

एक्सिस बैंक मील कार्ड को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें

महत्वपूर्ण - कृपया सुनिश्चित करें कि आपने एक्सिस बैंक मील कार्ड का उपयोग करने से पहले इन मील कार्ड के नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ लिया है। मील कार्ड का उपयोग करके आप बिना शर्त इसके तहत सूचीबद्ध नियमों और शर्तों को स्वीकार कर रहे हैं और उनके द्वारा बाध्य होंगे और आप प्रासंगिक भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) विनियमों और सभी नियमों और विनियमों के अनुपालन, यथा संशोधित/संशोधित/लागू और समय-समय पर लागू किसी भी अन्य संबंधित अधिनियमन का अनुपालन सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं। आप एक्सिस बैंक के साथ अपने मील कार्ड के नियमों और शर्तों से भी बंधे रहेंगे।

परिभाषाएं

1. 'कार्ड' या 'मील कार्ड', एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक को जारी किए गए एक्सिस बैंक वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे सेमी क्लोज्ड लूप डोमेस्टिक मील कार्ड को संदर्भित करता है।
2. 'द बैंक' का अर्थ है एक्सिस बैंक लिमिटेड और उसके उत्तराधिकारी और समनुदेशी।
3. 'कार्डधारक', 'आप', 'आपका', 'उसे' या इसी तरह के सर्वनाम, जहां संदर्भ इस तरह स्वीकार करता है, एक्सिस बैंक के एक ग्राहक को संदर्भित करेगा, जिसे एक्सिस बैंक मील कार्ड जारी किया गया है। एक लिंग में कार्डधारक के सभी संदर्भों में दूसरा लिंग भी शामिल होगा।
4. 'एटीएम', भारत में एक्सिस बैंक की ऑटोमेटेड टेलर मशीन को संदर्भित करता है, जिस पर, कार्डधारक एक्सिस बैंक के साथ रखे गए अपने मील कार्ड पर शेष पूछताछ, खाता विवरण और पिन परिवर्तन लेनदेन के लिए अपने मील कार्ड का उपयोग कर सकता है।
5. 'पिन' का अर्थ है एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक को आवंटित व्यक्तिगत पहचान संख्या (एटीएम तक पहुंचने के लिए आवश्यक), जिसे उसके द्वारा समय-समय पर चुना जाता है।
6. 'लेनदेन', का अर्थ है कि कार्डधारक द्वारा अपने कार्ड का प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उपयोग करके एक्सिस बैंक को मील कार्ड पर कार्रवाई करने के लिए दिया गया कोई भी निर्देश। (लेन-देन के उदाहरण खुदरा खरीद, शेष पूछताछ आदि हो सकते हैं)
7. 'मर्चेन्ट' या 'मर्चेन्ट इस्टैब्लिशमेंट', का अर्थ उन प्रतिष्ठानों से होगा जहां भी स्थित हैं जो कार्ड को स्वीकार करते हैं / सम्मान करते हैं और इसमें दूसरों के बीच शामिल होंगे: एक्सिस बैंक या वीज़ा कार्ड इंटरनेशनल या नेशनल पेमेंट कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) या मास्टरकार्ड द्वारा विज्ञापित स्टोर, दुकान, रेस्तरां, आदि।

8. 'ईडीसी' या 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर' इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों को संदर्भित करता है, चाहे वह एक्सिस बैंक का हो या साझा नेटवर्क पर किसी अन्य बैंक का, जो व्यापारी प्रतिष्ठानों से खरीद लेनदेन के लिए कार्ड खाते को डेबिट करने की अनुमति देता है।
9. 'वीज़ा कार्ड' का अर्थ है वीज़ा कार्ड के स्वामित्व वाला और सामान्य रूप से जुड़ा हुआ ट्रेडमार्क।
10. 'रुपे' का अर्थ है भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', का अर्थ है मास्टरकार्ड के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क
12. 'नियोक्ता' उस संगठन को संदर्भित करता है जिसमें कार्डधारक कार्यरत है।

मील कार्ड ('कार्ड') एक्सिस बैंक लिमिटेड ('एक्सिस बैंक लिमिटेड') द्वारा जारी किया जाता है, जिसका पंजीकृत कार्यालय 'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिर के सामने, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-380006, गुजरात, भारत' में निम्नलिखित नियमों और शर्तों पर जारी किया जाता है:

कार्ड की वैधता और कार्डधारक दायित्व

1. मील कार्ड जारी करना और उसका उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक, एक्सिस बैंक और भारतीय आयकर विभाग द्वारा समय-समय पर लागू नियमों और विनियमों के अधीन होगा।
2. मील कार्ड के माध्यम से वितरित मील कार्ड भत्ते भारत के आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 115WB की शर्तों द्वारा शासित होते हैं। वित्त विधेयक, 2008, अध्याय III, खंड 22 के अनुसार, मील कार्ड पर भत्ते को केवल तैयार खाद्य और पेय पदार्थों की खरीद के लिए खर्च किया जा सकता है। कार्ड का कोई भी दुरुपयोग बैंक के लिए बाध्यकारी नहीं होगा और बैंक इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
3. यह कार्ड केवल वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे सक्षम कार्ड के लिए मान्य होगा, जो रेडी-टू-ईट आइटम, मील और पेय पदार्थ बेचने वाले व्यापारिक प्रतिष्ठानों में इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप बैंक टर्मिनलों के लिए मान्य होगा।
4. कार्ड हर समय एक्सिस बैंक की संपत्ति है और होगी और एक्सिस बैंक के अनुरोध पर बिना शर्त और तुरंत एक्सिस बैंक को वापस कर दी जाएगी। कार्डधारक से अनुरोध है कि वह कार्ड सौंपने से पहले यह सुनिश्चित कर लें कि बैंक के अधिकारी की पहचान स्थापित कर ली गई है।
5. मील कार्ड किसी भी परिस्थिति में कार्डधारक द्वारा हस्तांतरणीय या असाइन करने योग्य नहीं है।

6. केवल शेष पूछताछ और विवरण प्रश्नों के लिए मील कार्ड के साथ इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग प्रदान किया जाता है। इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से सभी प्रकार के फंड ट्रांसफर की सुविधाएं अवरुद्ध हैं।
7. आपको प्राप्त होने पर तुरंत कार्ड पर हस्ताक्षर करना होगा। आपको किसी अन्य व्यक्ति को इसका उपयोग करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए और कार्ड को हर समय अपने व्यक्तिगत नियंत्रण में रखकर कार्ड को दुरुपयोग से बचाना चाहिए।
8. कार्डधारक को कार्ड के साथ उपयोग के लिए जारी की गई व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) या कार्डधारक द्वारा पिन के रूप में चुने गए किसी भी नंबर के बारे में केवल कार्डधारक को पता चलेगा और कार्डधारक के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है, ये गैर-हस्तांतरणीय और सख्ती से गोपनीय हैं। पिन नंबर का लिखित रिकॉर्ड किसी भी रूप में, स्थान या तरीके से नहीं रखा जाना चाहिए जो किसी तीसरे पक्ष द्वारा इसके उपयोग की सुविधा प्रदान कर सके। पिन का खुलासा किसी तीसरे पक्ष को नहीं किया जाना चाहिए, या तो बैंक के किसी भी कर्मचारी को या मर्चेंट प्रतिष्ठान, किसी भी परिस्थिति में या किसी भी माध्यम से चाहे स्वेच्छा से या अन्यथा। ऐसे मामलों में जहां डुप्लिकेट इंटरनेट बैंकिंग पिन कार्डधारक को ई-मेल के माध्यम से भेजा जाता है, कार्डधारक को पहली बार इंटरनेट बैंकिंग में प्रवेश करते समय पिन बदलना चाहिए। कार्डधारक को मेल को भी हटा देना चाहिए और किसी तीसरे पक्ष को पिन का खुलासा नहीं करना चाहिए। यदि कार्डधारक द्वारा पिन का खुलासा किया जाता है, तो बैंक किसी तीसरे व्यक्ति/पक्ष के कार्यों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
9. कार्ड के उपयोग से प्रभावित किसी भी लेनदेन की राशि से कार्ड को तुरंत डेबिट कर दिया जाएगा। कार्डधारक को ऐसे किसी भी लेनदेन को पूरा करने के लिए अपने मील कार्ड में पर्याप्त धनराशि रखनी होगी।
10. कार्डधारक मील कार्ड पर शेष राशि को अधिक निकालने का हकदार नहीं होगा।
11. कार्डधारक कार्ड के उपयोग से प्रभावित लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा, और इस समझौते की समाप्ति के समय भारत में लागू आरबीआई के दिशानिर्देशों या किसी अन्य कानून के किसी भी उल्लंघन के कारण उत्पन्न होने वाली किसी भी दंडात्मक कार्रवाई के कारण उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के खिलाफ एक्सिस बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा।
12. आपसे अनुरोध है कि यह ध्यान दें कि मील कार्ड बताए गए महीने/वर्ष के अंतिम दिन तक वैध है। कार्ड की समाप्ति पर, आपको अपने नियोक्ता के माध्यम से कार्ड के नवीनीकरण के लिए आवेदन करना होगा।
13. प्रीपेड कार्ड में अंतिम लेनदेन की तिथि से 10 वर्ष की अवधि के दौरान कोई भी अप्रयुक्त या नहीं निकाली गई शेष राशि डिजिटल एजुकेशन एवं अवेयरनेस फंड (DEAF) में ट्रांसफर कर दी जाएगी। बैंक प्रीपेड भुगतान खाते में बकाया राशि की किसी भी जल्ती से पहले ग्राहक को मोबाइल नंबर पर एसएमएस और/या ईमेल आईडी पर ईमेल द्वारा 45 दिन का अग्रिम संचार भेजेगा जो ग्राहक द्वारा सेवाओं के उपयोग के लिए प्रदान किया जाता है।

14. कार्डधारक को प्रीपेड भुगतान खाते में बकाया शेष राशि को भुनाने की अनुमति दी जाएगी, यदि किसी भी कारण से योजना को बंद किया जा रहा है या आरबीआई द्वारा इसे बंद करने का निर्देश दिया गया है।
15. कार्डधारक क्रिप्टो मुद्रा की खरीद के लिए कार्ड का उपयोग नहीं करेगा
16. कार्डधारक को कार्ड से नकद निकालने या फंड ट्रांसफर करने की अनुमति नहीं है

कार्ड बैलेंस और समाप्ति

1. कार्ड कार्ड बनाने की तारीख से 5 (पांच) वर्ष की अवधि के लिए वैध है।
2. कार्ड महीने के अंतिम दिन तक वैध है जैसा कि कार्ड पर समाप्ति तिथि में दर्शाया गया है।
3. कार्ड की समाप्ति की तारीख को या उसके बाद किसी भी बकाया राशि को धारक द्वारा खरीदे गए बैंक के एक नए समान भुगतान साधन में स्थानांतरित करने की अनुमति दी जा सकती है।
4. आपके कार्ड में अधिकतम बकाया राशि किसी भी समय 1,00,000 रुपये से अधिक नहीं हो सकती है।

व्यापारी प्रतिष्ठान उपयोग

1. यह कार्ड भारत में मर्चेन्ट एस्टैब्लिशमेंट के सभी इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलों पर स्वीकार किया जाता है, जो रेडी-टू-ईट खाद्य और पेय पदार्थों की बिक्री करने वाले वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे लोगो को प्रदर्शित करता है।
2. कार्ड केवल इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के लिए है और केवल मर्चेन्ट प्रतिष्ठान में स्वीकार किया जाएगा जिसमें इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल है। इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के अलावा कार्ड के किसी भी उपयोग को अनधिकृत माना जाएगा और कार्डधारक इस तरह के लेनदेन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।
3. आपको चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करना होगा और जब भी कार्ड का उपयोग व्यापारी प्रतिष्ठानों में किया जाता है, तो इसकी अपनी प्रति अपने पास रखनी होगी। कोई भी शुल्क पर्ची जो आपके द्वारा व्यक्तिगत रूप से हस्ताक्षरित नहीं है, लेकिन जिसे आपके द्वारा अधिकृत होने के रूप में साबित किया जा सकता है, आपकी देयता मानी जाएगी।
4. मील कार्ड भारत में रेडी-टू-ईट आइटम, खाद्य और पेय पदार्थ बेचने वाले किसी भी वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे मर्चेन्ट प्रतिष्ठान में स्वीकार किया जाता है। एक्सिस बैंक आपके साथ व्यापारी के किसी भी व्यवहार के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा, जिसमें इस तरह से प्राप्त या पेशकश की गई वस्तुओं और सेवाओं की आपूर्ति शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। यदि आपको किसी वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे मर्चेन्ट

प्रतिष्ठान से संबंधित कोई शिकायत है, तो आपको मर्चेट इस्टैब्लिशमेंट के साथ मामले को हल करना चाहिए और ऐसा करने में विफलता आपको एक्सिस बैंक के प्रति किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं करेगी।

5. एक्सिस बैंक लेन-देन के मूल्य/लागत से अधिक किसी भी मर्चेट प्रतिष्ठान द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है और लेनदेन राशि के साथ आपके कार्ड खाते में डेबिट किया जाता है।
6. वस्तुओं/सेवाओं को रद्द करने के लिए एक खरीद और बाद में क्रेडिट दो अलग-अलग लेनदेन हैं। धनवापसी केवल आपके कार्ड (कम रद्दीकरण शुल्क) में जमा की जाएगी जब यह व्यापारी से प्राप्त होगा। यदि धनवापसी के दिन से 30 दिनों के भीतर आपके कार्ड खाते में क्रेडिट पोस्ट नहीं किया जाता है, तो आपको व्यापारी से क्रेडिट नोट की एक प्रति के भीतर एक्सिस बैंक को सूचित करना होगा।
7. कार्ड का उपयोग अनुमत व्यापारी श्रेणियों के अलावा किसी अन्य व्यापारी श्रेणियों में नहीं किया जाना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि खाद्य और पेय मर्चेट आउटलेट्स के अलावा ऐसे सभी लेनदेन अवरुद्ध हैं।
8. कार्ड का उपयोग केवल खाने के लिए तैयार वस्तुओं, मील और पेय पदार्थों की खरीद के लिए किया जाना चाहिए। इनके अलावा किसी अन्य वस्तु की खरीद के लिए कार्ड का उपयोग अवैध माना जाएगा क्योंकि इस कार्ड पर कर मुक्त भत्ता आय की धारा 115WB के तहत नियमों द्वारा शासित होता है कर अधिनियम।

एटीएम का उपयोग

एक्सिस बैंक के सभी एटीएम में कार्ड का उपयोग बंद कर दिया गया है।

कार्ड निष्क्रियता

1. यदि एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए कोई वित्तीय लेनदेन नहीं होता है तो कार्ड धारक को सूचित करने के साथ बैंक द्वारा कार्ड को निष्क्रिय कर दिया जाएगा।
2. बैंक की शाखाओं और/या नामित व्यवसाय प्रतिनिधियों में बैंक द्वारा ग्राहक सत्यापन के बाद ही कार्ड को फिर से सक्रिय किया जा सकता है।
3. ऐसे कार्डों की सूचना उनके निर्देशों के अनुसार भारतीय रिज़र्व बैंक को दी जाएगी

फीस

1. एक्सिस बैंक कार्डधारक को एक महीने की पूर्व सूचना के साथ शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इस तरह की शुल्क, यदि कोई है और इस तरह से लगाया जाता है, तो कार्डधारक की अनुमोदन/नवीकरण पर एक्सिस बैंक की प्रचलित दर पर आपके कार्ड से डेबिट किया जाएगा। ये शुल्क वापसी योग्य नहीं हैं। अन्य सेवाओं के लिए शुल्क भी इसी तरह प्रचलित दरों पर लगाया जाएगा।
2. आप किसी भी अवैध खरीद के लिए भुगतान करने के लिए कार्ड का उपयोग नहीं कर सकते हैं यानी मौजूदा नियमों के अनुसार आरबीआई/आईटी विभाग द्वारा अनुमत वस्तुओं/सेवाओं की खरीद।
3. शेष पूछताछ और/या जहां भी लागू हो, के लिए लेनदेन शुल्क शेष पूछताछ पोस्ट करते समय या जहां भी लागू हो, कार्ड खाते से डेबिट किया जाएगा।
4. मील कार्ड के उपयोग पर लागू शुल्क/शुल्क को कार्डधारक (कार्डधारकों) को पूर्व सूचना दिए बिना समय-समय पर एक्सिस बैंक द्वारा संशोधित/परिवर्तित किया जा सकता है।

शुल्क विवरण	मील कार्ड
वैधता	5 साल
नकद निकासी	नहीं
जारी करने की फीस	100 रुपये
वार्षिक शुल्क	100 रुपये
लोड हो रहा है शुल्क	10 रुपये
कार्ड बदलना	100 रुपये
मोचन शुल्क	एनए
एटीएम नकद निकासी शुल्क- जिम्मेदारी	एनए
एटीएम नकद निकासी शुल्क- ऑफस- प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	एनए
गैर-वित्तीय लेनदेन - जिम्मेदारी - शेष पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट	शून्य

गैर-वित्तीय लेनदेन - ऑफस - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	₹. 10
---	-------

- जीएसटी को छोड़कर उल्लिखित सभी राशियां

मील कार्ड की विशेषताएं

बैंक समय-समय पर, अपने विवेक से, आपके मील कार्ड पर विभिन्न सुविधाओं की पेशकश करने के लिए विभिन्न एजेंसियों के साथ गठजोड़ कर सकता है। ये सभी सुविधाएँ केवल सर्वोत्तम प्रयासों के आधार पर होंगी, और बैंक किसी भी सेवा प्रदाताओं/व्यापारियों/आउटलेट/एजेंसियों द्वारा प्रदान किए जाने वाले किसी भी उत्पाद या सेवाओं की प्रभावकारिता, दक्षता और उपयोगिता की गारंटी या वारंटी नहीं देता है। विवादों (यदि कोई हो) को बैंक को शामिल किए बिना सीधे व्यापारी/एजेंसी आदि के साथ उठाया जाना चाहिए।

सूचना का प्रकटीकरण

1. एक्सिस बैंक द्वारा अनुरोध किए जाने पर, आप किसी भी मामले से संबंधित कोई भी जानकारी, रिकॉर्ड या प्रमाण पत्र प्रदान करेंगे जो एक्सिस बैंक आवश्यक समझता है। आप एक्सिस बैंक को किसी भी माध्यम से या किसी भी स्रोत से प्रदान की गई जानकारी की सत्यता को सत्यापित करने के लिए भी अधिकृत करेंगे। यदि डेटा प्रदान नहीं किया गया है या गलत है, तो एक्सिस बैंक अपने विवेक से कार्ड के नवीनीकरण से इनकार कर सकता है या कार्ड को तुरंत रद्द कर सकता है।
2. एक्सिस बैंक सक्षम क्षेत्राधिकार के किसी भी न्यायालय, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरणों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों, केंद्र सरकार या राज्य सरकार के किसी भी अन्य विंग को ग्राहक जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
3. एक्सिस बैंक कार्ड से संबंधित ऐसी जानकारी जो किसी भी इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर नेटवर्क में इसकी भागीदारी के संबंध में आवश्यक या उपयुक्त हो सकती है, अन्य संस्थानों को सख्त विश्वास के साथ प्रकट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

खोया या चोरी हुआ कार्ड

1. मील कार्ड के गुम होने या चोरी होने की सूचना तुरंत एक्सिस बैंक को दी जानी चाहिए। हालांकि 24 घंटे के आपातकालीन संपर्क नंबर के माध्यम से नुकसान या चोरी की सूचना दी जा सकती है, आपको जल्द से जल्द एक्सिस बैंक को लिखित रूप में इसकी पुष्टि करनी चाहिए। स्वीकृत नीति शिकायत की एक प्रति उक्त लिखित पुष्टि के साथ होनी चाहिए।
2. आप इसके द्वारा एक्सिस बैंक को किसी भी देयता (सिविल या आपराधिक), हानि, लागत, व्यय या क्षति के खिलाफ पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करते हैं जो कार्ड के नुकसान या दुरुपयोग के कारण उत्पन्न हो सकता है, यदि

यह खो जाता है और एक्सिस बैंक को सूचित नहीं किया जाता है, या एक्सिस बैंक को सूचित किए जाने से पहले खो जाता है और दुरुपयोग किया जाता है।

3. बशर्ते आपने सभी मामलों में नियमों और शर्तों का अनुपालन किया हो, लागू शुल्क पर एक्सिस बैंक के विवेकाधिकार पर एक प्रतिस्थापन कार्ड जारी किया जा सकता है।
4. यदि आप बाद में कार्ड पुनर्प्राप्त कर लेते हैं, तो इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है। कृपया कार्ड को चुंबकीय पट्टी के माध्यम से कई टुकड़ों में काटकर नष्ट कर दें।

बयान और रिकॉर्ड

1. कार्डधारक इंटरनेट बैंकिंग और फोन बैंकिंग सुविधा का उपयोग करके किसी भी समय अपने लेनदेन का विवरण प्राप्त कर सकता है।
2. कार्ड के उपयोग द्वारा संसाधित लेनदेन के एक्सिस बैंक रिकॉर्ड सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी होंगे।

विवाद

1. खरीद लेनदेन के मामले में, कार्डधारक के हस्ताक्षर के साथ एक शुल्क पर्ची और उस पर नोट किए गए कार्ड नंबर के साथ एक्सिस बैंक और कार्डधारक के बीच निर्णायक साक्ष्य होगा क्योंकि कार्डधारक द्वारा किए गए दायित्व की सीमा तक और एक्सिस बैंक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारक ने खरीदा/प्राप्त किया गया सामान प्राप्त किया है या प्राप्त की गई सेवा कार्डधारक की संतुष्टि के लिए है।
2. एक्सिस बैंक असहमति की सूचना प्राप्त होने के दो महीने के भीतर खाता विवरण में इंगित लागू शुल्क के साथ या ग्राहक द्वारा अन्यथा निर्धारित किए गए एक पीड़ित कार्डधारक की असहमति को हल करने के लिए वास्तविक और उचित प्रयास करेगा। यदि इस तरह के प्रयास के बाद एक्सिस बैंक यह निर्धारित करता है कि शुल्क सही है, तो वह कार्डधारक को इसकी सूचना देगा।
3. एक्सिस बैंक कार्ड का सम्मान करने के लिए किसी भी प्रतिष्ठान द्वारा इनकार करने के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है।
4. इस समझौते का अर्थ भारत के कानून के अनुसार और उसके द्वारा शासित किया जाएगा। सभी विवाद मुंबई, भारत के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, भले ही किसी अन्य न्यायालय के पास इस मामले में समवर्ती क्षेत्राधिकार हो या नहीं।

5. कार्डधारक बकाया राशि के संग्रह, कानूनी खर्चों (यदि मामले को किसी एजेंट को संदर्भित करना आवश्यक हो जाता है) से जुड़ी सभी लागतों के लिए उत्तरदायी होगा, या जहां विवाद के समाधान में कानूनी संसाधनों का उपयोग किया गया है।

सामान्य

1. आप तुरंत अपने रोजगार और/या कार्यालय और/या आवासीय पते और टेलीफोन नंबरों में किसी भी बदलाव के बारे में एक्सिस बैंक को लिखित रूप में सूचित करेंगे।
2. एक्सिस बैंक कार्डधारक को नोटिस देने पर किसी भी नियम और शर्तों, नीतियों, सुविधाओं और लाभों को जोड़ने, हटाने या बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। जिस तारीख को इनमें से कोई भी परिवर्तन प्रभावी होना है, उसके बाद मील कार्ड का उपयोग स्वीकृति के प्रमाण के रूप में लिया जाएगा, कार्डधारक द्वारा इस तरह के शुल्कों की आरक्षण के बिना।
3. डाक द्वारा भेजे गए किसी भी नोटिस को कार्डधारक द्वारा लिखित रूप में एक्सिस बैंक को दिए गए पते पर अधिसूचना पोस्ट करने से 7 दिनों के भीतर कार्डधारक द्वारा प्राप्त किया गया माना जाएगा। परिवर्तनों का प्रकाशन, जैसे कि एक्सिस बैंक के रूप में, उचित माना जा सकता है, कार्डधारक को प्रभावी नोटिस का गठन करेगा।
4. यदि किसी कार्डधारक ने कार्ड का उपयोग करके उपलब्ध कार्ड शेष राशि या एक्सिस बैंक द्वारा अनुमत ओवरड्राफ्ट सीमा से अधिक राशि निकाली है, तो कार्डधारक एक्सिस बैंक द्वारा तय की जाने वाली दर पर ब्याज और जुर्माना, यदि कोई हो, के साथ पूरी राशि का बिना शर्त भुगतान करेगा। हालांकि, इसे एक समझौते के रूप में नहीं माना जाना चाहिए, या तो व्यक्त या निहित है कि एक्सिस बैंक किसी भी ओवरड्राफ्ट सुविधा को प्रदान करने के लिए बाध्य है।
5. एक्सिस बैंक कार्डधारकों को छूट जैसे लाभ प्रदान करने वाले तीसरे पक्ष द्वारा दी जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है। यदि सेवा किसी भी तरह से कमी या अन्यथा असंतोषजनक है तो एक्सिस बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

शिकायतें, अनधिकृत लेनदेन और ग्राहक शिकायतें

किसी भी अनधिकृत लेन-देन के लिए बैंक या ग्राहक की देयता इस प्रकार होगी:

1. ग्राहक की शून्य देयता- शून्य देयता के लिए एक ग्राहक की पात्रता उत्पन्न होगी जहां अनधिकृत लेनदेन निम्नलिखित तरीके से होता है:

- बैंक की ओर से अंशदायी धोखाधड़ी/लापरवाही/कमी (भले ही ग्राहक द्वारा लेन-देन की सूचना दी गई हो या नहीं)
 - थर्ड पार्टी ब्रीच जहां कमी न तो बैंक के पास है और न ही ग्राहक के पास है, बल्कि सिस्टम में कहीं और है, और ग्राहक अनधिकृत लेनदेन के बारे में बैंक से संचार प्राप्त करने के तीन कार्य दिवसों के भीतर बैंक को सूचित करता है।
2. ग्राहक की सीमित देयता- एक ग्राहक निम्नलिखित मामलों में अनधिकृत लेनदेन के कारण होने वाले नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा:
- ऐसे मामलों में जहां नुकसान किसी ग्राहक द्वारा लापरवाही के कारण होता है, जैसे कि जहां उसने भुगतान क्रेडेंशियल्स साझा किए हैं, ग्राहक पूरे नुकसान को तब तक वहन करेगा जब तक कि वह बैंक को अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट नहीं करता। अनधिकृत लेन-देन की सूचना देने के बाद होने वाली किसी भी हानि को बैंक द्वारा वहन किया जाएगा।
 - ऐसे मामलों में जहां अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो बैंक के पास है और न ही ग्राहक के पास है, बल्कि सिस्टम में कहीं और है और जब इस तरह के लेनदेन के बैंक को सूचित करने में ग्राहक की ओर से (बैंक से संचार प्राप्त होने के बाद चार से सात कार्य दिवसों का) देरी होती है, ग्राहक की प्रति लेनदेन देयता लेनदेन मूल्य या 10,000 रुपये जो भी कम हो, तक सीमित होगी।
3. यदि ग्राहक अनधिकृत लेन-देन के संबंध में बैंक से संचार प्राप्त करने के सात कार्य दिवसों के बाद बैंक को सूचित करता है, तो ग्राहक दायित्व का निर्धारण बैंक बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार किया जाएगा। बैंक बैंक के बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार इसका मूल्यांकन और निर्धारण करेगा। समर्थन के लिए, www.axis.bank.in/support पर जाएं।
- वृद्धि विवरण के लिए, एक्सिस बैंक की वेबसाइट (www.axis.bank.in) पर जाएं और बैंक की शिकायत निवारण नीति देखें। आप हमारे कस्टमर केयर सर्विस नंबर 022-67987700 से भी संपर्क कर सकते हैं।
4. आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और बैंक द्वारा बनाए गए अन्य विवरण (जिनमें किए गए या प्राप्त किए गए भुगतान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं), यहां दिए गए नियमों और शर्तों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में, आपके विपरीत, ऐसे निर्देशों और ऐसे अन्य विवरणों का निर्णायक साक्ष्य माना जाएगा।
5. उक्त खाते के संबंध में रिपोर्टिंग और/या खाते पर किए गए लेन-देन या किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, बैंक विवादित लेनदेन के समय और/या प्रामाणिकता का पता लगाने का अधिकार सुरक्षित रखेगा और तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनधिकृत लेनदेन के मामले में आपकी देयता होगी या जहां आपने धोखाधड़ी के लिए योगदान नहीं दिया है। समय-समय पर यथा संशोधित विनियमों में कोई भी परिवर्तन उस समय लागू और बाध्यकारी होगा।

समाप्ति

1. एक्सिस बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के और बिना किसी कारण बताए किसी भी समय दी जाने वाली मील कार्ड या किसी भी अन्य सेवा को रद्द करने/निकालने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
2. यदि कार्डधारक अपनी मील कार्ड सुविधा को समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो जारी किया गया कार्ड स्वचालित रूप से रद्द हो जाएगा। कार्डधारक को तुरंत अपने कार्ड का उपयोग करना बंद कर देना चाहिए और मील कार्ड को नष्ट करना और वापस करना चाहिए। किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन के मामले में जो अभी तक कार्ड खाते में डेबिट नहीं किया गया है, उसे कार्ड में शेष राशि से निकाल दिया जाएगा। हालांकि, कार्डधारक को शेष राशि की कोई वापसी नहीं की जाएगी।
3. इस घटना में कि कार्डधारक मील कार्ड के उपयोग को समाप्त करने का निर्णय लेता है, कार्डधारक एक्सिस बैंक को लिखित रूप में कम से कम 7 दिन पूर्व सूचना देगा और तुरंत कार्ड और किसी भी अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (यदि आवश्यक नहीं है), चुंबकीय पट्टी के माध्यम से कई टुकड़ों में काट दिया जाएगा, एक्सिस बैंक को वापस कर देगा। कार्डधारक द्वारा कार्ड को नष्ट करने का दावा करने के बाद मील कार्ड पर किए गए सभी मील कार्ड सुविधाओं और संबंधित शुल्कों के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होगा, भले ही इन नियमों और शर्तों की प्रयोज्यता समाप्त हो गई हो। कार्डधारक मील कार्ड पर किए गए सभी शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा, चाहे वे दुरुपयोग/धोखाधड़ी के उपयोग के परिणामस्वरूप हों या नहीं और बैंक को कार्ड के नष्ट होने के बारे में सूचित किया गया है या नहीं।
4. मील कार्ड एक्सिस बैंक की संपत्ति है और अनुरोध पर तुरंत और बिना शर्त एक्सिस बैंक के एक अधिकारी को वापस किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके कार्ड को संभालने से पहले बैंक अधिकारी की पहचान आपके द्वारा स्थापित की गई है।
5. एक्सिस बैंक तत्काल प्रभाव से मील कार्ड सुविधा को समाप्त करने का हकदार होगा और निम्नलिखित में से किसी भी घटना के घटित होने पर कार्ड वापस कर दिया जाएगा:
 - यहां निर्धारित नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता।
 - एक्सिस बैंक के साथ किए गए किसी करार या प्रतिबद्धता (आकस्मिक या अन्यथा) के तहत चूक की घटना।
 - कार्डधारक किसी भी दिवालियापन, दिवालिया कार्यवाही या इसी तरह की कार्यवाही का विषय बन रहा है।
 - कार्डधारक की मृत्यु।
 - कार्डधारक या नियोक्ता द्वारा मील कार्ड की समाप्ति।

6. कार्ड पर लागू सुविधाओं या नियमों और शर्तों में किसी भी प्रस्तावित परिवर्तन को कार्डधारक द्वारा अस्वीकार करने की स्थिति में, मील कार्ड को उस तारीख से पहले एक्सिस बैंक को वापस कर दिया जाना चाहिए, जिस पर कोई भी परिवर्तन प्रभावी होना है।
7. एक बार जब बैंक को नियोक्ता से कर्मचारी के इस्तीफे या किसी अन्य कारण से रोजगार की समाप्ति के बारे में कोई सूचना मिल जाती है, तो मील कार्ड को आगे कोई क्रेडिट की अनुमति नहीं दी जाएगी। हालांकि कार्डधारक कुल शेष राशि का उपयोग होने तक या कार्ड की अवधि समाप्त होने तक कार्ड का उपयोग जारी रखने का हकदार होगा।

कानून का अनुपालन

एक्सिस बैंक द्वारा पेश किया जाने वाला मील कार्ड उत्पाद ऐसे नियमों और शर्तों के अधीन है, जो भारतीय रिजर्व बैंक सहित नियामक और/या वैधानिक प्राधिकरणों द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं और मील कार्ड से संबंधित प्रावधान नियामक आवश्यकता और/या एक्सिस बैंक की आंतरिक नीति के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। यहां प्रदान की गई मील कार्ड सुविधा और ये नियम और शर्तें लागू कानून और विनियमों के अधीन हैं और किसी भी समय प्रचलित कानून या विनियम के आधार पर संशोधित या बंद कर दी जाएंगी और बैंक किसी भी दायित्व या दायित्व के अधीन नहीं होगा या उक्त कार्ड सुविधा का कार्यान्वयन तब तक जारी नहीं रखेगा जब तक कि उस समय प्रचलित या संशोधित कानून के अनुसार शर्तों को संशोधित नहीं किया जाता है। इस घटना में, कि किसी भी समय प्रचलित कानून के पूर्ण अनुपालन के बिना कार्ड सुविधा को जारी नहीं रखा जा सकता है, इस समझौते / नियम और शर्तों को उस तारीख से तुरंत समाप्त माना जाएगा जब व्यवस्था को प्रतिबंधित या प्रतिबंधित करने वाला संशोधित कानून लागू हो जाएगा।

शासी कानून और क्षेत्राधिकार

ये नियम और शर्तें और/या लेन-देन भारतीय कानून द्वारा शासित होंगे और मुंबई की सभी अदालतों के पास कार्ड के उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या मामलों के संबंध में विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।