

એક્સિસ બેંક મિન-KYC કાર્ડ નિયંત્રિત કરતી શરતો અને નિયમો

કૃપા કરીને તમારા એક્સિસ બેંક KYC-કેવાયસી કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની પહેલાં આ શરતો અને નિયમોને ધ્યાનથી વાંચો.

મિન-KYC કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, તમે સ્પષ્ટપણે માન્ય રાખો છો અને અહીં દર્શાવેલા શરતો અને શરતોને માન્યતા આપવાનું સહમત છો. તમે તમામ લાગુ પડતી નિયમો, નિયમન, અને સૂચનાઓ સાથે પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે આગળ વધવા માટે પણ વચન આપો છો જે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) દ્વારા બહાર પાડવામાં આવી છે, અને તેની કોઈપણ સુધારાઓ કે ફેરફારો, અને કોઈપણ અન્ય સંબંધિત કાયદાકીય આવશ્યકતાઓ કે જે હાલમાં માન્ય છે અથવા જે સમય સમય પર ઘડાઈ શકે છે.

આ ઉપરાંત, તમારું મિન-KYC કાર્ડનો સતત ઉપયોગ આક્સિસ બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલા મીલ કાર્ડને નિયમિત રીતે શાસન કરતી શરતો અને નિયમોનું સતત સ્વીકાર અને પાલન માનવામાં આવશે.

આ શરતો અને નિયમો સંબંધે

1. એકવચન માટેની તમામ સંદર્ભો બહુવચનનો સમાવેશ કરશે અને પુરુષ લિંગમાંનો સમાવેશ સ્ત્રી લિંગમાં કરશે.
2. કલમની શીર્ષકો ફક્ત સુવિધા માટે છે અને સંબંધિત કલમના અર્થને પ્રભાવિત કરતું નથી.
3. જો કોઈ પ્રાવધાન ઘરેથી કાયદેસર, માન્ય અથવા અમલમાં ન હોય એવી કોઈ કોર્ટ દ્વારા માન્ય રાખવામાં આવતી હોય, તો એવું પ્રાવધાન અહીંથી કાઢી લેવામાં આવશે, અને બાકી ના શરતો અને નિયમો અમલમાં અને અસરકારક રહે કરશે.

વ્યાખ્યાઓ

1. 'કાર્ડ' અથવા 'મિલ મેસ્કાર્ડ', એ એક્સિસ બેંકના વીજા/MASTERCARD/રૂપે સેમી ક્લોઝડ લૂપ ડોમેસ્ટિક મીલ કાર્ડને સંદર્ભિત કરે છે જે એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવ્યું છે.
2. 'ધ બેંક', અર્થ એ છે કે એક્સિસ બેંક લિમિટેડ અને તેની વારસેદાર અને નિમણૂક.
3. 'કાર્ડધારક', 'તમે', 'તમારો', 'તે' અથવા સમાન હેતુના સર્વનામો જ્યાં સંદર્ભ અનુસરાય, તે એક ગ્રાહકનો સંકલ્પ કરશે જેમને એક્સિસ બેંક દ્વારા એક એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ ઇશ્યુ કરવામાં આવ્યું છે. કાર્ડધારકના એક લિંગમાંના તમામ સંદર્ભો બીજા લિંગને પણ સમાવિષ્ટ કરશે.
4. 'ATM', ભારતમા એક્સિસ બેંકના સ્વચાલિત નાણાં ઉપાડ મશીનને સંદર્ભિત કરે છે, જેમા કાર્ડધારક પોતાના મીલ કાર્ડનો

ઉપયોગ બેલેન્સ પૂછપરછ, ખાતા ના નિવેદનો અને પિન બદલવા માટે કરી શકે છે જે એક્સિસ બેંક સાથે ધરાવેલ છે.

5. 'પિન' એ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (ATMમાં પ્રવેશવા માટે જરૂરી) છે, જે કાર્ડધારક દ્વારા એક્સિસ બેંક દ્વારા ફાળવવામાં આવ્યો છે, જેને તે જે તે સમયાંતરે પસંદ કરે છે.
6. 'લેનદેન', અર્થ કોઈ સૂચન, જે કાર્ડધારકે તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને સીધા કે પરિપ્રેક્ષ્યમાં, એક્સિસ બેંકને મીલ કાર્ડ પર ક્રિયા કરવા માટે આપ્યું છે. (લેનદેનના ઉદાહરણોમાં રિટેલ ખરીદીઓ, બેલેન્સ તપાસ, વગેરે સમાવેશ થાય છે.)
7. 'વેપારી' અથવા 'વેપારી સંસ્થાઓ' એટલે એવા સંસ્થાઓ જે કોઈપણ સ્થાને સ્થિત હોય છે જે કાર્ડને સ્વીકારે છે / માન્ય કરે છે અને તેમાં અન્ય તો દુકાનો, દુકાનો, રેસ્ટોરાં, વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.
એક્સિસ બેંક અથવા વિઝા કાર્ડ આંતરરાષ્ટ્રીય અથવા નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ) અથવા MASTERCARD દ્વારા જાહેર કરવામાં આવ્યું.
8. 'EDC' અથવા 'ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર' એ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલને દર્શાવે છે, તે એક્સિસ બેંક અથવા અન્ય કોઈ બેંક પર શેર કરવામાં આવેલી નેટવર્ક પર, જે કાર્ડ ખાતા માટે ખરીદીના વ્યવહારો માટે મર્યન્ટ સ્ટેબિલિશમેન્ટ્સમાંથી ડેબિટ કરવાની મંજૂરી આપે છે.
9. 'VISA કાર્ડ' એ એક ટ્રેડમાર્ક છે જે વિઝા કાર્ડ દ્વારા માલિકી ધરાવે છે અને સામાન્ય રીતે વિઝા કાર્ડ સાથે સંકળાયેલું છે.
10. 'RUPAY' એ નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (NPCI) દ્વારા માલિકીની ટ્રેડમાર્ક છે
11. 'MASTERCARD', MASTERCARD દ્વારા માલિકી ધરાવતું ટ્રેડમાર્ક હોવાનું અર્થ છે
12. 'રોજગારદાતા' તે સંસ્થા છે જેમાં કાર્ડધારકનો રોજગારી છે.

ભોજન કાર્ડ ('કાર્ડ') એક્સિસ બેંક લિમિટેડ દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે, ('એક્સિસ બેંક લિ.') જેના નોંધણી કચેરી 'ત્રિશુલ, સમર્થેશ્વર મંદિરના સમક્ષ, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ-૩૮૦૦૦૬, ગુજરાત, ભારત' ખાતે છે, નીચેના શરતો અને નિયમો પર:

લાગુપણું

કાર્ડધારકને કાર્ડ માટે અરજી કરીને અથવા નોંધણી કરીને આ શરતો અને નિયમોને સમજ્યા અને શરત વગર સ્વીકૃત કર્યા છે એવું માનવામાં આવશે

કાર્ડ માટે અરજી અથવા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને અથવા સ્વીકારે છે, જેનો સ્વરૂપ અને પદ્ધતિએ સમય સમય પર એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવી છે. કાર્ડધારકને માનવામાં આવશે કે તેમણે આ શરતો અને નિયમો વાંચ્યા છે, સમજી લીધા છે અને બિનશરતી સ્વીકારી લીધા છે. આ સ્વિકૃતિને કાર્ડની વેબિત સ્વીકૃતિ પ્રાપ્ત કરવાનો સંકેત, કાર્ડની પાછળ કાળજીપૂર્વક સાઇન કરવો અથવા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ વ્યવહાર કરવો તરીકે માનવામાં આવશે.

કાર્ડધારક તમામ લાગુ પડતા કાયદાઓ અને નિયમો દ્વારા બંધાય છે, જેમાં રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI), વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો, અને લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ રચાયેલા કોઈપણ નિયમોનો સમાવેશ થાય છે, જેમ જેમ સમયાંતરે સુધારવામાં આવશે. આગળ વધતા,

કાર્ડહોલ્ડર એક્સિસ બેંકના કાર્ડની કામગીરી અને ઉપયોગને નિયમિત કરતી શરતો અને નિર્દેશોને બાંધવામાં રહેશે.

કાર્ડની માન્યતા અને કાર્ડધારકની ફરજો

1. કાર્ડ માત્ર એ વેપાર સ્થાનો પર માન્ય રહેશે જ્યાં તૈયાર ખોરાકની વસ્તુઓ, ખોરાક અને પાણીઓની વેચાણ કરવામાં આવે છે અને જે VISA/Mastercard/RuPay સક્ષમ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ (POS) ટર્મિનલ પર છે.
2. કાર્ડ હંમેશા એક્સિસ બેંકની એકમાત્ર મિલકત રહેશે. કાર્ડધારક એ એકદમ અને શરત વગર એસીસ બેંકને વિનંતી પર તાત્કાલિક કાર્ડ પાછું આપવાનો સંમત કરે છે. કાર્ડને સોંપતા પહેલા, કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકના અધિકૃત પ્રતિનિધિ કે અધિકારીની ઓળખની પુષ્ટિ કરવાની જરૂર છે જે તેની પરતની માંગ કરી રહ્યો છે.
3. મિન-KYC કાર્ડ ધારક દ્વારા કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાયું નથી અને નક્કી કરવું પણ નહીં.
4. તમે કાર્ડની સ્વીકૃતિ મળ્યા પછી તાત્કાલિક સાઇન કરવો આવશ્યક છે. તમે કોઇ અન્ય વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી જોઈએ નહીં અને કાર્ડને દુરુપયોગથી બચાવવા માટે તે તમારા વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ રાખવું જોઈએ.
5. કાર્ડહોલ્ડર પિન નંબર ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા જનરેટ કરી શકે છે. જાઓ

<https://prepaidcustomer.axis.bank.in> > અહીં નોંધણી કરો> કાર્ડ નંબર/પેકેટ સંદર્ભ નંબર, સમાપ્ત થવાની વિગતો અને મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો> યુઝરનેમ અને પાસવર્ડ સેટ કરો> લોગિન> ગ્રીન પિન> નવા ૪ અંકનો પિન દાખલ કરો> OTP દાખલ કરો. ડુપ્લિકેટ પિન ઉત્પન્ન કરવા માટે લાગુ પડતા સમાન પ્રક્રિયા પણ છે

6. કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલી કોઈપણ વ્યવહારમાંની રકમ માટે કાર્ડ તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકની જવાબદારી છે કે તે મીલ કાર્ડ પર તમામ એવા વ્યવહારોને આવરી લેવામાં પૂરતા નાણાં ઉપલબ્ધ છે તેની ખાતરી કરે.
7. કાર્ડધારકને કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં મિન-KYC કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સને ઓવરડ્રો કરવાની મંજૂરી નથી.
8. કાર્ડધારક તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે જે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવે છે અને આ એગ્રીમેન્ટના સમાપ્ત થવાના બદલે RBIના માર્ગદર્શિકાઓની અથવા ભારતમાં લાગુ પડતા કોઈપણ કાયદાઓનું ઉલ્લંઘન થઈને ઉત્પન્ન થયેલા કોઈપણ નુકસાન, નુકશાન અથવા દંડની વ્યવસ્થા કરવા માટે એક્સિસ બેંકને પુરવઠો આપશે.
9. કૃપા કરીને નોંધો કે મીલ કાર્ડ તે કાર્ડ પર દર્શાવેલા મહિના અને વર્ષની અંતિમ તારીખ સુધી માન્ય છે. સમયના અંતે, તમારે કે તો તમારા ન રોજગારદાતા દ્વારા નવીનીકરણ માટે અરજી કરવી પડશે અથવા prepaidcard.support@axis.bank.in
10. પ્રિપેઇડ કાર્ડમાં છેલ્લા વ્યવહારમાંથી ૧૦ વર્ષની અવધિ માટે કોઈપણ અમાન્ય કે ન કઢાતા બાકીની રકમ ડિપોઝિટર શિક્ષણ અને જાગૃતિ ફંડ (DEAF)માં મોકલવામાં આવશે. બેંક ગ્રાહકને પૂર્વભાષણ તરીકે ૪૫ દિવસની પૂર્વ માહિતી મોકલશે, અગાઉની

બાકી રકમની જમી કરતા પહેલા, PPI દ્વારા મોબાઇલ નંબર પર અને/અથવા ઇમેલ દ્વારા, જે ઇમેલ આઈડી ગ્રાહકે સેવાઓના ઉપયોગ માટે આપવામાં છે.

11. કાર્ડધારકને રાજ્ય બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની સૂચના મુજબ યોજના બંધ કરવામાં આવે કે બંધ કરવામાં આવે ત્યારે પૂર્વભૂક્ત પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી બેલેન્સને રીડીમ કરવા માટે અધિકાર પ્રાપ્ત થશે.
12. કાર્ડધારકને કોઈ પણ પરિસ્થિતિમાં કાર્ડથી રોકડ ઉપાડવા અથવા ફંડ ટ્રાન્સફર શરૂ કરવાની મંજૂરી નહીં હોય.
13. બેંક, કાર્ડધારકે તેમના પિનની માહિતી જાહેર કરવાથી ત્રીજા પક્ષની ક્રિયાઓ માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર નહીં હોય.

કાર્ડ બેલેન્સ અને સમાપ્તિ

1. કાર્ડ જાહેર કરવામાંની તારીખથી પાંચ વર્ષોની મહત્તમ મુદત માટે માન્ય રહેશે અને કાર્ડ પર દર્શાવેલ સમયગાળાના અંતિમ દિવસે સુધી માન્ય રહેશે.
2. કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખે સ્થિત કોઈ બાકી બેલેન્સ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા નવા, સમાન ચુકવણી સાધન પર ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે અને તેને કાર્ડધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવી શકે છે.
3. તમારા કાર્ડમાં મહત્તમ બાકી બેલેન્સ કોઈપણ સમયે રૂ. ૬૦,૦૦૦ કરતા વધારે ન હોઈ શકે.

વેપારી સ્થાપન વપરાશ

1. કાર્ડ સમગ્ર ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ્સ પર માન્ય છે, જે ભારતમાં મર્યન્ટ સ્થાપનામાં જોવા મળે છે, જે VISA/Mastercard/RuPay લોગો દર્શાવે છે અને તયાર કરી ખાવા માટેના ખોરાક અને પીણાંની વસ્તુઓ વેચે છે.
2. જારી કરેલ કાર્ડ ફક્ત ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે નક્કી કરવામાં આવ્યું છે અને તે ફક્ત તેમના મર્યન્ટ સ્થાપનોમાં માન્ય છે જેમણે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ (POS) સ્વાઇપ ટર્મિનલ સાથે સજ્જ છે. કાર્ડને મેન્યુઅલ અથવા ઓફલાઇન પ્રક્રિયા સહિતની નોન-ઇલેક્ટ્રોનિક રીતોથી ઉપયોગ કરવાનો કોઈપણ પ્રયાસ અમાન્ય માનવામાં આવશે. કાર્ડધારક એવા અનધિકૃત ઉપયોગથી ઊભા થયેલ તમામ પરિણામો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ભોગવે છે, જેમાં નાણાકીય જવાબદારી અને સંભવિત દુરુપયોગનો સમાવેશ થાય છે.
3. તમે જ્યારે પણ કાર્ડ વેપારી સ્થાપનાઓમાં ઉપયોગમાં લેતા હો ત્યારે ચાર્જ સ્લિપ પર હસ્તાક્ષર કરવું અને તેની પોતાની નકલ રાખવી જરૂરી છે. તમારા દ્વારા સ્વીકૃત તરીકે પ્રમાણિત ન હોવા છતાં, કોઈપણ ચાર્જ સ્લિપ જે વ્યક્તિગત રીતે તમારા દ્વારા સહી નથી કરવામાં આવી, તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.
4. મિન-KYC કાર્ડ માત્ર વિઝા/MASTERCARD/રૂપે વેપારી સ્થાપના પર સ્વીકાર્ય છે જે ભારતમાં તૈયાર-થી-ખાવાયોગ્ય વસ્તુઓ અને પીણાં વેચે છે. એક્સિસ બેંક મર્યન્ટ સાથે તમારી કોઈ પણ વ્યવહારો માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં પુરવઠા કરવામાં આવેલા અથવા ઓફર કરવામાં આવેલા માલ અને સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. જો

તમારી પાસે કોઈ VISA/Mastercard/RuPay વેપારી સંસ્થાને સંબંધિત ફરિયાદ છે, તો તમને તે મામલો વેપારી સંસ્થાને ઉકેલવો જોઈએ અને એવો ન કરવા માટેનો નિષ્કર્ષ તમને એક્સિસ બેંક તરફથી કોઈપણ ફરજોથી મુક્ત નહીં કરે.

5. એક્સિસ બેંક વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા વેપારના વાસ્તવિક મૂલ્ય અથવા ખર્ચની ઉપર લાગુ કરવામાં આવેલી કોઈપણ વધારાની ચાર્જ માટે જવાબદાર નથી. આવા ચાર્જો, જો કોઈ હોય, કાર્ડહોલ્ડરની ખાતામાં ટ્રાન્ઝેક્શનના રકમ સાથે ડેબિટ કરવામાં આવશે, અને કાર્ડહોલ્ડર તે માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ભોગવશે.
6. એક ખરીદી અને તેના પછીની રદ કરવી, જે એક રિફંડમાં પરિણામે થાય છે, તેને બે અલગ અલગ ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે ગણવામાં આવે છે. ક્યારેક રિફંડ (લાયક રદ કરવાના ચાર્જને ઘટાડ્યા પછી) વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત થવા પર જ તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં માન્ય થશે. જો તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં પાછા ફરે તે તારીખથી ૩૦ દિવસની અંદર ક્રેડિટ પરિચયિત ન થાય, તો તમારે એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી અને વેપારી દ્વારા જારી કરેલા ક્રેડિટ નોટની એક નકલ પૂરી પાડવી આવશ્યક છે.
7. કાર્ડને મંજૂર Merchant Category Codes (MCCs) પર જ ઉપયોગમાં લેવાશે. કોઈપણ અન્ય વેપારી શ્રેણીઓ પર પ્રયત્ન કરેલા ટ્રાન્ઝેક્શન, જેમાં ખોરાક અને પીણાના આયોજનો સહિત, પરંતુ આ સુધી જ મર્યાદિત નથી, તેને નકારવામાં આવશે.

ATM ઉપયોગ

1. એક્સિસ બેંકના ATM અથવા કાર્ડ ઉપયોગ કરતા અન્ય કોઈપણ ATMમાં રોકાણ અથવા નિકાસની મંજૂરી નથી.
2. તમારા એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ પર બેલેન્સ તપાસ, મિની નિવેદન અને પિન બદલવાની સેવાઓ માત્ર એક્સિસ બેંક એટીમ પર ઉપલબ્ધ છે.

કાર્ડ અક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષની સમયગાળામાં કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર નથી થયો, તો કાર્ડને બેંક દ્વારા નિષ્ક્રિય બનાવવામાં આવશે અને કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
2. કાર્ડને ફક્ત બેંકની શાખાઓ અને / અથવા નિમણૂક કરેલા વેપાર પ્રતિનિધિઓ દ્વારા ગ્રાહક માન્યતાની પછી જ પુનઃસક્રિય કરવામાં આવી શકે છે.
3. આ કાર્ડને RBI ના સૂચનો મુજબ રિપોર્ટ કરવાં પડશે

પ્રશ્ન અને ફરિયાદ નિવારણ

1. કાર્ડધારકોએ ગ્રાહક સંભાળ, ઈમેલ અથવા આધીકારી ફરિયાદ નેટ દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન, બેલેન્સ અથવા કાર્ડ સેવાઓ અંગે પ્રશ્નો અથવા ફરિયાદો ઉઠાવી શકે છે.
2. બધા ફરિયાદો ૨૪ કલાકની અંદર માન્ય કરવામાં આવશે અને ૭ કાર્યદિવસોના અંદર ઉકેલવામાં આવશે (અથવા લાગૂ પડતા

નિયમનકારી સમયસીમા મુજબ).

3. અવિશ્વાસિત ફરિયાદો માટે ઉદ્ધરણ મેટ્રિક્સ અને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીઓ ઉપલબ્ધ છે.
4. જો કોઈ પ્રશ્નો અથવા ફરિયાદો હોય તો અમારી ફોન બેંકિંગ ટીમ સાથે ૦૨૨-૬૭૯૮૭૭૦૦ પર વાત કરવા માટે તમને સલાહ આપવામાં આવે છે
5. તમે અમને પણ લખી શકો છો prepaidcard.support@axis.bank.in.

આર્થિક વ્યવહાર

કાર્ડ પર મંજૂર લોડિંગ / બાકી રાખવા માટેની મહત્તમ મંજૂરી (જેમાં નિયમનકારી ધોરણો મુજબ નિયત કરવામાં આવેલા મર્યાદાઓને ધ્યાનમાં રાખવામાં આવે છે, જે ગત માસ્ટર દિશા-નિર્દેશોમાં સમગ્ર રીતે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં છે અને જે સમયાંતરે સુધરવાં આવે છે.) (PPIs) નીચે મુજબ છે:

ન્યૂનતમ KYC+ (નાના PPI સાથે નાણાકીય લોડિંગ બંધ) કાર્ડધારક ડિજિટલ રીતોથી જ માસિક રૂ. ૫,૦૦૦ સુધી લોડ કરી શકે છે.

આ KYC પ્રકાર માટે નાણાં ઉમેરી દેવું અનુમતિ નથી. કોઈપણ સમયે બાકી રકમ રૂ. ૫,૦૦૦ કરતા વધુ નહીં હોવી જોઈએ.

ગેર-વિત્તીય વ્યવહાર

કાર્ડનો ઉપયોગ નાણાકીય પ્રવૃત્તિઓ સિવાયની પ્રવૃત્તિઓ માટે પણ કરી શકાય છે જેમ કે:

1. પિન સેટ: (એક્સિસ બેંક ATM અને ગ્રાહક પોર્ટલ)

- એક્સિસ બેંક ATM: એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડને એક્સિસ બેંક ATM> અન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન> પિન સેટ કરો> ઓટિપિ જનરેટ કરો> જન્મ તારીખ દાખલ કરો (YYYYMMDD ફોર્મેટ) અને કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખ> નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો> ૪-ડિજિટ ઓટિપિ.
- ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in>>લોગિન>કાર્ડ>પ્રિપેઇડ કાર્ડ> નોંધણી> કાર્ડ નંબર/પેક રેફ મર્યાદા વિગતો અને મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો> યુઝરનેમ અને પાસવર્ડ સેટ કરો> લોગિન> ગ્રીન પિન>નવો ૪-ડિજિટ પિન દાખલ કરો>ઓટપીએ દાખલ કરો

2. બેલેન્સ પૂછપરછ (એક્સિસ બેંક ATM અને ગ્રાહક પોર્ટલ પર)

- એક્સિસ બેંક ATM: એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડને એક્સિસ બેંક ATMમાં દાખલ કરો > કાર્ડ બેલેન્સ > પીન દાખલ કરો > બેલેન્સ રસીદમાં આવશે
- ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in>>પ્રવેશ>કાર્ડ>પ્રિપેઇડ કાર્ડ> યુઝરનેમ> પાસવર્ડ> કાર્ડ બેલેન્સ

3. કાર્ડ બ્લોક કરવું (ગ્રાહક પોર્ટલ અને ફોન બેંકિંગ દ્વારા)

- ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in>>લોગ ઇન>કાર્ડ>પ્રિપેઇડ કાર્ડ>યુઝર નામ> પાસવર્ડ> કાર્ડ બ્લોક

4. કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ (ગ્રાહક પોર્ટલ)

- ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in>>લોગીન>કાર્ડ>પ્રીપેડ કાર્ડ>યુઝર નામ> પાસવર્ડ> કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ.

કાર્ડ સુરક્ષા

કાર્ડધારકોને સલાહ આપવામાં આવે છે:

- તેમના કાર્ડ, પિન અને પ્રમાણપત્રોનો સંકેત દરેક સમયે ગુપ્ત રાખો.
- ફોન/ઇમેઇલ અથવા ખાતરી કરાયેલા પોર્ટલ્સ પર કાર્ડની માહિતી વહેંચવાથી ટાળો.
- બેંક બેદરકારી અથવા દુરપયોગના કારણે થયેલા નુકસાન માટે જવાબદાર નહીં હોય, જો તે ઝડપથી રિપોર્ટ કરવામાં ન આવે.
- ખોઈ જવા/હેરાણ થવા પર, કાર્ડધારકને તરત જ ગ્રાહક સપોર્ટ અથવા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા કાર્ડ બ્લોક કરવું જોઈએ.

ચુકવણી ફગાવવાની ક્ષમતા

બેંક કોઈપણ વ્યવહારે ઇન્કાર કરવાની અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

- જ્યાં કાર્ડનો દુરુપયોગ, શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિ, અથવા નિયમનકારી ઉલ્લંઘન શંકા રાખવામાં આવે છે.
- અવિરામ, અટકાવેલા અથવા ગેરકાર્યક્ષમ કાર્ડો કેસમાં.

ફી

- એક્સિસ બેંક તેના અધિકારને કોઈ પણ સમયે કાર્ડધારકને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના ચાર્જો વસૂલ કરવા માટે વાપરે છે. કોઈ આવા ફી, જો લગાવવામાં આવે તો, કાર્ડધારકના ખાતામાંથી કાર્ડની મંજૂરી અથવા નવીનીકરણ પર બાંધવામાં આવશે, બેંક દ્વારા નક્કી કરેલ પ્રચલિત દરો પર. આ ફી પાછી નથી લેવામાં આવતી. વધારાના સેવાઓ માટેના ચાર્જો લાગુ કરવામાં આવશે જે લાગુ પડતા વર્તમાન દરો પર થઈ શકે છે
- કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ અસામાન્ય વ્યવહારો માટે નહિ કરવામાં આવે, જેમાં RBI / IT વિભાગ દ્વારા પ્રતિબંધિત વસ્તુઓ / સેવાઓની ખરીદી સહિત, લાગુ પડતી કાયદાઓ અને નિયમો અનુસાર.
- બેલેન્સ તપાસ અને/અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, બેલેન્સ તપાસની પોસ્ટિંગના સમયે અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
- મિન-KYC કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતી ચાર્જ્સ / ફીનો સમાયોજિત કરવાનો અધિકાર એક્સિસ બેંકને છે અને તે સમયાંતરે

કાર્ડધારકને પૂર્વ સૂચના વિના ફેરવવામાં આવતી રહે છે.

5. એક્સિસ બેંક પોતાના અધિકારનું રક્ષણ કરે છે કે કાર્ડ પર પ્રથમ રીલોડ પર અથવા સમયાંતરે લાગુ પડતા લોડિંગ / વાર્ષિક / નવનવિકરણ ચાર્જ અને અન્ય સેવા ચાર્જ ડેબિટ કરી શકે છે.
6. બેંક દ્વારા કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ / લોડ કરેલ રકમ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવું પડશે નહીં.

ચાર્જિસની યાદી

ચાર્જિસનું વર્ણન	મીલ કાર્ડ
જારી રાખવા	૫ વર્ષ
કેશ ઉપાડ	ના
જારીકરણ ફી	રૂ. ૧૦૦
વાર્ષિક ફી	રૂ. ૧૦૦
લોડિંગ ફી	રૂ. ૧૦
કાર્ડ બદલાવ	રૂ. ૧૦૦
મુક્તી ચાર્જ	લાગુ પડતું નથી
ATM રોકાણ પર ઉઠાવવાની ફી- ઓનસ	લાગુ પડતું નથી
ભૌતિક પિન ફી	રૂ. ૫૦
ATM રોકાણ પેમેન્ટ ફી- ઓફસ- મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	લાગુ પડતું નથી
નાણાકીય નોન-ટ્રાન્ઝેક્શન - જવાબદારી - બેલેન્સ તપાસ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન પુનઃસેટ	શૂન્ય
ગેર-આર્થિક વ્યવહાર - ઓફસ - બેલેન્સ માહિતી, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન પુનઃસેટ - મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત	રૂ. ૧૦

- બધા ઉલ્લેખિત રકમો GST-ના વિના છે

KYC-કેવાયસી કાર્ડની સુવિધાઓ

બેંક ક્યારેક તેના વિવેક મુજબ, વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાઈ શકે છે, જેથી તમારા મીલ કાર્ડ પર વિવિધ સુવિધાઓ ઓફર કરી શકાય. આ તમામ સુવિધાઓ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધાર પર જ હશે, અને બેંક ઉત્પાદક અથવા સેવાઓની કાર્યક્ષમતા, કાર્યક્ષમતા અને ઉપયોગિતા અંગે કોઈપણ સેવા પ્રદાતાઓ / વેપારીઓ / આઉટલેટ્સ / એજન્સીઓ દ્વારા આપેલ કોઈપણ વસ્તુની ગેરંટી અથવા ખાતરી આપતી નથી. વિવાદો (જો કોઈ હોય) એ વેપારી સાથે ઉઠાવવામાં આવવા જોઈએ / એજન્સી, વગેરે. સીધા, બેંકને સામેલ કર્યા વગર.

માહિતીનું ખુલાસું

1. જ્યારે એક્સિસ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમે એક્સિસ બેંકે જરૂરી માન્ય રાખવામાં આવતી કોઈપણ બાબતો સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, રેકૉર્ડ અથવા પ્રમાણપત્રો પ્રદાન કરશો. તમે આ સાથે એક્સિસ બેંકને જરૂરી કોઈપણ માધ્યમથી અથવા જે કોઈપણ સ્ત્રોતમાંથી માહિતીના સાચા હોવાનો પૃષ્ઠભૂમિ ચકાસવા માટે અધિકૃત કરી રહ્યા છો. જો ડેટા પૂરો પાડવામાં ન આવે અથવા જો તે ખોટું હોય, તો એક્સિસ બેંક તેના વિવેકે કાર્ડનું પુનઃનવીકરણ નકારી શકે છે અથવા તરત જ કાર્ડ રદ કરી શકે છે.
2. એક્સિસ બેંક ગ્રાહક માહિતી કોઈપણ સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રના કોર્ટ, ક્વાઝી-જ્યુડિશિયલ પ્રાધિકારીઓ, કાયદા અમલવારી એજન્સીઓ, કેન્દ્ર સરકાર અથવા રાજ્ય સરકારના અન્ય વિભાગને જાહેર કરવાનો અધિકાર રાખે છે.
3. એક્સિસ બેંકને અધિકાર છે કે તે અન્ય સંસ્થાઓને, કડક ગુપ્તતામાં, કાર્ડને લગતા તેવા માહિતીનો ખુલાસો કરે જે કોઈ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારી સંબંધિત હોય તેવા જરૂરી અથવા યોગ્ય હોય.

ખોવાઈ ગયેલો કે ચોરી થયેલો કાર્ડ

1. KYC-કેવાયસી કાર્ડની ખોટ અથવા ચોરીની ઘટનામાં, તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી અત્યંત મહત્વપૂર્ણ છે. પ્રાથમિક અહેવાલ ૨૪-કલાકની ઇમરજન્સી સંપર્ક નંબર દ્વારા આપવામાં આવી શકે છે, પરંતુ તેને તુરંત જ લખિત પુષ્ટિ સાથે એક્સિસ બેંકને મોકલવામાં આવવી જોઈએ. આ લેખિત પુષ્ટિ સાથે યોગ્ય પુષ્ટિકરણ અને પ્રક્રિયા માટે માન્ય પોલીસ ફરિયાદની નકલી સાથે જ હોવી જોઈએ.
2. તમે આ રીતે સહમત થાઓ છો કે સંપૂર્ણ રીતે વળતર આપશો અને એક્સિસ બેંકને કોઈપણ કાયદાકીય (ચાહે નાગરિક કે ફોજદારી), નુકશાન, ખર્ચ, વ્યય, અથવા નુકસાનથી સુરક્ષિત રાખશો જે કાર્ડના ગુમ થવા અથવા ખોટા ઉપયોગના પરિણામે ઊભું થાય છે, જો આવી ગુમ થવાની માહિતી એક્સિસ બેંકને સમયસર આપવામાં ન આવે, અથવા જો કાર્ડનો ખોટા ઉપયોગ

થાય છે પહેલાં બેંકને યોગ્ય રીતે જાણ કરવામાં ન આવે.

3. કોઈપણ શરતો અને શરતો સાથે સંપૂર્ણ પાલન માટે, બદલવા માટેના કાર્ડનું જારી કરવું એક્સિસ બેંકની એકમાત્ર વિચારણા પર આધાર રાખશે અને લાગુ પડતા ફી સામે હોઈ શકે છે.
4. જો તમે બાદમાં કાર્ડને પુનઃપ્રાપ્ત કરો છો, તો તેનો ઉપયોગ કરી શકાયો નથી. કૃપા કરીને કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપ દ્વારા અનેક ભાગોમાં કાપીને નાશ કરો.

પ્રકટન અને રેકૉર્ડ

1. કાર્ડધારક તેના લેનદેનના વિગતો કોઈપણ સમયે ગ્રાહક પોર્ટલ અને ફોન બેંકિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને મેળવી શકે છે.
2. એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને પ્રક્રિયા કરવામાં આવેલ વ્યવહારોના રેકૉર્ડ દરેક હેતુ માટે અંતિમ અને બાંધકામવાળા હોય છે.

વિવાદો

1. ખરીદીના વ્યવહારોની સ્થિતિમાં, કાર્ડધારકે હસ્તાક્ષર કર્યો છે તે ચાર્જ સ્લિપ ઉપરાંત ત્યાં નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવેલ જવાબદારીની હદ અંગે નિશ્ચિત પુરાવો તરીકે માનવામાં આવશે અને બેંકને કાર્ડધારકે ખરીદેલી વસ્તુઓ / સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી છે કે તે કાર્ડધારકની સંતોષ માટે છે તે અંગે ખાતરી કરવાનો અરજદાર નથી.
2. એક્સિસ બેંક ન્યાયસંગત અને યોગ્ય પ્રયાસો કરશે કે તે આવી રીતે અગ્રવર્ગિત વ્યક્તિને સંતોષ આપે.
ખાતાધારકના ખાતામાં દર્શાવેલ લાગુ પડતી ચાર્જ વિશેના અસહમતિ, અથવા ગ્રાહક દ્વારા અસહમતિના સૂચનાની-notice પ્રાપ્ત કર્યા પછીના બે માસની અંદર તેમ જ નક્કી કરવામાં આવેલ અન્ય મર્યાદાથી. જો એવા પ્રયત્નો પછી આક્સિસ બેંક નિર્ધારિત કરે છે કે ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને તે જાણ કરશે.
3. એક્સિસ બેંક કોઈપણ સંસ્થાના કાર્ડને માન્યતાનો ઇનકાર કરવા માટે જવાબદાર નથી.
4. કાર્ડહોલ્ડર તમામ ખર્ચોના માટે જવાબદાર રહેશે જેની સાથે વસૂલાત, કાનૂની ખર્ચ (જો આ મુદ્દો કોઈ એજન્ટને મોકલવા માટે જરૂરી છે), અથવા જ્યાં કાનૂની સ્ત્રોતો વિવાદના સમાધાનમાં ઉપયોગમાં લેવાયા હોય.

સામાન્ય

1. તમે તમારી નોકરીની સ્થિતિ, કાર્યનું સરનામું, નિવાસનું સરનામું, અથવા સંપર્ક નંબરોમાં કોઈપણ ફેરફારોની તરત જ લેખિત રીતે આક્સિસ બેંકને જાણ કરવા માટે ફરજદાર છો.
2. એક્સિસ બેંકને મિન- KYC કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા શરતો અને નિયમો, નીતિઓ, લક્ષણો અથવા ફાયદાઓને સુધારવા, ફેરફાર કરવા, ઉમેરવા અથવા કાઢી નાખવાનો અધિકાર છે, તે તેની એકલ ઇચ્છા મુજબ અને કાર્ડધારકને પૂર્વ નોટિસ સાથે. કામચલાવાના કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ આવા ફેરફારના અસરકારક તારીખ પછી ચાલુ રાખવું કાર્ડધારક દ્વારા સુધારેલ શરતોની

સ્વીકૃતિ ગણાશે, કોઈપણ આરક્ષણ વિના.

3. કાર્ડધારકને પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલા કોઈપણ સૂચનાને કાર્ડધારક દ્વારા લિખિતમાં એક્સિસ બેંકને છેલ્લે આપવામાં આવેલા સરનામેથી પોસ્ટ કરવાની તારીખથી સાત (૭) દિવસ પછી પ્રાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે. કોઈપણ ફેરફારોની સૂચના, જેમાં એ બધું સામેલ છે જે એક્સિસ બેંક દ્વારા તે યોગ્ય સમજતી એવી રીતોથી પ્રકાશિત કરવામાં આવે છે (ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા છાપા મિડિયા સહિત), કાર્ડધારકને અસરકારક સૂચના તરીકે માનવામાં આવશે.
4. જો એક કાર્ડહોલ્ડર, કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, કાર્ડની ઉપલબ્ધ બેલેન્સ અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા મંજૂર ઓવરડ્રાફ્ટ મર્યાદાથી વધુ રકમ ખેંચે છે, તો કાર્ડહોલ્ડર એક્સિસ બેંકને બિનશરતી રીતે સમગ્ર ઓવરડ્રાફ્ટ રકમ ચૂકવશે, જેમાં વ્યાજ અને દંડ, જો કોઈ હોય, એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતાં દરે રહેશે. હવે, આને કોઈપણ કરાર તરીકે સમજવા જોઈએ નહીં, ભલે તે વ્યક્ત કરવામાં આવે અથવા સૂચિત કરવામાં આવે કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આપવા માટે બાંધવામાં આવી છે.
5. એક્સિસ બેંક તૃતીય પક્ષ દ્વારા ઓફર કરાયેલ માલ અને સેવાઓની ગુણવત્તા વિશે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરે છે, જે કાર્ડધારકોને છૂટો જેવા લાભો પ્રદાન કરે છે. એક્સિસ બેંક કોઈપણ રીતે ખોટી કે અન્ય અસંતોષકારક સેવાઓ માટે જવાબદાર નહીં રહેશે.

ડિજિટલ ચેનલો અને ચાર્જ માટેનો જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારી

એક્સિસ બેન્ક તેના ડિજિટલ ચેનલ્સનો ઉપયોગ કરવા અથવા એક્સેસ કરવા માટે કોઈ ચાર્જ અથવા ફી નધારે છે. બેંક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લઈને, ગ્રાહક નીચેના શરતોને માન્ય કરે છે અને સહમતિ આપે છે જે જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારી સાથે સંબંધિત છે.

1. ગ્રાહક જવાબદારી:

ખાતેદાર તેમના પ્રવેશ નામ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણો, અને ઈન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુપ્તતાનો અને સુરક્ષિત ઉપયોગનો જવાબદાર રહેશે. કોઈપણ અનન્ય પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ જે ગ્રાહકના અંતે બેદરકારી, લાપરવાહી, અથવા આવી માહિતીની સુરક્ષા કરવામાં નિષ્ફળતા દ્વારા ઊભા થાય છે, તે ગ્રાહકની જ જવાબદારી રહેશે.

2. સુરક્ષા & ઠગાઈના જોખમો:

બેંક ફિશિંગ, વિશિંગ, મલવેર હુમલાઓ, ઉપકરણ સમર્પણ અથવા ત્રીજા પક્ષના ઠગવાટથી ઊભા થયેલા નુકસાન માટે જવાબદાર નહીં હોય જ્યાં એવું નુકસાન ગ્રાહક દ્વારા ઓળખપત્રો, ઓટીઓપીઓ, પિન, પાસવર્ડ કે અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરવાને કારણે બને છે, જે બેંકના નિર્દેશો અથવા સલાહોનો ઉલ્લંઘન કરે છે.

3. ગ્રાહક જવાબદારી

ગ્રાહક તેમના નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણ, લોગિન કેડેન્શિયલ્સ, પિન, પાસવર્ડ અને ઓટિપીઆઈઝની સુરક્ષાની સંપૂર્ણ જવાબદારી વહન કરશે. ગ્રાહક દ્વારા એવી માહિતી શેર કરવાના અથવા નુકસાન કરવાના કારણે ઉપજતા કોઈપણ અપ્રમાણિત વ્યવહારમાં સંલગ્ન તબ્યુત, ગ્રાહકની એકમાત્ર જવાબદારી હશે.

4. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મથી નોંધણી રદ કરી.

કાર્ડધારક કોઈપણ સમય પર પ્રીપેઇડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મથી નિરજ્ઞા કરવા માટે બેંકની નક્કી કરેલી ચેનલ દ્વારા વિનંતી રજૂ કરીને પસંદ કરી શકે છે.

a. ડિરેજિસ્ટ્રેશન માટેની પ્રક્રિયા

અધિકૃત વપરાશકર્તા દ્વારા ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે ડિરિજિસ્ટ્રેશન શરૂ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>>લોગિન>> ડિરેજિસ્ટ્રેશન

>> સંમતિ / પુષ્ટિ OTP દ્વારા >> સબમિટ

b. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી દૂર કરવા પર

કાર્ડધારકને પ્રિપીડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ અને સંબંધિત ડિજિટલ સેવાઓમાં પ્રવેશ મેળવવાનો અધિકાર અમલમાં રહેવાની તારીખથી નહીં રહે.

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન કરવાથી કાર્ડધારકને પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રતિબંધિત કરવામાં આવશે નહીં. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખી શકે છે જ્યાં સુધી ઉપલબ્ધ બાકી રકમ ખતમ ન થાય અથવા કાર્ડની મુદત સમાપ્ત ન થાય, જે પણ વહેલી તારીખે આવે, લાગુ પડતી શરતોના હેઠળ.

c. ફરી નોંધણી

સફળ ડિ-રજિસ્ટ્રેશન પછી, જો કાર્ડધારક ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર ફરીથી નોંધણી કરવા ઇચ્છે છે, તો ફરીથી નોંધણી ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે.

d. ફરથી નોંધણીની પ્રક્રિયા

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર નોંધણી અધિકૃત વપરાશકર્તા દ્વારા ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે શરૂ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> નોંધણી અહીં>> કાર્ડના છેલ્લાં ૪ અંક/ પેક રેફ નં, સમાપ્તિ વિગતો, મોબાઇલ નંબર & સંમતિ આપો >> યુઝર નામ & પાસવર્ડ સેટ કરો >> લોગિન>> ગ્રીન પિન >> નવા ૪ અંકનું પિન દાખલ કરો >> OTP>> સબમિટ.

ફરિયાદો બિનઅધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહક ફરિયાદો

બેંક અથવા ગ્રાહકની કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહારમાં જવાબદારી હશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારીની અધિકાર તે સમયે ઉત્પન્ન થાય છે જ્યારે અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેના પ્રકારે થાય છે:

- બેંકના ભાગમાં સહયોગી ઠગાઈ/ લાપરવાહ/ ખામી (ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શનની રિપોર્ટિંગ થાય કે ન થાય તે પરવા કર્યા

વગર)

- ત્રીજા પક્ષનો ભંગ જ્યાં ખામી બેંકમાં અથવા ગ્રાહકમાં નથી પરંતુ સિસ્ટમમાં બીજું છે, અને ગ્રાહકે બેંકને ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં બેંકથી મળેલ અયોગ્ય ટ્રાન્ઝેક્શન અંગેની સંદેશાવ્યવહારની પ્રાપ્તિ કર્યા પછી જાણ કરી છે.
2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી- એક ગ્રાહકને અનધિકૃત વ્યવહારોના કારણે થતા નુકસાન માટે નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં જવાબદાર થવું પડશે:
- જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની નબળાઈનું પરિણામ છે, જેમ કે જ્યારે તેણે ચુકવણીના કેડેન્શિયલ્સ શેર કર્યા હોય, ત્યાં ગ્રાહકને બેંકને બિનકાયદેસર ટ્રાન્ઝેક્શનની જાણ કરવાના સુધી સંપૂર્ણ નુકસાન ભોગવવું પડશે. અયોગ્ય ટ્રાન્ઝેક્શનની માહિતી આપ્યા પછી થતા કોઈપણ નુકસાનની જવાબદારી બેંક પર રહેશે.
 - જ્યાં અસંબંધિત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની જવાબદારી ન બેંકની હોય અને ન જ ગ્રાહકની, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય ક્યાંક હોય અને જ્યારે ગ્રાહક દ્વારા બેંકને આવી ટ્રાન્ઝેક્શનની જાણ કરવા માટે (બેંક તરફથી સંદેશ પ્રાપ્ત થયા પછી ચારથી સાત કામના દિવસોનો વિલંબ) એક વિલંબ હોય, ત્યારે ગ્રાહકની પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. ૧૦,૦૦૦, જે ઓછું હશે, સુધી મર્યાદિત રહેશે.
3. જો ગ્રાહકે બેંકના અનધિકૃત વ્યવહારમાંથી સંચાર પ્રાપ્ત કર્યા પછી સાત કાર્યદિવસોમાં બેંકને જાણ કરી ન હોય, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકના બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે. બેંક બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરેલી નીતિ અનુસાર જકમલ અને નિર્ધારિત કરશે. સહાય માટે, મુલાકાત લો www.axis.bank.in/support ઉત્તરાણ વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર જાઓ (www.axis.bank.in) અને બેંકની ફરિયાદ ઉકેલવાની નીતિને એકવાર જુઓ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. તમે અમારા ગ્રાહક સેવા ફોન નંબર ૦૨૨-૬૭૯૮૭૭૦૦ પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો.
4. તમારા સૂચનો અને એવા અન્ય વિગતો (ચુકવણી કરવામાં આવી છે કે પ્રાપ્ત કરવામાં આવી છે એવી વિગતો સહિત, પરંતુ આ સુધી મર્યાદિત નથી) જે બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલી છે, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં અહીંના શરતો અને શરતો અનુસાર, તમારા સામે, આવા સૂચનો અને આવા અન્ય વિગતોનો નિશ્ચિત પુરાવો માનવામાં આવશે.
5. કોઈપણ વિવાદની પરિસ્થિતિમાં જે ખાતા પરની જાણકારીની સમયસીમા અને/અથવા કરવામાં આવેલી વ્યવહારો અથવા તે ખાતા સંબંધિત અન્ય કોઈ બાબત સંબંધિત હોય, બેંક સમય અને/અથવા વિવાદિત વ્યવહારોની પ્રામાણિકતા અને ત્રીજા પક્ષના ફોડ દ્વારા તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારો પર તમારી જવાબદારીની ખાતરી કરવાનો અધિકાર રાખે છે અથવા જ્યાં તમે ફોડમાં યોગદાન આપ્યું નથી તે બેંકની "ગ્રાહક સુરક્ષા - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી" પરની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ મુજબ ચાલવામાં આવશે. નિયમનામાં થયેલા કોઈપણ ફેરફાર સમયાંતરે લાગુ પડશે અને તે સમયે બાંધકામ હશે.

સમાપ્તિ

1. એક્સિસ બેંકને KYC-કેવાયસી કાર્ડ અથવા અન્ય સેવા કોઈ પણ સમયે પૂર્વ નોટિસ આપ્યા સિવાય અને કોઈ કારણ આપ્યા વિના રદ / પાછા ખેંચવાના અધિકાર છે.
2. જ્યારે કાર્ડધારક તેમના KYC-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધાને સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય કરે છે, ત્યારે જારી કરેલું કાર્ડ આપોઆપ રદ થઈ જશે. કાર્ડહોલ્ડરએ તરત જ પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો બંધ કરવો જોઈએ અને કાર્ડને નાશ કરવો અને પરત કરવો જોઈએ. જો કોઈ બાકી રહેલ કાર્ડ વ્યવહાર છે જે હજુ કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવ્યા નથી, તો તે કાર્ડના બેલેન્સમાંથી નેટ કરવામાં આવશે. પરંતુ, કાર્ડધારકને બેલેન્સ રકમની પાછી ચૂકવણી કરવામાં આવી નથી.
3. જો કાર્ડધારક KYC-કેવાયસી કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવાનો નિર્ણય લે છે, તો કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને લખિતમાં ૭ દિવસથી ઓછા સમયની પહેલા સૂચના આપવી પડશે અને તુરંત કાર્ડ અને કોઈપણ વધારાના કાર્ડધારક કાર્ડ (જો જરૂર ન હોય) કાપીને એક્સિસ બેંકને પાછું આપવું પડશે, ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા ઘણી ટુકડીઓમાં કાપવું. કાર્ડહોલ્ડર મીલ કાર્ડ પર કાર્ડ નષ્ટ થયાનો દાવો કર્યા પછી લાગુ પડતા શરતો અને શરતોના અંતને જોતા કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા તમામ KYC-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધાઓ અને સંબંધિત ચાર્જિસ માટે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડધારક KYC-કાયસી કાર્ડ પર થયેલ તમામ ચાર્જ માટે જવાબદાર રહેશે, ભલે તે દૂષણ / ઠગાઈથી થયેલા હોય અથવા નહીં, અને ભલે બેંકને કાર્ડની નાશ વિશે જાણ કરવામાં આવી હોય કે નહીં.
4. KYC-કાયસી કાર્ડ એ એક્સિસ બેંકનું માલિકી છે અને કોઈપણ વિનંતી પર તરત અને બિન શરતી રૂપે એક્સિસ બેંકના અધિકારીને પરત કરવું આવશ્યક છે. કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે તમારા કાર્ડને સોંપતા પહેલા બેંક અધિકારીની ઓળખ સ્થાપિત કરીએ છો.
5. એક્સિસ બેંકને KYC-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધા તત્કાલ અસરથી સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે અને નીચેના કોઈપણ પ્રસંગોના પ્રસંગે કાર્ડ પાછું આપવામાં આવશે:
 - અહીં દર્શાવેલા શરતો અને શરતોને અનુસરવામાં નિષ્ફળતા.
 - એક્સિસ બેંક સાથે કરવામાં આવેલા કોઈ પણ કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતામાં ડિફોલ્ટની ઘટના (શરતી અથવા અન્યથા).
 - કાર્ડધારક બંકરપ્સી, દેવું, અથવા સમાન સ્વભાવની અન્ય કાર્યવાહીનો વિષય બનવો.
 - કાર્ડધારકનું અવસાન.
 - કાર્ડધારક અથવા નોકરીદાતા દ્વારા ભોજન કાર્ડનો સમાપ્ત કરવો.
6. મિન-KYC કાર્ડને એક્સિસ બેંકમાં પાછું આપવું જોઈએ તે તારીખથી પહેલાં, જેમાં કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ સૂચિત ફેરફારોના ફીચર્સ અથવા શરતો અને શરતોને અસ્વીકાર કરવામાં આવે છે.
7. જ્યારે બંકને નોકરીદાતાનાં કર્મચારીના રાજીનામાંથી અથવા અન્ય કોઈ કારણોસર નોકરીની સમાપ્તિ અંગે કોઈ જાણકારી મળે છે, ત્યારે મિન- KYC કાર્ડ પર વધુ કેડિટની મંજૂરી નહીં મળે. કાર્ડધારકને તેમ છતાં કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખવાનો અધિકાર થશે ત્યાં સુધી કે સમગ્ર બેલેન્સ વપરાય છે અથવા ત્યાં સુધી કે કાર્ડ સમાપ્તિને પહોંચે છે.

કાનૂન સાથે અનુકૂળતા

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરેલું KYC-કેવાયસી કાર્ડ ઉત્પાદન નિયમિત અને / અથવા કાનૂની સત્તાઓ દ્વારા નિર્ધારિત શરતો અને શરતોને આદર્શિત કરે છે, જેમાં ભારતના રિઝર્વ બેંક અને KYC-કેવાયસી કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા નિયમો નિયમનકારી જરૂરિયાતો અને / અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિના આધારે બદલાઈ શકે છે. KYC-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધા અહીં પ્રદાન કરવામાં આવી છે અને આ શરતો અને શરતો લાગુ પડતા કાયદા અને નિયમો અનુસાર છે અને તે પ્રજ્ઞાપનક કાયદા અથવા નિયમો પર આધાર રાખીને ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે અથવા બંધ કરી શકાય છે અને બેંક કોઈપણ જવાબદારી અથવા ફરજ હેઠળ નહીં રહેતી અથવા કહ્યું થયેલ કાર્ડ સુવિધાની અમલવારી ચાલુ રાખતી નથી ત્યાં સુધી શરતો તેને સમયે લાગુ પડતા અથવા સુધારેલા કાયદા પ્રમાણે ફેરફાર કરવામાં આવે. જો કાર્ડ સગવડને પૂર્ણ રીતે વહીવટકર્તા કાયદા પાલન કર્યા વિના ચાલુ રાખવામાં ન આવે, તો આ કરાર/શરતો તરત જ તે તારીખથી સમાપ્ત માનવામાં આવશે જ્યારે સંશોધિત કાયદા જે વ્યવસ્થા ને પ્રતિબંધિત કરે છે, તે અમલમાં આવે છે.

કાયદાના શાસન અને ન્યાયક્ષેત્ર

આ શરતો અને શરતો અને / અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત રહેશે અને મુંબઈમાં તમામ ન્યાયાલયો કાર્ડના ઉપયોગમાંથી ઉત્પન્ન થતી કોઈપણ દાવો અથવા બાબતોની વિશેષ અધિકક્ષતા ધરાવશે.