

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು

ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿರಿ.

ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು, ವಿನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತೀರಿ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಂದುವರಿದ ಬಳಕೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಚಲಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮುಂದುವರಿದ ಸ್ವೀಕಾರ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ

1. ಏಕವಚನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಮತ್ತು ಪುಲ್ಲಿಂಗ ಲಿಂಗವು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
2. ಷರತ್ತಿನ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಇಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಸಮರ್ಥ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಉಚಿತ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಯು ಇಲ್ಲಿಂದ ತೆಗೆದುಹಾಕಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಖ್ಯಾನಗಳು

1. 'ಕಾರ್ಡ್' ಅಥವಾ 'ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್', ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ VISA/Mastercard/RuPay ಅರ್ಧ-ಮುಚ್ಚಿದ ಲೂಪ್ ದೇಶೀಯ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
2. 'ಬ್ಯಾಂಕ್', ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹಸ್ತಾಂತರದಾರರನ್ನು

ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

3. 'ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ', 'ನೀವು', 'ನಿಮ್ಮ', 'ಅವನು' ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಅನುಮತಿಸುವಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಮತ್ತೊಂದು ಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. 'ATM', ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ತಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. 'ಪಿನ್ (PIN)' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾದ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ).
6. 'ವಹಿವಾಟು', ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. (ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಆಗಿರಬಹುದು).
7. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಅಥವಾ 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು', ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಇತರ: ಅಂಗಡಿಗಳು, ಉಪಹಾರ ಮಂದಿರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ VISA ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.
8. 'EDC' ಅಥವಾ 'ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇದು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.
9. 'ವಿಸಾ ಕಾರ್ಡ್ (VISA Card)' ಎಂದರೆ ವಿಸಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
10. 'RUPAY' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
11. 'MasterCard', ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
12. 'ಉದ್ಯೋಗದಾತ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ('ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್') ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ

ಕಚೇರಿಯನ್ನು 'ತ್ರಿಶೂಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲ್ವಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ" ಹೊಂದಿದ್ದು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಿದೆ:

ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುವ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸ್ವೀಕಾರವು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸುವಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಗ್ಗಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡುವಾಗ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಾಗ ಸಂಭವಿಸಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI), ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ. ತರುವಾಯ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕೇವಲ ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿರುವ VISA/Mastercard/RuPay-ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ (POS) ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿನಂತಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸುವ ಮೊದಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
3. ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು ಮತ್ತು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗದು.
4. ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು. ಭೇಟಿ ನೀಡಿ:

<https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal> > ಇಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್ ನಂ / ಪ್ಯಾಕೆಟ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು & ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ > ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು & ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ > ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ > ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ > ಹೊಸ 4 ಅಂಕಗಳ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ > OTP ನಮೂದಿಸಿ. ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಪಿನ್ ರಚನೆಗೂ ಇದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
7. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮಿತಿಮೀರಿ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
8. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮದ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
9. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗದಾರರ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ prepaidcard.support@axis.bank.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
10. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಠೇವಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ (DEAF) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.
11. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
12. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
13. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಪಿನ್ (PIN) ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅದರಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸುವ ಹೊಸ, ಸಮಾನ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
3. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 60,000 ಮೀರಬಾರದು.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಬಳಕೆ

1. ಸೇವಿಸಲು ಸಿದ್ಧವಾಗಿರುವ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಹಾಗೂ VISA/Mastercard/RuPay ಲೋಗೋಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ (POS) ಸ್ಟೆಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಸ್ತಚಾಲಿತ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಲ್ಲದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಭಾವ್ಯ ದುರುಪಯೋಗ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಿಮ್ಮಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸೇವಿಸಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ VISA/Mastercard/RuPay ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಡೆಯಲಾದ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ VISA/Mastercard/RuPay ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನಿಮಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಸಿಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ವಹಿವಾಟಿನ ನೈಜ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
6. ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರದ ರದ್ದತಿಯು ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ (ಅನ್ವಯಿಸುವ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರತಿಫಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ನೀಡಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೋಟ್‌ನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
7. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕ್ಯಾಟಗರಿ ಕೋಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (MCCs) ಮಾತ್ರ ಬಳಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆಹಾರೇತರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯೇತರ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ATM ಬಳಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
2. ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ ಸೇವೆಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕಾನ್ಸಾಂಡೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಶ್ನೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ದೂರು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಎತ್ತಬಹುದು.

2. ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ (ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಮಯದ ಮಿತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ) ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಬಗೆಹರಿಯದ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಲಭ್ಯವಿದ್ದಾರೆ.
4. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ 022- 67987700 ರಲ್ಲಿ ಮಾತನಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ನೀವು ನಮಗೆ prepaidcard.support@axis.bank.in ನಲ್ಲೂ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟು

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಲೋಡಿಂಗ್/ಬಾಕಿ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೇಲಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾಸ್ಟರ್ PPIs ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಿತಿಗಳ ಒಳಗೆ) ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಮಿನಿಮಮ್ KYC+ (ನಗದು ಲೋಡಿಂಗ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಣ್ಣ PPI) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಮೋಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಮಾಸಿಕ ರೂ. 5000 ವರೆಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ KYC ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ನಗದು ಲೋಡಿಂಗ್ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 5,000 ಮೀರಬಾರದು.

ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಣಕಾಸೇತರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿಯೂ ಬಳಸಬಹುದು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ:

1. **ಪಿನ್ ಸೆಟ್:** (ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಮತ್ತು ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ)
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM: ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಿ > ಇತರೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು > ಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿ > OTP ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ > ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ (YYYYMMDD ಮಾದರಿ) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ > ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ > 4-ಅಂಕಿಗಳ OTP.
 - ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್: <https://www.axis.bank.in> > ಲಾಗಿನ್ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ನೋಂದಣಿ > ಕಾರ್ಡ್ ನಂ / ಪ್ಯಾಕ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ > ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ > ಲಾಗಿನ್ > ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ > ಹೊಸ 4-ಅಂಕಿಗಳ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ > OTP > ಸಲ್ಲಿಸಿ.
2. **ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ** (ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಮತ್ತು ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ)
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ > ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ > ಬಾಕಿ ವಿವರ ರಶೀದಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ.

- ಕಸ್ವಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್: <https://www.axis.bank.in> > ಲಾಗಿನ್ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು > ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ > ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕಿಂಗ್ (ಕಸ್ವಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಪೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ)

- ಕಸ್ವಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್: <https://www.axis.bank.in>Login> > ಲಾಗಿನ್ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು > ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ > ಕಾರ್ಡ್ ಲಾಕ್.

4. ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (ಕಸ್ವಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್)

- ಕಸ್ವಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್: <https://www.axis.bank.in> > ಲಾಗಿನ್ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು > ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ > ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್.

ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್, ಪಿನ್ (PIN) ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ರಹಸ್ಯವಾಗಿಡಿ.
2. ಪೋನ್/ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.
3. ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡದ ಹೊರತು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ನಷ್ಟ/ಕಳುವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ಅಥವಾ ಕಸ್ವಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಬೇಕು.

ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

1. ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ, ಶಂಕಿತ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಶಂಕೆ ಇರುವಲ್ಲಿ.
2. ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ, ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ.

ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಪ್ರಚಲಿತ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ

ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಚಲಿತ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ RBI / IT ಇಲಾಖೆಯು ನಿಷೇಧಿಸಿದ ವಸ್ತುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಮೊದಲು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಫೀಸುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು / ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
5. ಪ್ರಥಮ ರಿಲೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಲೋಡಿಂಗ್ / ವಾರ್ಷಿಕ / ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ / ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್
ಮಾನ್ಯತೆ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ಇಶ್ಯೂಯೆನ್ಸ್ ಫೀ	ರೂ.100
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	ರೂ.100
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.10
ಕಾರ್ಡ್ ಮರುಸ್ಥಾಪನೆ	ರೂ.100
ವಿಮೋಚನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಒನಸ್	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಶುಲ್ಕ	ರೂ.50
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಆಫ್‌ಲೈನ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ಸುವುದಿಲ್ಲ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಒನಸ್ - ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್	ಉಚಿತ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್‌ಅಸ್ - ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ.10

- ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು GST ಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿವೆ

ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಹೊಂದಬಹುದು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು / ಮಳಿಗೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ದಕ್ಷತೆ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಏಜೆನ್ಸಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಸಮರ್ಥ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಗೌಪ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. 24 ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಆರಂಭಿಕ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಈ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಫೋಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿರುವುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ವರದಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ, ಇದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚು ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಇರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
3. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಮರುಸ್ಥಾಪನೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿಕೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
4. ನೀವು ತದನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಹಲವು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೂ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ / ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸೇವೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತಲುಪಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
2. ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಸಂತ್ರಸ್ತ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ

ಅಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಸಮ್ಮತಿಯ ನೋಟಿಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್‌ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾದರೆ), ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗದ ಸ್ಥಿತಿ, ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸ, ವಸತಿ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಜಾರಿಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಂದುವರಿದ ಬಳಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು (7) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಅಂತಹ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಿಂಟ್ ಮೀಡಿಯಾ ಸೇರಿದಂತೆ) ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನೋಟಿಸ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡದೊಂದಿಗೆ (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮಿತಿಮೀರಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಇದನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಾರದು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನೀಡುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯು ಯಾವುದೇ

ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, OTPs, ಪಿನ್‌ಗಳು (PINs), ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಷಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್ (PIN), ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು OTPs ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಗದಿತ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

a. ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್‌ಗಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಕಸ್ತಮರ್ ಪ್ರೋಟೆಕ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಲಾಗಿನ್ >> ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ >> OTP

ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿ / ದೃಢೀಕರಣ ಒದಗಿಸಿ >> ಸಲ್ಲಿಸಿ

b. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಆದ ನಂತರ

ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್‌ನ ಜಾರಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಬಂಧಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಆಗುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ತೀರುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು.

c. ಮರು-ನೋಂದಣಿ

ಯಶಸ್ವಿ ಡಿ-ರೆಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಆದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮರು-ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು.

d. ಮರು-ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಸ್ಟಮರ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಇಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ >> ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು / ಪಾಸ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ & ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು & ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ >> ಲಾಗಿನ್ >> ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ >> ಹೊಸ 4 ಅಂಕಗಳ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ >> OTP >> ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ದೂರುಗಳು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಉಚಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಉಚಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಸಾಹಸಿಕ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ ಇರದೆ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ನಷ್ಟವುಂಟಾದ

ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರದೆ, ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವಾಗ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದರೆ (ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು), ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ರೂ. 10,000 ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯಂತೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯಂತೆ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ, www.axis.bank.in/support ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ (www.axis.bank.in) ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

3. ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳ (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ) ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಹೇಳಲಾದ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀವು ವಂಚನೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗದಿರುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು "ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಚಾಲನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್

ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಯಿಂದ ನೆಟ್ ಆಫ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ), ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯಿಕತೆಯು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡರೂ ಸಹ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ / ವಂಚನೆಯ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶವಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
4. ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
5. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು:
 - ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ.
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಆಕಸ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ಸಾಲದೊರೆತನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಗಾದರೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಿಧನ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ರದ್ದತಿ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ

ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮೊದಲು ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು.

7. ಉದ್ಯೋಗಿಯ ರಾಜೀನಾಮೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಉದ್ಯೋಗ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ ಬಗ್ಗೆ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಬಂದ ತಕ್ಷಣ, ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಬಳಕೆಯಾಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಿನಿ-KYC ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೇಳಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಂಡಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.