

നിയോഗ് ഫോർ ബിസിനസ്സ് ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

ആക്സിസ് ബാങ്കിൻ്റെ നിയോഗ് ഫോർ ബിസിനസ്സിൽ നിലവിലുള്ള എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഭാവിയിൽ വിജയകരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തേക്കാവുന്ന പുതിയ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ബാധകമായ ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നു. ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നിബന്ധനകൾ എന്നത് ഉപയോഗിക്കാനും (താഴെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) ബാങ്കിനും ഇടയിലുള്ള ഒരു കരാറാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും, സന്ദർഭം മറിച്ച് ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലായെങ്കിൽ, അവയ്ക്കായി വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങളായിരിക്കും ബാധകമാകുന്നത്

- "ബാങ്ക്" എന്നത് 1956 ലെ കമ്പനി ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥാപിതമായതും "ത്രിശൂൽ", തേർഡ് ഫ്ലോർ, ഓപ്പോസിറ്റ്. സമർത്ഥശാലർ ടെമ്പിൾ, നിയർ ലോ ഗാർഡൻ, എലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380 006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ എന്ന വിലാസത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ളതുമായ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായിട്ട്, ഏതെങ്കിലും ശാഖയോ ഓഫീസോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൻ്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.
- "ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്" എന്നത് ബാങ്കിൻ്റെ ഇൻ്റർനെറ്റ് സേവനമാണ്, ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ ഇനിപ്പറയുന്ന സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു: ബാലൻസ് അന്വേഷണം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, ചെക്ക് ബുക്ക്* ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന, ഇൻ്റഗ്രേറ്റഡ് ഇൻവോയ്സിംഗ്, ഇൻവെന്ററി മാനേജ്മെന്റ്, റിപ്പോർട്ടുകൾ, സെയിൽസ്, പർച്ചേസ് മോഡ്യൂളുകൾ, പേറോൾ മാനേജ്മെന്റ്*, ടാക്സ് പേമെന്റുകൾ*, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകാൻ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവ.

* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും

- "ഉപയോഗിക്കാവ്" എന്നത് ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ അധികാരമുള്ള ഏക വ്യക്തിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെകീഴിൽ അവരുടെ പേരിൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ അവർ അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കിയ ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയോ/വ്യക്തികളോ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. "അക്കൗണ്ട്" എന്നത് ഉപയോഗിക്കാൻ/അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ട്, പിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ്, ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ട്*, ഡിപ്പോസിറ്ററി അക്കൗണ്ട്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ട് എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും

- "നിബന്ധനകൾ" എന്നാൽ ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

- "ഉപഭോക്താവ്" അല്ലെങ്കിൽ "ക്ലയന്റ്" അല്ലെങ്കിൽ "കമ്പനി" എന്നാൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവന സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്ന വ്യക്തിയെയോ സ്ഥാപനത്തെയോ ആണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. "ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ" അല്ലെങ്കിൽ "സേവനങ്ങൾ" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്നാണ്, ഇതിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ / പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ (എൻഇഎഫ്ടി/ആർടിജിഎസ്/ഐഎംപിഎസ് സൗകര്യം), ചെക്ക്* / ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ്* / പേ ഓർഡർ സൗകര്യം*, സ്റ്റാർവ്യൂട്ടറി & ടാക്സ് പേമെന്റുകൾ*, ട്രേഡ് & ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് സേവനങ്ങൾ*, നോൺ-ഫൈനാൻഷ്യൽ സേവനങ്ങൾ* (ചെക്ക് ബുക്ക്, ഡിഡി, പാൻ അപ്ഡേറ്റ് മുതലായവ), കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയും ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തിയേക്കാവുന്ന അത്തരം സേവനങ്ങളുടെ എല്ലാ പരിഷ്കാരങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു. * ബാങ്ക് ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ ബാധകമാകും
- "നിർദ്ദേശങ്ങൾ" എന്നാൽ റെമിറ്റൻസ് അല്ലെങ്കിൽ തുകകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ വരുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്താനുള്ള സുരക്ഷാ നടപടിക്രമം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
- "ഒടിപി" എന്നാൽ വൺ-ടെം പാസ്സ് വേർഡ്/വൺ-ടെം പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥം.
- "ആർബിട്രെ" എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ആണ്.
- "എൻപിസിഐ" എന്നാൽ നാഷണൽ പേമെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ആണ്.
- "റഗുലേഷൻ" അല്ലെങ്കിൽ "മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ" എന്നാൽ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിട്രെ, എൻപിസിഐ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിയമാനുസൃത അതോറിറ്റി നൽകുന്ന എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും /അല്ലെങ്കിൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും എന്നാണ് അർത്ഥം.
- "സുരക്ഷാ നടപടിക്രമം" എന്നാൽ ഒരു നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഭേദഗതി അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കൽ ആവശ്യപ്പെട്ടുകൊണ്ട് ലഭിച്ച മറ്റൊരു നിർദ്ദേശം അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയം ഉപഭോക്താവാണ് നൽകിയിട്ടുള്ളതെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശ ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ പ്രക്ഷേപണത്തിലെ പിശക് കണ്ടെത്തുന്നതിനോ വേണ്ടി ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നടപടിക്രമം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- "നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും" എന്നാൽ ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ച പോലെ, പരിഷ്കരിച്ച്, സപ്ലിമെന്റ് ചെയ്യുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നാണ് അർത്ഥം.
- "ഉപഭോക്താക്കൾ" എന്നാൽ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അവകാശമുള്ള

ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതിനിധികളെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കൂടാതെ കാണാനുള്ള അവകാശമുള്ള ഉപഭോക്താക്കളെയും ഇൻപുട്ട്, അപ്ലോഡ്, വെരിഫിക്കേഷൻ, സ്ഥിരീകരണം അല്ലെങ്കിൽ/അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകാര അവകാശങ്ങൾ ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കളെയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്തും. അത്തരം ഓതറൈസേഷൻ അവകാശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് സംയുക്ത അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകുമ്പോൾ, സന്ദർഭമോ അർത്ഥമോ ആവശ്യപ്പെടുന്നത് പോലെ ഓതറൈസേഷൻ അവകാശങ്ങളുള്ള സംയുക്ത ഉപഭോക്താക്കളെയാണ് ഇതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

- "വെബ്സൈറ്റ് / സൈറ്റ്" എന്നത് www.axisbank.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിനെയോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന മറ്റ് വെബ്സൈറ്റിനെയോ ആണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- "ജിഎസ്ടി" എന്നാൽ ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ജിഎസ്ടി നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ രണ്ടിന്റേയും വിതരണത്തിൽ ചുമത്തുന്ന നികുതി അല്ലെങ്കിൽ സെസ് അല്ലെങ്കിൽ അവ രണ്ടും എന്നാണ് അർത്ഥം.
- "ജിഎസ്ടിഐഎൻ" എന്നാൽ ചരക്ക്, സേവന നികുതി ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥം
- "ജിഎസ്ടിഎൻ" എന്നാൽ ചരക്ക് സേവന നികുതി നെറ്റ്വർക്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- "ജിഎസ്ടി നിയമങ്ങൾ" എന്നാൽ ഐജിഎസ്ടി നിയമം 2017, സിജിഎസ്ടി നിയമം 2017, യുടിജിഎസ്ടി നിയമം 2017, സംസ്ഥാന എസ്ജിഎസ്ടി നിയമങ്ങൾ 2017 എന്നിവ കൂടാതെ ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ നൽകിയ എല്ലാ പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അറിയിപ്പുകളും സർക്കുലറുകളും എന്നാണ് അർത്ഥം.
- "നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക" അല്ലെങ്കിൽ "കൈവെടി" എന്നാൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി വിവിധ മാനദണ്ഡങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, നിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, നിയമങ്ങൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇതിൽ നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ/ഉപയോഗിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ വിശദാംശങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ആർബിട്രറി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു.
- "ആർബിട്രറി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ" എന്നത് ആർബിട്രറി പുറപ്പെടുവിച്ച നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, ഇതിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടുന്നു - 2007 ലെ പേമെന്റ് & സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റംസ് ആക്റ്റ്, 2009 നവംബർ 24 ലെ ഇടനിലക്കാർ ഉൾപ്പെടുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് പേമെന്റ് ഇടപാടുകൾക്കായുള്ള നിയോ ഫോർ ബിസിനസ്, ഓപ്പറേഷൻ ഓഫ് അക്കൗണ്ടുകൾ, പേമെന്റ് സെറ്റിൽമെന്റ് എന്നിവയ്ക്കായുള്ള ആർബിട്രറി നിർദ്ദേശങ്ങൾ, 2020 മാർച്ച് 17 ലെ പേമെന്റ് അഗ്രഗേറ്ററുകളുടെയും പേമെന്റ് ഗേറ്റ്വേകളുടെയും നിയന്ത്രണത്തിനായുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ 2016 ലെ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക'(കൈവെടി) എന്നതിനായുള്ള മാസ്റ്റർ

നിർദ്ദേശങ്ങൾ.

"സേവനങ്ങൾ" എന്നാൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം നിയോഗാർ ഫോർ ബിസിനസ് ഉപയോക്താവിന് നൽകുന്ന ഇനിപ്പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതിൽ ഇവയും ഉൾപ്പെടുന്നു:

- o പേമെന്റുകൾക്കും കളക്ഷനുകൾക്കുമുള്ള ഓൺലൈൻ ബിസിനസ് അക്കൗണ്ട്;
- o പേമെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ
- o ഓട്ടോമേറ്റഡ് അക്കൗണ്ട്സിംഗ്;
- o മൾട്ടി-അക്കൗണ്ട് കണ്ടക്ട്*;
- o ടാക്സ് ഫയലിംഗ്*;
- o ക്യാരൂർ കാർഡുകൾ*
- o വിസ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡുകൾ*;
- o ബിസിനസ് ലോണുകൾ*;
- o ആപ്ലികേഷൻ - നിയോഗാർ ഫോർ ബിസിനസ് ടാലി+, *നിയോഗാർ ഫോർ ബിസിനസ് സ്റ്റോർ, *നിയോഗാർ ബിസിനസ് ക്ലോസ്റ്റ്, *നിയോഗാർ ബിസിനസ് സർക്കിൾ, *നിയോഗാർ ബിസിനസ് ഹബ്ബ്, *നിയോഗാർ ബിസിനസ് പേറോൾ മുതലായവ.* കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ
- o ഞങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/

സേവനങ്ങൾ എന്നിവയും ഉൾപ്പെടുന്നു.

“[* ബാങ്ക് സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.]”

- "സേവന ദാതാവ്" എന്നത് "നിയോഗാർ ഫോർ ബിസിനസ്" സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്ന ദാതാവിനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.
- "ട്രാൻസാക്ഷൻ" എന്നാൽ സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നതുപോലെ (a) ഒരു ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് ഒരു പണം സ്വീകരിക്കുന്നയാളിന്; അല്ലെങ്കിൽ (b) ഒരു പണമടയ്ക്കുന്നയാളിൽ നിന്ന് ഒരു ഉപയോക്താവിന് ഫണ്ട് വിജയകരമായി കൈമാറുന്നതിനുള്ള ഒരു പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
- സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നതുപോലെ, "ഉപയോക്താവ്", "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "നിങ്ങൾ തന്നെ" എന്നിവ നിയോഗാർ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതോ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയോ നിയമപരമായ വ്യക്തിയെയോ (ഏക ഉടമ, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, കമ്പനി, എൽഎൽപികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ, സൊസൈറ്റികൾ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്യുഎഫ്) പരാമർശിക്കുകയും ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. 'ഉപയോക്താവ്' എന്ന പദത്തിൽ, സാഹചര്യമനുസരിച്ച്, പൂർണ്ണ അവകാശങ്ങളോ പരിമിത അവകാശങ്ങളോ നൽകുന്ന ഉപയോക്തൃ അക്കൗണ്ട് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് നിയോഗാർ

ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യുന്ന ഉപയോക്താവിന്റെ (നിലവിലുള്ളതോ മുൻകാല ഉദ്യോഗസ്ഥരോ, ഡയറക്ടർമാരോ, ജീവനക്കാരോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) പ്രതിനിധികളായ വ്യക്തികളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

പാർട്ട് 1- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനുള്ള അപേക്ഷ

നിബന്ധനകളുടെ ബാധകമാകൽ

ഈ നിബന്ധനകൾ ഉപയോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ ആണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന് അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെയും സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും, ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകൾ ഉപയോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെയുള്ളതാണ്, അവയെ റദ്ദാക്കുന്നതല്ല.

ബാങ്കിലെ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിച്ച് നിയോ ഫോർ ബിസിനസിൽ വിജയകരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, പ്രാഥമിക അപേക്ഷകന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ സെക്ഷൻ ഡിയിൽ (അഡ്രസ്സ് വിശദാംശങ്ങൾ) പങ്കിട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം സേവനം സജീവമാക്കുന്നതിനുള്ള ഔദ്യോഗികതയ്ക്കെന്നും പൂർത്തിയാക്കാതെ തന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാകും. ഉപയോക്താവ് നിലവിലുള്ള നിയമപരമായ ഇന്റർനെറ്റ് ഉപയോക്താവായിരിക്കണം അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് ആക്സസ് ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ഇന്റർനെറ്റിന്റെ പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള അറിവ് ഉണ്ടായിരിക്കുകയും വേണം. എന്നിരുന്നാലും, ഏത് സമയത്തും ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ചില ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം പരിമിതപ്പെടുത്തിയേക്കാം.

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത നിലവിലുള്ള ഒരു ബാങ്ക് ഉപയോക്താവിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദിഷ്ട ഫോമിൽ അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആക്സസ് നൽകുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗത്തിലൂടെയോ നിയമവിരുദ്ധവും അനുചിതവുമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ, ബാങ്കിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടറുകളിൽ സ്റ്റോർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ മറ്റുള്ളവരെ അനുവദിക്കരുത്. അങ്ങനെ ചെയ്തുവെന്ന് തെളിയിക്കപ്പെട്ടാൽ, നിയമപ്രകാരം ഉചിതമായ നടപടികൾക്കും സൗകര്യം പിൻവലിക്കപ്പെടാനും ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് സൂചിപ്പിച്ച രീതിയിൽ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഉപയോക്താവിന് നൽകും. ബാങ്കിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്കും ആധികാരികതയ്ക്കും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ഇത് മതിയാകുമെന്ന് കണക്കാക്കും. ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ആധികാരികത സ്വതന്ത്രമായി പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. ഒരിക്കൽ ഒരു നിർദ്ദേശം പുറപ്പെടുവിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അത് സാധ്യതയുള്ളതും ഫലപ്രദവുമായി ബാങ്ക് കണക്കാക്കും. അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉടൻ പിൻവലിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞ സമയത്തിനുള്ളിൽ കൂടുതൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ അവ ബാധകമായിരിക്കും.

ഏതെങ്കിലും പ്രാരംഭ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അവ നടപ്പിലാക്കുന്നത് നിർത്തുകയോ തടയുകയോ ചെയ്യാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. നിർദ്ദേശങ്ങൾ പൊരുത്തക്കേടുള്ളതോ പരസ്പരവിരുദ്ധമോ ആണെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വിശദീകരണം തേടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

- ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും, ബന്ധപ്പെട്ട നിർദ്ദേശങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്ന ട്രൈബ്യൂണൽ ടൈം അനുസരിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന രീതിയിൽ, താഴെ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന സുരക്ഷാ നടപടികളും ഉപയോഗിച്ച്, ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് ഒരു നിർദ്ദേശം അയച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അത് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, എന്നാൽ യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ലാതെ, ഒരു നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ആധികാരികതയെക്കുറിച്ച് കൂടുതൽ പരിശോധനകൾ നടത്താവുന്നതാണ്.
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്കും ആധികാരികതയ്ക്കും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള മറ്റേതൊരു വ്യക്തിയും നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നടത്തുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനുമായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളെ ആശ്രയിക്കാനും ആ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാനും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളിൽ/അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശത്തിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴവ് വന്നാൽ, തൽഫലമായി ട്രാൻസാക്ഷനുകളിലും പിഴവ് വരാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും അന്തിമവും ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥവും ആയിരിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിയ യഥാർത്ഥ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകൾ അന്തിമവും ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥവുമായിരിക്കും.
- ഒരു നിർദ്ദേശം, അത് പുതിയ നിർദ്ദേശം ഉപഭോക്താവ് നൽകുകയോ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നതുവരെ പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും. ഏതെങ്കിലുമൊരു ആശയവിനിമയത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ പിഴവുള്ളതായി ഉപഭോക്താവ് ശ്രദ്ധിച്ചാൽ, അത് ഉടൻ തന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, "ന്യായമായ ശ്രമങ്ങൾ" നടത്തി, സാധ്യമാണെങ്കിൽ പിഴവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് തിരുത്താൻ ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അബദ്ധവശാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ തെറ്റായ ക്രെഡിറ്റ് വരുത്തിയാൽ, ആ സാഹചര്യത്തിൽ, അബദ്ധത്തിൽ വന്ന ക്രെഡിറ്റ് ഏത് സമയത്തും മടക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു. അതിന്റെ ഫലമായി അന്യായമായി എന്തെങ്കിലും നേട്ടം ഉണ്ടായാൽ ഉപഭോക്താവ് അതിന് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോട് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും, ബാധ്യത തുടരുകയും ചെയ്യും.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇപ്രകാരം കരുതിയാൽ (i) അതിന് ലഭിച്ച ഒരു നിർദ്ദേശം ഉപഭോക്താവ് യഥാർത്ഥം ഓതറൈസ് ചെയ്തതല്ല;

അല്ലെങ്കിൽ (ii) ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന് അഥവാ നയത്തിന് വിരുദ്ധമോ, പൊരുത്തപ്പെടാത്തതോ, അപ്രകൃതമോ, അപൂർണ്ണമോ, പോരായ്മയുള്ളതോ, വിപരീതമോ ആണ്, അല്ലെങ്കിൽ (iii) നിയമവിരുദ്ധ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്താനാണ് ആ നിർദ്ദേശം നൽകിയെന്ന് കരുതാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാരണമുണ്ട്; അല്ലെങ്കിൽ (iv) ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക സാഹചര്യങ്ങളുടെ നോട്ടീസിൽ നിർദ്ദേശം അറ്റാച്ച് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്, (v) അക്കൗണ്ടിൽ ഫണ്ടുകൾ അപര്യാപ്തമാണ്, അല്ലെങ്കിൽ ക്ലിയർ ഫണ്ട് ലഭ്യമല്ല; ആക്സിസ് ബാങ്ക്, (അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ ബാധ്യതയില്ലെങ്കിലും) ആ നിർദ്ദേശത്തിന്മേൽ നടപടി എടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വിശദീകരണം തേടാം, അല്ലെങ്കിൽ ആ നിർദ്ദേശത്തിന്മേൽ ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന നടപടി എടുക്കുകയോ എടുക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യാം. നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പാക്കുകയോ നടപ്പാക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ സാഹചര്യങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്താൻ വൈകുകയോ ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിനോ തേർഡ് പാർട്ടിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥമോ ആയിരിക്കില്ല.

- ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ആവശ്യകത അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി, വെൻഡർ/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളി എന്നിവർ വരുത്തിയ പിഴവ് മൂലമുള്ളത് ഉൾപ്പെടെ, ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടത്തുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ഭൗമപരമായ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ലഭിക്കാത്തതിനാൽ ഒരു നിർദ്ദേശം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്താൻ കഴിയാതെ വന്നാൽ, ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ലഭിക്കുന്നതുവരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ആ നിർദ്ദേശത്തിന്മേൽ നടപടി എടുക്കേണ്ട കാര്യമില്ല.
- ഫണ്ട്കളുടെ അപര്യാപ്തത മൂലമോ/ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്നോ നിയമാനുസൃത അതോറിറ്റിയിൽ നിന്നോ എന്തെങ്കിലും ഉത്തരവ്, മാർഗ്ഗരേഖ അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം ലഭിച്ചതു മൂലമോ ഉളവാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല
- കസ്റ്റമർ നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ചാനലിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സിംഗ് നിയമങ്ങളും പരിധികളും സൃഷ്ടിക്കുന്നതാണ്. ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിനും അപ്രൂവൽ നൽകുന്നതിനുമുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിനാണ്, സാങ്കേതികതയുടെ ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താക്കൾ ആക്സസ് ക്രെഡൻഷ്യലുകളിൽ വരുത്തിയ വിട്ടുവീഴ്ച മൂലം സംഭവിക്കുന്ന അവിചാരിത ഭവിഷ്യതകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യത ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല.
- ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് (വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ അല്ലാതെയോ) കേപാട്ട് ചെയ്യുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ആ വിനിമയ നിരക്കുകൾ താൽക്കാലികമായിരിക്കും, ഭാവിയിൽ എക്സ്ചേഞ്ച് നിരക്കിൽ വരുന്ന വ്യതിയാനത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും. ട്രാൻസാക്ഷനിൽ കണക്കാക്കുന്ന നിരക്ക് എല്ലാ

ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കും ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കും പ്രാബല്യത്തിലുള്ള നിരക്ക് ആയിരിക്കും. കസ്റ്റമർ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പരിമിതി ഇല്ലാതെ, ചട്ടങ്ങൾ, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999 ന് കീഴിൽ രൂപീകരിച്ച വിവിധ ചട്ടങ്ങൾ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അതോറിറ്റി നിർദ്ദേശിച്ച മറ്റ് നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിരുദ്ധമാകരുത്*. *ഈ സേവനങ്ങൾ ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ബാങ്ക് അവതരിപ്പിക്കുമ്പോൾ അത് പ്രകാരം ബാധകം

- രജിസ്റ്റേർഡ് യൂസർ ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് നിർദ്ദിഷ്ട പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ കസ്റ്റമർ/ഉപയോക്താവ് ഒടുവിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 365 (മൂന്നുറ്റി അറുപത്തിയഞ്ച്) [കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾ] തുടർച്ചയായ കാലയളവിൽ കസ്റ്റമർ/ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് ലോഗിൻ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് "ഡോർമന്റ് യൂസർ" ആയി ആ കസ്റ്റമർ/ഉപയോക്താവ്/യൂസർ ഐഡി തരംതിരിക്കാം/അടയാളപ്പെടുത്താം/കാറ്റഗറൈസ് ചെയ്യാം. 'ഡിസേബിൾഡ് യൂസർ' ആയി അങ്ങനെ തരംതിരിക്കൽ/അടയാളപ്പെടുത്തൽ/ കാറ്റഗറൈസ് ചെയ്യാൻ, ആ കസ്റ്റമറിന്/യൂസറിന് ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഡോർമന്റ്/ഡിസേബിൾഡ് യൂസർ ഐഡി റീ-ആക്ടിവേഷൻ ചെയ്യാതെ, പ്രസക്തമായ രജിസ്റ്റേർഡ് യൂസർ ഐഡിയിൽ നിന്ന് ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാനാകില്ല. ഡോർമന്റ്/ഡിസേബിൾഡ് യൂസർ ഐഡി റീ-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാൻ, ആ കസ്റ്റമറിന് (അംഗീകൃത സിഗ്നേറ്ററി വഴി)/യൂസറിന് ഐഡി ടാബിൾ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് ഐഡി വിശദാംശങ്ങളുടെ വെരിഫിക്കേഷനും വിജയകരമായ ആധികാരികതയും പൂർത്തിയാക്കി, യൂസറിന് ലോഗിൻ ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിക്കാവുന്ന ഒരു പുതിയ പാസ് വേർഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യാം. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡോർമന്റ് ആയി തരംതിരിച്ചാൽ/ അടയാളപ്പെടുത്തിയാൽ/ കാറ്റഗറൈസ് ചെയ്യാൻ ആ ഉപയോക്താക്കളെ നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്നതല്ല.

സർവ്വീസുകൾ

- ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ വ്യക്തമാക്കാവുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയ്ക്കും വിധേയമായാണ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് സേവനങ്ങൾ നൽകുക. സേവനങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ അവ ലഭ്യമാക്കുന്ന രീതി, സേവനങ്ങളുടെ വ്യാപ്തി എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാൻ, അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാൻ/അല്ലെങ്കിൽ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, സേവനങ്ങളിലെ അത്തരം മാറ്റം ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയും ചെയ്യും. മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകാതെയും, കാരണമൊന്നും ബോധിപ്പിക്കാതെയും ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ സേവനങ്ങളും നിർത്തിവയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം

ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ, സേവനങ്ങളോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നത് നിർത്തുന്നതിനോ ഉപഭോക്താവ് നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പ്രത്യേകം അപേക്ഷ നൽകണം, ഈ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമാണ് ഉപഭോക്താവ് പാലിക്കേണ്ടത്, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിലവിലുള്ള/പുതിയ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് സേവനങ്ങൾ വ്യാപിപ്പിച്ചേക്കാം, ഉപഭോക്താവ് സേവനങ്ങൾ തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സ്വയമേവ ബാധകമാകും
- സേവനങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതും ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ നൽകുമ്പോൾ വികസിപ്പിച്ചതും/ഉളവാകുന്നതുമായ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിൽ തുടരുമെന്നും ബാങ്കിൽ മാത്രം നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കുമെന്നും, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയ്ക്കോ ഉപയോഗത്തിനോ ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു അവകാശവും നൽകുന്നില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു

സോഫ്റ്റ്‌വെയർ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ബ്രൗസറുകൾ പോലുള്ള ഇന്റർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകൾ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കും. ഈ ഇന്റർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ എല്ലാ പതിപ്പുകളെയും ബാങ്ക് പിന്തുണയ്ക്കണമെന്ന യാതൊരു നിബന്ധനകളുമില്ല. ഉപയോക്താവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ സ്വന്തം ചെലവിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഹാർഡ്‌വെയർ, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ എന്നിവ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്താവിന്റെ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഹാർഡ്‌വെയർ, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ എന്നിവയെ ബാങ്ക് പിന്തുണയ്ക്കണമെന്നില്ല, അത് ഉപയോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

സെക്യൂരിറ്റി

ബാങ്കിന് ലഭ്യമായ സാങ്കേതികവിദ്യ ഉപയോഗിച്ച്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിലേക്കുള്ള അനധികൃത ആക്സസ് തടയുന്നതിനും സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് ന്യായമായ ശ്രമം ചെയ്യുന്നു.

- (i) യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും (ii) **ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വൺ ടച്ച് ഉപകരണങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് ഉപഭോക്താവ് സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും അനന്തരഫലങ്ങളിലും സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ മറ്റ് സുരക്ഷാ നടപടിക്രമങ്ങളും പ്രാമാണീകരണ മാർഗങ്ങളും സ്വീകരിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ ഉപദേശിച്ചേക്കാം, ഉപഭോക്താവ് അത്തരം സുരക്ഷാ ക്രമീകരണങ്ങൾ പാലിക്കാമെന്ന്

സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു

**ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോമിനായി ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുമ്പോൾ, അതുപോലെ

- ഉപഭോക്താവും ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തുന്ന ഉപയോക്താക്കളും എല്ലാ യൂസർ ഐഡികളും പാസ്‌വേർഡുകളും രഹസ്യമായും സുരക്ഷിതമായും സൂക്ഷിക്കണം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാർ, പ്രതിനിധികൾ, വെൻഡർമാർ, പങ്കാളികൾ എന്നിവർ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വ്യക്തിയോട് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഉപഭോക്താവ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പാസ്‌വേർഡ് വെളിപ്പെടുത്തിയതു മൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിർബന്ധിത 2 ഫാക്ടർ ഓതന്റിക്കേഷൻ (2എഫ്എ) വഴി ഉപഭോക്താവിന് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ചാനലിലേക്ക് ആക്സസ് നൽകും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എസ്എംഎസ്, വൺ ടച്ച് ഡിവൈസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ യഥാകാലം അതിന്റെ ഉൽപ്പന്ന ഓഫറിന്റെ ഭാഗമായി അത്തരം മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴി 2 എഫ്എ നൽകാം. ഓരോ ഉപയോക്താവും തന്റെ 2 എഫ്എയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം.
- ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ചാനലിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും അഭ്യർത്ഥനകളും ആക്സസ് ചെയ്യുമ്പോഴോ അംഗീകരിക്കുമ്പോഴോ ഉപഭോക്താക്കൾ ഈ 2 എഫ്എ നിർബന്ധമായും ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- മൊബൈൽ അല്ലെങ്കിൽ വൺ ടച്ച് ഡിവൈസുകളുടെ (ഹാർഡ് ടോക്കൺ എന്നും അറിയപ്പെടുന്നു) സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താക്കളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, കൂടാതെ 2എഫ്എ ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ സ്ഥാപനത്തിലെ അംഗങ്ങൾ നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളും അവർ പാലിക്കണം. സുരക്ഷാ നടപടികളും ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും യഥാർത്ഥമാണെന്ന് അനുമാനിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്
- മൊബൈൽ ഡിവൈസ് നഷ്ടപ്പെടുന്നത്, മോഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നത്, കാണാതാവുന്നത് എന്നിവ 2 എഫ്എ യുടെ സ്വകാര്യത നഷ്ടപ്പെടുത്തും എന്നതിനാൽ ഉപയോക്താവിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിനായി അത്തരം സംഭവം നടന്ന ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
- കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇൻഡസ്‌ട്രിയിൽ ലഭ്യമാകുന്ന യഥോചിതമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ ഏർപ്പെടുത്താൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. എന്നാൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ഉൾപ്പെടെ ഉപയോഗിക്കുന്ന ടെക്നോളജിയും, പൊതുവായ/പങ്കിടുന്ന സൗകര്യങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും സേവനങ്ങളെ ബാധിക്കാവുന്ന ദുരുപയോഗം, ഹാക്കിംഗ്, വൈറസ്, ദ്രോഹകരമായ, വിനാശകരമായ അല്ലെങ്കിൽ കറപ്റ്റിംഗ് കോഡ്, പ്രോഗ്രാം അല്ലെങ്കിൽ മാക്രോ തുടങ്ങിയ നിരവധി റിസ്കുകൾക്ക് വിധേയമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം റിസ്കുകൾ കാരണം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ പ്രോസസിംഗ്, റിപ്പോർട്ടിംഗ്/അല്ലെങ്കിൽ രസീത് ജനറേഷൻ എന്നിവയിലെ നഷ്ടപ്പെടൽ, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ പരാജയങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

ഡാറ്റ, ഓഡിറ്റ്, സുരക്ഷ

- ഉപഭോക്താവും ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തുന്ന

ഉപയോക്താക്കളും എല്ലാ യൂസർ ഐഡികളും പാസ് വേർഡുകളും രഹസ്യമായും സുരക്ഷിതമായും സൂക്ഷിക്കണം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാർ, പ്രതിനിധികൾ, വെൻഡർമാർ, പങ്കാളികൾ എന്നിവർ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വ്യക്തിയോട് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഉപഭോക്താവ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പാസ് വേർഡ് വെളിപ്പെടുത്തിയതു മൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

- ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിർബന്ധിത 2 ഫാക്ടർ ഒതന്റീക്കേഷൻ (2എഫ്എ) വഴി ഉപഭോക്താവിന് ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസിന് ആക്സിസ് നൽകും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എസ്എംഎസ്, അല്ലെങ്കിൽ അതാത് കാലത്തെ അതിന്റെ ഉൽപ്പന്ന ഓഫറിന്റെ ഭാഗമായുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങൾ മുഖേന 2 എഫ്എ നൽകാം. ഓരോ ഉപയോക്താവും തന്റെ 2 എഫ്എയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം. ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും അഭ്യർത്ഥനകളും ആക്സിസ് ചെയ്യുമ്പോഴോ അംഗീകരിക്കുമ്പോഴോ ഉപഭോക്താക്കൾ ഈ 2 എഫ്എ നിർബന്ധമായും ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- മൊബൈൽ അല്ലെങ്കിൽ വൺ ടച്ച് ഡിവൈസുകളുടെ (ഹാർഡ് ടോക്കൺ എന്നും അറിയപ്പെടുന്നു) സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താക്കളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, കൂടാതെ 2എഫ്എ ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ സ്ഥാപനത്തിലെ അംഗങ്ങൾ നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളും അവർ പാലിക്കണം. സുരക്ഷാ നടപടികളും ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും യഥാർത്ഥമാണെന്ന് അനുമാനിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്
- മൊബൈൽ ഡിവൈസ് നഷ്ടപ്പെടുന്നത്, മോഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നത്, കാണാതാവുന്നത് എന്നിവ 2 എഫ്എ യുടെ സ്വകാര്യത നഷ്ടപ്പെടുത്തും എന്നതിനാൽ ഉപയോക്താവിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സിസ് ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിനായി അത്തരം സംഭവം നടന്ന ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
- കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇൻഡസ്ത്രിയിൽ ലഭ്യമാകുന്ന യഥോചിതമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ ഏർപ്പെടുത്താൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. എന്നാൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ഉൾപ്പെടെ ഉപയോഗിക്കുന്ന ടെക്നോളജിയും, പൊതുവായ/പങ്കിടുന്ന സൗകര്യങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും സേവനങ്ങളെ ബാധിക്കാവുന്ന ദുരുപയോഗം, ഹാക്കിംഗ്, വൈറസ്, ദ്രോഹകരമായ, വിനാശകരമായ അല്ലെങ്കിൽ കറപ്റ്റിംഗ് കോഡ്, പ്രോഗ്രാം അല്ലെങ്കിൽ മാക്രോ തുടങ്ങിയ നിരവധി റിസ്കുകൾക്ക് വിധേയമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം റിസ്കുകൾ കാരണം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ പ്രോസസിംഗ്, റിപ്പോർട്ടിംഗ്/അല്ലെങ്കിൽ രസീത് ജനറേഷൻ എന്നിവയിലെ നഷ്ടപ്പെടൽ, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ പരാജയങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ഉപയോക്താവും നിയോ ഫോർ ബിസിനസ്സും പരസ്പരം പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും ഉടമ്പടി ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു, അതായത് (a) സംഭവങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുമുള്ള നടപടികളുമെടുത്ത് ഉൾപ്പെടെ ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള ഡാറ്റ സുരക്ഷാ പ്രോട്ടോക്കോളുകൾ പാലിക്കും; (b) അതിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളും

ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചറും പേമെന്റ് കാർഡ് ഇൻഡസ്ട്രി-ഡാറ്റ സെക്യൂരിറ്റി സ്റ്റാൻഡേർഡ് ("പിസിഐ-ഡിഎസ്എസ്") ന് അനുസൃതമാണ്. തന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളും ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചറും ബാധകമായ പേമെന്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ-ഡാറ്റ സെക്യൂരിറ്റി സ്റ്റാൻഡേർഡ് ("പിഎ-ഡിഎസ്എസ്") ന് അനുസൃതമാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസിന് ഉറപ്പ് നൽകുകയും ഉടമ്പടി ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.*

“[* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.]”

പാസ്സ്പേർഡ്

ഉപയോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും നിരുപാധികമായി സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- o അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അപേക്ഷ അപ്രൂവ് ചെയ്താൽ, ഉപയോക്താവിന് ഒരു ലോഗിൻ ഐഡി അനുവദിക്കും, പ്ലാറ്റ്ഫോമിനായുള്ള ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസിന് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പാസ്സ്പേർഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യും.
- o പാസ്സ്പേർഡിൽ നിങ്ങളുടെ യൂസർനെയിം/ പേജണലൈസ്ഡ് ലോഗിൻ ഐഡി, കസ്റ്റമർ ഐഡി എന്നിവയിലെ എല്ലാ ക്യാരക്ടറും ഉൾപ്പെടുത്താൻ കഴിയില്ല
- o പാസ്സ്പേർഡിൽ നിർബന്ധമായും അക്കങ്ങൾ, പ്രത്യേക ക്യാരക്ടർ, കുറഞ്ഞത് 1 ക്യാപിറ്റൽ ക്യാരക്ടർ എന്നിവയുടെ കോംബിനേഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- o പാസ്സ്പേർഡിൽ അനുവദിക്കുന്ന പ്രത്യേക ക്യാരക്ടറുകൾ ഇവയാണ്. !@#\$%^&*+{}|/~-
- o പാസ്സ്പേർഡിന് ഇടയിൽ സ്പേസ് അനുവദനീയമല്ല.
- o പാസ്സ്പേർഡിൽ കുറഞ്ഞത് 8 ക്യാരക്ടറും പരമാവധി 30 ക്യാരക്ടറും അടങ്ങണം.
- o പാസ്സ്പേർഡ് നിങ്ങളുടെ കഴിഞ്ഞ 5 പാസ്സ്പേർഡുകൾ തന്നെ ആകരുത്.
- o ഉപയോക്താവിന് അവരുടെ സ്വന്തം റിസ്കിൽ എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും പാസ്സ്പേർഡ് മാറ്റാൻ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. അങ്ങനെ മാറ്റിയ പാസ്സ്പേർഡിന്റെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപയോക്താവിനായിരിക്കും, കൂടാതെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റാരെങ്കിലും പ്രസ്തുത പാസ്സ്പേർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- o യൂസർ ഐഡി/പാസ്സ്പേർഡ് ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലം ഉപയോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കില്ല.
- o യൂസർ പാസ്സ്പേർഡ് മറന്നുപോയാൽ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന "പാസ്സ്പേർഡ് മറന്നു" ഉപയോഗിച്ച് പുതിയ പാസ്സ്പേർഡ് സൃഷ്ടിക്കാം.

സുരക്ഷാ ഉത്തരങ്ങൾ

ഉപയോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും നിരുപാധികമായി സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ലോഗിന്റെ സുരക്ഷ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് സുരക്ഷാ ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം സെറ്റ് ചെയ്യണം.

ഉപയോക്താവിന് എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും ഉത്തരങ്ങൾ മാറ്റാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്, പക്ഷേ അവരുടെ സ്വന്തം റിസ്കിൽ ബ്രാഞ്ചിൽ ഒരു അഭ്യർത്ഥന നൽകിക്കൊണ്ടാണ് ഇത് ചെയ്യേണ്ടത്. അങ്ങനെ മാറ്റിയ ഉത്തരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഉപയോക്താവ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റാരെങ്കിലും പറഞ്ഞ ഉത്തരങ്ങൾ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. യൂസർനെയിംഗ് ഉൾപ്പെടെ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കൊപ്പം വരുന്ന മറ്റ് ഡാറ്റകൾ, ലോഗിൻ പാസ് വേർഡ്, സുരക്ഷാ ഉത്തരങ്ങൾ, ട്രാൻസാക്ഷൻ പാസ് വേർഡ് എന്നിവ തിരിച്ചറിയാവുന്ന രൂപത്തിൽ സേവ് ചെയ്തില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. തങ്ങളുടെ സുരക്ഷാ ചോദ്യം/ഉത്തരം മറ്റാരെങ്കിലും അറിയാൻ ഇടവന്നാൽ, ആ വ്യക്തിയുടെ സമ്മതത്തോടെയോ അനുവാദത്തോടെയോ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും അവർ തന്നെ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ഈ വിശദാംശങ്ങളുടെ ദുരുപയോഗം / അന്ധീകൃത ഉപയോഗം മൂലം ഉപയോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഉപയോക്താവ് ഉത്തരങ്ങൾ മറന്നുപോയാൽ, അവ റിസെറ്റ് ചെയ്യാൻ ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

നിരക്കുകൾ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനം നൽകുന്നതിന് ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും നിശ്ചിത നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാനും തിരിച്ചുപിടിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഒന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ പണമടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായ ഉപയോക്താവിന് ഒരു ബിൽ അയച്ചുകൊണ്ടോ സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്, ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിൽ സേവന നിരക്കുകൾ പലിശ സഹിതം ഈടാക്കുന്നതിന് കാരണമാകും, കൂടാതെ യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ലാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ബാങ്ക് പിൻവലിക്കുകയും ചെയ്യും.

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതാത് കാലത്ത് നിശ്ചയിക്കുന്ന പ്രകാരം സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും (ചരക്ക്, സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി) ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും ഒഴികെ, അത് ഉപഭോക്താവ്/അക്കൗണ്ട് ഉടമ വഹിക്കണം), അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും വെബ്സൈറ്റ് വഴി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാധ്യമം വഴി ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ചിട്ടുള്ള, യഥാസമയം സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കുകളും/ചാർജ്ജുകളും വഹിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ പിടിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.
- ബാങ്ക് ഇതിനാൽ താഴെപ്പറയുന്ന പ്രകാരം സമ്മതിക്കുകയും ഏൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(i) ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഇൻവോയ്സിൽ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്നതുപോലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ജിഎസ്ടിഐഎൻ ഉണ്ടായിരിക്കും.;

(ii) ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിതരണത്തിനായി, നിർദ്ദിഷ്ട ഫോമിൽ ഇൻവോയ്സുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (ഉണ്ടെങ്കിൽ) ബാങ്ക് ജിഎസ്ടിഎൻ കോമൺ പോർട്ടലിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്; ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ സപ്ലൈയിൽ ബാങ്ക് ബാധകമായ ജിഎസ്ടി അടയ്ക്കുകയും നിയമപരമായ

സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ ജിഎസ്ടി നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം ജിഎസ്ടി റിട്ടേൺസ് ഫയൽ ചെയ്യുകയും വേണം.

തപാൽ അഡ്രസ്

ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ കത്തിടപാടുകളും/നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ വിതരണവും അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ ആശയവിനിമയവും സാധാരണ തപാൽ വിലാസത്തിലോ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിലോ മാത്രമേ നടത്തുകയുള്ളൂ. അത് ലഭിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. നിയോഗ ഫോർ ബിസിനസ് അക്കൗണ്ട് സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇ-മെയിൽ വിലാസം ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അവരുടെ ഇ-മെയിൽ വിലാസം നിയോഗ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാം, അത് നിയോഗ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്ന് ഉളവാകുന്ന ആശയവിനിമയം അയക്കാൻ ഉപയോഗിക്കും.

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾ

അനുബന്ധം 1 ൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്ന പ്രകാരം സെക്കൻഡ് ഫാക്ടർ ഒതന്റീക്കേഷൻ*) ആവശ്യമില്ലാത്ത ചില ഡിഫോൾട്ട് സൗകര്യങ്ങൾ ഉള്ള ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നൽകും. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്ത് ഒരു ഉപയോക്താവ് നെറ്റ്സെക്യൂവർ* (സെക്കൻഡ് ഫാക്ടർ ഒതന്റീക്കേഷൻ) ഓൺലൈനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം. നെറ്റ്സെക്യൂവർ* ഉപയോഗിച്ചും ഉപയോഗിക്കാതെയും ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അനുബന്ധം 1 ൽ വിശദമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

*ബാങ്ക് അവതരിപ്പിക്കുമ്പോൾ

ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം

- ഉപയോക്താവിന്റെ യൂസർ ഐഡിയും പാസ് വേർഡും പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ (അക്കൗണ്ടുകളിൽ) ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ അനുവദിക്കൂ. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി താൻ നടത്തുന്ന ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് (ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുണ്ടെങ്കിൽ, അവരോടൊപ്പം) ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു. യൂസർ ഐഡിയും പാസ് വേർഡും പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിനപ്പുറം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കുന്നതോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപയോക്താവ് അയച്ചതായി പറയുന്നതോ ആയ ഏതൊരു ഇടപാടിന്റെയും ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നിയമവിരുദ്ധമായോ അനുചിതമായോ ഉപയോഗിച്ചാൽ, ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പ്രകാരമുള്ള ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. മാത്രമല്ല ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

- ഒരു ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ആ സമയത്ത് അവർ സ്ക്രീനിൽ കാണുന്നതോ പ്രിന്റ് ഔട്ട് എടുക്കുന്നതോ ആയ വിവരങ്ങൾ അവർ നടത്തിയ ഓൺലൈൻ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഒരു റെക്കോർഡ് മാത്രമാണ്. ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക റെക്കോർഡായി ഇതിനെ കണക്കാക്കില്ല. കമ്പ്യൂട്ടർ സംവിധാനങ്ങളിലൂടെയും മറ്റും ബാങ്ക് സ്വന്തം രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കും, ആ രേഖകൾ അന്തിമവും നിർണ്ണായകവും നിയമ സാധുതയുള്ളതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. ഉപഭോക്താവ് ഓൺലൈനിൽ കാണുന്നതും ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക രേഖകളും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് കാണുകയാണെങ്കിൽ, ഓൺലൈനായി അവരുടെ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്ത തീയതി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അവർക്ക് ഒരു പിരിയോഡിക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയച്ച തീയതി ഏതാണോ ആദ്യം വരുന്നത് അത് മുതൽ ഒരാഴ്ചയ്ക്കുള്ളിൽ അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം പോലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപയോക്താവ് നൽകുന്ന തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഉപയോക്താവ് നിശ്ചിത ഇടവേളകളിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ കൃത്യത പരിശോധിക്കുകയും എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും വേണം.
- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ എല്ലാ ഔട്ട്പുട്ടുകളും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ആണ്, അവ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെ തയ്യാറാക്കപ്പെടും, അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറൈസ്ഡ് ബാക്കപ്പ് സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്ന് വേർതിരിച്ചെടുക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുമെങ്കിലും, ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഔട്ട്പുട്ടുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ കൃത്യമല്ലെന്ന്/തെറ്റാണെന്ന് തെളിഞ്ഞാൽ, ഉപയോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന/ സംഭവിക്കാവുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും, നാശങ്ങൾക്കും, ബാങ്കിനെ യാതൊരു വിധേനയും ഉപയോക്താവ് കുറ്റക്കാരനാക്കില്ല.

ഉപയോക്താവിന്റെ ബാധ്യത

താഴെപ്പറയുന്നവ പോലുള്ള അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുകയോ, നഷ്ടത്തിന് ഇടയാക്കുകയോ, കാരണമാകുകയോ ചെയ്താൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ഉപയോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യസ്ഥമാകുക:

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പാസ് വേർഡ് എഴുതിയോ ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡ് ആയോ സൂക്ഷിക്കാൻ
- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ, ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി എന്നിവരുൾപ്പെടെ പാസ് വേർഡ് ആരുമായി പങ്കിട്ടാലും ഉത്തരവാദി ഉപയോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കും. മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കുന്നതിലോ അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തലിന് ശേഷം ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കുന്നതിൽ

പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം തുടർന്നുള്ള ദുരുപയോഗത്തിന് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥരാകും.

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ അനധികൃത ആക്സിസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ട്രാൻസാക്ഷനുകളെക്കുറിച്ച് യഥാസമയം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നില്ല.
- പ്രകൃതി ദുരന്തം, വെള്ളപ്പൊക്കം, അഗ്നിബാധ, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മറ്റ് ദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്കിലെ കുഴപ്പങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയം, പവർ ബ്രേക്ക്ഡൗൺ അല്ലെങ്കിൽ യുപിഎസ് ബ്രേക്ക്ഡൗൺ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അഥവാ ഹാർഡ്‌വെയർ പരാജയം/ അല്ലെങ്കിൽ തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടാത്ത കാരണങ്ങളാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സിസ് ഉദ്ദിഷ്ട രീതിയിൽ ലഭ്യമാകാതെ വന്നാൽ ഉപയോക്താവ് യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥമാക്കാൻ പാടില്ല. അന്താരാഷ്ട്രതലത്തിൽ അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള 'സൈബർ സംബന്ധമായ കുറ്റകൃത്യത്തിന്റെ' നിർവചനങ്ങളിൽ വരുന്ന തരത്തിൽ ഉപയോക്താവ് അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അക്കൗണ്ട് ഹാക്ക് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അതുമൂലം സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കുഴപ്പങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾ പ്രത്യക്ഷമോ, പരോക്ഷമോ, സാമ്പത്തികമോ, അനന്തരഫലമായതോ ആയാലും, വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപാദനം, സർഭാവന, ലാഭം എന്നിവയുടെ നഷ്ടത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള ക്ലെയിം ആയാലും, ബിസിനസിന്റെ തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവത്തിലോ രീതിയിലോ ഉള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നഷ്ടം, ഉപയോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം എന്നിവ ആയാലും യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥമാക്കാൻ പാടില്ല.
- ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ പ്രോസസിംഗിൽ, സേവന ദാതാക്കളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് സംവിധാനവും ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങളും ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിന് അനുസൃതമായ പരിധി വരെ സേവന ദാതാക്കൾ മുഖേന ആക്സിസ് ബാങ്കിലേക്ക് അയച്ച എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയങ്ങൾ, ഓർഡറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മെസ്സേജുകൾ എന്നിവയെ ആശ്രയിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. അയച്ചയാളുടെ ഐഡന്റിറ്റി, അല്ലെങ്കിൽ മെസ്സേജിന്റെ ഉദ്ദേശ്യശുദ്ധി, ആശയവിനിമയം, ഓർഡറുകൾ, മെസ്സേജുകൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് വെരിഫൈ ചെയ്യാൻ, കൂടുതൽ അന്വേഷണം നടത്താൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള ആക്സസും ലഭ്യതയും തടസ്സമില്ലാത്തതും പിശക് രഹിതവുമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. എന്നാൽ, റിപ്പയറുകൾ, മെയിന്റനൻസ് അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ സൗകര്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും അവതരിപ്പിക്കുന്നതിന് അപേക്ഷയിലേക്കുള്ള ആക്സസ് എപ്പോഴെങ്കിലും നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ നിയന്ത്രിക്കുകയോ ചെയ്യാം, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ തടസ്സപ്പെടുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. സോഫ്റ്റ്‌വെയർ

അപ്ഡേറ്റുകളുടെ സമയവും ഉള്ളടക്കവും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ഞങ്ങളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഉപയോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഒരു ആപ്ലിക്കേഷൻ ഓട്ടോമാറ്റിക്കലായി ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത്, ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യാം.

വാറന്റികളുടെ നിരാകരണം

ഇവിടെയും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉറപ്പ് നൽകിയിട്ടുള്ളത് ഒഴികെ, ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ ആയ മറ്റൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ തടസ്സമില്ലാത്ത, പിശക് രഹിതമായ, സമയബന്ധിതമായ അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷിതമായ പെർഫോമൻസ്, ടൈറ്റിൽ, തൃപ്തികരമായ ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത, ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനുള്ള ഫിറ്റ്നസ്, ഡാറ്റ കൃത്യത, പൂർണ്ണത, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലെ ലംഘനം നടക്കില്ല അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിലേക്ക് വൈറസ് രഹിത വിവരങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്മിഷൻ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും വാറന്റികൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, പ്രകടമായതോ സൂചിതമോ ആയ എല്ലാ വാറന്റികളും ഇതിനാൽ പ്രകടമായി നിരാകരിക്കുന്നു.

സേവനങ്ങൾ ഉള്ളതുപോലെയും ലഭ്യമായതു പോലെയും എന്ന രീതിയിൽ നൽകുന്നു. ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായി വ്യാപാരക്ഷമതയുടെയും ഫിറ്റ്നസിന്റെയും സൂചിപ്പിച്ച വാറന്റികൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള എല്ലാ വാറന്റികളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് വ്യക്തമായി നിരാകരിക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ തടസ്സമില്ലാത്തതോ, സമയബന്ധിതമോ, സുരക്ഷിതമോ അല്ലെങ്കിൽ പിശക് രഹിതമോ ആണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല. നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരമാവധി പരിധി വരെ, ഉപയോക്താവിന്റെ വെബ്സൈറ്റിന്റെയും സേവനങ്ങളുടെയും ആക്സസ്, ഉപയോഗം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന മുഴുവൻ റിസ്കും ഉപയോക്താവിന്റെ മേൽ ആയിരിക്കും. ഓരോ സേവനങ്ങൾക്കും ബാധ്യതയിലുള്ള പ്രത്യേക പരിമിതി ബാധകമായിരിക്കും.

നഷ്ടപരിഹാരം

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിച്ചതിനാലോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിക്കാതിരിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചതിനാലോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന, അനുഭവിക്കേണ്ടിവന്നേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നേരിടേണ്ടിവന്നേക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾക്കും, അവകാശവാദങ്ങൾക്കും, ആവശ്യങ്ങൾക്കും, നടപടികമങ്ങൾക്കും, നഷ്ടങ്ങൾക്കും, നാശങ്ങൾക്കും, ചെലവുകൾക്കും, ചാർജ്ജുകൾക്കും ഉപയോക്താവ് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബാങ്കിനെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കുകയും വേണം.

ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകിയ കാരണത്താലോ അതിൽ നിന്നോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്റെ ഫലമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും അശ്രദ്ധ/അബദ്ധം/ദുർനടപടി അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധകമായ നിയമങ്ങളും നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ച ഏതെങ്കിലും നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകൾ ഉപഭോക്താവ് ലംഘിക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട

നിയമനിർമ്മാണവും നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശത്തിൽ നടപടി എടുക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും വരുന്ന, ഉളവാകുന്ന, നേരിടുന്ന, ഭവിക്കുന്ന നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാന്റ്, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, കുഴപ്പങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, വ്യയങ്ങൾ എന്നിവയെല്ലാം എതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർ, ഏജന്റുമാർ, വെൻഡർമാർ, പങ്കാളികൾ, അഫിലിയറ്റുകൾ, ജീവനക്കാർ, പ്രതിനിധികൾ എന്നിവരെ ബാധ്യതാമുക്തവും ദോഷരഹിതവും ആക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ മൂലം ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ സ്ഥാപനം, റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ തേർഡ് പാർട്ടി എന്നിവ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എതിരെ എടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടിയുടെ ഫലമായി ഏത് സമയത്തും വരുന്ന, നേരിടുന്ന, അനുഭവിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലമായി ഭവിക്കുന്ന നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, കുഴപ്പങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, വ്യയങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർ, ഏജന്റുമാർ, വെൻഡർമാർ, പാർട്ടണർമാർ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, ജീവനക്കാർ, പ്രതിനിധികൾ എന്നിവരെ ബാധ്യതാമുക്തവും ദോഷരഹിതവും ആക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് റെക്കോർഡുകളും ട്രാൻസാക്ഷൻ നിബന്ധനകളും

- ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് വെരിഫിക്കേഷനായി ഓൺലൈൻ/ഓഫ്ലൈൻ മോഡ് വഴി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് അക്കൗണ്ടുകളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകുന്നതാണ്. പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ തീയതി മുതൽ 7 (ഏഴ്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. ഈ കാലയളവിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരുന്നാൽ, നിർദ്ദേശം നടപ്പാക്കുന്നതിലെ കൃത്യതയോ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്തതോ ചോദ്യം ചെയ്യാൻ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- രേഖപ്പെടുത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷൻ സമയം ഉൾപ്പെടെ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉളവാകുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ മൂലം സൃഷ്ടിച്ച ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ റെക്കോർഡുകളും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും തുടർന്നുള്ള ട്രാൻസാക്ഷന്റെയും സത്യസന്ധതയുടെയും കൃത്യതയുടെയും സമ്പൂർണ്ണ പ്രൂഫ് ആയിരിക്കും
- അത്തരം റെക്കോർഡുകൾ ഒറിജിനൽ അല്ലെന്നും, രേഖാമൂലം ഉള്ളതല്ലെന്നും, കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിന്നുള്ള ഡോക്യുമെന്റുകൾ ആണെന്നും ഉള്ള കാരണങ്ങളാൽ, ഏതെങ്കിലും നിയമ നടപടികളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകൾ തെളിവായി ഹാജരാക്കുന്നതിനെ എതിർക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഏതെങ്കിലും യോഗ്യമായ കോടതി അല്ലെങ്കിൽ ജുഡീഷ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ കാസി-ജുഡീഷ്യൽ അതോറിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ ട്രിബ്യൂണൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്റ്റാറ്റയൂട്ടറി അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ അതോറിറ്റിക്ക് മുമ്പാകെ ഉപഭോക്താവിനെതിരെ തെളിവായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അനുമതിയുണ്ട്.
- ബാധകമായ സ്റ്റാമ്പിംഗ് സഹിതം എല്ലാ ഒറിജിനൽ ഡോക്യുമെന്റുകളും (ബാധകമാകുന്നിടത്ത്), ട്രേഡ് പോർട്ടൽ സേവനങ്ങളിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തിയ തീയതി മുതൽ രണ്ട് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്ലെയർ ബന്ധപ്പെട്ട ബ്രാഞ്ചിൽ സമർപ്പിക്കണം.

വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ വിശകലനത്തിനും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനുമായി, ബാങ്കിനോ അതിന്റെ കോൺട്രാക്ടർമാർക്കോ തന്റെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ മറ്റോ സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. താഴെപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായും ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ, ബാങ്ക് മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തത്തിന്.
- നിയമപരമായ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി.
- അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് / സ്കോറിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി.
- തട്ടിപ്പ്-തടയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്ക്.

ഉപഭോക്താവിന്റെ രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ശാഖകൾ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രതിനിധി ഓഫീസുകൾ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഓഡിറ്റർമാർ, വെൻഡർമാർ, പങ്കാളികൾ, ഏജന്റുമാർ എന്നിവർക്കിടയിൽ, അവർ എവിടെയാണെങ്കിലും, ഉപഭോക്താവിന് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കൈമാറുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. കൂടാതെ അത്തരം ഏതെങ്കിലും ശാഖകൾക്കിടയിലും അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കിടയിലും പ്രതിനിധി ഓഫീസുകൾക്കിടയിലും അഫിലിയേറ്റുകൾക്കിടയിലും വെൻഡർ, പങ്കാളി അല്ലെങ്കിൽ ഏജന്റുമാർക്കിടയിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ അത്തരം വിവരങ്ങൾ നിയമം, കോടതി, റെഗുലേറ്ററി അല്ലെങ്കിൽ നിയമനടപടികൾ എന്നിവയ്ക്കായി കൈമാറാൻ അവകാശമുണ്ട് എന്ന് ഇതിലൂടെ കൂടുതലായി അംഗീകരിക്കുന്നു

ആവശ്യമുള്ള പോലെ WhatsApp മെസ്സേജ് പരസ്പരം അയക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, ഇൻവോയ്സുകളിൽ അവരുടെ ഇമെയിൽ ഐഡി/ഫോൺ നമ്പർ പ്രിന്റ് ചെയ്യാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അനുവദിക്കുന്ന അനിവാര്യ അനുമതി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് വാങ്ങുമെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകളിൽ സമർപ്പിച്ച ഇമെയിൽ ഐഡി/ ഫോൺ നമ്പർ എന്നിവ ബിസിനസ് കോണ്ടാക്ട് വിവരങ്ങളായി കണക്കാക്കും, അവ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇൻവോയ്സുകൾ/ക്വട്ടേഷനുകൾ/ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടുകൾ മുതലായവയിൽ പരാമർശിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് എതിർപ്പില്ലെന്നും, ആക്സിസ് നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അയക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ പ്രകടമായ അനുമതി നൽകുന്നു.

ബാങ്കിന്റെ അവകാശം

ആക്സിസ് ബാങ്കിലെ ക്ലിയറിന്റെ നിക്ഷേപങ്ങൾ, ഫണ്ട്കൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സ്വത്തുക്കൾ, ഒറ്റ പേരിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി സംയുക്തമായോ കൈവശം വച്ചാലും, ഈ സൗകര്യത്തിന്റെ ഫലമായോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളുടെയും പരിധി വരെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ബാങ്കറുടെ അവകാശവും സെറ്റ്-ഓഫ് അവകാശവും ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഉടമസ്ഥത അവകാശങ്ങൾ

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിന് അടിസ്ഥാനമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയറും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ്

ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ മറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് അനുബന്ധ സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളും അതത് വെണ്ടർമാരുടെ നിയമപരമായ പ്രോപ്പർട്ടിയാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന അനുമതി, മുകളിൽ പറഞ്ഞ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ ഏതെങ്കിലും ഉടമസ്ഥാവകാശമോ മറ്റ് അവകാശമോ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ഉപയോക്താവ് ഒരു തരത്തിലും പ്രോഗ്രാമിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ / കൃത്രിമം കാണിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ പരീക്ഷണം നടത്താനോ ശ്രമിക്കരുത്. ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതൊരു ലംഘനവും ഉചിതമായ നിയമപ്രകാരം കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന് അടിസ്ഥാനമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പരിഷ്കരിക്കാനോ, വിവർത്തനം ചെയ്യാനോ, ഡിസ്അസംബ്ലിംഗ് ചെയ്യാനോ, ഡീകംപൈൽ ചെയ്യാനോ, റിവേഴ്സ് എഞ്ചിനീയർ ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഉൽപ്പന്നം സൃഷ്ടിക്കാനോ ഉപയോക്താവ് ശ്രമിക്കരുത്.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെയും സേവനങ്ങളിലെയും പകർപ്പവകാശങ്ങൾ, പേറ്റന്റുകൾ, വ്യാപാര രഹസ്യങ്ങൾ, വ്യാപാര മുദ്രകൾ, സേവന മുദ്രകൾ, വ്യാപാര നാമങ്ങൾ, ധർമ്മിക അവകാശങ്ങൾ, മറ്റ് ബൗദ്ധിക സ്വത്ത്, ഉടമസ്ഥതാ അവകാശങ്ങൾ ("ഐപിആർ") എന്നിവ, ബാധകമാകുന്ന പ്രകാരം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെയും അതിന്റെ ലൈസൻസർമാരുടെയും ഏകവും പ്രത്യേകവുമായ പ്രോപ്പർട്ടി ആയിരിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള മുൻകൂർ അനുമതി ഇല്ലാതെ, ഐപിആർ പകർത്താനോ പുനർനിർമ്മിക്കാനോ വിതരണം ചെയ്യാനോ പ്രസാരണം ചെയ്യാനോ പ്രക്ഷേപണം ചെയ്യാനോ പ്രദർശിപ്പിക്കാനോ വാൽക്കാനോ ലൈസൻസ് നൽകാനോ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ ചൂഷണം ചെയ്യാനോ പാടില്ല.

നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും മാറ്റം

ബാങ്കിന് ഏത് നിബന്ധനകളും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പുതിയ സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം. പുതിയ ഫംഗ്ഷനുകളുടെ നിലനിർപ്പും ലഭ്യതയും അവ ലഭ്യമാകുമ്പോൾ ഉപയോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ഈ പുതിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, www.axisbank.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നതും ബാധകമായതുമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും മറ്റേവിടെയെങ്കിലും അങ്ങിയിരിക്കുന്ന എന്തുതന്നെയായാലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പുതിയ സേവനങ്ങൾ നൽകാനോ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അത്തരം അപ്ഗ്രേഡുകൾ, പരിഷ്കാരങ്ങൾ, പുതിയ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും, അത്തരം ഭേദഗതി ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ഏത് സമയത്തും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ സൂപ്പിമെന്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യും, ഭേദഗതി ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും. അത്തരം മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വരുത്തുന്ന പരിഷ്കാരണം ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി വെബ്സൈറ്റിൽ/സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ്/അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്, ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തത്

ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ചു നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുക. സേവനങ്ങളുമായോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗവുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട അവകാശങ്ങൾ / അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതകൾ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഉപഭോക്താവ് അസൈൻ ചെയ്യാൻ പാടില്ല. സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അതിന്റെ കടമകൾ നിറവേറ്റാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സബ്കോൺട്രാക്ട് ചെയ്ത് ഏജന്റുമാരെ നിയമിക്കാം.

അറിയിപ്പുകൾ

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്കിനും ഉപയോക്താവിനും നോട്ടീസ് നൽകാം:

- ഏതെങ്കിലും പാർട്ടിയുടെ മെയിൽബോക്സിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി. അത്തരം നോട്ടീസുകൾ രേഖാമൂലമുള്ളതായി കണക്കാക്കും.
- നേരിട്ട് കൈമാറിയോ ഉപയോക്താവ് ഒടുവിൽ നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് തപാലിൽ രേഖാമൂലം അയച്ചോ, ബാങ്കിന്റെ കാര്യത്തിൽ താഴെ പ്രതിപാദിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, 'ആക്സിസ് ഹൗസ്', സി-2, വാഡിയ ഇന്റർനാഷണൽ സെന്റർ, പാസ്റ്ററൽ ബുർക്കർ മാർഗ്ഗ്, വെർലി, മുംബൈ - 400 025. അതിന് പുറമെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായ, പൊതുസ്വഭാവത്തിലുള്ള നോട്ടീസുകൾ അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തും. അത്തരം നോട്ടീസുകൾക്ക് ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും നേരിട്ട് കൈമാറുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ അച്ചടി മാധ്യമമായ ദിനപ്പത്രത്തിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന നോട്ടീസിന്റെ അതേ സാധുതയാണ് ഉണ്ടായിരിക്കുക.

ഭരണനിർവ്വഹണ നിയമം

- ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 15 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള നോട്ടീസ് നൽകി ഉപയോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി തന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- ഉപയോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു തർക്കമോ അഭിപ്രായ വ്യത്യാസമോ പരസ്പര കൂടിയാലോചനയിലൂടെയോ ചർച്ചയിലൂടെയോ പരിഹരിക്കപ്പെടും, അങ്ങനെ ചെയ്യില്ലെങ്കിൽ അത് ആർബിട്രേഷൻ റഫർ ചെയ്യുന്നതാണ്. 1998 ലെ ഇന്ത്യൻ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ട് അനുസരിച്ചാണ് ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ നിയന്ത്രിക്കുകയും നടത്തുകയും ചെയ്യുന്നത്, കൂടാതെ ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ മുംബൈയിലാണ് നടക്കുക.
- ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിനോ ലംഘിക്കുന്നതിനോ ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ യാതൊരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യയ്ക്ക്

പുറത്തുള്ള രാജ്യത്ത് ഉപയോക്താവിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുമെന്ന വസ്തുത, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോക്താവിന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുമെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതായി വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്. ഇന്ത്യയിലല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥലത്ത് നിന്നുള്ള ഒരാൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് സ്ഥിതിഗതികളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയില്ല, കൂടാതെ ആ ഉപയോക്താവ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയനായി കണക്കാക്കപ്പെടും

- സേവനങ്ങളുടെ നിർമ്മിതി, സാധ്യത, പെർഫോമൻസ് എന്നിവയും, ഈ നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ കാര്യത്തിലും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാലാണ് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുക. മുൻബൈയിലെ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിയിൽ കക്ഷികൾ ഇതിനാൽ വിധേയപ്പെടുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്തോ ആക്സിസ് ചെയ്തോ ഉപയോഗിച്ചോ ഉപഭോക്താവ് മേൽപ്പറഞ്ഞ നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകളുടെ അറിവും സ്വീകാര്യതയും തെളിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവ് മേൽപ്പറഞ്ഞ നിബന്ധനകളോ വ്യവസ്ഥകളോ അംഗീകരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, വെബ്സൈറ്റിലെ ലോഗിൻ ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കാനോ പാടില്ല.

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കൽ

- ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 15 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള നോട്ടീസ് നൽകി ഉപയോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി തന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും

- സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ, ഒരിക്കൽ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ചെയ്താൽ ഉപയോക്താവിന് അത് പിന്നീട് അൺസബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ പോലും റീഫണ്ട് നൽകുന്നതല്ല. സബ്സ്ക്രിപ്ഷനിൽ ഓട്ടോ-റിന്യൂവൽ സൗകര്യം ലഭ്യമല്ല.
- ഉപയോക്താവിന് ന്യായമായ അറിയിപ്പ് നൽകിയാൽ, ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കാവുന്നതാണ്
- ഉപയോക്താവിന്റെ എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളും ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി എല്ലാ സർവ്വീസുകളും അവസാനിപ്പിക്കും
- ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്വം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അയോഗ്യത സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് മനസ്സിലാക്കുകയോ ചെയ്താൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ്

ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. ഈ ക്ലോസ് 15-ന് വിധേയമായി, ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് എല്ലാ സേവനങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നിർത്തിവയ്ക്കിയ സാഹചര്യങ്ങളിലോ ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്വം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അയോഗ്യത എന്നിവയെക്കുറിച്ച് അറിയുകയാണെങ്കിലോ ഒഴികെ, 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെ ഏത് സമയത്തും എല്ലാ സേവനങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നിർത്തിവയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

- കസ്റ്റമറിന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾ ക്ലോസ് ചെയ്താൽ സേവനം നിർത്തിവയ്ക്കും.
- ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് കക്ഷിക്ക് 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകി റദ്ദാക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് അവകാശമുണ്ട്.
- അത്തരം അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ നിർത്തിവയ്ക്കൽ മൂലമുള്ള ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ക്ഷേമങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.

ജനറൽ

ഈ എഗ്രിമെന്റിലെ ക്ലോസ് ഹെഡിംഗുകൾ സൗകര്യത്തിനു വേണ്ടി മാത്രമാണ്, ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ അവ ബാധിക്കുന്നില്ല. യൂസർ ഈ എഗ്രിമെന്റ് മറ്റാർക്കും നൽകരുത്. ഈ കരാറിന് കീഴിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ നിർവ്വഹിക്കാൻ സബ്കോൺട്രാക്ട് ചെയ്ത് ഏജന്റുമാരെ നിയമിക്കാം.

ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധികൾ

ആക്സിസ് ബാങ്ക്, കാലാകാലങ്ങളിൽ, അതിന്റെ വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് പരമാവധി, മിനിമം ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധികൾ നിർണ്ണയിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏർപ്പെടുത്തുന്ന അത്തരം പരിധികൾ പാലിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും.

വിവരങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾ

ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച രീതിയിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രസ്താവന സഹിതം, ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ പട്ടിക കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാനും ചേർക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ ഡിലീറ്റ് ചെയ്യാനും ഉപഭോക്താവിന് അവകാശമുണ്ട്, അതിനായി ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രസ്താവനയോടൊപ്പം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കത്ത് നൽകണം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് മാറ്റങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ച ശേഷം മാത്രമാണ് അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരിക, അതുവരെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പട്ടികയിൽ പ്രതിപാദിച്ച ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രതിനിധികളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതും നടപ്പിലാക്കുന്നതും തുടരുന്നതാണ്.

ഫോഴ്സ് മെജ്യൂർ

“ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും ഉണ്ട്‌ക്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും, ദൈവിക കൃത്യം, ഇടിമിന്നൽ, വെള്ളപ്പൊക്കം, വരൾച്ച, ഭൂകമ്പം, മണ്ണിടിച്ചിൽ, ചുഴലിക്കാറ്റ്, കൊടുങ്കാറ്റ്, ടൈഫൂൺ,

ഓർണോഡോ, മഹാമാരി/പകർച്ചവ്യാധി, ക്ഷാമം, കഴിഞ്ഞ 100 വർഷങ്ങളിലെ സ്ഥിതിവിവരക്കണക്ക് പരിധി കവിയുന്ന അതിശക്തമായ പ്രതികൂല കാലാവസ്ഥാ സാഹചര്യങ്ങൾ, തീപിടിത്തം, സ്മോക്കിംഗ്, കെമിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ റേഡിയോ ആക്ടിവ് മലിനീകരണം, അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ, അഗ്നിപർവ്വത സ്മോക്കിംഗ്, കലാപം അല്ലെങ്കിൽ സിവിൽ സംഘർഷം, യുദ്ധം (പ്രഖ്യാപിതമായാലും അല്ലെങ്കിലും), പൊതുശത്രുതാ നടപടി, തീവ്രവാദ പ്രവർത്തനം, സൈനിക നടപടി, സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ അതോറിറ്റിയുടെ ഉത്തരവ്/അറിയിപ്പ് പ്രകാരം പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ട ലോക്ഡൗൺ, സർക്കാരിന്റെ/ മറ്റ് അധികൃതരുടെ മറ്റ് നടപടികൾ, കോടതി ഉത്തരവ്, അല്ലെങ്കിൽ വ്യാവസായിക /പ്രദേശ വ്യാപകമായ/ രാജ്യവ്യാപകമായ പണിമുടക്ക്, ലോക്കൗട്ട്, വർക്ക്-ടു-റൂൾ നടപടി, മെല്ലെപ്പോക്ക് അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ തൊഴിൽ നടപടി, വൈദ്യുതിയുടെ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിതരണത്തിന്റെ സാധാരണ മുടക്കം, സാങ്കേതിക തകരാർ, ആകസ്മിക അല്ലെങ്കിൽ മെക്കാനിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ/നെറ്റ്വർക്ക് തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പണം അയക്കൽ സംവിധാനം അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ അല്ലെങ്കിൽ കോർ ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റത്തിന്റെ തകരാർ എന്നിവ മൂലമോ, ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ എന്തെങ്കിലും (അവിചാരിത സംഭവം) കാരണത്താലോ കടമകൾ നിർവ്വഹിക്കാൻ കഴിയാതെ വരികയോ, കാലതാമസം വരികയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാങ്കിന് അധിക ചെലവോ ബാധ്യതയോ ഇല്ലാതെ സേവനങ്ങൾ തുടരുകയോ, സേവനങ്ങൾ/ അല്ലെങ്കിൽ ഈ എഗ്രിമെന്റ് മരവിപ്പിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. അവിചാരിത സംഭവങ്ങളുടെ സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ/ അല്ലെങ്കിൽ ഈ എഗ്രിമെന്റ് മരവിപ്പിക്കുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, മരവിപ്പിച്ച, അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിച്ച തീയതി വരെ, ഈ എഗ്രിമെന്റിന് അനുസൃതമായി നൽകിയ സേവനങ്ങൾക്ക് ആർജ്ജിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസ് വാങ്ങാൻ ബാങ്കിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്”

എംഐഎസ്/റിപ്പോർട്ടുകൾ

ഈ സൗകര്യം/ സൗകര്യങ്ങൾ/ സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡാറ്റ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ (a) ക്ലിയർ നൽകിയിട്ടുള്ള വിലാസത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ (b) എസ്എംഎസ് ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് രീതി മുഖേന നൽകാം. അത്തരം വിവരങ്ങൾ രഹസ്യ സ്വഭാവമുള്ളതാണെന്നും, അയക്കുന്ന വേളയിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി പിടിച്ചെടുക്കുകയോ വായിക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റം വരുത്തുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്നും, ഇന്റർനെറ്റ് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സമയബന്ധിതവും സുരക്ഷിതവും പിശക് അല്ലെങ്കിൽ വൈറസ് രഹിതവുമാണെന്ന് ഉറപ്പ് നൽകാൻ കഴിയില്ലെന്നും ക്ലിയർ അംഗീകരിക്കുന്നു. ഇന്റർനെറ്റിലൂടെ അയയ്ക്കുന്ന അത്തരം വിവരങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കാലതാമസങ്ങൾ, പിശകുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമല്ല, കൂടാതെ ബാങ്കോ മറ്റ് തേർഡ് പാർട്ടികളോ മുഖേന ഉണ്ടായതായാലും, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ അനന്തരഫലമായോ ഉണ്ടാകുന്ന അത്തരം നഷ്ടത്തിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും വഹിക്കില്ല.

തേർഡ്-പാർട്ടി ലിങ്കുകൾ

ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം തേർഡ്-പാർട്ടി വെബ്സൈറ്റുകൾ, ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ, സേവനങ്ങൾ, റിസോഴ്സുകൾ എന്നിവയുടെ ലിങ്കുകൾ റഫർ ചെയ്യാം, അല്ലെങ്കിൽ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ആ ചാനലുകൾ ഞങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നുവെന്ന് അർത്ഥമില്ല. ചില സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഉപയോക്താവിനുള്ള സൗകര്യമായി മാത്രമാണ് ഞങ്ങൾ ഈ ലിങ്കുകൾ നൽകുക, ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി സേവനങ്ങളുടെ കൃത്യത, വിശ്വാസ്യത, കാര്യക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ വസ്തുനിഷ്ഠത സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഉറപ്പോ വാറന്റിയോ നൽകുന്നില്ല, അതിനാൽ, തേർഡ് പാർട്ടി സേവനങ്ങളിൽ ലഭ്യമായ ഉള്ളടക്കം, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സ്വകാര്യതാ നയവും വായിക്കുന്നതിനും മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയാണ്, കൂടാതെ

ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ട്യാകുന്ന എല്ലാ റിസ്കും ഉപയോക്താവ് ഏൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ബന്ധം

ഈ നിബന്ധനകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന യാതൊന്നും ഉപയോക്താവും നിയോ ഫോർ ബിസിനസ്സും തമ്മിൽ പങ്കാളിത്തമോ സംയുക്ത സംരംഭമോ ഉണ്ട്യാകുന്നതായി കരുതുകയോ പരിഗണിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേ കക്ഷിയുടെ കടങ്ങൾക്കോ ബാധ്യതകൾക്കോ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഏതെങ്കിലും കക്ഷിയെ ഉത്തരവാദി ആക്കുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തില്ല.

അനുബന്ധം 1 - പേമെന്റുകൾ (മുകളിലുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വിപുലീകരണം)

ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ

ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടില്ലാതെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അനുവദിക്കുന്നതിന് ബാങ്കുമായി നിലവിലുള്ള ഒരു ക്രമീകരണമില്ലാതെയോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിനായി ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കാനോ പാടില്ല. ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാണെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ലഭിച്ച അത്തരം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം എല്ലാ പേമെന്റുകളും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പേമെന്റുകളോ നടത്തുന്നതിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച വരുന്നതോ പേമെന്റുകളുടെ കാലതാമസത്തിനോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ബിൽ പേമെന്റുകൾ*

ബിൽ പേമെന്റ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത തീയതിയിൽ ബില്ലുകളുടെ പേമെന്റിനായി ഉപയോക്താവ് മതിയായ ഫണ്ട്കൾ നിലനിർത്തണം. നെറ്റ്വർക്ക് കണക്ടിവിറ്റി, കമ്പ്യൂട്ടർ ബ്രേക്ക്ഡൗൺ, കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലിങ്കുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തത്, സിസ്റ്റം ഡൗൺ-ടൈം/ മെയിന്റനൻസ്, പേമെന്റ് സിസ്റ്റം പ്രശ്നങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ, അതിൽ പരിമിതപ്പെടാതെ, ബാങ്കിന്റെ സ്വാഭാവിക നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം അല്ലെങ്കിൽ മതിയായ ബാലൻസ് ഇല്ലാത്തത് കാരണം ഉപയോക്താവിന്റെ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത തീയതിയിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാത്തതിന് ബാങ്കിന് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല, അത്തരം നോൺ-പേമെന്റ് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന/ വരുന്ന പലിശ, പിഴ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ തീർപ്പാക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യത. മാത്രമല്ല, നിശ്ചിത തീയതിയിലോ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത തീയതിയിലോ ഉപയോക്താവിന്റെ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാത്തതിനാൽ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി ക്ലെയിമുകൾ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന/ വരുന്ന നഷ്ടം, ചെലവ്, വ്യയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ബാധ്യതാമുക്തമാക്കണം, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ഉപയോക്താവിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടില്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിന്റെ അമിത ബില്ലിംഗ്, സേവനം അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കൽ, തെറ്റായ ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഉപയോക്താവ് മാത്രം പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, ബാങ്കിന് യാതൊരു തരത്തിലും അതിന് ബാധ്യസ്ഥതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

[* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.]

ബാങ്ക് പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ

1. പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മോഡ്യൂൾ എന്നത് ബാങ്ക് നൽകുന്ന വെബ് അധിഷ്ഠിത പേമെന്റ് സേവനമാണ്, അതിൽ ഉപയോക്താവിന് തന്റെ അക്കൗണ്ട്സിൽ നിന്ന്, പ്രസ്തുത ഉപയോക്താവ് നൽകിയ ഡാറ്റയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി (ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഫയലുകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്ത്) ആ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുള്ള ചില ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് പണം അയക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം.
2. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്കിന്റെ വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ സിംഗിൾ അപ്ലോഡ് സൗകര്യത്തിനായി ഉപയോക്താവിന് പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മോഡ്യൂളിന്റെ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. ബാങ്ക് വെബ് അധിഷ്ഠിത പേമെന്റ് സേവനങ്ങളാണ് നൽകുന്നത്, അതായത് ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ക്ലിയർ ഫണ്ട് ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി ഉപയോക്താവിന് ആവശ്യമനുസരിച്ച് പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്ന പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മോഡ്യൂളിന് കീഴിലെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, ഐഎംപിഎസ്, എൻഇഎഫ്ടി, ആർടിജിഎസ് എന്നിവ.
3. ഉപയോക്താവ് പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മോഡ്യൂളിൽ ഇന്റർനെറ്റ് മുഖേന ഫയലുകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, അപ്ലോഡ് പ്രോസസിനുള്ള വിശദമായ പ്രോസസ് റ്റോ ഉപയോക്താവിനായി താഴെ വിവരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത പ്രോസസിൽ നിന്ന് വ്യതിചലിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതല്ല, പേമെന്റ് സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഉപയോക്താവ് അത് അനുവർത്തിക്കേണ്ടതാണ്.
4. താഴെപ്പറയുന്ന പ്രോസസ് റ്റോ അനുസരിച്ച് ഉപയോക്താവ് അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഡാറ്റ ഫയലുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രം തന്റെ പേരിൽ ആർടിജിഎസ്/ എൻഇഎഫ്ടി/ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ/ ഐഎംപിഎസ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. നെറ്റ്വർക്ക്/ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ടിവിറ്റിയുടെ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ, കമ്പ്യൂട്ടർ ബ്രൗൺൗൺ, കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലിങ്കുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തത്, സിസ്റ്റം ഡൗൺ-ടൈം/മെയിന്റനൻസ്, പേമെന്റ് സിസ്റ്റം പ്രശ്നങ്ങൾ മുതലായവ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ മൂലമുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാജയമോ കാലതാമസമോ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമാണെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ആക്കില്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉറപ്പുനൽകുന്നു, എന്നാൽ അത്തരം പ്രശ്നങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ കടുത്ത അനാഥമുലമോ മനഃപൂർവ്വമായ അവഗണന ഉണ്ടായതാവരുത്.
5. ഒരു അംഗീകൃത വ്യക്തിയാണ് ഡാറ്റ ഫയലുകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുകയെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഏൽക്കുന്നു, ഈ അംഗീകാരം ബാങ്കിന് തെളിയിക്കുന്ന ബോർഡ് പ്രമേയത്തിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഉപയോക്താവ് നൽകുകയും വേണം. പ്രസക്തമായ എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഘടന തരങ്ങളുടെയും കാര്യത്തിൽ, അംഗീകൃത വ്യക്തിയുടെ ഒപ്പുകളും ബാങ്കിലെ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യും.

6. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കടമകളോ കർത്തവ്യങ്ങളോ ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ ബാങ്കിനെതിരായി വായിക്കുകയോ വായിച്ചതായി കണക്കാക്കുകയോ ചെയ്യാൻ പാടില്ല. ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടിസ്ഥാനമാക്കി ഫണ്ടുകൾ റെമിറ്റ് ചെയ്യാൻ പേമെന്റ് സേവനം നൽകുന്നതിനുള്ള കടമയ്ക്ക് പുറമെ, ഉപയോക്താവും/അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്താവും തമ്മിൽ ധാരണയിലെത്തിയ ഏതെങ്കിലും എഗ്രിമെന്റിന്റെ വ്യവസ്ഥകളോ, ഏർപ്പാടുകളോ അല്ലെങ്കിൽ ധാരണയോ ബാങ്കിന് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.

7. പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മൊഡ്യൂളിൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥനകളുടെയോ ഡാറ്റ ഫയലിന്റെയോ ആധികാരികത /അല്ലെങ്കിൽ സാധുത /അല്ലെങ്കിൽ ഓതറൈസേഷൻ എന്നിവ പരിശോധിക്കാതെ, പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മൊഡ്യൂളിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനകൾക്ക് മേൽ ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തിലാണ് പ്രവർത്തിക്കുക, അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡാറ്റ ഫയൽ ആധികാരികവും സാധുതയുള്ളതും ആണെന്നും, ഉപയോക്താവ് യഥാർത്ഥ്യം ഓതറൈസ് ചെയ്തതാണെന്നും കണക്കാക്കുന്നതാണ്. താഴെ വിശദമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രോസസ് ഫ്ലോ അനുവർത്തിച്ച് പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മോഡ്യൂൾ മുഖേന ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന അഭ്യർത്ഥനകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡാറ്റ ഫയൽ ഉപയോക്താവിന് അസന്നിഗ്ധമായും നിരുപാധികമായും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കുമെന്നും, ഉപയോക്താവ് പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മൊഡ്യൂളിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്തതായി കാണുന്ന അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകളുടെയോ ഡാറ്റ ഫയലിന്റെയോ ആധികാരികത, സാധുത അല്ലെങ്കിൽ ഓതറൈസേഷൻ ചോദ്യം ചെയ്യാൻ ഉപയോക്താവിന് അവകാശമില്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

8. ബാങ്ക് നൽകുന്ന പേമെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം മൊഡ്യൂൾ ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായി മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുകയെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഏൽക്കുന്നു.

9. ഉപയോക്താവിന് ബാങ്ക് നിർവ്വഹിച്ച പേമെന്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും, അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഡാറ്റ ഫയലിൽ അത് സൂക്ഷ്മമായി പരിശോധിക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താവിന്റെ കടമയാണ്.

10. ഓൺലൈൻ പാസ്സ്പേർഡ് ജനറേഷനും റിസെറ്റ് സൗകര്യവും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്െങ്കിൽ, പാസ്സ്പേർഡുകൾ അയക്കാൻ നൽകിയ ഈ വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമെന്ന് മനസ്സിലാക്കാം. ഉപയോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വന്നാൽ അംഗീകൃത സിഗ്നറി ഒപ്പിട്ട ലെറ്റർ ഹെഡിൽ ബാങ്കിനെ അക്കാര്യം അറിയിക്കേണ്ടതാണ് (പ്രസക്തമായ സിഎ ഘടനകൾക്ക് മാത്രമാണിത്, മറ്റുള്ളവർക്ക് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ "പാസ്സ്പേർഡ് മറന്നു" ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് പാസ്സ്പേർഡ് റിസെറ്റ് ചെയ്യാം). വിവരങ്ങൾ വൈകി സമർപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിവരങ്ങൾ മാറ്റാൻ ബാങ്കിലേക്ക് വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ,

ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന്റെ നടപടികളുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിനെ ബാധ്യതാമുക്തം ആക്കേണ്ടതാണ്.

ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് ഫയലുകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പ്രോസസ്.

1. നിയോഗ ഫോർ ബിസിനസിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് ഡാറ്റ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനായി പേമെന്റ് മോഡ്യൂളിലേക്ക് നാവിഗേറ്റ് ചെയ്ത് യൂസറിന് ഇന്റർനെറ്റ് മുഖേന എവിടെ നിന്നും ഡാറ്റ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാം. പേമെന്റ് മോഡ്യൂൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപയോക്താവിന് ലോഗിൻ ഐഡിയും പാസ്വേഡും നൽകുന്നതാണ്.

2. മുൻകൂട്ടി നിർണയിച്ച്, പരസ്പരം സമ്മതിച്ച ഫോർമാറ്റിൽ പേമെന്റ് മോഡ്യൂളിൽ ഉപയോക്താവ് നേരിട്ട് ഡാറ്റ അപ്ലോഡ് ചെയ്യും. ക്ലയന്റിന് ഒരൊറ്റ ഫയൽ വഴി ഡാറ്റ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാം.

3. ഉപയോക്താക്കളെ നിർവചിക്കാനും മാസ്റ്റർ സംബന്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്താനും ആക്സിസ് ബാങ്ക് അഡ്മിൻ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. ആവശ്യമനുസരിച്ച്, അതേ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സ്വതന്ത്രമായി നടത്തുന്നതിന് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് അതേ അവകാശങ്ങൾ നൽകാം, അതിന് ബന്ധപ്പെട്ട അതോറിറ്റിയോട് ആവശ്യപ്പെടുകയും ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റുകൾ ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിരിക്കണം*.

[* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.]

4. ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് ഡാറ്റയുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ഡാറ്റ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും അംഗീകാരത്തിനും ഒരു മേക്കർ, ചെക്കർ സങ്കല്പം ഉണ്ടായിരിക്കും. മേക്കർ, ചെക്കർ ആശയം നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഉപയോക്താവിനാണ്, ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് മേക്കർ അല്ലെങ്കിൽ ചെക്കർ സൗകര്യത്തിന്റെ ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം നടന്നാൽ അപ്രതീക്ഷിതമായ അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.*

[* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.]

5. നിർദ്ദിഷ്ട ഓതറൈസേഷൻ മാട്രിക്സ് പ്രകാരം ഉപയോക്താവിന് ഫയലുകൾ ഓതറൈസ് ചെയ്യാം/നിരസിക്കാം. തിരഞ്ഞെടുത്ത ഫയൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാൻ ലോഗിൻ ചെയ്ത യൂസറിന് അർഹതയുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധിക്കാൻ ഓതറൈസേഷൻ അധികാരം നൽകുന്നു.*

[* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.]

6. ഫയൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ശേഷം, ആദ്യ ലെവൽ സിസ്റ്റം പരിശോധന നടക്കും. അടിസ്ഥാന വാലിഡേഷനുകൾ നടത്തുന്നതാണ്, അതിൽ താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ പരിശോധിക്കും:
a. അതേ ഫയലിലെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ b. ഗുണഭോക്തൃ വാലിഡേഷനും, അതിലെ മാനദണ്ഡങ്ങളും

- c. ഫണ്ട് വാലിയേഷൻ
- d. ഐഎഫ്എസ്സി വാലിയേഷൻ
- e. ഓരോ ഫയലിനും ട്രാൻസാക്ഷൻ എണ്ണം
- f. പേമെന്റ് നടത്തുന്നതിന് നിർബന്ധിത ഫീൽഡുകളുടെ സാന്നിധ്യം

7. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഫയൽ നിരസിച്ചാൽ, നിരസിക്കാനുള്ള കാരണങ്ങൾ സിസ്റ്റം മുനിൽ അഗ്രത്ത് ഡിസ്പ്ലേ ചെയ്യും, ഉപയോക്താവിന് അത് തിരുത്തി പുതുക്കിയ ഡാറ്റ വീണ്ടും അപ്ലോഡ് ചെയ്യാം.

8. അംഗീകൃത ഫയലുകൾ ബാങ്ക് പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതാണ്, അതായത് പേമെന്റ് ഫയലിൽ വ്യക്തമാക്കിയ ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് നമ്പറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ തടസ്സമില്ലാതെ നടപ്പിലാക്കും, പ്രസ്തുത പേമെന്റ് രീതികൾക്കായി ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിച്ചാൽ എൻഇഎഫ്ടി/ ഐഎഫ്ടി/ ഐഎംപിഎസ്*/ ആർടിജിഎസ്* തടസ്സമില്ലാതെ നടപ്പിലാക്കും.

[*ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധമാകും.]

അനുബന്ധം 2 - വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ ടി&സി

വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ ഡിക്ലറേഷൻ

ഉപയോക്താവ് ഇതിനാൽ താഴെപ്പറയുന്നവ പ്രഖ്യാപിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

1. www.axisbank.com ൽ വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യമായി നൽകുന്ന ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും പ്രതിപാദിച്ച നിബന്ധനകൾ ഞങ്ങൾ വായിച്ചു, മനസ്സിലാക്കി, ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു, അത് പാലിക്കാമെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.

2. പ്രസ്തുത നിബന്ധനകൾ അതാത് കാലത്ത് പുതുക്കലിന് വിധേയമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു, അത്തരം മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് സ്വയം അപ്ഡേറ്റ് ആകാനും, യഥാകാലം പ്രാബല്യത്തിലുള്ള നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാനും ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

3. ബാങ്കിന് നൽകിയ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ശരിയും കൃത്യവുമാണെന്നും ബാങ്കുമായി ഒരു പ്രത്യേക ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് ബന്ധം പുലർത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെന്നും ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ഇവിടെ സമർപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ അപൂർണ്ണമാണെന്ന്/ തെറ്റാണെന്ന്/ വ്യാജമാണെന്ന് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ മനഃപൂർവ്വം തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നൽകിയതാണെന്ന് ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ, വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ നൽകുന്ന സേവനം നിർത്തലാക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണ്, വേറിട്ട നിയമ നടപടി, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങൾക്ക് ഭംഗം വരാതെ, പ്രസ്തുത സൗകര്യം അപ്പോൾ തന്നെ അവസാനിപ്പിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.

4. വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് ഘട്ടത്തിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കാം/സ്വീകരിക്കാം എന്ന് ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5. ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയം അനുസരിച്ച് ചില മാനദണ്ഡങ്ങളും യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങളും അടിസ്ഥാനമാക്കി വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനം നൽകാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

6. വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കേണ്ടതും മനസ്സിലാക്കേണ്ടതും ഞങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന, പ്രസ്തുത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുമെന്ന് ഇതിനാൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നു

7. വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ബാങ്കിന്റെ ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം പ്രസ്തുത നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകളുടെ നിരൂപാധികവും അസന്നിധ്യവുമായ സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കുമെന്ന് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

8. ബാങ്ക് അതാത് കാലത്ത് നിശ്ചയിക്കുകയും ഉചിതമായ ആശയവിനിമയത്തിലൂടെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ചാർജ്ജുകൾ/ഫീസ് അടയ്ക്കാമെന്ന് ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. അഭ്യർത്ഥന നൽകുന്ന സമയത്ത് നൽകുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും നേരിട്ട്/പരോക്ഷമായി വെരിഫൈ ചെയ്യാനും റഫറൻസുകൾ തേടാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

9. യഥാകാലം ബാങ്ക് അവതരിപ്പിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, ഫീച്ചറുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥനിൽ നിന്നുള്ള ഫോൺ/ ഇമെയിൽ/ എസ്എംഎസ്/ നേരിട്ടുള്ള ആശയവിനിമയം മുഖേന സ്വീകരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

10. വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ബാങ്കിന്റെ ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഫണ്ടുകൾ അതേ ദിവസം (ടി ഡേ) സെറ്റിൽ ചെയ്യുമെന്ന്, ആർബിഫ്രെ ആർടിജിഎസ്/എൻഇഎഫ്ടി/ഐഎംപിഎസ് ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റ് മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള സാധാരണ സമയക്രമം അനുസരിച്ച് ആയിരിക്കില്ലെന്ന് ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

അനുബന്ധം 3 - സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾ

1. മൊബൈൽ നമ്പർ അപ്ഡേഷൻ: അക്കൗണ്ട്സുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയവും ട്രാൻസാക്ഷൻ ഉപദേശവും അയക്കുന്നതിന് മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്ക് റെക്കോർഡുകളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാം. ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷന്റെ കൃത്യത സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന വെരിഫിക്കേഷൻ, കോൾ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ പരിശോധനകൾ എന്നിവയ്ക്കായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടാൻ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. മൊബൈൽ നമ്പർ അപ്ഡേറ്റ് തന്നെ നൽകിയതാണെന്നും, അത് ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. മൊബൈൽ നമ്പർ മാറ്റിയാൽ അപ്ഡേറ്റ് കൃത്യമായും ഉടൻതന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുമെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഏൽക്കുന്നു.

2. സ്കീം കോഡ് കൺവേർഷൻ: തിരഞ്ഞെടുത്ത പുതിയ സ്കീം കോഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീച്ചറുകളും ചാർജ്ജ് ഘടനയും ഉപയോക്താവ് വായിച്ച്, മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്, തുടർന്നുള്ള മാസത്തിന്റെ 1st മുതൽ ബാധകമായ അടുത്ത ചാർജ്ജ് സൈക്കിൾ മുതൽ അത് ബാധകമായിരിക്കും.

3. ഇ-മെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേഷൻ: ഇ-മെയിൽ ഐഡി അക്കൗണ്ട് തലത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാം. ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും കമ്മ്യൂണിക്കേഷനുകളും ഈ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ ഐഡിയിൽ അയക്കുന്നതാണ്. ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേഷന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ബാങ്ക് ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നിർത്തലാക്കുമെന്ന് ഉപയോക്താവിന് പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നു.

4. ചെക്ക് ബുക്ക് അഭ്യർത്ഥന*:

ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകാൻ ഉപയോക്താവിന് അഭ്യർത്ഥിക്കാം. യൂസറിന്റെ രജിസ്റ്റേർഡ് വിലാസം അല്ലാത്ത മറ്റൊരു വിലാസത്തിലേക്ക് ചെക്ക് ബുക്ക് അയയ്ക്കുന്നതിന്, ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ പ്രതിപാദിച്ച, അതാത് കാലത്ത് വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള കൊറിയർ ചാർജ്ജുകൾ ഉപയോക്താവ് വഹിക്കേണ്ടതാണ്.

ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സിംഗ് (ബാങ്ക് അവതരിപ്പിക്കുമ്പോൾ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും)

- തൽക്ഷണ ഫൈനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കുള്ള എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും തൽക്ഷണം പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.
- ഉപയോക്താവ് ഫോർവേഡ് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ഒരു നിർദ്ദേശം ബാങ്കിന് ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാതിരിക്കുന്നതിനോ/ബാധിക്കാതിരിക്കുന്നതിനോ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദി ആക്കാൻ പാടില്ല.
- ബാധകമായ ചെക്ക് ബുക്ക് ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു, അത് അയാളുടെ/അവരുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യും.

[* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ബാധമാകും.]

അനുബന്ധം 4 - ഗ്രാബ് ഡീൽസ് ടി&സി

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ഓഫറിൽ (ഇനിമേൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന പോലെ) പങ്കെടുക്കുന്ന ഉപയോക്താവിന് (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) ബാധകമായിരിക്കും, അവർ അത് പാലിക്കാമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ("ആക്സിസ് ബാങ്ക്") നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥകളെ

നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ ഓഫറിൽ പങ്കെടുക്കൽ സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്. ഓഫറിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും, ഈ നിബന്ധനകൾ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ ബാധകമായ മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സൗകര്യം/സേവനങ്ങൾ /അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകൾക്ക് പുറമെ ആയിരിക്കും, അവയെ നിരാകരിക്കുന്നവയല്ല.

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗ്രാബ് ഡീൽസ് എന്നത് അഫിലിയേറ്റുകൾ ഉപയോക്താവിന് നൽകുന്ന ഓഫറുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോം മാത്രമാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നത്, അഫിലിയേറ്റുകൾ നൽകുന്ന ഓഫറുകൾ ഉപയോക്താക്കൾക്കായി പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി മാത്രമാണ്. അഫിലിയേറ്റുകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ മാത്രമാണ് പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വിൽക്കുകയോ/ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യുകൊണ്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് B2B ബിസിനസോ ഓൺലൈൻ റീട്ടെയിൽ ട്രേഡിംഗോ ഷോപ്പിംഗോ നടത്തുന്നില്ല. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ/നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ ഒഴികെ, അഫിലിയേറ്റുകൾ ലഭ്യമാക്കിയിരിക്കുന്ന ഓഫറുകൾ കാണുന്നതിനോ അഫിലിയേറ്റുകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നം/സേവനം വാങ്ങുന്നതിനോ/ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപയോക്താക്കളിൽ നിന്ന് കമ്മീഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ് ഈടാക്കുന്നില്ല. മറ്റേതെങ്കിലും സ്റ്റോറുകളിൽ നിന്നോ/ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും പേമെന്റ് സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ചോ അവ വാങ്ങാൻ/പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. പേമെന്റ് ഗേറ്റ്വേ സേവനങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് പേമെന്റ് സൗകര്യമൊരുക്കുന്നു. ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, അഫിലിയേറ്റുകൾ നൽകുന്ന ഓഫറുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഗ്യാരണ്ടിയോ വാറന്റിയോ പ്രാതിനിധ്യമോ നൽകുന്നില്ല. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അഫിലിയേറ്റുകളെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയോ/ സേവനങ്ങളെയോ ശുപാർശ ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ/ ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ വിൽപന/ ഗുണനിലവാരം/ഫീച്ചറുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗ്രാബ് ഡീൽസ് വെബ്സൈറ്റിലെ (അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഡയറക്ട് ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം) അഫിലിയേറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെരിഫൈ ചെയ്തിട്ടില്ല. അത്തരം വിവരങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല. ഒരു ഓഫറിന് കീഴിൽ ഉപയോക്താവ് ഉൽപ്പന്നം/സേവനം വാങ്ങുകയോ/ലഭ്യമാക്കുകയോ ചെയ്താൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഏറ്റെടുക്കില്ല. നിങ്ങൾ ഒരു ഉൽപ്പന്നം/സേവനം വാങ്ങാൻ/ലഭ്യമാക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അത്തരം വാങ്ങൽ/ലഭ്യമാക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു കക്ഷിയാവുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ അതിൽ ഇടപെടുകയോ ഇല്ല, മാത്രമല്ല അഫിലിയേറ്റിന്റെയോ ഉപയോക്താവിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിക്കോ ഒഴിവാക്കലിനോ ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല. ഉൽപ്പന്നവും/സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ അന്വേഷണങ്ങളും/പരാതികളും ബന്ധപ്പെട്ട അഫിലിയേറ്റർ മാത്രമായിരിക്കും പരിഹരിക്കുക. ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി കസ്റ്റമറിന്

ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ/ഓഫറുകൾ ലഭിക്കും. ഗ്രാബ് ഡീൽസിന് പുറത്തുള്ള നിലവിലുള്ള മറ്റ് ഓഫറുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫറുകളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചാൽ ബാധകമായിരിക്കും.

grabdeals.axisbank.com വെബ്സൈറ്റ് വെർനോസ്റ്റ് മാർക്കറ്റിംഗ് ടെക്നോളജി സൊല്യൂഷൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് (ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വേണ്ടി ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഇൻകോർപ്പറേറ്റ് ചെയ്തതും നിലവിലുള്ളതുമായ കമ്പനിയായ "വെർനോസ്റ്റ്") പ്രവർത്തിപ്പിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുന്നവർക്കും ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കാൻ താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്.

ഈ വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ദയവായി ഈ സൈറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. ഈ വെബ്സൈറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ഈ സൈറ്റിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കാനും നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ സൈറ്റ് വഴി നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും സബ്-സൈറ്റ് (കമ്പനിയുടെ 'അസോസിയേറ്റ്' ൽ ഉൾപ്പെട്ടതോ അല്ലാത്തതോ ആകട്ടെ) ആക്സസ് ചെയ്യുമ്പോൾ, സബ്-സൈറ്റിന് അതിന്റേതായ പ്രത്യേക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉണ്ടായിരിക്കാം.

ഈ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും അധിക നിബന്ധനകളും ചേർന്ന് ഈ സൈറ്റ് നിങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്കും നിങ്ങളും തമ്മിലുള്ള പൂർണ്ണമായ കരാർ രൂപപ്പെടുത്തുന്നു.

നിർവചനങ്ങൾ:

സന്ദർഭം മറ്റൊരു വിധത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും പദപ്രയോഗങ്ങൾക്കും ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം തന്നെയായിരിക്കും ഉള്ളത്:

“യൂസർ” എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഗ്രാബ് ഡീൽസി ബിസിനസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ഓഫറുകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന/ഷോപ്പിംഗ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ഓഫർ” എന്നാൽ താഴെയുള്ള ഓഫറിന്റെ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ചില വ്യവസ്ഥകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ grabdeals.axisbank.com വഴി ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഡിസ്കൗണ്ട് ഓഫറുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“അഫിലിയേറ്റ്” എന്നാൽ ഗ്രാബ് ഡീൽസി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്ത മർച്ചന്റുകൾ/ ബ്രാൻഡുകൾ/ B2B പാർട്ടണർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ക്യാഷ്ബാക്ക്*/ഡിസ്കൗണ്ട് ഓഫർ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്കും മാത്രമേ ഓഫർ സാധുതയുള്ളൂ.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് സിഎ ഉടമകൾക്ക് ഡിസ്കൗണ്ട് % ന് സാധുതയുണ്ട്.
- ഉപയോഗിച്ച് അഫിലിയേറ്റ് സൈറ്റിലെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ്

അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് (ഓതന്റീക്കേഷൻ പേജിൽ ഉപയോഗിച്ച് വ്യക്തമാക്കിയത്) ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ഈ ഓഫർ ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷൻ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ (ഓതന്റീക്കേഷൻ പേജിൽ ഉപയോഗിച്ച് വ്യക്തമാക്കിയത് ഒഴികെ), ക്യാഷ്ബാക്ക്/റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ബാധകമല്ല.

- ആക്സിസ് റീട്ടെയിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ മാത്രമേ ഓഫർ സാധുതയുള്ളൂ. ബിസിനസുകൾ/ബിസിനസ് കരസ്ഥമാക്കിയവയ്ക്ക് വഴി നടത്തിയതോ അല്ലെങ്കിൽ സംശയാസ്പദമായ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ വഴി നടത്തിയതോ ആയ ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും യോഗ്യതയില്ല.
- ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിലൂടെ യൂസറിന് ലഭിക്കുന്ന പരമാവധി ക്യാഷ്ബാക്ക് ഓരോ കലണ്ടർ മാസത്തിലും ഓരോ അക്കൗണ്ട്സിനും/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനും ₹1000/- ആണ്.
- ട്രാൻസാക്ഷൻ തീയതി മുതൽ 90 മുതൽ 120 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്യാഷ്ബാക്ക് യൂസറിന്റെ യഥാർത്ഥ പേമെന്റ് മോഡ് (ഡെബിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്) ൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- നികുതി ഒഴികെയുള്ള ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ അടിസ്ഥാന വിലയിൽ ക്യാഷ്ബാക്ക് കണക്കാക്കുന്നു
- ഏതെങ്കിലും അഫിലിയേറ്റിൽ നിന്ന് വാങ്ങിയ ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിന് (ഒരു ഡെബിറ്റ് / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ഒരേണ്ണം എന്ന രീതിയിൽ) മാത്രമേ ഓഫർ ബാധകമാകൂ. അതേ കലണ്ടർ മാസത്തിൽ വാങ്ങുന്ന രണ്ട്മാമത്തെ മൊബൈലിന് ഈ ഓഫർ ബാധകമല്ല. ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി യൂസർ രണ്ട് മൊബൈൽ ഫോണുകൾ വാങ്ങിയാൽ, ആദ്യം വാങ്ങിയ (എല്ലാ അഫിലിയേറ്റുകളിലുടനീളം) മൊബൈലിന് മാത്രമേ ഓഫർ ബാധകമാകൂ.
- ഈ ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നതും നിർദ്ദേശിച്ചതുമായ മറ്റു നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെ ഈ ഓഫറിന്റെ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാമെന്ന് ഉപയോഗിച്ച് സമ്മതിക്കുന്നു. ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ ഉപയോഗിച്ച് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗ്രാബ് ഡീൽസിൽ നിന്ന് അഫിലിയേറ്റുകളുടെ കാർട്ടിലേക്ക് ചേർത്ത ഇനങ്ങളിൽ മാത്രമാണ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ ലഭ്യമാകുന്നത്. ഉപയോഗിച്ച് കാർട്ടിൽ (മുൻ സെഷനിൽ ചേർത്തത്) ഇതിനകം ഉള്ള ഇനങ്ങൾക്ക് ഓഫർ ബാധകമല്ല, എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗ്രാബ് ഡീൽസ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ആരംഭിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രം ചേർക്കേണ്ടതാണ്.
- Amazon Pay ബാലൻസ് ടോപ്പ് അപ്പ് ചെയ്താൽ, Amazon Prime, Audible Music മെംബർഷിപ്പുകൾ, റൈറ്റ്, മുവി ടിക്കറ്റ് ബുക്കിംഗുകൾ, ബിൽ പേമെന്റുകൾ, റീച്ചാർജ്ജുകൾ, ഗ്രാബ് ഡീൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ഗോൾഡ്, സിൽവർ കോയിനുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഓഫർ ബാധകമല്ല.
- ഈ ഓഫർ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല,

മറ്റേതെങ്കിലും ഓഫറുമായി എക്സ്പോസ് ചെയ്യാനും കഴിയില്ല.

- ഈ ഓഫർ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനോ, അസൈൻ ചെയ്യാനോ, നെഗോഷ്യേറ്റ് ചെയ്യാനോ, ക്യാഷ് ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല
- ഈ ഓഫർ ഇന്ത്യൻ പൗരന്മാർ ആയ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ സാധ്യതയുള്ളൂ
- ഈ ഓഫർ നോൺ റസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ എൻആർഇ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമല്ല
- ഈ ഓഫർ പ്രൈമറി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ മാത്രം ബാധകം, ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ ബാധകമല്ല
- ഓഫറിന് കീഴിൽ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തട്ടിപ്പ് നടത്തുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ ഓഫറിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉപയോക്താവിനെ അയോഗ്യരാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് നടക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഓഫറിന് കീഴിലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിൽ ബാങ്ക് ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും ബാധകവുമായിരിക്കും എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.
- ഓഫർ കാലയളവിന് മുമ്പോ അല്ലെങ്കിൽ കാലയളവിലോ അക്കൗണ്ട് കുറുകൃത്യത്തിൽ ഉൾപ്പെട്ടതായി തരംതിരിക്കപ്പെട്ടാൽ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഓഫറിന്റെ നേട്ടങ്ങളിൽ യോഗ്യത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമമായിരിക്കും.
- ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉള്ള ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കലുകൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എല്ലാ വിവരങ്ങളും "ഉള്ളതുപോലെ" എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ യാതൊരു വാറന്റിയും ഇല്ലാതെ നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. കൃത്യത, സമയപരിധി, പൂർണ്ണത, വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായുള്ള ഫിറ്റ്നസ് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച വാറന്റികൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ ആയ വാറന്റികളിൽ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു പ്രാതിനിധ്യം നൽകുന്നില്ല മാത്രമല്ല അവ നിരാകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- കമ്പനിയുടെ സിസ്റ്റങ്ങളുടെ സുരക്ഷയും ക്ലൈന്റുകളുടെയും ഉപയോക്താക്കളുടെയും താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷണവും ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും ഏറ്റെടുക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്ക്/ വെർനോസ്-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഇതിനായി, നിങ്ങൾ നൽകിയ ഓർഡറുകളുടെ ആധികാരികത, നടപ്പിലാക്കൽ, വാലിഡിറ്റി എന്നിവ വെരിഫൈ ചെയ്യാനും സ്ഥിരീകരിക്കാനും വെർനോസ് വിവിധ നടപടികൾ എടുത്തേക്കാം.
- അംഗത്തിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് സമയത്തും പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കാനും നിലവിലുള്ളവ മാറ്റാനുമുള്ള അവകാശം ഗ്രാബ് ഡിസ്സിംബൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ഈ ഓഫർ മറ്റേതെങ്കിലും ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ/റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ

(നിലവിലുള്ളതോ പുതിയതോ) എന്നിവയുമായി സംയോജിപ്പിക്കുന്നത് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലാണ്. ഈ ഓഫറിനൊപ്പം അത്തരം ക്യാഷ്ബാക്ക്/റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ഡിസ്കൗണ്ട്കൾ ചേർക്കാതെ നീക്കം ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- ഈ ഓഫറിൽ പങ്കെടുക്കുമ്പോൾ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിയമവിരുദ്ധവുമായ ട്രാൻസാക്ഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന തെറ്റായ പ്രാതിനിധ്യം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്കിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു
- ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പരസ്യത്തിനോ പ്രൊമോഷണൽ മെറ്റീരിയലിനോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങളിലോ വ്യവസ്ഥകളിലോ എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമോ പൊരുത്തമില്ലായ്മയോ ഉണ്ടായാൽ, ഈ മറ്റെല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അതീതമായി ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കും, ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കഴിയാതെ വന്നാൽ അത് ആ അവകാശങ്ങളുടെ ഒഴിവാക്കൽ ആയിരിക്കില്ല.

*റീട്ടെയിൽ/സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് മാത്രം ക്യാഷ്ബാക്ക് ടിപ്പി ബാധകം.

ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്റ്റാൻഡേർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

- പാർട്ടണർ ടി&സി, തർക്ക നയം പ്രകാരം ഡിസ്ക്ലൈം സംബന്ധിച്ച് ഉപയോക്താവിനുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ/തർക്കം പാർട്ടണറിന്റെ പക്കലാണ് ഉന്നയിക്കേണ്ടത്
- ഓഫറിലെ എല്ലാ യൂസർ ചോദ്യങ്ങളും/തർക്കവും ഓഫർ കാലയളവിൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രമോഷൻ കാലയളവ് കഴിഞ്ഞ് 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉന്നയിക്കണം. ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക്, കൂടുതൽ അന്വേഷണത്തിനായി കേസ് എടുക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് ഇൻവോയ്സിന്റെ സ്കാൻ ചെയ്ത ഒരു പകർപ്പ് നൽകേണ്ടതുണ്ട്. ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ വഴി ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന B2B ഡിസ്കൗണ്ട്കൾ സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്, ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കോൾ സെന്ററുമായി ബന്ധപ്പെടണം: [1800- 209-5577](tel:1800-209-5577).
- ഓഫർ കൈമാറാനോ, വില പേശാനോ, പണമാക്കി മാറ്റാനോ കഴിയുന്നതല്ല.
- അപൂർണ്ണമായ/നിരസിച്ച/അസാധുവായ/തിരിച്ചയച്ച/തർക്കത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ അന്ധകൃത/തട്ടിപ്പ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഓഫറിനായി പരിഗണിക്കില്ല.
- ഏതെങ്കിലും ടെലിഫോൺ നെറ്റ്വർക്കിലോ ലൈനിലോ, കമ്പ്യൂട്ടർ ഓൺലൈൻ സിസ്റ്റം, സെർവറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ദാതാക്കൾ, കമ്പ്യൂട്ടർ എക്സിപ്‌മെന്റ്, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റ് എന്നിവയിലോ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാർ, കാലതാമസം, ട്രാഫിക് തടസ്സം എന്നിവ മൂലം ഓഫർ കൺഫിഗർ ചെയ്യാതെയോ, പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയാതെയോ വന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് തിന് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥമോ ആയിരിക്കില്ല.
- ഓഫറിൽ പങ്കെടുക്കുന്നത് തികച്ചും സ്വമേധയാ ആയിരിക്കും, അതായത് കാർഡ് ഉടമകളുടെ പങ്കാളിത്തം സ്വമേധയാ ചെയ്തതാണെന്ന് കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

- കാരണം ബോധിപ്പിക്കാതെ, അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഓഫർ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫറിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾ എല്ലാമോ ഏതെങ്കിലുമോ പരിഷ്കരിക്കാൻ/ഭേദഗതി ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാരണം ബോധിപ്പിക്കാതെ അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഓഫർ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശവും ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ഓഫറുമായോ കാർഡ് ഉടമയുടെ യോഗ്യതയുമായോ ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള തർക്കം അഥവാ പൊരുത്തക്കേട് ഉൾപ്പെടെ ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥവും ആയിരിക്കും.
- പ്രമോഷനുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഇമേജുകൾ സചിത്ര വിവരണത്തിന് മാത്രമാണ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന് ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല. ഈ ഓഫർ മർച്ചന്റിന്റെയോ/അഫിലിയേറ്റിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിയുടെയോ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള ഉപദേശമോ, ക്ഷണമോ അല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥനയോ ആകുകയോ ആകുന്നതായി കണക്കാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.
- അതാത് കാലത്ത് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫർ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും/ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്.
- ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിൽപന/മാർക്കറ്റിംഗിനായി ബാങ്ക് ഏജന്റുമാരുടെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ പകർപ്പവകാശങ്ങൾ. എല്ലാ അവകാശങ്ങളും നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ഓഫറിന് കീഴിൽ കാർഡ് ഉടമകൾ എടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ/ക്ലെയിം എന്നിവക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- ഓഫറിന് കീഴിലുള്ള ചരക്കുകൾ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ ഡെലിവറി ചെയ്യുന്നതിൽ വരുന്ന കാലതാമസത്തിനോ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- പ്രമോഷൻ കാലയളവിൽ ഏത് സമയത്തും ഓഫറിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും. ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും ഉപയോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥവും ആയിരിക്കും, ഇക്കാര്യത്തിൽ ആശയവിനിമയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.
- കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ ഓഫറിന് കീഴിലോ അല്ലാതെയോ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തിൽ എന്തെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് നടത്തിയതായി കണ്ടെത്തിയാൽ ഓഫറിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ അയോഗ്യനാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ഓഫറിന് കീഴിൽ ആർജ്ജിക്കുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ നികുതികളും ഡ്യൂട്ടികളും തീരുവകളും മറ്റ് നിയമപരമായ കുടിശ്ശികകളും ചാർജ്ജുകളും കാർഡ് ഉടമ മാത്രം വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് അത്തരം നികുതികൾ, ഡ്യൂട്ടികൾ, തീരുവകൾ

അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമപരമായ കുടിശ്ശികകൾക്ക് യാതൊരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.

- ഓഫീസിലെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ/ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന പ്രാഥമിക നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെയാണ്, അവയ്ക്ക് പകരമോ/ അവയെ ലംഘിക്കുന്നതോ ആയിരിക്കില്ല
- നിരോധിച്ചിടത്തും ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ അത്തരം പ്രോഗ്രാമുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ കഴിയാത്ത ഉല്പന്നങ്ങളിലും/ സേവനങ്ങളിലും ഈ ഓഫർ ലഭ്യമാകില്ല
- ഈ ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.
- ഓഫർ അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ചുള്ള ഏതൊരു തർക്കവും മുൻബൈയിലെ കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.
- ഈ കാമ്പെയിനിൽ/ഓഫറിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന ഉപയോക്താക്കൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.
- ഓഫറിൽ സ്വമേധയാ പങ്കെടുക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്താവിന്റെ/ഉപയോക്താക്കളുടെ ഓഫറിലെ ഓരോ പങ്കാളിത്തവും പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
- അനുയോജ്യമല്ലാത്ത മൊബൈൽ ഫോൺ ഹാൻഡ്സെറ്റുകൾ, ടെലികോം ഉപയോഗ പ്ലാനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് മുടക്കം അല്ലെങ്കിൽ സിസ്റ്റം തകരാർ/പിഴക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഏതെങ്കിലും ഉപയോക്താവിന് ട്രാൻസാക്ഷൻ ചെയ്യാൻ കഴിയാതെ വന്നാൽ/പരാജയപ്പെട്ടാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- കാരണമൊന്നും ബോധിപ്പിക്കാതെ, ബാധ്യതയോ മറ്റ് അവകാശങ്ങൾക്ക് ഭംഗമോ കൂടാതെ, മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകാതെ, അതാത് കാലത്ത് ഈ ഓഫർ പാവപ്പെട്ട്/പാവപ്പെട്ട്/നിർത്തിവെക്കാൻ/ ഭേദഗതി ചെയ്യാൻ/റദ്ദാക്കാൻ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ഏതെങ്കിലും ടെലിഫോൺ നെറ്റ്വർക്കിലോ ലൈനിലോ, കമ്പ്യൂട്ടർ ഓൺലൈൻ സിസ്റ്റം, സെർവറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ദാതാക്കൾ, മൊബൈൽ ഹാൻഡ്സെറ്റ്, കമ്പ്യൂട്ടർ എക്സിപ്റ്റ്, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റ് എന്നിവയിലോ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാർ, കാലതാമസം, ട്രാഫിക്/ തടസ്സം മൂലം ഓഫർ കൺഫിഗർ ചെയ്യാതെയോ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയാതെയോ വന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥമോ ആയിരിക്കില്ല. ഈ സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാൽ ഉളവാകുന്ന നഷ്ടം, ചെലവ് അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാരം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉപയോക്താവിന് ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.
- അഫിലിയേറ്റ് വിജയകരമായി ട്രാക്ക് ചെയ്ത് വെരിഫൈ ചെയ്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ മാത്രമേ ഓഫറുകൾ പരിഗണിക്കൂ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അതിൽ ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

- ഓഫറിന് കീഴിൽ ആർജ്ജിക്കുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അടയ്ക്കേണ്ട നികുതികൾ, ഡ്യൂട്ടികൾ, തീരുവകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമാനുസൃത കുടിശ്ശികകൾ, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവ അക്കൗണ്ട് ഉടമ മാത്രമാണ് വഹിക്കുക, അത്തരം നികുതികൾ, ഡ്യൂട്ടികൾ, തീരുവകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമാനുസൃത കുടിശ്ശികകൾ എന്നിവക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- അപൂർണ്ണമായ/നിരസിച്ച/അസാധുവായ/മടക്കിയ/തർക്കത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത/തട്ടിപ്പ് റിച്ചാർജ്ജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഓഫറിനായി പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.
- ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങളാണ്. ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ വിഷയങ്ങളിലെയും ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ മുൻബൈയിലെ കോടതികൾക്ക് മാത്രമാണ് നിയമാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കുക.
- ഓഫറും ഈ നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിട്രെ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ഈ ഓഫർ ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമം/ ചട്ടം അനുസരിച്ച് പരിഷ്കരിക്കുകയോ/ നിർത്തി വെക്കുകയോ ചെയ്യും, നിലവിലുള്ള/ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം അനുസരിച്ച് കക്ഷികൾ നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതുവരെ, പ്രസ്തുത ഓഫർ നടപ്പിലാക്കുന്നത് തുടരുന്നതിന് ഒരു കക്ഷിക്കും യാതൊരു ബാധ്യതയോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. എപ്പോഴെങ്കിലും നിലവിലുള്ള നിയമത്തിന്റെ പൂർണ്ണ പാലനം ഇല്ലാതെ ആ ഓഫർ തുടരാൻ കഴിയാതെ വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം ഓഫർ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന/ തടയുന്ന തീയതി മുതൽ ഓഫർ അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്.
- കാരണങ്ങൾ ബോധിപ്പിക്കാതെ, അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ്/ നോട്ടീസ് നൽകാതെ, സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും എല്ലാമോ ഏതെങ്കിലുമോ പരിഷ്കരിക്കാൻ/ മാറ്റാൻ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാരണങ്ങൾ ബോധിപ്പിക്കാതെ, അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഓഫർ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശവും ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഓഫർ പിൻവലിക്കുകയോ, അതിന്റെ നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകൾ മാറ്റുകയോ, അത് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തതിനാൽ ഉളവാകുന്ന നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ/ക്ലെയിം/ക്ഷതം എന്നിവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- നിരോധിച്ചിട്ടുള്ളിടത്ത്/ അല്ലെങ്കിൽ എന്തെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഓഫർ ലഭ്യമാക്കാൻ കഴിയാത്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക്/ സേവനങ്ങൾക്ക് ഓഫർ ലഭ്യമായിരിക്കില്ല. നിയമ നിരോധനം ഉള്ള ഇടങ്ങളിൽ ഓഫർ അസാധുവായിരിക്കും.

ഡിസ്ക്ലെയിമർ

ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മർച്ചന്റുകൾ/ B2B പാർട്ടണർ

നൽകുന്ന ഓഫറുകൾ/ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിന് മാത്രമുള്ള ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോമാണ് ഗ്രാബ് ഡീൽസ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വിൽക്കുന്നില്ല/ നൽകുന്നുമില്ല. മർച്ചന്റ്സിന്റെ/ ഉൽപ്പന്ന ഉടമകളുടെ അതായത് കസ്റ്റമർമാരുടെ പ്രകടമോ സൂചിതമോ ആയ ഏജന്റായി ബാങ്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ല.

മർച്ചന്റ്/ B2B പാർട്ടണർ നൽകുന്ന ഓഫറുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗ്യാരന്റിയോ ഉറപ്പോ നൽകുന്നില്ല. ഓഫറിന് കീഴിലുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/ സേവനങ്ങളുടെ വിൽപന/ ഗുണനിലവാരം/ സവിശേഷതകൾ എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

ഉപഭോക്താവ് ഇവിടെ നിന്ന് തുടർന്നാൽ, ഒരു ഉൽപ്പന്നം/സേവനത്തിന്റെ പർച്ചേസ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ/നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം/നിയോ ഫോർ ബിസിനസ് വഴി മാത്രം ആയിരിക്കണം. മർച്ചന്റ്/ B2B പാർട്ടണർ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ മറ്റ് സ്റ്റോറുകളിലും/ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലും ലഭിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവേചനാധികാരം നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.