

ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯାହା ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଏପରି ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ ଯାହାକି ଭବିଷ୍ୟତରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପାଇଁ ସଫଳତାର ସହ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ହେବ. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ଯୁକ୍ତର (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ଏକ ବୁଦ୍ଧିମାମା.

ପରିଭାଷା

ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଶବ୍ଦ ଓ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ସେଗୁଡ଼ିକର ବିପରୀତ ହୋଇପାରିବ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଯେତେବେଳେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ କରିବ ନାହିଁ.

- ବ୍ୟାଙ୍କର ଅର୍ଥ ହେଉଛି "ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ" ଭାରତର କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 1956 ଅନୁସାରେ ନିବନ୍ଧିତ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ କୁ ଦର୍ଶାଏ ଏବଂ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ "ଡ୍ରିଗୁଲ୍", ତୃତୀୟ ମହଲା, ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର ସାମନା, ଲ ରାଡ୍ ଓ ନିକଟ, ଏଲିସ୍ ଡ୍ରିଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380 006, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ଯେ କୌଣସି ଶାଖା/କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ମଧ୍ୟ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ. ଏହି ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଭାଗୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଛନ୍ତି.
- "ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍" ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍, ଯାହା ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ: ବାଲାନ୍ସ ଇନକ୍ୱାରୀ, ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ*, ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଇନଭେଷ୍ଟ୍, ଇନଭେଷ୍ଟୋରୀ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ, ରିପୋର୍ଟ, ସେଲ୍ ଏବଂ ପର୍ଫୋମାନ୍ସ ମାଟ୍ରିକ୍ସ, ପେରୋଲ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ*, ଟ୍ୟାକ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ* ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା.

* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ

- "ଯୁକ୍ତର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଜଣେ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ସିଗ୍ନେଚୋରୀ ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଜଣେ ରୁ ଅଧିକ ସିଗ୍ନେଚୋରୀ ଥାଆନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକୃତ ହୋଇଥାଏ ସେମାନଙ୍କୁ ସୂଚୀତ କରିଥାଏ. "ଏକାଉଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯୁକ୍ତର ଏବଂ/କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫିକ୍ସ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ* ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡିପୋଜିଟୋରୀ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଏକାଉଣ୍ଟ.

* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ

- "ସର୍ତ୍ତ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ.
- "କଷ୍ଟମର" କିମ୍ବା "କ୍ଲିଏଣ୍ଟ" କିମ୍ବା "କମ୍ପାନୀ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି/ସଂସ୍ଥା. "ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା" କିମ୍ବା "ସେବା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ନିଜର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଯେଉଁଥିରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର/ପେମେଣ୍ଟ ସେବା (ଏନଇଏଫଟି/ଆରଟିଜିଏସ/ଆଇଏମପିଏସ ସୁବିଧା), ଚେକ୍*/ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ*/ପେ ଅର୍ଡର ସୁବିଧା*, ବୈଧାନିକ ଏବଂ ଟ୍ୟାକ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ*, ଟ୍ରେଡ୍ ଏବଂ ଫର୍ରେନ୍ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ସର୍ଭିସେସ୍*, ନନ୍-ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ୍* (ଚେକ୍ ବୁକ୍, ଡିଡି, ପ୍ୟାନ୍ ଅପଡେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା ସାମିଲ ହେବ ଏବଂ

ଏଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ କରିପାରୁଥିବା ଏପରି ସେବାର ସମସ୍ତ ସଂଶୋଧନ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ହେବ. *
ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ

- "ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ ସେବା ଅଧୀନରେ କଭର ହୋଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବା ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସାମିଲ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ରେମିଟାନ୍ସ କିମ୍ବା ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସାମିଲ ଅଟେ.
- "ଓଟିପି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ/ ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ପର୍ସନାଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର.
- "ଆରବିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ.
- "ଏନପିସିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ.
- "ନିୟମାବଳୀ" କିମ୍ବା "ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆରବିଆଇ, ଏନପିସିଆଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ.
- "ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏପରି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବା କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ବିଷୟବସ୍ତୁ ପାଇଁ ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ରେ ତ୍ରୁଟି ଚିହ୍ନଟ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ଅଟେ.
- "ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ଭ ଯାହାକି ଏଠାରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ ଓ ପରିପୂରକ ହୋଇପାରେ.
- "ୟୁଜର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଯେଉଁମାନଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି ଏବଂ ଉଭୟ ୟୁଜରଙ୍କୁ ଇନପୁର୍, ଅପଲୋଡ୍ ଏବଂ ଭେରିଫିକେସନ୍, କନଫର୍ମେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଥରାଇଜେସନ୍ ରାଇଟ୍ ଥିବା ଭିଡିଓକାଲ୍ ରାଇଟ୍ ଏବଂ ୟୁଜର ସାମିଲ କରିବ. ଯେଉଁଠାରେ ଏପରି ଅଥରାଇଜେସନ୍ ଅଧିକାର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମିଳିତ ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ ହେବ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ଅଧିକାର ଥିବା ଏପରି ଜଏଣ୍ଟ୍ ୟୁଜର, ଯେପରି ପ୍ରସଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଅର୍ଥ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ.
- "ଝେବସାଇଟ୍/ସାଇଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଝେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ଝେବସାଇଟ୍ ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁଚୀତ କରାଯାଇପାରେ.
- "ଜିଏସଟି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜିଏସଟି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଯୋଗାଣ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ କିମ୍ବା ସେସ୍ କିମ୍ବା ଉଭୟ.
- "ଜିଏସଟିଆଇଏନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗୁଡ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର
- "ଜିଏସଟିଏନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗୁଡ୍ସ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ ନେଟୱର୍କ.
- "ଜିଏସଟି ଆଇନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆଇଜିଏସଟି ଆଇନ 2017, ସିଜିଏସଟି ଆଇନ 2017, ୟୁଟିଜିଏସଟି ଆଇନ 2017 ଏବଂ ରାଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏସଜିଏସଟି ଆଇନ, 2017 ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଅଧିସୂଚନା ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ.
- "ନୋ ଯୋର୍ କଷ୍ଟମର" କିମ୍ବା "କେଏଇସି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବିଭିନ୍ନ ନିୟମ, ଅର୍ଡର, ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଆଇନ ଏବଂ ବିଧି, ଯେଉଁଥିରେ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ସାମିଲ ଅଟେ, ଯାହା ଅନୁଯାୟୀ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାନ ପାଇଁ ନିଓ ଆକ୍ସେସ୍/ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଠାରୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ବିବରଣୀ ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଏ।

- "ଆରବିଆଇ ଗାଇଡ୍‌ଲାଇନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଅର୍ଡର, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ନୋଟିଫିକେସନ୍ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଯେଉଁଥିରେ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ ଆକ୍ଟ, 2007, ନଭେମ୍ବର 24, 2009 ତାରିଖର ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀଙ୍କ ସହିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ନିଓ ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ଗାଇଡ୍‌ଲାଇନ୍, ମାର୍ଚ୍ଚ 17, 2020 ତାରିଖର ପେମେଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ୍ (କେୱାଇସି), 2016 ଅକ୍ଟୋବର ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ।

"ସର୍ଭିସ୍" ର ଅର୍ଥ ଏବଂ ଏଥିରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ଭିସ୍ ସାମିଲ ଅଛି:

- ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ କଲେକ୍ଟନ ପାଇଁ ଅନଲାଇନ୍ ବିଜିନେସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ;
- ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ
- ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଏକାଉଣ୍ଟିଙ୍ଗ୍;
- ମଲ୍ଟି-ଏକାଉଣ୍ଟ କନେକ୍ଟ୍*
- ଟ୍ୟାକ୍ସ ଫାଇଲିଙ୍ଗ୍*;
- କ୍ୟୁଆର କାର୍ଡ*;
- ଭିସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କାର୍ଡ*;
- ବିଜିନେସ୍ ଲୋନ୍*;
- ଆପ୍ - ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ଟାଲି +, * ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ଷ୍ଟୋର*, ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ କ୍ଲାୟ୍*, ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ସର୍ଭିସ୍*, ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ହବ୍*, ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପେରୋଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି*;
- ଏବଂ/କିମ୍ବା
- ଆମ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଡକ୍ଟ୍/ସର୍ଭିସ୍ ଅକ୍ଟୋବର ରହିଛି।

“[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ।]”

- "ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି "ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍" ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଯାହାର ସୁବିଧା କିମ୍ବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ।
- "ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁକ୍ସନ୍ ଯାହା (a) ଜଣେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଠାରୁ ଜଣେ ପେୟାର୍ କୁ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିଥାଏ; କିମ୍ବା (b) ଜଣେ ପେୟାର୍ ଠାରୁ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ, ଯେପରି ଆବଶ୍ୟକ ଥାଏ।
- ସମର୍ଥ ଅନୁସାରେ, "ୟୁଜର", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କ" ଏବଂ "ନିଜେ" ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ନେଚୁରାଲ୍ ପର୍ସନ୍ କିମ୍ବା ଲିଗାଲ୍ ପର୍ସନ୍ (ଏକକ ସ୍ଵତ୍ଵାଧିକାରୀ, ପାର୍ଟନରଶିପ୍ ଫାର୍ମ୍, କମ୍ପାନୀ, ଏଲଏଲପି, ଟ୍ରଷ୍ଟ, ସୋସାଇଟି କିମ୍ବା ଏନ୍ୟୁଏଫ) ଯେଉଁମାନେ "ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍" ପ୍ଲାନରେ ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାନ୍ତି। 'ୟୁଜର' ଶବ୍ଦରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ସେମାନଙ୍କ ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀମାନେ ମଧ୍ୟ ସମ୍ମିଳିତ ହେବେ (ଯେଉଁଥିରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ପୂର୍ବତନ ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀମାନେ ସମ୍ମିଳିତ ଅଛନ୍ତି, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ)

ଯେଉଁମାନେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ସୀମିତ ଅଧିକାର ସହ, ପ୍ରସଙ୍ଗାନୁସାରେ, ଯୁକ୍ତର ଏକାଠି କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି “ନିଓ ଫର୍ ବିଜନେସ୍” ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତି

ପାର୍ଟ 1- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୟୋଗତା

ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଯୁକ୍ତର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ହୋଇଥାଏ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଆକ୍ସେସ୍ କରି, ଯୁକ୍ତର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି। ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ କୌଣସି ଏକାଠି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ତାହାକୁ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବ ନାହିଁ।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କରେଣ୍ଟ ଏକାଠି ବ୍ୟବହାର କରି ନିଓ ଫର୍ ବିଜନେସ୍ ରେ ସଫଳତାର ସହ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିବା ପରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ, ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସେକ୍ସନ୍ D (ଠିକଣା ବିବରଣୀ) ରେ ଶେୟାର କରାଯାଇଥାଏ। ଯୁକ୍ତର ଜଣେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଆଇନଗତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଯୁକ୍ତର ହେବା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଓ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ର କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଜ୍ଞାନ ଥିବା ଆବଶ୍ୟକ। ତଥାପି, ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ କେତେକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିପାରେ।

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ନ ଥିବା ଜଣେ ବର୍ତ୍ତମାନର ବ୍ୟାଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ବ୍ରାଞ୍ଚରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମରେ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚୀତ କରାଯାଇଥିବା ଏଲିଜିବିଲିଟି କ୍ରାଉଚେରିଆ ସବୁକ୍ଲି ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କର କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ସ୍ପୋର୍ ହୋଇଥିବା ଏକାଠି ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ଦେବେ ନାହିଁ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅବୈଧ ଏବଂ ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତାଙ୍କର ଏକାଠି ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନୁହେଁ, ଯଦି ଏହା କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଏବଂ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।

ନିର୍ଦ୍ଦେଶ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଦ୍ୱାରା ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସଠିକତା ଏବଂ ପ୍ରମାଣିକତା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତର ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ୱାରା କାଉଣ୍ଟରମାଣ୍ଡେଡ୍ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ। ଯଦି ଏହା ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ରୋକିବାକୁ ଅସମର୍ଥ ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସଂଗତ କିମ୍ବା ବିରୋଧୀ ବୋଲି ବିବେଚନା କରେ, ତେବେ ଏହା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଠାରୁ ସ୍ୱୀକାରଣ ଚାହିଁପାରେ କିମ୍ବା ଏହା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରେ।

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସମସ୍ତ ଇନଷ୍ଟ୍ରକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ, ସେହି ଇନଷ୍ଟ୍ରକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ସୀମା (TAT) ଅନୁସାରେ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ। ଯଦି ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ପଦ୍ଧତିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରେରଣ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ହିଁ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ କିନ୍ତୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବାଧ୍ୟତା ବିନା, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅପେକ୍ଷିତ ଅତିରିକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବ।
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇନଷ୍ଟ୍ରକ୍ସନ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ ଅପେକ୍ଷିତ ପାଇଁ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ

ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଅଥରାଇଲ୍ କୌଣସି ଯୁକ୍ତରକ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାଣ୍ଟନ୍ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବା ଏବଂ ଏଭଳି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ. କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁନରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଥିଲେ, ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଭୁଲ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ହୋଇପାରେ. ଏଭଳି ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ପାଇଁ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ଓ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରକୃତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ଏବଂ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

- ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାହାକୁ ରଦ୍ଦ କରାଯିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ରହିବ. ଯଦି କଷ୍ଟମର କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଦେଖାଯାଏ, ତେବେ ଏହା ତୁରନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବ, ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ "ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ପ୍ରୟାସ" ଆଧାରରେ ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ଭବ ତ୍ରୁଟିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, କଷ୍ଟମର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କୁ ରିଭର୍ସ କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି. କଷ୍ଟମର ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁଚିତ କିମ୍ବା ଅନୁଚିତ ଲାଭ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ମତାମତ ଥାଏ ଯେ (i) ଏହା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଦ୍ୱାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ହୋଇନାହିଁ; କିମ୍ବା (ii) ପରସ୍ପର ବିରୋଧୀ, ଅସଙ୍ଗତ, ଅସ୍ପଷ୍ଟ, ଅପୂର୍ଣ୍ଣ, ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ, କୌଣସି ଆଇନ କିମ୍ବା ନୀତିର ବିପରୀତ ହୋଇଥାଏ, କିମ୍ବା (iii) ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହା ମନେ କରିବାକୁ କାରଣ ଥାଏ ଯେ, କୌଣସି ଅବୈଧ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଣ୍ଟନ୍ କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରାଯାଇଛି; କିମ୍ବା (iv) କୌଣସି ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ପରିସ୍ଥିତିର ସୂଚନା ସହିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସଂଲଗ୍ନ ରହିଛି, (v) ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ନାହିଁ କିମ୍ବା କ୍ଲିୟର୍ ଫଣ୍ଡ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ; ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, (ଏହା କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ନ ହୋଇ) ଏପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଠାରୁ ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଚାହିଁପାରେ କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ. ଉପରୋକ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- କୌଣସି କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏହାର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ଆଇନର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ, ବିକ୍ରେତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ସାମିଲ ରହିଛି.
- ଯଦି ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ନହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ.
- ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଧନରାଶି ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ବିଧିସମ୍ମତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଅର୍ଡର, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥତା ଫଳରେ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁନ ଅନୁଯାୟୀ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଣ୍ଟନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ନିୟମ ଏବଂ ଲିମିଟ୍ ତିଆରି କରାଯିବ. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଣ୍ଟନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ କଷ୍ଟମରକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହା ସୁବିଧାର ଅପବ୍ୟବହାର/ଅନଧିକାର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରକ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସେସ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଆଲ୍ ରୁଡ୍ କର ସମସ୍ୟା କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ.

- କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉଦ୍ଧୃତ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ରେଟ୍, ଯଦି କିଛି ଥାଏ (ଏହାର ଖେତ୍ରସାଧାରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) କେବଳ ଅସ୍ଥାୟୀ ହେବ ଏବଂ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ରେଟ୍ ରେ ଭବିଷ୍ୟତରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ହେବ. ଯେଉଁ ଦିନରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ପ୍ରଭାବୀ ହୁଏ ତାହା ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବୀ ଦିନ ହେବ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ନିୟମ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ସମେତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ*. *ଏହି ପ୍ଲୁଟଫର୍ମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ସେବା ଆରମ୍ଭ କରାଯିବ ସମୟରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କଷ୍ଟମର/ୟୁଜର/ୟୁଜର ଆଇଡିକୁ “ଡରମାଣ୍ଟ୍ ଯୁଜର” ଭାବେ ବର୍ଗୀକୃତ/ଚିହ୍ନିତ/ଶ୍ରେଣୀବଦ୍ଧ କରିପାରିବ, ଯଦି ସେହି କଷ୍ଟମର/ୟୁଜର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ଯୁଜର ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ଲୁଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଶେଷ ଥର ଲଗଇନ୍ କରିଥିବା ତାରିଖରୁ ଲଗାତାର 365 (ତିନି ଶହ ପଞ୍ଚାଶ) [କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ] ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ରେ ଲଗଇନ୍ କରିନଥାନ୍ତି. କୌଣସି କଷ୍ଟମର/ୟୁଜର/ୟୁଜର ଆଇଡିକୁ ‘ଡିସେବଲ୍ ଯୁଜର’ ଭାବେ ବର୍ଗୀକୃତ/ଚିହ୍ନିତ/ଶ୍ରେଣୀବଦ୍ଧ କରାଗଲେ, ସେହି କଷ୍ଟମର/ୟୁଜର ତାଙ୍କର ଡରମାଣ୍ଟ୍/ଡିସେବଲ୍ ଯୁଜର ଆଇଡିକୁ ରି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କରିବା ବିନା ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲୁଟଫର୍ମରେ ସମ୍ପର୍କିତ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ଯୁଜର ଆଇଡି ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ର କୌଣସି ସେବାର ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ. ଏକ ଡରମାଣ୍ଟ୍/ଡିସେବଲ୍ ଯୁଜର ଆଇଡି ରି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କରିବା ପାଇଁ, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ କଷ୍ଟମର (ଜଣେ ଅଧିକୃତ ସିଗନେଚୋରୀ ମାଧ୍ୟମରେ)/ୟୁଜର ଆଇଡି ସକ୍ରିୟ କରନ୍ତୁ ଚ୍ୟାଟ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଯୁଜର ଆଇଡି ବିବରଣୀର ଭେରିଫିକେସନ୍ ଏବଂ ସଫଳ ଅଥେକ୍ସିକେସନ୍ ପୂରା କରିପାରିବେ, ଯୁଜର ଏକ ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଜେନେରେଟ୍ କରିପାରିବେ ଯାହାକୁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ. ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ବର୍ଗୀକୃତ/ଚିହ୍ନିତ/ଡରମାଣ୍ଟ୍ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କୌଣସି ଯୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଥାଏ, ତେବେ ଏଭଳି ଯୁଜରମାନଙ୍କୁ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲୁଟଫର୍ମ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ଅନୁମତି ନାହିଁ.

ସର୍ଭିସ୍

- ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେତ୍ରସାଧାରଣ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଅଧୀନରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ, ଅପଗ୍ରେଡ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସସପେଣ୍ଡ କରିବା, କିମ୍ବା ପଞ୍ଚିତ ଏବଂ ସୀମାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ, ଏବଂ ସେବାରେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟାସ କରିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବାକୁ ସସପେଣ୍ଡ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.
- ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ପାଇବା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ, କଷ୍ଟମର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟ୍ ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଅଲଗା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କରିବେ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ, ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ/ନୂଆ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଲାଗୁ ହେବ.
- କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବା ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ବିକଶିତ/ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ମାଲିକାନାରେ ରହିବ ଏବଂ ନିହିତ ରହିବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରର ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ.

ସଫ୍ଟୱେୟାର୍

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାରଗୁଡ଼ିକ, ଯେପରିକି ବ୍ରାଉଜର, ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାରଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ ଭର୍ସନ୍ କୁ ସମର୍ଥନ କରିବାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ. ୟୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମକୁ ସପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ୟୁଜରଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ.

ସିକ୍ୟୁରିଟି

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଉପଲକ୍ଷ୍ୟ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର ସୁରକ୍ଷା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଉଚିତ ସାବଧାନତା ଗ୍ରହଣ କରିବ.

- କଷ୍ଟମର, ନିଜର ବିପଦ ଏବଂ ପରିଣାମ ଅନୁସାରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରି ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ (i) ୟୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ (ii) ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଖାନ୍ ଟର୍ମ୍ ଡିଭାଇସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସାମିଲ ଅଟେ. ଏହା ସହିତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଅପେକ୍ଷିକେସନର ଉପାୟ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରେ ତାହା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରେ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଏପରି ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି.

**ଏହି ପ୍ଲାନଫର୍ମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେପରି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ସର୍ଭିସ୍ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ

- କଷ୍ଟମର ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ୟୁଜରମାନେ ନିଜ ନିଜ ସମସ୍ତ ୟୁଜର୍ ଆଇଡି, ପାସୱାର୍ଡ, ଓଡିପି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସମେତ ସମସ୍ତ ସୂଚନାକୁ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିକୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି, ବିକ୍ରେତା କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରମାନେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ. ଯଦି କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଯାହା ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରକାଶିତ ହେବା କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ 2 ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ (2FA) ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅପଡେଟ୍ ର ଅଂଶ ଭାବରେ ଏସଏମଏସ, ଖାନ୍ ଟର୍ମ୍ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ଉପାୟ ଜରିଆରେ 2 FA ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ. କଷ୍ଟମରମାନେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ୟୁଜର ତାଙ୍କର 2 FA ର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.
- ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ରେ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରିବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଏହି 2 FA ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.
- ୟୁଜରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଖାନ୍ ଟର୍ମ୍ ଡିଭାଇସ୍ (ଯାହାକୁ ହାର୍ଡ ଟୋକନ୍ ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ) ର ସୁରକ୍ଷିତ କଷ୍ଟି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ 2FA ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ସଂଗଠନର ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସଲି ଭାବରେ ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ.
- ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି କିମ୍ବା ହଜିଯିବା କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଯାହା ଫଳରେ 2 FA ର ସମାଧାନ ହୋଇପାରେ, ୟୁଜରଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରତିରୋଧ ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ଉଚିତ.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ତଥାପି, କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମେତ ବ୍ୟବହୃତ ପ୍ରଯୁକ୍ତି ତଥା ସାର୍ବଜନିକ/ଅଂଶୀଦାରିତା ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ଅନେକ ବିପଦ ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅଟେ, ଯେପରିକି ଅପବ୍ୟବହାର, ହ୍ୟାକିଞ୍ଚର, ଭାଇରସ୍, କ୍ଷତିକାର, ବିନାଶକାରୀ କିମ୍ବା କରପ୍ଟିଭ୍ କୋଡ୍, ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କିମ୍ବା ମାକ୍ରୋ ଯାହା ସେବାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ. ଏପରି ବିପଦ କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ରସିଦ୍ ଜେନେରେସନ୍ ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗରେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ଡାଟା, ଅତିର୍ ଏବଂ ସିକ୍ୟୁରିଟି

- କଷ୍ଟମର ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯୁକ୍ତମାନେ ନିଜ ନିଜ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତ ଆଇଡି, ପାସୱାର୍ଡ, ଓଡିପି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସମେତ ସମସ୍ତ ସୂଚନାକୁ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିକୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି, ବିକ୍ରେତା କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରମାନେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ. ଯଦି କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରକାଶିତ ହେବା କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ 2 ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେନ୍ସିକେସନ୍ (2FA) ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ 2 FA ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ପ୍ରତିକୃତ ର ଅଂଶ ଭାବରେ ଏପରି କୌଣସି ଉପାୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ. କଷ୍ଟମରମାନେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯୁକ୍ତର ତାଙ୍କର 2 FA ର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ. ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାନେଟ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ ରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରିବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଏହି 2 FA ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.
- ଯୁକ୍ତମାନେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଖାନ୍ ଟବ୍ ଡିଭାଇସ୍ (ଯାହାକୁ ହାର୍ଡ ଟୋକନ୍ ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ) ର ସୁରକ୍ଷିତ କଷ୍ଟି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ 2FA ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ସଂଗଠନର ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସଲି ଭାବରେ ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାନେଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରତିରୋଧ ପାଇଁ 2 FA ର ସମସ୍ୟା ସୃଷ୍ଟି କରୁଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି କିମ୍ବା ହକ୍ସିଦିବା କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ଉଚିତ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ତଥାପି, କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମେତ ବ୍ୟବହୃତ ପ୍ରଯୁକ୍ତି ତଥା ସାର୍ବଜନିକ/ଅଂଶୀଦାରିତା ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ଅନେକ ବିପଦ ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅଟେ, ଯେପରିକି ଅପବ୍ୟବହାର, ହ୍ୟାକିଞ୍ଚର, ଭାଇରସ୍, କ୍ଷତିକାର, ବିନାଶକାରୀ କିମ୍ବା କରପ୍ଟିଭ୍ କୋଡ୍, ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କିମ୍ବା ମାକ୍ରୋ ଯାହା ସେବାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ. ଏପରି ବିପଦ କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ରସିଦ୍ ଜେନେରେସନ୍ ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗରେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଯୁକ୍ତର ଏବଂ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ଉଭୟ ପରସ୍ପରକୁ ଏହି ଆଶ୍ୱାସନା ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ (a) ସେମାନେ ଆରବିଆଲ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରୋଟୋକଲ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଘଟଣା ପରିଚାଳନା ଏବଂ ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସାମିଲ ଅଟେ; ଏବଂ (b) ଏହାର ସିଷ୍ଟମ୍ ଓ ଭିଡିଊମି ପେମେଣ୍ଟ କାର୍ଡ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେ-ଡାଟା ସିକ୍ୟୁରିଟି ସ୍ୱାକ୍ଷର ("ପିସିଆଇ-ଡିଏସଏସ") ସହ ସମନ୍ୱୟ ରଖେ. ଯୁକ୍ତର ଆଗକୁ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍କୁ ଏହି ଆଶ୍ୱାସନା ଏବଂ

ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ, ଲାଗୁ ହେବା ଅନୁସାରେ ଏହାର ସିଦ୍ଧି ଓ ଭିତ୍ତିଭୂମି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ପେମେଣ୍ଟ ଆପ୍ଲିକେସନ୍-ଡାଟା ସିକ୍ୟୁରିଟି ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ("ପିଏ-ଡିଏସଏସ") ସହ ସମନ୍ୱୟ ରଖେ.*

"[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ।]"

ପାସପୋର୍ଟ

ଯୁକ୍ତର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସହମତ ହୁଏ:

- ଏକାଡେମି-ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ର ଅନୁମୋଦନ ପରେ, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏକ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି ଆବଶ୍ୟକ କରାଯିବ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ନିଓ ଫର୍ ବିଜନେସ୍ ପ୍ଲାନେଟରେ ପାସପୋର୍ଟ ଜେନେରେଟ୍ କରାଯିବ.
- ପାସପୋର୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କର ଯୁକ୍ତରନେମ୍/ପର୍ସନାଲାଇଜ୍ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି ଏବଂ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଆଇଡି ରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ୟାରେକ୍ଟର ରହିପାରିବ ନାହିଁ.
- ପାସପୋର୍ଟରେ ଡିଜିଟ୍, ସ୍ପେଶିଆଲ୍ କ୍ୟାରେକ୍ଟର ଏବଂ ଅତିକମ୍ରେ 1 କ୍ୟାପିଟାଲ୍ କ୍ୟାରେକ୍ଟର ର କମ୍ପିନେସନ୍ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- ପାସପୋର୍ଟରେ ଯେଉଁ ସ୍ପେଶିଆଲ୍ କ୍ୟାରେକ୍ଟର ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ସେଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି !@%&*-+{}|/-
- ପାସପୋର୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ପେସ୍ ରହିପାରିବ ନାହିଁ.
- ପାସପୋର୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ 8 କ୍ୟାରେକ୍ଟର ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ 30 କ୍ୟାରେକ୍ଟର ରହିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- ଆପଣଙ୍କର ପାସପୋର୍ଟ ଆପଣଙ୍କର ପୂର୍ବ 5 ପାସପୋର୍ଟ ସହିତ ସମାନ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ.
- ଯୁକ୍ତର ନିଜର ବିପଦ ଓ ପରିଶାମରେ ଯେତେବେଳେ ଚାହଁବେ ପାସପୋର୍ଟ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ. ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାସପୋର୍ଟର ସିକ୍ରେସିକୁ ରକ୍ଷା କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ସେହି ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ କାହା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ପାସପୋର୍ଟର ଦୁର୍ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟତୀତ ଯେ ଯୁକ୍ତର ଅଥରାଇଜ୍ ଅଟେ.
- ଯୁକ୍ତର ଆଇଡି/ପାସପୋର୍ଟର ମିସ୍‌ମ୍ୟୁଜ୍/ଅନୁଅଥରାଇଜ୍ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭାବରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ.
- ଯଦି ଯୁକ୍ତର ପାସପୋର୍ଟ ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ଲାନେଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା "ଫରଗଟ୍ ପାସପୋର୍ଟ" ଫଙ୍କସନାଲିଟି ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ ନୂଆ ପାସପୋର୍ଟ ତିଆରି କରାଯାଇପାରେ.

ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତର

ଯୁକ୍ତର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସହମତ ହୁଏ:

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗ୍-ଇନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ସେଟ୍ କରନ୍ତି.

ଯୁକ୍ତରମାନେ ବ୍ରାଉଜିଂରେ ଅନୁରୋଧ କରି ଯେତେବେଳେ ଚାହଁବେ ଉତ୍ତର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ ତାହା ପାଇଁ ନିଜେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ତାହାର ପରିଶାମ ଭୋଗିବାକୁ ପଡିବ. ଯୁକ୍ତର ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉତ୍ତରର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଅଧିକୃତ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉକ୍ତ ଉତ୍ତରର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତରଗୁଡ଼ିକୁ ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ଠାରୁ ଦୂରରେ ରଖାଯିବ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରନେମ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହିତ ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇଡି ଉପରେ ନିଜର ଲଗ୍-ଇନ୍ ପାସପୋର୍ଟ,

ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଉତ୍ତର ଏବଂ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ୍ ପାସପାଠକୁ ଏକ ମାନ୍ୟତାପ୍ରାପ୍ତ ଫର୍ମରେ ସେଭ୍ କରିବ ନାହିଁ. ଯଦି ସେମାନେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ସେମାନଙ୍କର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ପ୍ରଶ୍ନ/ଉତ୍ତର ବିଷୟରେ ଜାଣିବାକୁ ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ସହମତି ସହିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ୍ ରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ତର ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଲେମ୍, କ୍ଷତି ଏବଂ ପରିଣାମ ପାଇଁ ସେମାନେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି. ଏହି ବିବରଣୀର ମିସ୍ତୁଲ୍ / ଅନୁଅନୁରାଜ୍ଞ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଯୁକ୍ତରକ୍ତର ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭାବରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯଦି ଯୁକ୍ତର ଉତ୍ତର ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ରିସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ରାଞ୍ଚ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇ ପାରିବ.

ଶୁଳ୍କ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତରକ୍ତ ଠାରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିବା ଏବଂ ରିକଭର୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି. ଯୁକ୍ତର ଏଡ୍‌ହୋଲ୍ଡିଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୁକ୍ତରକ୍ତର କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରକୁ ଏକ ବିଲ୍ ପଠାଇ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ୍ ରିକଭର୍ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯେଉଁମାନେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁଧ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ବିନା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଉଠାଣ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ୍ ର ରିକଭରି ହେବ.

- କଷ୍ଟମର ଏଡ୍‌ହୋଲ୍ଡିଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ବହନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି (ଜିଏସ୍‌ଟି ସମେତ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟତୀତ ହେବ ଏବଂ ଏହାକୁ କଷ୍ଟମର/ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡିଂ ଦ୍ଵାରା ବହନ କରାଯିବ), କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏବଂ ଷ୍ଟେସ୍‌ବାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମ ଜରିଆରେ କଷ୍ଟମରକୁ ସୂଚୀତ କରିବା ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ରାଜି ହୋଇଥିବା ଦର/ଶୁଳ୍କ, ଯେପରି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକରୁ ଏପରି ଚାର୍ଜ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଡ୍‌ହୋଲ୍ଡିଂ ମଧ୍ୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ସହମତ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ:

- (i) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉଚ୍ଛାପିତ ଇନଭଏସ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଜିଏସ୍‌ଟିଆଇଏନ ବହନ କରିବ ଯେପରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ;
- (ii) କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମରେ ଜିଏସ୍‌ଟିଏନ ସାଧାରଣ ପୋର୍ଟାଲରେ ଇନଭଏସ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ର ବିବରଣୀ ଅପଲୋଡ୍ କରିବ; ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଣ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜିଏସ୍‌ଟି ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଜିଏସ୍‌ଟି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଜିଏସ୍‌ଟି ରିଟର୍ନ ଫାଇଲ୍ କରିବ.

ମେଲ୍ କରାଯିବାର ଆଡ୍ରେସ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ/ଡେଲିଭରି କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ସାଧାରଣ ଡାକ ଠିକଣା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ କରାଯିବ. ଏହା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯଦି ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ନଥାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାନିଫର୍ମରେ ନିଜର ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାନିଫର୍ମରୁ ପଠାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସନ୍ଦେଶ ପାଇଁ ଏହି ଇମେଲ୍ ଠିକଣାଟି ବ୍ୟବହୃତ ହେବ.

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଉପଲକ୍ଷ ସର୍ଭିସ୍

ଆନେକ୍ସର । ରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ କେତେକ ଡିଫଲ୍ଟ ସୁବିଧା ଥିବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଜଣେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରି

ନେଚସିକୁଅର୍* (ସେକେଣ୍ଡ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅପେକ୍ଟିକେସନ୍) ପାଇଁ ଅନଲାଇନ୍ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବାକୁ ହେବ. ନେଚସିକୁଅର୍ ସହିତ ଏବଂ ବିନା ଉପଲକ୍ଷ ସୁବିଧା* ଆନେକ୍ସର । ରେ ବିଷ୍ଟିତ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଛି.

*ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେପରି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ

ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

- ୟୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ୟୁଜରଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡର ଅପେକ୍ଟିକେସନ୍ ପରେ ହିଁ ୟୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ରହିଛି. ୟୁଜର (ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସହିତ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଅଥରିଟି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି. ୟୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡର ଭେରିଫିକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାୟ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ଅପେକ୍ଟିକେସନ୍ ଭେରିଫାଏ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ୟୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡର ଭେରିଫିକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବାର କଥା ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଅଧିକ କିମ୍ବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ୟୁଜରଙ୍କୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଅପରେସନ୍ ସସପେନ୍ସନ୍ କରିବ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ପରିଚାଳନା ସମୟରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା ଡିସପ୍ଲେ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟେଡ୍ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ର ପରିଚାଳନାର ଏକ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରେକର୍ଡ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବଜାୟ ରଖିଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ନିଜସ୍ଵ ରେକର୍ଡ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଧାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯଦି ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେମାନଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ତାରିଖ ଠାରୁ କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଇବାର ତାରିଖ ଠାରୁ କୌଣସି ବିସଂଗତି ସୂଚିତ ନହୁଏ.

ସୂଚନାର ସଠିକତା

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ଜରିଆରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ୟୁଜର ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି. ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ତର ପରିଶାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. ୟୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚାତ କରିବେ.
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଏକାଉଣ୍ଟର ତ୍ରୁଟିକେର୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କଅପ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ବାହାର କରାଯିବ. ଯଦିଓ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ରେ ଥିବା ସୂଚନା ଭୁଲ୍/ଭୁଲ୍ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଇତ୍ୟାଦି ବିପକ୍ଷରେ ୟୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିହୀନ ରଖିବେ.

ୟୁଜରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ

ଯଦି ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରୁ ସର୍ତ୍ତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ଅବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ଵାରା କ୍ଷତି ସୃଷ୍ଟି କରିଛନ୍ତି, ତେବେ କେବଳ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡର ଏକ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ୍ ରଖିବା

- କୌଣସି ମାଲିକାନା, ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଡିସକ୍ଲୋଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସପୋର୍ଟର ଡିସକ୍ଲୋଜରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ କିମ୍ବା ବିଫଳ ହେବ।
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଷୟରେ ଉଚିତ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ନ ଦେବା।
- ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଲଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ପାୱାର ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କିମ୍ବା ଯୁପିଏସ୍ ବ୍ରେକଡାଉନ୍, ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେର୍ ବିଫଳତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସମେତ କିଛି ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ। ଯୁଜରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକାଉଣ୍ଟ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାକି ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା 'ସାଇବର୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅପରାଧ' ର ପରିଭାଷା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଟେ। ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏପରି କ୍ଷତି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ହୋଇପାରେ; ଏବଂ ଯେଉଁ ଦାବି ରାଜସ୍ଵ, ବିନିଯୋଗ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ ବାଧା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେଉଥିବ; ଏବଂ ସେହି କ୍ଷତି ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ଵାରା ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବ ମଧ୍ୟ।
- ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ କରିବାରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଯୋଗାଯୋଗ, ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ମେସେଜ୍ ଉପରେ ଭରସା କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ଙ୍କ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ମେକାନିଜିମ୍ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନୁପାଳନ କରାଯାଇଥାଏ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ, ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ମେସେଜ୍ ର ପ୍ରେରକଙ୍କ ପରିଚୟକୁ ଭେରିଫାଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଯେ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧତା ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ଏବଂ ତ୍ରୁଟିମୁକ୍ତ ରହିବ। ତଥାପି, ମରାମତି, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କିମ୍ବା ନୂଆ ସୁବିଧା ଓ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ର ଆକ୍ସେସ୍ କୁ ବେଳେବେଳେ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସାମିତ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବାରେ କୌଣସି ବିନ୍ଧ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଆମେ ସଫ୍ଟୱେର୍ ଅପଡେଟ୍ ର ସମୟ ଓ ବିଷୟବସ୍ତୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛୁ, ଯାହାକି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଯୁଜରଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଦ୍ଵାରା ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଡାଉନଲୋଡ୍ ଓ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରାଯାଇପାରେ।

ୱାରେଣ୍ଟି ଗୁଡ଼ିକର ଅସ୍ଵୀକରଣ

ଏଠାରେ ଓ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ୱାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଵଳ୍ପ କିମ୍ବା ସୁଚିତ ୱାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏତଦ୍ଵାରା ସ୍ଵଳ୍ପ ଭାବରେ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ୱାରେଣ୍ଟି କୁ ଅସ୍ଵୀକାର କରେ, ତାହା ସ୍ଵଳ୍ପ କିମ୍ବା ସୁଚିତ ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍/ସେବାର ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ, ତ୍ରୁଟି-ମୁକ୍ତ, ସମୟୋପଯୋଗୀ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷିତ ପ୍ରଦର୍ଶନ, ଶୀର୍ଷକ, ସନ୍ତୋଷଜନକ ଗୁଣବତ୍ତା, ବ୍ୟବସାୟିକତା, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଫିଟନେସ୍, ତାଟା ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଅଣ-ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କଷ୍ଟମରକୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନର ସମ୍ପର୍କିତ ଯେ କୌଣସି ୱାରେଣ୍ଟି ସାମିଲ ଅଟେ, କିଛି ଏଥିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ।

ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯଥାସ୍ଥିତି ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧତା ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ସମସ୍ତ ୱାରେଣ୍ଟିକୁ ସ୍ଵଳ୍ପ ଭାବରେ ଅସ୍ଵୀକାର କରେ, ତାହା ସ୍ଵଳ୍ପ କିମ୍ବା ସୁଚିତ ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟଯୋଗ୍ୟତା

ଓ ଫିଟନେସ୍ ର ସୁଚିତ ଖାରେଣ୍ଟି ସାମିଲ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଯେ ସେବା ନିରନ୍ତର, ସମୟ ଅନୁସାରେ, ସୁରକ୍ଷିତ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିମୁକ୍ତ ହେବ. ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଖେତ୍ରସାଇଟ୍ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ଆକ୍ସେସ୍ ଓ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିପଦ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ପାଖରେ ରହିଥାଏ. ପ୍ରତ୍ୟେକ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟତା ଉପରେ ଏକ ଅଲଗା ସୀମା ଲାଗୁ ହେବ.

କ୍ଷତିପୂରଣ

ଯୁକ୍ତର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ନେବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କାରଣରୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ହେଉଥିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, ପାଠିତ ହେବା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.

କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସହମତ ହେଉଛି ଯେ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ, ବିକ୍ରେତା, ପାର୍ଟନର, ସହଯୋଗୀ, କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଚାହିଦା, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, ହାନି, କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ହୋଲ୍ଡିଂ କରିବେ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ତରଫରୁ କୌଣସି ଅବହେଳା/ଭୁଲ/ଅସଦାଚରଣ କିମ୍ବା ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ଵାସ ସହିତ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କାରଣରୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ହୋଇପାରେ.

କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସହମତ ଯେ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଯେ କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା, ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ନିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ, ବିକ୍ରେତା, ପାର୍ଟନର, ସହଯୋଗୀ, କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଚାହିଦା, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ.

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡଲ୍ ର ସର୍ତ୍ତ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟରକୁ ଅନଲାଇନ୍/ଅଫଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଵେଚ୍ଛାରେ ଜାରୀ କରିବ, ଯାହାକୁ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ନିଜେ ଡେରିଫିକେସନ୍ କରିପାରିବେ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଗ୍ରାହାଣ୍ଡଲ୍ ରିପୋର୍ଟ ତାରିଖ ଠାରୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିବା 7 (ସାତ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେ କୌଣସି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରହିବେ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସହମତ ଯେ ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ବାବଦରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ ତେବେ ଏହା ନିଜର ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକାଉଣ୍ଟର ସଠିକତା ଉପରେ ବିବାଦ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ ନାହିଁ.
- ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକର ଫଳସ୍ଵରୂପ ଘଟିଥିବା ଗ୍ରାହାଣ୍ଡଲ୍ ସହ ସଂପୃକ୍ତ ସମସ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ସମୟ ସମେତ ଥାଏ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଫଳସ୍ଵରୂପ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହାଣ୍ଡଲ୍ ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ସଠିକତାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମାନ୍ୟତା ହେବ
- କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏହା ସହମତ ଜଣାଉଛି ଯେ, ସେ କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟବିଧିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍କୁ ସାକ୍ଷ୍ୟ ପରି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବାରେ ଆପତ୍ତି କରିବେ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ସେଗୁଡ଼ିକ ଅରିଜିନାଲ୍ ନଥାଏ, ଲିଖିତ ରୂପରେ ନଥାଏ କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଦ୍ଵାରା ତିଆରି ହୋଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ହୋଇଥାଏ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସକ୍ଷମ ନ୍ୟାୟାଳୟ କିମ୍ବା ନ୍ୟାୟିକ କିମ୍ବା ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସମସ୍ତ ସୂଚନାକୁ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ରହିଛି.

- ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଷ୍ଟାମ୍ପିଙ୍ଗ୍ (ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ) ସହିତ ସମସ୍ତ ଅରିଜିନାଲ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ଟ୍ରେଡ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଆରମ୍ଭ ହେବାର ଦୁଇ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କ୍ଲ୍ୟାସିଫିକାସନ୍ ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦାଖଲ କରାଯିବ.

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାର ଡିସକ୍ଲୋଜର୍

ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କଣ୍ଟ୍ରୋଲିଂ ଓ ମ୍ୟାନେଜିଂ କର୍ମୀଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସହିତ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଓ କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋରିଜ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ଧାରଣା କରିପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବେ. ଯୁକ୍ତର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ କଠୋର ବିଶ୍ଵାସରେ, ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ ଯାହାକି ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସମେତ କିଛି ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ:

- ଯେ କୌଣସି ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଙ୍ଗ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ.
- ଆଇନଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ.
- ମାନ୍ୟତାପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଙ୍ଗ୍ / ଷ୍ଟୋରିଜ୍ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଦ୍ଵାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ.
- ଠିକଣା-ପ୍ରତିରୋଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ.

କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ହାବା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗ୍ରାହକ, ସହାୟକ, ପ୍ରତିନିଧି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ସହଯୋଗୀ, ଅତିଥୀ, ବିକ୍ରେତା, ପାର୍ଟନର ଏବଂ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଟ୍ ସହ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି, ଯେଉଁଠାରେ ଛିତ ଥିବ, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୋପନୀୟ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ, ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏପରି କୌଣସି ଗ୍ରାହକ, ସହାୟକ, ପ୍ରତିନିଧି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ସହଯୋଗୀ, ବିକ୍ରେତା, ପାର୍ଟନର କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଯେ କୌଣସି ଆଇନ, ନ୍ୟାୟାଳୟ, ନିୟାମକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ.

କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ହାବା ଏହା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ଆବଶ୍ୟକତାନ୍ୁସାରେ WhatsApp ମେସେଜିଂଗୁଡ଼ିକର ଆଦାନ-ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧିତ କରେ ଯେ ଇନଭେସ୍ଟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି/ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକ ସମ୍ମତି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ. ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ଉଲ୍ଲେଖ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଇମେଲ୍ ଆଇଡି/ଫୋନ୍ ନମ୍ବରକୁ ବିଜିନେସ୍ କଣ୍ଟାକ୍ଟ୍ ଡିଟେଲ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଏଡ଼ହାବା ସ୍ଵୟଂ ସମ୍ମତି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇବାକୁ ଥିବା ଇନଭେସ୍ଟ/କୋଟେସନ୍/କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟ୍ ଇତ୍ୟାଦିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବାରେ ତାଙ୍କର କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ.

ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଜମା, ଫଣ୍ଡ କିମ୍ବା କ୍ଲ୍ୟାସିଫିକାସନ୍ ଅନ୍ୟ ସମ୍ପତ୍ତି ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲିଭନ୍ ଏବଂ ସେର୍-ଅପ୍ ର ଅଧିକାର ରହିବ, ଯାହାକି ଗୋଟିଏ ନାମରେ ରଖାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ରଖାଯାଇଥାଏ, ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟର ସାମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯାହା ସୁବିଧା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ତର ହୋଇଥାଏ.

ମାଲିକାନା ଅଧିକାର

- ଯୁକ୍ତର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ତଥା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ସଫ୍ଟୱେର୍ ସମ୍ପର୍କିତ ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଆଇନଗତ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ. ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ଉପରୋକ୍ତ ସଫ୍ଟୱେର୍ ରେ କୌଣସି ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ମାଲିକାନା ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସହିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର

ତରଫରୁ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷମାପତ୍ତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.

- ଯୁକ୍ତର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସଫ୍ଟୱେରକୁ ସଂଶୋଧନ, ଗ୍ରାହଲେଟ୍, ଡିସଏସେମ୍ବଲ୍, ଡିକମ୍ପାଇଲ୍ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସ ଇଞ୍ଜିନିୟର ସଫ୍ଟୱେର କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେର ଆଧାରରେ କୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ତିଆରି କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ସମସ୍ତ କପିରାଇଟ୍, ପେଟେଣ୍ଟ୍, ଟ୍ରେଡ୍ ସିକ୍ରେଟ୍, ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ୍, ସର୍ଭିସ୍ ମାର୍କ୍, ଟ୍ରେଡ୍ ନାମ, ନୈତିକ ଅଧିକାର ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ମାଲିକାନା ଅଧିକାର ("ଆଇପିଆର") ଏବଂ ସର୍ଭିସେସ୍ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଲାଇସେନ୍ସହରଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ବିଶେଷ ସମ୍ପତ୍ତି ରହିବ, ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସହମତି ବିନା ଆଇପିଆର କୁ କପି, ରିପ୍ରୋଡ୍ୟୁସ୍, ଡିଷ୍ଟ୍ରିବ୍ୟୁଟେଡ୍, ଗ୍ରାହମିଟେଡ୍, ବ୍ରଡକାଷ୍ଟ୍, ବିକ୍ରି, ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ, ଅପଲୋଡ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଦୁରୁପଯୋଗ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିଛି ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟରେ ନୂଆ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରିପାରେ. ଯେତେବେଳେ ଉପଲକ୍ଷ ହେବ ସେତେବେଳେ ଯୁକ୍ତରକୁ ନୂଆ ଫଙ୍କସନ୍ ର ଉପସ୍ଥିତି ଓ ଉପଲକ୍ଷତା ବାବଦରେ ସୂଚାତ କରାଯିବ. ଏହି ନୂଆ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଯୁକ୍ତର ଝେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com ରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ଵେ, ଯେଉଁଠାରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବା କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ନୂଆ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥାଏ, ଏପରି ଅପଗ୍ରେଡ୍, ସଂଶୋଧନ ଏବଂ ନୂଆ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ହେବ, ଏବଂ ଯଦି ଏପରି ସଂଶୋଧନ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁରଣ କରିବ, ଯାହା ସଂଶୋଧନ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚାତ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ପାଇଁ ଝେବସାଇଟ୍/ସାଇଟ୍ ରେ ଅପଡେଟ୍/ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ, କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ସୂଚାତ କରାଯିବ.

ନନ୍-ଗ୍ରାହ୍ୟତାବିଲିତି

କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ. କଷ୍ଟମର ସେବା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନିଜର ଅଧିକାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ନ୍ୟସ୍ତ କରିବେ ନାହିଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିଜର ଯେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପୁରଣ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବକର୍ତ୍ତ୍ଵୀ ଓ ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିପାରିବ.

ବିଜ୍ଞପ୍ତି

ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଯୁକ୍ତର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ସୂଚନା ଦେଇପାରନ୍ତି:

- ଯେ କୌଣସି ପାର୍ଟିର ଫେଲ୍‌ବକ୍ସକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ. ଏଭଳି ସୂଚନା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଥିବାର ବିଚାର କରାଯିବ.
- ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଶେଷ ଠିକଣାକୁ ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ରୂପରେ ସୂଚନା ପଠାଇ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାମଲାରେ ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ସୂଚନା ପଠାଇ, ସୂଚନା ଦିଆଯାଇପାରିବ: ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, 'ଏକ୍ସିସ୍ ହାଉସ୍', ସି-2, ଝାଡ଼ିଆ ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ପାଣ୍ଡୁରଙ୍ଗ ରୁଧିକର ମାର୍ଗ, ଖର୍ଲ୍, ମୁମ୍ବାଇ - 400 025 ଏହା ସହିତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ତାହାର ଝେବସାଇଟ୍ରେ ସାଧାରଣ ସୂଚନାଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ, ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମସ୍ତ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ ଲାଗୁ ହେବ. ଏଭଳି ନୋଟିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯୁକ୍ତରକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନୋଟିସ୍ ଏବଂ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟ ମିଡିଆ ର ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ନୋଟିସ୍ ର ସମାନ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ.

ପରିଚାଳନା ଆଇନ୍

- ଯୁକ୍ତର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅତି କମରେ 15 ଦିନର ଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବାତିଲ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଯୁକ୍ତର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ଯୁକ୍ତର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ପାରସ୍ପରିକ ପରାମର୍ଶ/ଆଲୋଚନା ଦ୍ଵାରା ସେଚଲ୍ କରାଯିବ, ଯାହାକି ବିଫଳ ହେଲେ, ତାହା ଆର୍ବିଟ୍ରେସନକୁ ରେଫର୍ କରାଯିବ. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ପ୍ରୋସିଡିଙ୍ଗ୍ ଭାରତୀୟ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ଏବଂ କନସିଲେସନ ଆକ୍ଟ, 1998 ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ସଞ୍ଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ପ୍ରୋସିଡିଙ୍ଗ୍ ମୁଦ୍ଦାରେ ହେବ.
- ଭାରତ ଗଣରାଜ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନଗୁଡ଼ିକର ପାଳନ ନ କରିବା କିମ୍ବା ସେଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. କେବଳ ଏକ ତଥ୍ୟ ଯେ ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଏହାର ଅର୍ଥ ଏହା ନୁହେଁ ଯେ ଉକ୍ତ ଦେଶର ଆଇନ ଯୁକ୍ତର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅପରେସନ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ବ୍ୟବହାର କରିବ. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାରକାରୀ ପରିସ୍ଥିତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କହିଥିବା ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନିଜକୁ ଭାରତୀୟ ଗଣରାଜ୍ୟର ଆଇନରେ ଦାଖଲ କରିଥିବା ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯିବ.
- ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ନିର୍ମାଣ, ବୈଧତା ଓ ପ୍ରଦର୍ଶନ ଓ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ. ପାର୍ଟିଗୁଡ଼ିକ ଏତଦ୍ଵାରା ମୁଦ୍ଦାରେ ନ୍ୟାୟାଳୟର ନନ୍-ଏକ୍ସକ୍ୟୁଜିଭ୍ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରକୁ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି. କଷ୍ଟମରକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ଲଗାଇବା କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭଗୁଡ଼ିକର ସୂଚନା ଦେଖିବା ଏବଂ ସ୍ଵୀକୃତି ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ନିୟମ କିମ୍ବା ସର୍ଭ ସହ ସହମତ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପାୟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ଯେଉଁଥିରେ ୱେବସାଇଟ୍ ଉପରେ ଲଗାଇବା କରିବା ସମ୍ମିଳିତ.

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତି

- ଯୁକ୍ତର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅତି କମରେ 15 ଦିନର ଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବାତିଲ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଯୁକ୍ତର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
 - ସବସ୍ଥିପସନ୍ ଆଧାରିତ ସୁବିଧା ପାଇଁ, ଥରେ ସବସ୍ତାଇଭ୍ ହୋଇଥିବା ଯୁକ୍ତର ସୁବିଧାକୁ ଅନସବସ୍ତାଇଭ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଯଦି ଯୁକ୍ତର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଚାହୁଁ ଥାଆନ୍ତି ତେବେ ମଧ୍ୟ କୌଣସି ରିଫଣ୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ. ସବସ୍ଥିପସନ୍ ଉପରେ କୌଣସି ଅଟୋ-ରିନ୍ୟୁଆଲ୍ ଉପଲକ୍ଷ ନାହିଁ.
 - ଯଦି ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉଚିତ୍ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାକୁ ଉଲ୍ଲଭ୍ କରିପାରିବ.

- ଯୁଦ୍ଧରୁ ଫାରା ସମସ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେଲେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.
- ଯଦି ଯୁଦ୍ଧର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁଦ୍ଧରୁ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କ୍ଷମତା ବିଷୟରେ ଜାଣିଛନ୍ତି ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାକୁ ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ. ଏହି କ୍ଲଜ୍ 15 ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ 30 ଦିନ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ, ସେହି କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏପରି ପରିସ୍ଥିତି ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବାର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯାଇଛି କିମ୍ବା ଯଦି ଏହା ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଯୁଦ୍ଧରୁ ଆଇନଗତ କ୍ଷମତାର ଅଭାବ ବିଷୟରେ ଜାଣିଥାଏ.
- କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ଦ୍ଵାରା ସର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.
- ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷକୁ 30 ଦିନ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ କଷ୍ଟମର ବାଡ଼ିଲ କରିପାରିବେ.
- ଏଭଳି ଚର୍ଚ୍ଚନାସମ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ସେବା ବନ୍ଦ ହେବା କାରଣରୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି, କ୍ଲେମ୍, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ସାଧାରଣ

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଥିବା କ୍ଲଜ୍ ହେଉଛି କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ରିଲେଟିଭ୍ କ୍ଲଜ୍ ର ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ. ଯୁଦ୍ଧର ଏହି ଏଗ୍ରୀମେଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଆସାଇନ୍ କରିବେ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ନିଜର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବକଣ୍ଠାକୁ ଓ ଏଜେଣ୍ଡମାନଙ୍କୁ ନିୟୁକ୍ତି ଦେଇପାରେ.

ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ ନିମନ୍ତ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମୟ ସମୟରେ, ଏହାର ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରେ. କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଏଭଳି ସୀମା ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ.

ସୂଚନାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ସହିତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦ୍ଧତିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ସହିତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ଏକ ଲେଟର୍ ପ୍ରଦାନ କରି ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ଯୁଦ୍ଧରୁ ତାଲିକାକୁ ସଂଶୋଧନ, ଯୋଡ଼ିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡିଲିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ହକଦାର ହେବେ. ଏହିପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟାଦାନ ବିଷୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବା ପରେ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ, ଏବଂ ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଜାରୀ ରଖିବ ଯେଉଁଠାରେ ନାମ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଯୁଦ୍ଧରୁ ତାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ରହିଛି.

ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

“ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା କୌଣସି ବିପରୀତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସତ୍ତ୍ଵେ ମଧ୍ୟ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ତାହାର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ପାଳନରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ବିପତ୍ତ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯଦି ସେହି ବିପତ୍ତ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ କୌଣସି ଦୈନିକପୂର୍ବପାକ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ ଆଘାତ, ବନ୍ୟା, ଖରା, ଭୂକମ୍ପ, ଭୂସ୍ଫଳନ, ଝଡ଼, ସାଇଲୋନ୍, ଚକ୍ରବାତ, ଚର୍ନାତୋ, ମହାମାରୀ, ଦୁର୍ଭିକ୍ଷ, ପୂର୍ବ 100 ବର୍ଷର ସାଂଖ୍ୟିକ ମାନବଶକ୍ତି ଥିବା ଅଧିକ ଅତ୍ୟଧିକ ପ୍ରତିକୂଳ ଏକ୍ସ୍ଟ୍ରୋଜନ୍ ପରିସ୍ଥିତି, ଅସ୍ଥିକାଣ୍ଡ, ବିସ୍ଫୋରଣ, ରାସାୟନିକ କିମ୍ବା ରେଡ଼ିଓଆକ୍ଟିଭ୍ କଣ୍ଠାମାନଙ୍କୁ, ନିୟମିତସମ୍ପନ୍ନ,

ଆୟୋଜନାଭିତ୍ତିକ ବିକିରଣ, ଆନ୍ଦୋଳନ ବିକିରଣ, ଦଳା କିମ୍ବା ଜନ ଅଶାନ୍ତି, ଯୁଦ୍ଧ (ଘୋଷିତ କିମ୍ବା ଅଘୋଷିତ), ସାମୁହିକ ଶତ୍ରୁତାର କାର୍ଯ୍ୟ, ଆତଙ୍କବାଦୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ସେନା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଦେଶ/ଅଧିସୂଚନା ମାଧ୍ୟମରେ ଘୋଷିତ ଲକ୍ଷ୍ୟଭିତ୍ତିକ, ସରକାର/ଅନ୍ୟ ଅଥରାଭିତ୍ତିକ ଅନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ, ନ୍ୟାୟାଳୟର ଆଦେଶ, କିମ୍ବା ଶିଳ୍ପ-ସ୍ତରୀୟ/ରିଜିଅର୍-ସ୍ତରୀୟ/ରାଷ୍ଟ୍ର-ସ୍ତରୀୟ ହତ୍ୟାକାଣ୍ଡ, ତାଲାବନ୍ଦି, କାର୍ଯ୍ୟ-ନିୟମ ଅନୁସରଣ ନ କରିବା, ଧାର ଗତିରେ କାମ କରିବା କିମ୍ବା ଏହି ପରି ଲେବର୍ ଆକ୍ରମଣ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଣର ସାଧାରଣ ବିଫଳତା, ପ୍ରଯୁକ୍ତିଗତ ବିଫଳତା, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଯାନ୍ତ୍ରିକ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟୁତ୍ ତ୍ରୁଟି, କମ୍ପ୍ୟୁଟର/ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା କିମ୍ବା କୌଣସି ମନି ଟ୍ରାନ୍ସମିଶନ୍ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟସ୍ କିମ୍ବା କୋର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରଣାଳୀର ବିଫଳତା, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣର ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ (ଅପତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା) ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ସେବା ସହିତ ଜାରୀ ରଖିପାରେ, କିମ୍ବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଦେୟତା ବିନା ଜାରୀ ରଖିପାରେ. ଏକ ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଇଭେଣ୍ଟ କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍ ର ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ସଂଗୃହିତ ଫିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ.”

ଏମଆଇଏସ୍/ରିପୋର୍ଟ

ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏହି ସୁବିଧା/ସୁବିଧା/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ଲାଏଣ୍ଟଙ୍କୁ ତାଟା, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ (a) କ୍ଲାଏଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଠିକଣାରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା (b) ଏସଏମଏସ୍ ସମେତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଦ୍ଧତି. କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ମାନ୍ୟତା ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ସୂଚନା ଏକ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ହେବ ଏବଂ ଏପରି ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନାକୁ ରୋକାଯାଇପାରେ, ପଢ଼ାଯାଇପାରେ, ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ, ତାହା ସମୟ ଅନୁସାରେ, ସୁରକ୍ଷିତ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭାଇରସ୍-ମୁକ୍ତ ହେବାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ରେ ପଠାଯାଉଥିବା ଏଭଳି ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ.

ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଲିଙ୍କ

ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଖେବସାଇଟ୍, ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ସେବା ଓ ରିସୋର୍ସର ଲିଙ୍କ ଦେଖାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ରହିପାରେ କିନ୍ତୁ ଏହାର ଅର୍ଥ ଏହା ନୁହେଁ ଯେ ଆମେ ଏପରି ଚ୍ୟାନେଲ୍ କୁ ସମର୍ଥନ କରୁଛୁ. ଆମେ ଏହି ଲିଙ୍କ ଗୁଡ଼ିକୁ କେବଳ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସେବାର ଯେକୌଣସି ଦିଗର ସଠିକତା, ବିଶ୍ୱାସନୀୟତା, ପ୍ରଭାବଶୀଳତା କିମ୍ବା ସଠିକତା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ, ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସେବାଗୁଡ଼ିକରୁ ଉପଲବ୍ଧ ବିଷୟବସ୍ତୁ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ପଢ଼ିବା ଏବଂ ବୁଝିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି, ଏବଂ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ବିପଦ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି.

ସମ୍ବନ୍ଧ

ଆପଣ ବୁଝୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ, ଏହି ସର୍ଭିସ୍‌ମାନଙ୍କରେ ଥିବା କୌଣସି କଥାକୁ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଏବଂ ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ମଧ୍ୟରେ ଭାଗାଦାରୀ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଉଦ୍ୟୋଗ ସ୍ଥାପନ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ, ଏବଂ କୌଣସି ପକ୍ଷକୁ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷର ରଣ ଓ ଦାୟୀ କରିବା ପାଇଁ ବିଚାର କରାଯିବ ନାହିଁ.

ଆନେକ୍ଚର 1 - ପେମେଣ୍ଟ (ଉପରୋକ୍ତ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ବୁକ୍ସ)

ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର

ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଆପେକ୍ଷିକ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ବିନା କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଗ୍ରାଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବିନା ଫଣ୍ଡ

ଗ୍ରାହ୍ୟତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଚେଷ୍ଟା କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କରିଥାରେ ପାଇଥିବା ଏପରି ଫଣ୍ଡ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ କୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ, ଯଦି ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଏକାଡ଼ମ୍ବରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଚଙ୍କା ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ. ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ କରିବା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ*

ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଯଥେଷ୍ଟ ଚଙ୍କା ବଜାୟ ରଖିବେ. ନେଟୱାର୍କ କନେକ୍ଟିଭିଟି, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ବ୍ରୋକଡାଉନ୍, ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ୍ ଉପଲବ୍ଧ ନ ହେବା, ସିଷ୍ଟମ୍ ତାଉନ-ଟାଇମ୍/ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ, ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ ସମସ୍ୟା ଇତ୍ୟାଦିର କୌଣସି ବୈଷୟିକ ସମସ୍ୟା ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏଥିମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଯଥାର୍ଥ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ପାଇଁ କେବଳ ଏପରି ନନ୍-ପେମେଣ୍ଟ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା/ହୋଇଥିବା ସୁଧ, ଜୋରିମାନା କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏହା ସହିତ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନ ହେବା କାରଣରୁ କୌଣସି ଥାର୍ଡ୍ ପାର୍ଟି କ୍ଲେମ୍ ସମେତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା/ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ କଲ୍ କରାଯିବ ନାହିଁ.

ଅତିରିକ୍ତ ବିଲିଙ୍ଗ୍, ସେବା କିମ୍ବା ସୁବିଧା ବିଚ୍ଛିନ୍ନ କରିବା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ ଭଳି ସମସ୍ତ ବିବାଦ କେବଳ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ସମାଧାନ କରାଯିବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରେ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍

1. ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମତ୍ରିକା ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ୱେବ୍ ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଯେଉଁଥିରେ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ସହିତ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଏକାଡ଼ମ୍ବରୁ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କୁ ଚଙ୍କା ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ଯାହାକି ସେହି ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତାଟା (ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍) ଆଧାରରେ ଉକ୍ତ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇପାରେ.

2. ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରଡକ୍ଟରେ ସିଙ୍ଗଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମତ୍ରିକା ର ସର୍ଭିସ୍ ପାଇପାରିବେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବ୍ ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଯଥା ଫଣ୍ଡ ଗ୍ରାହ୍ୟତା, ଆଇଏମପିଏସ୍, ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଛି, ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମତ୍ରିକା ଅଧୀନରେ ଯାହାକି ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ଏକାଡ଼ମ୍ବରେ କ୍ଲିୟର୍ ଫଣ୍ଡ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସେମାନଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ.

3. ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମତ୍ରିକା ରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କରିଥାରେ ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ପାଇଁ ଅପଲୋଡ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ପାଇଁ ସବିଶେଷ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି. ଉକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାରୁ କୌଣସି ବିରୁଦ୍ଧି ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରାଜ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଏହାକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ହେବ.

4. ଯୁକ୍ତର ଏଡ଼ହାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ଅନୁଯାୟୀ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ତାଟା ଫାଇଲ୍ ଆଧାରରେ ନିଜ ଚରଫରୁ ଆରଟିକିଏସ/ଏନଇଏଫଟି/ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର/ଆଇଏମପିଏସ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଟନ୍ କୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି. ଯୁକ୍ତର ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ନେଟୱର୍କ/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କନେକ୍ଟିଭିଟି, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ବ୍ରେକଡାଉନ୍, ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ ଉପଲକ୍ଷ ନ ହେବା, ସିଷ୍ଟମ୍ ଡାଉନ୍-ଟାଇମ୍/ମେନ୍ଟେନାନ୍ସ, ପେମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ସମସ୍ୟା ଇତ୍ୟାଦିର କୌଣସି ବୈଷୟିକ ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ କାରଣରୁ କୌଣସି ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯଦି ଏପରି ବିଫଳତା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମୁଦାୟ ଏବଂ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଅବହେଳା କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥାଏ.

5. ଯୁକ୍ତର ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ତାଟା ଫାଇଲ୍ ଜଣେ ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ଏହି ପ୍ରାଧିକରଣକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରୁଥିବା ବୋର୍ଡ଼ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ର ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଏକାଉଣ୍ଟ କନଷ୍ଟ୍ରିକ୍ସନ୍ସ ପ୍ରକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦସ୍ତଖତକୁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯିବ.

6. କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ାଯିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପଢ଼ାଯିବ ନାହିଁ ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଆଧାରରେ ଚଳା ରେମିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଟ୍ରାଫି ବ୍ୟତୀତ, ଯୁକ୍ତର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା, ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବୁଝାମଣାର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ.

7. ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଧତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ତାଟା ଫାଇଲ୍ ର ପ୍ରାଧିକରଣ ବିନା ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଲ ବିଶ୍ଵାସ ରଖି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ ଏପରି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ତାଟା ଫାଇଲ୍ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାମାଣିକ, ମାନ୍ୟ ଏବଂ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଯୁକ୍ତର ଏଡ଼ହାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯୁକ୍ତର ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ଅନୁସରଣ କରି ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ତାଟା ଫାଇଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ରେ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ପରି ଜଣାପଡୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ତାଟା ଫାଇଲ୍ ର ପ୍ରାମାଣୀକରଣ, ବୈଧତା କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକରଣ ବିବାଦ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ.

8. ଯୁକ୍ତର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.

9. ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଟନ୍ ର ବିବରଣୀ ମିଳିବ ଏବଂ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ତାଟା ଫାଇଲ୍ ସହିତ ଏହାକୁ କ୍ରମ୍ ରେକର୍ଡ୍ କରିବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ.

10. ଯଦି ଅନଲାଇନ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଜେନେରେସନ୍ ଏବଂ ରିସେଟ୍ ଫେସିଲିଟି ନିଆଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଏହା ବୁଝିହେଉଛି ଯେ ପାସୱାର୍ଡ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନାକୁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବ. ଯେ କୌଣସି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅଧିକୃତ ସିଗନେଚୋରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ଲେଟର ହେଉ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ (କେବଳ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସିଏ ଗଠନ ପାଇଁ, ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ "ଫର୍ଗଟ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍" କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ୟ ପାସୱାର୍ଡ୍ ରିସେଟ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ). ଯଦି ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ସୂଚନା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦାଖଲ ନହୁଏ ତେବେ ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.

କଷ୍ଟମରକ୍ ତରଫରୁ ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ଦିଆଯାଉଛି।

1. ଯୁକ୍ତରମାନେ ନିଜ ଫର୍ମ ବିଜ୍ଞାନେତ୍ସ ରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରି ଏବଂ ତାହା ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମକୁ କୁ ନେଭିଗେଟ୍ କରି ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ ତାହା ଅପଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ. ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

2. ପୂର୍ବନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପାରସ୍ପରିକ ସହଯୋଗ ଫର୍ମାଟରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ତାହା ଅପଲୋଡ୍ ହେବ. କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ରୋଟିଏ ଫାଇଲ୍ ଜରିଆରେ ତାହା ଅପଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ.

3. ଏକ୍ସପ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଡମିନ୍ ର ଯୁକ୍ତରମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ଏବଂ ମାଷ୍ଟର ସମ୍ପର୍କିତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ରହିବ. ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ, ସମାନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସ୍ଵାଧୀନ ଭାବରେ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ସମାନ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ମାଗିଛନ୍ତି ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଛି*.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

4. ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ତରଫରୁ ତାହାର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ତାହା ଅପଲୋଡ୍ ଓ ଅଥରାଇଭ୍‌ସନ୍ ପାଇଁ ଏକ ମେକର୍ ଓ ଚେକର୍ କନସେଣ୍ଟ ରହିବ. ମେକର୍ ଓ ଚେକର୍ କନସେଣ୍ଟ ବଜାୟ ରଖିବାର ଦାୟିତ୍ଵ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସହିତ ରହିଛି ଏବଂ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ତରଫରୁ ମେକର୍ କିମ୍ବା ଚେକର୍ ଦ୍ଵାରା ସୁବିଧାର ଅପବ୍ୟବହାର/ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ଏକ୍ସପ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ*.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

5. ଯୁକ୍ତର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଥରାଇଭ୍‌ସନ୍ ମାଟ୍ରିକ୍ସ ଅନୁଯାୟୀ ଫାଇଲ୍ କୁ ଅଥରାଇଭ୍/ରିଜେକ୍ଟ କରିପାରିବେ. ଚୟନିତ ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ହୋଇଥିବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପାଖରେ ଅଧିକ କି ନାହିଁ ତାହା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଅଥରାଇଭ୍‌ସନ୍ କରାଯାଇଛି*.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

6. ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ ହେବା ପରେ, ପ୍ରଥମ ସ୍ତରର ସିଷ୍ଟମ୍ ଯାଞ୍ଚ ହେବ. ମୌଳିକ ପ୍ରମାଣୀକରଣ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ:

- a. ଫାଇଲ୍ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାମାଣ୍ଟ୍‌ସ୍ ନାହିଁ
- b. ବେନିଫିସିଆରୀ ଭାଲିଡେସନ୍ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ପାରାମିଟର
- c. ଫର୍ମ ଭାଲିଡେସନ୍
- d. ଆଇଏଫଏସସି ଭାଲିଡେସନ୍
- e. ପ୍ରତି ଫାଇଲ୍ ପିଛା ଗ୍ରାମାଣ୍ଟ୍ କାଉଣ୍ଟ
- f. ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କ୍ଷେତ୍ରର ଉପସ୍ଥିତି

7. କୌଣସି କାରଣରୁ ଫାଇଲ୍ ଖାରଜ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସିଷ୍ଟମ୍ ଫ୍ରଣ୍ଟ ଏଣ୍ଡ ରେ ରିଜେକ୍ଟ୍ ର କାରଣ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା ଯାହା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ତାହା ପୁଣି ଥରେ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇପାରେ.

8. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଥରାଇଡ୍‌ଡ଼ ଫାଇଲ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ ଅର୍ଥାତ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଫାଇଲ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବେନିଫିସିଆରୀ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଆଧାରରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକ ନିରନ୍ତର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ପାଇଁ ଅଧିକୃତ ହୁଏ, ତେବେ ଏନଇଏଫଟି/ଆଇଏଫଟି/ଆଇଏମପିଏସ*/ଆରଟିଜିଏସ* ନିରନ୍ତର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

ଆନେକ୍ସର 2 - ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ସନ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭି ଭର୍ଚୁଆଲ୍

ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ସନ୍ ଡିକ୍ଲାରେସନ୍

ୟୁଜର ଏଡଭୱାରା ନିମ୍ନ ଅନୁଯାୟୀ ଘୋଷଣା କରନ୍ତି ଏବଂ ପୂଷ୍ଟି କରନ୍ତି:

1. ଆମେ www.axisbank.com ରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ସନ୍ ଫେସିଲିଟି ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ୟାଶ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛୁ, ବୁଝିଛୁ ଏବଂ ଏଡଭୱାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛୁ.
2. ଆମେ ଜାଣୁ ଯେ ଉକ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ଅଧୀନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଆମେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ନିଜକୁ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବା ପାଇଁ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛୁ.
3. ଆମେ ଏଡଭୱାରା ପୂଷ୍ଟି କରୁଛୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସଠିକ୍ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏକ ବିଶେଷ କ୍ୟାଶ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧ ରଖିବାକୁ ଚାହୁଁଛୁ. ଯଦି କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହା ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଆସିଥାଏ ଯେ ଏଠାରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ଲୁଚାଯାଇଛି/ ଭୁଲ୍/ ମିଥ୍ୟା ଅଟେ, କିମ୍ବା ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ବିଭ୍ରାନ୍ତିମୂଳକ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଦିଆଯାଇଛି, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଖାରଜ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେହି ସୁବିଧାକୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ; ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଲଗା ଭାବରେ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟବାହୀ ଆରମ୍ଭ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହାକୁ ଉଚିତ ବୋଲି ଭାବେ, ସେହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସୁରକ୍ଷିତ ରହିବ.
4. ଆମେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ସନ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ସ୍ତରରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଅନୁରୋଧକୁ ଖାରଜ/ସ୍ଵୀକାର କରିପାରେ.
5. ଆମେ ଜାଣୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାନଦଣ୍ଡ ଓ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ଆଧାରରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ନଗଦ ପରିଚାଳନା ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି.
6. ଆମେ ଏଡଭୱାରା ବୁଝିଛୁ ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ସନ୍ ଫେସିଲିଟି ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ୟାଶ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା, ପଢ଼ିବା ଏବଂ ବୁଝିବା ଆମର ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ ଏବଂ ଏଡଭୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ.
7. ଆମେ ବୁଝିଛୁ ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ସନ୍ ଫେସିଲିଟି ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ୟାଶ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଉକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକର ବିନା ସର୍ଭିସ୍ରେ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ସ୍ଵୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.

8. ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ/ଫିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛୁ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚୀତ କରୁଛୁ. ଅନୁରୋଧ କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନାକୁ ସିଧାସଳଖ/ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଭେରିଫାଏ କରିବା ଏବଂ ରେଫରେନ୍ସ ଖୋଜିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଅଧିକାର ରହିଛି.

9. ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଫୋନ୍/ଇମେଲ୍/ଏସଏମଏସ୍/ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନୂଆ ଉପାଦ, ସେବା ଓ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛୁ.

10. ଆମେ ସହମତ ଏବଂ ବୁଝୁଛୁ ଯେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କଲେକ୍ଟିବ୍ ଫେସିଲିଟି ଅଧୀନରେ ପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ୟାଶ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ, ଫଣ୍ଡ ସେହି ଦିନ (T ଡେ) ରେ ସେଟଲ୍ ହେବ ଯାହା ଆରବିଆଲ୍ ଆରଟିଜିଏସ୍/ଏନଇଏଫଟି/ଆଇଏମପିଏସ୍ ଫଣ୍ଡ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ମାନକ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇପାରେ ନାହିଁ.

ଆନେକ୍ସର 3 - ସର୍ଭିସ୍ ରିଭ୍ୟେଣ୍ଟ

1. ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟିଂ: ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ତଥା ଗ୍ରାହୀତାଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ ହୋଇପାରିବ. ଯୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହୀତାଙ୍କୁ ପୁଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ଭେରିଫିକେସନ୍ କରିବା, କଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଚେକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅପଡେଟେଡ୍ ନମ୍ବରରେ ସେମାନଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି. ଯୁକ୍ତ କନଫର୍ମ କରନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ନାହିଁ. ଯଦି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବଦଳିଥାଏ ସେତେବେଳେ ଯୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିଧିବଦ୍ଧ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ସୂଚୀତ କରିବେ.

2. ସିମ୍ କୋଡ୍ କନଭର୍ସନ୍: ଯୁକ୍ତର ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ନୂଆ ସିମ୍ କୋଡ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଫିଟର୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍ ଷ୍ଟ୍ରକ୍ଚର୍ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ଚାର୍ଜ୍ ସାଇକଲ୍ ରୁ ଲାଗୁ ହେବ ଯାହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର 1 ତାରିଖ ଠାରୁ ଲାଗୁ ହେବ.

3. ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟିଂ: ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଏକାଉଣ୍ଟ ଲେବଲ୍ ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇପାରିବ. ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ଏହି ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି କୁ ପଠାଯିବ. ଯୁକ୍ତର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି କୁ ଅପଡେଟ୍ କରିବା ଆଧାରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.

4. ଚେକ୍ ବୁକ୍ ରିଭ୍ୟେଣ୍ଟ*:

ଯୁକ୍ତ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଯୁକ୍ତର ଚେକ୍ ରିଭ୍ୟେଣ୍ଟ ଆଡ୍ରେସ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଠିକଣା ପାଇଁ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ, ଶୁଳ୍କର ଶିଳ୍ପାଳରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଝେବସାଇଟ୍ ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା କୋରିଅର୍ ଶୁଳ୍କ ଯୁକ୍ତର ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ.

ଗ୍ରାହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହେବା ସମୟରେ)

- ତୁରନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହୀତାଙ୍କୁ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ.
- ଯଦି ଯୁକ୍ତର ଏହାକୁ ଫରଖାର୍ତ୍ତ କରିଥିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ, ତେବେ କୌଣସି ଗ୍ରାହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍/ପ୍ରଭାବିତ ନ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ.
- ଯୁକ୍ତର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ତାଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କଟିବ.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

ଆନେକ୍ସର 4 - ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ("ସର୍ତ୍ତ") ଅଫର୍ (ଏହା ପରଠାରୁ ପରିଭାଷିତ) ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଯିଏ ଏହା ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ("ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ") ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏବଂ ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବେ. ଏହି ଅଫର୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଅଟେ. ଅଫର୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଯୁଜର ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧାରାଯିବ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧା/ସେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରୁ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ନାହିଁ.

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ହେଉଛି ଏକ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଯାହା କେବଳ ଯୁଜରଙ୍କୁ ସହଯୋଗୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଦର୍ଶନ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଯୁଜରମାନଙ୍କର ସୁବିଧା ପାଇଁ ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ ହୋଷ୍ଟ କରୁଛି ଯାହା ଫଳରେ ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ସହଯୋଗୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯାଇ ପାରିବ. ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସର୍ତ୍ତ କେବଳ ସହଯୋଗୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟିକୁ ବିକ୍ରି/ରେଣ୍ଡର୍ କରୁନାହିଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ହୋଷ୍ଟ କରି B2B କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ରିଟେଲ୍ ଟ୍ରେଡିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଶିପିଙ୍ଗ୍ ର ବ୍ୟବସାୟ କରୁନାହିଁ. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ/ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସାଧାରଣ ବିଚାର ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଯୁଜର/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସହଯୋଗୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ଦେଖିବା କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବା କିଣିବା/ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଉପରେ କୌଣସି କମିଶନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫିସ୍ ଅର୍ଜନ କରିବ ନାହିଁ. ଯୁଜର/ମାନେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ପୋର/ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ମେକାନିଜିମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କିଣିବା/ପାଇବା ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଛନ୍ତି. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ସର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରି ନିଜର ଯୁଜରଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି. ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ହୋଷ୍ଟ କରିବା ଦ୍ୱାରା, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦେଉନାହିଁ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁନାହିଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହଯୋଗୀ/ଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବାକୁ ସମର୍ଥନ କରୁନାହିଁ କିମ୍ବା ଅଫର୍/ଡିସକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବାର ବିକ୍ରି/ଗୁଣବତ୍ତା/ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପାଇଁ ଏହା ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ଖେବସାଇଟ୍ (କିମ୍ବା ଏହାର ସେକ୍ସନ୍ ଯାହାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରାଯିବ) ବାବଦରେ କୌଣସି ସୂଚନା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସହଯୋଗୀ/ଗୁଡ଼ିକର ନିୟମ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବା ବିଷୟରେ ସତ୍ୟାପିତ ହୋଇନାହିଁ. ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯଦି କୌଣସି ଯୁଜର ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସର୍ତ୍ତ କିଣନ୍ତି/ପାଇଥାନ୍ତି ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ. ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସେବାର କ୍ରୟ/ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କ୍ରୟ/ଉପଲବ୍ଧତା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ କୌଣସି ପକ୍ଷ ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା ଯୁଜରଙ୍କ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଛାଡ଼ି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ/ସର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରଶ୍ନ/ଅଭିଯୋଗ କେବଳ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସହଯୋଗୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ କରାଯିବ. ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ଡିସକାଉଣ୍ଟ/ଅଫର୍ ପାଇବେ. ଗ୍ରାବ୍ ଡିଲ୍ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବର୍ତ୍ତମାନର ଅଫର୍ ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଯଦି ଯୁଜର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଫର୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତି.

ଖେବସାଇଟ୍ grabdeals.axisbank.com ଭର୍ନେଷ୍ଟ ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ସଲ୍ୟୁସନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିଭିଜନ୍ "ଭର୍ନେଷ୍ଟ" ଯାହା ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନିବନ୍ଧିତ ଓ ବିଦ୍ୟମାନ କମ୍ପାନୀ ଅଟେ) ଦ୍ୱାରା ସଞ୍ଚାଳିତ ଓ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥାଏ. ଏହି ଖେବସାଇଟ୍ ର ସମସ୍ତ ଭିଜିଟର କିମ୍ବା ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ ଅଟେ.

ଏହି ଖେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଏହି ସାଇଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ଏହି ଖେବସାଇଟ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଏହି ସାଇଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ଏବଂ ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି. ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଏହି ସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ସର୍ବ-ସାଇଟ୍ (କମ୍ପାନୀର ଏକ 'ସହଯୋଗୀ' କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ସର୍ବ-ସାଇଟ୍ ର ନିଜସ୍ୱ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ରହିପାରେ, ଯାହାକି ଏପରି ସର୍ବ-ସାଇଟ୍ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଟେ.

ଏହି ବ୍ୟବହାରର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଓ ଏହି ସାଇଟ୍ ରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଏକତ୍ର ଭାବରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି ସାଇଟ୍ ର ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଜିନାମା ଗଠନ କରିଥାଏ.

ପରିଭାଷା:

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଓ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ନିମ୍ନରେ ବର୍ଣ୍ଣାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ହେବ ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗର ପ୍ରତିକୂଳ ନଥାଏ:

“**ୟୁଜର**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଯିଏ ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ବିଜିନେସ୍ ପ୍ଲାନରେ ଅର୍ଦ୍ଧ/ଶତ ପାଇଥାଆନ୍ତି.

“**ଅର୍ଦ୍ଧ**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ରିହାତି ଅର୍ଦ୍ଧ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଦ୍ଧ ର ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ କିଛି ସର୍ତ୍ତ ଆଧାରରେ grabdeals.axisbank.com ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହଣୀୟ ସଫଳତାର ସହ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପରେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ.

“**ଆଫିଲିଏଟ୍**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲାନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ମର୍ଚ୍ଚା / ବ୍ରାଣ୍ଡ / B2B ପାର୍ଟନର.

କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍*/ଡିସକାଉଣ୍ଟ ଅର୍ଦ୍ଧ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

- ଅର୍ଦ୍ଧ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ମାନ୍ୟ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଏ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ରିହାତି % ମାନ୍ୟ.
- ଏହି ଅର୍ଦ୍ଧ କେବଳ ସେହି ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଯଦି ୟୁଜର ଆଫିଲିଏଟ୍ ର ସାଇଟ୍ ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ (ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ପୃଷ୍ଠାରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ) ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରାହଣୀୟ କରିଥିଲେ. ଯଦି ୟୁଜର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରାହଣୀୟ କରିଛନ୍ତି (ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ପେଜ୍ ରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟତୀତ), ତେବେ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍/ରିଝାଉଣ୍ଟ ପଏଣ୍ଟ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ.
- ଅର୍ଦ୍ଧ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ରିଟେଲ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ମାନ୍ୟ. ବିଜିନେସ୍/ବିଜିନେସ୍ କରେସପୋଣ୍ଡେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ ଗ୍ରାହଣୀୟ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହଣୀୟ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ.
- ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲାନରେ ଅର୍ଦ୍ଧରେ ଗ୍ରାହଣୀୟ କରି ୟୁଜରମାନେ ପାଇ ପାରୁଥିବା ସର୍ବାଧିକ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ହେଉଛି ପ୍ରତି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ପିଛା ପ୍ରତି ଏକାଉଣ୍ଟ/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିଛା ₹1000/-.
- ଗ୍ରାହଣୀୟ ତାରିଖଠାରୁ 90 ରୁ 120 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ୟୁଜରଙ୍କ ମୂଳ ଦେୟ ପଦ୍ଧତି (ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ରେ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ଜମା ହୋଇଯିବ.
- ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରଡକ୍ଟର ମୂଳ ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ହିସାବ କରାଯାଏ
- ଅର୍ଦ୍ଧ କେବଳ ଯେ କୌଣସି ଆଫିଲିଏଟ୍ ରେ କିଣାଯାଇଥିବା ଗୋଟିଏ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ (ପ୍ରତି ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିଛା) ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ. ଏହି ଅର୍ଦ୍ଧ ସେହି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ କିଣାଯାଇଥିବା ଦ୍ଵିତୀୟ ମୋବାଇଲ୍ ଉପରେ ଲାଗୁ ନୁହେଁ. ଯଦି ୟୁଜର ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲାନରେ ଅର୍ଦ୍ଧରେ ଦୁଇଟି ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିଣନ୍ତି, ତେବେ ଅର୍ଦ୍ଧ କେବଳ ପ୍ରଥମ ମୋବାଇଲ୍ କିଣିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ (ସମସ୍ତ ସହଯୋଗୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ).
- ଏହି ଅର୍ଦ୍ଧ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ଦ୍ଵାରା, ୟୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଂଶୋଧିତ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସମେତ ଏହି ଅର୍ଦ୍ଧ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି. ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏପରି କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣର ଅର୍ଥ ହେବ ଯେ ୟୁଜର ଏଠାରେ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରିଛନ୍ତି.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ଦେଖାଯିବା ପରେ କାର୍ଡରେ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଥିବା ଆଇଟମ୍ ଉପରେ ଅଟେ. ୟୁଜରଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା ଆଇଟମ୍ ଉପରେ ଅର୍ଦ୍ଧ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ (ପୂର୍ବ ସେସନ୍ ସମୟରେ ଯୋଡ଼ା ଯାଇଛି) କିନ୍ତୁ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲାନରେ ଲ୍ୟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ପରେ ଯୋଗ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ.

- ଗ୍ରାମ୍ ଡିଲ୍ ପ୍ଲାନିଂ ଜରିଆରେ ଆମାଜନ୍ ପେ ବାଲାନ୍ସ ଟପ୍ ଅପ୍ କରିବା, ଆମାଜନ୍ ପ୍ରାଇମ୍ କିଣିବା, ଅତିବଲ୍ ମ୍ୟୁଜିକ୍ ମେମ୍ବରଶିପ୍, ପ୍ଲାଇନ୍ ଏବଂ ମୁଭି ଟିକେଟ୍ ବୁକିଙ୍ଗ୍, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ରିଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଗୋଲ୍ଡ୍ ଏବଂ ସିଲଭର୍ କଏନ୍ ପାଇଁ ଅଫର୍ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ.
- ଏହି ଅଫର୍ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଗ୍ରାନ୍ତ୍ଵର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫର୍ ସହିତ ଏକ୍ସଟେଣ୍ଡି କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.
- ଏହି ଅଫର୍ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ, ନନ୍-ଆସାଇନେବଲ୍ ଏବଂ ନନ୍-ନେଗୋସିଏବଲ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହାକୁ ନଗଦରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ.
- ଏହି ଅଫର୍ କେବଳ ସେହି ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ମାତ୍ର ଯେଉଁମାନେ ଭାରତୀୟ ନାଗରିକ ଅଟନ୍ତି.
- ଏହି ଅଫର୍ ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ଏନଆରଇ ଏକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ନୁହେଁ.
- ଏହି ଅଫର୍ କେବଳ ପ୍ରାଇମେରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ଅଟେ ଏବଂ ଆର୍ଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ନୁହେଁ.
- ଯଦି କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ଅଫର୍ ର ଲାଭଗୁଡ଼ିକରୁ ଯୁଜରଙ୍କୁ ଅଯୋଗ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି ଯାହା ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଲାଭ ପାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇଛି. କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ଲାଭ ପାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯିବ. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ରୂଢ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.
- ଯେଉଁ ଯୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଅଫର୍ ଅବଧିର ବୈଧତା ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ସମୟରେ ଅପରାଧୀ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇଛି, ସେମାନେ ଅଫର୍ ର ଲାଭ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ରୂଢ଼ାନ୍ତ ହେବ.
- ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଓମିସନ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ବିନା "ଯେପରି ଅଛି" ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ସଠିକତା, ସମୟସୀମା, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା, ବ୍ୟବସାୟ ଯୋଗ୍ୟତା କିମ୍ବା ଫିଟନେସ୍ ବାବଦରେ ଖାରେଣ୍ଟି ସମେତ ଯୁଜର ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ସ୍ଵତ୍ତ୍ଵ, ସୂଚିତ, ଖାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଅସ୍ଵୀକାର କରେ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଭର୍ନେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀର ସିଷ୍ଟମର ସୁରକ୍ଷା, ସୁରକ୍ଷା ଓ ଅଖଣ୍ଡତା ତଥା ଏହାର କ୍ଲାଏଣ୍ଟ୍ ଓ ଯୁଜରଙ୍କ ସ୍ଵାର୍ଥ ଗୁଡ଼ିକ ଭଲ ଭାବରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରହିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛନ୍ତି. ଏହି ଦିଗରେ, ଭର୍ନେଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଡରଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରାମାଣିକତା, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ବୈଧତା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇପାରେ.
- ଡିଲ୍ ଗ୍ରାମ୍ କରନ୍ତୁ ନୁଆ ପ୍ରଡକ୍ଟ ଆରମ୍ଭ କରିବା ଏବଂ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ପ୍ରଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ରଖିଛନ୍ତି.
- ଏହି ଅଫର୍କୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍/ରିଫର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ୍/ଡିସକାଉଣ୍ଟ୍ (ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ନୂତନ) ସହ ଯୋଡ଼ିବା କିମ୍ବା ନାହିଁ, ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାଧିକାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ. ଏହି ଅଫର୍ ସହିତ ଏପରି କୌଣସି କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍/ରିଫର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ୍/ଡିସକାଉଣ୍ଟ୍ ଯୋଡ଼ିବା କିମ୍ବା ହଟାଇବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି.
- ଯୁଜର/ମାନେ ଏହି ଅଫର୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅବୈଧ ଗ୍ରାହଣକ୍ରମ କିମ୍ବା ଯୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନା ସମେତ ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟପତ୍ତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.

- ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିଜ୍ଞାପନ କିମ୍ବା ପ୍ରଚାର ସାମଗ୍ରୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଘଟିଲେ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ହେବ; ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର କୌଣସି ଅଧିକାରକୁ କୌଣସି ସ୍ତରରେ ପ୍ରୟୋଗ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ମଧ୍ୟ, ସେହି ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକର ପରିତ୍ୟାଗ ବୋଲି ଧରାଯିବ ନାହିଁ.

*କେବଳ ରିଟେଲ୍/ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କ୍ୟାଶିବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ.

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ:

- ପାର୍ଟନରଙ୍କ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ବିବାଦ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପାର୍ଟନରଙ୍କ ନିକଟରେ ରିହାତି ଉପରେ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତ ପ୍ରଶ୍ନ/ବିବାଦ ଉତ୍ତାପନ କରାଯିବା ଉଚିତ
- ଅଫର୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ପ୍ରମୋସନ୍ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅଫର୍ ଉପରେ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତ ପ୍ରଶ୍ନ/ବିବାଦ ଉତ୍ତାପନ କରାଯିବା ଉଚିତ. କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ, ଅଧିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ନିଆଯିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରୁ ଇନଭେସ୍ଟର ସ୍କାନ୍ ହୋଇଥିବା କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. ଅଫର୍ ଜରିଆରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ୟାଶିବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ରିପୋର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ କିମ୍ବା B2B ରିହାତି ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଯୁକ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ସହିତ 1800-209-5577 ନମ୍ବରରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଉଚିତ.
- ଅଫର୍ ଗ୍ରାହକର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ଏହା ଅଣ-ଡାକ୍ତିକ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ନଗଦରାଶି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.
- ଅସଂପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅସ୍ଵୀକୃତ/ଅମାନ୍ୟ/ଫେରସ୍ତ/ବିବାଦିତ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ/ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ଅଫର୍ ପାଇଁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ ନାହିଁ.
- ଯଦି ଅଫର୍ କନଫିରମ୍ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଟେଲିଫୋନ୍ ନେଟୱର୍କ କିମ୍ବା ଲାଇନ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଅନ୍-ଲାଇନ୍ ସିଷ୍ଟମ୍, ସର୍ଭର କିମ୍ବା ପ୍ରୋଡାକ୍ଟର, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଉପକରଣ, ସଫ୍ଟୱେର କିମ୍ବା ଷ୍ଟୋରାଜର୍ ରେ ଟୁଟି, ବିଲ୍ଡ, ଗ୍ରାଫିକ୍ କଞ୍ଜେସନ୍ କାରଣରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଅଫର୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ବୁଝିହେଉଛି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ କରାଯାଇଛି.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଅଫର୍ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଥିବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ/ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ପ୍ରଦାନ ନକରି କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଅଫର୍ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.
- ଅଫର୍ କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ସମେତ ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ମାମଲା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ଏବଂ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.
- ପ୍ରମୋସନ୍ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଫଟୋ କେବଳ ପିକ୍ଚୁରିଆଲ୍ ରିପ୍ରେଜେଣ୍ଟେସନ୍ ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ. ବ୍ୟବସାୟୀ/ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ପ୍ରଡକ୍ଟ/ସେବା କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ, ଆମନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ ଗଠନ କରିବା କିମ୍ବା ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ଅଧିକାର ଓ ଦାୟିତ୍ଵ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନୁହେଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଫର୍ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଡକ୍ଟର ବିକ୍ରି/ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ର କପି ରାଇଟ୍ସ. ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ.

- ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ କାର୍ତ୍ତ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି/ଦାବି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ବିତରଣରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ପ୍ରମୋସନ୍ ଅବଧି ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଅଫର୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଛି. ଅଫର୍ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ.
- ଯଦି କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଅଫର୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଲାଭ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଠକେଇ ସମ୍ପର୍କୀୟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚିହ୍ନଟ ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଅଫର୍ରୁ ଲାଭରୁ ବଞ୍ଚିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ.
- ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଲାଭ ସମ୍ପର୍କରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ଟ୍ୟାକ୍ସ, ଡ୍ୟୁଟି, ଲେଭି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ କେବଳ କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ.
- ଏପରି କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ, ଡ୍ୟୁଟି, ଲେଭି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଅଫର୍ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ/ଅବମାନନା ବିନା ହେବ.
- ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ୍ ସେବା ପାଇଁ ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ସେଠାରେ ଅଫର୍ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ.
- ଏହି ଅଫର୍ ର ଲାଭ ଉଠାଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ.
- ଅଫର୍ କିମ୍ବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ବିବାଦ କେବଳ ମୁମ୍ବାଇର ନ୍ୟାୟାଳୟର ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ହେବ.
- ଏହି କାମ୍ପେନ୍/ଅଫର୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଯୁକ୍ତର/ମାନେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ.
- ଅଫର୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ବୁଝିହେଉଛି ଯେ ଯୁକ୍ତର(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଅଂଶଗ୍ରହଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଆଧାରରେ କରାଯାଇଛି.
- ଯଦି କୌଣସି ଯୁକ୍ତର ଅସଙ୍ଗତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍, ଟେଲିକମ୍ ଯୁସେଜ୍ ପ୍ଲାନ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ସିଷ୍ଟମ୍ ବିଫଳତା/ଡ୍ରୁଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଗ୍ରାହୀତ୍ୱ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ପ୍ରତି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ପୂର୍ବାନୁମାନ ବିନା ଏହି ଅଫର୍ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ନିଲମ୍ବନ/ସଂଶୋଧନ/ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ.
- ଯଦି ଅଫର୍ କନଫିରମ୍ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଟେଲିଫୋନ୍ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଲାଇନ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଅନଲାଇନ୍ ସିଷ୍ଟମ୍,

ସର୍ଭର କିମ୍ବା ପ୍ରୋକ୍ସିଆଇଡର୍, ମୋବାଇଲ୍ ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଉପକରଣ, ସଫ୍ଟୱେର କିମ୍ବା ଖେବସାଇଟ୍ ରେ ତ୍ରୁଟି, ବିଳମ୍ବ, ଟ୍ରାଫିକ୍/କଞ୍ଜେସ୍ଟନ୍ କାରଣରୁ ଲାଭ ଉଠାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏହି ଟେଲିକାଲ୍ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କୌଣସି କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଯୁକ୍ତ କ୍ଲେମ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

- ଅଫର୍ଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ସେହି ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ମାନ୍ୟ ହେବ, ଯାହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ସଫଳତାର ସହିତ ଟ୍ରାକ୍ ଏବଂ ଭେରିଫାଏ କରାଯାଇଥାଏ, ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ରହିବ ନାହିଁ।
- ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଲାଭ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ଟ୍ୟାକ୍ସ, ଡ୍ୟୁଟି, ଲେଭି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ କେବଳ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବହନ କରାଯିବ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ, ଡ୍ୟୁଟି, ଲେଭି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ଦେୟ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।
- ଅସଂପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅସ୍ଵୀକୃତ/ଅମାନ୍ୟ/ଫେରସ୍ତ/ବିବାଦିତ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ/ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ରିଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ ଅଫର୍ ପାଇଁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ ନାହିଁ।
- ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ମୁମ୍ବାଇର ନ୍ୟାୟାଳୟଗୁଡ଼ିକର ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଶେଷ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ରହିବ।
- ଅଫର୍ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ। ଏହି ଅଫର୍ କୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ/ନିୟମାବଳୀ ଆଧାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ/ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ସମୟ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ ଅଫର୍ ର କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟନ ଜାରୀ ରଖିବା ପାଇଁ କୌଣସି ପକ୍ଷ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନୁପାଳନ ବିନା ଏହି ଅଫର୍ ଜାରୀ ରଖାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ/ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଅଫର୍ ଲାଗୁ ହେବା ସମୟରେ ଅଫର୍ କୁ ସମାପ୍ତ କରିଦିଆଯିବ ବୋଲି ଧରାଯିବ।
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ପ୍ରଦାନ ନକରି କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା/ସୂଚନା ବିନା ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ଏହାର କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଅଫର୍ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଅଫର୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଏହାର ବନ୍ଦ ହେବା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି/ଦାବି/ଆଘାତ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ସର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଅଫର୍ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ ଯାହା ପାଇଁ ଏପରି ଅଫର୍ କୌଣସି କାରଣରୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ। ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ହୋଇଥାଏ ଅଫର୍ ମାନ୍ୟ ନୁହେଁ।

ଅସ୍ଵୀକରଣ

ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲ୍ ହେଉଛି କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଡ / B2B ପାର୍ଟନରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍/ରିହାତି ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ, ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟିକୁ ବିକ୍ରି/ରେଣ୍ଡର୍ କରୁନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ସହିତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଡ/ମାଲିକମାନଙ୍କର ସ୍ଵତ୍ଵ କିମ୍ବା ସୂଚିତ ଏଜେଣ୍ଡ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ନାହିଁ।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଡ/ B2B ପାର୍ଟନରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଅଫର୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଉନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରୁନାହିଁ। ଅଫର୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ସେବାର ବିକ୍ରି/ଗୁଣବତ୍ତା/ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ।

ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏଠାରୁ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବେ, ତେବେ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ସେବାର କ୍ରୟ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍/ଡେବିଟ୍

କାର୍ଡ/ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା/ନିଓ ଫର୍ ବିଜିନେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହେବ. ମର୍ଚ୍ଚା/ B2B ପାର୍ଟନରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରଡକ୍ଟ/ ସର୍ଭିସ୍ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ୟ ଷ୍ଟୋର/ ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ. ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ କଣ୍ଟାମରଙ୍କୁ ନିଜ ବିବେକର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଏ.