

ആക്സിസ് ബാങ്ക് മിൻ-കൈവൈസി കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

താങ്കളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മിൻ-കൈവൈസി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.

മിൻ-കൈവൈസി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും താങ്കൾ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും അവയ്ക്ക് വിധേയനായിരിക്കുവാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കും അവയിൽ വരുത്തുന്ന ഭേദഗതികൾക്കും മാറ്റങ്ങൾക്കും, നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ളതോ ഇടയ്ക്കിടെ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതായിരിക്കാവുന്ന മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട നിയമനിർമ്മാണങ്ങൾക്കും നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾക്കും അനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുമെന്ന് താങ്കൾ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

കൂടാതെ, മിൻ-കൈവൈസി കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗം ആക്സിസ് ബാങ്ക് പുറത്തിറക്കുന്ന മീൽ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും താങ്കൾ തുടർച്ചയായി അംഗീകരിക്കുകയും അവ പാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച്

1. ഏകവചനത്തേക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ബഹുവചനത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്; പുരുഷ ലിംഗത്തേക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങൾ സ്ത്രീ ലിംഗത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്.
2. ക്ലോസ് തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യാർത്ഥം മാത്രമുള്ളവയാണ്; അവ ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുന്നതല്ല.
3. ഇവിടെ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ പ്രാബല്യമുള്ള ന്യായാധികാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതി നിയമവിരുദ്ധമായതോ അസാധുവായതോ പ്രാബല്യത്തിലാക്കാനാവാത്തതോ ആയി വിധിച്ചാൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇവിടെ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടും; ശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണ പ്രാബല്യത്തിലും പ്രാബല്യഫലത്തിലും തുടരും.

പരിഭാഷകൾ

1. 'കാർഡ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മീൽ കാർഡ്' എന്നത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ധാരകനു പുറത്തിറക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് വീസ.മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ അർദ്ധ-അടച്ച ചക്ര ആഭ്യന്തര മീൽ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

2. 'ബാങ്ക്' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിന്റെ ഉത്തരായികാരികളെയും കൈമാറ്റം ലഭിച്ചവരെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. 'കാർഡ്ധാരകൻ', 'താങ്കൾ', 'താങ്കളുടെ', 'അവൻ' അല്ലെങ്കിൽ സമാന സർവ്വനാമങ്ങൾ, പ്രസക്തമായ സാഹചര്യത്തിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് പുറത്തിറക്കപ്പെട്ട ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഒരു ലിംഗത്തിൽ കാർഡ്ധാരകനെ കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും മറ്റെ ലിംഗത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്.
4. 'എടിഎം' എന്നത് ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; അവിടെ കാർഡ്ധാരകൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ കൈവശമുള്ള തന്റെ മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ശേഷി പരിശോധന, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ മാറ്റം എന്നിവ നടത്താൻ കഴിയും.
5. 'പിൻ' എന്നത് എടിഎമ്മുകൾ പ്രവേശിക്കാൻ ആവശ്യമായ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; ഇത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ്ധാരകനു അനുവദിക്കുന്നതും അദ്ദേഹം ഇടയ്ക്കിടെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതുമാണ്.
6. 'ഇടപാട്' എന്നത്, കാർഡ്ധാരകൻ തന്റെ കാർഡ് നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോട് മീൽ കാർഡിൽ നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതിനായി നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. (ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ: റീട്ടെയിൽ വാങ്ങൽ, ശേഷി പരിശോധന മുതലായവ.)
7. 'വ്യാപാരി' അല്ലെങ്കിൽ 'വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങൾ' എന്നത്, എവിടെയായാലും സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന, കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതോ മാനിക്കുന്നതോ ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; ഇതിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വീസ കാർഡ് ഇന്റർനാഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻപിസിഐ) അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് പരസ്യം ചെയ്യുന്ന കടകൾ, ഷോപ്പുകൾ, ഭക്ഷണശാലകൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടും.
8. 'ഇഡിസി' അല്ലെങ്കിൽ 'ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ക്യാപ്ചർ' എന്നത്, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെയോ പങ്കിടുന്ന ശൃംഖലയിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്ലി ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; ഇവ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഡെബിറ്റ് അനുവദിക്കുന്നു.
9. 'വീസ കാർഡ്' എന്നത് വീസ കാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ ഒരു വ്യാപാരചിഹ്നത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
10. 'രൂപേ' എന്നത് നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻപിസിഐ)യുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരചിഹ്നത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

11. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നത് മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരചിഹ്നത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
12. 'തൊഴിലുടമ' എന്നത് കാർഡ്ധാരകൻ ജോലി ചെയ്യുന്ന സംഘടനയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

മീൽ കാർഡ് ('കാർഡ്') താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്, 'ട്രിഷൂൾ, സമർമേഴ്സർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശം, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ്-380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ' എന്ന രജിസ്റ്റർഡ് ഓഫീസ് വിലാസമുള്ള ആക്ലിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ('ആക്ലിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്') പുറത്തിറക്കുന്നതാണ്:

പ്രാബല്യം

കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ആക്ലിസ് ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രൂപത്തിലും രീതിയിലും, കാർഡ്ധാരകൻ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മനസ്സിലാക്കിയതും നിർവ്യാജമായി അംഗീകരിച്ചതും ആയി കണക്കാക്കപ്പെടും. കാർഡ്ധാരകൻ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചും മനസ്സിലാക്കിയും നിർവ്യാജമായി അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ലഭിച്ചതായി എഴുത്തുപരമായി സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ കാർഡിന്റെ പിൻവശത്ത് ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയോ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്തുന്നതിലൂടെയോ ഈ അംഗീകാരം നൽകിയതായി കൂടി കണക്കാക്കപ്പെടും.

കാർഡ്ധാരകൻ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ചട്ടങ്ങൾ, വിദേശ വിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ, ബാധകമായ നിയമങ്ങളുടെ കീഴിൽ രൂപപ്പെടുത്തിയ ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും, ഇടയ്ക്കിടെ വരുത്തുന്ന ഭേദഗതികളോടുകൂടി, വിധേയനായിരിക്കുവാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, കാർഡിന്റെ പ്രവർത്തനവും ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്ന ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ്ധാരകനെ ബാധകമായിരിക്കും.

കാർഡിന്റെ സാധുതയും കാർഡ്ധാരകന്റെ ബാധ്യതകളും

1. കാർഡ്, തയ്യാറായി കഴിക്കാവുന്ന ഭക്ഷണവസ്തുക്കൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വിൽക്കുന്ന വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന വീസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/രൂപേ പ്രവർത്തനസജ്ജമായ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിൽ മാത്രമേ സാധുവായിരിക്കൂ.
2. കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏകസ്വത്തായിരിക്കും. ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ്ധാരകൻ കാർഡ് ഉടൻതന്നെ നിർവ്യാജമായി

ആക്സിസ് ബാങ്കിന് മടക്കിക്കൊടുക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ്, അത് മടക്കിക്കൊടുക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അധികൃത പ്രതിനിധിയുടേയോ ഉദ്യോഗസ്ഥന്റേയോ തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് ധാരകൻ പരിശോധിക്കേണ്ടതാണ്.

3. മിൻ-കൈവൈസി കാർഡ്, കാർഡ് ധാരകൻ ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിലും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ഏൽപ്പിക്കാനോ കഴിയാത്തതാണ്.
4. കാർഡ് ലഭിച്ച ഉടൻ താങ്കൾ അതിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മറ്റാരെയും അത് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്; എല്ലായ്പ്പോഴും കാർഡ് താങ്കളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ച് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കണം.
5. കാർഡ് ധാരകൻ ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി പിൻ നമ്പർ സൃഷ്ടിക്കാം. <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal> സന്ദർശിക്കുക > ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക > കാർഡ് നമ്പർ/പാക്കറ്റ് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി വിവരങ്ങൾ & മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകുക > ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ് വേഡും സജ്ജമാക്കുക > പ്രവേശിക്കുക > ഗ്രീൻ പിൻ > പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക > OTP നൽകുക. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പിൻ സൃഷ്ടിക്കാനും ഇതേ നടപടിക്രമം ബാധകമാണ്.
6. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ തുക കാർഡിൽ നിന്ന് ഉടൻ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഇത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും മതിയായ തുക മീൽ കാർഡിൽ ലഭ്യമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നത് കാർഡ് ധാരകന്റെ ബാധ്യതയാണ്.
7. മിൻ-കൈവൈസി കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ശേഷിയേക്കാൾ കൂടുതലായി ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ധാരകൻ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കപ്പെടുകയില്ല.
8. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ധാരകൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും; ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളോ ഇന്ത്യയിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങളോ ലംഘിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, കേടുപാട്, ശിക്ഷാത്മക നടപടി എന്നിവയ്ക്കെതിരെ, ഈ കരാർ റദ്ദാക്കിയ ശേഷവും, ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ നഷ്ടപരിഹാര ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.
9. കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസം വർഷവും ഉള്ള അവസാന ദിവസം വരെ മാത്രമേ മീൽ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കൂ. കാലാവധി കഴിഞ്ഞാൽ, താങ്കളുടെ തൊഴിലുടമ മുഖേനയോ prepaidcard.support@axis.bank.in എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ അയച്ചോ പുതുക്കലിന് അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.
10. അവസാന ഇടപാട് നടത്തിയ തീയതിയിൽ നിന്ന് 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കപ്പെടാത്തതോ

പിൻവലിക്കപ്പെടാത്തതോ ആയ ശേഷി, നിക്ഷേപക വിദ്യാഭ്യാസവും അവബോധ ഫണ്ടും (DEAF) ലേക്ക് മാറ്റപ്പെടും. പ്രീപെന്റ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ശേഷിച്ച തുക പിടിച്ചെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് 45 ദിവസം മുമ്പ് മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് ചെറുസന്ദേശമായി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവന ഉപയോഗത്തിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ മുഖേന അറിയിപ്പ് നൽകും.

11. ആർബിട്രെ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിർദ്ദേശപ്രകാരം പദ്ധതി അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പ്രീപെന്റ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ശേഷിച്ച തുക വീണ്ടെടുക്കാൻ കാർഡ്ധാരകന് അവകാശമുണ്ടാകും.
12. കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനോ ധനമാറ്റം ആരംഭിക്കാനോ കാർഡ്ധാരകന് ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിലും അനുവാദമുണ്ടാകില്ല.
13. കാർഡ്ധാരകൻ തന്റെ പിൻ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഏതുവിധേനയും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുകയില്ല.

കാർഡ് ശേഷിയും കാലാവധിയും

1. കാർഡ് പുറത്തിറക്കിയ തീയതിയിൽ നിന്ന് പരമാവധി അഞ്ച് വർഷത്തേക്ക് സാധുവായിരിക്കും; കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാലാവധി മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ ഇത് പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും.
2. കാലാവധി തീരുന്ന തീയതിയോടെ കാർഡിൽ ശേഷിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാക്കി തുക, ബാങ്ക് പുറത്തിറക്കുന്ന സമാനമായ പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക്, കാർഡ്ധാരകൻ വാങ്ങുന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, മാറ്റാവുന്നതാണ്.
3. താങ്കളുടെ കാർഡിലുള്ള പരമാവധി ശേഷിച്ച തുക ഏതെങ്കിലും സമയത്തും INR 60,000 കവിയരുത്.

വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഉപയോഗം

1. ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന, തയ്യാറായി കഴിക്കാവുന്ന ഭക്ഷണവും പാനീയവസ്തുക്കളും വിൽക്കുന്ന, വീസ.മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നു.
2. പുറത്തിറക്കിയ കാർഡ് കർശനമായി ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനായുള്ളതാണ്; ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകൾ സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഇത് സാധുവായിരിക്കൂ. മാനുവൽ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ പ്രോസസ്സിംഗ് ഉൾപ്പെടെ, ഇലക്ട്രോണിക്

അല്ലാത്ത മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ശ്രമം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഇത്തരത്തിലുള്ള അനധികൃത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക ബാധ്യതയും സാധ്യതയുള്ള ദുരുപയോഗവും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ഫലങ്ങൾക്കും കാർഡ് ധാരകൻ പൂർണ്ണമായി ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

3. വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ താങ്കൾ ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് താങ്കൾ കൈവശം സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. താങ്കൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിട്ടിട്ടില്ലാത്തതായിരുന്നാലും താങ്കൾ അധികാരപ്പെടുത്തിയതായി തെളിയിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്, താങ്കളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
4. മിൻ-കൈവെസി കാർഡ്, ഇന്ത്യയിൽ തയ്യാറായി കഴിക്കാവുന്ന ഭക്ഷണവും പാനീയവസ്തുക്കളും വിൽക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വീസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/രൂപേ വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിൽ സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നു. വ്യാപാരി താങ്കളുമായി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക്, ലഭ്യമാക്കിയ അല്ലെങ്കിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്ത സാധനങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതുവിധേനയും ഉത്തരവാദിത്വം ഏറ്റെടുക്കുകയില്ല. വീസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/രൂപേ വ്യാപാരി സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് താങ്കൾക്ക് ഏതെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, അതത് വ്യാപാരി സ്ഥാപനവുമായി വിഷയം പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്; അങ്ങനെ ചെയ്യാത്തത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള താങ്കളുടെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് താങ്കളെ ഒഴിവാക്കുകയില്ല.
5. ഇടപാടിന്റെ യഥാർത്ഥ മൂല്യത്തേക്കാൾ അധികമായി വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങൾ ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക ചാർജ്ജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല. അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ ഉണ്ടായാൽ, അവ ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം കാർഡ് ധാരകന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും; അതിനുള്ള പൂർണ്ണ ബാധ്യത കാർഡ് ധാരകനായിരിക്കും.
6. ഒരു വാങ്ങലും അതിന്റെ തുടർന്ന് റദ്ദാക്കലും മൂലമുള്ള മടക്കത്തുകയും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ബാധകമായ റദ്ദാക്കൽ ചാർജ്ജുകൾ കുറച്ച ശേഷമുള്ള മടക്കത്തുക, വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ചതിന് ശേഷമേ താങ്കളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടൂ. മടക്കത്തീയതിയിൽ നിന്ന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് താങ്കളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പ്രതിഫലിക്കാത്ത പക്ഷം, താങ്കൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും വ്യാപാരി നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടീസ്സിന്റെ പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുകയും വേണം.
7. കാർഡ് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യാപാരി വിഭാഗ കോഡുകൾ (MCC) ഉള്ള സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ. ഭക്ഷണവും പാനീയവസ്തുക്കളുമല്ലാത്ത മറ്റു വ്യാപാരി വിഭാഗങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, മറ്റു

ഏതെങ്കിലും വിഭാഗങ്ങളിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാട് ശ്രമങ്ങൾ നിരസിക്കപ്പെടും.

എടിഎം ഉപയോഗം

1. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും എടിഎമ്മുകളിലോ പണം പിൻവലിക്കാനോ നിക്ഷേപിക്കാനോ അനുവാദമില്ല.
2. ശേഷി പരിശോധിക്കൽ, മിനി സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, പിൻ മാറ്റം സേവനങ്ങൾ താങ്കളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ.

കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതാവസ്ഥ

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷക്കാലം സാമ്പത്തിക ഇടപാട് ഒന്നും നടന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ധാരകനു അറിയിച്ച് നൽകിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കും.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലോ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട ബിസിനസ് പ്രതിനിധികളിലോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ ശരിവെക്കൽ നടത്തിയ ശേഷമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കുകയുള്ളൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ ആർബിട്രിയറുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർബിട്രിയർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടും.

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെ ഉപയോഗത്തിനുള്ള അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യതകളും ചാർജുകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് തന്റെ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും യാതൊരു ചാർജും ഫീസും ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം:

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യതയും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്വം വഹിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, അലംഭാവം, അല്ലെങ്കിൽ ഈ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ പരാജയപ്പെടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമായിരിക്കും.

സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പിനുള്ള അപകടസാധ്യതകളും:

ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഉപദേശങ്ങൾക്കും വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, OTP, PIN, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്തതിലൂടെ ഫിഷിംഗ്, വിശിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണം, ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷാ ലംഘനം, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത:

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, PIN, പാസ്‌വേഡ്, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്കായി പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. ഈ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കുന്നതിലൂടെയോ സുരക്ഷ ലംഘിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവാണ് മുഴുവൻ ബാധ്യത വഹിക്കുക.

ചോദ്യങ്ങളും പരാതിപരിഹാരവും

1. ഇടപാടുകൾ, ശേഷി, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ചോദ്യങ്ങളോ പരാതികളോ കാർഡ്‌ധാരകർ ഉപഭോക്തൃ പരിചരണ സേവനം, ഇമെയിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഔദ്യോഗിക പരാതി പോർട്ടൽ മുഖേന ഉന്നയിക്കാം.
2. എല്ലാ പരാതികളും 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ സ്വീകരിച്ചതായി സ്ഥിരീകരിക്കപ്പെടുകയും 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ (അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയന്ത്രണ സമയപരിധികൾ അനുസരിച്ച്) പരിഹരിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും.
3. പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പരാതികൾക്കായി ഉയർത്തൽ ക്രമവും പരാതിപരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥരും ലഭ്യമാണ്. എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ പരാതിനിവാരണ നയം പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക:
<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
4. ഏതെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടായാൽ 022-67987700 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളുടെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സംഘവുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ താങ്കളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
5. prepaidcard.support@axisbank.com എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കും താങ്കൾക്ക് എഴുതാവുന്നതാണ്.

സാമ്പത്തിക ഇടപാട്

ഇടയ്ക്കിടെ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന നിലവിലെ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങളേക്കുറിച്ചുള്ള മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനുകളിൽ (PPIs) നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന നിയന്ത്രണപരമായ പരിധികളുടെ ഉള്ളിൽ കാർഡിൽ അനുവദനീയമായ പരമാവധി ലോഡിംഗ്/ശേഷിക്കുന്ന തുക താഴെപ്പറയുന്നവയാണ്:

കുറഞ്ഞ കെവൈസി+ (നഗദ് ലോഡിംഗ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കിയ ചെറിയ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം) കാർഡ്‌ധാരകൻ ഡിജിറ്റൽ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മാത്രം പ്രതിമാസം ₹ 5000 വരെ ലോഡ് ചെയ്യാം. ഈ കെവൈസി തരം കാർഡിനായി നഗദ് ലോഡിംഗ് അനുവദനീയമല്ല. ഏതെങ്കിലും സമയത്തും ശേഷിക്കുന്ന തുക ₹ 5,000 കവിയരുത്.

അസാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ

കാർഡ് താഴെപ്പറയുന്ന അസാമ്പത്തിക പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായും ഉപയോഗിക്കാം:

1. പിൻ സജ്ജീകരണം: (ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിലും ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലും)
ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎം: ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ ചേർക്കുക > മറ്റ് ഇടപാടുകൾ > പിൻ സജ്ജീകരണം > ഒടിപി സൃഷ്ടിക്കുക > ജനനത്തീയതി (YYYYMMDD രൂപത്തിൽ)യും കാർഡ് കാലാവധി തീയതിയും നൽകുക > രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകുക > 4 അക്ക ഒടിപി നൽകുക.

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > പ്രവേശിക്കുക > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > രജിസ്ട്രേഷൻ > കാർഡ് നമ്പർ/പാക്കറ്റ് റഫറൻസ് കാലാവധി വിവരങ്ങളും മൊബൈൽ നമ്പറും നൽകുക > ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക > പ്രവേശിക്കുക > ഗ്രീൻ പിൻ > പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക > ഒടിപി നൽകുക.

2. ശേഷി പരിശോധന (ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിലും ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലും)

ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎം: ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ ചേർക്കുക > കാർഡ് ശേഷി > പിൻ നൽകുക > ശേഷി രസീതിൽ പ്രത്യക്ഷപ്പെടും.

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > പ്രവേശിക്കുക > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > ഉപയോക്തൃനാമം > പാസ്‌വേഡ് > കാർഡ് ശേഷി.

3. കാർഡ് തടയൽ (ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലും ഫോൺ ബാങ്കിംഗിലൂടെയും)

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > പ്രവേശിക്കുക > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > ഉപയോക്തൃനാമം > പാസ്‌വേഡ് > കാർഡ് ലോക്ക്.

4. കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് (ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ)

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ: <https://www.axis.bank.in> > പ്രവേശിക്കുക > കാർഡുകൾ > പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ > ഉപയോക്തൃനാമം > പാസ്‌വേഡ് > കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്.

കാർഡ് സുരക്ഷ

കാർഡ് ധാരകർക്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്നത്:

1. കാർഡ്, പിൻ, തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ എല്ലായ്പ്പോഴും രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുക.

2. ഫോൺ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിരീകരിക്കാത്ത പോർട്ടലുകൾ വഴി കാർഡ് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നത് ഒഴിവാക്കുക.
3. അശ്രദ്ധയോ ദുരുപയോഗമോ മൂലമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക്, സമയബന്ധിതമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.
4. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണയിലൂടെയോ ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലിലൂടെയോ ഉടൻ കാർഡ് തടയേണ്ടതാണ്.

പേയ്മെന്റ് നിരസിക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരം

ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നിരസിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം സംരക്ഷിക്കുന്നു.

1. കാർഡ് ദുരുപയോഗം, സംശയാസ്പദ പ്രവർത്തനം, അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ ലംഘനം സംശയിക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ.
2. കാലാവധി കഴിഞ്ഞ, തടഞ്ഞ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനരഹിതമായ കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ.

ഫീസ്

1. കാർഡ് ധാരകനു മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പില്ലാതെ, ഏതെങ്കിലും സമയത്ത്, തന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്ക് സംരക്ഷിക്കുന്നു. ഇത്തരത്തിൽ ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്, ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ച്, കാർഡ് അംഗീകാരമോ പുതുക്കലോ സമയത്ത് കാർഡ് ധാരകന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ ഫീസ് മടക്കിനൽകുന്നതല്ല. അധിക സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നിലവിലുള്ള നിരക്കുകൾ പ്രകാരം ചാർജ്ജുകളും ഈടാക്കപ്പെടും.
2. ബാധകമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് ആർബിനെറ്റ് / വരുമാന നികുതി വകുപ്പ് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്ന വസ്തുക്കളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങൽ ഉൾപ്പെടെ, ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.
3. ശേഷി പരിശോധിക്കൽക്കും/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിടത്തും ഇടപാട് ഫീസ്, ശേഷി പരിശോധന രേഖപ്പെടുത്തുന്ന സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിടത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
4. മിൻ-കൈവൈസി കാർഡ് ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജ്ജുകൾ / ഫീസ്, കാർഡ് ധാരകന്മാർക്ക് മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പില്ലാതെ, ഇടയ്ക്കിടെ ആക്ലിസ് ബാങ്ക് പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം.

5. ആദ്യ റീലോഡിംഗ് സമയത്തോ ഇടയ്ക്കിടെ ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ, ലോഡിംഗ് / വാർഷിക / പുതുക്കൽ ചാർജുകൾക്കും മറ്റ് സേവന ചാർജുകൾക്കും ബാധകമായ തുക കാർഡിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സംരക്ഷിക്കുന്നു.
6. കാർഡിൽ ലഭ്യമായ / ലോഡ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും പലിശ നൽകുകയില്ല.

ചാർജുകളുടെ പട്ടിക

ചാർജുകളുടെ വിവരണം	മീൽ കാർഡ്
സാധുത	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യൂൻസ് ഫീസ്	₹ 100
വാർഷിക ഫീസ്	₹ 100
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	₹ 10
കാർഡ് പകരം വയ്ക്കൽ	₹ 100
വിമോചന ചാർജുകൾ	ബാധകമല്ല
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓണസ്	ബാധകമല്ല
ഭൗതിക പിൻ ഫീസ്	₹ 50
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫസ് - പ്രതിമാസം 5 ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	ബാധകമല്ല
അസാമ്പത്തിക ഇടപാട് - ഓണസ് - ശേഷി പരിശോധന, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ പുനഃസജ്ജീകരണം	പൂജ്യം
അസാമ്പത്തിക ഇടപാട് - ഓഫസ് - ശേഷി പരിശോധന, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ പുനഃസജ്ജീകരണം - പ്രതിമാസം 5 ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	₹ 10

മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ തുകയും ജിഎസ്ടി ഒഴികെയുള്ളതാണ്.

മിൻ-കൈവെടി കാർഡിംഗ് സവിശേഷതകൾ

ബാങ്ക് തന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ഇടയ്ക്കിടെ താങ്കളുടെ മീൽ കാർഡിൽ വിവിധ സവിശേഷതകൾ നൽകുന്നതിനായി വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിക്കാം. ഈ സവിശേഷതകൾ എല്ലാം മികച്ച ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും; സേവനദാതാക്കൾ / വ്യാപാരികൾ / ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ / ഏജൻസികൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, പ്രയോജനപ്രാപ്തി എന്നിവയ്ക്കായി ബാങ്ക് യാതൊരു ഉറപ്പോ വാറന്റിയോ നൽകുന്നില്ല. തർക്കങ്ങൾ (ഉണ്ടെങ്കിൽ) ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരിയോടോ / ഏജൻസിയോടോ നേരിട്ട് ഉന്നയിക്കേണ്ടതാണ്.

വിവര വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമായതായി കരുതുന്ന വിഷയങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ, രേഖകൾ, അല്ലെങ്കിൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ താങ്കൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങളുടെ സത്യസന്ധത ആവശ്യമായതായി കരുതുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്ന് പരിശോധിക്കാൻ താങ്കൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും വേണം. വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിക്കാത്ത പക്ഷമോ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകിയ പക്ഷമോ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് തന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡിന്റെ പുതുക്കൽ നിരസിക്കുകയോ കാർഡ് ഉടൻ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം.
2. പ്രാബല്യമുള്ള ന്യായാധികാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതിയിലേക്കോ അർദ്ധ-ന്യായാധികാര സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കോ നിയമപ്രവർത്തന ഏജൻസികളിലേക്കോ കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റേയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റേയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വിഭാഗങ്ങളിലേക്കോ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സംരക്ഷിക്കുന്നു.
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ശൃംഖലയിൽ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, കർശന രഹസ്യത പാലിച്ച്, മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സംരക്ഷിക്കുന്നു.

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷണം സംഭവിച്ചതോ

1. മിൻ-കൈവൈസി കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷണം സംഭവിച്ചതോ ആയാൽ, ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് നിർബന്ധമാണ്. പ്രാഥമികമായി 24 മണിക്കൂർ അടിയന്തര ബന്ധപ്പെടൽ നമ്പർ വഴി അറിയിക്കാമെങ്കിലും, അതിനെത്തുടർന്ന് ഏറ്റവും വേഗത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് എഴുത്തുപരമായ സ്ഥിരീകരണം നൽകേണ്ടതാണ്. ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്കും നടപടികൾക്കുമായി, ഈ എഴുത്തുപരമായ സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം പോലീസ് പരാതിയുടെ അംഗീകരിച്ച പകർപ്പും സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ട വിവരം സമയബന്ധിതമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ യഥാവിധി അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്താൽ, അത്തരം നഷ്ടമോ ദുരുപയോഗമോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ ബാധ്യത, നഷ്ടം, ചെലവ്, വ്യയം, അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാട് എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാര ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കാനും ഹാനിയില്ലാതെയാക്കാനും താങ്കൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
3. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണമായി പാലിക്കുന്നതിന്റെ അധീനതയിൽ, പകരം കാർഡ് നൽകുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏക

വിവേചനാധികാരപ്രകാരം മാത്രമായിരിക്കും; ബാധകമായ ഫീസുകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കാം.

4. തുടർന്ന് കാർഡ് തിരികെ ലഭിച്ചാൽ, അത് ഉപയോഗിക്കരുത്. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്റ്റിലൂടെ നിരവധി കക്ഷങ്ങളാക്കി മുറിച്ച് കാർഡ് നശിപ്പിക്കുക.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും രേഖകളും

1. ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടലും ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യവും ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ്ധാരകൻ തന്റെ ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമാക്കാം.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആക്ടിസ് ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും അന്തിമവും ബാധകവുമായ തെളിവായിരിക്കും.

തർക്കങ്ങൾ

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ്ധാരകന്റെ ഒപ്പോടുകൂടിയ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ കാർഡ് നമ്പറും, കാർഡ്ധാരകൻ ഏറ്റെടുത്ത ബാധ്യതയുടെ പരിധിയെക്കുറിച്ച് ആക്ടിസ് ബാങ്കിനും കാർഡ്ധാരകനും ഇടയിൽ അന്തിമ തെളിവായിരിക്കും. വാങ്ങിയ സാധനങ്ങൾ / ലഭിച്ച സേവനങ്ങൾ കാർഡ്ധാരകന്റെ തൃപ്തിക്ക് അനുസൃതമാണോ എന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ട ബാധ്യത ആക്ടിസ് ബാങ്കിനില്ല.
2. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ചാർജിനെക്കുറിച്ചോ ഉപഭോക്താവ് നിർണ്ണയിച്ച മറ്റ് ചാർജുകളെക്കുറിച്ചോ ലഭിച്ച അസമ്മത നോട്ടീസ് ലഭിച്ചതിൽ നിന്ന് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ, അസന്തുഷ്ടനായ കാർഡ്ധാരകന്റെ അസമ്മതം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ആക്ടിസ് ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും യുക്തിസഹവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്കുശേഷം ചാർജ്ജ് ശരിയാണെന്ന് ആക്ടിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിച്ചാൽ, അത് കാർഡ്ധാരകനോട് അറിയിക്കും.
3. ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം കാർഡ് അംഗീകരിക്കാൻ നിരസിക്കുന്നതിനു ആക്ടിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്വവും ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.
4. കുടിശ്ശിക ഈടാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും, നിയമച്ചെലവുകൾക്കും (വിഷയം ഏതെങ്കിലും പ്രതിനിധിക്കു കൈമാറേണ്ടതായി വന്നാൽ), അല്ലെങ്കിൽ തർക്കപരിഹാരത്തിനായി നിയമപരമായ വിഭവങ്ങൾ വിനിയോഗിച്ച സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉണ്ടായ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ്ധാരകൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

സാമാന്യം

1. താങ്കളുടെ തൊഴിൽസ്ഥിതി, ഓഫീസ് വിലാസം, വസതിവിലാസം, അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെടൽ നമ്പറുകൾ എന്നിവയിൽ ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ എഴുത്തുപരമായി ഉടൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
2. മിൻ-കൈവൈസി കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നയങ്ങളും, സവിശേഷതകളും, ആനുകൂല്യങ്ങളും എന്നിവയിൽ ഏതെങ്കിലും തിരുത്തൽ, ഭേദഗതി, ചേർക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ നീക്കംചെയ്യൽ നടത്താനുള്ള അവകാശം, കാർഡ്ധാരകനുമുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പുനൽകി, തന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സംരക്ഷിക്കുന്നു. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള മീൽ കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗം, യാതൊരു സംവരണവുമില്ലാതെ തിരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ കാർഡ്ധാരകൻ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
3. തപാൽ മുഖേന അയക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ്, കാർഡ്ധാരകൻ എഴുത്തുപരമായി അവസാനമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് അയച്ച തീയതിയിൽ നിന്ന് ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ്ധാരകൻ സ്വീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ അച്ചടി മാധ്യമങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുയോജ്യമായി കരുതുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പുകൾ കാർഡ്ധാരകനുള്ള പ്രാബല്യത്തിലുള്ള അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
4. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്, കാർഡ്ധാരകൻ ലഭ്യമായ കാർഡ് ശേഷിയേക്കാളോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുവദിച്ച ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധിയേക്കാളോ കൂടുതലായി തുക ഉപയോഗിച്ചാൽ, ആ അധികമായി ഉപയോഗിച്ച മുഴുവൻ തുകയും അതിനുള്ള പലിശയും പിഴയും (ഉണ്ടെങ്കിൽ), ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ, കാർഡ്ധാരകൻ നിർവ്യാജമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. എന്നാൽ, ഇതിനെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം അനുവദിക്കേണ്ട ബാധ്യതയുള്ളതായി, വ്യക്തമായോ പരോക്ഷമായോ, വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്.
5. കാർഡ്ധാരകർക്ക് ഇളവുകൾ പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ നൽകുന്ന സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു പ്രതിനിധാനവും നടത്തുന്നില്ല. സേവനം ഏതുവിധേനയും അപര്യാപ്തമോ അസന്തോഷകരമോ ആണെങ്കിൽ, അതിനായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.
6. **ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെ ഉപയോഗത്തിനുള്ള അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യതകളും ചാർജുകളും**
- 7.
8. ആക്സിസ് ബാങ്ക് തന്റെ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും യാതൊരു ചാർജും ഫീസും ഇടാക്കുന്നില്ല.

ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം:

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യതയും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്വം വഹിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, അലംഭാവം, അല്ലെങ്കിൽ ഈ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ പരാജയപ്പെടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ആക്സ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമായിരിക്കും.

സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പിനുള്ള അപകടസാധ്യതകളും:

ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഉപദേശങ്ങൾക്കും വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, OTP, PIN, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്തതിലൂടെ ഫിഷിംഗ്, വിശിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണം, ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷാ ലംഘനം, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത:

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, PIN, പാസ്‌വേഡ്, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്കായി പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. ഈ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കുന്നതിലൂടെയോ സുരക്ഷ ലംഘിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവാണ് മുഴുവൻ ബാധ്യത വഹിക്കുക.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ, ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിനെ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത താഴെപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും:

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ ശൂന്യ ബാധ്യത - താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാട് സംഭവിച്ചാൽ, ഉപഭോക്താവിന് ശൂന്യ ബാധ്യതയ്ക്ക് അവകാശമുണ്ടാകും:
 - (a) ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്നുള്ള സഹകരണ തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / അപര്യാപ്ത ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതിനെ പരിഗണിക്കാതെയും).

(b) അപര്യാപ്ത ബാങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിനോടുമില്ലാതെ, സംവിധാനത്തിലെ മറ്റ് ഭാഗങ്ങളിലാണെങ്കിൽ, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ.

2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിത ബാധ്യത - താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലം ഉണ്ടായ നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:

(a) ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലം നഷ്ടം സംഭവിച്ച സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഉദാഹരണത്തിന് അദ്ദേഹം പേയ്മെന്റ് തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുവരെ ഉണ്ടായ മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവാണ് വഹിക്കേണ്ടത്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷമുള്ള നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.

(b) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ ഇല്ലാതെ സംവിധാനത്തിലെ മറ്റ് ഭാഗങ്ങളിലാണെങ്കിൽ, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ വരെ വൈകി ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, ഓരോ ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ഇടപാട് മൂല്യമോ ₹ 10,000 യോ, ഏത് കുറഞ്ഞതോ അതുവരെ മാത്രമായിരിക്കും.

3. അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമാണ് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിശ്ചയിക്കപ്പെടും. ബാങ്ക് തന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ഇത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും. സഹായത്തിനായി www.axis.bank.in/support സന്ദർശിക്കുക.

എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ പരാതിനിവാരണ നയം പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പർ 022-67987700 വഴി ബന്ധപ്പെടാനും കഴിയും.

3. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലത്തിലുള്ള രൂപത്തിൽ സൂക്ഷിക്കുന്ന താങ്കളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിവരങ്ങളുടെയും നൽകിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിലേക്കു മാത്രമല്ല എല്ലാ രേഖകളും, താങ്കളെതിരെ, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിവരങ്ങളുടെയും അന്തിമ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

- നിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയത്തേക്കുറിച്ച് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാട്/ഇടപാടുകളേക്കുറിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വിഷയങ്ങളേക്കുറിച്ച് തർക്കമുണ്ടായാൽ, തർക്കവിധേയമായ ഇടപാടിന്റെ സമയം കൂടാതെ അല്ലെങ്കിൽ യാഥാർത്ഥ്യം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനും, മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് മൂലമോ ഉപഭോക്താവിന്റെ പങ്കാളിത്തമില്ലാതെയോ ഉണ്ടായ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത നിശ്ചയിക്കുന്നതിനും, “ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിത ബാധ്യത” എന്ന ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് അവകാശം സംരക്ഷിക്കുന്നു. ഇടയ്ക്കിടെ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന നിയന്ത്രണങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾ അന്നത്തെ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകമായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

റദ്ദാക്കൽ

- മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പില്ലാതെ, യാതൊരു കാരണവും വ്യക്തമാക്കാതെയും, ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് മിൻ-കെവൈസി കാർഡിനെയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളെയോ റദ്ദാക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സംരക്ഷിക്കുന്നു.
- കാർഡ്ധാരകൻ തന്റെ മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് സൗകര്യം റദ്ദാക്കാൻ തീരുമാനിച്ചാൽ, പുറത്തിറക്കിയ കാർഡ് സ്വയം റദ്ദാക്കിയതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കാർഡ്ധാരകൻ ഉടൻ കാർഡ് ഉപയോഗം നിർത്തി കാർഡ് നശിപ്പിച്ച് ബാങ്കിന് മടക്കിക്കൊടുക്കണം. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാത്ത ഏതെങ്കിലും നിലനിൽക്കുന്ന കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടായാൽ, അവ കാർഡിലെ ശേഷിയിൽ നിന്ന് ക്രമീകരിക്കപ്പെടും. എന്നാൽ ശേഷിക്കുന്ന തുക കാർഡ്ധാരകനു മടക്കിനൽകുകയില്ല.
- കാർഡ്ധാരകൻ മിൻ-കെവൈസി കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റദ്ദാക്കാൻ തീരുമാനിച്ചാൽ, കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ മുൻകൂട്ടി എഴുത്തുപരമായ അറിയിപ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുകയും, ഉടൻ കാർഡും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) അധിക കാർഡ്ധാരക കാർഡുകളും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ നിരവധി ക്ഷണങ്ങളാക്കി മുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് മടക്കിക്കൊടുക്കുകയും വേണം. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രാബല്യം നഷ്ടപ്പെട്ടാലും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ്ധാരകൻ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷവും, മീൽ കാർഡിൽ ഉണ്ടായ എല്ലാ മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളും ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളും കാർഡ്ധാരകൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ദുരുപയോഗം / തട്ടിപ്പ് മൂലമുണ്ടായതോ അല്ലാതെയോ, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതിനെ പരിഗണിക്കാതെയും, മിൻ-

കെവൈസി കാർഡിൽ ഉണ്ടായ എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ്ധാരകൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

4. മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്; ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ഉടൻതന്നെ നിർവ്യാജമായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന് മടക്കിക്കൊടുക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ തിരിച്ചറിയൽ താങ്കൾ ഉറപ്പാക്കണം.
5. താഴെപ്പറയുന്ന സംഭവങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും സംഭവിച്ചാൽ, മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് സൗകര്യം ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ റദ്ദാക്കാനും കാർഡ് മടക്കിക്കൊള്ളാനും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടാകും:
 - ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാതിരിക്കുക.
 - ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ചെയ്ത കരാറിലോ ബാധ്യതയിലോ (അനുബന്ധമായതോ അല്ലാതെയോ) ഉണ്ടായ ഡീഫോൾട്ട് സംഭവം.
 - കാർഡ്ധാരകൻ ദിവാലായമോ ദിവാളിത്ത നടപടികളോ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടികളോ നേരിടുന്ന സാഹചര്യം.
 - കാർഡ്ധാരകന്റെ മരണം.
 - കാർഡ്ധാരകനോ തൊഴിലുടമയോ മീൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ.
6. കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകളിലോ ബാധകമായ നിബന്ധനകളിലോ വ്യവസ്ഥകളിലോ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ്ധാരകൻ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആ മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതിന് മുമ്പ് മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് മടക്കിക്കൊടുക്കണം.
7. തൊഴിലാളിയുടെ രാജിയെയോ മറ്റു കാരണങ്ങളാൽ തൊഴിൽ അവസാനിപ്പിച്ചതെയോ സംബന്ധിച്ച് തൊഴിലുടമയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്നതോടെ, മിൻ-കെവൈസി കാർഡിലേക്ക് ഇനി കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റുകൾ അനുവദിക്കുകയില്ല. എന്നാൽ കാർഡ്ധാരകൻ കാർഡിലെ മൊത്തം ശേഷി ഉപയോഗിച്ചുതീരുന്നതുവരെയോ കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതുവരെയോ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അർഹനായിരിക്കും.

നിയമാനുസരണം പാലിക്കൽ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിയന്ത്രണ / നിയമപരമായ അധികാരികൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്. മിൻ-കെവൈസി കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കോ അനുസരിച്ച് മാറാവുന്നതാണ്. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന മിൻ-കെവൈസി കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്; ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിയമമോ ചട്ടമോ അനുസരിച്ച് മാറ്റം വരുത്തുകയോ

നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യാം. അന്നത്തെ സമയത്ത് നിലവിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമപ്രകാരം വ്യവസ്ഥകൾ മാറ്റം വരുത്തുന്നതുവരെ, പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്വമോ ഉണ്ടായിരിക്കുകയില്ല. നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യം ഉണ്ടായാൽ, ക്രമീകരണം നിയന്ത്രിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നിരോധിക്കുന്ന ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ ഈ കരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടൻ റദ്ദാക്കിയതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

പ്രാബല്യത്തിലുള്ള നിയമവും ന്യായാധികാരവും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളും ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും; കാർഡ് ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉദ്ഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദങ്ങളോ വിഷയങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും ഏകപക്ഷീയ ന്യായാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും.