर्प्राप्त केले, तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया कार्डला चुंबकीय पट्टीद्वारे अनेक तुकडे करून नष्ट करा.

विवरणपत्र आणि नोंदी

1. कार्डधारक आपल्या व्यवहारांची माहिती ग्राहक पोर्टल आणि फोन बँकिंग सुविधांचा वापर करून कोणत्याही वेळी मिळवू शकतो.
2. ॲक्सिस बँक कार्डच्या वापराने प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांची नोंद सर्व उद्देशांसाठी अंतिम आणि बंधनकारक असेल.

विवाद

1. खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह एक चार्ज स्लिप आणि त्यावर नोट केलेला कार्ड क्रमांक हे कार्डधारक आणि ॲक्सिस बँक यांच्यातील जबाबदारीच्या प्रमाणाबाबत निश्चित पुरावा असेल आणि ॲक्सिस बँकला हे सुनिश्चित करण्याची

आवश्यकता नाही की कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा उपलब्ध सेवांचा कार्डधारकाच्या समाधानासाठी मिळाल्या आहेत की नाही.

2. ॲक्सिस बँक एक आक्षेपित व्यक्तीसाठी समाधान शोधण्यासाठी प्रामाणिक आणि यथार्थ प्रयास करेल कार्डधारकाचा वादग्रस्त शुल्काबाबतचा विरोध, जो खाते पत्रकात दर्शविला आहे किंवा ग्राहकाने वादग्रस्त नोटीसच्या प्राप्तीनंतर दोन महिन्यांच्या आत अन्यथा ठरविला आहे. जर असे प्रयत्न करून ॲक्सिस बँक ने ठरवले की शुल्क बरोबर आहे, तर ते कार्डधारकाला तेच कळवेल.
3. ॲक्सिस बँक कोणत्याही संस्थेने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
4. कार्डधारक सर्व खर्चांसाठी जबाबदार असेल जे देयकांच्या गोळा करण्याशी संबंधित आहेत, कायदेशीर खर्च (जर कोणत्याही एजंटकडे या प्रकरणाचा संदर्भ देणे आवश्यक असेल), किंवा जिथे वादाचे निराकरण करण्यासाठी कायदेशीर संसाधने वापरण्यात आले आहेत.

सामान्य

1. आपल्याला आपल्या नोकरीच्या स्थितीत, कार्यालयाच्या पत्त्यात, निवासाच्या पत्त्यात किंवा संपर्क क्रमांमध्ये कोणतेही बदल झाल्यास ॲक्सिस बँक यांना लेखी रूपात त्वरित सूचित करणे आवश्यक आहे.
2. ॲक्सिस बँक कडे मिन- KYC कार्ड च्या संबंधित कोणत्याही अटी आणि शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये, किंवा फायदे सुधारित, बदलित, जोडण्याची किंवा काढून टाकण्याचा अधिकार आहे, हा पूर्णपणे त्याच्या एकल विवेकाधीन आहे आणि कार्डधारक ला पूर्व नोटीससह. खातेदाराने कोणत्याही अशा बदलांच्या प्रभावी तारखेनंतर भोजन कार्डा चा वापर सुरू ठेवला, तेव्हा हे बदलित शर्तींची स्वीकार्यता मानली जाईल, कोणतीही आरक्षणे न करता.
3. कोणतीही नोटीस पोस्टद्वारे पाठविल्यास ती कार्डधारकाने अंतिम वेळेस ॲक्सिस बँक ला लेखी दिलेल्या पत्त्यावर पोस्ट केल्याच्या तारखेसून सात (7) दिवसांच्या आत कार्डधारकाने प्राप्त झालेली मानली जाईल. कार्डधारकाला कोणत्याही बदलांची नोटिफिकेशन, ज्यामध्ये ॲक्सिस बँक द्वारे प्रकाशित केलेले, तसेच इतर कोणत्याही मार्गाने, जसे ते योग्य मानतील (इलेक्ट्रॉनिक किंवा छापील माध्यमांसह), प्रभावी नोटिस म्हणून गणले जाईल.
4. जर कार्डधारकाने, कार्डचा वापर करून, उपलब्ध कार्ड शिल्लक किंवा ॲक्सिस बँक द्वारे परवानगी दिलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रक्कम काढली, तर कार्डधारकाने ॲक्सिस बँक ला कोणत्याही अटीशिवाय ओव्हरड्रॉ केलेली संपूर्ण रक्कम व्याज आणि दंडासहित, असल्यास, ॲक्सिस बँक द्वारे ठरविलेल्या दराने भरावी. तथापि, हे कोणत्याही प्रकारच्या ओव्हरड्राफ्ट सुविधेसाठी ॲक्सिस बँक बांधिल आहे, असे स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्षपणे समजले जाऊ नये.
5. ॲक्सिस बँक तृतीय पक्षांकडून कार्डधारकांना दिलेल्या लाभांमध्ये जसे की सवलतींची गुणवत्ता याबद्दल कोणतीही माहिती देत नाही. ॲक्सिस बँक सेवा कोणत्याही प्रकारे कमी किंवा अन्यथा असंतोषजनक असल्यास जबाबदार राहणार नाही.

डिजिटल चॅनेल्स चा उपयोग व शुल्कासाठी जोखमी, जबाबदारी व उत्तरदायित्व

ॲक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनल्सचा प्रवेश किंवा वापर करण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँक द्वारे प्रदान

केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा घेऊन, ग्राहक खालील धोका, जबाबदारी आणि दायित्व संबंधित अटी मान्य करतो आणि सहमत आहे.

1. ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक त्यांच्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणे आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीच्या गोपनीयतेचे आणि सुरक्षित वापराचे पालन करण्यास जबाबदार असतील. ग्राहकाच्या बाजूने अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात निष्काळजीपणा, बेफिक्री किंवा अपयशामुळे होणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा दुरुपयोग याची जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

2. सुरक्षा आणि फसवणूक धोके:

बँक फिशिंग, विशिंग, मॉलवेअर हल्ले, उपकरणांचा समावेश, किंवा तिसऱ्या पक्षांच्या फसवणुकीमुळे उद्भवलेल्या नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, जिथे अशा नुकसानीची कारणे ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांच्या किंवा सल्ल्यांच्या विरुद्ध त्यांच्या प्रमाणपत्रे, OTPs, PINs, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती सामायिक करणे किंवा उघड करणे असेल.

3. ग्राहक जबाबदारी

ग्राहक त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक, उपकरण, लॉगिन क्रेडेन्शियल, पिन, पासवर्ड आणि OTPच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहकाने अशा माहितीचे सामायिकरण किंवा तडजोड केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराची एकुलती एक जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

4. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे.

कार्डधारकाने प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून कधीही नोंदणी रद्द करण्याचा पर्याय निवडू शकतो, बँकेच्या निर्धारित चॅनेलद्वारे विनंती सादर करून.

a. नोंदणी रद्द करण्याची प्रक्रिया

अधिकार प्राप्त वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलद्वारे डिरजिस्ट्रेशन सुरू केले जाऊ शकते.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>लॉगिन>> अवरोधन

>> संमती / पुष्टी OTP द्वारे >> सबमिट

b. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द केल्यावर

कार्डधारकाला नोंदणी रद्द करण्याच्या प्रभावी तारखेसून डिजिटल प्लॅटफॉर्म आणि पूर्वीच्या कार्डाशी संबंधित डिजिटल सेवांचा प्रवेश मिळणार नाही.
डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डचा वापर करण्यापासून प्रतिबंधित करणार नाही. कार्डधारकाने उपलब्ध शिल्लक संपेपर्यंत किंवा कार्डची वैधता समाप्त होईपर्यंत, जो आधी येईल, कार्ड वापरायला सुरू ठेवावे, लागू असलेल्या अटींनुसार.

c. पुनः नोंदणी

यशस्वीरित्या नोंदणी रद्द केल्यानंतर, जर कार्डधारकाने डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर पुन्हा नोंदणी करण्याची इच्छा व्यक्त केली, तर ग्राहक पोर्टलद्वारे पुन्हा नोंदणी पूर्ण केली जाऊ शकते.

d. पुनः नोंदणी प्रक्रिया

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर नोंदणी अधिकृत वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलच्या माध्यमातून सुरू केली जाऊ शकते.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> नोंदणी करा येथे>> कार्डच्या शेवटच्या ४ अंकां/पॅक संदर्भ क्रमांक, वैधता तपशील, मोबाइल क्रमांक प्रविष्ट करा & संमती द्या>> वापरकर्ता नाव & पासवर्ड सेट करा>> लॉगिन>> ग्रीन पिन>> नवीन ४ अंकांचा पिन प्रविष्ट करा>> OTP>> सादर करा.

तक्रारींचे अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहक तक्रारी

बँक किंवा ग्राहकाची कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी जबाबदारी असेल:

1. ग्राहकाची शून्य जबाबदारी - अनधिकृत व्यवहार खालीलप्रमाणे घडल्यास ग्राहकाची शून्य जबाबदारी लागू होईल:
   - बँकेच्या वतीने योगदानात्मक फसवणूक/ बेपर्वाई/ कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची माहिती दिली आहे की नाही याची पर्वा न करता)
   - तिसऱ्या पक्षाची भंग, जिथे कमतरता बँकेत किंवा ग्राहकात नाही तर प्रणालीमध्ये आहे, आणि ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दल प्राप्त झालेल्या संवादाच्या तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकाला सूचित करतो.
2. ग्राहकाची मर्यादित जबाबदारी - ग्राहक अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या हानीसाठी खालील प्रकरणांत जबाबदार असेल:
   - त्या प्रकरणांमध्ये जिथे नुकसानीचे कारण ग्राहकाची निष्काळजीपणा आहे, जसे की जिथे त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल सामायिक केले आहेत, ग्राहक संपूर्ण नुकसानीची जबाबदारी घेईल जोपर्यंत तो बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देत नाही. अनधिकृत व्यवहाराची माहिती दिल्यानंतर होणारा कोणताही नुकसान बँकेवर भोगला जाईल.
   - असाधारण इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँक किंवा ग्राहकावर नसल्यास, परंतु प्रणालीमध्ये अन्यत्र असल्यास आणि ग्राहकाने बँकेला अशा व्यवहाराची माहिती देण्यात (बँकेकडून संवाद प्राप्त केल्यानंतर चार ते सात कार्यदिवसांच्या कालावधीत) विलंब केल्यास, ग्राहकाची प्रति व्यवहार जबाबदारी व्यवहाराच्या मूल्यापर्यंत किंवा रु. 10,000, जे कमी असेल, पर्यंत मर्यादित राहील.
3. जर ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलच्या संवादाच्या प्राप्तीनंतर सात कार्यदिवसांत बँकेला सूचित करीत नसेल, तर ग्राहकाची जबाबदारी बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ठरवली जाईल. बँकने बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार तेच मूल्यांकन आणि निर्धारण करावे. समर्थनासाठी भेट द्या www.axis.bank.in/support
   एस्कलेशनच्या तपशीलांसाठी, ॲक्सिस बँक च्या वेबसाइटवर भेट द्या (www.axis.bank.in) आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचे निरीक्षण करा https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf आपण आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक ०२२-६७९८७७०० वर संपर्क साधू शकता.

4. आपल्या सूचनांचा आणि अशा इतर तपशीलांचा (भुगतान केलेले किंवा प्राप्त केलेले याला समाविष्ट करते परंतु यापर्यंतच मर्यादित नाही) बँकेने ठेवलेला रेकॉर्ड, इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजी स्वरूपात येथे दिलेल्या अटी आणि शर्तींनुसार, तुमच्याविरुद्ध अंतिम साक्ष मानली जाईल.
5. जर कोणत्याही वादामुळे खात्यावर अहवाल देण्याच्या वेळेबद्दल आणि/किंवा झालेल्या व्यवहारांबद्दल किंवा सांगितलेल्या खात्याशी संबंधित कोणत्याही इतर बाबींबद्दल असलेला वाद असेल, तर बँक वेळेची आणि/किंवा वादग्रस्त व्यवहाराची प्रामाणिकता तपासण्याचा अधिकार राखून ठेवेल आणि तिसऱ्या पक्षाच्या फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहार झाल्यास आपली जबाबदारी, किंवा आपण फसवणुकीस योगदान दिलेले नाही याबद्दल बँकेच्या बोर्डाने मान्यता दिलेल्या "ग्राहक संरक्षण-अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी" या धोरणानुसार निश्चित केली जाईल. वेळोवेळी सुधारित करण्यात आलेल्या नियमांमध्ये बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

समाप्ती

1. ॲक्सिस बँक कडे मिन-KYC कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवांचे रद्द करण्याचे / मागे घेण्याचे अधिकार आहेत, हे कोणत्याही वेळेस पूर्वसूचनेशिवाय आणि कोणताही कारण न देता केले जाऊ शकते.
2. जर कार्डधारक त्याच्या मिन-KYC कार्ड सुविधेला समाप्त करण्याचा निर्णय घेत असेल, तर जारी केलेले कार्ड स्वयंचलितपणे रद्द केले जाईल. कार्डधारकाने तात्काळ आपल्या कार्डचा वापर थांबवावा आणि कार्ड नष्ट करून परत करावे. जर कोणतीही अद्याप कार्ड खात्यातून डेबिट केली गेलेली असलेली बकाया कार्ड व्यवहार असतील, तर ती कार्डच्या शिल्लकेतून वजा केली जाईल. तथापि, कार्डहोल्डरला बॅलन्स रक्कम परत केली जाणार नाही.
3. जर कार्डहोल्डर मिन-KYC कार्डचा वापर थांबविण्याचा निर्णय घेतल्यास, कार्डहोल्डरने ॲक्सिस बँकला लेखी स्वरूपात 7 दिवसांपेक्षा कमी पूर्वसूचना देणे आवश्यक आहे आणि त्वरित कार्ड आणि कोणतीही अतिरिक्त कार्डहोल्डर कार्ड (जर आवश्यक नसेल तर), चुंबकीय पट्टीच्या माध्यमातून अनेक तुकडे करून, ॲक्सिस बँककडे परत करणे आवश्यक आहे. कार्डधारक सर्व मिन-KYC कार्ड सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असेल जे भोजन कार्डावर कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केले असल्याचा दावा केल्यानंतर लागेल, या अटी आणि शर्तींचा लागू होण्याचा अंत असतानाही. कार्डधारक हा मिन-KYC कार्डवर झालेल्या सर्व शुल्कांचा जबाबदार असेल, ते कोणत्याही प्रकारच्या दुरुपयोग / फसवणूक वापरामुळे झाले असले तरी आणि बँकेला कार्डच्या नाशाबद्दल माहिती देण्यात आलेली आहे की नाही याची पर्वा न करता.
4. मिन-KYC कार्ड हे ॲक्सिस बँकेचे मालमत्ता आहे आणि ॲक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याच्या विनंतीवर तात्काळ आणि अटीशिवाय परत केले पाहिजे. कृपया आपल्या कार्डच्या हस्तांतरणापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपण स्थापित करावी याची खात्री करा.
5. ॲक्सिस बँक हे मिन-KYC कार्ड सुविधा त्वरित प्रभावाने संपुष्टात आणण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि खालील कोणत्याही घटनांच्या घडल्यास कार्ड परत केले जाईल:
    - येथे निश्चित केलेल्या अटी आणि नियमांचे पालन न करणे.

- ॲक्सिस बँकेसोबत केलेल्या करार किंवा वचनाच्या (परिस्थितीजन्य किंवा अन्यथा) अंतर्गत एक डिफॉल्ट इव्हेंट.
- कार्डधारकाच्या बाबतीत कोणत्याही दिवालिया, दिवाळखोरीच्या कार्यवाही किंवा समान स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनणे.
- कार्डधारकाचा मृत्यू.
- कार्डधारक किंवा नियोक्त्याद्वारे मिन-KYC कार्डाची समाप्ती.

6. मिन-KYC कार्ड हे कार्डधारकाने प्रस्तावित बदलांमध्ये कोणतेही बदल होण्याच्या तारखेपूर्वी ॲक्सिस बँक कडे परत केले पाहिजे, जर कार्डधारकाने कार्डशी संबंधित वैशिष्ट्ये किंवा अटी आणि नियमांमध्ये कोणत्याही प्रस्तावित बदलांचा नकार दिल्यास.
7. एकदा बँकेला कर्मचाऱ्याच्या राजीनाम्याबद्दल किंवा इतर कोणत्याही कारणांमुळे रोजगार समाप्तीबद्दल नियोक्त्याकडून कोणतीही माहिती मिळाल्यावर, मिन-KYC कार्डवर अधिक क्रेडिट्सची परवानगी दिली जाणार नाही. कार्डधारकाला कार्डचा एकूण शिल्लक संपेपर्यंत किंवा कार्डची मुदत संपेपर्यंत कार्ड वापरण्याचा अधिकार आहे.

कायद्यांचे पालन

ॲक्सिस बँकेद्वारे ऑफर केलेला मिन-KYC कार्ड उत्पादन हे अशा अटी आणि शर्तांनुसार आहे, ज्या नियामक आणि/किंवा कायदेशीर प्राधिकरणांनी, ज्यामध्ये भारतीय रिझर्व्ह बँक समाविष्ट आहे, निर्धारित केलेल्या आहेत आणि मिन-KYC कार्डाशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि/किंवा ॲक्सिस बँकेच्या आंतरिक धोरणानुसार बदलू शकतात. येथे प्रदान केलेले मिन-KYC कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू कायदा व नियम यांनुसार आहेत आणि सद्य कायदा किंवा नियमांच्या आधारे त्यात बदल केला जाऊ शकतो किंवा बंद केला जाऊ शकतो आणि बँक कोणत्याही जबाबदारीत किंवा कर्तव्यात असणार नाही किंवा सांगितलेल्या कार्ड सुविधेची अंमलबजावणी सुरू ठेवणार नाही जोपर्यंत त्या वेळच्या लागू किंवा सुधारित कायद्यानुसार अटी सुधारित केल्या जात नाहीत. जर कार्ड सुविधेला कोणत्याही क्षणी लागू असलेल्या कायद्याचे संपूर्ण पालन न करता चालू ठेवता येत नसेल, तर या कराराचे / अटी व शर्तींचे तात्काळ संपुष्टात आले म्हणून समजले जाईल, जेव्हा सुधारित कायदा व्यवस्था प्रतिबंधित किंवा निषिद्ध करते तेव्हा तो लागू होईल.

शासन कायदा आणि न्यायालयीन क्षेत्र

हे अटी व शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्यानुसार चालवले जातील आणि मुंबईतील सर्व न्यायालये कार्डच्या वापरामुळे निर्माण होणाऱ्या कोणत्याही दाव्यांसाठी किंवा बाबींकरिता विशेष न्यायक्षेत्र राखून ठेवतील.