অ্যাক্সিস ব্যাংক মিন-KYC কার্ড পরিচালনার নিয়ম ও শর্তাবলী

আপনার অ্যাক্সিস ব্যাংক মিন-KYC কার্ড ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে এই নিয়ম ও শর্তাবলী সাবধানে পড়ুন।

মিন-KYC কার্ড ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি এখানে নির্ধারিত নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হতে স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং সম্মত হন। আপনি রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (RBI) কর্তৃক জারি করা সমস্ত প্রযোজ্য নিয়ম, প্রবিধান এবং নির্দেশিকা, এবং এর যেকোনো সংশোধন বা পরিবর্তন, এবং বর্তমানে বলবৎ বা সময়ে সময়ে প্রণীত হতে পারে এমন অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক আইন বা বিধিবদ্ধ প্রয়োজনীয়তাগুলির সাথে সম্মতি নিশ্চিত করতে আরও প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

অতিরিক্তভাবে, মিন-KYC কার্ডের আপনার ধারাবাহিক ব্যবহার অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত মিল কার্ড পরিচালনার প্রচলিত নিয়ম ও শর্তাবলীর ধারাবাহিক স্বীকৃতি এবং মেনে চলা বলে গণ্য হবে।

এই নিয়ম ও শর্তাবলীর ক্ষেত্রে

1. একবচনের সমস্ত উল্লেখ বহুবচন এবং পুংলিঙ্গ স্ত্রীলিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত করবে।
2. ধারার শিরোনামগুলি শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না।
3. এর কোনো বিধান যদি উপযুক্ত এখতিয়ারের কোনো আদালত দ্বারা অবৈধ, বাতিল বা অপ্রয়োগযোগ্য বলে বিবেচিত হয়, তবে এই ধরনের বিধান এখান থেকে মুছে ফেলা হয়েছে বলে গণ্য করা হবে এবং অবশিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী বলবৎ ও কার্যকর থাকবে।

সংজ্ঞা

1. 'কার্ড' বা 'মিল কার্ড' বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক একজন কার্ডধারককে ইস্যুকৃত অ্যাক্সিস ব্যাংক VISA/Mastercard/RuPay সেমি ক্লোজড লুপ ডমেস্টিক মিল কার্ডকে বোঝায়।
2. 'ব্যাংক' বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী ও সমর্পণকারীগণকে বোঝায়।
3. 'কার্ডধারক', 'আপনি', 'আপনার', 'তাকে' বা অনুরূপ সর্বনামগুলি, যেখানে প্রসঙ্গটি বোঝায়, অ্যাক্সিস ব্যাংকের এমন একজন গ্রাহককে বোঝাবে যাঁকে একটি অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ড ইস্যু করা হয়েছে। এক লিঙ্গ কার্ডধারকের সমস্ত উল্লেখ অন্য লিঙ্গকেও অন্তর্ভুক্ত করবে।
4. 'ATM' বলতে ভারতের অ্যাক্সিস ব্যাংকের অটোমেটেড টেলার মেশিনকে বোঝায়, যেখানে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে রাখা তার মিল কার্ডে ব্যালেন্স অনুসন্ধান, অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট এবং পিন পরিবর্তন ট্রানজেকশনের জন্য তার মিল কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।
5. 'পিন' (PIN) অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারককে বরাদ্দকৃত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (ATM অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়), যা তিনি সময়ে সময়ে বেছে নেন।

6. 'ট্রানজেকশন' অর্থ মিল কার্ডে কোনো পদক্ষেপ কার্যকর করার জন্য কার্ডধারক কর্তৃক সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কার্ড ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাংককে প্রদত্ত যেকোনো নির্দেশ। (ট্রানজেকশনের উদাহরণ হতে পারে খুচরা কেনাকাটা, ব্যালেন্স অনুসন্ধান ইত্যাদি) ।
7. 'মার্চেন্ট' বা 'মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টস' বলতে এমন যেকোনো স্থানে অবস্থিত প্রতিষ্ঠানগুলিকে বোঝাবে যেগুলি কার্ড গ্রহণ করে/সম্মান প্রদর্শন করে এবং এর মধ্যে অন্যান্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

   অ্যাক্সিস ব্যাংক বা ভিসা কার্ড ইন্টারন্যাশনাল বা ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI) বা মাস্টারকার্ড দ্বারা বিজ্ঞাপিত স্টোর, দোকান, রেস্তোরাঁ ইত্যাদি।
8. 'EDC' বা 'ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার' বলতে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে বোঝায়, তা শেয়ার করা নেটওয়ার্কে অ্যাক্সিস ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যাংকের হোক না কেন, যা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট থেকে ক্রয়ের ট্রানজেকশনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অনুমতি দেয়।
9. 'VISA কার্ড' অর্থ Visa কার্ড-এর মালিকানাধীন এবং স্বাভাবিকভাবে এর সাথে সম্পর্কিত একটি ট্রেডমার্ক।
10. 'RUPAY' অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI)-এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক।
11. 'MasterCard' অর্থ MasterCard-এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক।
12. 'নিয়োগকর্তা' বলতে সেই সংস্থাকে বোঝায় যেখানে কার্ডধারক নিযুক্ত আছেন।

মিল কার্ড ('কার্ড') অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড ('অ্যাক্সিস ব্যাংক লি:') দ্বারা ইস্যু করা হয়েছে যার নিবন্ধিত অফিস 'ত্রিশূল, সমর্টেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ-৩৮০০০৬, গুজরাট, ভারত'-এ অবস্থিত, নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলীতে:

প্রযোজ্যতা

কার্ডের জন্য আবেদন করে বা কার্ডের আবেদন জমা দিয়ে বা অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ফর্ম এবং উপায়ে কার্ড ব্যবহার করে বা গ্রহণ করে কার্ডধারক এই নিয়ম ও শর্তাবলী বুঝেছেন এবং নিঃশর্তভাবে সম্মত হয়েছেন এবং গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবে। কার্ডধারক এই নিয়ম ও শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবে। কার্ড প্রাপ্তির লিখিত স্বীকৃতি, কার্ডের উল্টো পিঠে স্বাক্ষর করা, বা কার্ড ব্যবহার করে কোনো ট্রানজেকশন পরিচালনা করার মাধ্যমেও এই গ্রহণ করা হয়েছে বলে গণ্য হবে।

কার্ডধারক রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (RBI), এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনস এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রণীত যেকোনো নিয়ম সহ সমস্ত প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হন, যেমন সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়। তদ্ব্যতীত, কার্ডধারক কার্ডের অপারেশন এবং ব্যবহার নিয়ন্ত্রণকারী অ্যাক্সিস ব্যাংকের নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা

1. কার্ডটি একচেটিয়াভাবে এমন মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে অবস্থিত VISA/Mastercard/RuPay-সক্ষম ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল (POS) টার্মিনালে বৈধ হবে যেগুলি তৈরি খাবার, খাদ্য এবং পানীয় বিক্রি করে।

2. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাংকের একমাত্র সম্পত্তি হিসেবে থাকে। কার্ডধারক অনুরোধের সাথে সাথে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংকে কার্ডটি ফেরত দিতে সম্মত হন। কার্ড সমর্পণ করার আগে, কার্ডধারককে এটি ফেরত দেওয়ার অনুরোধকারী অ্যাক্সিস ব্যাংকের অনুমোদিত প্রতিনিধি বা কর্মকর্তার পরিচয় যাচাই করতে হবে।
3. মিন-KYC কার্ডটি কার্ডধারক দ্বারা কোনো অবস্থাতেই হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং অর্পণযোগ্য নয়।
4. প্রাপ্তির সাথে সাথেই আপনাকে অবশ্যই কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অন্য কোনো ব্যক্তিকে এটি ব্যবহার করার অনুমতি দেবেন না এবং সর্বদা কার্ডটিকে আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে অপব্যবহার থেকে রক্ষা করবেন।
5. কার্ডধারক গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে পিন নম্বর তৈরি করতে পারেন। ভিজিট করুন: https://prepaidcustomer.axis.bank.in/customerportal > এখানে নিবন্ধন করুন > কার্ড নম্বর/প্যাকেট রেফারেন্স নম্বর, মেয়াদ শেষের বিবরণ এবং মোবাইল নম্বর লিখুন > ইউজারনেম ও পাসওয়ার্ড সেট করুন > লগইন করুন > সবুজ পিন > নতুন ৪-সংখ্যার পিন লিখুন > OTP লিখুন। ডুপ্লিকেট পিন জেনারেট করার ক্ষেত্রেও একই প্রক্রিয়া প্রযোজ্য।
6. কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত যেকোনো ট্রানজেকশনের পরিমাণের জন্য কার্ডটি অবিলম্বে ডেবিট করা হবে। এই ধরনের সমস্ত ট্রানজেকশন কভার করার জন্য মিল কার্ডে পর্যাপ্ত ফান্ড উপলব্ধ রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য কার্ডধারক দায়ী।
7. কার্ডধারককে কোনো অবস্থাতেই মিন-KYC কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্স ওভারড্রাইভ করার অনুমতি দেওয়া হবে না।
8. কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত সমস্ত ট্রানজেকশনের জন্য দায়ী থাকবেন এবং এই চুক্তির সমাপ্তি নির্বিশেষে, ভারতের বলবৎ RBI নির্দেশিকা বা যেকোনো প্রযোজ্য আইনের কোনো লঙ্ঘন থেকে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি, লোকসান বা শাস্তিমূলক ব্যবস্থার বিরুদ্ধে অ্যাক্সিস ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন।
9. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে মিল কার্ডটি কার্ডে নির্দেশিত মাস এবং বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে, আপনাকে হয় আপনার নিয়োগকর্তার মাধ্যমে বা prepaidcard.support@axis.bank.in-এ একটি ইমেল পাঠিয়ে নবায়নের জন্য আবেদন করতে হবে।
10. শেষ ট্রানজেকশনের তারিখ থেকে ১০ বছরের মেয়াদের জন্য প্রিপেইড কার্ডে যেকোনো অব্যবহৃত বা অপ্রত্যাহার করা ব্যালেন্স ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস ফান্ড -এ স্থানান্তরিত হবে। প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণের যেকোনো বাজেয়াপ্ত করার আগে ব্যাংক গ্রাহক কর্তৃক পরিষেবা ব্যবহারের জন্য প্রদত্ত মোবাইল নম্বরে SMS এবং/অথবা ইমেল আইডিতে ইমেলের মাধ্যমে গ্রাহককে ৪৫ দিন আগে অগ্রিম যোগাযোগ পাঠাবে।
11. রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া কর্তৃক জারীকৃত কোনো নির্দেশ অনুসারে স্কিমটি বন্ধ বা বাতিল করা হলে কার্ডধারক প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে থাকা বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অধিকারী হবেন।
12. কার্ডধারককে কোনো অবস্থাতেই কার্ড থেকে নগদ তোলা বা ফান্ড ট্রান্সফার শুরু করার অনুমতি দেওয়া হবে না।
13. কার্ডধারকের পিন প্রকাশের ফলে যেকোনো তৃতীয় পক্ষের কর্মের জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না।

কার্ড ব্যালেন্স এবং মেয়াদ

1. কার্ডটি ইস্যু করার তারিখ থেকে সর্বোচ্চ পাঁচ বছরের মেয়াদের জন্য বৈধ হবে এবং কার্ডে এর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ

হিসেবে নির্দেশিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ থাকবে।

2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ পর্যন্ত কার্ডে থাকা যেকোনো বকেয়া ব্যালেন্স ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত এবং কার্ডধারক কর্তৃক কেনা একটি নতুন, অনুরূপ পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টে স্থানান্তরিত হতে পারে।

3. যেকোনো সময়ে আপনার কার্ডে সর্বোচ্চ বকেয়া ব্যালেন্স ৬০,০০০ টাকা -এর বেশি হতে পারে না।

মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গৃহীত হয়, যা প্রস্তুত খাবার এবং পানীয় আইটেম বিক্রি করে এমন VISA/Mastercard/RuPay লোগো প্রদর্শন করে।

2. ইস্যুকৃত কার্ডটি কঠোরভাবে ইলেকট্রনিক ব্যবহারের উদ্দেশ্যে এবং এটি ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল (POS) সোয়াইপ টার্মিনাল দিয়ে সজ্জিত মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টগুলিতেই কেবল বৈধ। ম্যানুয়াল বা অফলাইন প্রক্রিয়াকরণ সহ অ-ইলেকট্রনিক উপায়ে কার্ড ব্যবহার করার যেকোনো প্রচেষ্টা অননুমোদিত হিসেবে বিবেচিত হবে। আর্থিক দায়বদ্ধতা এবং সম্ভাব্য অপব্যবহার সহ এই ধরনের অননুমোদিত ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোনো পরিণতির জন্য কার্ডধারক সম্পূর্ণ দায়ভার বহন করবেন।

3. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে যখনই কার্ড ব্যবহার করা হবে তখনই আপনাকে চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং এর অনুলিপি সংরক্ষণ করতে হবে। আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত হয়নি এমন কোনো চার্জ স্লিপ, যা আপনার দ্বারা অনুমোদিত হিসেবে প্রমাণিত হতে পারে, তা আপনার দায়বদ্ধতা বলে গণ্য হবে।

4. মিন-KYC কার্ডটি ভারতের প্রস্তুত খাবার, খাদ্য এবং পানীয় বিক্রি করে এমন যেকোনো VISA/Mastercard/RuPay মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে গৃহীত হয়। অর্জিত বা অফার করা পণ্য ও পরিষেবার সরবরাহ সহ মার্চেন্টের সাথে আপনার থাকতে পারে এমন যেকোনো লেনদেনের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করবে না। কোনো VISA/Mastercard/RuPay মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট সম্পর্কিত আপনার যদি কোনো অভিযোগ থাকে, তবে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে আপনার বিষয়টি সমাধান করা উচিত এবং তা করতে ব্যর্থ হলে অ্যাক্সিস ব্যাংকের প্রতি আপনার কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে আপনি মুক্তি পাবেন না।

5. ট্রানজেকশনের প্রকৃত মূল্য বা ব্যয়ের উপরে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কর্তৃক ধার্য করা কোনো অতিরিক্ত চার্জের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়ী থাকবে না। এই ধরনের চার্জ, যদি থাকে, ট্রানজেকশনের পরিমাণের সাথে কার্ডধারকের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে এবং কার্ডধারক এর জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব বহন করবেন।

6. একটি ক্রয় এবং একটি ত্রুটি বা পণ্য ফেরতের কারণে এর পরবর্তী বাতিলকরণকে দুটি পৃথক ট্রানজেকশন হিসেবে গণ্য করা হয়। যেকোনো ফেরত প্রাপ্য (প্রযোজ্য বাতিলকরণ চার্জ বাদ দিয়ে) মার্চেন্টের কাছ থেকে প্রাপ্তির পরেই শুধুমাত্র আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে। ফেরতের তারিখ থেকে ৩০ দিনের মধ্যে যদি ক্রেডিট আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রতিফলিত না হয়, তবে আপনাকে অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত করতে হবে এবং মার্চেন্ট কর্তৃক ইস্যুকৃত ক্রেডিট নোটের একটি অনুলিপি প্রদান করতে হবে।

7. কার্ডটি একচেটিয়াভাবে অনুমোদিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (MCCs)-এ ব্যবহার করা হবে। অ-খাদ্য এবং অ-পানীয় আউটলেট সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন অন্য যেকোনো মার্চেন্ট ক্যাটাগরিতে ট্রানজেকশন করার চেষ্টা করা হলে তা প্রত্যাখ্যান করা হবে।

ATM ব্যবহার

1. কার্ড ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM বা অন্য কোনো এটিএমে নগদ উত্তোলন বা জমা করার অনুমতি নেই।
2. শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাংক এটিএমে আপনার অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ডে ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট এবং পিন পরিবর্তন পরিষেবা উপলব্ধ রয়েছে।

কার্ড নিষ্ক্রিয়তা

1. টানা এক বছর ধরে কোনো আর্থিক ট্রানজেকশন না হলে, কার্ডধারককে জানানোর মাধ্যমে ব্যাংক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।
2. ব্যাংক শাখা এবং/অথবা নির্ধারিত বিজনেস করেসপন্ডেন্টদের মাধ্যমে ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কেবল কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই ধরনের কার্ডগুলি তাদের নির্দেশ অনুসারে RBI-কে রিপোর্ট করা হবে

জিজ্ঞাসা ও অভিযোগ প্রতিকার

1. কার্ডধারকরা কাস্টমার কেয়ার, ইমেল বা অফিসিয়াল অভিযোগ পোর্টালের মাধ্যমে ট্রানজেকশন, ব্যালেন্স বা কার্ড পরিষেবা সংক্রান্ত জিজ্ঞাসা বা অভিযোগ উত্থাপন করতে পারবেন।
2. সমস্ত অভিযোগ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে স্বীকার করা হবে এবং ৭ কার্যদিবসের মধ্যে (বা প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক সময়সীমা অনুযায়ী) সমাধান করা হবে।
3. অমীমাংসিত অভিযোগের জন্য ইএস্কেলেশন ম্যাট্রিক্স এবং অভিযোগ প্রতিকার কর্মকর্তারা উপলব্ধ আছেন।
4. কোনো জিজ্ঞাসা বা অভিযোগের ক্ষেত্রে আপনাকে আমাদের ফোন ব্যাংকিং টিম ০২২-৬৭৯৮৭৭০০-এ কথা বলার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে
5. আপনি prepaidcard.support@axis.bank.in-এও আমাদের কাছে লিখতে পারেন।

আর্থিক ট্রানজেকশন

প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টস (PPIs)-এর উপর বর্তমান মাস্টার ডিরেকশনে সংজ্ঞায়িত নিয়ন্ত্রক সীমার মধ্যে কার্ডে অনুমোদিত সর্বোচ্চ লোডিং/বকেয়া নিচে উল্লেখ করা হলো:

মিনিমাম KYC+ (নগদ লোডিং অক্ষম সহ ছোট PPI) কার্ডধারক শুধুমাত্র ডিজিটাল মোডের মাধ্যমে মাসিক সর্বোচ্চ ৫০০০ টাকা পর্যন্ত লোড করতে পারেন। এই KYC প্রকারের জন্য নগদ লোডিং অনুমোদিত নয়। যেকোনো সময়ে বকেয়া পরিমাণ ৫,০০০ টাকা অতিক্রম করবে না।

অ-আর্থিক ট্রানজেকশন

কার্ডটি অ-আর্থিক কার্যক্রমের জন্যও ব্যবহার করা যেতে পারে যেমন:

1. **পিন সেট:** (অ্যাক্সিস ব্যাংক **ATM** এবং কাস্টমার পোর্টাল)
    - অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM: অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ড প্রবেশ করান > অন্যান্য ট্রানজেকশন > পিন সেট করুন > OTP জেনারেট করুন > জন্মতারিখ লিখুন (YYYYMMDD বিন্যাসে) এবং কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ লিখুন > নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর লিখুন > ৪-সংখ্যার OTP।
    - কাস্টমার পোর্টাল: https://www.axis.bank.in > লগইন > কার্ড > প্রিপেইড কার্ড > রেজিস্ট্রেশন > কার্ড নম্বর/ প্যাক রেফ মেয়াদ শেষের বিবরণ এবং মোবাইল নম্বর লিখুন > ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড সেট করুন > লগইন > গ্রিন পিন > নতুন ৪-সংখ্যার পিন লিখুন > OTP লিখুন
2. **ব্যালেন্স অনুসন্ধান** (অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM এবং কাস্টমার পোর্টাল)
    - অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM: অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ড প্রবেশ করান > কার্ড ব্যালেন্স > পিন লিখুন > রসিদে ব্যালেন্স আসবে
    - কাস্টমার পোর্টাল: https://www.axis.bank.in > লগইন > কার্ড > প্রিপেইড কার্ড > ইউজারনেম > পাসওয়ার্ড > কার্ড ব্যালেন্স
3. **কার্ড ব্লক করা** (কাস্টমার পোর্টাল এবং ফোন ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে)
    - কাস্টমার পোর্টাল: https://www.axis.bank.in > লগইন > কার্ড > প্রিপেইড কার্ড > ইউজারনেম > পাসওয়ার্ড > কার্ড লক
4. **কার্ড স্টেটমেন্ট** (কাস্টমার পোর্টাল)
    - কাস্টমার পোর্টাল: https://www.axis.bank.in > লগইন > কার্ড > প্রিপেইড কার্ড > ইউজারনেম > পাসওয়ার্ড > কার্ড স্টেটমেন্ট

কার্ড সুরক্ষা

কার্ডধারকদের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে:

1. সর্বদা তাদের কার্ড, পিন এবং শংসাপত্র গোপন রাখুন।
2. ফোন/ইমেল বা অননুমোদিত পোর্টালে কার্ডের তথ্য শেয়ার করা এড়িয়ে চলুন।
3. অবিলম্বে রিপোর্ট করা না হলে অবহেলা বা অপব্যবহারের কারণে ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডধারককে অবিলম্বে কাস্টমার সাপোর্ট বা কাস্টমার পোর্টালের মাধ্যমে কার্ড ব্লক করতে হবে।

পেমেন্ট অস্বীকার করার ক্ষমতা

ব্যাংক যেকোনো ট্রানজেকশন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

1. যেখানে কার্ডের অপব্যবহার, সন্দেহজনক কার্যকলাপ বা নিয়ন্ত্রক লঙ্ঘন সন্দেহ করা হয়।
2. মেয়াদোত্তীর্ণ, ব্লক করা বা নিষ্ক্রিয় কার্ডের ক্ষেত্রে।

ফি

1. কার্ডধারককে কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই যেকোনো সময় তার বিবেচকের ভিত্তিতে ফি ধার্য করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে। এই ধরনের কোনো ফি, যদি আরোপিত হয়, তবে ব্যাংকের নির্ধারিত প্রচলিত হারে কার্ড অনুমোদন বা নবায়নের সময় কার্ডধারকের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে। এই ফিগুলি ফেরতযোগ্য নয়। অতিরিক্ত পরিষেবার চার্জগুলিও প্রযোজ্য প্রচলিত হারে প্রয়োগ করা হবে।
2. প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান অনুসারে, RBI / IT বিভাগ কর্তৃক নিষিদ্ধ আইটেম/সেবা ক্রয় সহ কোনো অবৈধ ট্রানজেকশনের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না।
3. ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য, তার জন্য ট্রানজেকশন ফি ব্যালেন্স অনুসন্ধান পোস্ট করার সময় বা যেখানে প্রযোজ্য, কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।
4. মিন-KYC কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য চার্জ/ফি কার্ডধারক(দের) কোনো পূর্ব ইঙ্গিত ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাংক সময় সময় সংশোধন/পরিবর্তন করতে পারে।
5. প্রথম রিলোড করার সময় বা সময়ে সময়ে কার্ডে প্রযোজ্য লোডিং/বার্ষিক/নবায়ন চার্জ এবং অন্যান্য পরিষেবা চার্জ ডেবিট করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
6. কার্ডে উপলব্ধ/লোড করা পরিমাণের উপর ব্যাংক কর্তৃক কোনো সুদ প্রদেয় হবে না।

চার্জের তালিকা

চার্জের বিবরণ	মিল কার্ড
বৈধতা	৫ বছর
নগদ উত্তোলন	NA
ইস্যুয়েন্স ফি	₹100 + GST
বার্ষিক ফি	₹100 + GST
লোডিং ফি	₹10 + GST

কার্ড প্রতিস্থাপন ফি	₹100 + GST
কার্ড নিষ্ক্রিয়তা ফি	₹100 + GST
রিডেম্পশন ফি	NA
রি-ইস্যু ফি	NA
ফিজিক্যাল PIN	₹50 + GST
ATM নগদ উত্তোলন ফি - Onus	NA
ATM নগদ উত্তোলন ফি - Offus - প্রতি মাসে ৫টি লেনদেন বিনামূল্যে	NA
নন-ফিনান্সিয়াল লেনদেন - Onus - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, PIN রিসেট	Nil
নন-ফিনান্সিয়াল লেনদেন - Offus - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, PIN রিসেট - প্রতি মাসে ৫টি লেনদেন বিনামূল্যে	₹10 + GST

- "NA" বলতে "প্রযোজ্য নয়" (Not Applicable) বোঝায় এবং এটি নির্দেশ করে যে সংশ্লিষ্ট ফি, চার্জ বা পরিষেবাটি উক্ত প্রিপেইড কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

মিন-KYC কার্ডের বৈশিষ্ট্যসমূহ

আপনার মিল কার্ডে বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য অফার করার জন্য ব্যাংক সময় সময়ে, নিজ বিবেচকের ভিত্তিতে, বিভিন্ন এজেন্সির সাথে চুক্তি করতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্য শুধুমাত্র সেরা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাংক কোনো পরিষেবা প্রদানকারী / মার্চেন্ট / আউটলেট / এজেন্সি দ্বারা অফার করা কোনো পণ্য বা পরিষেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা এবং উপযোগিতার গ্যারান্টি বা ওয়ারেন্টি দেয় না। বিবাদ (যদি থাকে) ব্যাংককে না জড়িয়ে সরাসরি মার্চেন্ট / এজেন্সি ইত্যাদির সাথে সমাধান করতে হবে।

তথ্যের প্রকাশ

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক যখন অনুরোধ করবে, তখন আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রয়োজনীয় বলে মনে করে এমন যেকোনো বিষয় সম্পর্কিত কোনো তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র প্রদান করবেন। প্রয়োজনীয় মনে করা হয় এমন যেকোনো উপায়ে বা যেকোনো উৎস থেকে প্রদত্ত তথ্যের সত্যতা যাচাই করার জন্য আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংককে ক্ষমতা প্রদান করবেন। ডেটা প্রদান না করা হলে বা ভুল হলে, অ্যাক্সিস ব্যাংক তার বিবেচকের ভিত্তিতে কার্ডের নবায়ন অস্বীকার করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ড বাতিল করতে পারে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক যেকোনো উপযুক্ত এখতিয়ারের আদালত, আধ্যাত্মিক বা আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, সেন্ট্রাল গভর্নমেন্ট বা স্টেট গভর্নমেন্টের অন্য কোনো শাখার কাছে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

3. ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হিসাবে কার্ড সম্পর্কিত এই ধরনের তথ্য কঠোর গোপনীয়তার সাথে অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে প্রকাশ করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড

1. মিন-KYC কার্ড হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়ার ইভেন্টে, অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংককে জানানো অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। যদিও ২৪ ঘণ্টার ইমার্জেন্সি কন্টাক্ট নম্বরের মাধ্যমে একটি প্রাথমিক রিপোর্ট করা যেতে পারে, তবে এটিকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অ্যাক্সিস ব্যাংকে একটি লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে অনুসরণ করতে হবে। এই লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে যথাযথ যাচাইকরণ এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য স্বীকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি থাকতে হবে।

2. আপনি এতদ্বারা সম্মত হন যে, সময়মতো অ্যাক্সিস ব্যাংককে এই ধরনের ক্ষতি না জানানো হলে, বা ব্যাংককে যথাযথভাবে অবহিত করার আগে কার্ডের অপব্যবহার করা হলে, কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনো দায়বদ্ধতা (সিভিল বা অপরাধমূলক), ক্ষতি, খরচ, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং অ্যাক্সিস ব্যাংককে নিরাপদ রাখবেন।

3. নিয়ম ও শর্তাবলীর সম্পূর্ণ সম্মতির সাপেক্ষে, একটি প্রতিস্থাপন কার্ড ইস্যু করা অ্যাক্সিস ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচকের উপর নির্ভর করবে এবং প্রযোজ্য ফি সাপেক্ষে হতে পারে।

4. পরবর্তীতে কার্ডটি ফিরে পেলে, এটি ব্যবহার করা যাবে না। ম্যাগনেটিক স্ট্রিপের মধ্য দিয়ে কার্ডটিকে বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধ্বংস করে ফেলুন।

স্টেটমেন্ট এবং রেকর্ড

1. কার্ডধারক কাস্টমার পোর্টাল এবং ফোন ব্যাংকিং সুবিধা ব্যবহার করে যেকোনো সময় তার ট্রানজেকশনের বিবরণ পেতে পারেন।

2. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রক্রিয়াকৃত ট্রানজেকশনের অ্যাক্সিস ব্যাংক রেকর্ড সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

বিবাদ

1. ক্রয়ের ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি চার্জ স্লিপ এবং তাতে নোটেড কার্ড নম্বর কার্ডধারক কর্তৃক উদ্ভূত দায়বদ্ধতার মাত্রা হিসাবে অ্যাক্সিস ব্যাংক এবং কার্ডধারকের মধ্যে নিশ্চায়ক প্রমাণ হবে এবং কার্ডধারক ক্রয়কৃত পণ্যগুলি পেয়েছেন বা লভ্য পরিষেবাগুলি কার্ডধারকের সন্তুষ্টি অনুযায়ী হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংকের প্রয়োজন হবে না।

2. অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে নির্দেশিত প্রযোজ্য চার্জ বা গ্রাহক দ্বারা অন্যথায় নির্ধারিত চার্জের সাথে একজন ক্ষুব্ধ কার্ডধারকের মতবিরোধ সমাধানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক বিবাদের নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে সদয় এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে অ্যাক্সিস ব্যাংক যদি নির্ধারণ করে যে চার্জটি সঠিক, তবে তা কার্ডধারককে যোগাযোগ করবে।
3. কার্ডকে সম্মান জানাতে যেকোনো প্রতিষ্ঠানের অস্বীকৃতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না।

4. বকেয়া সংগ্রহের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচ, আইনি খরচ (কোনো এজেন্টের কাছে বিষয়টি উল্লেখ করা প্রয়োজন হলে), বা যেখানে বিবাদ নিষ্পত্তিতে আইনি সম্পদ ব্যবহার করা হয়েছে, তার জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।

সাধারণ

1. আপনার কর্মসংস্থানের স্থিতি, অফিস ঠিকানা, আবাসিক ঠিকানা বা যোগাযোগের নম্বরে যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে আপনাকে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংককে লিখিতভাবে জানাতে হবে।

2. অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচকের ভিত্তিতে এবং কার্ডধারককে পূর্ব নোটিশ সহ মিন-KYC কার্ডের সাথে সম্পর্কিত যেকোনো নিয়ম ও শর্তাবলী, নীতি, বৈশিষ্ট্য বা সুবিধা সংশোধন, পরিবর্তন, যোগ বা মুছে ফেলার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তনের কার্যকর তারিখের পরে মিল কার্ডের ধারাবাহিক ব্যবহার কোনো সংরক্ষণ ছাড়াই কার্ডধারক কর্তৃক সংশোধিত শর্তগুলির অনুমিত গ্রহণ বলে গণ্য হবে।

3. ডাকযোগে প্রেরিত যেকোনো নোটিশ কার্ডধারক কর্তৃক অ্যাক্সিস ব্যাংকে শেষ প্রদত্ত ঠিকানায় ডাকযোগে পাঠানোর তারিখ থেকে সাত (৭) দিনের মধ্যে কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক তার উপযুক্ত বলে মনে করা মাধ্যমগুলির (ইলেকট্রনিক বা প্রিন্ট মিডিয়া সহ) মাধ্যমে প্রকাশ করা সহ যেকোনো পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি কার্ডধারককে কার্যকর বিজ্ঞপ্তি বলে গণ্য হবে।

4. কোনো কার্ডধারক, কার্ড ব্যবহার করে, উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্স বা অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত ওভারড্রাফট সীমার অতিরিক্ত পরিমাণ উত্তোলন করে থাকলে, কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে সুদ এবং জরিমানা সহ ওভারড্রাফ্ট করা পুরো পরিমাণ নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংককে প্রদান করবেন। তবে, এটিকে এমন কোনো চুক্তি হিসেবে বোঝানো উচিত নয়, তা প্রকাশ্য বা উহ্য যাই হোক না কেন, যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো ওভারড্রাফট সুবিধা প্রদানে বাধ্য।

5. কার্ডধারকদের ছাড়ের মতো সুবিধা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক অফার করা পণ্য ও পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না। পরিষেবাটি কোনোভাবেই ত্রুটিপূর্ণ বা অন্যথায় অসন্তোষজনক হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

ডিজিটাল চ্যানেল ব্যবহারের ঝুঁকি, দায়দায়িত্ব এবং চার্জসমূহ

অ্যাক্সিস ব্যাংক এর ডিজিটাল চ্যানেলগুলি অ্যাক্সেস করার বা ব্যবহার করার জন্য কোনো চার্জ বা ফি ধার্য করে না। ব্যাংকের দ্বারা প্রদত্ত যেকোনো ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার মাধ্যমে, গ্রাহক ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা সংক্রান্ত নিম্নলিখিত শর্তগুলি স্বীকার করেন এবং সম্মত হন।

1. গ্রাহকের দায়িত্ব:

গ্রাহক তাদের লগইন শংসাপত্র, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস এবং ইন্টারনেট সংযোগের গোপনীয়তা এবং নিরাপদ ব্যবহার বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। গ্রাহকের প্রান্তে অবহেলা, অসাবধানতা বা এই ধরনের তথ্য সুরক্ষিত রাখতে ব্যর্থতার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহার গ্রাহকের দায়িত্ব হবে।

2. নিরাপত্তা ও প্রতারণার ঝুঁকি:

ফিশিং, ভিশিং, মেলওয়্যার আক্রমণ, ডিভাইস কমপ্রোমাইজ বা তৃতীয় পক্ষের প্রতারণা থেকে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না, যেখানে এই ধরনের ক্ষতি ব্যাংকের নির্দেশ বা পরামর্শের পরিপন্থীভাবে গ্রাহক কর্তৃক শংসাপত্র, OTP (OTP), পিন (PIN), পাসওয়ার্ড বা অন্যান্য গোপনীয় তথ্য শেয়ার করা বা প্রকাশ করার কারণে হয়ে থাকে।

3. গ্রাহকের দায়বদ্ধতা

গ্রাহক তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস, লগইন শংসাপত্র, পিন, পাসওয়ার্ড এবং OTP (OTP)-র নিরাপত্তার জন্য সম্পূর্ণ দায়ী থাকবেন। গ্রাহক কর্তৃক এই ধরনের তথ্য শেয়ার করা বা আপস করার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত ট্রানজেকশনের সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা গ্রাহকের হবে।

4. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশন

কার্ডধারক ব্যাংকের নির্ধারিত চ্যানেলের মাধ্যমে যেকোনো সময় অনুরোধ জমা দিয়ে প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশন করতে পারেন।

a. ডি-রেজিস্ট্রেশনের প্রক্রিয়া

গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে অনুমোদিত ব্যবহারকারী কর্তৃক ডি-রেজিস্ট্রেশন শুরু করা যেতে পারে।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>Login>> নিবন্ধন বাতিল >> OTP-র মাধ্যমে সম্মতি / নিশ্চিতকরণ প্রদান করুন >> জমা দিন

b. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশনের পরে

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের কার্যকর তারিখ থেকে কার্ডধারক প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম এবং সম্পর্কিত ডিজিটাল পরিষেবাগুলি আর অ্যাক্সেস করতে পারবেন না।

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশন কার্ডধারককে প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করা থেকে সীমাবদ্ধ করবে না। প্রযোজ্য শর্ত সাপেক্ষে, উপলব্ধ ব্যালেন্স নিঃশেষ না হওয়া পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ পর্যন্ত, যেটি আগে হয়, কার্ডধারক কার্ডটি ব্যবহার চালিয়ে যেতে পারবেন। গ. পুনঃনিবন্ধন সফল ডি-রেজিস্ট্রেশনের পরে, যদি কোনো কার্ডধারক ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে আবার নিবন্ধন করতে চান, তবে গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে পুনঃনিবন্ধন সম্পন্ন করা যেতে পারে।

c. পুনঃনিবন্ধন

সফল ডি-রেজিস্ট্রেশনের পরে, যদি কোনো কার্ডধারক ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে আবার নিবন্ধন করতে চান, তবে গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে পুনঃনিবন্ধন সম্পন্ন করা যেতে পারে।

d. পুনঃনিবন্ধনের প্রক্রিয়া

গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধন শুরু করা যেতে পারে।

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> Register Here >> কার্ডের শেষ ৪টি অঙ্ক/ প্যাক রেফ নম্বর, মেয়াদ শেষের বিবরণ, মোবাইল নম্বর লিখুন এবং সম্মতি প্রদান করুন >> ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড সেট করুন >> লগইন >> গ্রিন পিন >> নতুন ৪-সংখ্যার পিন লিখুন >> OTP (OTP) >> জমা দিন।

অননুমোদিত ট্রানজেকশন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

যেকোনো অননুমোদিত ট্রানজেকশনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা নিম্নরূপ হবে:

1. গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত উপায়ে অননুমোদিত ট্রানজেকশন সংঘটিত হলে গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার সৃষ্টি হবে:
   - ব্যাংকের তরফ থেকে সহযোগিতামূলক জালিয়াতি/অবহেলা/ঘাটতি (গ্রাহক দ্বারা ট্রানজেকশন রিপোর্ট করা হোক বা না হোক তা নির্বিশেষে)
   - তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতি ব্যাংক বা গ্রাহক কারও সাথেই নয় বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে, এবং গ্রাহক অননুমোদিত ট্রানজেকশন সংক্রান্ত ব্যাংক থেকে যোগাযোগের তারিখ থেকে তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।
2. গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত ট্রানজেকশনের কারণে সংঘটিত ক্ষতির জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন:
   - যে সমস্ত ক্ষেত্রে ক্ষতি কোনো গ্রাহকের অবহেলার কারণে হয়, যেমন তিনি পেমেন্ট শংসাপত্র শেয়ার করে থাকলে, ব্যাংককে অননুমোদিত ট্রানজেকশন রিপোর্ট না করা পর্যন্ত গ্রাহক সম্পূর্ণ ক্ষতি বহন করবেন। অননুমোদিত ট্রানজেকশন রিপোর্ট করার পরে সংঘটিত যেকোনো ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।
   - যে সমস্ত ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ট্রানজেকশনের দায়িত্ব ব্যাংক বা গ্রাহক কারও উপর না থেকে সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং যখন ব্যাংক থেকে যোগাযোগের পরে গ্রাহকের তরফ থেকে এই ধরনের ট্রানজেকশন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করতে বিলম্ব (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পর চার থেকে সাত কার্যদিবস) হয়, তখন গ্রাহকের প্রতি ট্রানজেকশন দায়বদ্ধতা ট্রানজেকশন মূল্য বা ১০,০০০ টাকা -এর মধ্যে যেটি কম হবে তাতেই সীমাবদ্ধ থাকবে।
3. অননুমোদিত ট্রানজেকশন সম্পর্কিত ব্যাংক থেকে যোগাযোগের সাত কার্যদিবসের পরে গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে, ব্যাংকের পর্ষদ অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী গ্রাহকের দায়বদ্ধতা নির্ধারিত হবে। ব্যাংক কর্তৃক এটি মূল্যায়ন করা হবে এবং ব্যাংকের পর্ষদ অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে। সহায়তার জন্য, www.axis.bank.in/support ভিজিট করুন ইএস্কেলেশন বিশদ বিবরণের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) দেখুন এবং ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার নীতি https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf-এ যান। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর ০২২-৬৭৯৮৭৭০০-এও যোগাযোগ করতে পারেন।
4. এই শর্তাবলী অনুসারে ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি ফর্মে ব্যাংক কর্তৃক সংরক্ষিত আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং অন্যান্য বিবরণ (পেমেন্ট করা বা প্রাপ্ত হওয়া সহ তবে এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) আপনার বিরুদ্ধে, এই ধরনের নির্দেশাবলী এবং অন্যান্য বিবরণের নিশ্চায়ক প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে।
5. অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত রিপোর্টিংয়ের সময় এবং/অথবা ট্রানজেকশন এবং/অথবা অ্যাকাউন্টে করা ট্রানজেকশন বা উক্ত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিবাদ দেখা দিলে, তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে বা আপনি

জালিয়াতিতে অবদান না রেখে থাকলে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে বিবাদিত ট্রানজেকশনের সময় এবং/অথবা সত্যতা এবং আপনার দায়বদ্ধতা যাচাই করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করবে যা ব্যাংকের পর্ষদ অনুমোদিত নীতি "গ্রাহক সুরক্ষা - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ট্রানজেকশনে গ্রাহকদের সীমিত দায়বদ্ধতা" -এর অধীনে পরিচালিত হবে। সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানগুলির যেকোনো পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনো কারণ না দেখিয়ে যেকোনো সময় মিন-KYC কার্ড বা অফার করা অন্য কোনো পরিষেবা বাতিল / প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

2. কার্ডধারক তার মিন-KYC কার্ড সুবিধা বাতিল করার সিদ্ধান্ত নিলে, ইস্যুকৃত কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডধারককে অবিলম্বে তার কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং কার্ডটি ধ্বংস ও ফেরত দিতে হবে। কোনো বকেয়া কার্ড ট্রানজেকশন যা এখনও কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়নি, তার ক্ষেত্রে কার্ডের ব্যালেন্স থেকে তা নেট অফ করা হবে। তবে, কার্ডধারককে ব্যালেন্স পরিমাণের কোনো ফেরত দেওয়া হবে না।

3. কার্ডধারক মিন-KYC কার্ডের ব্যবহার বাতিল করার সিদ্ধান্ত নিলে, কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংককে ৭ দিনের কম নয় এমন পূর্ব নোটিশ লিখিতভাবে দেবেন এবং অবিলম্বে কার্ডটি এবং যেকোনো অতিরিক্ত কার্ডধারকের কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়), ম্যাগনেটিক স্ট্রিপের মধ্য দিয়ে কয়েকটি টুকরো করে কেটে অ্যাক্সিস ব্যাংকে ফেরত দেবেন। এই নিয়ম ও শর্তাবলীর প্রযোজ্যতা সমাপ্ত হওয়া সত্ত্বেও, কার্ডধারক মিন-KYC কার্ড সুবিধা এবং মিল কার্ডে মিল কার্ডে ব্যয় হওয়া সম্পর্কিত চার্জগুলির জন্য দায়ী থাকবেন। অপব্যবহার / প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং ব্যাংককে কার্ড ধ্বংসের কথা জানানো হোক বা না হোক, মিন-KYC কার্ডে হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।

4. মিন-KYC কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের সাথে সাথে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংকের একজন কর্মকর্তার কাছে ফেরত দিতে হবে। আপনার কার্ড হস্তান্তর করার আগে দয়া করে নিশ্চিত করুন যে ব্যাংক কর্মকর্তার পরিচয় আপনার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে।

5. অ্যাক্সিস ব্যাংক অবিলম্বে কার্যকরভাবে মিন-KYC কার্ড সুবিধা সমাপ্ত করার অধিকারী হবে এবং নিম্নলিখিত যেকোনো ইভেন্ট ঘটার পরে কার্ডটি ফেরত দিতে হবে:
   - এখানে নির্ধারিত নিয়ম ও শর্তাবলী পালনে ব্যর্থতা।
   - অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে প্রবেশ করা কোনো চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির (কন্টিনজেন্ট বা অন্যথায়) অধীনে ডিফল্টের একটি ইভেন্ট।
   - কার্ডধারক কোনো দেউলিয়া হওয়া, দেউলিয়া ঘোষণা সংক্রান্ত কার্যধারা বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যধারার বিষয় হওয়া।
   - কার্ডধারকের মৃত্যু।
   - কার্ডধারক বা নিয়োগকর্তা কর্তৃক মিল কার্ড সমাপ্ত করা।

6. কার্ডধারক কার্ডের জন্য প্রযোজ্য বৈশিষ্ট্য, বা নিয়ম ও শর্তাবলীর যেকোনো প্রস্তাবিত পরিবর্তনের প্রত্যাখ্যানের ক্ষেত্রে,

যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে মিন-KYC কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।

7. কর্মচারীর পদত্যাগ বা অন্য কোনো কারণে কর্মসংস্থান সমাপ্তি সম্পর্কে নিয়োগকর্তার কাছ থেকে ব্যাংক কোনো ইন্তিমেশন পেলে, মিন-KYC কার্ডে আর কোনো ক্রেডিট অনুমোদিত হবে না। তবে মোট ব্যালেন্স ব্যবহার না করা পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবেন।

আইনের সাথে সম্মতি

অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত মিন-KYC কার্ড পণ্যটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক সহ নিয়ন্ত্রক এবং / অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত নিয়ম ও শর্ত সাপেক্ষে এবং মিন-KYC কার্ড সম্পর্কিত বিধানগুলি নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং / অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে। এখানে প্রদত্ত মিন-KYC কার্ড সুবিধা এবং এই নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সাপেক্ষে এবং যেকোনো সময়ে প্রচলিত আইন বা প্রবিধানের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত বা বন্ধ করা হবে এবং সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুসারে শর্তগুলি সংশোধিত না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক কোনো দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উক্ত কার্ড সুবিধা বাস্তবায়ন অব্যাহত রাখবে না। যে ক্ষেত্রে, যেকোনো সময়ে প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ সম্মতি ছাড়া কার্ড সুবিধা চালিয়ে যাওয়া যাবে না, এই চুক্তি / নিয়ম ও শর্তাবলী ব্যবস্থা সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধকারী সংশোধিত আইন কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে অবিলম্বে সমাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে।

পরিশাসক আইন ও এখতিয়ার

এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং / অথবা ট্রানজেকশন ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ড ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনো দাবি বা বিষয়ের ক্ষেত্রে একচ্ছত্র এখতিয়ার থাকবে।