

अॅक्सिस बँक मिन-केवायसी कार्ड नियंत्रित करणाऱ्या अटी व शर्ती

कृपया आपले अॅक्सिस बँक मिन-केवायसी कार्ड वापरण्यापूर्वी या अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचा.

मिन-केवायसी कार्डचा वापर करून, आपण येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तींना स्पष्टपणे मान्यता देता आणि त्यांना बांधील राहण्यास सहमती दर्शविता. तसेच, आपण भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) यांनी जारी केलेल्या सर्व लागू नियम, विनियम आणि मार्गदर्शक तत्वांचे, तसेच त्यामधील कोणतेही बदल किंवा सुधारणा आणि सध्या लागू असलेल्या किंवा वेळोवेळी लागू होणाऱ्या इतर संबंधित अधिनियम किंवा वैधानिक आवश्यकतांचे पालन करण्याचे वचन देता.

याव्यतिरिक्त, मिन-केवायसी कार्डचा आपला सतत वापर हा अॅक्सिस बँकद्वारे जारी केलेल्या मील कार्डसाठी लागू असलेल्या विद्यमान अटी व शर्तींची सतत मान्यता आणि पालन मानला जाईल.

या अटी व शर्तींच्या संदर्भात

1. एकवचनातील सर्व उल्लेखांमध्ये अनेकवचनाचा समावेश असेल आणि पुल्लिंगी उल्लेखांमध्ये स्त्रीलिंगी उल्लेखांचा समावेश असेल.
2. कलमांची शीर्षके केवळ सोयीसाठी दिली असून संबंधित कलमाच्या अर्थावर त्यांचा कोणताही परिणाम होणार नाही.
3. या दस्तऐवजातील कोणतीही तरतूद सक्षम अधिकारक्षेत्र असलेल्या कोणत्याही न्यायालयाने बेकायदेशीर, अवैध किंवा अंमलात न येण्याजोगी ठरविल्यास, ती तरतूद येथून वगळलेली मानली जाईल आणि उर्वरित अटी व शर्ती पूर्णपणे प्रभावी व अंमलात राहतील.

व्याख्या

1. 'कार्ड' किंवा 'मील कार्ड' म्हणजे अॅक्सिस बँकद्वारे कार्डधारकास जारी केलेले अॅक्सिस बँक व्हिसा/मास्टरकार्ड/रूपे अर्ध-बंद परिपथ देशांतर्गत मील कार्ड.
2. 'बँक' म्हणजे अॅक्सिस बँक लिमिटेड तसेच तिचे उत्तराधिकारी आणि हस्तांतरणप्राप्त अधिकारी.
3. 'कार्डधारक', 'आपण', 'आपले', 'तो' किंवा तत्सम सर्वनाम, संदर्भानुसार, त्या अॅक्सिस बँकेच्या ग्राहकास उद्देशून आहेत ज्यास अॅक्सिस बँकेचे मील कार्ड जारी करण्यात आले आहे. कार्डधारकाचा एका लिंगातील उल्लेख केल्यास त्यामध्ये दुसऱ्या लिंगाचाही समावेश असेल.
4. 'एटीएम' म्हणजे भारतातील अॅक्सिस बँकेचे स्वयंचलित रोखपाल यंत्र, ज्यावर कार्डधारक आपल्या अॅक्सिस बँकेकडे असलेल्या मील कार्डद्वारे शिल्लक चौकशी, खाते विवरणपत्र आणि पिन बदल व्यवहार करू शकतो.
5. 'पिन' म्हणजे एटीएमचा वापर करण्यासाठी आवश्यक असलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक, जो अॅक्सिस बँकद्वारे कार्डधारकास देण्यात आलेला असून तो वेळोवेळी कार्डधारकाद्वारे निवडला जातो.
6. 'व्यवहार' म्हणजे कार्डधारकाने आपल्या कार्डचा थेट किंवा अप्रत्यक्ष वापर करून मील कार्डावर कारवाई करण्यासाठी अॅक्सिस बँकेस दिलेली कोणतीही सूचना. (व्यवहारांची उदाहरणे म्हणजे किरकोळ खरेदी, शिल्लक चौकशी इत्यादी.)
7. 'व्यापारी' किंवा 'व्यापारी आस्थापना' म्हणजे ज्या कोणत्याही ठिकाणी असलेल्या आस्थापनांनी कार्ड स्वीकारले किंवा मान्य केले आहे, तसेच अॅक्सिस बँक किंवा व्हिसा कार्ड इंटरनॅशनल किंवा नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) किंवा मास्टरकार्ड यांच्याद्वारे प्रसिद्ध केलेल्या दुकान, स्टोअर, उपहारगृह इत्यादींचा समावेश असेल.
8. 'ईडीसी' किंवा 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर' म्हणजे अॅक्सिस बँक किंवा सामायिक जाळ्यावर असलेल्या इतर कोणत्याही बँकेचे इलेक्ट्रॉनिक विक्री-बिंदू स्वाइप टर्मिनल, जे व्यापारी आस्थापनांकडील खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खात्यातून रक्कम डेबिट करण्यास परवानगी देतात.

9. 'व्हिसा कार्ड' म्हणजे व्हिसा कार्डच्या मालकीचे आणि सामान्यतः त्याच्याशी संबंधित असलेले व्यापारचिन्ह.
10. 'रुपे' म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) यांच्या मालकीचे व्यापारचिन्ह.
11. 'मास्टरकार्ड' म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचे व्यापारचिन्ह.
12. 'नियोक्ता' म्हणजे ज्या संस्थेमध्ये कार्डधारक कार्यरत आहे ती संस्था.

मील कार्ड ('कार्ड') हे अॅक्सिस बँक लिमिटेड ('अॅक्सिस बँक लिमिटेड') यांचेद्वारे, ज्यांचे नोंदणीकृत कार्यालय 'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-380006, गुजरात, भारत' येथे आहे, खालील अटी व शर्तीनुसार जारी केले जाते:

लागूत्व

कार्डसाठी अर्ज करून किंवा कार्डसाठीचा अर्ज सादर करून किंवा अॅक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या पद्धती आणि स्वरूपानुसार कार्डचा वापर करून किंवा कार्ड स्वीकारून, कार्डधारकाने या अटी व शर्ती समजून घेतल्या असून त्यांना विनाशर्त मान्यता दिली आहे आणि स्वीकारल्या आहेत, असे मानले जाईल. कार्डधारकाने या अटी व शर्ती वाचल्या, समजल्या आणि विनाशर्त स्वीकारल्या आहेत, असे मानले जाईल. कार्डची लेखी पावती दिल्यावर, कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी केल्यावर किंवा कार्डचा वापर करून कोणताही व्यवहार केल्यावर देखील ही मान्यता दिली गेली आहे, असे मानले जाईल.

कार्डधारक सर्व लागू कायदे आणि विनियम, यामध्ये भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) यांनी जारी केलेले नियम, विनियम नियंत्रण विनियम आणि लागू अधिनियमांखाली तयार करण्यात आलेले कोणतेही नियम, जे वेळोवेळी दुरुस्त केले जातात, यांना बांधील राहण्यास सहमत आहे. तसेच, कार्डच्या कार्यपद्धती आणि वापरासंबंधी अॅक्सिस बँकेच्या अटी व शर्तींना कार्डधारक बांधील राहिल.

कार्ड वैधता आणि कार्डधारकाच्या जबाबदाऱ्या

1. कार्ड केवळ व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे-सक्षम इलेक्ट्रॉनिक विक्री-बिंदू (पीओएस) टर्मिनल्सवर, तयार अन्नपदार्थ, खाद्यपदार्थ आणि पेये विकणाऱ्या व्यापारी आस्थापनांमध्येच वैध असेल.
2. कार्ड हे सर्व वेळा अॅक्सिस बँकेची एकमेव मालमत्ता राहिल. मागणी केल्यास कार्डधारकाने कार्ड त्वरित आणि विनाशर्त अॅक्सिस बँकेकडे परत करण्यास सहमती दर्शविली आहे. कार्ड परत करण्यापूर्वी, कार्डधारकाने ते मागणी करणाऱ्या अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत प्रतिनिधी किंवा अधिकाऱ्याची ओळख पडताळून पाहणे आवश्यक आहे.
3. मिन-केवायसी कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाकडून हस्तांतरणीय किंवा हस्तांतरित करण्यायोग्य नाही.
4. कार्ड प्राप्त होताच आपण त्यावर त्वरित स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. आपण इतर कोणत्याही व्यक्तीस त्याचा वापर करू देऊ नये आणि कार्ड नेहमी आपल्या वैयक्तिक ताब्यात ठेवून त्याचा गैरवापर होऊ नये याची काळजी घ्यावी.
5. कार्डधारक ग्राहक पोर्टलद्वारे पिन क्रमांक निर्माण करू शकतो. भेट द्या <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal> > येथे नोंदणी करा > कार्ड क्रमांक/पॅकेट संदर्भ क्रमांक, कालबाह्यता तपशील आणि मोबाईल क्रमांक प्रविष्ट करा > वापरकर्तानाव आणि परवलीचा शब्द निश्चित करा > प्रवेश करा > ग्रीन पिन > नवीन 4 अंकी पिन प्रविष्ट करा > एकवेळ परवलीचा क्रमांक प्रविष्ट करा. त्याच प्रक्रियेचा उपयोग डुप्लिकेट पिन निर्माण करण्यासाठी देखील लागू आहे.

6. कार्डद्वारे केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या रकमेइतकी रक्कम तत्काळ कार्डमधून डेबिट केली जाईल. अशा सर्व व्यवहारांसाठी आवश्यक तेवढी शिल्लक मील कार्डवर उपलब्ध आहे याची खात्री करण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची राहिल.
7. कोणत्याही परिस्थितीत मिन-केवायसी कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त रक्कम खर्च करण्यास कार्डधारकास परवानगी दिली जाणार नाही.
8. कार्डचा वापर करून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार राहिल आणि भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) मार्गदर्शक तत्वांचे किंवा भारतात लागू असलेल्या कोणत्याही कायद्यांचे उल्लंघन झाल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही तोटा, हानी किंवा दंडात्मक कारवाईबाबत, या कराराच्या समाप्तीच्या बाबतीतही, अॅक्सिस बँकेस भरपाई देण्यास बांधील राहिल.
9. कृपया नोंद घ्या की मील कार्ड हे कार्डवर दर्शविलेल्या महिना आणि वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. कालबाह्य झाल्यानंतर, नूतनीकरणासाठी आपण आपल्या नियोक्त्यामार्फत किंवा prepaidcard.support@axis.bank.in या ई-मेल पत्त्यावर ई-मेल पाठवून अर्ज करणे आवश्यक आहे.
10. प्रीपेड कार्डमधील शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीत न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक रक्कम ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी (डीईएएफ) मध्ये वर्ग करण्यात येईल. प्रीपेड देयक खात्यातील प्रलंबित रकमेची जप्ती करण्यापूर्वी बँक ग्राहकास 45 दिवसांपूर्वी आगाऊ सूचना मोबाईल क्रमांकावर लघुसंदेशाद्वारे आणि/किंवा ग्राहकाने सेवांच्या वापरासाठी प्रदान केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर ई-मेलद्वारे पाठवेल.
11. भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेल्या निर्देशानुसार योजना बंद किंवा स्थगित केल्यास, प्रीपेड देयक खात्यातील प्रलंबित शिल्लक रक्कम परत मिळविण्याचा अधिकार कार्डधारकास राहिल.
12. कोणत्याही परिस्थितीत कार्डमधून रोख रक्कम काढणे किंवा निधी हस्तांतरण सुरू करणे कार्डधारकास परवानगीयोग्य नाही.
13. कार्डधारकाने त्यांचा पिन उघड केल्यामुळे कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कृतीमुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

कार्ड शिल्लक आणि कालबाह्यता

1. कार्ड जारी केल्याच्या तारखेपासून कमाल पाच वर्षांच्या कालावधीपर्यंत वैध राहिल आणि कार्डवर नमूद केलेल्या कालबाह्यता महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध असेल.
2. कालबाह्यता दिनांकास कार्डवर उर्वरित राहिलेली कोणतीही शिल्लक रक्कम, बँकेद्वारे जारी केलेल्या आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या तत्सम नवीन देयक साधनात हस्तांतरित केली जाऊ शकते.
3. कोणत्याही वेळेस आपल्या कार्डवरील कमाल प्रलंबित शिल्लक रक्कम INR 60,000 पेक्षा जास्त असू शकत नाही.

व्यापारी आस्थापनांमधील वापर

1. भारतातील ज्या व्यापारी आस्थापनांमध्ये तयार अन्नपदार्थ, खाद्यपदार्थ आणि पेये विक्रीसाठी उपलब्ध आहेत आणि जिथे व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे चिन्ह प्रदर्शित केलेले आहे, अशा सर्व इलेक्ट्रॉनिक विक्री-बिंदू टर्मिनल्सवर कार्ड स्वीकारले जाईल.
2. जारी केलेले कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरसाठीच अभिप्रेत आहे आणि ते फक्त इलेक्ट्रॉनिक विक्री-बिंदू (पीओएस) स्वाइप टर्मिनल्स असलेल्या व्यापारी आस्थापनांमध्येच वैध आहे. मॅन्युअल किंवा ऑफलाइन प्रक्रियेसह कोणत्याही बिगर-इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने कार्ड वापरण्याचा कोणताही प्रयत्न अनधिकृत मानला जाईल. अशा अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी, आर्थिक दायित्व आणि संभाव्य गैरवापरासह, संपूर्ण जबाबदारी कार्डधारकाची राहिल.
3. व्यापारी आस्थापनांमध्ये कार्ड वापरल्यास आपण शुल्क पावतीवर स्वाक्षरी करणे आणि तिची प्रत स्वतःकडे जतन करणे आवश्यक आहे. आपण स्वतः स्वाक्षरी न केलेली परंतु आपल्या अधिकृततेने करण्यात आल्याचे सिद्ध होऊ शकणारी कोणतीही शुल्क पावती आपलीच जबाबदारी मानली जाईल.
4. मिन-केवायसी कार्ड भारतातील तयार अन्नपदार्थ, खाद्यपदार्थ आणि पेये विक्रीच्या कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे व्यापारी आस्थापनात स्वीकारले जाते. व्यापाऱ्याशी आपले कोणतेही व्यवहार, यामध्ये उपलब्ध करून दिलेल्या वस्तू व सेवा यांचा समावेश असला तरी त्यापुरते मर्यादित नसून, त्याबाबत ॲक्सिस बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही. कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे व्यापारी आस्थापनासंबंधी आपली काही तक्रार असल्यास, आपण ती बाब संबंधित व्यापारी आस्थापनाशी सोडवावी आणि तसे न केल्यास ॲक्सिस बँकेप्रती असलेल्या आपल्या कोणत्याही जबाबदाऱ्यांमधून आपली मुक्तता होणार नाही.
5. व्यवहाराच्या प्रत्यक्ष मूल्य किंवा खर्चाव्यतिरिक्त व्यापारी आस्थापनांकडून आकारण्यात आलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त शुल्कांसाठी ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही. अशी कोणतीही शुल्के असल्यास ती व्यवहार रकमेबरोबरच कार्डधारकाच्या खात्यातून डेबिट केली जातील आणि त्याबाबत संपूर्ण जबाबदारी कार्डधारकाची राहिल.
6. खरेदी आणि त्यानंतर रद्द केल्यामुळे झालेली परतफेड हे दोन स्वतंत्र व्यवहार मानले जातील. लागू रद्द शुल्क वजा करून देय असलेली कोणतीही परतफेड व्यापाऱ्याकडून रक्कम प्राप्त झाल्यानंतरच आपल्या कार्ड खात्यात जमा केली जाईल. परतफेडीच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यात जमा प्रतिबिंबित न झाल्यास, आपण ॲक्सिस बँकेस कळविणे आणि व्यापाऱ्याने जारी केलेल्या जमा नोटची प्रत प्रदान करणे आवश्यक आहे.
7. कार्डचा वापर केवळ अनुमत व्यापारी श्रेणी संकेतांक (एमसीसी) येथेच केला जाईल. इतर कोणत्याही व्यापारी श्रेणींमध्ये, यामध्ये खाद्यपदार्थ व पेये व्यतिरिक्त इतर आस्थापनांचा समावेश असून त्यापुरते मर्यादित नसून, प्रयत्न केलेले व्यवहार नाकारले जातील.

एटीएम वापर

1. कार्डचा वापर करून ॲक्सिस बँकेच्या एटीएमवर किंवा इतर कोणत्याही एटीएमवर रोख रक्कम काढणे किंवा जमा करणे परवानगीयोग्य नाही.
2. शिल्लक चौकशी, लघु विवरणपत्र आणि पिन बदल सेवा आपल्या ॲक्सिस बँक मील कार्डवर केवळ ॲक्सिस बँकेच्या एटीएमवर उपलब्ध आहेत.

कार्ड निष्क्रियता

1. सलग एक वर्ष कोणताही आर्थिक व्यवहार न झाल्यास, कार्डधारकास सूचना देऊन बँकेद्वारे कार्ड निष्क्रिय करण्यात येईल.
2. बँकेच्या शाखांमध्ये आणि/किंवा नामनिर्दिष्ट व्यवसाय प्रतिनिधींकडून ग्राहक पडताळणीनंतरच कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशा कार्डाची माहिती भारतीय रिझर्व्ह बँकेस (आरबीआय) त्यांच्या सूचनांनुसार कळविण्यात येईल.

डिजिटल चॅनेलच्या वापरासाठी जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्व व शुल्क

ॲक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्सचा वापर करण्यासाठी किंवा त्यांना प्रवेश मिळवण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा वापरताना, ग्राहक खालील जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्वाशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो.

ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक आपल्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीची गोपनीयता आणि सुरक्षित वापर राखण्यास जबाबदार असेल. ग्राहकाच्या निष्काळजीपणा, दुर्लक्ष किंवा अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात अपयश आल्यामुळे उद्भवणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा गैरवापराची जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

सुरक्षा आणि फसवणुकीचे धोके:

ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांचे किंवा सल्ल्याचे उल्लंघन करून आपले क्रेडेन्शियल्स, OTP, PIN, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती शेअर केल्यास किंवा उघड केल्यास, आणि त्यामुळे फिशिंग, विशिंग, मालवेअर हल्ले, डिव्हाइस हॅकिंग किंवा तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे नुकसान झाल्यास, अशा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहकाचे दायित्व:

ग्राहक आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस, लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, PIN, पासवर्ड आणि OTP यांच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. अशा माहितीच्या शेअरिंगमुळे किंवा तडजोडीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

चौकशी आणि तक्रार निवारण

1. व्यवहार, शिल्लक किंवा कार्ड सेवांबाबत कार्डधारक ग्राहक सेवा, ई-मेल किंवा अधिकृत तक्रार पोर्टलद्वारे चौकशी किंवा तक्रार नोंदवू शकतात.
2. सर्व तक्रारी 24 तासांच्या आत स्वीकारल्या जातील आणि 7 कार्यदिवसांच्या आत (किंवा लागू नियामक कालमर्यादेनुसार) निकाली काढल्या जातील.
3. निकाली न लागलेल्या तक्रारींसाठी उच्चस्तरीय तक्रार निवारण व्यवस्था आणि तक्रार निवारण अधिकारी उपलब्ध आहेत. एस्कलेशनसाठी तपशील जाणून घेण्यासाठी ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला (www.axis.bank.in) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा आढावा घ्या: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
4. कोणत्याही चौकशी किंवा तक्रारीच्या बाबतीत आपण 022-67987700 या क्रमांकावर आमच्या दूरध्वनी बँकिंग पथकाशी संपर्क साधावा.

5. आपण prepaidcard.support@axis.bank.in या ई-मेल पत्त्यावर देखील आम्हाला लिहू शकता.

आर्थिक व्यवहार

कार्डवर अनुमत कमाल रक्कम भरणे/प्रलंबित शिल्लक (वेळोवेळी दुरुस्त करण्यात आलेल्या प्रीपेड देयक साधनांवरील प्रचलित मुख्य निर्देशांमध्ये परिभाषित केलेल्या नियामक मर्यादांनुसार) खालीलप्रमाणे आहे:

किमान केवायसी+ (रोख रक्कम भरण्यास मनाई असलेले लघु प्रीपेड देयक साधन) प्रकारातील कार्डधारक दरमहा केवळ डिजिटल पद्धतीद्वारे ₹ 5000 पर्यंत रक्कम भरू शकतो. या केवायसी प्रकारासाठी रोख रक्कम भरण्यास परवानगी नाही. कोणत्याही वेळी प्रलंबित रक्कम ₹ 5,000 पेक्षा जास्त नसावी.

गैर-आर्थिक व्यवहार

कार्डचा वापर खालीलप्रमाणे गैर-आर्थिक कार्यांसाठी देखील केला जाऊ शकतो:

1. पिन निश्चित करणे: (अॅक्सिस बँक एटीएम आणि ग्राहक पोर्टलवर)
अॅक्सिस बँक एटीएम: अॅक्सिस बँक एटीएममध्ये अॅक्सिस बँक मील कार्ड प्रविष्ट करा > इतर व्यवहार > पिन निश्चित करा > एकवेळ परवलीचा क्रमांक निर्माण करा > जन्मतारीख (YYYYMMDD स्वरूपात) आणि कार्ड कालबाह्यता तारीख प्रविष्ट करा > नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक प्रविष्ट करा > 4 अंकी एकवेळ परवलीचा क्रमांक प्रविष्ट करा.
ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > प्रवेश करा > कार्डे > प्रीपेड कार्डे > नोंदणी > कार्ड क्रमांक/पॅकरेफ कालबाह्यता तपशील आणि मोबाईल क्रमांक प्रविष्ट करा > वापरकर्तानाव आणि परवलीचा शब्द निश्चित करा > प्रवेश करा > ग्रीन पिन > नवीन 4 अंकी पिन प्रविष्ट करा > एकवेळ परवलीचा क्रमांक प्रविष्ट करा.
2. शिल्लक चौकशी (अॅक्सिस बँक एटीएम आणि ग्राहक पोर्टलवर)
अॅक्सिस बँक एटीएम: अॅक्सिस बँक एटीएममध्ये अॅक्सिस बँक मील कार्ड प्रविष्ट करा > कार्ड शिल्लक > पिन प्रविष्ट करा > शिल्लक पावतीवर दर्शविली जाईल.
ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > प्रवेश करा > कार्डे > प्रीपेड कार्डे > वापरकर्तानाव > परवलीचा शब्द > कार्ड शिल्लक.
3. कार्ड अवरोधित करणे (ग्राहक पोर्टल आणि दूरध्वनी बँकिंगद्वारे)
ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > प्रवेश करा > कार्डे > प्रीपेड कार्डे > वापरकर्तानाव > परवलीचा शब्द > कार्ड लॉक.
4. कार्ड विवरणपत्र (ग्राहक पोर्टल)
ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > प्रवेश करा > कार्डे > प्रीपेड कार्डे > वापरकर्तानाव > परवलीचा शब्द > कार्ड विवरणपत्र.

कार्ड सुरक्षा

कार्डधारकांना खालीलप्रमाणे सल्ला देण्यात येतो:

1. आपले कार्ड, पिन आणि प्रमाणपत्रीय माहिती नेहमी गोपनीय ठेवा.

2. दूरध्वनी/ई-मेल किंवा अप्रमाणित पोर्टलद्वारे कार्डची माहिती सामायिक करणे टाळा.
3. निष्काळजीपणा किंवा गैरवापरामुळे झालेल्या नुकसानीबाबत, तत्काळ कळविले नसल्यास, बँक जबाबदार राहणार नाही.
4. कार्ड हरविल्यास/चोरी झाल्यास, कार्डधारकाने त्वरित ग्राहक सहाय्यता किंवा ग्राहक पोर्टलद्वारे कार्ड अवरोधित करणे आवश्यक आहे.

देयक नाकारण्याचा अधिकार

बँकेस कोणताही व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवलेला आहे.

1. कार्डचा गैरवापर, संशयास्पद कृती किंवा नियामक उल्लंघनाची शंका असल्यास.
2. कालबाह्य, अवरोधित किंवा निष्क्रिय कार्डांच्या बाबतीत.

शुल्क

1. अॅक्सिस बँक आपल्या विवेकाधिकारानुसार, कार्डधारकास पूर्वसूचना न देता, कोणत्याही वेळी शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. असे कोणतेही शुल्क लागू केल्यास, बँकेने निर्धारित केलेल्या प्रचलित दरांनुसार, कार्ड मंजुरी किंवा नूतनीकरणाच्या वेळी कार्डधारकाच्या खात्यातून डेबिट केले जाईल. ही शुल्के परत न करण्यायोग्य आहेत. अतिरिक्त सेवांसाठीची शुल्के देखील लागू प्रचलित दरांनुसार आकारली जातील.
2. लागू कायदे आणि विनियमांनुसार, भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) / आयकर विभागाने प्रतिबंधित केलेल्या वस्तू/सेवा खरेदीसह कोणत्याही बेकायदेशीर व्यवहारांसाठी कार्डचा वापर करता येणार नाही.
3. शिल्लक चौकशीसाठी आणि/किंवा जिथे लागू असेल तिथे व्यवहार शुल्क, शिल्लक चौकशी नोंदविताना किंवा जिथे लागू असेल तिथे, कार्ड खात्यातून डेबिट केले जाईल.
4. मिन-केवायसी कार्डांच्या वापरावर लागू असलेली आकारणी/शुल्के अॅक्सिस बँक वेळोवेळी कार्डधारकांना पूर्वसूचना न देता सुधारित/बदलू शकते.
5. अॅक्सिस बँक प्रथम पुनर्भरणाच्या वेळी किंवा वेळोवेळी, लागू असल्यास, पुनर्भरण/वार्षिक/नूतनीकरण शुल्के आणि इतर सेवा शुल्के कार्डमधून डेबिट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
6. कार्डवर उपलब्ध/लोड केलेल्या रकमेवर बँकेकडून कोणतेही व्याज देय राहणार नाही.

शुल्काचे वर्णन	मील कार्ड
वैधता	5 वर्षे
रोख रक्कम काढणे	नाही
जारी शुल्क	₹ 100
वार्षिक शुल्क	₹ 100
पुनर्भरण शुल्क	₹ 10
कार्ड बदल शुल्क	₹ 100
परतफेड शुल्क	लागू नाही

एटीएम रोख रक्कम काढणे शुल्क - स्वतःच्या बँकेचे	लागू नाही
भौतिक पिन शुल्क	₹ 50
एटीएम रोख रक्कम काढणे शुल्क - इतर बँक - दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	लागू नाही
गैर-आर्थिक व्यवहार - स्वतःच्या बँकेचे - शिल्लक चौकशी, लघु विवरणपत्र, पिन पुनर्निर्धारण	शून्य
गैर-आर्थिक व्यवहार - इतर बँक - शिल्लक चौकशी, लघु विवरणपत्र, पिन पुनर्निर्धारण - दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	₹ 10

उल्लेखित सर्व रक्कमा वस्तू आणि सेवा कर वगळून आहेत.

मिन-केवायसी कार्डची वैशिष्ट्ये

बँक आपल्या विवेकाधिकारानुसार, वेळोवेळी विविध संस्थांशी करार करून आपल्या मील कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये उपलब्ध करून देऊ शकते. ही सर्व वैशिष्ट्ये केवळ सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या तत्त्वावर उपलब्ध करून दिली जातील आणि कोणत्याही सेवा प्रदाता/व्यापारी/आउटलेट/संस्था यांनी प्रदान केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवांच्या कार्यक्षमता, परिणामकारकता किंवा उपयुक्ततेबाबत बँक कोणतीही हमी किंवा आश्वासन देत नाही. कोणतेही वाद उद्भवल्यास ते संबंधित व्यापारी/संस्था इत्यादींशी थेट सोडविणे आवश्यक आहे आणि त्यामध्ये बँकेचा सहभाग असणार नाही.

माहिती प्रकटीकरण

1. अॅक्सिस बँकेच्या विनंतीनुसार, अॅक्सिस बँकेस आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित माहिती, नोंदी किंवा प्रमाणपत्रे आपण प्रदान करावीत. तसेच, सादर केलेल्या माहितीची सत्यता आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही माध्यमातून किंवा स्रोतामधून पडताळून पाहण्यास आपण अॅक्सिस बँकेस अधिकृतता द्याल. माहिती प्रदान न केल्यास किंवा ती चुकीची असल्यास, अॅक्सिस बँक आपल्या विवेकाधिकारानुसार कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा कार्ड तत्काळ रद्द करू शकते.
2. अॅक्सिस बँक सक्षम अधिकारक्षेत्र असलेल्या कोणत्याही न्यायालयास, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरणांना, कायदा अंमलबजावणी संस्थांना, केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या कोणत्याही इतर विभागास ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
3. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण जाळ्यातील आपल्या सहभागाच्या संदर्भात आवश्यक किंवा योग्य ठरेल अशी कार्डसंबंधित माहिती, कडक गोपनीयतेत, इतर संस्थांना उघड करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँक राखून ठेवते.

हरविलेले किंवा चोरी झालेले कार्ड

1. मिन-केवायसी कार्ड हरविल्यास किंवा चोरी झाल्यास, अॅक्सिस बँकेस त्वरित कळविणे अत्यावश्यक आहे. प्रारंभिक माहिती 24 तासांच्या आपत्कालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे दिली जाऊ शकते; तथापि, त्यानंतर शक्य तितक्या लवकर अॅक्सिस बँकेस लेखी पुष्टी देणे आवश्यक आहे. योग्य पडताळणी आणि प्रक्रिया करण्यासाठी या लेखी पुष्टीसोबत मान्यताप्राप्त पोलिस तक्रारीची प्रत जोडणे आवश्यक आहे.
2. कार्ड हरविल्याची माहिती अॅक्सिस बँकेस वेळेत न दिल्यास किंवा बँकेस विधिवत कळविण्यापूर्वी कार्डचा गैरवापर झाल्यास, अशा हरविल्यामुळे किंवा गैरवापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नागरी किंवा फौजदारी जबाबदारी, तोटा, खर्च, व्यय किंवा हानीबाबत आपण अॅक्सिस बँकेस पूर्ण भरपाई देण्यास आणि तिला निरुपद्रवी ठेवण्यास सहमत आहात.

3. अटी व शर्तीचे पूर्ण पालन झाल्यास, बदली कार्ड जारी करणे हे ॲक्सिस बँकेच्या एकमेव विवेकाधिकारात राहिल आणि त्यासाठी लागू शुल्क आकारले जाऊ शकते.
4. नंतर आपण कार्ड परत मिळविल्यास, त्याचा वापर करता येणार नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीमधून कार्ड अनेक तुकड्यांत कापून नष्ट करावे.

विवरणपत्र आणि नोंदी

1. ग्राहक पोर्टल आणि दूरध्वनी बँकिंग सुविधेद्वारे कार्डधारक कोणत्याही वेळी आपल्या व्यवहारांचा तपशील प्राप्त करू शकतो.
2. कार्डच्या वापराने प्रक्रिया करण्यात आलेल्या व्यवहारांबाबत ॲक्सिस बँकेच्या नोंदी सर्व उद्देशांसाठी अंतिम आणि बंधनकारक राहतील.

वाद

1. खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाची स्वाक्षरी असलेली आणि त्यावर नमूद केलेला कार्ड क्रमांक असलेली शुल्क पावती ही कार्डधारकाने स्वीकारलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेबाबत ॲक्सिस बँक आणि कार्डधारक यांच्यात अंतिम पुरावा मानली जाईल. कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू/घेतलेल्या सेवा प्रत्यक्षात प्राप्त झाल्या आहेत किंवा त्या कार्डधारकाच्या समाधानकारक आहेत याची खात्री करण्याची जबाबदारी ॲक्सिस बँकेवर राहणार नाही.
2. खाते विवरणपत्रात दर्शविलेल्या लागू आकारणीबाबत किंवा ग्राहकाने अन्यथा ठरविलेल्या आकारणीबाबत असमाधानी कार्डधारकाच्या आक्षेपाची सूचना प्राप्त झाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या आत ॲक्सिस बँक प्रामाणिकपणे आणि वाजवी प्रयत्न करून तो वाद निकाली काढेल. अशा प्रयत्नांनंतर संबंधित आकारणी योग्य असल्याचे ॲक्सिस बँकेस वाटल्यास, त्याची माहिती कार्डधारकास दिली जाईल.
3. कोणत्याही आस्थापनेने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास त्याबाबत ॲक्सिस बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही.
4. देय रकमेच्या वसुलीशी संबंधित सर्व खर्च, कायदेशीर खर्च (प्रकरण कोणत्याही प्रतिनिधीकडे संदर्भित करणे आवश्यक झाल्यास) किंवा वाद निकाली काढण्यासाठी कायदेशीर साधनांचा वापर झाल्यास होणारा खर्च, यांसाठी कार्डधारक जबाबदार राहिल.

सामान्य

1. आपल्या नोकरीच्या स्थितीतील, कार्यालयीन पत्त्यातील, निवासी पत्त्यातील किंवा संपर्क क्रमांकातील कोणत्याही बदलाची माहिती आपण ॲक्सिस बँकेस तात्काळ लेखी स्वरूपात देणे आवश्यक आहे.
2. मिन-केवायसी कार्डशी संबंधित कोणत्याही अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये किंवा लाभ यामध्ये दुरुस्ती, बदल, वाढ किंवा वगळणे करण्याचा अधिकार ॲक्सिस बँक आपल्या एकमेव विवेकाधिकारानुसार आणि कार्डधारकास पूर्वसूचना देऊन राखून ठेवते. अशा कोणत्याही बदलांची अंमलबजावणी दिनांकानंतर मील कार्डचा सातत्याने वापर केल्यास, सुधारित अटी कार्डधारकाने कोणत्याही अटीशिवाय स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.
3. कार्डधारकाने ॲक्सिस बँकेस लेखी स्वरूपात दिलेल्या शेवटच्या पत्त्यावर पोस्टाद्वारे पाठविलेली कोणतीही सूचना, पाठविल्याच्या तारखेपासून सात (7) दिवसांच्या आत कार्डधारकास प्राप्त झालेली मानली जाईल. ॲक्सिस बँकेने योग्य

समजलेल्या कोणत्याही माध्यमातून (इलेक्ट्रॉनिक किंवा मुद्रित माध्यमांसह) प्रसिद्ध केलेल्या बदलांची सूचना ही कार्डधारकास प्रभावी सूचना मानली जाईल.

4. कार्डचा वापर करून कार्डधारकाने उपलब्ध शिल्लक किंवा अॅक्सिस बँकेने परवानगी दिलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रक्कम खर्च केल्यास, कार्डधारकाने अॅक्सिस बँकेने निश्चित केलेल्या दरानुसार व्याज आणि दंडासह संपूर्ण जादा रक्कम विनाशर्त अदा करावी लागेल. तथापि, याचा अर्थ असा लावला जाणार नाही की अॅक्सिस बँक कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्षपणे बांधील आहे.
5. कार्डधारकांना सवलतीसारखे लाभ देणाऱ्या तृतीय पक्षांनी प्रदान केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबाबत अॅक्सिस बँक कोणतेही प्रतिपादन करत नाही. सेवा कोणत्याही प्रकारे अपुरी किंवा असमाधानकारक असल्यास अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

तक्रारी, अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहक तक्रारी

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँक किंवा ग्राहकाची जबाबदारी खालीलप्रमाणे असेल:

1. ग्राहकाची शून्य जबाबदारी – खालीलप्रमाणे परिस्थितीत अनधिकृत व्यवहार झाल्यास ग्राहकास शून्य जबाबदारीचा हक्क राहिल:
 - (अ) बँकेच्या बाजूने झालेली सहकारी फसवणूक/निष्काळजीपणा/त्रुटी (ग्राहकाने व्यवहाराची माहिती दिली आहे की नाही याची पर्वा न करता).
 - (ब) तृतीय पक्षाकडून झालेला भंग, ज्यामध्ये त्रुटी बँक किंवा ग्राहकाकडे नसून प्रणालीतील इतरत्र आहे, आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून सूचना प्राप्त झाल्यानंतर तीन कार्यदिवसांच्या आत ग्राहक बँकेस कळवितो.
2. ग्राहकाची मर्यादित जबाबदारी – खालीलप्रमाणे परिस्थितीत अनधिकृत व्यवहारामुळे झालेल्या नुकसानीसाठी ग्राहक जबाबदार राहिल:
 - (अ) ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाल्यास, जसे की त्याने देयक प्रमाणपत्रीय माहिती सामायिक केली असल्यास, अनधिकृत व्यवहाराची माहिती बँकेस देईपर्यंत झालेला संपूर्ण तोटा ग्राहकाने सहन करावा लागेल. अनधिकृत व्यवहाराची माहिती दिल्यानंतर झालेला कोणताही तोटा बँकेकडून वहन केला जाईल.
 - (ब) अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँक किंवा ग्राहकाकडे नसून प्रणालीतील इतरत्र असल्यास, आणि बँकेकडून सूचना प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कार्यदिवसांचा विलंब ग्राहकाकडून बँकेस कळविण्यात झाल्यास, प्रति व्यवहार ग्राहकाची जबाबदारी व्यवहाराच्या रकमेपुरती किंवा ₹ 10,000 यापैकी जी कमी असेल ती इतकी मर्यादित राहिल.
3. अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून सूचना प्राप्त झाल्यानंतर सात कार्यदिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेस कळविल्यास, ग्राहकाची जबाबदारी बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निश्चित केली जाईल. बँक त्याच धोरणानुसार मूल्यांकन करून निर्णय घेईल. सहाय्यासाठी www.axis.bank.in/support येथे भेट द्या. उच्चस्तरीय तक्रार निवारणाच्या तपशीलांसाठी अॅक्सिस बँकेच्या संकेतस्थळावर (www.axis.bank.in) जाऊन बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा संदर्भ घ्या. आपण 022-67987700 या ग्राहक सेवा क्रमांकावरही संपर्क साधू शकता.
4. या अटी व शर्तीनुसार बँकेद्वारे इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजी स्वरूपात जतन केलेल्या आपल्या सूचनांच्या आणि इतर तपशीलांच्या (यामध्ये केलेले किंवा प्राप्त झालेले देयके यांचा समावेश असून त्यापुरते मर्यादित नाही) सर्व नोंदी, आपल्या विरुद्ध अंतिम पुरावा मानल्या जातील.

5. अहवाल देण्याच्या वेळेबाबत आणि/किंवा खात्यावर केलेल्या व्यवहारांबाबत किंवा संबंधित खात्याशी निगडित इतर कोणत्याही बाबीबाबत वाद निर्माण झाल्यास, वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा सत्यता निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे किंवा आपण फसवणुकीस कारणीभूत नसताना आपल्या कार्ड खात्यातील अनधिकृत व्यवहारांच्या बाबतीत आपली जबाबदारी "ग्राहक संरक्षण – अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी" या बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निश्चित केली जाईल. वेळोवेळी दुरुस्त केलेल्या विनियमांमधील कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक राहतील.

समाप्ती

1. अॅक्सिस बँक कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता, कोणत्याही वेळी मिन-केवायसी कार्ड किंवा प्रदान केलेल्या इतर कोणत्याही सेवांचा रद्द/मागे घेण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
2. कार्डधारकाने मिन-केवायसी कार्ड सुविधा समाप्त करण्याचा निर्णय घेतल्यास, जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द मानले जाईल. कार्डधारकाने तत्काळ कार्डचा वापर थांबवून कार्ड नष्ट करून परत करणे आवश्यक आहे. कार्ड खात्यात अद्याप डेबिट न झालेला कोणताही प्रलंबित व्यवहार असल्यास, तो कार्डवरील शिल्लक रकमेतील समायोजित केला जाईल. तथापि, उर्वरित शिल्लक रकमेची कोणतीही परतफेड कार्डधारकास केली जाणार नाही.
3. कार्डधारकाने मिन-केवायसी कार्डचा वापर समाप्त करण्याचा निर्णय घेतल्यास, किमान 7 दिवसांपूर्वी अॅक्सिस बँकेस लेखी सूचना देणे आणि तत्काळ कार्ड तसेच कोणतीही अतिरिक्त कार्डे (आवश्यक नसल्यास) चुंबकीय पट्टीमधून अनेक तुकडे करून अॅक्सिस बँकेकडे परत करणे आवश्यक आहे. अटी व शर्तीची लागूता समाप्त झाल्यानंतरही, कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर मील कार्डवर झालेल्या सर्व सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार राहिल. मिन-केवायसी कार्डवर झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी, ते गैरवापर/फसव्या वापरामुळे झाले असोत किंवा नसोत आणि कार्ड नष्ट केल्याची माहिती बँकेस दिली असो किंवा नसो, कार्डधारक जबाबदार राहिल.
4. मिन-केवायसी कार्ड हे अॅक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि मागणी केल्यास ते त्वरित आणि विनाशर्त अॅक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्यास परत करणे आवश्यक आहे. कार्ड सुपूर्द करण्यापूर्वी संबंधित बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपण पडताळून घ्यावी.
5. खालीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यास, अॅक्सिस बँकेस मिन-केवायसी कार्ड सुविधा त्वरित प्रभावाने समाप्त करण्याचा अधिकार राहिल आणि कार्ड परत करणे आवश्यक असेल:
 - येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन न करणे.
 - अॅक्सिस बँकेसोबत केलेल्या कोणत्याही करार किंवा बांधिलकीअंतर्गत (सशर्त किंवा अन्यथा) चूक/अपयशाची घटना.
 - कार्डधारक दिवाळखोरी, दिवाळखोरीविषयक कार्यवाही किंवा तत्सम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय ठरणे.
 - कार्डधारकाचा मृत्यू
 - कार्डधारक किंवा नियोक्त्याद्वारे मील कार्ड समाप्त करणे.
6. कार्डवरील वैशिष्ट्ये किंवा लागू अटी व शर्तीमधील प्रस्तावित बदल कार्डधारकाने नाकारल्यास, असे बदल लागू होण्याच्या दिनांकापूर्वी मिन-केवायसी कार्ड अॅक्सिस बँकेकडे परत करणे आवश्यक आहे.
7. कर्मचाऱ्याच्या राजीनाम्याबाबत किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव सेवासमाप्तीबाबत नियोक्त्याकडून बँकेस सूचना प्राप्त झाल्यानंतर, मिन-केवायसी कार्डमध्ये पुढील कोणतीही जमा रक्कम स्वीकारली जाणार नाही. तथापि, कार्डधारकास कार्डवरील एकूण शिल्लक रक्कम संपेपर्यंत किंवा कार्ड कालबाह्य होईपर्यंत कार्ड वापरण्याचा अधिकार राहिल.

कायद्याचे पालन

ॲक्सिस बँकद्वारे प्रदान केलेले मिन-केवायसी कार्ड उत्पादन हे भारतीय रिझर्व्ह बँकेसह नियामक आणि/किंवा वैधानिक प्राधिकरणांनी ठरविलेल्या अटी व शर्तीना अधीन आहे आणि मिन-केवायसी कार्डसंबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकतांनुसार आणि/किंवा ॲक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार बदलू शकतात. येथे प्रदान केलेली मिन-केवायसी कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू कायदे आणि विनियमांना अधीन आहेत आणि प्रचलित कायदा किंवा विनियमानुसार कोणत्याही वेळी त्यामध्ये बदल केला जाऊ शकतो किंवा ती बंद केली जाऊ शकते. त्या वेळच्या प्रचलित किंवा दुरुस्त कायदानुसार अटींमध्ये बदल होईपर्यंत बँकेवर संबंधित कार्ड सुविधा सुरू ठेवण्याची कोणतीही जबाबदारी किंवा बंधन राहणार नाही. प्रचलित कायद्याचे पूर्ण पालन न करता कोणत्याही वेळी कार्ड सुविधा सुरू ठेवणे शक्य नसल्यास, संबंधित व्यवस्था प्रतिबंधित किंवा मर्यादित करणारा दुरुस्त कायदा लागू झाल्याच्या दिनांकापासून हा करार/अटी व शर्ती तत्काळ समाप्त झालेल्या मानल्या जातील.

लागू कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

या अटी व शर्ती आणि/किंवा व्यवहार भारतीय कायद्यांनुसार शासित केले जातील आणि कार्डच्या वापरतून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दावे किंवा प्रकरणांबाबत मुंबई येथील सर्व न्यायालयांना विशेष अधिकारक्षेत्र राहिल.