

એક્સિસ બેંક મિન-કેવાયસી કાર્ડને નિયંત્રિત કરતી શરતો અને નિયમો

તમારા એક્સિસ બેંક મિન-કેવાયસી કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલાં કૃપા કરીને આ શરતો અને નિયમો ધ્યાનપૂર્વક વાંચો.

મિન-કેવાયસી કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, તમે અહીં નિર્ધારિત શરતો અને નિયમોને સ્પષ્ટ રીતે સ્વીકારો છો અને તેનાથી બંધાયેલા રહેવા સંમત થાઓ છો. વધુમાં, તમે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ તમામ લાગુ નિયમો, વિનિયમો અને માર્ગદર્શિકાઓ તેમજ તેમાં સમયાંતરે કરવામાં આવતાં સુધારા અથવા ફેરફારો, તેમજ હાલમાં અમલમાં રહેલા અથવા સમયાંતરે અમલમાં મૂકવામાં આવનાર અન્ય સંબંધિત કાયદા અથવા વૈધાનિક આવશ્યકતાઓનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની ખાતરી આપો છો.

વધુમાં, મિન-કેવાયસી કાર્ડનો તમારો સતત ઉપયોગ એક્સિસ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા મીલ કાર્ડને નિયંત્રિત કરતી પ્રચલિત શરતો અને નિયમોની સતત સ્વીકૃતિ અને પાલન તરીકે માનવામાં આવશે.

આ શરતો અને નિયમોના સંદર્ભમાં

1. એકવચન માટે કરાયેલ તમામ ઉલ્લેખોમાં બહુવચનનો સમાવેશ થશે અને પુલ્લિંગ માટે કરાયેલ ઉલ્લેખોમાં સ્ત્રીલિંગનો સમાવેશ થશે.
2. કલમના શીર્ષકો માત્ર સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યા છે અને સંબંધિત કલમના અર્થ પર તેનો કોઈ પ્રભાવ પડશે નહીં.
3. જો અહીંની કોઈ જોગવાઈને સક્ષમ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી અદાલત દ્વારા ગેરકાનૂની, અમાન્ય અથવા અમલમાં ન લાયક તરીકે જાહેર કરવામાં આવે, તો આવી જોગવાઈ અહીંથી દૂર કરવામાં આવી ગણાશે અને બાકીની શરતો અને નિયમો પૂર્ણ બળ અને પ્રભાવ સાથે અમલમાં રહેશે.

વ્યાખ્યાઓ

1. 'કાર્ડ' અથવા 'મીલ કાર્ડ'નો અર્થ એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવેલ એક્સિસ બેંક વિસા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે અર્ધ-બંધ લૂપ સ્થાનિક મીલ કાર્ડ થાય છે.
2. 'બેંક'નો અર્થ એક્સિસ બેંક લિમિટેડ અને તેના અનુગામી તથા હક સોંપણીધારકો થાય છે.
3. 'કાર્ડધારક', 'તમે', 'તમારું', 'તેમને' અથવા સમાન સર્વનામોનો અર્થ, જ્યાં સંદર્ભ અનુમતિ આપે, ત્યાં એક્સિસ બેંકના તે ગ્રાહક માટે રહેશે જેને એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ જારી કરવામાં

આવ્યું છે. કાર્ડધારક માટે એક લિંગમાં કરવામાં આવેલ તમામ ઉલ્લેખોમાં બીજા લિંગનો પણ સમાવેશ થશે.

4. 'એટીએમ'નો અર્થ ભારતમાં આવેલ એક્સિસ બેંકના ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન થાય છે, જ્યાં કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક પાસે ધરાવતા પોતાના મીલ કાર્ડ પર બાકી રકમ પૂછપરછ, ખાતા હિસાબનું વિવરણ અને પિન બદલવાના વ્યવહારો માટે તેનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
5. 'પિન'નો અર્થ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (એટીએમમાં પ્રવેશ મેળવવા માટે આવશ્યક) થાય છે, જે એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ફાળવવામાં આવેલ હોય છે અને જે કાર્ડધારક સમયાંતરે પસંદ કરે છે.
6. 'વ્યવહાર'નો અર્થ કાર્ડધારક દ્વારા પોતાના કાર્ડનો સીધો અથવા આડકતરી રીતે ઉપયોગ કરીને મીલ કાર્ડ પર કાર્યવાહી અમલમાં મૂકવા માટે એક્સિસ બેંકને આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના થાય છે. (વ્યવહારના ઉદાહરણરૂપે ચીલ્ડા ખરીદી, બાકી રકમ પૂછપરછ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.)
7. 'વેપારી' અથવા 'વેપારી સંસ્થાઓ'નો અર્થ, જ્યાં પણ સ્થિત હોય તેવી એવી સંસ્થાઓ થાય છે જે કાર્ડ સ્વીકારે / માન્ય ગણે છે અને તેમાં અન્ય સાથે, દુકાનો, સ્ટોર્સ, રેસ્ટોરાં વગેરેનો સમાવેશ થાય છે, જેનું પ્રચાર એક્સિસ બેંક અથવા વિસા કાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ અથવા નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયા (એનપીસીઆઈ) અથવા માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલ હોય.
8. 'ઇડીસી' અથવા 'ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કંપ્યર'નો અર્થ ઇલેક્ટ્રોનિક વેચાણ બિંદુ સ્વાઇપ ટર્મિનલ થાય છે, ભલે તે એક્સિસ બેંકના હોય અથવા સંયુક્ત જાળ પર આવેલી અન્ય કોઈ બેંકના હોય, જે વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી ખરીદીના વ્યવહારો માટે કાર્ડ ખાતામાંથી રકમ ડેબિટ કરવાની મંજૂરી આપે છે.
9. 'વિસા કાર્ડ'નો અર્થ વિસા કાર્ડની માલિકી ધરાવતું અને સામાન્ય રીતે વિસા કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ ટ્રેડમાર્ક થાય છે.
10. 'રૂપે'નો અર્થ નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયા (એનપીસીઆઈ)ની માલિકી ધરાવતું ટ્રેડમાર્ક થાય છે.
11. 'માસ્ટરકાર્ડ'નો અર્થ માસ્ટરકાર્ડની માલિકી ધરાવતું ટ્રેડમાર્ક થાય છે.
12. 'નિયોજક'નો અર્થ તે સંસ્થા થાય છે જેમાં કાર્ડધારક રોજગાર પામેલ છે.

મીલ કાર્ડ ('કાર્ડ') નીચે દર્શાવેલ શરતો અને નિયમો પર એક્સિસ બેંક લિમિટેડ ('એક્સિસ બેંક લિ.'), જેના નોંધાયેલ કાર્યાલયનું સરનામું 'ત્રિશૂલ, સમર્થેશ્વર મંદિર સામે, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ-380006, ગુજરાત, ભારત' છે, દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે.

## લાગુપાડા

કાર્ડ માટે અરજી કરીને અથવા કાર્ડ માટેની અરજી રજૂ કરીને અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરાયેલ સ્વરૂપ અને રીત મુજબ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને અથવા કાર્ડ સ્વીકારીને, કાર્ડધારકે આ શરતો અને નિયમોને સમજી લીધા છે અને નિશર્ત રીતે સ્વીકાર્યા છે તેમજ મંજૂર કર્યા છે એવું માનવામાં આવશે. કાર્ડધારકે આ શરતો અને નિયમો વાંચ્યા છે, સમજી લીધા છે અને નિશર્ત રીતે સ્વીકાર્યા છે એવું માનવામાં આવશે. કાર્ડની પ્રાપ્તિની લેખિત સ્વીકારોક્તિ આપતા, કાર્ડના પાછળના ભાગ પર હસ્તાક્ષર કરતા અથવા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ વ્યવહાર કરતા પણ આ સ્વીકાર થયેલ માનવામાં આવશે.

કાર્ડધારક તમામ લાગુ કાયદા અને નિયમો, જેમાં રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા જારી કરાયેલા નિયમો, વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો તેમજ લાગુ કાયદાઓ હેઠળ ઘડાયેલા અને સમયાંતરે સુધારાયેલા નિયમોનો સમાવેશ થાય છે, તેનું પાલન કરવા અને તેનાથી બંધાયેલા રહેવા સંમત થાય છે. વધુમાં, કાર્ડના સંચાલન અને ઉપયોગને નિયંત્રિત કરતી એક્સિસ બેંકની શરતો અને નિયમોથી કાર્ડધારક બંધાયેલો રહેશે.

## કાર્ડની માન્યતા અને કાર્ડધારકની બાંહેધરીઓ

1. કાર્ડ માત્ર તૈયાર ખાદ્ય પદાર્થો, ખોરાક અને પીણાં વેચતી વેપારી સંસ્થાઓમાં સ્થિત વિસા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે સક્ષમ ઇલેક્ટ્રોનિક વેચાણ બિંદુ ટર્મિનલો પર જ માન્ય રહેશે.
2. કાર્ડ હંમેશા એક્સિસ બેંકની એકમાત્ર મિલકત રહેશે. માંગ કરવામાં આવે ત્યારે કાર્ડધારક કાર્ડને તાત્કાલિક અને નિશર્ત રીતે એક્સિસ બેંકને પરત આપવા સંમત થાય છે. કાર્ડ સોંપતા પહેલાં, કાર્ડ પરત કરવાની માંગ કરનાર એક્સિસ બેંકના અધિકૃત પ્રતિનિધિ અથવા અધિકારીની ઓળખ કાર્ડધારકે ચકાસવી ફરજિયાત રહેશે.
3. મિન-કેવાયસી કાર્ડ કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં કાર્ડધારક દ્વારા હસ્તાંતરિત અથવા સોંપી શકાય તેમ નથી.
4. કાર્ડ પ્રાપ્ત થતાં જ તેમાં તાત્કાલિક હસ્તાક્ષર કરવું ફરજિયાત છે. અન્ય કોઈ વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી નહીં અને કાર્ડ હંમેશા પોતાના વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ રાખીને દુરુપયોગથી સુરક્ષિત રાખવું.
5. કાર્ડધારક ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે પિન નંબર જનરેટ કરી શકે છે. <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal> પર જઈ > અહીં નોંધણી કરો > કાર્ડ નંબર / પેકેટ સંદર્ભ નંબર, સમાપ્તિ વિગતો અને મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો > વપરાશકર્તા નામ અને પાસવર્ડ સેટ કરો > પ્રવેશ કરો > ગ્રીન પિન > નવો 4 અંકનો પિન દાખલ કરો > એક વખતનો ગુપ્ત સંકેત દાખલ કરો. સમાન પ્રક્રિયા નકલ પિન જનરેટ કરવા માટે પણ લાગુ પડશે.

6. કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારની રકમ તાત્કાલિક કાર્ડમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. આવા તમામ વ્યવહારો આવરી લેવા માટે મીલ કાર્ડમાં પૂરતી રકમ ઉપલબ્ધ છે તે સુનિશ્ચિત કરવું કાર્ડધારકની જવાબદારી રહેશે.
7. કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં મિન-કેવાયસી કાર્ડમાં ઉપલબ્ધ બાકી રકમથી વધુ ઉપાડવાની કાર્ડધારકને મંજૂરી રહેશે નહીં.
8. કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે અને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા માર્ગદર્શિકાઓ અથવા ભારતમાં અમલમાં રહેલા લાગુ કાયદાના ઉલ્લંઘનના કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન, હાનિ અથવા દંડાત્મક કાર્યવાહી સામે, આ કરાર સમાપ્ત થયા બાદ પણ, એક્સિસ બેંકને વળતર આપશે.
9. મીલ કાર્ડ કાર્ડ પર દર્શાવેલ મહિના અને વર્ષના છેલ્લાં દિવસે સુધી માન્ય રહેશે. સમાપ્તિ બાદ, તમે તમારા નિયોજક મારફતે અથવા [prepaidcard.support@axis.bank.in](mailto:prepaidcard.support@axis.bank.in) પર ઇલેક્ટ્રોનિક મેલ મોકલી નવીનીકરણ માટે અરજી કરવી પડશે.
10. છેલ્લાં વ્યવહારની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલી અને ઉપયોગમાં ન લેવાયેલી અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ રકમ જમા કરનાર શિક્ષણ અને જાગૃતિ નિધિમાં સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવશે. પ્રીપેઇડ ચુકવણી ખાતામાં બાકી રકમ જપ્ત કરવાની કોઈપણ કાર્યવાહી પહેલાં, બેંક 45 દિવસ પૂર્વે ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓ માટે પ્રદાન કરાયેલ મોબાઇલ નંબર પર લઘુ સંદેશ સેવા દ્વારા અને / અથવા પ્રદાન કરાયેલ ઇલેક્ટ્રોનિક મેલ સરનામે ઇલેક્ટ્રોનિક મેલ દ્વારા જાણ કરશે.
11. રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા જારી કરાયેલ નિર્દેશ અનુસાર યોજના બંધ અથવા સમાપ્ત કરવામાં આવે તો પ્રીપેઇડ ચુકવણી ખાતામાં બાકી રહેલી રકમ પરત મેળવવાનો અધિકાર કાર્ડધારકને રહેશે.
12. કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં કાર્ડમાંથી રોકડ ઉપાડવા અથવા નાણાં ટ્રાન્સફર શરૂ કરવાની મંજૂરી રહેશે નહીં.
13. કાર્ડધારકે પોતાના પિનનો ખુલાસો કરવાના કારણે તૃતીય પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ કાર્યવાહી માટે બેંક કોઈ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

### કાર્ડ બાકી રકમ અને સમાપ્તિ

1. કાર્ડ જારી કરવાની તારીખથી વધુમાં વધુ પાંચ વર્ષ માટે માન્ય રહેશે અને કાર્ડ પર દર્શાવેલ સમાપ્તિ તારીખના મહિનાના છેલ્લાં દિવસે સુધી માન્ય રહેશે.

2. કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખે કાર્ડમાં બાકી રહેલી કોઈપણ બાકી રકમ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ અને કાર્ડધારક દ્વારા ખરીદાયેલ નવા સમાન ચુકવણી સાધનમાં સ્થાનાંતરિત કરી શકાય છે.
3. તમારા કાર્ડમાં કોઈપણ સમયે મહત્તમ બાકી રકમ INR 60,000 થી વધુ ન હોઈ શકે.

## વેપારી સંસ્થા ઉપયોગ

1. કાર્ડ ભારતની તમામ એવી વેપારી સંસ્થાઓમાં આવેલા ઇલેક્ટ્રોનિક વેચાણ બિંદુ ટર્મિનલો પર સ્વીકારવામાં આવે છે, જ્યાં તૈયાર ખાદ્ય પદાર્થો અને પીણાં વેચવામાં આવે છે અને જ્યાં વિસા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે ચિહ્ન પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.
2. જારી કરાયેલ કાર્ડ માત્ર ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે નિર્ધારિત છે અને તે માત્ર એવી વેપારી સંસ્થાઓમાં માન્ય છે જ્યાં ઇલેક્ટ્રોનિક વેચાણ બિંદુ સ્વાઇપ ટર્મિનલ ઉપલબ્ધ હોય. મેન્યુઅલ અથવા ઓફલાઇન પ્રક્રિયા સહિત કોઈપણ બિન-ઇલેક્ટ્રોનિક રીત દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનો કોઈપણ પ્રયાસ અનધિકૃત ગણાશે. આવા અનધિકૃત ઉપયોગથી ઊભા થતા કોઈપણ પરિણામો, જેમાં નાણાકીય જવાબદારી અને સંભવિત દુરુપયોગનો સમાવેશ થાય છે, તેની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.
3. જ્યારે પણ કાર્ડનો ઉપયોગ વેપારી સંસ્થામાં કરવામાં આવે, ત્યારે તમને ચાર્જસ્લિપ પર હસ્તાક્ષર કરવા અને તેની તમારી નકલ રાખવાની રહેશે. એવી કોઈપણ ચાર્જસ્લિપ જે પર તમારા દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે હસ્તાક્ષર ન કરાયેલ હોય, પરંતુ જે તમારા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ હોવાનું સાબિત કરી શકાય, તે તમારી જવાબદારી ગણાશે.
4. મિન-કેવાયસી કાર્ડ ભારતની કોઈપણ એવી વિસા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે વેપારી સંસ્થામાં સ્વીકારવામાં આવે છે, જ્યાં તૈયાર ખાદ્ય પદાર્થો અને પીણાં વેચવામાં આવે છે. વેપારી સંસ્થા સાથે તમારા કોઈપણ વ્યવહારો, જેમાં મેળવવામાં આવેલી અથવા પ્રદાન કરવામાં આવેલી માલસામાન અને સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી, માટે એક્સિસ બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં. જો તમને કોઈ વિસા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે વેપારી સંસ્થા સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તે મુદ્દો તમને વેપારી સંસ્થા સાથે ઉકેલવાનો રહેશે અને એવું ન કરવાથી એક્સિસ બેંક પ્રત્યેની તમારી કોઈપણ બાંહેધરીમાંથી તમને મુક્તિ મળશે નહીં.
5. વ્યવહારની વાસ્તવિક કિંમત અથવા મૂલ્ય ઉપરાંત વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા વસુલવામાં આવેલા કોઈપણ વધારાના શુલ્ક માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. આવા શુલ્ક, જો હોય, તો વ્યવહાર રકમ સાથે કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે અને તેની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.
6. કોઈ ખરીદી અને તેની અનુસંધાને થયેલ રદગીરીથી થતી પરતફેરને બે અલગ વ્યવહારો તરીકે ગણવામાં આવે છે. લાગુ રદ શુલ્ક ઘટાડ્યા પછી મળવાપાત્ર પરતફેર રકમ વેપારી

પાસેથી પ્રાપ્ત થયા પછી જ તમારા કાર્ડ ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. પરતફેરની તારીખથી 30 દિવસની અંદર જો જમા રકમ તમારા કાર્ડ ખાતામાં પ્રતિબિંબિત ન થાય, તો તમને એક્સિસ બેંકને જાણ કરવાની રહેશે અને વેપારી દ્વારા જારી કરાયેલ ક્રેડિટ નોટની નકલ પ્રદાન કરવાની રહેશે.

7. કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર અનુમતિપ્રાપ્ત વેપારી શ્રેણી કોડ્સમાં જ કરવામાં આવશે. અન્ય કોઈપણ વેપારી શ્રેણીઓમાં, જેમાં ખાદ્ય અને પીણાં સિવાયના કેન્દ્રોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી, કરવામાં આવેલા વ્યવહારો નામંજૂર કરવામાં આવશે.

### એટીએમ ઉપયોગ

1. કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને એક્સિસ બેંક એટીએમ અથવા અન્ય કોઈપણ એટીએમ પર રોકડ ઉપાડ અથવા જમા કરવાની મંજૂરી નથી.
2. બાકી રકમ પૂછપરછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ અને પિન બદલવાની સેવાઓ તમારા એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ પર માત્ર એક્સિસ બેંક એટીએમ પર જ ઉપલબ્ધ છે.

### કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષ સુધી કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય, તો બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જાણ કરીને કાર્ડ નિષ્ક્રિય બનાવવામાં આવશે.
2. કાર્ડને પુનઃસક્રિય માત્ર બેંકની શાખાઓ અને / અથવા નિર્ધારિત વ્યવસાય પ્રતિનિધિઓ પાસે બેંક દ્વારા ગ્રાહક માન્યતા પૂર્ણ થયા પછી જ કરી શકાય છે.
3. આવા કાર્ડ અંગે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાને તેમના સૂચનો મુજબ અહેવાલ આપવામાં આવશે.

### ડિજિટલ ચેનલોના ઉપયોગ માટે જોખમ, જવાબદારી અને દાયિત્વ તથા ચાર્જીસ

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલોનો ઉપયોગ કરવા અથવા એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસૂલતી નથી. બેંક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લેતા, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને દાયિત્વ સંબંધિત શરતોને સ્વીકારે છે અને તે માટે સંમત થાય છે।

### ગ્રાહકની જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકની

બેદરકારી, ઉદાસીનતા અથવા આવી માહિતીનું રક્ષણ કરવામાં નિષ્ફળતા થવાથી થતા કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ માટે ગ્રાહક પોતે જવાબદાર રહેશે।

**સુરક્ષા અને છેતરપિંડીના જોખમો:**

જો ગ્રાહક બેંકના સૂચનો અથવા સલાહોના વિરુદ્ધ જઈને પોતાના ક્રેડેન્શિયલ્સ, OTP, PIN, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરે અથવા જાહેર કરે અને તેના કારણે ફિશિંગ, વિશિંગ, મેલવેર હુમલા, ડિવાઇસ હેકિંગ અથવા તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીથી નુકસાન થાય, તો તેવા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં।

**ગ્રાહકનું દાવિત્વ:**

ગ્રાહક પોતાના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ, લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, PIN, પાસવર્ડ અને OTP ની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. આવી માહિતી શેર થવા અથવા ભંગ થવાના કારણે થતા કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની જ રહેશે।

**પ્રશ્ન અને ફરિયાદ નિવારણ**

1. કાર્ડધારકો વ્યવહારો, બાકી રકમ અથવા કાર્ડ સેવાઓ સંબંધિત પ્રશ્નો અથવા ફરિયાદો ગ્રાહક સેવા, ઇમેઇલ અથવા સત્તાવાર ફરિયાદ પોર્ટલ દ્વારા નોંધાવી શકે છે.
2. તમામ ફરિયાદોની 24 કલાકની અંદર પાવતી આપવામાં આવશે અને 7 કાર્યકારી દિવસોમાં (અથવા લાગુ નિયમનકારી સમયમર્યાદા મુજબ) તેનો નિવારણ કરવામાં આવશે.
3. અનિરાકૃત ફરિયાદો માટે સ્તરવર્ધિત પ્રણાલી અને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીઓ ઉપલબ્ધ છે. એસ્કલેશન સંબંધિત માહિતી માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) પર મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ જુઓ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>
4. કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદ માટે તમને અમારી ફોન બેંકિંગ ટીમ સાથે 022-67987700 પર સંપર્ક કરવા સલાહ આપવામાં આવે છે.
5. તમે અમને પ્રીપેઇડકાર્ડ.સપોર્ટ@એક્સિસબેંક.કોમ પર પણ લખી શકો છો.

**નાણાકીય વ્યવહાર**

કાર્ડ પર અનુમતિપ્રાપ્ત મહત્તમ લોડિંગ / બાકી રકમ (સમયાંતરે સુધારેલ અને પ્રચલિત પ્રીપેઇડ ચુકવણી સાધનો અંગેની મુખ્ય દિશાનિર્દેશોમાં નિર્ધારિત નિયમનકારી મર્યાદાઓની અંદર) નીચે મુજબ છે:

ન્યૂનતમ કેવાયસી+ (રોકડ લોડિંગ નિષ્ક્રિય કરાયેલ નાનું પ્રીપેઇડ ચુકવણી સાધન) કાર્ડધારક માત્ર ડિજિટલ માધ્યમો દ્વારા માસિક ₹ 5000 સુધી લોડ કરી શકે છે. આ કેવાયસી પ્રકાર માટે રોકડ લોડિંગની મંજૂરી નથી. કોઈપણ સમયે બાકી રકમ ₹ 5,000 થી વધુ ન હોઈ શકે.

## અનાણાકીય વ્યવહાર

કાર્ડનો ઉપયોગ નીચે દર્શાવેલ અનાણાકીય પ્રવૃત્તિઓ માટે પણ કરી શકાય છે:

1. પિન સેટ (એક્સિસ બેંક એટીએમ અને ગ્રાહક પોર્ટલ પર)  
એક્સિસ બેંક એટીએમ: એક્સિસ બેંક એટીએમમાં એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ દાખલ કરો > અન્ય વ્યવહારો > પિન સેટ કરો > ઓટિપિ જનરેટ કરો > જન્મ તારીખ (YYYYMMDD સ્વરૂપમાં) અને કાર્ડ સમાપ્તિ તારીખ દાખલ કરો > નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો > 4 અંકનો ઓટિપિ.  
ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in> > લોગિન > કાર્ડ્સ > પ્રીપેઇડ કાર્ડ્સ > નોંધણી > કાર્ડ નંબર / પેક રેફરન્સ સમાપ્તિ વિગતો અને મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો > વપરાશકર્તા નામ અને પાસવર્ડ સેટ કરો > લોગિન > ગ્રીન પિન > નવો 4 અંકનો પિન દાખલ કરો > ઓટિપિ દાખલ કરો.
2. બાકી રકમ પૂછપરછ (એક્સિસ બેંક એટીએમ અને ગ્રાહક પોર્ટલ પર)  
એક્સિસ બેંક એટીએમ: એક્સિસ બેંક એટીએમમાં એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ દાખલ કરો > કાર્ડ બાકી રકમ > પિન દાખલ કરો > બાકી રકમ રસીદમાં દર્શાવવામાં આવશે.  
ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in> > લોગિન > કાર્ડ્સ > પ્રીપેઇડ કાર્ડ્સ > વપરાશકર્તા નામ > પાસવર્ડ > કાર્ડ બાકી રકમ.
3. કાર્ડ બ્લોકિંગ (ગ્રાહક પોર્ટલ અને ફોન બેંકિંગ દ્વારા)  
ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in> > લોગિન > કાર્ડ્સ > પ્રીપેઇડ કાર્ડ્સ > વપરાશકર્તા નામ > પાસવર્ડ > કાર્ડ લોક.
4. કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ (ગ્રાહક પોર્ટલ)  
ગ્રાહક પોર્ટલ: <https://www.axis.bank.in> > લોગિન > કાર્ડ્સ > પ્રીપેઇડ કાર્ડ્સ > વપરાશકર્તા નામ > પાસવર્ડ > કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ.

## કાર્ડ સુરક્ષા

કાર્ડધારકોને નીચે મુજબ સલાહ આપવામાં આવે છે:

1. પોતાના કાર્ડ, પિન અને પ્રમાણપત્ર વિગતો હંમેશા ગોપનીય રાખવી.

2. ફોન / ઇમેઇલ અથવા અપ્રમાણિત પોર્ટલ મારફતે કાર્ડ સંબંધિત માહિતી વહેંચવાનું ટાળવું.
3. બેદરકારી અથવા દુરુપયોગના કારણે થયેલા નુકસાન માટે, જો સમયસર જાણ કરવામાં ન આવે તો, બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
4. કાર્ડ ગુમ થવા અથવા ચોરી થવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે તરત જ ગ્રાહક સહાયતા અથવા ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે કાર્ડ બ્લોક કરવું ફરજિયાત રહેશે.

### ચુકવણી અસ્વીકાર કરવાનો અધિકાર

બેંક કોઈપણ વ્યવહાર નામંજૂર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

1. જ્યાં કાર્ડનો દુરુપયોગ, શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિ અથવા નિયમનકારી ઉલ્લંઘનની શંકા હોય.
2. સમાપ્ત, બ્લોક કરાયેલા અથવા નિષ્ક્રિય કાર્ડના કિસ્સામાં.

### શુલ્ક

1. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વગર કોઈપણ સમયે પોતાની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ શુલ્ક વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આવા કોઈપણ શુલ્ક, જો લાદવામાં આવે, તો કાર્ડની મંજૂરી અથવા નવીનીકરણ સમયે બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલા પ્રચલિત દર મુજબ કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. આવા શુલ્ક પરતફેરપાત્ર નહીં હોય. વધારાની સેવાઓ માટેના શુલ્ક પણ લાગુ પ્રચલિત દર મુજબ વસૂલવામાં આવશે.
2. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ ગેરકાનૂની વ્યવહારો માટે, જેમાં લાગુ કાયદા અને નિયમો મુજબ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા / આવકવેરા વિભાગ દ્વારા પ્રતિબંધિત વસ્તુઓ / સેવાઓની ખરીદીનો સમાવેશ થાય છે, કરી શકાશે નહીં.
3. બાકી રકમ પૂછપરછ માટેના વ્યવહાર શુલ્ક અને / અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાંના શુલ્ક, બાકી રકમ પૂછપરછ પોસ્ટ કરવામાં આવે ત્યારે અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં, કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
4. મિન-કેવાયસી કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ શુલ્ક / ફ્રી એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડધારક(ઓ)ને પૂર્વ જાણ કર્યા વગર સુધારી / બદલાવી શકાય છે.
5. એક્સિસ બેંક પ્રથમ રીલોડ સમયે અથવા સમયાંતરે, લાગુ મુજબ લોડિંગ / વાર્ષિક / નવીનીકરણ શુલ્ક તેમજ અન્ય સેવા શુલ્ક કાર્ડમાંથી ડેબિટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
6. કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ / લોડ કરાયેલ રકમ પર બેંક દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

## શુલ્કોની અનુસૂચિ

શુલ્ક વર્ણન	મીલ કાર્ડ
માન્યતા	5 વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	ના
જારીકરણ શુલ્ક	₹ 100
વાર્ષિક શુલ્ક	₹ 100
લોડિંગ શુલ્ક	₹ 10
કાર્ડ બદલવાની ફી	₹ 100
રીડેમ્પશન શુલ્ક	લાગુ નથી
એટીએમ રોકડ ઉપાડ શુલ્ક - ઓનસ	લાગુ નથી
ભૌતિક પિન ફી	₹ 50
એટીએમ રોકડ ઉપાડ શુલ્ક - ઓફસ - દર મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત	લાગુ નથી
અનાણાકીય વ્યવહાર - ઓનસ - બાકી રકમ પૂછપરછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય
અનાણાકીય વ્યવહાર - ઓફસ - બાકી રકમ પૂછપરછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ - દર મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત	₹ 10

ઉલ્લેખિત તમામ રકમ પર જીએસટી અલગથી લાગુ પડશે.

### મિન-કેવાયસી કાર્ડની વિશેષતાઓ

બેંક સમયાંતરે પોતાની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ તમારા મીલ કાર્ડ પર વિવિધ વિશેષતાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ એજન્સીઓ સાથે ગઠબંધન કરી શકે છે. આ તમામ વિશેષતાઓ માત્ર શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નના આધાર પર રહેશે અને બેંક કોઈપણ સેવા પ્રદાતા / વેપારી / કેન્દ્ર / એજન્સી દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા કોઈપણ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓની અસરકારકતા, કાર્યક્ષમતા અથવા ઉપયોગિતાની કોઈ ગેરંટી અથવા વોરંટી આપતી નથી. વિવાદ (જો હોય તો) સીધા સંબંધિત વેપારી / એજન્સી વગેરે સાથે ઉઠાવવાના રહેશે અને તેમાં બેંકને સામેલ કરવામાં આવશે નહીં.

### માહિતી જાહેર કરવી

1. એક્સિસ બેંક દ્વારા માંગ કરવામાં આવે ત્યારે, તમે એક્સિસ બેંકને જરૂરી જણાતા કોઈપણ મુદ્દાઓ સંબંધિત માહિતી, દસ્તાવેજો અથવા પ્રમાણપત્રો પ્રદાન કરશો. તમે પ્રદાન કરેલી

માહિતીની સચ્ચાઈની ચકાસણી કરવા માટે, જે રીતે અથવા જે સ્ત્રોતથી જરૂરી માનવામાં આવે તે રીતે, એક્સિસ બેંકને અધિકૃતતા આપશો. જો માહિતી પ્રદાન કરવામાં ન આવે અથવા ખોટી હોય, તો એક્સિસ બેંક પોતાની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ કાર્ડનું નવીનીકરણ નામંજૂર કરી શકે છે અથવા કાર્ડ તાત્કાલિક રદ કરી શકે છે.

2. એક્સિસ બેંક સક્ષમ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી અદાલત, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તાધિકારીઓ, કાયદા અમલ એજન્સીઓ, કેન્દ્ર સરકાર અથવા રાજ્ય સરકારના કોઈપણ અન્ય વિભાગને ગ્રાહક માહિતી જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
3. એક્સિસ બેંક ઇલેક્ટ્રોનિક નાણાં ટ્રાન્સફર જાળમાં પોતાની ભાગીદારી સંદર્ભે જરૂરી અથવા યોગ્ય માનવામાં આવે તેવી કાર્ડ સંબંધિત માહિતી અન્ય સંસ્થાઓને કડક ગોપનીયતાના આધારે જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

### ગુમ થયેલ અથવા ચોરાયેલ કાર્ડ

1. મિન-કેવાયસી કાર્ડ ગુમ થવા અથવા ચોરી થવાના કિસ્સામાં, તરત જ એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી અનિવાર્ય છે. પ્રારંભિક જાણ 24-કલાક ઇમરજન્સી સંપર્ક નંબર દ્વારા કરી શકાય છે, પરંતુ શક્ય તેટલી વહેલી તકે એક્સિસ બેંકને લેખિત પુષ્ટિ આપવી ફરજિયાત રહેશે. યોગ્ય ચકાસણી અને પ્રક્રિયા માટે આ લેખિત પુષ્ટિ સાથે પોલીસ ફરિયાદની સ્વીકારેલી નકલ જોડવી જરૂરી રહેશે.
2. તમે અહીંથી સંમત થાઓ છો કે જો ગુમ થવાની ઘટના સમયસર એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં ન આવે અથવા બેંકને યોગ્ય રીતે જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં કાર્ડનો દુરુપયોગ થાય, તો તેના પરિણામે ઊભી થતી કોઈપણ નાગરિક અથવા ફોજદારી જવાબદારી, નુકસાન, ખર્ચ, વ્યય અથવા હાનિ સામે એક્સિસ બેંકને સંપૂર્ણ વળતર આપશો અને તેને નિર્દોષ રાખશો.
3. શરતો અને નિયમોના સંપૂર્ણ પાલનને આધીન રહીને, બદલી કાર્ડ જારી કરવાનો નિર્ણય સંપૂર્ણપણે એક્સિસ બેંકની વિવેકબુદ્ધિ પર આધારિત રહેશે અને લાગુ શુલ્ક લાગુ પડી શકે છે.
4. જો તમે બાદમાં કાર્ડ મેળવી લો, તો તેનો ઉપયોગ કરી શકાશે નહીં. કૃપા કરીને ચુંબકીય પટ્ટીમાંથી કાપીને કાર્ડને અનેક ટુકડામાં નષ્ટ કરો.

### હિસાબ વિગત અને નોંધપોથી

1. કાર્ડધારક ગ્રાહક પોર્ટલ અને ફોન બેંકિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ સમયે પોતાના વ્યવહારોની વિગતો મેળવી શકે છે.

2. કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરાયેલા વ્યવહારો અંગે એક્સિસ બેંકની નોંધો તમામ હેતુઓ માટે અંતિમ અને બાંધકારીરૂપ રહેશે.

## વિવાદ

1. ખરીદીના વ્યવહારોના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષરવાળી અને તેમાં નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર ધરાવતી ચાર્જ સ્લિપ, કાર્ડધારક દ્વારા થયેલી જવાબદારીની હદ અંગે એક્સિસ બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે અંતિમ પુરાવા તરીકે માન્ય રહેશે અને કાર્ડધારકે ખરીદેલ / પ્રાપ્ત કરેલ માલસામાન અથવા સેવાઓ કાર્ડધારકની સંતોષપ્રદ છે કે નહીં તેની ખાતરી કરવાની એક્સિસ બેંક પર કોઈ ફરજ રહેશે નહીં.
2. ખાતા હિસાબમાં દર્શાવાયેલ લાગુ શુલ્ક અથવા ગ્રાહક દ્વારા અન્ય રીતે નિર્ધારિત શુલ્ક અંગે અસંતોષની જાણ પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી બે મહિનાની અંદર, એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકના અસહમતિનો નિવારણ કરવા માટે સદ્લાવના અને યોગ્ય પ્રયત્નો કરશે. જો આવા પ્રયત્નો બાદ એક્સિસ બેંક નક્કી કરે કે શુલ્ક યોગ્ય છે, તો તે અંગે કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
3. કોઈપણ સંસ્થા દ્વારા કાર્ડ સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવામાં આવે તો તે માટે એક્સિસ બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
4. બાકી રકમ વસૂલાત સંબંધિત તમામ ખર્ચ, કાનૂની ખર્ચ (જો મુદ્દો કોઈ પ્રતિનિધિ પાસે મોકલવો જરૂરી બને) અથવા વિવાદના નિવારણ માટે કાનૂની સાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય તેવા તમામ ખર્ચ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.

## સામાન્ય

1. તમારા રોજગાર સ્થિતિ, કચેરી સરનામું, રહેણાંક સરનામું અથવા સંપર્ક નંબરામાં કોઈપણ ફેરફાર થાય તો તેની લેખિત જાણ તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને કરવી ફરજિયાત છે.
2. એક્સિસ બેંક પોતાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ મુજબ અને કાર્ડધારકને પૂર્વ સૂચના આપી, મિન-કેવાયસી કાર્ડ સાથે સંબંધિત કોઈપણ શરતો અને નિયમો, નીતિઓ, વિશેષતાઓ અથવા લાભોમાં સુધારો, ફેરફાર, ઉમેરો અથવા કાપ મૂકવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આવા કોઈપણ ફેરફારો અમલમાં આવવાની તારીખ પછી મીલ કાર્ડનો સતત ઉપયોગ, કાર્ડધારક દ્વારા સુધારેલી શરતોની નિશર્ત સ્વીકૃતિ તરીકે માનવામાં આવશે.
3. ટપાલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના, કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને છેલ્લે લેખિતરૂપે આપેલ સરનામે મોકલવાની તારીખથી સાત (7) દિવસની અંદર કાર્ડધારકને પ્રાપ્ત થયેલ

માનવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવેલ માધ્યમો (ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા પ્રિન્ટ માધ્યમ સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી) દ્વારા પ્રકાશિત ફેરફારોની જાણ કાર્ડધારકને અસરકારક સૂચના ગણાશે.

4. જો કાર્ડધારકે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપલબ્ધ કાર્ડ બાકી રકમ અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ ઓવરડ્રાફ્ટ મર્યાદા કરતાં વધુ રકમ ઉપાડી હોય, તો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકને નિર્શર્ત રીતે વધુ ઉપાડેલી સંપૂર્ણ રકમ સાથે, જો લાગુ પડે તો, એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલ દરે વ્યાજ અને દંડ ચુકવવા માટે બાધ્ય રહેશે. જોકે, તેને કોઈપણ રીતે સ્પષ્ટ અથવા અનુમાનિત સમજૂતી તરીકે માનવામાં આવશે નહીં કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ પ્રકારની ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા પ્રદાન કરવા માટે બંધાયેલ છે.
5. કાર્ડધારકોને ડિસ્કાઉન્ટ જેવા લાભો પ્રદાન કરતી તૃતીય પક્ષો દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી માલસામાન અને સેવાઓની ગુણવત્તા અંગે એક્સિસ બેંક કોઈ પ્રતિનિધિત્વ આપતી નથી. સેવા કોઈપણ રીતે ખામીયુક્ત અથવા અસંતોષજનક હોય તો તેના માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

### ડિજિટલ ચેનલોના ઉપયોગ માટે જોખમ, જવાબદારી અને દાવિત્વ તથા ચાર્જીસ

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલોનો ઉપયોગ કરવા અથવા એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસૂલતી નથી. બેંક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લેતા, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને દાવિત્વ સંબંધિત શરતોને સ્વીકારે છે અને તે માટે સંમત થાય છે।

### ગ્રાહકની જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લોગિન કેડેન્શિયલ્સ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકની બેદરકારી, ઉદાસીનતા અથવા આવી માહિતીનું રક્ષણ કરવામાં નિષ્ફળતા થવાથી થતા કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ માટે ગ્રાહક પોતે જવાબદાર રહેશે।

### સુરક્ષા અને છેતરપિંડીના જોખમો:

જો ગ્રાહક બેંકના સૂચનો અથવા સલાહોના વિરુદ્ધ જઈને પોતાના કેડેન્શિયલ્સ, OTP, PIN, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરે અથવા જાહેર કરે અને તેના કારણે ફિશિંગ, વિશિંગ, મેલવેર હુમલા, ડિવાઇસ હેકિંગ અથવા તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીથી નુકસાન થાય, તો તેવા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં।

## ગ્રાહકનું દાવિત્વ:

ગ્રાહક પોતાના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ, લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, PIN, પાસવર્ડ અને OTP ની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. આવી માહિતી શેર થવા અથવા ભંગ થવાના કારણે થતા કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની જ રહેશે।

## અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહક ફરિયાદો

કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી નીચે મુજબ રહેશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી – નીચે દર્શાવેલ પરિસ્થિતિઓમાં અનધિકૃત વ્યવહાર થાય ત્યારે ગ્રાહકને શૂન્ય જવાબદારીનો અધિકાર પ્રાપ્ત થશે:

(અ) બેંક તરફથી સહભાગી ઠગાઈ / બેદરકારી / ખામી હોય (વ્યવહાર ગ્રાહક દ્વારા જાણ કરવામાં આવ્યો હોય કે ન હોય તે અવગણીને).

(બ) તૃતીય પક્ષ દ્વારા ભંગ થયેલ હોય અને ખામી ન તો બેંક તરફ હોય ન તો ગ્રાહક તરફ, પરંતુ પ્રણાલીમાં અન્યત્ર હોય, અને ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી મળેલ સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસની અંદર બેંકને જાણ કરે.

2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી – નીચે દર્શાવેલ કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારના કારણે થયેલ નુકસાન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે:

(અ) જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની બેદરકારીના કારણે થયું હોય, જેમ કે ગ્રાહકે ચુકવણી પ્રમાણપત્ર વિગતો વહેંચી હોય, ત્યારે અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંકને જાણ ન થાય ત્યાં સુધીનું સમગ્ર નુકસાન ગ્રાહક વહન કરશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થયેલ કોઈપણ નુકસાન બેંક વહન કરશે.

(બ) જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી ન તો બેંક પર હોય ન તો ગ્રાહક પર, પરંતુ પ્રણાલીમાં અન્યત્ર હોય અને ગ્રાહક દ્વારા બેંક તરફથી મળેલ સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના ચારથી સાત કાર્યકારી દિવસ પછી આવી વ્યવહારની જાણ કરવામાં વિલંબ થાય, ત્યારે પ્રતિ વ્યવહાર ગ્રાહકની જવાબદારી વ્યવહારની રકમ અથવા ₹ 10,000 પૈકી જે ઓછું હોય તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.

3. જો ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના સાત કાર્યકારી દિવસ પછી બેંકને જાણ કરે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નીતિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે. બેંક તે અંગે મૂલ્યાંકન કરી અને બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નીતિ મુજબ નિર્ણય લેશે. સહાય માટે [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) ની મુલાકાત લો. એસ્કલેશન સંબંધિત માહિતી માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) પર મુલાકાત

લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ જુઓ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> તમે અમારા કસ્ટમર કેર નંબર 022-67987700 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો।

4. અહીં દર્શાવેલ શરતો અને નિયમો અનુસાર બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપે જાળવવામાં આવેલી તમારી સૂચનાઓ અને અન્ય વિગતો (યુકવેલ અથવા પ્રાપ્ત થયેલ યુકવણીઓ સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી) તમારી સામે એવી સૂચનાઓ અને વિગતોનો અંતિમ પુરાવો ગણાશે.
5. ખાતા સંબંધિત જાણ કરવાની સમયસીમા અને / અથવા ખાતામાં થયેલ વ્યવહાર(ઓ) અથવા તે ખાતા સંબંધિત અન્ય કોઈપણ મુદ્દા અંગે કોઈ વિવાદ ઊભો થાય, તો બેંક વિવાદિત વ્યવહારનો સમય અને / અથવા પ્રામાણિકતા નિર્ધારિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. તૃતીય પક્ષ ઠગાઈના કારણે અથવા જ્યાં તમે ઠગાઈમાં કોઈ યોગદાન આપ્યું ન હોય તેવી પરિસ્થિતિમાં તમારા કાર્ડ ખાતામાં થયેલ અનધિકૃત વ્યવહારો અંગે તમારી જવાબદારી “ગ્રાહક સંરક્ષણ – અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી” વિષયક બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નીતિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે. સમયાંતરે સુધારાયેલા નિયમોમાં થયેલા કોઈપણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ અને બાધ્યકર્તા રહેશે.

## સમાપ્તિ

1. એક્સિસ બેંક કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વગર અને કોઈ કારણ દર્શાવ્યા વગર કોઈપણ સમયે મિન-કેવાયસી કાર્ડ અથવા અન્ય પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ રદ / પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
2. જો કાર્ડધારક મિન-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધા સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય કરે, તો જારી કરાયેલ કાર્ડ આપમેળે રદ ગણાશે. કાર્ડધારકે તરત જ કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવો અને કાર્ડ નષ્ટ કરીને પરત કરવું ફરજિયાત રહેશે. જો કાર્ડ સંબંધિત કોઈ બાકી વ્યવહાર કાર્ડ ખાતામાં હજી ડેબિટ થયા ન હોય, તો તે કાર્ડમાં ઉપલબ્ધ બાકી રકમમાંથી સમાયોજિત કરવામાં આવશે. જોકે, બાકી રકમની કોઈપણ પરતફેર કાર્ડધારકને કરવામાં આવશે નહીં.
3. જો કાર્ડધારક મિન-કેવાયસી કાર્ડનો ઉપયોગ સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય કરે, તો કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને ઓછામાં ઓછા 7 દિવસ અગાઉ લેખિત સૂચના આપવી અને કાર્ડ તથા કોઈપણ વધારાના કાર્ડધારક કાર્ડ (જો જરૂરી ન હોય) યુંબકીય પટ્ટીમાંથી અનેક ટુકડામાં કાપીને તરત જ એક્સિસ બેંકને પરત કરવાના રહેશે. આ શરતો અને નિયમોની લાગુ પડતી સમાપ્ત થવા છતાં, કાર્ડધારકે કાર્ડ નષ્ટ કરી દીધું હોવાનો દાવો કર્યા પછી મીલ કાર્ડ પર થયેલ તમામ મિન-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધાઓ અને સંબંધિત શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશે. મિન-કેવાયસી કાર્ડ પર થયેલ તમામ શુલ્ક માટે, તે દુરુપયોગ / ઠગાઈપૂર્ણ ઉપયોગના પરિણામે થયેલ હોય કે ન હોય અને કાર્ડ નષ્ટ કરવાની જાણ બેંકને કરવામાં આવી હોય કે ન હોય, કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.

4. મિન-કેવાયસી કાર્ડ એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને માંગ કરવામાં આવે ત્યારે તેને તરત અને નિશર્ત રીતે એક્સિસ બેંકના અધિકારીને પરત કરવું ફરજિયાત રહેશે. તમારું કાર્ડ સોંપતા પહેલાં બેંક અધિકારીની ઓળખની ખાતરી કરશો.
5. નીચે દર્શાવેલ કોઈપણ ઘટનાની સ્થિતિમાં, એક્સિસ બેંક મિન-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધા તાત્કાલિક અસરથી સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને કાર્ડ પરત કરવું ફરજિયાત રહેશે:
  - અહીં નિર્ધારિત શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.
  - એક્સિસ બેંક સાથે કરાયેલ કોઈ કરાર અથવા બાંહેધરી (આકસ્મિક અથવા અન્યથા) હેઠળ ડિફોલ્ટની ઘટના.
  - કાર્ડધારક વિરુદ્ધ કોઈ દિવાળિયા, દિવાળિયા અસમર્થતા કાર્યવાહી અથવા સમાન સ્વરૂપની કાર્યવાહી શરૂ થવી.
  - કાર્ડધારકનું અવસાન.
  - કાર્ડધારક અથવા નિયોજક દ્વારા મીલ કાર્ડનું સમાપન.
6. જો કાર્ડધારક કાર્ડ પર લાગુ વિશેષતાઓ અથવા શરતો અને નિયમોમાં પ્રસ્તાવિત કોઈપણ ફેરફારોને અસ્વીકાર કરે, તો આવા ફેરફારો અમલમાં આવવાની તારીખ પહેલાં મિન-કેવાયસી કાર્ડ એક્સિસ બેંકને પરત કરવું ફરજિયાત રહેશે.
7. જ્યારે બેંકને નિયોજક તરફથી કર્મચારીના રાજીનામા અથવા અન્ય કારણસર રોજગાર સમાપ્ત થવાની કોઈ જાણ પ્રાપ્ત થાય, ત્યારબાદ મિન-કેવાયસી કાર્ડમાં કોઈ વધુ જમા મંજૂર કરવામાં આવશે નહીં. જોકે, કાર્ડધારક કુલ બાકી રકમ વપરાય ત્યાં સુધી અથવા કાર્ડની સમાપ્તિ સુધી કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખવા માટે હકદાર રહેશે.

### કાયદાનું પાલન

એક્સિસ બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતું મિન-કેવાયસી કાર્ડ ઉત્પાદન નિયમનકારી અને / અથવા વૈધાનિક સત્તાધિકારીઓ, જેમાં રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાનો સમાવેશ થાય છે, દ્વારા નિર્ધારિત શરતો અને નિયમોને આધીન રહેશે. મિન-કેવાયસી કાર્ડ સંબંધિત જોગવાઈઓ નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ અને / અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ મુજબ બદલાઈ શકે છે. અહીં પ્રદાન કરાયેલ મિન-કેવાયસી કાર્ડ સુવિધા અને આ શરતો અને નિયમો લાગુ કાયદા અને નિયમોને આધીન રહેશે અને કોઈપણ સમયે પ્રચલિત કાયદા અથવા નિયમ મુજબ તેમાં ફેરફાર અથવા સમાપ્તિ થઈ શકે છે. તેવા સંજોગોમાં, બેંક પર કોઈપણ જવાબદારી અથવા બાંહેધરી રહેશે નહીં અને પ્રચલિત અથવા સુધારાયેલા કાયદા મુજબ શરતોમાં ફેરફાર ન થાય ત્યાં સુધી આ કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખવાની ફરજ રહેશે નહીં. જો કોઈપણ સમયે પ્રચલિત કાયદાનું સંપૂર્ણ પાલન કર્યા વગર કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખવી શક્ય ન હોય, તો સુધારાયેલ કાયદો, જે આવી વ્યવસ્થા પર પ્રતિબંધ મૂકે અથવા મર્યાદિત કરે,

અમલમાં આવે તે તારીખથી આ કરાર / શરતો અને નિયમો તાત્કાલિક સમાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે.

### શાસક કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ શરતો અને નિયમો અને / અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત રહેશે અને કાર્ડના ઉપયોગથી ઊભા થતા કોઈપણ દાવા અથવા મુદ્દાઓ અંગે મુંબઈ સ્થિત અદાલતોને વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.