

एक्सिस बैंक मील कार्ड के लिए शर्तें और नियम

महत्वपूर्ण - कृपया सुनिश्चित करें कि आपने एक्सिस बैंक मील कार्ड का उपयोग करने से पहले इन मील कार्ड नियम और शर्तों को ध्यान से पढ़ लिया है। मील कार्ड का उपयोग करके आप यहां उल्लिखित शर्तों और नियमों को बिना शर्त स्वीकार कर रहे हैं और आप उनके अनुसार बंधे रहेंगे और आप संबंधित भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) नियमों और सभी संशोधित / परिवर्तित / लागू नियमों और विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और किसी भी अन्य संबंधित अधिनियम का अनुपालन भी करते हैं जो समय-समय पर लागू होते हैं। आप अपने मील कार्ड के साथ एक्सिस बैंक की शर्तों और नियमों के प्रति भी बंधे रहेंगे।

परिभाषाएँ

1. 'कार्ड' या 'भोजन कार्ड', उस एक्सिस बैंक वीसा/मास्टरकार्ड/रुपे सेमी क्लोड्ड लूप डोमेस्टिक भोजन कार्ड को संदर्भित करता है जिसे एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक को जारी किया गया है।
2. 'बैंक', का अर्थ है एक्सिस बैंक लिमिटेड और इसके उत्तराधिकारी और प्रेषक।
3. 'कार्डधारक', 'आप', 'आपका', 'उसे' या समान सर्वनाम, संदर्भ के अनुसार, उस ग्राहक को संदर्भित करेगा जो एक्सिस बैंक से एक एक्सिस बैंक मील कार्ड जारी किया गया है। कार्डधारक के संदर्भ एक लिंग में होने पर दूसरे लिंग को भी शामिल करेंगे।
4. 'ATM', भारत में एक्सिस बैंक में Automated Teller Machine को संदर्भित करता है, जहाँ कार्डधारक अपने भोजन कार्ड का उपयोग बैलेंस जांच, खाता विवरण और PIN परिवर्तन लेनदेन के लिए कर सकता है जो एक्सिस बैंक के साथ रखा गया है।
5. 'PIN' का अर्थ है व्यक्तिगत पहचान संख्या (जो ATM तक पहुंचने के लिए आवश्यक है) जिसे कार्डधारक द्वारा एक्सिस बैंक द्वारा आवंटित किया गया है, जिसे वह समय-समय पर चुनता है।
6. 'लेन-देन', का अर्थ है किसी कार्डधारक द्वारा अपने कार्ड का उपयोग करके सीधे या परोक्ष रूप से एक्सिस बैंक को मील कार्ड पर कार्रवाई करने के लिए दी गई कोई भी निर्देश। (लेनदेन के उदाहरणों में खुदरा खरीद, शेष राशि जांच, आदि शामिल हो सकते हैं।)
7. 'व्यापारी' या 'व्यापारी प्रतिष्ठान', का तात्पर्य उन प्रतिष्ठानों से है जो कहीं भी स्थित हैं, जो कार्ड को स्वीकार करते हैं / सम्मानित करते हैं और इनमें अन्य चीजों के साथ-साथ शामिल हैं: स्टोर, दुकान, रेस्तरां, आदि जो एक्सिस बैंक या VISA कार्ड इंटरनेशनल या नेशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) या मास्टरकार्ड द्वारा विज्ञापित हैं।
8. 'EDC' या 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर' इलेक्ट्रॉनिक प्वाइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों को संदर्भित करता है, चाहे वह एक्सिस बैंक का हो या किसी अन्य बैंक का जो साझा नेटवर्क पर हो, जो व्यापारी प्रतिष्ठानों से खरीद लेनदेन के लिए कार्ड खाते को डेबिट करने की अनुमति देते हैं।
9. 'VISA कार्ड' एक ट्रेडमार्क है जो वीज़ा कार्ड के स्वामित्व में है और सामान्यतः वीज़ा कार्ड से संबंधित है।
10. 'RUPAY' का अर्थ है नेशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) के स्वामित्व वाला एक ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', एक ट्रेडमार्क है जो मास्टरकार्ड द्वारा स्वामित्व में है

12. 'नियोक्ता' उस संगठन को संदर्भित करता है जिसमें कार्डधारक काम करता है।

मील कार्ड ('कार्ड') एच एक्सिस बैंक लिमिटेड, ('एक्सिस बैंक लिमिटेड') द्वारा जारी किया गया है, जिसका पंजीकृत कार्यालय 'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिर के सामने, लॉ गार्डन, इलियस ब्रिज, अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत' पर है, निम्नलिखित शर्तों और नियमों पर:

कार्ड की वैधता और कार्डधारक की जिम्मेदारियाँ

1. मील कार्ड और उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक, एक्सिस बैंक और भारत के आयकर विभाग द्वारा समय-समय पर जारी किए गए नियमों और विनियमों के अधीन होगा।
2. मील कार्ड के माध्यम से वितरित भत्ते भारत के आयकर अधिनियम, १९६१ की धारा ११५WB की शर्तों द्वारा शासित होते हैं। वित्त विधेयक २००८, अध्याय III, धारा २२ के अनुसार, मील कार्ड पर दी जाने वाली राशि केवल तैयार भोजन और पेय पदार्थों की खरीद के लिए खर्च की जा सकती है। कार्ड का किसी भी प्रकार का दुरुपयोग बैंक के लिए बाध्यकारी नहीं होगा और बैंक इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
3. कार्ड केवल उन VISA/Mastercard/RuPay-सक्षम कार्ड इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप बैंक टर्मिनलों के लिए वैध होगा जो व्यापारी प्रतिष्ठानों पर तैयार खाने, खाद्य और पेय पदार्थ बेचते हैं।
4. कार्ड हमेशा और हर समय एक्सिस बैंक की संपत्ति होगी और इसे एक्सिस बैंक के अनुरोध पर बिना शर्त और तुरंत एक्सिस बैंक को वापस किया जाएगा। कार्डधारक से अनुरोध किया जाता है कि वह कार्ड सौंपने से पहले बैंक के अधिकारी की पहचान स्थापित करे।
5. खाद्य कार्ड कार्डधारक द्वारा किसी भी परिस्थिति में हस्तांतरित या असाइन नहीं किया जा सकता।
6. इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा केवल बैलेंस पूछताछ और स्टेटमेंट प्रश्नों के लिए मील कार्ड के साथ प्रदान की जाती है। इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से सभी प्रकार के धन हस्तांतरण सुविधाएँ अवरुद्ध हैं।
7. आपको कार्ड की प्राप्ति के तुरंत बाद उस पर साइन करना होगा। आपको किसी अन्य व्यक्ति को इसका उपयोग करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए और आपको कार्ड का दुरुपयोग से बचाने के लिए इसे हमेशा अपने व्यक्तिगत नियंत्रण में रखना चाहिए।
8. कार्डधारी के लिए कार्ड के साथ उपयोग के लिए जारी किया गया व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN) या कोई भी संख्या जिसे कार्डधारी ने PIN के रूप में चुना है, केवल कार्डधारी को ज्ञात होगी और यह कार्डधारी के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है, ये हस्तांतरणीय नहीं हैं और पूरी तरह से गोपनीय हैं। पीआईएन नंबर का लिखित रिकॉर्ड किसी भी रूप, स्थान या तरीके में नहीं रखा जाना चाहिए जिससे किसी तीसरे पक्ष द्वारा इसके उपयोग की सुविधा हो सके। PIN को किसी भी तीसरे पक्ष को, चाहे वह बैंक के किसी कर्मचारी को हो या व्यापारी प्रतिष्ठानों पर, किसी भी परिस्थिति में या किसी भी साधन से, स्वेच्छा से हो या अन्यथा, प्रकट नहीं किया जाना चाहिए। यदि डुप्लिकेट इंटरनेट बैंकिंग पिन कार्डधारक को ई-मेल के माध्यम से भेजा जाता है, तो

कार्डधारक को पहली बार इंटरनेट बैंकिंग में प्रवेश करते समय पिन बदलना चाहिए। कार्डधारक को मेल को भी हटाना चाहिए और किसी तीसरे पक्ष को पिन का खुलासा नहीं करना चाहिए। बैंक किसी तीसरे व्यक्ति / पार्टी के कार्यों के लिए, इस मामले में कि कार्डधारक द्वारा पिन को दूसरों के साथ साझा किया गया है, जिम्मेदार नहीं होगा।

9. कार्ड द्वारा किए गए किसी भी लेन-देन की राशि से तुरंत डेबिट किया जाएगा। कार्डधारक को किसी भी ऐसे लेनदेन को पूरा करने के लिए अपने मील कार्ड में पर्याप्त धन बनाए रखना होगा।
10. कार्डधारक को मील कार्ड पर शेष राशि से अधिक निकालने का अधिकार नहीं होगा।
11. कार्डधारक उन लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा जो कार्ड के उपयोग से किए गए हैं, और किसी भी दंडात्मक कार्रवाई के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या हानि के लिए एक्सिस बैंक को हर्जाना देगा, जो भारत में उस समय लागू RBI दिशानिर्देशों या किसी अन्य कानून के उल्लंघन के कारण हो सकता है, भले ही इस अनुबंध की समाप्ति हो गई हो।
12. आपसे अनुरोध है कि आप ध्यान दें कि भोजन कार्ड उस महीने / वर्ष के अंतिम दिन तक मान्य है जो दर्शाया गया है। कार्ड की समाप्ति के बाद, आपको अपने नियोक्ता के माध्यम से कार्ड के नवीनीकरण के लिए आवेदन करने की आवश्यकता होगी।
13. प्रीपेड कार्ड में किसी भी अनउपयोगित या अननिकाली गई शेष राशि को अंतिम लेनदेन की तिथि से १० वर्षों की अवधि के लिए डिपॉजिटर शिक्षा और जागरूकता फंड (DEAF) में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। बैंक किसी भी प्रीपेड भुगतान खाते में बकाया राशि के किसी भी जल्दी से ४५ दिन पहले ग्राहक को SMS द्वारा मोबाइल नंबर पर और/या ग्राहक द्वारा सेवाओं के उपयोग के लिए प्रदान किए गए ईमेल आईडी पर अग्रिम सूचना भेजेगा।
14. कार्डधारक को प्रीपेड भुगतान खाते में शेष राशि को भुनाने की अनुमति दी जाएगी, यदि किसी कारणवश योजना को समाप्त किया जा रहा है या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा इसे बंद करने का निर्देश दिया गया है।
15. कार्डधारक कार्ड का उपयोग क्रिप्टो मुद्रा की खरीद के लिए नहीं करेगा।
16. कार्डधारक को कार्ड से नकद निकालने या धन हस्तांतरित करने की अनुमति नहीं है।

कार्ड बैलेंस और एक्सपायरी

1. कार्ड की वैधता कार्ड निर्माण की तारीख से ५ (पांच) वर्षों के लिए होती है।
2. कार्ड उस महीने के अंतिम दिन तक मान्य है जैसा कि कार्ड पर समाप्ति तिथि में दर्शाया गया है।
3. कार्ड की समाप्ति की तारीख के बाद किसी भी बकाया राशि का हस्तांतरण, धारक द्वारा खरीदे गए बैंक के नए समान भुगतान उपकरण पर, अनुमत्य हो सकता है।
4. आपके कार्ड में अधिकतम बकाया शेष राशि से अधिक नहीं हो सकती है। रु. १,००,००० किसी भी समय।

व्यापारी स्थापना का उपयोग

1. कार्ड सभी इलेक्ट्रॉनिक बिक्री बिंदु टर्मिनलों पर स्वीकार किया जाता है, जो भारत में व्यापारी प्रतिष्ठान पर है, जो तैयार खाने और पेय पदार्थों की बिक्री करता है और VISA/Mastercard/RuPay लोगो प्रदर्शित करता है।
2. यह कार्ड केवल इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के लिए है और इसे केवल उन व्यापारी प्रतिष्ठानों पर स्वीकार किया जाएगा जिनके पास

इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल है। कार्ड का कोई भी उपयोग जो इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के अलावा होगा, उसे अनधिकृत समझा जाएगा और कार्डधारक उन लेनदेन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

3. आपको चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करना होगा और जब भी कार्ड व्यापारी प्रतिष्ठानों पर उपयोग किया जाता है, तो इसकी एक प्रति अपने पास रखनी होगी। कोई भी चार्ज स्लिप जिसे व्यक्तिगत रूप से आपके द्वारा हस्ताक्षरित नहीं किया गया है, लेकिन जिसे आपके द्वारा अधिकृत होने के रूप में प्रमाणित किया जा सकता है, आपकी देनदारी मानी जाएगी।
4. मील कार्ड को भारत में तैयार भोजन की वस्तुएं, खाद्य और पेय पदार्थ बेचने वाले किसी भी VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी प्रतिष्ठान पर स्वीकार किया जाता है। एक्सिस बैंक किसी भी जिम्मेदारी को स्वीकार नहीं करेगा जो व्यापारी आपके साथ कर सकता है, जिसमें उन सामानों और सेवाओं की आपूर्ति शामिल है जो उपलब्ध कराई गई हैं या पेश की गई हैं। यदि आपके पास किसी भी VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी प्रतिष्ठान से संबंधित कोई शिकायत है, तो आपको इस मामले को व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ हल करना चाहिए और ऐसा न करने से आपको एक्सिस बैंक के प्रति किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं किया जाएगा।
5. एक्सिस बैंक किसी भी व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा लेवी किए गए किसी भी शुल्क के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है जो लेन-देन के मूल्य / लागत से परे है और आपके कार्ड खाते में लेन-देन की राशि के साथ डेबिट किया गया है।
6. एक खरीद और सामानों / सेवाओं के रद्दीकरण के लिए एक बाद का क्रेडिट दो अलग-अलग लेनदेन हैं। रिफंड केवल आपके कार्ड में (रद्द करने के शुल्क घटाकर) तब ही क्रेडिट किया जाएगा जब यह व्यापारी से प्राप्त होगा। यदि क्रेडिट आपके कार्ड खाते में धनवापसी के दिन से ३० दिनों के भीतर पोस्ट नहीं किया जाता है, तो आपको एक्सिस बैंक को सूचित करना होगा, साथ में व्यापारी से क्रेडिट नोट की एक प्रति भी भेजनी होगी।
7. कार्ड का उपयोग केवल अनुमति प्राप्त व्यापारी श्रेणियों के अलावा किसी अन्य व्यापारी श्रेणियों में नहीं किया जाना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि खाद्य और पेय विक्रेता आउटलेट्स के अलावा सभी ऐसे लेनदेन अवरुद्ध हैं।
8. यह कार्ड केवल तैयार भोजन की वस्तुएं, खाद्य पदार्थों और पेय पदार्थों की खरीद के लिए उपयोग किया जाना चाहिए। इस कार्ड का उपयोग इनसे अलग किसी अन्य वस्तुओं की खरीद के लिए करना अवैध माना जाएगा क्योंकि इस कार्ड पर कर-मुक्त भत्ता आयकर अधिनियम की धारा ११५WB के अंतर्गत नियमों द्वारा शासित है।

ATM उपयोग

सभी एक्सिस बैंक ATM में कार्ड का उपयोग बंद कर दिया गया है।

कार्ड निष्क्रियता

1. यदि एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए कोई वित्तीय लेनदेन नहीं होता है, तो कार्ड को बैंक द्वारा कार्डधारक को सूचित करते हुए निष्क्रिय कर दिया जाएगा।
2. कार्ड केवल बैंक की शाखाओं और / या नामित व्यापार प्रतिनिधियों द्वारा ग्राहक प्रमाणीकरण के बाद ही पुनः सक्रिय किया जा सकता है।

3. ऐसी कार्डों की रिपोर्ट RBI को उनके निर्देशों के अनुसार की जाएगी

शुल्क

- एक्सिस बैंक कार्डधारक को एक महीने की पूर्व सूचना के साथ शुल्क लगाने का अधिकार रखता है। ऐसी कोई भी फीस जो लगाई गई है, कार्डधारक की स्वीकृति / नवीनीकरण पर एक्सिस बैंक की चल रही दर पर आपके कार्ड से डेबिट की जाएगी। ये शुल्क वापस नहीं किए जाएंगे। अन्य सेवाओं के लिए शुल्क समान रूप से मौजूदा दरों पर लगाए जाएंगे।
- आप कार्ड का उपयोग किसी भी अवैध खरीदारी के लिए भुगतान करने के लिए नहीं कर सकते हैं अर्थात् उन वस्तुओं / सेवाओं की खरीदारी जो आरबीआई / आईटी विभाग द्वारा मौजूदा नियमों के अनुसार अनुमति नहीं दी गई हैं।
- शेष पूछताछ और/या जहाँ भी लागू हो, के लिए लेनदेन शुल्क कार्ड खाते से शेष पूछताछ के पोस्टिंग के समय या जहाँ भी लागू हो, डेबिट किए जाएंगे।
- भोजन कार्ड के उपयोग पर लागू शुल्क / फीस को एक्सिस बैंक समय-समय पर कार्डधारक(ों) को पूर्व सूचना दिए बिना संशोधित / बदला जा सकता है।

चार्जस विवरण	भोजन कार्ड
वैधता	५ वर्ष
नकद निकासी	नहीं
जारी करने की फीस	रु १००
वार्षिक शुल्क	रु १००
लोडिंग शुल्क	रु १०
कार्ड प्रतिस्थापन	रु १००
मोचन शुल्क	लागू नहीं
ATM नकद निकासी शुल्क- जिम्मेदारी	लागू नहीं
ATM नकद निकासी शुल्क - ऑफ़स - महीने में पांच लेनदेन मुफ्त	लागू नहीं
गैर-वित्तीय लेनदेन - दायित्व - संतुलन पूछताछ, मिनी विवरण, पिन रीसेट	शून्य
गैर-वित्तीय लेनदेन - ऑफ़स - बैलेंस जांच, मिनी स्टेटमेंट, पीआईएन रीसेट - प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	रु.१०

- सभी उल्लेखित राशि GST को छोड़कर हैं

भोजन कार्ड की विशेषताएँ

बैंक समय-समय पर, अपनी विवेकाधिकार पर, विभिन्न एजेंसियों के साथ जुड़ सकता है ताकि आपके मील कार्ड पर विभिन्न सुविधाएं प्रदान की जा सकें। ये सभी सुविधाएँ केवल सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर होंगी, और बैंक किसी भी सेवा प्रदाताओं / व्यापारियों / आउटलेट्स / एजेंसियों द्वारा पेश किए गए किसी भी उत्पाद या सेवाओं की प्रभावशीलता, दक्षता, और उपयोगिता की कोई गारंटी या वारंटी नहीं देता है। यदि कोई विवाद है, तो उसे व्यापारी के साथ उठाना होगा / एजेंसी, आदि। सीधे, बिना बैंक को शामिल किए।

जानकारी का प्रकटीकरण

1. जब एक्सिस बैंक द्वारा अनुरोध किया जाता है, तो आप किसी भी जानकारी, रिकॉर्ड या प्रमाणपत्र प्रदान करेंगे जो एक्सिस बैंक आवश्यक समझता है। आप एक्सिस बैंक को यह सत्यापित करने के लिए अधिकृत करेंगे कि दी गई जानकारी की सत्यता किसी भी तरीके से या किसी भी स्रोत से आवश्यक समझी गई है। यदि डेटा प्रदान नहीं किया गया है या यदि यह गलत है, तो एक्सिस बैंक अपनी विवेकाधिकार पर कार्ड का नवीनीकरण करने से इनकार कर सकता है या कार्ड को तुरंत समाप्त कर सकता है।
2. एक्सिस बैंक ग्राहक की जानकारी को किसी भी सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरणों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों, केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार के किसी अन्य विभाग को प्रकट करने का अधिकार रखता है।
3. एक्सिस बैंक को अधिकार है कि वह अन्य संस्थानों को, पूर्ण गोपनीयता में, ऐसे जानकारी प्रकट करे जो कार्ड से संबंधित हो और जो किसी भी इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर नेटवर्क में इसके भागीदारी के संबंध में आवश्यक या उपयुक्त हो।

खोया हुआ या चोरी हुआ कार्ड

1. भोजन कार्ड का नुकसान या चोरी की सूचना तुरंत एक्सिस बैंक को दी जानी चाहिए। हालांकि हानि या चोरी की रिपोर्ट २४ घंटे आपात संपर्क नंबर के माध्यम से की जा सकती है, आपको एक्सिस बैंक को जल्द से जल्द लिखित पुष्टि करनी चाहिए। स्वीकृत नीति शिकायत की एक प्रति उक्त लिखित पुष्टि के साथ होना आवश्यक है।
2. आप इस प्रकार एक्सिस बैंक को किसी भी देनदारी (नागरिक या आपराधिक), हानि, लागत, खर्च या क्षति के खिलाफ पूर्ण रूप से मुआवजा देते हैं जो कार्ड के खोने या इसके दुरुपयोग के कारण उत्पन्न हो सकती है, यदि यह खो जाता है और एक्सिस बैंक को सूचित नहीं किया जाता है, या खो जाता है और एक्सिस बैंक को सूचित करने से पहले इसका दुरुपयोग होता है।
3. यदि आपने सभी पहलुओं में शर्तों और नियमों का पालन किया है, तो एक प्रतिस्थापन कार्ड एक्सिस बैंक की एकल विवेकाधिकार पर लागू शुल्कों पर जारी किया जा सकता है।
4. यदि आप बाद में कार्ड को पुनर्प्राप्त करते हैं, तो इसका उपयोग नहीं किया जा सकता। कृपया कार्ड को मैग्नेटिक स्ट्रिप के माध्यम से कई टुकड़ों में काटकर नष्ट करें।

व्यवस्था और रिकॉर्ड

1. कार्डधारक कभी भी इंटरनेट बैंकिंग और फोन बैंकिंग सुविधा का उपयोग करके अपने लेनदेन का विवरण प्राप्त कर सकता है।
2. एक्सिस बैंक द्वारा कार्ड के उपयोग से संसाधित लेनदेन के रिकॉर्ड सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी होंगे।

विवाद

1. खरीद लेनदेन के मामले में, कार्डधारक के हस्ताक्षर के साथ एक चार्ज पर्ची और उस पर नोट की गई कार्ड संख्या, कार्डधारक और एक्सिस बैंक के बीच कार्डधारक द्वारा उठाई गई देनदारी की सीमा के संबंध में निर्णायक साक्ष्य होगी और एक्सिस बैंक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारक ने खरीदी गई वस्तुएँ / प्राप्त की गई सेवाएँ कार्डधारक की संतोषजनक हैं।
2. एक्सिस बैंक उचित और वास्तविक प्रयास करेगा कि वह किसी भी प्रभावित कार्डधारक की असहमति को, जो खाते के विवरण में दर्शाए गए लागू शुल्क या ग्राहक द्वारा अन्यथा निर्धारित किए गए हैं, दो महीने के भीतर विवाद की सूचना प्राप्त करने के बाद हल करे। यदि ऐसी कोशिशों के बाद एक्सिस बैंक यह तय करता है कि शुल्क सही है, तो वह इसे कार्डधारक को सूचित करेगा।
3. एक्सिस बैंक किसी भी प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड को स्वीकार करने से इनकार करने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता।
4. यह समझौता भारत के कानून के अनुसार व्याख्यायित किया जाएगा और इसी द्वारा शासित होगा। सभी विवाद मुंबई, भारत के न्यायालयों के विशेष अधिकार क्षेत्र के अधीन हैं, चाहे किसी अन्य न्यायालय के पास मामले में समान अधिकार क्षेत्र हो या न हो।
5. कार्डधारक सभी लागतों के लिए जिम्मेदार होगा जो बकाया का संग्रह, कानूनी खर्च (यदि मामले को किसी एजेंट के पास भेजना आवश्यक हो) या जहां कानूनी संसाधनों का उपयोग विवाद के समाधान में किया गया है, से संबंधित हैं।

सामान्य

1. आपको अपनी नौकरी और / या कार्यालय और / या निवास का पता और टेलीफोन नंबर में किसी भी बदलाव की तुरंत लिखित सूचना एक्सिस बैंक को देनी होगी।
2. एक्सिस बैंक को अधिकार है कि वह कार्डधारक को सूचित करके किसी भी शर्तों और शर्तों, नीतियों, सुविधाओं और लाभों को जोड़ने, हटाने या बदलने का अधिकार रखता है। खरीद कार्ड का उपयोग उन तारीखों के बाद जिन पर इनमें से कोई भी परिवर्तन प्रभावी होने वाले हैं, कार्डधारक द्वारा बिना किसी शर्त के उन चार्जस की स्वीकृति के रूप में माना जाएगा।
3. यहां भेजा गया कोई भी नोटिस डाक द्वारा कार्डधारक द्वारा आखिरी बार लिखित रूप में एक्सिस बैंक को दिए गए पते पर सूचना भेजने के ७ दिनों के भीतर कार्डधारक द्वारा प्राप्त माना जाएगा। एक्सिस बैंक जैसे साधनों के द्वारा परिवर्तन की सूचना कार्डधारक को प्रभावी रूप से दी जाएगी।
4. यदि एक कार्डधारक, कार्ड का उपयोग करते हुए, कार्ड के उपलब्ध शेष या एक्सिस बैंक द्वारा अनुमत ओवरड्राफ्ट सीमा से अधिक राशि निकालता है, तो कार्डधारक बिना शर्त एक्सिस बैंक को पूरी ओवरड्राफ्ट राशि ब्याज और दंड के साथ, यदि कोई हो, उस दर पर भुगतान करेगा जो एक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित की जाएगी। हालांकि, इसे किसी भी प्रकार के समझौते के रूप में नहीं समझा

जाना चाहिए, चाहे वह व्यक्त किया गया हो या निहित, कि एक्सिस बैंक किसी भी ओवरड्राफ्ट सुविधा को देने के लिए बाध्य है।

5. एक्सिस बैंक तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है, जो कार्डधारकों को लाभ जैसे छूट प्रदान करते हैं। एक्सिस बैंक किसी भी तरह से सेवा में कमी या अन्यथा असंतोषजनक होने की स्थिति में जिम्मेदार नहीं होगा।

डिजिटल चैनलों के उपयोग और शुल्क के लिए जोखिम, जिम्मेदारी और देयता

एक्सिस बैंक अपने डिजिटल चैनलों तक पहुँचने या उनका उपयोग करने के लिए कोई शुल्क या फीस नहीं लगाता है। बैंक द्वारा प्रदान की गई किसी भी डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवाओं का लाभ उठाकर, ग्राहक जोखिम, जिम्मेदारी और देनदारी से संबंधित निम्नलिखित शर्तों को स्वीकार करता है और सहमत होता है।

1. ग्राहक की जिम्मेदारी:

ग्राहक को अपनी लॉगिन क्रेडेंशियल, पंजीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणों और इंटरनेट कनेक्टिविटी की गोपनीयता और सुरक्षित उपयोग को बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होना चाहिए। किसी भी अनधिकृत पहुंच या दुरुपयोग के लिए जो ग्राहक के अंत में लापरवाही, सावधानीहीनता, या ऐसी जानकारी को सुरक्षित रखने में विफलता के कारण उत्पन्न होता है, उसकी जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।

2. सुरक्षा और धोखाधड़ी जोखिम:

बैंक उन हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा जो फ़िशिंग, विज़िंग, मालवेयर हमलों, उपकरण समझौता, या तृतीय पक्ष धोखाधड़ी से उत्पन्न होती हैं, जहाँ ऐसी हानि ग्राहक द्वारा क्रेडेंशियल, OTP साझा करने या प्रकट करने के कारण है,

पीआईएन, पासवर्ड या अन्य गोपनीय जानकारी, बैंक के निर्देशों या सलाहों के खिलाफ।

3. ग्राहक देयता

ग्राहक अपनी पंजीकृत मोबाइल संख्या, उपकरण, लॉगिन क्रेडेंशियल, पिन, पासवर्ड और OTP की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। किसी भी अनधिकृत लेन-देन के लिए जो ग्राहक द्वारा ऐसी जानकारी साझा करने या समझौता करने के कारण उत्पन्न होता है, उसकी पूरी जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।

4. डिजिटल प्लेटफॉर्म से निरस्तीकरण।

कार्डधारक अपने प्रीपेड कार्ड से संबंधित डिजिटल प्लेटफॉर्म से किसी भी समय बैंक के निर्धारित चैनल के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करके रद्द करने का विकल्प चुन सकता है।

a. डिजिटल प्लेटफॉर्म से निरस्तीकरण की प्रक्रिया

रद्दीकरण को अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा ग्राहक पोर्टल के माध्यम से शुरू किया जा सकता है।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > लॉगिन > > डeregister

>> OTP के माध्यम से सहमति / पुष्टि प्रदान करें >> सबमिट करें

b. डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म से डीरिजिस्ट्रेशन के बाद

कार्डधारक अब प्रीपेड कार्ड से जुड़े डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म और संबंधित डिजिटल सेवाओं तक पहुँच नहीं सकेगा, जो कि असंगति की प्रभावी तिथि से प्रभावी होगा।

डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म से रजिस्ट्रेशन रद्द करना कार्डधारक को प्रीपेड कार्ड का उपयोग करने से नहीं रोकेगा। कार्डधारक कार्ड का उपयोग तब तक जारी रख सकता है जब तक उपलब्ध शेष राशि समाप्त नहीं हो जाती या कार्ड की समाप्ति तिथि तक, जो भी पहले हो, लागू शर्तों के अधीन।

c. पुनः पंजीकरण

सफलता से निर्बंधन के बाद, यदि एक कार्डधारक डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म पर फिर से पंजीकरण करना चाहता है, तो फिर से पंजीकरण ग्राहक पोर्टल के माध्यम से पूरा किया जा सकता है।

d. पुनः पंजीकरण की प्रक्रिया

डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म पर पंजीकरण अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा ग्राहक पोर्टल के माध्यम से प्रारंभ किया जा सकता है।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> पंजीकरण करें यहाँ >> कार्ड के अंतिम 4 अंक/पैक संदर्भ संख्या, समाप्ति विवरण, मोबाइल नंबर दर्ज करें एवं सहमति प्रदान करें >> उपयोगकर्ता नाम एवं पासवर्ड सेट करें >> लॉगिन करें >> ग्रीन पिन >> नया 4 अंकों का पिन दर्ज करें >> OTP >> सबमिट करें।

शिकायतें अनधिकृत लेनदेन और ग्राहक शिकायतें

बैंक या ग्राहक की किसी भी अनधिकृत लेन-देन के लिए जिम्मेदारी होगी:

1. शून्य देयता ग्राहक की - ग्राहक की शून्य देयता का अधिकार तब उत्पन्न होता है जब अनधिकृत लेन-देन निम्नलिखित तरीके से होता है:
 - बैंक की ओर से योगदानात्मक धोखाधड़ी/ लापरवाही/ कमी (चाहे ग्राहक द्वारा लेन-देन की रिपोर्ट की गई हो या न हो)
 - तीसरे पक्ष का उल्लंघन जहाँ कमी न तो बैंक में है और न ही ग्राहक में, बल्कि प्रणाली में कहीं और है, और ग्राहक बैंक को बिना अधिकृत लेनदेन के बारे में बैंक से प्राप्त संचार के तीन कार्य दिवसों के भीतर सूचित करता है।
2. ग्राहक की सीमित देयता - एक ग्राहक अनधिकृत लेनदेन के कारण होने वाले नुकसान के लिए निम्नलिखित मामलों में देय होगा:
 - यदि हानि ग्राहक की लापरवाही के कारण हो, जैसे कि जब उसने भुगतान विवरण साझा किया हो, तो ग्राहक पूरी हानि वहन करेगा जब तक कि वह अनधिकृत लेन-देन की रिपोर्ट बैंक को नहीं करता। अनधिकृत लेन-देन की रिपोर्टिंग के बाद होने वाली कोई भी हानि बैंक द्वारा वहन की जाएगी।
 - यदि अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो बैंक पर है और न ही ग्राहक पर, बल्कि प्रणाली में कहीं और है और जब ग्राहक द्वारा बैंक को ऐसे लेनदेन की सूचना देने में देरी (बैंक से संचार प्राप्त करने के चार से सात कार्य दिवस बाद)

होती है, तो ग्राहक की प्रति लेनदेन देयता लेनदेन के मूल्य या ₹ १०,०००/- में से जो भी कम हो, तक सीमित होगी।

3. यदि ग्राहक, बैंक द्वारा अस्वीकृत लेनदेन के संबंध में बैंक से प्राप्त सूचना के सात कार्य दिवसों के बाद बैंक को सूचित करता है, तो ग्राहक की जिम्मेदारी बैंक की बोर्ड द्वारा स्वीकृत नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी। बैंक उसी का मूल्यांकन करेगा और बैंक की बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित करेगा। सहायता के लिए, जाएं www.axis.bank.in/support.
एस्केशन विवरणों के लिए, एक्सिस बैंक वेबसाइट (www.axis.bank.in) पर जाएं और बैंक की शिकायत निवारण नीति <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-लाइब्रेरी/शिकायत-निवारण/शिकायत-निवारण-नीति.pdf> को पढ़ें। आप हमारे ग्राहक सेवा नंबर ०२२-६७९८७७०० पर भी संपर्क कर सकते हैं।
4. आपके निर्देशों और अन्य विवरणों (जिसमें भुगतान किए गए या प्राप्त किए गए भुगतान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है) के सभी रिकॉर्ड, जिन्हें बैंक द्वारा यहां के नियम और शर्तों के अनुसार, इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में बनाए रखा गया है, आपके खिलाफ ऐसे निर्देशों और अन्य विवरणों के ठोस प्रमाण माने जाएंगे।
5. यदि किसी विवाद का संबंध रिपोर्टिंग के समय और/या खाते पर किए गए लेन-देन/लेन-देन से हो या उक्त खाते से संबंधित किसी अन्य मामले से हो, तो बैंक समय और/या विवादित लेन-देन की प्रामाणिकता और आपकी जिम्मेदारी को निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा, यदि आपके कार्ड खाते में तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण अनधिकृत लेन-देन हुआ है या जहां आपने धोखाधड़ी में योगदान नहीं दिया है, तो यह बैंक की बोर्ड द्वारा स्वीकृत नीति "ग्राहक संरक्षण- सीमित जिम्मेदारी" के अनुसार निर्धारित किया जाएगा।

गैर-अधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की किसी भी परिवर्तनों की नियमावली, जो समय-समय पर संशोधित की जाती है, उस समय लागू और बाध्यकारी होगी।

समाप्ति

1. एक्सिस बैंक को बिना किसी पूर्व सूचना के और किसी भी कारण बताने के बिना मील कार्ड या प्रदान की गई अन्य सेवाओं को किसी भी समय रद्द/वापस लेने का अधिकार है।
2. यदि कार्डधारक अपने मील कार्ड की सुविधा समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो जारी किया गया कार्ड स्वचालित रूप से रद्द हो जाएगा। कार्डधारक को तुरंत अपने कार्ड का उपयोग बंद करना चाहिए और मील कार्ड को नष्ट करके वापस करना चाहिए। यदि कोई बकाया कार्ड लेन-देन है जो अभी तक कार्ड खाते में डेबिट नहीं किया गया है, तो इसे कार्ड के बैलेंस से समायोजित किया जाएगा। हालांकि, कार्डधारक को शेष राशि का कोई भी रिफंड नहीं किया जाएगा।
3. यदि कार्डधारक भोजन कार्ड का उपयोग समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो कार्डधारक को एक्सिस बैंक को ७ दिन पहले लिखित सूचना देनी होगी और तात्कालिक रूप से कार्ड और किसी अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (यदि आवश्यक नहीं हैं) को कई टुकड़ों में काटकर, चुंबकीय पट्टी के माध्यम से, एक्सिस बैंक को लौटाना होगा। कार्डधारक सभी भोजन कार्ड सुविधाओं और भोजन कार्ड पर हुए संबंधित शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा, जब तक कि कार्डधारक ने कार्ड के नष्ट होने का दावा नहीं किया है, इसके बावजूद इन

- शर्तों और नियमों के लागू होने की समाप्ति। कार्डधारक सभी चार्ज के लिए जिम्मेदार होगा जो भोजन कार्ड पर हुए हैं, चाहे वे दुरुपयोग / धोखाधड़ी के उपयोग के परिणामस्वरूप हों या न हों और चाहे बैंक को कार्ड के नष्ट होने की सूचना दी गई हो या नहीं।
4. मील कार्ड एक्सिस बैंक की संपत्ति है और इसे तुरंत और बिना शर्त एक्सिस बैंक के एक अधिकारी को वापस करना होगा जब भी अनुरोध किया जाए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा कार्ड सौंपने से पहले बैंक अधिकारी की पहचान स्थापित की गई है।
 5. एक्सिस बैंक को किसी भी निम्नलिखित घटनाओं के घटित होने पर तत्काल प्रभाव से भोजन कार्ड सुविधा समाप्त करने का अधिकार होगा और कार्ड को वापस किया जाएगा:
 - यहाँ निर्धारित शर्तों और नियमों का पालन करने में विफलता।
 - एक समझौते या प्रतिबद्धता (संभावित या अन्यथा) के तहत एक घटना जो एक्सिस बैंक के साथ की गई है।
 - कार्डधारक का दिवालियापन, दिवालियापन कार्यवाही या समान प्रकृति की किसी प्रक्रिया का विषय बनना।
 - कार्डधारक का निधन।
 - कार्डधारक या नियोक्ता द्वारा मील कार्ड का निरसन।
 6. भोजन कार्ड को एक्सिस बैंक को उस दिनांक से पहले लौटाना चाहिए जिस दिन से किसी भी प्रस्तावित परिवर्तनों को लागू किया जाना है, यदि कार्डधारक किसी भी प्रस्तावित परिवर्तनों के बारे में अस्वीकृति करता है जो कार्ड की विशेषताओं या शर्तों और नियमों पर लागू होते हैं।
 7. जैसे ही बैंक को नियोक्ता से कर्मचारी के इस्तीफे या किसी अन्य कारण से रोजगार समाप्ति के बारे में कोई सूचना प्राप्त होती है, भोजन कार्ड में आगे की क्रेडिट की अनुमति नहीं दी जाएगी। हालांकि, कार्डधारक को कार्ड का उपयोग जारी रखने का अधिकार होगा जब तक कि कुल शेष राशि का उपयोग न हो जाए या जब तक कार्ड की अवधि समाप्त न हो जाए।

कानून का अनुपालन

एक्सिस बैंक द्वारा पेश किया गया मील कार्ड उत्पाद उन शर्तों और नियमों के अधीन है, जो नियामक और / या कानूनी अधिकारियों द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं, जिसमें भारतीय रिज़र्व बैंक और मील कार्ड से संबंधित प्रावधान नियामक आवश्यकताओं और / या एक्सिस बैंक की आंतरिक नीति के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। यहां प्रदान की गई मील कार्ड सुविधा और ये नियम एवं शर्तें लागू कानून और विनियमों के अधीन हैं और किसी भी समय प्रचलित कानून या विनियम के आधार पर संशोधित या समाप्त की जा सकती हैं और बैंक किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी या दायित्व के अधीन नहीं होगा या उस समय तक उपरोक्त कार्ड सुविधा को लागू करना जारी नहीं रखेगा जब तक कि शर्तें उस समय के प्रचलित या संशोधित कानून के अनुसार संशोधित नहीं की जातीं। यदि किसी भी समय प्रचलित कानून के पूर्ण अनुपालन के बिना कार्ड सुविधा को जारी रखना संभव नहीं है, तो यह समझौता / शर्तें उस तिथि से तुरंत समाप्त मानी जाएंगी जब संशोधित कानून जो व्यवस्था को प्रतिबंधित या निषिद्ध करता है, लागू होता है।

शासन कानून और क्षेत्राधिकार

ये शर्तें और स्थिति और / या लेनदेन भारतीय कानून द्वारा नियंत्रित होंगे और मुंबई में सभी न्यायालयों का कार्ड के उपयोग से उत्पन्न किसी भी दावे या मामले के संबंध में विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।