

एक्सिस बैंक न्यूनतम-KYC कार्ड के लिए नियम और शर्तें

कृपया अपने एक्सिस बैंक मिन-KYC कार्ड का उपयोग करने से पहले इन नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ें।

मिन-KYC कार्ड का उपयोग करके, आप स्पष्ट रूप से यह स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि आप यहां निर्धारित शर्तों और नियमों के लिए बाध्य हैं। आप आगे यह सुनिश्चित करने का वचन लेते हैं कि आप भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) द्वारा जारी सभी लागू नियमों, विनियमों और दिशानिर्देशों का पालन सुनिश्चित करें, साथ ही साथ उनके किसी भी संशोधन या परिवर्तन, और किसी अन्य प्रासंगिक अधिनियम या वैधानिक आवश्यकताओं का पालन करें जो वर्तमान में लागू हैं या समय-समय पर लागू हो सकते हैं।

इसके अतिरिक्त, आपका मिन-KYC कार्ड का निरंतर उपयोग वर्तमान में एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी किए गए मील कार्ड के लिए लागू शर्तों और नियमों की निरंतर स्वीकृति और अनुपालन के रूप में माना जाएगा।

इन शर्तों और नियमों के संबंध में

1. एकवचन के सभी संदर्भों में बहुवचन शामिल किए जाएंगे और पुल्लिंग से संबंधित संदर्भों में स्त्रीलिंग शामिल किया जाएगा।
2. धारा के शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और संबंधित धारा के अर्थ को प्रभावित नहीं करते।
3. यदि किसी प्रावधान को किसी सक्षम न्यायालय द्वारा अवैध, अमान्य या लागू करने में असमर्थ माना जाता है, तो ऐसा प्रावधान यहाँ से हटाया हुआ माना जाएगा, और शेष शर्तें और नियम प्रभाव में जारी रहेंगे।

परिभाषाएँ

1. 'कार्ड' या 'मील कार्ड', उस एक्सिस बैंक वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे सेमी क्लोज़ लूप डोमेस्टिक मील कार्ड को संदर्भित करता है जो एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक को जारी किया गया है।
2. 'बैंक', का अर्थ है Axis Bank Limited और इसके उत्तराधिकारियों और असाइनी।
3. 'कार्डधारक', 'आप', 'आपका', 'उसे' या इसी प्रकार के सर्वनाम, जहां संदर्भ में उचित हो, एक्सिस बैंक के ग्राहक को संदर्भित करेंगे, जिसके लिए एक्सिस बैंक मील कार्ड जारी किया गया है। कार्डधारक के किसी एक लिंग में सभी संदर्भ अन्य लिंग को भी शामिल करेंगे।
4. 'ATM', भारत में एक्सिस बैंक के स्वचालित टेलर मशीन को संदर्भित करता है, जिसमें, कार्डधारक अपने भोजन कार्ड का उपयोग शेष पूछताछ, खाता विवरण और पीआईएन परिवर्तन लेनदेन के लिए कर सकता है जो एक्सिस बैंक के साथ है।
5. 'PIN' का अर्थ है व्यक्तिगत पहचान संख्या (जो ATM तक पहुँचने के लिए आवश्यक है) जिसे कार्डधारक को एक्सिस बैंक द्वारा

आवंटित किया गया है, जिसे वह समय-समय पर चुनता है।

6. 'लेनदेन', का अर्थ है कोई भी निर्देश जो एक कार्डधारक द्वारा अपने कार्ड का उपयोग करके सीधे या परोक्ष रूप से एक्सिस बैंक को मील कार्ड पर कार्रवाई करने के लिए दिया गया है। (लेनदेन के उदाहरणों में खुदरा खरीद, बैलेंस पूछताछ आदि शामिल हो सकते हैं।)
7. 'व्यापारी' या 'व्यापारी प्रतिष्ठान', का तात्पर्य उन प्रतिष्ठानों से है जहाँ भी स्थित हैं जो कार्ड को स्वीकार करते हैं / सम्मान करते हैं और इनमें अन्य के बीच: दुकानें, रेस्तरां, आदि शामिल हैं।

एक्सिस बैंक या VISA कार्ड इंटरनेशनल या नेशनल पेमेंट कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) या मास्टरकार्ड द्वारा विज्ञापित।

8. 'ईडीसी' या 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर' का तात्पर्य इलेक्ट्रॉनिक प्वाइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों से है, चाहे वह एक्सिस बैंक का हो या साझा नेटवर्क पर किसी अन्य बैंक का, जो व्यापारी प्रतिष्ठानों से खरीद लेनदेन के लिए कार्ड खाते के डेबिट की अनुमति देते हैं।
9. 'VISA कार्ड' एक ट्रेडमार्क है जो वीज़ा कार्ड के साथ सामान्यतः जुड़ा होता है।
10. 'RUPAY' का अर्थ है नेशनल पेमेंट कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) द्वारा स्वामित्व वाला एक ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', मास्टरकार्ड द्वारा स्वामित्व वाला एक ट्रेडमार्क है
12. 'नियोक्ता' उस संगठन को संदर्भित करता है जिसमें कार्डधारक नियोजित है।

भोजन कार्ड ('कार्ड') एक्सिस बैंक लिमिटेड द्वारा जारी किया गया है, ('एक्सिस बैंक लिमिटेड') जिसका पंजीकृत कार्यालय 'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिर के सामने, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत' पर स्थित है, निम्नलिखित शर्तों और नियमों पर:

प्रयोज्यता

कार्डधारक को कार्ड के लिए आवेदन करके या प्रस्तुत करके इन शर्तों और शर्तों को समझने और बिना शर्त सहमति देने के लिए माना जाएगा।

कार्ड के लिए आवेदन या कार्ड का उपयोग करने या स्वीकार करने के लिए, जिस रूप और तरीके से एक्सिस बैंक समय-समय पर निर्धारित करता है। कार्डधारक को माना जाएगा कि उसने इन शर्तों और नियमों को पढ़ा, समझा और बिना शर्त स्वीकार किया है। यह स्वीकृति तब भी मानी जाएगी जब कार्ड की प्राप्ति की लिखित स्वीकृति दी जाए, कार्ड के पीछे हस्ताक्षर किए जाएं, या कार्ड का उपयोग करके कोई लेन-देन किया जाए।

कार्डधारक सभी लागू कानूनों और विनियमों के प्रति बाध्य होने पर सहमत है, जिसमें भारतीय रिजर्व बैंक (RBI), विनियम नियंत्रण विनियम और लागू अधिनियमों के तहत बनाए गए किसी भी नियम शामिल हैं, जिन्हें समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है। इसके अलावा,

कार्डधारक एक्सिस बैंक की शर्तों और नियमों के तहत कार्ड के संचालन और उपयोग के लिए बाध्य रहेगा।

कार्ड की वैधता और कार्डधारक की जिम्मेदारियाँ

1. कार्ड केवल उन व्यापारी प्रतिष्ठानों पर मान्य होगा जहाँ तैयार खाने की वस्तुएं, खाद्य पदार्थ और पेय पदार्थ बेचे जाते हैं, और जो VISA/Mastercard/RuPay-सक्षम इलेक्ट्रॉनिक बिक्री स्थान (POS) टर्मिनलों पर स्थित हैं।
2. कार्ड हमेशा एक्सिस बैंक की एकमात्र संपत्ति रहती है। कार्डधारक सहमत है कि वह अनुरोध पर तुरंत और बिना शर्त कार्ड को एक्सिस बैंक को वापस करेगा। कार्ड सौंपने से पहले, कार्डधारक को एक्सिस बैंक के अधिकृत प्रतिनिधि या अधिकारी की पहचान सत्यापित करनी चाहिए जो इसके लौटाने का अनुरोध कर रहा है।
3. मिन-KYC कार्ड कार्डधारक द्वारा किसी भी परिस्थिति में स्थानांतरित या सौंपा नहीं जा सकता।
4. आपको कार्ड के प्राप्त होने पर तुरंत हस्ताक्षर करना चाहिए। आपको किसी अन्य व्यक्ति को इसका उपयोग करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए और कार्ड को हमेशा अपनी व्यक्तिगत नियंत्रण में रखकर इसके दुरुपयोग से सुरक्षित रखना चाहिए।
5. कार्डधारक PIN संख्या ग्राहक पोर्टल के माध्यम से उत्पन्न कर सकता है। यात्रा करें
<https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal> > यहाँ पंजीकरण करें> कार्ड नंबर/पैकेट संदर्भ संख्या, समाप्ति विवरण & मोबाइल नंबर दर्ज करें > उपयोगकर्ता नाम & पासवर्ड सेट करें> लॉगिन> ग्रीन पिन> नया 8 अंकों का पिन दर्ज करें > OTP दर्ज करें. डुप्लिकेट पिन उत्पन्न करने के लिए लागू समान प्रक्रिया भी है।
6. कार्ड का उपयोग करके किए गए किसी भी लेनदेन की राशि के लिए कार्ड तुरंत डेबिट किया जाएगा। कार्डधारक यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि सभी ऐसे लेनदेन को कवर करने के लिए भोजन कार्ड पर पर्याप्त फंड उपलब्ध हों।
7. कार्डधारक को किसी भी परिस्थिति में मिन-KYC कार्ड पर उपलब्ध शेष राशि को ओवरड्रॉ करने की अनुमति नहीं होगी
8. कार्डधारक सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा जो कार्ड का उपयोग करके किए गए हैं और किसी भी उल्लंघन के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या दंडात्मक कार्रवाई के लिए एक्सिस बैंक को मुआवजा देगा जो RBI दिशानिर्देशों या भारत में लागू किसी भी कानून का उल्लंघन करता है, चाहे इस समझौते का समाप्त होना हो।
9. कृपया ध्यान दें कि मील कार्ड उस महीने और वर्ष के अंतिम दिन तक मान्य है जो कार्ड पर अंकित है। समय समाप्त होने पर, आपको अपने नियोक्ता के माध्यम से या एक ईमेल भेजकर नवीनीकरण के लिए आवेदन करना होगा।prepaidcard.support@axis.bank.in
10. प्रीपेड कार्ड में किसी भी अप्रयुक्त या न निकाली गई बैलेंस को अंतिम लेनदेन की तारीख से १० वर्षों की अवधि के लिए जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता कोष (DEAF) में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। बैंक किसी भी प्रीपेड पेमेंट खाता में बकाया राशि के जब्ती से पहले ग्राहक को ४५ दिनों की अग्रिम सूचना भेजेगा, जो कि मोबाइल नंबर पर SMS के माध्यम से और/या ईमेल आईडी पर ईमेल के माध्यम से भेजी जाएगी, जिसे ग्राहक ने सेवाओं के उपयोग के लिए प्रदान किया है।
11. यदि योजना को बंद कर दिया जाता है या भारत के रिजर्व बैंक द्वारा जारी किए गए निर्देश के अनुसार समाप्त किया जाता है, तो कार्डधारक पूर्व-भुगतान खाता में शेष राशि को भुनाने का अधिकार रखता है।
12. कार्डधारक को किसी भी परिस्थिति में नकद निकालने या कार्ड से निधि स्थानांतरण शुरू करने की अनुमति नहीं होगी।
13. बैंक किसी भी तीसरे पक्ष के कार्यों के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा जो कार्डधारक द्वारा उनके पिन का खुलासा करने

के परिणामस्वरूप होते हैं।

कार्ड बैलेंस और समाप्ति

1. कार्ड की वैधता जारी करने की तिथि से अधिकतम पांच वर्षों की अवधि के लिए होगी और यह कार्ड पर दर्शाए गए समाप्ति तिथि के अंतिम दिन तक वैध रहेगा।
2. कार्ड की समाप्ति तिथि के अनुसार शेष बकाया राशि को बैंक द्वारा जारी किए गए एक नए, समान भुगतान उपकरण में स्थानांतरित किया जा सकता है जिसे कार्डधारक द्वारा खरीदा गया है।
3. आपके कार्ड का अधिकतम बकाया राशि किसी भी समय रु. ६०,००० से अधिक नहीं हो सकती।

व्यापारी प्रतिष्ठान उपयोग

1. कार्ड को भारत में उन व्यापारी प्रतिष्ठानों पर सभी इलेक्ट्रॉनिक बिक्री बिंदु टर्मिनलों पर स्वीकार किया जाता है, जो तैयार खाने और पेय पदार्थों की बिक्री करते हैं और जिन पर VISA/Mastercard/RuPay का लोगो है।
2. जो कार्ड जारी किया गया है वह केवल इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के लिए है और यह केवल उन व्यापारी प्रतिष्ठानों पर मान्य है जो इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल (POS) स्वाइप टर्मिनलों से सुसज्जित हैं। किसी भी प्रयास को कार्ड का उपयोग गैर-इलेक्ट्रॉनिक तरीकों से, जिसमें मैनुअल या ऑफलाइन प्रोसेसिंग शामिल है, अनाधिकृत माना जाएगा। कार्डधारक ऐसे अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए पूर्ण जिम्मेदारी वहन करेगा, जिसमें वित्तीय देनदारियाँ और संभावित दुरुपयोग शामिल हैं।
3. जब भी कार्ड का उपयोग व्यापारी प्रतिष्ठानों पर किया जाए तो आपको चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करना होगा और इसका एक प्रति अपने पास रखना होगा। कोई भी चार्ज स्लिप जो आपके द्वारा व्यक्तिगत रूप से हस्ताक्षरित नहीं है, लेकिन जो आपके द्वारा अधिकृत होने के रूप में साबित किया जा सकता है, आपकी देनदारी मानी जाएगी।
4. मिन-KYC कार्ड को भारत में तैयार खाने की वस्तुएँ, खाद्य और पेय पदार्थ बेचने वाले किसी भी VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी प्रतिष्ठान पर स्वीकार किया जाता है। एक्सिस बैंक किसी भी दावे के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेगा जो व्यापारी के साथ आपके द्वारा किए गए लेन-देन से संबंधित हो, जिसमें आपूर्ति की गई या पेश की गई वस्तुओं और सेवाओं सहित, परंतु सीमित नहीं। यदि आपके पास किसी VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी प्रतिष्ठान से संबंधित कोई शिकायत है, तो आपको मामले को व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ हल करना चाहिए और ऐसा न करने पर आप एक्सिस बैंक के प्रति अपनी किसी भी जिम्मेदारी से मुक्त नहीं होंगे।
5. एक्सिस बैंक किसी भी व्यापारी प्रतिष्ठानों द्वारा लेन-देन की वास्तविक मूल्य या लागत के अतिरिक्त लगाए गए किसी भी अतिरिक्त शुल्क के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा। यदि कोई शुल्क है, तो इसे कार्डधारक के खाते से लेनदेन की राशि के साथ डेबिट किया जाएगा, और कार्डधारक इसके लिए पूरी जिम्मेदारी उठाएगा।
6. एक खरीदारी और उसके बाद की रद्दीकरण जो एक रिफंड का परिणाम है, दो अलग-अलग लेन-देन के रूप में देखी जाती है। कोई भी वापसी (लागू रद्द शुल्कों को घटाकर) केवल व्यापारी से प्राप्ति के बाद आपके कार्ड खाते में क्रेडिट की जाएगी। यदि आपकी

कार्ड खाता में रिफंड की तारीख से ३० दिनों के भीतर क्रेडिट परिलक्षित नहीं होता है, तो आप एक्सिस बैंक को सूचित करने के लिए बाध्य हैं और व्यापारी द्वारा जारी किए गए क्रेडिट नोट की एक प्रति प्रदान करनी होगी।

7. कार्ड का उपयोग केवल अनुमति प्राप्त व्यापारी श्रेणी कोड (MCCs) पर किया जाएगा। किसी अन्य व्यापारी श्रेणियों में, जिनमें खाद्य और पेय पदार्थ न होने वाले आउटलेट शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, किए गए लेनदेन अस्वीकृत कर दिए जाएंगे।

ATM का उपयोग

1. एक्सिस बैंक ATM या कार्ड का उपयोग करके किसी अन्य ATM पर नकद निकासी या जमा की अनुमति नहीं है।
2. "आपके एक्सिस बैंक मील कार्ड पर बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट और पिन परिवर्तन सेवाएँ केवल एक्सिस बैंक ATM पर उपलब्ध हैं।

कार्ड निष्क्रियता

1. यदि एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए कोई वित्तीय लेनदेन नहीं होता है, तो बैंक द्वारा कार्ड को कार्डधारक को सूचित करते हुए निष्क्रिय कर दिया जाएगा।
2. कार्ड केवल बैंक शाखाओं और/या नामित व्यापार प्रतिनिधियों द्वारा ग्राहक सत्यापन के बाद ही पुनः सक्रिय किया जा सकता है।
3. ऐसे कार्डों की रिपोर्ट RBI को उनके निर्देशों के अनुसार की जाएगी

प्रश्न और शिकायत निवारण

1. कार्डधारक लेनदेन, बैलेंस, या कार्ड सेवाओं के संबंध में ग्राहक सेवा, ईमेल, या आधिकारिक शिकायत पोर्टल के माध्यम से प्रश्न या शिकायतें उठा सकते हैं।
2. सभी शिकायतों को २४ घंटे के भीतर स्वीकार किया जाएगा और ७ कार्य दिवसों के भीतर हल किया जाएगा (या प्रासंगिक नियामक समयसीमाओं के अनुसार)।
3. असंतोषजनक शिकायतों के लिए वृद्धि मैट्रिक्स और शिकायत निवारण अधिकारी उपलब्ध हैं।
4. यदि आपके पास कोई प्रश्न या शिकायत है, तो आप हमारी फोन बैंकिंग टीम से ०२२- ६७९८७७०० पर संपर्क करने की सलाह दी जाती है।
5. आप हमें _ पर भी लिख सकते हैं। prepaidcard.support@axis.bank.in।

वित्तीय लेनदेन

कार्ड पर अधिकतम लोडिंग/बकाया जो अनुमति दी गई है (प्रचलित मास्टर दिशानिर्देशों के तहत परिभाषित नियामक सीमाओं के

भीतर, जो समय-समय पर प्रचलित प्रीपेड भुगतान उपकरणों पर संशोधित किए जाते हैं। (PPIs) नीचे उल्लेखित हैं:

न्यूनतम KYC+ (छोटी PPI जिसमें नकद लोडिंग निष्क्रिय है) कार्डधारक केवल डिजिटल तरीकों के माध्यम से प्रति माह रु. ५००० तक लोड कर सकता है। इस KYC प्रकार के लिए नकद लोडिंग की अनुमति नहीं है। किसी भी समय पर बकाया राशि रु. ५,००० से अधिक नहीं होगी।

गैर-आर्थिक लेनदेन

यह कार्ड गैर-वित्तीय गतिविधियों के लिए भी उपयोग किया जा सकता है जैसे कि:

1. पिन सेट: (एक्सिस बैंक ATM और ग्राहक पोर्टल)

- एक्सिस बैंक ATM: एक्सिस बैंक मील कार्ड को एक्सिस बैंक ATM > अन्य लेनदेन > पिन सेट करें > OTP उत्पन्न करें > जन्म तिथि दर्ज करें (YYYYMMDD प्रारूप) और कार्ड समाप्ति तिथि > पंजीकृत मोबाइल नंबर दर्ज करें > ४-अंक का OTP।
- ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > लॉगिन > कार्ड > प्रीपेड कार्ड > पंजीकरण > कार्ड नंबर/ पैकरेफ समाप्ति विवरण और मोबाइल नंबर दर्ज करें > उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट करें > लॉगिन > ग्रीन पिन > नया ४-अंकों का पिन दर्ज करें > OTP दर्ज करें

2. बैलेन्स पूछताछ (एक्सिस बैंक ATM और ग्राहक पोर्टल पर)

- एक्सिस बैंक ATM: एक्सिस बैंक भोजन कार्ड डालें एक्सिस बैंक ATM > कार्ड बैलेन्स > पिन दर्ज करें > बैलेन्स रसीद में आएगा
- ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > लॉगिन > कार्ड > पूर्वभुगतान कार्ड > उपयोगकर्ता नाम > पासवर्ड > कार्ड बैलेन्स

3. कार्ड ब्लॉकिंग (ग्राहक पोर्टल और फोन बैंकिंग के माध्यम से)

- ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > लॉगिन > कार्ड > नकद प्रीपेड कार्ड > उपयोगकर्ता नाम > पासवर्ड > कार्ड लॉक

4. कार्ड स्टेटमेंट (ग्राहक पोर्टल)

- ग्राहक पोर्टल: <https://www.axis.bank.in> > लॉगिन > कार्ड > प्रीपेड कार्ड > उपयोगकर्ता नाम > पासवर्ड > कार्ड विवरण.

कार्ड सुरक्षा

कार्डधारकों को सलाह दी जाती है:

1. अपने कार्ड, पिन, और क्रेडेंशियल्स को हर समय गोपनीय रखें।
2. फोन/ईमेल या अविश्वसनीय पोर्टल पर कार्ड जानकारी साझा करने से बचें।
3. बैंक लापरवाही या दुरुपयोग के कारण होने वाले नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जब तक कि इसकी सूचना तुरंत न दी जाए।
4. यदि कार्ड खो जाए या चोरी हो जाए, तो कार्डधारक को तुरंत ग्राहक सहायता या ग्राहक पोर्टल के माध्यम से कार्ड को ब्लॉक करना चाहिए।

भुगतान अस्वीकार करने की क्षमता

बैंक किसी भी लेन-देन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1. जहाँ कार्ड का दुरुपयोग, संदिग्ध गतिविधि, या नियमों का उल्लंघन संदिग्ध है।
2. समाप्त, अवरुद्ध, या अप्रभावी कार्डों के मामलों में।

शुल्क

1. एक्सिस बैंक अपने विवेकाधिकार पर किसी भी समय कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना शुल्क लगाने का अधिकार रखता है। यदि कोई ऐसी शुल्क लगाई जाती है, तो इसे कार्डधारक के खाते से कार्ड के अनुमोदन या नवीनीकरण पर, बैंक द्वारा निर्धारित प्रचलित दरों पर घटाया जाएगा। ये शुल्क गैर-वापसी योग्य हैं। अतिरिक्त सेवाओं के लिए शुल्क भी लागू किए जाएंगे जो प्रचलित दरों पर लागू होंगे
2. कार्ड का उपयोग किसी भी अवैध लेनदेन के लिए नहीं किया जा सकता है, जिसमें RBI / IT विभाग द्वारा निषिद्ध वस्तुओं / सेवाओं की खरीदारी शामिल है, जो लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार हैं।
3. शेष पूछताछ और/या जहाँ लागू हो, के लिए लेनदेन शुल्क कार्ड खाते से शेष पूछताछ पोस्ट करने के समय या जहाँ लागू हो, कटेगा।
4. मिन-KYC कार्ड के उपयोग पर लागू शुल्क / फीस को एक्सिस बैंक समय-समय पर कार्डधारकों को पूर्व सूचना दिए बिना संशोधित / बदला जा सकता है।
5. एक्सिस बैंक अपने अधिकारों को बरकरार रखता है कि वह कार्ड पर पहले रीलोड के समय या समय-समय पर लागू लोडिंग / वार्षिक / नवीकरण शुल्क और अन्य सेवा शुल्क डेबिट कर सके।
6. बैंक द्वारा कार्ड पर उपलब्ध / लोड की गई राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।

शुल्कों का कार्यक्रम

शुल्कों का विवरण	भोजन कार्ड
वैधता	५ वर्ष
नकद निकासी	नहीं
इश्यू फीस	रु. १००
वार्षिक शुल्क	रु. १००
लोडिंग फीस	रु. १०
कार्ड प्रतिस्थापन	रु. १००

पुनःदायी शुल्क	लागू नहीं
ATM नकद निकासी शुल्क - ऑनस	लागू नहीं
भौतिक पिन शुल्क	रु. ५०
ATM कैश निकासी शुल्क- अन्य बैंक- प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	लागू नहीं
गैर-आर्थिक लेनदेन - ऑनस - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट	शून्य
गैर-आर्थिक लेनदेन - ऑफअस - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	रु. १०

- सभी उल्लिखित राशि GST के अलावा है

मिन-KYC कार्ड की विशेषताएँ

बैंक समय-समय पर, अपनी विवेकाधीनता पर, विभिन्न एजेंसियों के साथ टाई-अप कर सकता है ताकि आपके भोजन कार्ड पर विभिन्न सुविधाएं प्रदान की जा सकें। इन सभी सुविधाओं का उपयोग केवल सर्वश्रेष्ठ प्रयास के आधार पर होगा, और बैंक किसी भी सेवा प्रदाताओं / व्यापारियों / आउटलेट्स / एजेंसियों द्वारा पेश किए गए उत्पाद या सेवाओं की प्रभावशीलता, कार्यक्षमता और उपयोगिता की गारंटी या वचन नहीं देता है। यदि कोई विवाद है तो उसे व्यापारी के साथ उठाना होगा / एजेंसी, आदि। सीधे, बैंक को शामिल किए बिना।

जानकारी का खुलासा

- जब एक्सिस बैंक द्वारा अनुरोध किया जाए, तो आप किसी भी जानकारी, रिकॉर्ड या प्रमाण पत्र प्रदान करेंगे जो एक्सिस बैंक आवश्यक समझता है। आप एक्सिस बैंक को यह पुष्टि करने के लिए अधिकृत करेंगे कि प्रदान की गई जानकारी की सत्यता किसी भी तरीके से या जिस भी स्रोत से आवश्यक समझा जाए, को सत्यापित करें। यदि डेटा प्रदान नहीं किया गया है या यदि गलत है, तो एक्सिस बैंक अपनी विवेकाधीनता पर कार्ड का नवीनीकरण अस्वीकार कर सकता है या कार्ड को तुरंत रद्द कर सकता है।
- एक्सिस बैंक ग्राहक की जानकारी को किसी भी सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरणों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों, केंद्रीय सरकार के किसी अन्य विभाग या राज्य सरकार को प्रकट करने का अधिकार रखता है।
- एक्सिस बैंक को अधिकार है कि वह अन्य संस्थाओं को, पूरी गोपनीयता में, कार्ड से संबंधित ऐसी जानकारी प्रकट करे जो किसी इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर नेटवर्क में भागीदारी के संबंध में आवश्यक या उपयुक्त हो सकती है।

खोई हुई या चुराई गई कार्ड

1. यदि मिन-KYC कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो तुरंत एक्सिस बैंक को सूचित करना अनिवार्य है। जबकि एक प्रारंभिक रिपोर्ट २४ घंटे की आपातकालीन संपर्क संख्या के माध्यम से बनाई जा सकती है, इसे एक्सिस बैंक को सबसे जल्दी लिखित पुष्टि के साथ पालन करना चाहिए। यह लिखित पुष्टि पुलिस शिकायत की स्वीकृत प्रति के साथ होना आवश्यक है ताकि उचित सत्यापन और प्रक्रिया की जा सके।
2. आप यहाँ पर सहमत होते हैं कि आप एक्सिस बैंक को किसी भी देयता (चाहे वह नागरिक हो या आपराधिक), हानि, लागत, व्यय, या नुकसान से पूरी तरह से मुआवजा देंगे और उसे सुरक्षित रखेंगे जो कार्ड के खोने या दुरुपयोग के परिणामस्वरूप उत्पन्न हो सकता है, यदि ऐसी हानि को एक्सिस बैंक को समय पर सूचित नहीं किया गया है, या यदि कार्ड का दुरुपयोग बैंक को उचित रूप से सूचित करने से पहले किया गया है।
3. पूर्ण अनुपालन के अधीन नियम और शर्तें, प्रतिस्थापन कार्ड का जारी करना एक्सिस बैंक के एकमात्र विवेकाधिकार पर होगा और लागू शुल्कों के अधीन हो सकता है।
4. यदि आप बाद में कार्ड को पुनर्प्राप्त करते हैं, तो इसका उपयोग नहीं किया जा सकता। कृपया कार्ड को चुंबकीय पट्टी के माध्यम से कई टुकड़ों में काटकर नष्ट करें।

बयान और रिकॉर्ड

1. कार्डधारक किसी भी समय ग्राहक पोर्टल और फोन बैंकिंग सुविधा का उपयोग करके अपने लेनदेन का विवरण प्राप्त कर सकता है।
2. कार्ड के उपयोग द्वारा संसाधित लेन-देन के रिकॉर्ड एक्सिस बैंक द्वारा सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी होंगे।

विवाद

1. खरीद लेनदेन के मामले में, कार्डधारक के हस्ताक्षर के साथ एक चार्ज स्लिप और उस पर नोट किया गया कार्ड नंबर, कार्डधारक और एक्सिस बैंक के बीच कार्डधारक द्वारा उठाए गए दायित्व की सीमा के संबंध में निर्णायक प्रमाण होगा और एक्सिस बैंक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारक ने खरीदी गई वस्तुएं / प्राप्त की गई सेवाएं कार्डधारक की संतोष के अनुसार प्राप्त की हैं।
2. एक्सिस बैंक उचित और सही प्रयास करेगा कि वह एक पीड़ित कार्डधारक की असहमति किसी लागू शुल्क के साथ जो खाता विवरण में इंगित किया गया है या ग्राहक द्वारा असहमति की सूचना प्राप्त करने के दो महीने के भीतर अन्यथा निर्धारित किया गया है। यदि ऐसी कोशिशों के बाद, एक्सिस बैंक यह निर्धारित करता है कि शुल्क सही है, तो वह इसे कार्डधारक को सूचित करेगा।
3. एक्सिस बैंक किसी भी प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड को स्वीकार करने से इंकार करने के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है।
4. कार्डधारक सभी लागतों के लिए जिम्मेदार होगा जो देनदारियों की वसूली, कानूनी खर्चों (यदि मामले को किसी एजेंट के पास भेजना आवश्यक हो) के साथ जुड़ी हैं, या जहां किसी विवाद के समाधान में कानूनी संसाधनों का उपयोग किया गया है।

सामान्य

1. आपको अपनी रोजगार स्थिति, कार्यालय का पता, निवास का पता या संपर्क नंबरों में किसी भी बदलाव के बारे में अक्षर में एक्सिस बैंक को तुरंत सूचित करने की आवश्यकता है।
2. एक्सिस बैंक के पास मिन-KYC कार्ड से संबंधित शर्तों और नियमों, नीतियों, सुविधाओं या लाभों में संशोधन, परिवर्तन, जोड़ने या हटाने का अधिकार है, जो उसके एकल विवेकाधिकार पर और कार्डधारक को पूर्व सूचना देकर किया जाएगा। किसी भी ऐसे परिवर्तनों की प्रभावी तिथि के बाद भोजन कार्ड का निरंतर उपयोग कार्डधारक द्वारा संशोधित शर्तों की स्वीकृति माना जाएगा, बिना किसी आरक्षण के।
3. कोई भी नोटिस जो पोस्ट द्वारा भेजा गया हो, उसे कार्डधारक द्वारा अंतिम बार एक्सिस बैंक को लिखित में प्रदान किए गए पते पर पोस्टिंग की तिथि से सात (७) दिनों के भीतर प्राप्त माना जाएगा। किसी भी परिवर्तन की सूचना, जिसमें उन सूचनाओं सहित जो एक्सिस बैंक द्वारा ऐसी विधियों के माध्यम से प्रकाशित की जा सकती हैं जैसे कि यह उचित समझे (इलेक्ट्रॉनिक या प्रिंट मीडिया सहित), कार्डधारक के लिए प्रभावी सूचना का निर्माण करेगी।
4. यदि एक कार्डधारक, कार्ड का उपयोग करते हुए, कार्ड के उपलब्ध शेष या एक्सिस बैंक द्वारा अनुमत ओवरड्राफ्ट सीमा से अधिक राशि निकालता है, तो कार्डधारक बिना शर्त एक्सिस बैंक को पूरी ओवरड्राफ्ट राशि ब्याज और दंड के साथ, यदि कोई हो, उस दर पर भुगतान करेगा जो एक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित की जाएगी। हालांकि, इसे किसी भी प्रकार के समझौते के रूप में नहीं समझा जाना चाहिए, चाहे वह व्यक्त किया गया हो या निहित, कि एक्सिस बैंक किसी भी ओवरड्राफ्ट सुविधा को देने के लिए बाध्य है।
5. एक्सिस बैंक तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है, जो कार्डधारकों को लाभ जैसे छूट प्रदान करते हैं। एक्सिस बैंक किसी भी तरह से सेवा में कमी या अन्यथा असंतोषजनक होने की स्थिति में जिम्मेदार नहीं होगा।

डिजिटल चैनलों के उपयोग और शुल्क के लिए जोखिम, जिम्मेदारी और देयता

एक्सिस बैंक अपने डिजिटल चैनलों तक पहुँचने या उनका उपयोग करने के लिए कोई शुल्क या फीस नहीं लगाता है। बैंक द्वारा प्रदान की गई किसी भी डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवाओं का लाभ उठाकर, ग्राहक जोखिम, जिम्मेदारी और देनदारी से संबंधित निम्नलिखित शर्तों को स्वीकार करता है और सहमत होता है।

1. ग्राहक की जिम्मेदारी:

ग्राहक को अपनी लॉगिन क्रेडेंशियल, पंजीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणों और इंटरनेट कनेक्टिविटी की गोपनीयता और सुरक्षित उपयोग को बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होना चाहिए। किसी भी अनधिकृत पहुंच या दुरुपयोग के लिए जो ग्राहक के अंत में लापरवाही, सावधानीहीनता, या ऐसी जानकारी को सुरक्षित रखने में विफलता के कारण उत्पन्न होता है, उसकी जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।

2. सुरक्षा और धोखाधड़ी जोखिम:

बैंक उन नुकसानों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो फ़िशिंग, विशिंग, मालवेयर हमलों, उपकरणों के समझौते, या तीसरे पक्ष के धोखाधड़ी से उत्पन्न होते हैं, जब ऐसी हानि ग्राहक द्वारा बैंक के निर्देशों या सलाहों का उल्लंघन करते हुए क्रेडेंशियल्स, OTP, पिन, पासवर्ड, या अन्य

गोपनीय जानकारी साझा करने या प्रकट करने के कारण होती है।

3. ग्राहक देयता

ग्राहक अपनी पंजीकृत मोबाइल संख्या, उपकरण, लॉगिन क्रेडेंशियल, पिन, पासवर्ड और OTP की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। किसी भी अनधिकृत लेन-देन के लिए जो ग्राहक द्वारा ऐसी जानकारी साझा करने या समझौता करने के कारण उत्पन्न होता है, उसकी पूरी जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।

4. डिजिटल प्लेटफॉर्म से निरस्तीकरण।

कार्डधारक अपने प्रीपेड कार्ड से संबंधित डिजिटल प्लेटफॉर्म से किसी भी समय बैंक के निर्धारित चैनल के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करके रद्द करने का विकल्प चुन सकता है।

a. डिजिटल प्लेटफॉर्म से निरस्तीकरण की प्रक्रिया

निरस्तीकरण को अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा ग्राहक पोर्टल के माध्यम से शुरू किया जा सकता है।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> लॉगिन >> पंजीकरण रद्द करें

>> OTP के माध्यम से सहमति / पुष्टि प्रदान करें >> सबमिट करें

b. डिजिटल प्लेटफॉर्म से निरस्तीकरण के बाद

कार्डधारक अब प्रीपेड कार्ड से जुड़े डिजिटल प्लेटफॉर्म और संबंधित डिजिटल सेवाओं तक पहुँच नहीं सकेगा, जो कि असंगति की प्रभावी तिथि से प्रभावी होगा।

डिजिटल प्लेटफॉर्म से निरस्तीकरण रद्द करना कार्डधारक को प्रीपेड कार्ड का उपयोग करने से नहीं रोकेगा। कार्डधारक कार्ड का उपयोग तब तक जारी रख सकता है जब तक उपलब्ध शेष राशि समाप्त नहीं हो जाती या कार्ड की समाप्ति तिथि तक, जो भी पहले हो, लागू शर्तों के अधीन।

c. पुनः पंजीकरण

सफलता से निर्बंधन के बाद, यदि एक कार्डधारक डिजिटल प्लेटफॉर्म पर फिर से पंजीकरण करना चाहता है, तो फिर से पंजीकरण ग्राहक पोर्टल के माध्यम से पूरा किया जा सकता है।

d. पुनः पंजीकरण की प्रक्रिया

डिजिटल प्लेटफॉर्म पर पंजीकरण अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा ग्राहक पोर्टल के माध्यम से प्रारंभ किया जा सकता है।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> पंजीकरण करें यहाँ >> कार्ड के अंतिम 4 अंक/पैक संदर्भ संख्या, समाप्ति विवरण, मोबाइल नंबर दर्ज करें एवं सहमति प्रदान करें >> उपयोगकर्ता नाम एवं पासवर्ड सेट करें >> लॉगिन करें >> ग्रीन पिन >> नया 4 अंकों का पिन दर्ज करें >> OTP >> सबमिट करें।

शिकायतें अनधिकृत लेनदेन और ग्राहक शिकायतें

बैंक या ग्राहक की किसी भी अनधिकृत लेन-देन के लिए जिम्मेदारी होगी:

1. शून्य देयता ग्राहक की - ग्राहक की शून्य देयता का अधिकार तब उत्पन्न होता है जब अनधिकृत लेन-देन निम्नलिखित तरीके से होता है:
 - बैंक की ओर से योगदानात्मक धोखाधड़ी/ लापरवाही/ कमी (चाहे ग्राहक द्वारा लेन-देन की रिपोर्ट की गई हो या न हो)
 - तीसरे पक्ष का उल्लंघन जहाँ कमी न तो बैंक में है और न ही ग्राहक में, बल्कि प्रणाली में कहीं और है, और ग्राहक बैंक को अधिसूचना देता है तीन कार्य दिवसों के भीतर बैंक द्वारा अनधिकृत लेनदेन के संबंध में प्राप्त संचार के बारे में।
2. ग्राहक की सीमित देयता - एक ग्राहक उन मामलों में अनधिकृत लेनदेन के कारण होने वाले नुकसान के लिए जिम्मेदार होगा:
 - यदि हानि ग्राहक की लापरवाही के कारण होती है, जैसे कि जब उसने भुगतान के क्रेडेंशियल साझा किए हैं, तो ग्राहक पूरी हानि वहन करेगा जब तक कि वह बैंक को अनधिकृत लेन-देन की रिपोर्ट नहीं करता। बैंक द्वारा रिपोर्ट की गई अनधिकृत लेनदेन के बाद होने वाले किसी भी नुकसान का वहन किया जाएगा।
 - ऐसे मामलों में जहां बिना अनुमति के इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो बैंक पर है और न ही ग्राहक पर, बल्कि प्रणाली में कहीं और है और जब ग्राहक द्वारा बैंक को ऐसे लेनदेन की सूचना देने में (बैंक से संचार प्राप्त करने के चार से सात कार्यदिवसों के बाद) देरी होती है, तो ग्राहक की प्रति लेनदेन जिम्मेदारी लेनदेन के मूल्य या रु. १०,०००, जो भी कम हो, तक सीमित होगी।
3. यदि ग्राहक, बैंक द्वारा अस्वीकृत लेनदेन के संबंध में बैंक से प्राप्त सूचना के सात कार्य दिवसों के बाद बैंक को सूचित करता है, तो ग्राहक की जिम्मेदारी बैंक की बोर्ड द्वारा स्वीकृत नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी। बैंक उसी का मूल्यांकन करेगा और बैंक की बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित करेगा। सहायता के लिए, जाएं www.axis.bank.in/support पुनर्गठन विवरण के लिए, एक्सिस बैंक की वेबसाइट पर जाएं (www.axis.bank.in) और बैंक की शिकायत निवारण नीति को पढ़ें <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>।
आप हमारे ग्राहक सेवा नंबर ०२२-६७९८७७०० पर भी संपर्क कर सकते हैं।
4. आपके निर्देशों और अन्य विवरणों (जिसमें, लेकिन सीमित नहीं है, किए गए या प्राप्त भुगतानों सहित) के सभी रिकॉर्ड, बैंक द्वारा यहां के नियम और शर्तों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में रखे गए, आपके खिलाफ ऐसे निर्देशों और अन्य विवरणों के ठोस साक्ष्य माने जाएंगे।
5. यदि खाते पर रिपोर्टिंग के समय और/या लेन-देन से संबंधित किसी भी विवाद या उक्त खाते से संबंधित किसी अन्य मामले के संबंध में, बैंक यह सुनिश्चित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि विवादित लेन-देन का समय और/या प्रामाणिकता सत्यापित की जाए और यदि आपके कार्ड खाते में तृतीय पक्ष धोखाधड़ी के कारण अनधिकृत लेन-देन हुआ है या यदि आपने धोखाधड़ी में योगदान नहीं दिया है, तो आपकी जिम्मेदारी बैंक की "ग्राहक सुरक्षा- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेन-देन में ग्राहकों की सीमित जिम्मेदारी" पर बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार तय की जाएगी। समय-समय पर संशोधित नियमों में कोई भी परिवर्तन उस समय लागू और बाध्यकारी होगा।

समाप्ति

1. एक्सिस बैंक को मिन-KYC कार्ड या अन्य किसी भी सेवा को बिना पूर्व सूचना और बिना किसी कारण बताए रद्द / वापस लेने का अधिकार है।
2. यदि कार्डधारक अपने मिन-KYC कार्ड सुविधा को समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो जारी किया गया कार्ड स्वचालित रूप से रद्द हो जाएगा। कार्डधारक को तुरंत अपने कार्ड का उपयोग बंद करना चाहिए और कार्ड को नष्ट कर देना और वापस करना चाहिए। यदि कोई लंबित कार्ड लेन-देन है जो अभी तक कार्ड खाते से डेबिट नहीं किया गया है, तो इसे कार्ड में शेष राशि से समायोजित किया जाएगा। हालांकि, कार्डधारक को शेष राशि का कोई भी धनवापसी नहीं की जाएगी।
3. यदि कार्डधारक मिन-KYC कार्ड का उपयोग समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो कार्डधारक को एक्सिस बैंक को लिखित रूप में कम से कम ७ दिन पहले सूचित करना होगा और तुरंत कार्ड और किसी भी अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (यदि आवश्यक नहीं है) को मैग्नेटिक स्ट्रिप के माध्यम से कई टुकड़ों में काटकर एक्सिस बैंक को लौटाना होगा। कार्डधारक सभी मिन-KYC कार्ड सुविधाओं और संबंधित शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा जो भोजन कार्ड पर कार्डधारक द्वारा कार्ड को नष्ट करने का दावा करने के बाद उत्पन्न होते हैं, भले ही इन शर्तों और नियमों के लागू होने की समाप्ति हो गई हो। कार्डधारक सभी शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा जो मिन-KYC कार्ड पर लगे हैं, चाहे वह दुरुपयोग / धोखाधड़ी के उपयोग का परिणाम हो या नहीं और चाहे बैंक को कार्ड के नष्ट होने के बारे में सूचित किया गया हो या नहीं।
4. मिन-KYC कार्ड एक्सिस बैंक की संपत्ति है और इसे एक्सिस बैंक के एक अधिकारी को तुरंत और बिना किसी शर्त के अनुरोध पर वापस करना होगा। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपने कार्ड को सौंपने से पहले बैंक अधिकारी की पहचान स्थापित की गई है।
5. एक्सिस बैंक को किसी भी निम्नलिखित घटनाओं के होने पर तुरंत प्रभाव से मिन-KYC कार्ड सुविधा को समाप्त करने का अधिकार होगा और कार्ड को वापस किया जाएगा:
 - यहाँ निर्धारित शर्तों और नियमों का पालन करने में विफलता।
 - एक्सिस बैंक के साथ किए गए एक समझौते या प्रतिबद्धता (संभावित या अन्यथा) के तहत एक डिफ़ॉल्ट की घटना।
 - कार्डधारक का किसी दिवालियापन, दिवालिया प्रक्रिया या इसी तरह की प्रक्रिया का विषय बनना।
 - कार्डधारक का निधन।
 - कार्डधारक या नियोक्ता द्वारा भोजन कार्ड की समाप्ति।
6. मिन-KYC कार्ड को एक्सिस बैंक को उस तारीख से पहले वापस किया जाना चाहिए जिस दिन किसी भी परिवर्तन को लागू किया जाना है, यदि कार्डधारक किसी भी प्रस्तावित परिवर्तन को सुविधाओं या कार्ड पर लागू होने वाली शर्तों और परिस्थितियों को अस्वीकार करता है।
7. एक बार जब बैंक को नियोक्ता से कर्मचारी के इस्तीफे या किसी अन्य कारण से रोजगार समाप्त होने की कोई सूचना मिलती है, तो मिन-KYC कार्ड में कोई आगे की क्रेडिट की अनुमति नहीं दी जाएगी। हालांकि कार्डधारक को कार्ड का उपयोग जारी रखने का अधिकार होगा जब तक कि कुल शेष राशि का उपयोग न हो जाए या जब तक कार्ड की वैधता समाप्त न हो जाए।

कानून के प्रति अनुपालन

एक्सिस बैंक द्वारा प्रदान किए जाने वाले मिन-KYC कार्ड उत्पाद ऐसे नियमों और शर्तों के अधीन हैं, जो नियामक और / या वैधानिक प्राधिकरणों द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं, जिसमें भारतीय रिजर्व बैंक शामिल है और मिन-KYC कार्ड से संबंधित प्रावधान नियामक आवश्यकता और / या एक्सिस बैंक की आंतरिक नीति के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। यहां प्रदान की गई मिन-KYC कार्ड सुविधा और ये शर्तें और नियम लागू कानून और विनियमों के अधीन हैं और किसी भी समय प्रचलित कानून या विनियमन के आधार पर संशोधित या समाप्त किए जा सकते हैं और बैंक किसी भी देयता या बाध्यता के अंतर्गत नहीं होगा या जब तक कि शर्तें प्रचलित या संशोधित कानून के अनुसार संशोधित नहीं की जातीं तब तक इस कार्ड सुविधा का कार्यान्वयन जारी नहीं रखेगा। यदि ऐसा होता है कि कार्ड सुविधा को प्रचलित कानून के पूर्ण अनुपालन के बिना जारी नहीं रखा जा सकता है, तो यह समझौता/शर्तें उस तिथि से तुरंत समाप्त मानी जाएंगी जब संशोधित कानून जो व्यवस्था को प्रतिबंधित या निषिद्ध करता है, लागू होता है।

शासी कानून और अधिकार क्षेत्र

ये नियम और शर्तें और / या लेनदेन भारतीय कानून द्वारा शासित होंगे और मुंबई में सभी न्यायालयों के पास कार्ड के उपयोग से उत्पन्न किसी भी दावे या मामले के संबंध में विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।