

ആക്സിസ് ബാങ്ക് മിൻ-KYC കാർഡ് നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മിൻ-KYC കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുൻപ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ദയവായി ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.

മിൻ-KYC കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയരാകാൻ നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ളതോ കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഭേദഗതികളോ മാറ്റങ്ങളോ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും, നിലവിലുള്ളതോ കാലാകാലങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതോ ആയ മറ്റ് പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങളും സ്റ്റാൻഡ്ഡർഡ് ആവശ്യകതകളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ നിങ്ങൾ കൂടുതൽ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ മിൻ-KYC കാർഡിന്റെ തുടർന്നുള്ള ഉപയോഗം, ആക്സിസ് ബാങ്ക് പുറത്തിറക്കിയ മീൽ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും തുടർന്നുള്ള അംഗീകാരമായും പാലിക്കലായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്

1. ഏകവചനത്തിനുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും ബഹുവചനവും പുരുഷ ലിംഗത്തിനുള്ള പരാമർശങ്ങളിൽ സ്ത്രീ ലിംഗവും ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.
2. ക്ലോസ് തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിന് വേണ്ടി മാത്രമുള്ളവയാണ്, അവ ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുകയോ ഇല്ല.
3. ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയുള്ള കോടതി ഈ വ്യവസ്ഥകളിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമോ അസാധുവായതോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇവിടെനിന്ന് ഒഴിവാക്കപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതും, ശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണമായി

നിലനിൽക്കുന്നതും ഫലപ്രദമായിരിക്കുന്നതുമാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

1. 'കാർഡ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മീൽ കാർഡ്' (Card or Meal Card) എന്നത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് VISA/Mastercard/RuPay സെമി ക്ലോസ്ഡ് ലൂപ്പ് ഡൊമസ്റ്റിക് മീൽ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. 'ബാങ്ക്' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈനികളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. 'കാർഡ് ഉടമ', 'നിങ്ങൾ', 'നിങ്ങളുടെ', 'അവൻ' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ എന്നിവ സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയെക്കുറിച്ചുള്ള ലിംഗഭേദമില്ലാത്ത എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും മറ്റ് ലിംഗത്തെയും ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.
4. 'ATM' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അവിടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ബാലൻസ് അന്വേഷണം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, പിൻ മാറ്റൽ ഇടപാടുകൾ എന്നിവ നടത്താവുന്നതാണ്.
5. 'പിൻ' (PIN) എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചതും കാലാകാലങ്ങളിൽ അദ്ദേഹം തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതുമായ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറിനെ (ATM ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ ആവശ്യമായത്) സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
6. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ മീൽ കാർഡിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. (ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ റീട്ടെയിൽ വാങ്ങലുകൾ, ബാലൻസ് അന്വേഷണം തുടങ്ങിയവയാണ്).
7. 'മെർച്ചന്റ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ' എന്നാൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന/അംഗീകരിക്കുന്ന എവിടെ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു, കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ VISA കാർഡ് ഇന്റർനാഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (NPCI) അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് പരസ്യപ്പെടുത്തിയ സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ

തുടങ്ങിയവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

8. 'EDC' അല്ലെങ്കിൽ 'ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ' എന്നാൽ പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കിലെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റേയോ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, ഇത് മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്നു.
9. 'വിസ കാർഡ്' എന്നാൽ വിസ കാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നതുമായ ഒരു വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
10. 'RUPAY' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (NPCI) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
11. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' (MasterCard) എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
12. 'തൊഴിലുടമ' (Employer) എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ ജോലി ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

മീൽ കാർഡ് ('കാർഡ്') നൽകിയിരിക്കുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ('ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്') ആണ്, ഇതിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് 'ത്രിശൂൽ, സമർമേശ്വർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ്-380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ' എന്ന വിലാസത്തിലാണ്, താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചാണ് ഇത് നൽകിയിരിക്കുന്നത്:

ബാധകത

ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന രൂപത്തിലും രീതിയിലും കാർഡിനായി അപേക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചോ സ്വീകരിച്ചോ കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മനസ്സിലാക്കുകയും നിരുപാധികം അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും നിരുപാധികം അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാർഡ് ലഭിച്ചതായി എഴുതി രേഖപ്പെടുത്തി

സ്ഥിരീകരിക്കുമ്പോഴോ, കാർഡിന്റെ പിന്നിൽ ഒപ്പിടുമ്പോഴോ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്തുമ്പോഴോ ഈ അംഗീകാരം ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) പുറപ്പെടുവിച്ചവ, വിദേശനാണ്യ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ പ്രകാരമുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ രൂപീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, കാർഡിന്റെ പ്രവർത്തനവും ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിയമങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ വിധേയനായിരിക്കുന്നതാണ്.

കാർഡിന്റെ കാലാവധിയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണസാധനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വിൽക്കുന്ന മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന VISA/Mastercard/RuPay-പ്രാപ്തമാക്കിയ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ (POS) ടെർമിനലുകളിൽ മാത്രമായിരിക്കും കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളത്.
2. കാർഡ് എപ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ മാത്രം സ്വത്തായി തുടരുന്നതാണ്. ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ഉടൻതന്നെ നിരുപാധികമായി കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് തിരികെ നൽകുന്നതിന് മുൻപ്, അതിന്റെ തിരിച്ചുവരവ് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധിയുടെയോ ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെയോ തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് ഉടമ പരിശോധിക്കേണ്ടതാണ്.
3. മിൻ-KYC കാർഡ് യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ അസൈൻ ചെയ്യാനോ കഴിയാത്തതാണ്.
4. ലഭിച്ച ഉടൻതന്നെ നിങ്ങൾ കാർഡിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മറ്റാരെയും ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, കൂടാതെ എല്ലാ സമയത്തും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിന് കീഴിൽ കാർഡ് സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ് സംരക്ഷിക്കേണ്ടതുമാണ്.
5. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി പിൻ നമ്പർ ജനറേറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. സന്ദർശിക്കുക: <https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal> > ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക > കാർഡ് നമ്പർ / പാക്കറ്റ് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി കഴിഞ്ഞ വിവരങ്ങൾ & മൊബൈൽ

നമ്പർ നൽകുക > ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക > ലോഗിൻ > ഗ്രീൻ പിൻ > പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക > OTP നൽകുക. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പിൻ ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ഇതേ പ്രക്രിയ ബാധകമാണ്.

6. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ തുക ഉടൻതന്നെ കാർഡിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകളും കവർ ചെയ്യാൻ മീൽ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ഉണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ്.
7. യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും മിൻ-KYC കാർഡിലെ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കുന്നതല്ല.
8. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതും, ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിച്ചാൽ പോലും, ആർബിഐ (RBI) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ ഇന്ത്യയിൽ നിലവിലുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങളുടെയോ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പെനാൽറ്റി നടപടികൾ എന്നിവയ്ക്ക് എതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതുമാണ്.
9. കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസം അവസാനിക്കുന്ന തീയതി വരെ മീൽ കാർഡ് സാധുതയുള്ളതായിരിക്കും എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക. കാലാവധി അവസാനിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങളുടെ തൊഴിലുടമ വഴിയോ prepaidcard.support@axis.bank.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ അയച്ചോ നിങ്ങൾ പുതുക്കുന്നതിന് അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.
10. അവസാന ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യൂക്കേഷൻ ആന്റ് അവേർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റപ്പെടുന്നതാണ്. പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുൻപ്, ഉപഭോക്താവ് സേവനങ്ങൾക്കായി നൽകിയ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് SMS വഴിയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ വഴിയോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് 45 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ ആശയവിനിമയം അയക്കുന്നതാണ്.
11. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച നിർദ്ദേശപ്രകാരം സ്കീം നിർത്തലാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് തിരികെ ലഭിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്

അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

12. യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കുന്നതല്ല.
13. കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ പിൻ (PIN) വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

കാർഡിന്റെ കാലാവധിയും കാർഡ് ബാലൻസും

1. ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ പരമാവധി അഞ്ച് വർഷത്തേക്ക് കാർഡ് സാധുതയുള്ളതായിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡിൽ അതിന്റെ കാലാവധി തീയതിയായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ അത് സാധുതയോടെ തുടരുന്നതാണ്.
2. കാർഡിന്റെ കാലാവധി തീയതിയിൽ കാർഡിൽ അവശേഷിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക ബാലൻസ്, ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുകയും കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങുകയും ചെയ്യുന്ന പുതിയ, സമാനമായ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് മാറ്റാവുന്നതാണ്.
3. ഏത് സമയത്തും നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പരമാവധി കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് 60,000 രൂപയിൽ (60,000 രൂപ) അധികരിക്കാൻ പാടില്ല.

മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനത്തിലെ ഉപയോഗം

1. തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണപാനീയങ്ങൾ വിൽക്കുന്ന, VISA/Mastercard/RuPay ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
2. ഇഷ്യൂ ചെയ്ത കാർഡ് കർശനമായും ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, കൂടാതെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ (POS) സൈപ്പ് ടെർമിനലുകൾ സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുള്ള മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഇത് സാധുതയുള്ളൂ. മാനുവൽ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ പ്രോസസ്സിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലാത്ത മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള ഏതൊരു ശ്രമവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. സാമ്പത്തിക ബാധ്യതയും സാധുതയുള്ള ദുരുപയോഗവും

ഉൾപ്പെടെ അത്തരം അനധികൃത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രത്യാഘാതങ്ങളുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടതാണ്.

3. മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ കോപ്പി സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്തതും എന്നാൽ നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതൊരു ചാർജ് സ്ലിപ്പും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
4. ഇന്ത്യയിൽ തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണസാധനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വിൽക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും VISA/Mastercard/RuPay മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനത്തിൽ മിൻ-KYC കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. സാധനങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നത് ഉൾപ്പെടെ മെർച്ചന്റ് നിങ്ങളുമായി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും VISA/Mastercard/RuPay മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ആ വിഷയം മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനവുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കുന്നതല്ല.
5. ഇടപാടിന്റെ യഥാർത്ഥ തുകയോ ചെലവോ കൂടാതെ മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ ഈടാക്കുന്ന അധിക ചാർജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല. അത്തരം ചാർജുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതും, അതിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കുന്നതുമാണ്.
6. ഒരു വാങ്ങലും അതിന്റെ തുടർന്നുള്ള റദ്ദാക്കലും വഴി ഉണ്ടാകുന്ന റീഫണ്ടും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. അർഹമായ ഏതെങ്കിലും റീഫഡ് (ബാധകമായ റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾ കുറച്ചതിന് ശേഷം) മെർച്ചന്റിൽ നിന്ന് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ. റീഫഡ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും മെർച്ചന്റ് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടീസിന്റെ കോപ്പി നൽകുകയും വേണം.
7. അനുവദനീയമായ മെർച്ചന്റ് കാറ്റഗറി കോഡുകളിൽ (MCCs) മാത്രമായിരിക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കേണ്ടത്. ഭക്ഷണം അല്ലാത്തതും പാനീയങ്ങൾ അല്ലാത്തതുമായ ഔദ്യോഗിക ഉൾപ്പെടെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് കാറ്റഗറികളിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ശ്രമിച്ചാൽ

അവ നിരസിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ATM ഉപയോഗം

1. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും എടിഎമ്മുകളിലോ പണം പിൻവലിക്കാനോ നിക്ഷേപിക്കാനോ അനുവാദമില്ല.
2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ മാത്രമാണ് നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡിൽ ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ മാറ്റൽ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ലഭ്യമായിട്ടുള്ളത്.

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ഒന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കുന്നതാണ്.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിശ്ചിത ബിസിനസ് കൗൺപോണ്ടന്റുകളിലും ഉപഭോക്തൃ സ്ഥിരീകരണത്തിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവരുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ആർബിട്രെക്ക് (RBI) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.

അന്വേഷണവും പരാതി പരിഹാരവും

1. ഉപഭോക്തൃ സേവനം, ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഔദ്യോഗിക പരാതി പോർട്ടൽ വഴി കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഇടപാടുകൾ, ബാലൻസ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അന്വേഷണങ്ങളോ പരാതികളോ ഉന്നയിക്കാവുന്നതാണ്.
2. എല്ലാ പരാതികളും 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതും 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ (അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ റെഗുലേറ്ററി സമയപരിധി അനുസരിച്ച്) പരിഹരിക്കുന്നതുമാണ്.
3. പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പരാതികൾക്കായി എസ്കലേഷൻ മാട്രിക്സും ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ഓഫീസർമാരും ലഭ്യമാണ്.
4. ഏതെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങളോ പരാതികളോ ഉണ്ടായാൽ ഞങ്ങളുടെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് ടീമുമായി 022-67987700 എന്ന നമ്പറിൽ സംസാരിക്കാൻ നിങ്ങളെ ഉപദേശിക്കുന്നു.

5. prepaidcard.support@axis.bank.in എന്ന വിലാസത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാവുന്നതാണ്.

സാമ്പത്തിക ഇടപാട്

പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ (PPIs) നിലവിലുള്ള മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്ന റെഗുലേറ്ററി പരിധിക്കുള്ളിൽ കാർഡിൽ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന പരമാവധി ലോഡിംഗ്/കുടിശ്ശിക താഴെ പറയുന്നപ്രകാരമാണ്:

മിനിമം KYC+ (ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കിയ ചെറിയ PPI) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിജിറ്റൽ മോഡ് വഴി മാത്രം പ്രതിമാസം 5,000 രൂപ വരെ ലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഈ KYC തരത്തിന് ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് അനുവദിക്കുന്നതല്ല. ഏത് സമയത്തും കുടിശ്ശിക തുക 5,000 രൂപയിൽ കൂടാൻ പാടില്ല.

സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട്

ഇനിപ്പറയുന്നവപോലെയുള്ള സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്:

1. പിൻ സെറ്റ് ചെയ്യൽ: (ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിലും ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലും)

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM: ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് തിരുകുക > മറ്റ് ഇടപാടുകൾ > പിൻ സജ്ജീകരിക്കുക > OTP സൃഷ്ടിക്കുക > DOB നൽകുക (YYYYMMDD ഫോർമാറ്റിൽ) കൂടാതെ കാർഡ് കാലാവധി തീയതി > രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകുക > 4-അക്ക OTP.
- ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > ലോഗിൻ > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > രജിസ്ട്രേഷൻ > കാർഡ് നമ്പർ / പായ്ക്ക് റഫറൻസ് കാലാവധി വിശദാംശങ്ങളും മൊബൈൽ നമ്പറും നൽകുക > ഉപഭോക്തൃനാമവും പാസ്വേഡും സജ്ജമാക്കുക > ലോഗിൻ > ഗ്രീൻ പിൻ > പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക > OTP നൽകുക.

2. ബാലൻസ് അന്വേഷണം (ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിലും ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലും)

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM: ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് തിരുകുക > കാർഡ് ബാലൻസ് > PIN നൽകുക > രശ്മിതിയിൽ ബാലൻസ്

ലഭിക്കുന്നതാണ്.

- ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > ലോഗിൻ > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > ഉപയോക്തൃനാമം > പാസ്‌വേഡ് > കാർഡ് ബാലൻസ്.

3. കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യൽ (ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലൂടെയും ഫോൺ ബാങ്കിംഗിലൂടെയും)

- ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > ലോഗിൻ > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > ഉപയോക്തൃനാമം > പാസ്‌വേഡ് > കാർഡ് ലോക്ക്.

4. കാർഡ് സ്ലോട്ട് മെന്റ് (ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ)

- ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > ലോഗിൻ > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > ഉപയോക്തൃനാമം > പാസ്‌വേഡ് > കാർഡ് സ്ലോട്ട് മെന്റ്.

കാർഡ് സുരക്ഷ

കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് താഴെ പറയുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നു:

1. അവരുടെ കാർഡ്, പിൻ (PIN), ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ എന്നിവ എല്ലാ സമയത്തും രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുക.
2. ഫോൺ/ഇമെയിൽ വഴിയോ പരിശോധിക്കാത്ത പോർട്ടലുകൾ വഴിയോ കാർഡ് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നത് ഒഴിവാക്കുക.
3. ഉടൻതന്നെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, അശ്രദ്ധയോ ദുരുപയോഗമോ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.
4. നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് വഴിയോ കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴിയോ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

പണമടയ്ക്കൽ നിരസിക്കാനുള്ള അധികാരം

ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

1. കാർഡ് ദുരുപയോഗം, സംശയാസ്പദമായ പ്രവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ലംഘനം എന്നിവ സംശയിക്കുന്നിടത്ത്.
2. കാലാവധി കഴിഞ്ഞതോ, ബ്ലോക്ക് ചെയ്തതോ, പ്രവർത്തനരഹിതമായതോ ആയ കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ.

ഫീസുകൾ

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഫീസുകൾ എന്തെങ്കിലും ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിലവിലെ നിരക്കുകളിൽ കാർഡ് അംഗീകരിക്കുമ്പോഴോ പുതുക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അത് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ഈ ഫീസുകൾ റീഫണ്ട് ചെയ്യാത്തവയാണ്. അധിക സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള ചാർജുകൾ ബാധകമായ നിലവിലെ നിരക്കുകളിൽ ബാധകമാകുന്നതാണ്.
2. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി, RBI / IT വകുപ്പ് നിരോധിച്ച ഇനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.
3. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനുള്ള ഇടപാട് ഫീസും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം, ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമാകുന്നിടത്തോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.
4. മിൻ-KYC കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ ചാർജുകൾ / ഫീസുകൾ കാർഡ് ഉടമ(കൾക്ക്) മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ് / മാറ്റാവുന്നതാണ്.
5. ലോഡിംഗ് / വാർഷിക / പുതുക്കൽ ചാർജുകളും ബാധകമായ മറ്റ് സേവന ചാർജുകളും ആദ്യ റീലോഡിലോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിലോ കാർഡിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
6. കാർഡിൽ ലഭ്യമായ / ലോഡ് ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു പലിശയും നൽകേണ്ടതില്ല.

ചാർജുകളുടെ പട്ടിക

ചാർജുകൾ	മീൽ
---------	-----

വിവരണം	കാർഡ്
കാലാവധി	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യൂൻസ് ഫീസ്	100 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	100 രൂപ
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	10 രൂപ
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
റിഡംപ്ഷൻ ചാർജുകൾ	ലഭ്യമല്ല
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓൺസ്	ലഭ്യമല്ല
ഫിസിക്കൽ പിൻ ഫീസ്	50 രൂപ
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	ലഭ്യമല്ല
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓൺസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓഫ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

- പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ തുകയും GST പുറമെയാണ്

മിൻ-KYC കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

നിങ്ങളുടെ മീൽ കാർഡിൽ വിവിധ സവിശേഷതകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമുള്ളതായിരിക്കും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ / മെർച്ചന്റുകൾ / ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ / ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയോ സേവനത്തിന്റേയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപകാരപ്രദത എന്നിവ ബാങ്ക് ഉറപ്പ് നൽകുകയോ വാറന്റി നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. തർക്കങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ മെർച്ചന്റ് / ഏജൻസി എന്നിവരുമായി നേരിട്ട്

പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്.

വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്ന ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഏത് ഉറവിടത്തിൽ നിന്നോ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത പരിശോധിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരവും നൽകുന്നു. ഡാറ്റ നൽകിയില്ലെങ്കിലോ തെറ്റാണെങ്കിലോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡിന്റെ നവീകരണം നിരസിക്കുകയോ കാർഡ് ഉടനടി റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
2. ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയുള്ള കോടതി, ക്വാസി-ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റേയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റേയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം എന്നിവർക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ രീതിയിൽ, കാർഡിനെ സംബന്ധിച്ച അത്തരം വിവരങ്ങൾ കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡ്

1. മിൻ-KYC കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ ഉടൻതന്നെ വിവരം അറിയിക്കേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ്. 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി പ്രാരംഭ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാമെങ്കിലും, അതിനുശേഷം എത്രയും വേഗം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുത്തുപുർവ്വം സ്ഥിരീകരണം നൽകേണ്ടതാണ്. ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്കും പ്രോസസ്സിംഗിനുമായി ഈ എഴുത്തുപുർവ്വമായ സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം അംഗീകൃത പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പും ഉണ്ടായിരിക്കണം.
2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ കൃത്യസമയത്ത് അറിയിക്കാത്ത

സാഹചര്യത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് വിവരം നൽകുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിലോ, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്ക് (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടത്തിന്, ചെലവിന്, നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് എതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി സംരക്ഷിക്കാനും ഉപദ്രവമേൽപ്പിക്കാതിരിക്കാനും നിങ്ങൾ ഇവിടെ സമ്മതിക്കുന്നു.

3. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണമായി പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ കാർഡ് നൽകുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കുന്നതും ബാധകമായ ഫീസിന് വിധേയമായിരിക്കുന്നതുമാണ്.
4. തുടർന്ന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് വീണ്ടും ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ പല കഷ്ടങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് ദയവായി കാർഡ് നശിപ്പിക്കുക.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും രേഖകളും

1. കസ്റ്റമർ പോർട്ടലും ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യവും ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും തന്റെ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നേടാവുന്നതാണ്.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് രേഖകൾ എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും നിർണ്ണായകവും ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതാണ്.

തർക്കങ്ങൾ

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് നമ്പറും അടങ്ങിയ ചാർജ് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമാക്കിയ സേവനം കാർഡ് ഉടമയുടെ തൃപ്തികരമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.
2. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ്

മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്നതോ ആയ ബാധകമായ ചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിയുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ വിധേയമാക്കി പരിഹരിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ് (വിധേയമാക്കി അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ). അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

3. കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.
4. കുടിശ്ശികകൾ പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും, നിയമപരമായ ചെലവുകൾക്കും (ഏതെങ്കിലും ഏജൻസി വിഷയം കൈമാറേണ്ടി വന്നാൽ), അല്ലെങ്കിൽ തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിൽ നിയമപരമായ സ്രോതസ്സുകൾ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ

1. നിങ്ങളുടെ തൊഴിൽ സ്ഥിതിയിലോ, ഓഫീസ് വിലാസത്തിലോ, റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറുകളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ എഴുത്തുപൂർവ്വം ഉടൻതന്നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
2. സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടും മിൻ-KYC കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നയങ്ങൾ, സവിശേഷതകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ, പരിഷ്കരിക്കാനോ, കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ, നീക്കംചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള മീൽ കാർഡിന്റെ തുടർന്നുള്ള ഉപയോഗം, കാർഡ് ഉടമ യാതൊരു എതിർപ്പുമില്ലാതെ പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
3. പോസ്റ്റ് വഴി അയക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുതി നൽകിയ അവസാന വിലാസത്തിലേക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ പ്രിന്റ് മീഡിയ

ഉൾപ്പെടെ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

4. കാർഡ് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട്, ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതലോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുവദിച്ച ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധിയേക്കാൾ കൂടുതലോ തുക പിൻവലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പലിശയും പിഴയും ഉണ്ടെങ്കിൽ അതടക്കം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിരൂപാധികം നൽകേണ്ടതാണ്. എങ്കിലും, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്നുള്ള വ്യക്തമായോ സൂചിതവുമായുള്ള ഒരു കരാറായി ഇതിനെ വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടില്ല.
5. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഡിസ്കൗണ്ട് പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു പ്രതിനിധാനവും നടത്തുന്നില്ല. സേവനം ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ അപൂർണ്ണമാണെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും ഉപയോഗത്തിനായുള്ള റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം & ബാധ്യത ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫീസോ ചാർജുകളോ ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം:

അവരുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇൻറർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള അശ്രദ്ധ, ശ്രദ്ധക്കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത പ്രവേശനം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

2. സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പ് അപകടസാധ്യതകളും:

ഫിഷിംഗ് (phishing), വിഷിംഗ് (vishing), മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ, ഉപകരണം കോംപ്രൈമെസ് ചെയ്യപ്പെടൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പുകൾ എന്നിവ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, അത്തരം നഷ്ടം ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, OTP, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണമാണ് ഉണ്ടാകുന്നത് എങ്കിൽ.

3. ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ കോംപ്രൈമെസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയായിരിക്കുന്നതാണ്.

4. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ.

ബാങ്കിന്റെ നിശ്ചിത ചാനൽ വഴി അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്.

a. രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാനുള്ള പ്രക്രിയ

പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>ലോഗിൻ> ഡീരജിസ്ട്രേഷൻ

> OTP വഴി സമ്മതം / സ്ഥിരീകരണം നൽകുക >> സമർപ്പിക്കുക

b. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കലിന് ശേഷം

രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമും അനുബന്ധ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങളും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനി കഴിയുകയില്ല. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ തടയുന്നതല്ല. ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, ലഭ്യമായ ബാലൻസ്

തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ (ഇതിൽ ഏതാണ് ആദ്യം വരുന്നത് അത് വരെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

c. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ

വിജയകരമായി രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാവുന്നതാണ്.

d. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ രജിസ്ട്രേഷൻ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക >> കാർഡിന്റെ അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ/ പായ്ക്ക് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നൽകുക, സമ്മതം നൽകുക >> ഉപഭോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക >> ലോഗിൻ ചെയ്യുക >> ഗ്രീൻ പിൻ >> പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക >> OTP >> സമർപ്പിക്കുക.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റേയോ ഉപഭോക്താവിന്റേയോ ബാധ്യത താഴെ പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂജ്യ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോഴാണ് ഉപഭോക്താവിന് പൂജ്യ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള അർഹത ഉണ്ടാകുന്നത്:
 - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സംഭാവനയായുള്ള തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/വൈകല്യം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
 - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തോ വീഴ്ചയില്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റേവിടെയെങ്കിലും വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനകം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കുമ്പോൾ.
2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത

ഇടപാടുകൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:

- ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന കേസുകളിൽ, അതായത് പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കുന്നതാണ്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ അല്ല, സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആണെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത്), ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതി ഇടപാട് ബാധ്യത ഇടപാട് തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ 10,000 രൂപ (ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ് അത്) ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതാണ്.

3. അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തി നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്. പിന്തുണയ്ക്കായി, www.axis.bank.in/support സന്ദർശിക്കുക. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ പോളിസി പരിശോധിക്കുക: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

4. ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ എല്ലാ രേഖകളും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും (നടത്തിയതോ ലഭിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

5. അക്കൗണ്ടിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട്(കൾ) അല്ലെങ്കിൽ

അത്തരം അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏജൻസികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ തട്ടിപ്പിന് സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളിൽ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, "അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത - ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം" എന്ന ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതുമാണ്.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയും ഏത് സമയത്തും മിൻ-KYC കാർഡോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
2. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ മിൻ-KYC കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നൽകിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് യാന്ത്രികമായി റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തേണ്ടതും കാർഡ് നശിപ്പിച്ച് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക കാർഡ് ഇടപാട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്. എങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാലൻസ് തുകയുടെ റീഫണ്ട് നൽകുന്നതല്ല.
3. മിൻ-KYC കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് എഴുതി നൽകേണ്ടതും കാർഡും അധിക കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡുകളും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ പല കഷ്ണങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് ഉടൻതന്നെ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ബാധകത അവസാനിപ്പിച്ചുവെങ്കിൽ പോലും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം മിൻ-KYC കാർഡിൽ

ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ മിൻ-KYC കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ദുരുപയോഗത്തിന്റേ/വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റേ ഫലമായോ അല്ലയോ എന്നതും കാർഡ് നശിപ്പിച്ച വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതും പരിഗണിക്കാതെ മിൻ-KYC കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

4. മിൻ-KYC കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേ സ്വത്താണ്, കൂടാതെ ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ഉടൻതന്നെ നിരുപാധികമായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റേ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ നിങ്ങൾ ഉറപ്പുവരുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ഉറപ്പാക്കുക.
5. താഴെ പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, മിൻ-KYC കാർഡ് സൗകര്യം ഉടൻടി പ്രാബല്യത്തോടെ അവസാനിപ്പിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതും കാർഡ് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്:
 - ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുക.
 - ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കിയ കരാറിലെ അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധതയിലെ (ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും) വീഴ്ചയുടെ സംഭവം.
 - കാർഡ് ഉടമ പാപ്പത്തലിലേക്കോ ഇൻസോൾവൻസി നടപടികളിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സ്വഭാവമുള്ള നടപടികളിലേക്കോ എത്തിച്ചേരുന്നത്.
 - കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.
 - കാർഡ് ഉടമയോ തൊഴിലുടമയോ മീൽ കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നത്.
6. കാർഡിന് ബാധകമായ സവിശേഷതകളിലോ നിബന്ധനകളിലോ വ്യവസ്ഥകളിലോ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ നിലവിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുൻപ് മിൻ-KYC കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
7. ജീവനക്കാരന്റേ രാജി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാരണങ്ങളാൽ തൊഴിൽ അവസാനിപ്പിച്ചതിനെക്കുറിച്ച് തൊഴിലുടമയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, മിൻ-KYC കാർഡിലേക്ക് കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതല്ല. എങ്കിലും, മൊത്തം ബാലൻസ് തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്

അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

നിയമം പാലിക്കൽ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മിൻ-KYC കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാൻഡ്ഡി അധികാരികൾ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ മിൻ-KYC കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയ്ക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയത്തിനും അനുസൃതമായി വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന മിൻ-KYC കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമത്തിന്റേയോ ചട്ടത്തിന്റേയോ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവ പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ആ സമയത്തെ നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമപ്രകാരം നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതുവരെ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം തുടർന്ന് നടപ്പിലാക്കാനുള്ള യാതൊരു ബാധ്യതയും ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രമീകരണങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ നിരോധിക്കുന്നതോ ആയ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ ഈ കരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടൻ തന്നെ അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണ്, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാര്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.