ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿರಿ.

ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರ ಮೂಲಕ, ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿ, ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ವತಿಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು, ಹಾಗು ಅವುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು, ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರಬಹುದಾದ ಇತರೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾಯ್ದೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸುವುದಾಗಿ ಮತ್ತಷ್ಟು ಹೊಣೆವಹಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವತಿಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಪ್ರಚಲಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿ ಪಾಲಿಸುತ್ತಿರುವಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ

1. ಏಕವಚನಕ್ಕೆ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪುರುಷಲಿಂಗಕ್ಕೆ ಇರುವ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
2. ವಿಧಿ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಕೇವಲ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವಾಗಿದ್ದು, ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಧಿಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ಪರಿಣಾಮಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಅಕ್ರಮ, ಅಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ಅಸಾಧ್ಯವೆಂದು ಘೋಷಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಆ ವಿಧಿಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಅಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದ್ದು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. 'ಕಾರ್ಡ್' ಅಥವಾ 'ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ಅರ್ಧ ಮುಚ್ಚಿದ ವಲಯದ ದೇಶೀಯ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

2. ‘ಬ್ಯಾಂಕ್’ ಎಂದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಯೋಜಿತರು.

3. ‘ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ’, ‘ನೀವು’, ‘ನಿಮ್ಮ’, ‘ಅವನು’ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಮಾನ ಸರ್ವನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭ ಅನುಮತಿಸುವಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವತಿಯಿಂದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಗ್ರಾಹಕನನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ. ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಮತ್ತೊಂದು ಲಿಂಗವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

4. ‘ಎಟಿಎಂ’ ಎಂದರೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಟೊಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲರ್ ಮಷಿನ್, ಅಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು.

5. ‘ಪಿನ್’ ಎಂದರೆ, ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತು ಸಂಖ್ಯೆ, ಇದನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ನೀಡಿದ್ದು, ಅವನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

6. ‘ವ್ಯವಹಾರ’ ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ. (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ, ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ.)

7. ‘ವ್ಯಾಪಾರಿ’ ಅಥವಾ ‘ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು’ ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಮಾನ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು; ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಮಳಿಗೆಗಳು, ಉಪಹಾರ ಗೃಹಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ) ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿರಬಹುದು.

8. ‘ಇಡಿಸಿ’ ಅಥವಾ ‘ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್’ ಎಂದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾರಾಟ ಬಿಂದು ಸ್ವೈಪ್ ಯಂತ್ರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇವು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತವೆ.

9. ‘ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್’ ಎಂದರೆ, ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸೇರಿರುವ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ಚಿಹ್ನೆ.

10. ‘ರೂಪೇ’ ಎಂದರೆ, ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ) ಸ್ವಾಮ್ಯದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ಚಿಹ್ನೆ.

11. ‘ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್’ ಎಂದರೆ, ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಾಮ್ಯದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ಚಿಹ್ನೆ.

12. ‘ನಿಯೋಜಕ’ ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್") ವತಿಯಿಂದ, ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ 'ತ್ರಿಶುಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ' ನಲ್ಲಿ ಇರುವುದಾಗಿ, ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಧೀನದಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಅನ್ವಯತೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ರೂಪ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು, ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳಿಲ್ಲದೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವಂತೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು, ನಿರ್ವ್ಯಾಜ್ಯವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣ ನೀಡಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸಿದಾಗಲೂ ಈ ಅಂಗೀಕಾರ ಸಂಭವಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಹೊರಡಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳು, ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಧಿಗಳಡಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ, ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗೂ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇವಲ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾರಾಟ ಬಿಂದು ಯಂತ್ರಗಳಲ್ಲಿ, ತಕ್ಷಣ ಸೇವಿಸಬಹುದಾದ ಆಹಾರ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ಸ್ವತ್ತಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ನಿರ್ವ್ಯಾಜ್ಯವಾಗಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸುವ ಮೊದಲು, ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
3. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

4. ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸದಾ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ದುರುಪಯೋಗವಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.

5. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು. https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ > ಇಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿ > ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಪ್ಯಾಕೆಟ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿ > ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಗುಪ್ತಪದವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ > ಪ್ರವೇಶಿಸಿ > ಹಸಿರು ಪಿನ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ > ಹೊಸ 4 ಅಂಕೆಯ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ > ಒಟಿಪಿ ನಮೂದಿಸಿ. ನಕಲಿ ಪಿನ್ ರಚಿಸಲು ಇದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ತಕ್ಷಣ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಮೊತ್ತ ಲಭ್ಯವಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ.

7. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶೇಷಕ್ಕಿಂತ ಅಧಿಕವಾಗಿ ಹಣ ತೆಗೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನೇ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ದಂಡಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಈ ಒಪ್ಪಂದ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ನಂತರವೂ.

9. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ನಿಯೋಜಕನ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ prepaidcard.support@axis.bank.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

10. ಕೊನೆಯ ವ್ಯವಹಾರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಶೇಷ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಜಪ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಗಡ ಮಾಹಿತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ, ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ನೀಡಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

11. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನದ ಮೇರೆಗೆ ಯೋಜನೆ ಮುಚ್ಚಲ್ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಶೇಷವನ್ನು ವಾಪಸು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

12. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
13. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ತನ್ನ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಶೇಷ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಶೇಷವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸುವ ಹೊಸ, ಸಮಾನ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಖರೀದಿಸಿದ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
3. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಶೇಷವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ INR 60,000 ಅನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಬಳಕೆ

1. ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ, ತಕ್ಷಣ ಸೇವಿಸಬಹುದಾದ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ಚಿಹ್ನೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾರಾಟ ಬಿಂದು ಯಂತ್ರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಕೇವಲ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಉದ್ದೇಶಿತವಾಗಿದ್ದು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾರಾಟ ಬಿಂದು ಸ್ವೈಪ್ ಯಂತ್ರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕೈಯಾರೆ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅನಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಮಾಡುವ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ, ಹಣಕಾಸು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಭವನೀಯ ದುರುಪಯೋಗ ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಶುಲ್ಕ ಚೀಟಿಗೆ ನೀವು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬಳಿಯೇ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ,

ನಿಮ್ಮ ಅನುಮತಿಯಿಂದ ನಡೆದಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಚೀಟಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ತಕ್ಷಣ ಸೇವಿಸಬಹುದಾದ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ, ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಲ್ಲ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೇ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು; ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೂ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನೀವು ಮುಕ್ತರಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ವ್ಯವಹಾರದ ನಿಜವಾದ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ವ್ಯವಹಾರದ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6. ಒಂದು ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರದ ರದ್ದತಿ ಮೂಲಕ ಉಂಟಾಗುವ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯಿಸುವ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಮರುಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಜಮಾ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಜಮಾ ಸೂಚನಾ ಪತ್ರದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇವಲ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಸಂಕೇತಗಳಲ್ಲಿ (ಎಂಸಿಸಿ) ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ಹೊರತಾದ ಇತರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲಾದ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಅಥವಾ ನಗದು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

2. ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ, ಸಣ್ಣ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ ಸೇವೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೇವಲ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ನಿರಂತರವಾಗಿ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಗದಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ದೃಢೀಕರಣ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಇಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐಗೆ ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಪಾಯ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹಾಗೂ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಫೀಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಷಿಯಲ್ಸ್, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಅಥವಾ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಗ್ರಾಹಕರದ್ದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಮೋಸದ ಅಪಾಯಗಳು:

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡೆನ್ಷಿಯಲ್ಸ್, OTP, PIN, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್ವೇರ್ ದಾಳಿ, ಸಾಧನದ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ತೃತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೋಸದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಷಿಯಲ್ಸ್, PIN, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು OTPಗಳ ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆ ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕರದ್ದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್‌ರಶ್ನೆಗಳು ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಶೇಷ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ದೂರು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
2. ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು 24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡಿ ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 7 ಕಾರ್ಯದಿನಗಳೊಳಗೆ (ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಂತ್ರಣಾವಳಿ ಅವಧಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ) ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಪರಿಹಾರವಾಗದ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಹಂತಗತ ಏರಿಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.axis.bank.in) ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf
4. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ದೂರವಾಣಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ತಂಡವನ್ನು 022-67987700 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ನೀವು ನಮಗೆ prepaidcard.support@axisbank.com ಗೆ ಕೂಡ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಹಾರ

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಲೋಡ್/ಬಾಕಿ ಶೇಷ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಕುರಿತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾದ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಿತಿಗಳ ಒಳಗೆ) ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ+ (ನಗದು ಲೋಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಣ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ) ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಕೇವಲ ಡಿಜಿಟಲ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 5000 ವರೆಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಕೆವೈಸಿ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ನಗದು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಬಾಕಿ ಶೇಷವು ₹ 5,000 ಅನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.

ಅಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಹಾರ

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೆಳಗಿನಂತಿರುವ ಅಹಣಕಾಸು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೂ ಬಳಸಬಹುದು:

1. ಪಿನ್ ನಿಗದಿ (ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ)

   ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ: ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿ > ಇತರೆ ವ್ಯವಹಾರಗಳು > ಪಿನ್ ನಿಗದಿ > ಒಟಿಪಿ ರಚಿಸಿ > ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ (YYYYMMDD ವಿನ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ ನಮೂದಿಸಿ > ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿ > 4 ಅಂಕೆಯ ಒಟಿಪಿ.

   ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್: https://www.axis.bank.in > ಪ್ರವೇಶಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ನೋಂದಣಿ > ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಪ್ಯಾಕ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿ > ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಗುಪ್ತಪದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ > ಪ್ರವೇಶಿಸಿ > ಹಸಿರು ಪಿನ್ > ಹೊಸ 4 ಅಂಕೆಯ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ > ಒಟಿಪಿ ನಮೂದಿಸಿ.

2. ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ (ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ)

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ: ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್ ಶೇಷ > ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ > ಶೇಷ ರಸೀದಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್: https://www.axis.bank.in > ಪ್ರವೇಶಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು > ಗುಪ್ತಪದ > ಕಾರ್ಡ್ ಶೇಷ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ತಡೆ (ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ)

   ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್: https://www.axis.bank.in > ಪ್ರವೇಶಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು > ಗುಪ್ತಪದ > ಕಾರ್ಡ್ ಲಾಕ್.

4. ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ (ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್)

   ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್: https://www.axis.bank.in > ಪ್ರವೇಶಿಸಿ > ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು > ಗುಪ್ತಪದ > ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಕೆಳಕಂಡವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್, ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸದಾ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
2. ದೂರವಾಣಿ/ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸದ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
3. ತಕ್ಷಣ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳವುಗೊಂಡಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ತಕ್ಷಣ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಬೇಕು.

ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

1. ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ, ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಶಂಕಿತವಾಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ.
2. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ, ತಡೆಗಟ್ಟಲಾದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯರಹಿತ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ.

ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವಿವೇಚನಾಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಪ್ರಚಲಿತ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮರುಪಾವತಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಪ್ರಚಲಿತ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) / ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಇಲಾಖೆ ನಿಷೇಧಿಸಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
3. ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ವ್ಯವಹಾರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ ದಾಖಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
5. ಲೋಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು/ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತರೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಮೊದಲ ಮರುಲೋಡ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್
ಮಾನ್ಯತೆ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ಹೊರಡಿಸುವ ಶುಲ್ಕ	₹ 100
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	₹ 100
ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕ	₹ 10
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಾವಣೆ	₹ 100
ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಓನಸ್	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಶುಲ್ಕ	₹ 50
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಆಫಸ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಉಚಿತ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ಅಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಹಾರ - ಓನಸ್ - ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ, ಸಣ್ಣ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ	ಶೂನ್ಯ
ಅಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಹಾರ - ಆಫಸ್ - ಶೇಷ ವಿಚಾರಣೆ, ಸಣ್ಣ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಉಚಿತ	₹ 10

ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ಜಿಎಸ್ಟಿ (ವಸ್ತು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ) ಹೊರತುಪಡಿಸಿದವು.

ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನಾಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಕೇವಲ ಶ್ರೇಷ್ಠ ಪ್ರಯತ್ನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಮಳಿಗೆಗಳು/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಥವಾ ಉಪಯುಕ್ತತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಭರವಸೆ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಏಜೆನ್ಸಿಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು; ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅದರಲ್ಲಿ ಒಳಪಡಿಸಬಾರದು.

ಮಾಹಿತಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀವು ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನಾಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದು.
2. ಸಂಬಂಧಿತ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯಕ್ಕೆ, ಅರ್ಧನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ, ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಠಿಣ ಗೌಪ್ಯತೆಯೊಂದಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳವುಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್

1. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳವುಗೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತಕ್ಷಣ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮಾಹಿತಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದಾದರೂ, ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ, ಈ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕೂಡ ಸಂಲಗ್ನಗೊಳಿಸಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗಗೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಅಪರಾಧ), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿರಹಿತವಾಗಿರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
3. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿರುವುದರ ಅಧೀನದಲ್ಲಿ, ಬದಲಿಪತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರಡಿಸುವುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನಾಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರಬಹುದು.
4. ನಂತರದಲ್ಲಿ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಕಂಡುಹಿಡಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಚುಂಬಕ ಪಟ್ಟಿಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಲವು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೂ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಾಗೂ ಅದರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ಶುಲ್ಕ ಚೀಟಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಹೊಂದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣದ ಕುರಿತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ನಡುವಿನ ಅಂತಿಮ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾನೆಯೇ ಅಥವಾ ಪಡೆದ

ಸೇವೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೊಂಡಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

2. ಖಾತೆ ವಿವರ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನಿಂದ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಉಂಟಾದ ಅಸಮ್ಮತಿಯ ನೋಟಿಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ, ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಅಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದಭಿಪ್ರಾಯದ ಮತ್ತು ಯುಕ್ತಿಯುಕ್ತ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ನಂತರ ಶುಲ್ಕ ಸರಿಯಾಗಿದೆಯೆಂದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ) ಅಥವಾ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನೇ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಸ್ಥಿತಿ, ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸ, ವಾಸಸ್ಥಳ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಅವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

2. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಭಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನಾಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವುದು, ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು, ಸೇರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳಿಲ್ಲದೆ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು (7) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ತಲುಪಿದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಮುದ್ರಣ ಮಾಧ್ಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಕುರಿತು ನೀಡುವ ಮಾಹಿತಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನೋಟಿಸ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಶೇಷಕ್ಕಿಂತ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಬಳಸಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ನಿರ್ವ್ಯಾಜ್ಯವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು ಮುಂತಾದ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳು ನೀಡುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಸಮಾಧಾನಕರವಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ದೂರುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ:

   (a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಭಾಗದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಸಹಭಾಗಿತ್ವ ಮೋಸ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ದೋಷ (ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಮಾಡದಿರಲಿ).

   (b) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಅಲ್ಲ, ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿಯೂ ಅಲ್ಲದ ದೋಷವು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಇತರೆ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಇರುವ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ಕಾರ್ಯದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದಲ್ಲಿ.

2. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

   (a) ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಪಾವತಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದರಿಂದ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ತನಕ ಉಂಟಾಗುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸಬೇಕು. ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

   (b) ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಅಲ್ಲ, ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿಯೂ ಅಲ್ಲದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಇತರೆ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕುರಿಂದ ಏಳು ಕಾರ್ಯದಿನಗಳೊಳಗಿನ ವಿಳಂಬದಿಂದ

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ₹ 10,000 ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3. ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ಕಾರ್ಯದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ www.axis.bank.in/support ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಏರಿಕೆ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.axis.bank.in) ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯಾದ 022-67987700 ಅನ್ನು ಕೂಡ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

4. ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ವಿವರಗಳ (ಪಾವತಿಗಳು ಮಾಡಿರುವುದು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಲ್ಲ) ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಅಂತಿಮ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ.

5. ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಅಥವಾ ಆ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ವಿಷಯಗಳ ಕುರಿತು ವಿವಾದ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದಿತ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಮೋಸದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ನೀವು ಮೋಸಕ್ಕೆ ಕಾರಣರಾಗದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ "ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡದೆ, ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಇತರೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರದ್ದುಪಡಿಸಲು/ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂ ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಇನ್ನೂ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿದ್ದರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಶೇಷದಿಂದ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ಶೇಷ ಮೊತ್ತದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ನೋಟಿಸ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಚುಂಬಕ ಪಟ್ಟಿಯ ಮೂಲಕ ಹಲವು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ತಕ್ಷಣ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದೇನೆಂದು ಹೇಳಿದ ನಂತರವೂ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯತೆ ರದ್ದಾದರೂ, ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ಅವು ದುರುಪಯೋಗ/ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದವೆಯೇ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನೂ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶಪಡಿಸಿರುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವುದೇ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನೂ ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನೇ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

4. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವತ್ತಾಗಿದ್ದು, ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ನಿರ್ವ್ಯಾಜ್ಯವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

5. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ತಕ್ಷಣದಿಂದಲೇ ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು:

   • ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ.
   • ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಶರ್ತಾಧೀನ ಅಥವಾ ಇತರೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ.
   • ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ದಿವಾಳಿ, ದ್ರವ್ಯಶೂನ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದಲ್ಲಿ.
   • ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಮರಣ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ.
   • ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಕನಿಂದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ.

6. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ನಿರಾಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

7. ಉದ್ಯೋಗಿಯ ರಾಜೀನಾಮೆ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಉದ್ಯೋಗ ರದ್ದುಗೊಂಡಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ನಿಯೋಜಕನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ದೊರಕಿದ ನಂತರ, ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಇನ್ನಷ್ಟು ಜಮಾಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಟ್ಟು ಶೇಷ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬಳಸುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಕಾನೂನು ಪಾಲನೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಧಾನಗಳು ನಿಯಂತ್ರಣ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಮಿನ್-ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಲಿತ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗಬಹುದು. ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆಗುವವರೆಗೆ, ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ಒಪ್ಪಂದ/ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತಕ್ಷಣ ರದ್ದಾದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ದಾವೆಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.