AXIS BANK

ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಈಗ ಇರುವ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗುವ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಳಕೆದಾರರು (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು ಅವುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ.

- "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಇದು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಇರುವ ವಿಳಾಸ "ತ್ರಿಶೂಲ್", ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ,. ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯ, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಹತ್ತಿರ ಎದುರು, ಎಲಿಸ್‌ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380 006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ, ಅದರ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ/ಕಚೇರಿ ಸೇರಿದಂತೆ. ಈ ಪದವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- "ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್" ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇವೆಯಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ: ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ನೀಡುವ ಕೋರಿಕೆ*, ಸಂಯೋಜಿತ ಇನ್ವಾಯ್ಸಿಂಗ್, ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆ, ವರದಿಗಳು, ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳು, ಪೇರೋಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್*, ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು* ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು.

* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ

- "ಬಳಕೆದಾರರು" ಎಂದರೆ ಖಾತೆದಾರರು ಅಥವಾ ಏಕೈಕ ಸಹಿದಾರರು ಆಗಿರುವ ಅಥವಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಹಿದಾರರು ಇದ್ದಾಗ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕೃತಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಗಳು.
"ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆ* ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೆಪಾಸಿಟರಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕವರ್ ಆಗಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯ ಖಾತೆ.

* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ

- "ನಿಯಮಗಳು" ಎಂದರೆ ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.
- "ಗ್ರಾಹಕರು" ಅಥವಾ "ಕ್ಲೈಂಟ್" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ" ಎಂದರೆ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ

ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಘಟಕ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ "ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು" ಅಥವಾ "ಸೇವೆಗಳು" ಎಂಬ ಪದ ಬಳಸಿದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು (ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಸೌಲಭ್ಯ), ಚೆಕ್*/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್*/ಪೇ ಆರ್ಡರ್ ಸೌಲಭ್ಯ*, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು*, ಟ್ರೇಡ್ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಸೇವೆಗಳು*, ಹಣಕಾಸು ಅಲ್ಲದ ಸೇವೆಗಳು* (ಚೆಕ್ ಬುಕ್, ಡಿಡಿ, ಪ್ಯಾನ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಇತ್ಯಾದಿ) ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. * ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ

- "ಸೂಚನೆ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕವರ್ ಮಾಡಲಾದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳು.
- "ಒಟಿಪಿ" ಎಂದರೆ ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪರ್ಸನಲ್ ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಶನ್ ನಂಬರ್.
- "ಆರ್‌ಬಿಐ" ಅಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- "ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ" ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಶನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ.
- "ನಿಬಂಧನೆಗಳು" ಅಥವಾ "ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು" ಅಂದರೆ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು.
- "ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ" ಎಂದರೆ ಒಂದು ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂವಹನವು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದಲೇ ಆಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯ ವಿಷಯದ ರವಾನೆಯಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.
- "ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು" ಎಂದರೆ ಇಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವಂತೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಪೂರಕಗೊಳಿಸಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
- "ಬಳಕೆದಾರರು" ಎಂದರೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಎಂದರ್ಥ ಹಾಗೂ ಇದರಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೇ ಮಾಹಿತಿ ನಮೂದಿಸುವ, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಹಾಗೂ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮಾಡುವ, ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರು ಸೇರಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂತಹ ಅಧಿಕೃತ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಂಟಿ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭ

ಅಥವಾ ಅರ್ಥಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಈ ಪದವು ಅಂತಹ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಜಂಟಿ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

- "ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಸೈಟ್" ಅಂದರೆ www.axisbank.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್.
- "ಜಿಎಸ್‌ಟಿ" ಎಂದರೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಅವೆರಡರ ಮೇಲೂ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ಅವೆರಡೂ.
- "ಜಿಎಸ್‌ಟಿಐಎನ್" ಎಂದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಗುರುತಿನ ನಂಬರ್
- "ಜಿಎಸ್‌ಟಿಎನ್" ಎಂದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್.
- "ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾನೂನುಗಳು" ಅಂದರೆ ಐಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾಯ್ದೆ 2017, ಸಿಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾಯ್ದೆ 2017, ಯುಟಿಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾಯ್ದೆ 2017 ಮತ್ತು ಆಯಾ ರಾಜ್ಯದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಎಸ್‌ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾಯ್ದೆಗಳು, 2017 ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು.
- "ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ" ಅಥವಾ "ಕೆವೈಸಿ" ಎಂದರೆ, ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಬಯಸುವ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿವಿಧ ಮಾನದಂಡಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಯಮಗಳು ಎಂದರ್ಥ ಹಾಗೂ ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸಹ ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- "ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಆಯಾ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು, ವಿನಿಮಯಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಎಂದರ್ಥ. ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ - ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2007, ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಖಾತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಇತ್ಯರ್ಥ ಹಾಗೂ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನವೆಂಬರ್ 24, 2009 ರಂದು ನೀಡಲಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಮಾರ್ಚ್ 17, 2020 ರಂದು ನೀಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಅಗ್ರಿಗೇಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಕುರಿತಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ), 2016 ಕುರಿತಾದ ಮುಖ್ಯ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು.

"ಸೇವೆ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಒದಗಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

  - ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಗಳಿಗಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಖಾತೆ;

- ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ
- ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಅಕೌಂಟಿಂಗ್;
- ಮಲ್ಟಿ-ಅಕೌಂಟ್ ಕನೆಕ್ಟ್;*
- ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಫೈಲಿಂಗ್;*
- ಕ್ಯೂಆರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು*
- ವೀಸಾ ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು;*
- ಬಿಸಿನೆಸ್ ಲೋನ್‌ಗಳು;*
- ಆ್ಯಪ್‌ಗಳು - ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಟ್ಯಾಲಿ+,* ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸ್ಟೋರ್,* ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕ್ಲಾಸ್ * ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸರ್ಕಲ್,* ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಹಬ್,* ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪೇರೋಲ್ ಇತ್ಯಾದಿ.;* ಮತ್ತು/ಅಥವಾ
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಾವು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

"[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]"

- "ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು" ಎಂದರೆ "ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್" ಸೌಲಭ್ಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಅವರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- "ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್" ಎಂದರೆ ಇವರ ನಡುವೆ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಯಶಸ್ವಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ (a) ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರವರೆಗೆ; ಅಥವಾ (b) ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರವರೆಗೆ, ಇದು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- "ಬಳಕೆದಾರ", "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ" ಮತ್ತು "ನಿಮಗೆ" ಎಂಬ ಪದಗಳು ಸಂದರ್ಭದ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ, ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು (ಏಕಮಾತ್ರ ಮಾಲೀಕರು, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಕಂಪನಿ, ಎಲ್‌ಎಲ್‌ಪಿಗಳು, ಟ್ರಸ್ಟ್‌ಗಳು, ಸೊಸೈಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಯುಎಫ್‌ಗಳು) ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. 'ಬಳಕೆದಾರರು' ಎಂಬ ಪದವು ಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೀಮಿತ ಹಕ್ಕುಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು (ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಹಿಂದಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

ಭಾಗ 1- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯತೆ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಗಿರುತ್ತವೆಯೇ ಹೊರತು ಅವುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಸೆಕ್ಷನ್ ಡಿ (ವಿಳಾಸ ವಿವರಗಳು) ನಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸೇವೆಯ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬಳಕೆದಾರರು ಆಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ಗೆ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಕೆಲಸದ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾನ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಆದರೂ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.

ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗದ ಹಳೆಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಫಾರ್ಮ್ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಗದಿತ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಡದ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಮತ್ತು ಅನುಚಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಇತರರಿಗೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಹಾಗೂ ಹಾಗೆ ಮಾಡಿರುವುದು ಸಾಬೀತಾದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುವುದು.

ಸೂಚನೆಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅದು ಸಮರ್ಪಕ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಒಮ್ಮೆ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಯು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಅಲ್ಪಾವಧಿಯೊಳಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಅದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಮೊದಲಿನ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಅಥವಾ ತಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಸಂಗತ ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ವಿರೋಧಾತ್ಮಕ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ,

ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ಕೋರಬಹುದು ಅಥವಾ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ತೋರುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು.

- ಆಯಾ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಟಿಎಟಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗದೇ, ಸೂಚನೆಯ ದೃಢೀಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಇದ್ದರೆ, ತಪ್ಪಾದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ನೈಜ ಸೂಚನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳೇ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಂದಿನ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಈ ಸೂಚನೆಯು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ವೇಳೆ ದೋಷ ಗಮನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಧ್ಯವಿರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ 'ಸಮಂಜಸ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಆ ದೋಷ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತಪ್ಪಿನಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಾಯದ ಅಥವಾ ಅಧರ್ಮದ ಲಾಭಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅವರ ಆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದ ಪ್ರಕಾರ (i) ಅದರ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕೃತ ಮಾಡದೇ ಇದ್ದರೆ; ಅಥವಾ (ii) ಸಂಘರ್ಷಾತ್ಮಕ, ಅಸಮಂಜಸ, ಅಸ್ಪಷ್ಟ, ಅಪೂರ್ಣ, ದೋಷಪೂರಿತ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನೀತಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ (iii) ಸದರಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಿ ಸಮರ್ಥ ಕಾರಣಗಳಿದ್ದರೆ; ಅಥವಾ (iv) ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳ ನೋಟಿಸ್ ಜೊತೆಗೆ ಸೂಚನೆ

ಲಗತ್ತಿಸಿದ್ದರೆ, (v) ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ; ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, (ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿರದೆ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮುಂಚೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು. ಮೇಲಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರಿಂದ, ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

- ತನ್ನ ಸೂಕ್ತ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ, ಮಾರಾಟಗಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

- ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವವರೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಫಂಡ್‌ಗಳ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನದಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ
- ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಗ್ರಾಹಕರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬಳಕೆದಾರರು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಿದರೆ/ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬಳಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಕ್ಸೆಸ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇತರರಿಗೆ ಕೊಟ್ಟರೆ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿರುವ ವಿನಿಮಯ ದರಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ (ಅದು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ್ದರೂ ಸಹ), ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಮಾತ್ರ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿನಿಮಯ ದರಗಳು ಭವಿಷ್ಯದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದರವೇ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದರ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವಂತೆ ಇರಬಾರದು ಹಾಗೂ

ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ವಿವಿಧ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ವಿಧಿಸಿರುವ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ*. *ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ

- ನೋಂದಾಯಿತ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಬಳಸಿ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು ಕೊನೆಯ ಬಾರಿಗೆ ಲಾಗ್-ಇನ್ ಆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸತತ 365 (ಮುನ್ನೂರ ಅರವತ್ತೈದು) [ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ] ಕಾಲ 'ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್' ಗೆ ಲಾಗ್-ಇನ್ ಆಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು/ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು "ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಬಳಕೆದಾರರು" ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು/ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು 'ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಬಳಕೆದಾರರು' ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ/ಗುರುತಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ 'ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪುನಃ ಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸುಪ್ತ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಂಡ ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ರಿ-ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಅಥವಾ ಅಮಾನತ್ತಾದ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ರಿ-ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರು (ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರ ಮೂಲಕ)/ ಬಳಕೆದಾರರು 'ಐಡಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ' ಟ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ವಿವರಗಳ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರಚಿಸಿ ಅದರ ಮೂಲಕ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಣ/ಗುರುತು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಅಂತಹ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ 'ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್' ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಸೇವೆಗಳು

- ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಹಾಗೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು, ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅಥವಾ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡದೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು,

ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತಾರೆ.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಹಳೆಯ/ಹೊಸ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.
- ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವತಿಯಿಂದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೃಷ್ಟಿಸಲಾದ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಇರುವುದು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಕ್ಕು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳು ಯಾವುವು ಎಂಬುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸುರಕ್ಷತೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಮಂಜಸ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳ ಮೇಲೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುವ ಭದ್ರತಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಇವುಗಳ ಬಳಕೆಯೂ ಸೇರಿದೆ (i) ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಗಳು) (ii) **ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಒನ್ ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು

  ಜೊತೆಗೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಂತಹ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

**ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರ

ಐಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಒಟಿಪಿಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪಾಲುದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಎದುರಿಸಿದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕಡ್ಡಾಯ 2 ಅಂಶ ದೃಢೀಕರಣ (2ಎಫ್‌ಎ) ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಒನ್ ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದರ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಆಫರಿಂಗ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 2 ಎಫ್‌ಎ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ 2 ಎಫ್‌ಎ ಭದ್ರತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವಾಗ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಈ 2 ಎಫ್‌ಎ ಬಳಸಬೇಕು.
- ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಒನ್ ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳ (ಹಾರ್ಡ್ ಟೋಕನ್ ಎಂದೂ ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ) ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸದಸ್ಯರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ 2ಎಫ್‌ಎ ಬಳಸಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ನಡೆಸುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಭದ್ರತಾ ವಿಧಾನ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಸಲಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶದ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆಗಾಗಿ 2 ಎಫ್‌ಎ ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಾಂತರ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೂಕ್ತ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಳಸಲಾಗುವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ / ಹಂಚಿಕೆಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬಳಕೆಯು ದುರುಪಯೋಗ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ವೈರಸ್, ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭ್ರಷ್ಟಗೊಳಿಸುವ ಕೋಡ್, ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅಥವಾ ಮ್ಯಾಕ್ರೋ ರೀತಿಯ ಹಲವಾರು ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ತುತ್ತಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇವು ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಅಪಾಯಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ವರದಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರಶೀದಿ ಜನರೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವಿಳಂಬಗಳು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಆದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

ಡೇಟಾ, ಆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರ

ಐಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಒಟಿಪಿಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪಾಲುದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಎದುರಿಸಿದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕಡ್ಡಾಯ 2 ಅಂಶ ದೃಢೀಕರಣ (2ಎಫ್‌ಎ) ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನದ ಕೊಡುಗೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ 2 ಎಫ್‌ಎ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಪ್ರತಿ ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ 2 ಎಫ್‌ಎ ಭದ್ರತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿದಿರಬೇಕು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ 2 ಎಫ್‌ಎ ಬಳಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಒನ್ ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳ (ಹಾರ್ಡ್ ಟೋಕನ್ ಎಂದೂ ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ) ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸದಸ್ಯರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ 2ಎಫ್‌ಎ ಬಳಸಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ನಡೆಸುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಭದ್ರತಾ ವಿಧಾನ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಸಲಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನಗಳು ಕಣ್ಮರೆ ಆದರೆ, ಕಳ್ಳತನ ಆದರೆ, ಎಲ್ಲೋ ಇಟ್ಟು ಮರೆತರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಅದು 2 ಎಫ್‌ಎ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಕೆಯ ದುರುಪಯೋಗ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳಿಗಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೂಕ್ತ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಳಸಲಾಗುವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ / ಹಂಚಿಕೆಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬಳಕೆಯು ದುರುಪಯೋಗ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ವೈರಸ್, ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭ್ರಷ್ಟಗೊಳಿಸುವ ಕೋಡ್, ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅಥವಾ ಮ್ಯಾಕ್ರೋ ರೀತಿಯ ಹಲವಾರು ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ತುತ್ತಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇವು ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಅಪಾಯಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ವರದಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರಶೀದಿ ಜನರೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವಿಳಂಬಗಳು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಆದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಇಬ್ಬರೂ ಪರಸ್ಪರ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ (a) ಘಟನೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ದತ್ತಾಂಶ ಭದ್ರತಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಪಾಲಿಸುವುದು; ಮತ್ತು (b)

ಅದರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೂಲಸೌಕರ್ಯಗಳು ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿ-ಡೇಟಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ("ಪಿಸಿಐ-ಡಿಎಸ್‌ಎಸ್") ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇರುವುದು. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮೂಲಸೌಕರ್ಯಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪಾವತಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್-ಡೇಟಾ ಭದ್ರತಾ ಮಾನದಂಡಕ್ಕೆ ("ಪಿಎ-ಡಿಎಸ್‌ಎಸ್) ಅನುಗುಣವಾಗಿವೆ ಎಂದು ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಮುಂದುವರಿದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.*

"[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]"

ಪಾಸ್ವರ್ಡ್

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- ಖಾತೆದಾರರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನುಮೋದನೆಯ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಾಗಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನಿಮ್ಮ ಯೂಸರ್‌ನೇಮ್/ಪರ್ಸನಲೈಸ್ಡ್ ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು
  ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಯಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಯಾರೆಕ್ಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಾರದು.
- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಅಂಕಿಗಳು, ವಿಶೇಷ ಕ್ಯಾರೆಕ್ಟರ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಕನಿಷ್ಠ 1 ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಕ್ಯಾರೆಕ್ಟರ್ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವ ವಿಶೇಷ ಅಕ್ಷರಗಳು ಎಂದರೆ .!@$%^&*-+{}'|/-
- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನಡುವೆ ಸ್ಪೇಸ್ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ.
- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕನಿಷ್ಠ 8 ಕ್ಯಾರೆಕ್ಟರ್ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ 30 ಕ್ಯಾರೆಕ್ಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ನಿಮ್ಮ ಈಗಿನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನಿಮ್ಮ ಕೊನೆಯ 5 ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳ ಹಾಗೆಯೇ ಇರಬಾರದು.
- ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮದೇ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದಷ್ಟು ಸಲ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಿದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- ಯೂಸರ್ ಐಡಿ/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗ/ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತರೆ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ "ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್

ಮರೆತುಹೋಗಿದೆ" ಫೀಚರ್ ಬಳಸಿ ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರಚಿಸಬಹುದು.

ಭದ್ರತಾ ಉತ್ತರಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್‌ನ ಭದ್ರತೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರ ಸೆಟ್ ಮಾಡಬೇಕು.

ಬಳಕೆದಾರರು ತಮಗೆ ಬೇಕಾದಷ್ಟು ಸಲ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಆದರೆ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಈ ಬದಲಾದ ಉತ್ತರಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಈ ಉತ್ತರಗಳ ದುರುಪಯೋಗ ಆದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಭದ್ರತಾ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಐಟಂ ಸೇರಿದಂತೆ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅವರ ಲಾಗಿನ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಭದ್ರತಾ ಉತ್ತರಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಸೇವ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಗ್ದಾನ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತಮ್ಮ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಉತ್ತರದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಿದರೆ, ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಅವರೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಿವರಗಳ ದುರುಪಯೋಗ / ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮರೆತರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಲು ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದರಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಬಿಲ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ತೋರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿರುತ್ತಾರೆ (ಇದು ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು/ಖಾತೆದಾರರೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ), ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಕ್ತವೆನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ

ತಿಳಿಸಲಾದ ದರಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ.

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಒಪ್ಪುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ:

(i) ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾಗುವ ಇನ್‌ವಾಯ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿರುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಐಎನ್ ಇರುತ್ತದೆ;

(ii) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಪೂರೈಕೆಗಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಎನ್ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇನ್ವಾಯ್ಸ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಪೂರೈಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಮಯದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ರಿಟರ್ನ್‌ಗಳನ್ನು ಫೈಲ್ ಮಾಡಬೇಕು.

ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ

ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ/ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಖಾತೆ ಆರಂಭಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅದನ್ನೇ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವಂತೆ, ಎರಡು ಅಂಶದ ದೃಢೀಕರಣ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕೆಲವು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಬಳಕೆದಾರರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್* (ಎರಡು ಅಂಶದ ದೃಢೀಕರಣ) ಕ್ಕೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್* ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದು ಇಲ್ಲದೇ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

*ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ

- ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು (ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಯಾರಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅವರೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಅವರು ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಬಂದ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರೇ ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ನಂಬಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ವೆರಿಫೈ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆಯು, ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಅಮಾನತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಾಣಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಿಂಟ್ ಆದ ದಾಖಲೆಯು ಕೇವಲ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದನ್ನು ಆಯಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು. ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸ್ವಂತ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವೆಂದು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಹೇಳಿಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ, ಇವೆರಡರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದರೆ ಮಾತ್ರ ಇದರ ಮರುಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಪೂರೈಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಖರತೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು.
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಔಟ್‌ಪುಟ್‌ಗಳು ಖಾತೆಯ ನಕಲು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಆಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರೈಸ್ಡ್ ಬ್ಯಾಕ್-ಅಪ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಖರತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳಿಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಖರವಾಗಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದರಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಬಳಕೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ

ಕಾರಣವಾದರೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಉಂಟುಮಾಡಿದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅವರು ಮಾತ್ರ ಹೊಣೆಗಾರರು:

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು
- ಯಾವುದೇ ಅಪ್ರಾಪ್ತರು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ತಿಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹಾಗೆ ತಿಳಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಾಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದರ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸದೇ ಇರುವುದು.
- ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ, ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಪತ್ತುಗಳು, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯದ ದೋಷಗಳು, ಪವರ್ ಬ್ರೇಕ್‌ಡೌನ್ ಅಥವಾ ಯುಪಿಎಸ್ ಬ್ರೇಕ್‌ಡೌನ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ವೈಫಲ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಕ್ತ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಪೇಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಖಾತೆಯ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಆಗಿ, ಅದು ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ 'ಸೈಬರ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಪರಾಧ'ದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಲ್ಲಿ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಹಾನಿಗಳು ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಆಗಿರಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಉತ್ತಮ ಅಂಶಗಳು, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ಇತರ ನಷ್ಟಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಇದ್ದರೂ ಸಹ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಈ ಹಾನಿಯು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಾಗ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ತನಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವವರ ಗುರುತು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದ ಸಮಗ್ರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ವೆರಿಫೈ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- ಸೇವೆಗಳ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯತೆಯು ತಡೆರಹಿತ ಮತ್ತು ದೋಷ-ರಹಿತ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ದುರಸ್ತಿ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಚಯಕ್ಕಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಮಾನತು ಆಗಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧ ಆಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಅಡೆತಡೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳ ಸಮಯ ಮತ್ತು ವಿಷಯವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತೇವೆ, ಇದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ವಾರಂಟಿಗಳ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

ಇಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ವಾರಂಟಿ ನೀಡಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದ, ದೋಷಮುಕ್ತ, ಸಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಶೀರ್ಷಿಕೆ, ತೃಪ್ತಿಕರ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವ್ಯಾಪಾರ ಅರ್ಹತೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸೂಕ್ತತೆ, ಡೇಟಾ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಆಗದೇ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರವಾನೆಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ವೈರಸ್-ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಇರುವುದು ಎಲ್ಲವೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ವ್ಯಕ್ತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವುಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಇದ್ದ ಹಾಗೆಯೇ ಇರುವ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವ್ಯಕ್ತ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದು ವ್ಯಾಪಾರ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸೂಕ್ತತೆ ರೀತಿಯ ಪರೋಕ್ಷ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳು ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ, ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ದೋಷಮುಕ್ತವಾಗಿ ಇರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟದವರೆಗೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಪಾಯದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬಳಕೆದಾರರ ಮೇಲೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೂ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಿತಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ, ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡಾಗ ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಎದುರಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಆಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.

ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ತಪ್ಪು/ದುರ್ನಡತೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸದೇ ಇರುವುದು (ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶಾಸನ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದುದ್ದೇಶದಿಂದ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡ ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಎದುರಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಡಾವಳಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ ತಾವು ಮಾತ್ರ ಹೊಣೆಗಾರರು ಆಗಿರುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಪಾಲುದಾರರು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಆಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಕಾರಣದಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎದುರಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಪಾಲುದಾರರು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಿಯಮಗಳು

- ಗ್ರಾಹಕರ ಹಂತದಲ್ಲಿ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ನಡೆಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ವರದಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ, ಸೂಚನೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನದ ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವಾದ ಎತ್ತುವ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ದಾಖಲಾದ ಸಮಯವೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಸೂಚನೆಗಳಿಂದ ಆಗುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಜನರೇಟ್ ಆದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ನೈಜತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಗೆ ಹಾಗೂ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಡೆದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತವೆ

- ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಸಲಿ ಪ್ರತಿಗಳು ಅಲ್ಲ, ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಿಂದ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಎಂಬ ಕಾರಣ ನೀಡಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಆಕ್ಷೇಪ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

- ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ

ಪುರಾವೆಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಬಳಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿ ಇದೆ.

- ಟ್ರೇಡ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಟಾಂಪಿಂಗ್ (ಎಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯ ಆಗುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಿ) ಸಮೇತ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಅಂಕಿಅಂಶ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದೇ, ಸೂಕ್ತ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಯ್ದುಕೊಂಡು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕೂಡ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ:

  - ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು.
  - ಕಾನೂನು ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ.
  - ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್/ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ.
  - ವಂಚನೆ-ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ಬಳಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗೌಪ್ಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಕಚೇರಿಗಳು, ಸಂಯೋಜಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಆಡಿಟರ್‌ಗಳು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಎಲ್ಲೇ ಇದ್ದರೂ, ಅವರ ನಡುವೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಆಯಾ ಶಾಖೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ, ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಕಚೇರಿ, ಸಂಯೋಜಿತ ಸಂಸ್ಥೆ, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಪಾಲುದಾರರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ WhatsApp ಸಂದೇಶ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುವುದು ಎಂದು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತದೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ / ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ಇನ್ವಾಯ್ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ / ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ಗಳು ವ್ಯವಹಾರದ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಎಕ್ಸಿಸ್ ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಇನ್ವಾಯ್ಸ್‌ಗಳು / ಕೊಟೇಶನ್‌ಗಳು / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೋಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಇವುಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ತಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಭ್ಯಂತರವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿ

ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆ

ಸೌಲಭ್ಯದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯವರೆಗೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು, ಫಂಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲೆ, ಅವುಗಳು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಇರಲಿ ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿರಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳು

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಯಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿಯು ಮೇಲಿನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸದರಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ/ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಮಾರ್ಪಾಡು, ಅನುವಾದ, ವಿಘಟನೆ, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಉತ್ಪನ್ನ ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಪಿರೈಟ್‌ಗಳು, ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಚಿಹ್ನೆಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ನಾಮಗಳು, ನೈತಿಕ ಹಕ್ಕುಗಳು ಹಾಗೂ ಇತರ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳು ("ಐಪಿಆರ್"), ಆಯಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಪರವಾನಗಿದಾರರ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಈ ಐಪಿಆರ್ ನಕಲು ಮಾಡುವುದು, ಮರುಉತ್ಪಾದಿಸುವುದು, ವಿತರಿಸುವುದು, ರವಾನಿಸುವುದು, ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವುದು, ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು, ಪರವಾನಗಿ ನೀಡುವುದು, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ

ಹೊಂದಿದೆ. ಹೊಸ ಕಾರ್ಯಗಳ ಅಸ್ತಿತ್ವ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, www.axisbank.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ, ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಕಡೆ ಏನೇ ಹೇಳಲಾಗಿದ್ದರೂ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಾಗ, ಅಂತಹ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಪೂರಕ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು, ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್/ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಬಳಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಾರದು. ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಪಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಬಹುದು.

ನೋಟಿಸ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

- ಯಾವುದೇ ಪಾರ್ಟಿಯ ಮೇಲ್‌ಬಾಕ್ಸ್‌ಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಗಿ. ಅಂತಹ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಕೈಯಿಂದ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 'ಎಕ್ಸಿಸ್ ಹೌಸ್', ಸಿ-2, ವಾಡಿಯಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಪಾಂಡುರಂಗ್ ಬುಧ್ಕರ್ ಮಾರ್ಗ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬೈ - 400 025, ಜೊತೆಗೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದು. ಇಂತಹ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳು ಪ್ರತಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ನೀಡಿದ ನೋಟಿಸ್‌ನಂತೆ ಅಥವಾ ಮುದ್ರಣ ಮಾಧ್ಯಮದ ದಿನಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾದ ನೋಟಿಸ್ ರೀತಿಯಲ್ಲೇ ಪರಿಣಾಮ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾನೂನು

- ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 15 ದಿನಗಳ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುವ ಮುಂಚೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಸಮಾಲೋಚನೆ/ಚರ್ಚೆಯಿಂದ ಸೆಟಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗೆ ರೆಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ರಾಜಿ ಕಾಯ್ದೆ, 1998 ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿ ನಡೆಯಲಿವೆ.

- ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬ ಏಕೈಕ ಅಂಶದ ಮೂಲಕ ಆ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಬಳಕೆದಾರರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು. ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಬಳಸಿದರೂ ಸಹ, ಅದು ಈ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ ಎಂದೇ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು

- ಸೇವೆಗಳ ರಚನೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳಲ್ಲೂ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಈ ಮೂಲಕ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ಅಬಾಧಿತ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮಗೆ ಇರುವ ಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ತಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗ್-ಇನ್ ಆಗುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮುಕ್ತಾಯ

- ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 15 ದಿನಗಳ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುವ ಮುಂಚೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ

- ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಆಧಾರಿತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ, ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬರ್ ಆದ ನಂತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಆ ಸೌಲಭ್ಯ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದ್ದರೂ ಸಹ ಯಾವುದೇ ಹಣ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಆಟೋ-ರಿನೀವಲ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಮಂಜಸ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು
- ಬಳಕೆದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ ಈ ಸೌಲಭ್ಯ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಮುಕ್ತಾಯ ಆಗುತ್ತದೆ
- ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಮರಣ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಬಂದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಅಮಾನತು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದು ಮಾಡಬಹುದು ಹಾಗೂ ಈ ಷರತ್ತು 15 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 30 ದಿನಗಳ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಆದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಮರಣ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿದುಬಂದ ಕಾರಣದಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ ಈ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯ ನಿಯಮ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಕ್ಲೋಸರ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಇತರ ಪಾರ್ಟಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿರ್ಬಂಧದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಾನಿಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಇವೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಾರದು. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಬಹುದು.

ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಅದರ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ನಿರ್ಣಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಕುರಿತು ಪತ್ರ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ನಿರ್ಣಯದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ, ತಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರರ ಪಟ್ಟಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಸೇರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರವಷ್ಟೇ ಅವುಗಳು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಆಗುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂದು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ.

ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು

"ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನೇ ಹೇಳಲಾಗಿದ್ದರೂ, ದೈವಕೃತ್ಯ, ಮಿಂಚು, ಪ್ರವಾಹ, ಬರಗಾಲ, ಭೂಕಂಪ, ಭೂಕುಸಿತ, ಬಿರುಗಾಳಿ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಟೈಫೂನ್, ಸುಂಟರಗಾಳಿ, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳು, ಕ್ಷಾಮ, ಕಳೆದ 100 ವರ್ಷಗಳ ಸಾಂಖ್ಯಿಕ ಅಳತೆಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಹವಾಮಾನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು, ಬೆಂಕಿ, ಸ್ಫೋಟ, ರಾಸಾಯನಿಕ ಅಥವಾ ವಿಕಿರಣಶೀಲ ಮಾಲಿನ್ಯ, ಅಯಾನೀಕರಿಸುವ ವಿಕಿರಣ, ಜ್ವಾಲಾಮುಖಿ ಸ್ಫೋಟ, ದಂಗೆಗಳು ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಯುದ್ಧ (ಘೋಷಿತ ಅಥವಾ ಅಘೋಷಿತ), ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶತ್ರುತ್ವದ ಕೃತ್ಯ, ಭಯೋತ್ಪಾದನಾ ಕೃತ್ಯ, ಮಿಲಿಟರಿ ಕ್ರಮ, ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಆದೇಶ/ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸಲಾದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್, ಸರ್ಕಾರದ/ಇತರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ, ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮದಾದ್ಯಂತ/ಪ್ರಾದೇಶಿಕ/ರಾಷ್ಟ್ರದಾದ್ಯಂತ ಮುಷ್ಕರ, ಲಾಕ್‌ಔಟ್, ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಕೆಲಸ, ಕೆಲಸದ ಮಂದಗತಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಮಿಕ ಕ್ರಮಗಳು, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪೂರೈಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ವೈಫಲ್ಯ, ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಆಕಸ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ಯಾಂತ್ರಿಕ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಗಿತ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಅಥವಾ ಕೋರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ (ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸನ್ನಿವೇಶ) ತನ್ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಅಮಾನತು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಅನಿವಾರ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಅಮಾನತು ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ರದ್ದತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್

ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ"

ಎಂಐಎಸ್/ವರದಿಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವರದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಬಹುದು (a) ಕ್ಲೈಂಟ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ (b) ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಪ್ರಸರಣ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂವಹನಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯಬಹುದು, ಓದಬಹುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅದು ಸಮಯೋಚಿತ, ಸುರಕ್ಷಿತ, ದೋಷ-ಮುಕ್ತ ಅಥವಾ ವೈರಸ್-ಮುಕ್ತವಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕ್ಲೈಂಟ್ ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಉಂಟಾದರೂ, ಇಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

ಥರ್ಡ್-ಪಾರ್ಟಿ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು

ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ರೆಫರ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಆದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದು ಇದರ ಅರ್ಥವಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುಕೂಲ ಆಗುವಂತೆ ಮಾತ್ರ ನಾವು ಈ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವೆಗಳ ನಿಖರತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ ಅಥವಾ ನಿಖರತೆ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಷಯಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಅದಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ತಾವು ಮಾತ್ರವೇ ಹೊಣೆಗಾರರು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಸಂಬಂಧ

ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಅಂಶವು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ನಡುವೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ ಸೃಷ್ಟಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಪಾರ್ಟಿ ಮತ್ತೊಂದು ಪಾರ್ಟಿಯ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ.

ಅನುಬಂಧ 1 - ಪಾವತಿಗಳು (ಮೇಲಿನ ನೋಂದಣಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಣೆ)

ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್

ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆ ಮುಂಚೆಯೇ ಏರ್ಪಾಟು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳದೇ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು. ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಂತಹ ಫಂಡ್‌ಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು*

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದಾದರೂ ಘಟನೆ ನಡೆದರೆ, ಅಂದರೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸಂಪರ್ಕದ ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸ್ಥಗಿತ, ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಇಲ್ಲದಿರುವುದು, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಸ್ಥಗಿತ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ ವಿಫಲ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

ಬಳಕೆದಾರರ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಅಥವಾ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಇಂತಹ ಪಾವತಿ ಮಾಡದ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ, ದಂಡ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ತೀರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ತಮ್ಮ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್, ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸ್ಥಗಿತ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಮುಂತಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಇದರಲ್ಲಿ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಹೊಣೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

ದೊಡ್ಡ ಗಾತ್ರದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು

1. ಪಾವತಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಎನ್ನುವುದು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಯಾಗಿದ್ದು, ಇದರ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಡೇಟಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ (ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ), ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಹಣ ರವಾನಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

2. ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವಿಧ

ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಿಂಗಲ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾವತಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಸೇವೆ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿವ್ವಳ ಹಣಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿರುವ ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಾದ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಐಎಂಪಿಎಸ್, ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

3. ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾವತಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರವಾದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ಇಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಹೇಗಿದೆಯೋ ಹಾಗೆ ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

4. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ, ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹರಿವಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತಾವು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರವೇ ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಐಎಂಪಿಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸ್ಥಗಿತ, ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಸಿಗದೇ ಇರುವುದು, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಸ್ಥಗಿತ/ಮೇಂಟೆನೆನ್ಸ್, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮುಂತಾದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹೊಣೆ ಹೊರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ, ಇಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ್ದು ಆಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ಆಗಿರಬಾರದು.

5. ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮಂಡಳಿಯ ನಿರ್ಣಯದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಯ ವಿಧಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿಯನ್ನು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲೂ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಓದಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಓದಿದ ರೀತಿ ಭಾವಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಣ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವ ಕರ್ತವ್ಯ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿಯ ನಡುವೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ, ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಪೇಮೆಂಟ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡುವ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ಗಳ

ದೃಢೀಕರಣ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸದೆ, ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವುಗಳನ್ನು ಸದ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದಲೇ ದೃಢೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ, ಮಾನ್ಯವಾದ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ದಾಖಲೆಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹರಿವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಪೇಮೆಂಟ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಮುಖಾಂತರ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಾವು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ಗಳಿಗೆ ತಾವು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಪೇಮೆಂಟ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ತಾವು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದಂತೆ ಕಂಡುಬರುವ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಅಧಿಕೃತತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪೇಮೆಂಟ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

9. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ತಾಳೆ ಮಾಡುವುದು ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

10. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಜನರೇಶನ್ ಮತ್ತು ರಿಸೆಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆದರೆ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ನೀಡಲಾದ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಆದಲ್ಲಿ, ಆ ಬದಲಾವಣೆ ನಡೆದ ತಕ್ಷಣ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಲೆಟರ್ ಹೆಡ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು (ಇದು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಿಎ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಬೇರೆಯವರು ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ "ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತುಹೋಗಿದೆ" ಫೀಚರ್ ಬಳಸಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಬಹುದು). ನೋಂದಾಯಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ಇರುವಾಗ ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಡವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಫೈಲ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್‌ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.

1. ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಆದ ನಂತರ ಡೇಟಾ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಪಾವತಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗೆ ಹೋಗುವ ಮೂಲಕ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬಳಸಿ ಎಲ್ಲಿಂದ ಬೇಕಾದರೂ ಡೇಟಾ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಪಾವತಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾವತಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಡೇಟಾ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಕ್ಲೈಂಟ್ ಒಂದೇ ಫೈಲ್ ಮೂಲಕ ಡೇಟಾ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

3. ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಡ್ಮಿನ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರೆ, ಆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು*.

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

4. ಬಳಕೆದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ಡೇಟಾದ ನಿಖರತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಡೇಟಾ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮೇಕರ್ ಮತ್ತು ಚೆಕರ್ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಮೇಕರ್ ಮತ್ತು ಚೆಕರ್ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬಳಕೆದಾರರದ್ದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ಮೇಕರ್ ಅಥವಾ ಚೆಕರ್ ಅವರು ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬಳಸಿದರೆ, ಅದರಿಂದ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.*

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

5. ನಿಗದಿತ ದೃಢೀಕರಣ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಪ್ರಕಾರ ಬಳಕೆದಾರರು ಫೈಲ್/ಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಬಹುದು/ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಕೆದಾರರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಫೈಲ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ದೃಢೀಕರಣ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.*

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

6. ಫೈಲ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಆದ ನಂತರ, ಮೊದಲ ಹಂತದ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗುವುದು:

a. ಫೈಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಡೂಪ್ಲಿಸಿಟಿ ಒಳಗೆ b. ಫಲಾನುಭವಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಮೀಟರ್‌ಗಳು

c. ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

d. ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

e. ಪ್ರತಿ ಫೈಲ್‌ಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಂಖ್ಯೆ

f. ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಡ್ಡಾಯ ಜಾಗಗಳನ್ನು ತುಂಬಬೇಕು

7. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಫೈಲ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತಿರಸ್ಕಾರದ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಿಸ್ಟಮ್ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಅದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ಡೇಟಾವನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

8. ಅಧಿಕೃತ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಧಾರದದಲ್ಲಿ ತಡೆರಹಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೇಳಲಾದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ಐಎಫ್‌ಟಿ/ಐಎಂಪಿಎಸ್*/ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್* ಅನ್ನು ತಡೆರಹಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

ಅನುಬಂಧ 2 - ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ನಿಯಮ ಮತ್ತು

ಷರತ್ತುಗಳು

ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಘೋಷಣೆ

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ-:

1. www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಾವು ಓದಿದ್ದೇವೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ.

2. ಹೇಳಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಃ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ.

3. ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಿಶೇಷ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಲು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ/ತಪ್ಪಾಗಿದೆ/ಸುಳ್ಳಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ದಾರಿ ತಪ್ಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ, ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ, ಸದರಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

4. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಬಳಕೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು/ಅಂಗೀಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.

5. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕೆಲವು ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ.

6. ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು, ಓದುವುದು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಹೇಳಲಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

7. ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು, ಹೇಳಲಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬೇಷರತ್ತಾದ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಅಂಗೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ.

8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ/ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ. ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ/ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ವೆರಿಫೈ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

9. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಚರ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಫೋನ್/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್/ನೇರ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಾವು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

10. ವರ್ಚುವಲ್ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಅದೇ ದಿನ (ಟಿ ದಿನ) ಸೆಟಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಫಂಡ್ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಧಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇಲ್ಲದಿರಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

ಅನುಬಂಧ 3 - ಸೇವಾ ಕೋರಿಕೆಗಳು

1. ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಪ್ಡೇಶನ್: ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್, ಕಾಲ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಲು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆದ ನಂಬರ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು

ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಬಳಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾದಾಗ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

2. ಸ್ಕೀಮ್ ಕೋಡ್ ಪರಿವರ್ತನೆ: ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಹೊಸ ಸ್ಕೀಮ್ ಕೋಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ 1 ರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮುಂದಿನ ಶುಲ್ಕ ಚಕ್ರದಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್ಡೇಶನ್: ಖಾತೆ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಈ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಿಸಿಕಲ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ.

4. ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಕೋರಿಕೆ*:

ಬಳಕೆದಾರರು ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಬಳಕೆದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ರವಾನಿಸಲು, ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಿದ ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ)

- ತ್ವರಿತ ಹಣಕಾಸಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದರೂ ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ/ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಅವರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅದರಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

ಅನುಬಂಧ 4 - ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು") ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಭಾಗವಹಿಸುವ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಅವರು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್") ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ. ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು

ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/ಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಆಫರ್‌ಗಳ ಪ್ರದರ್ಶನಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಇರುವ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಇದು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/ಗಳು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡುವ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು) ಮಾತ್ರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ/ಒದಗಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ. ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ B2B ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ರಿಟೇಲ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಬಿಸಿನೆಸ್ ನಡೆಸುತ್ತಿಲ್ಲ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರ/(ರು) ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/(ಗಳು) ಒದಗಿಸುವ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/(ಗಳು) ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದಾಗ/ಪಡೆದಾಗ ಯಾವುದೇ ಕಮಿಷನ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಗಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರ/(ರು) ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಳಿಗೆಗಳು/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅವುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು ಮುಕ್ತರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರ/(ರಿ)ಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತಿದೆ ಅಷ್ಟೇ. ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/(ಗಳು) ನೀಡುವ ಆಫರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/(ಗಳು) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಆಫರ್/ರಿಯಾಯಿತಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟ/ಗುಣಮಟ್ಟ/ಫೀಚರ್‌ಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಗುವ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ) ಇರುವ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/(ಗಳು) ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದರೆ/ಪಡೆದರೆ, ಆ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಖರೀದಿ/ಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಪಾರ್ಟಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಮಾತ್ರ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು/ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಹೊರಗಿನ ಇತರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಆಫರ್‌ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರರು ಆಯಾ ಆಫರ್‌ಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

grabdeals.axisbank.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ವೆನೋರ್ಸ್ಟ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿಂದ (ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ “ವೆನೋರ್ಸ್ಟ್”, ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಮತ್ತು

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಂಪನಿ") ಚಾಲಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲರಿಗೂ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೂ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಸೈಟ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಸೈಟ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಸೈಟ್ ಅನ್ನು (ಕಂಪನಿಯ 'ಸಹವರ್ತಿ' ಅಥವಾ ಇತರರಿಗೆ ಸೇರಿದ) ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ಆ ಉಪ-ಸೈಟ್ ತನಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ತನ್ನದೇ ಆದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು.

ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಈ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು, ಈ ಸೈಟ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರದ ಹೊರತು, ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಆಫರ್‌ಗಳು/ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.

"ಆಫರ್" ಅಂದರೆ grabdeals.axisbank.com ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಫರ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಕೆಲವು ಷರತ್ತುಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳ ಆಫರ್‌ಗಳಾಗಿವೆ.

"ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ" ಎಂದರೆ, ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳು/B2B

ಪಾಲುದಾರರು. ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್*/ರಿಯಾಯಿತಿ ಆಫರ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

- ಈ ಆಫರ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಎ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ % ರಿಯಾಯಿತಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ದೃಢೀಕರಣ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ) ಬಳಸಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ (ದೃಢೀಕರಣ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬಳಸಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಿದ್ದರೆ, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ರಿಟೇಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಆಫರ್ ಮಾನ್ಯ. ಬಿಸಿನೆಸ್‌ಗಳು/ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಖಾತೆ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹1000/- ಆಗಿದೆ.
- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ರಿಂದ 120 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಮೂಲ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ (ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್) ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಉತ್ಪನ್ನದ ಮೂಲ ಬೆಲೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಈ ಆಫರ್ ಯಾವುದೇ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಒಂದು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗೆ (ಪ್ರತಿ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ) ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಎರಡನೇ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಎರಡು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದರೆ, ಮೊದಲು ಖರೀದಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ (ಎಲ್ಲಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ) ಮಾತ್ರ ಆಫರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ಆಫರ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯು ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿನ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್‌ನಿಂದ ಲ್ಯಾಂಡ್ ಆದ ನಂತರ ತಕ್ಷಣ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಲಾದ ಐಟಂಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಈಗಾಗಲೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ (ಹಿಂದಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ) ಐಟಂಗಳ ಮೇಲೆ ಆಫರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಲ್ಯಾಂಡ್ ಆದ ನಂತರ ಸೇರಿಸಿದವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ಆಫರ್ ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ Amazon Pay ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟಾಪ್ ಅಪ್, Amazon Prime ಖರೀದಿ, Audible Music ಸದಸ್ಯತ್ವ, ವಿಮಾನ ಮತ್ತು ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್‌ಗಳು, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಿಲ್ವರ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಆಫರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಚರ್ಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಗದೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ

- ಈ ಆಫರ್ ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕರಾಗಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ
- ಈ ಆಫರ್ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಎನ್ಆರ್ಇ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ಈ ಆಫರ್ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ್ಯಡ್-ಆನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಿರುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಆಫರ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಂದ ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
- ಆಫರ್ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಭ್ರಷ್ಟತೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದರೆ, ಆ ಬಳಕೆದಾರರು ಆಫರ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿ ಇಲ್ಲದೆ, ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು "ಇರುವಂತೆಯೇ" ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೆದಾರ/ರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆ, ಸಮಯೋಚಿತತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ವ್ಯಾಪಾರದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಕ್ತ, ಸೂಚಿತ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಭದ್ರತೆ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರತೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿವೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ವೆನೋರ್ಸ್ಟ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ನೀವು ಮಾಡಿದ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳ ದೃಢೀಕರಣ, ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ವೆರಿಫೈ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ವೆನೋರ್ಸ್ಟ್ ವಿವಿಧ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ರಿಯಾಯಿತಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಹೊಸತು) ಜೋಡಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಈ

ಆಫರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಈ ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಆಫರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರ/(ರು) ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ
- ಆಫರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಮಾಹಿತಿಗಳ ಕುರಿತಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಘರ್ಷ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಿಂತ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ ಆ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮನ್ನಾ ಆಗಿದೆ ಎಂದರ್ಥವಲ್ಲ.

*ರಿಟೇಲ್/ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

- ಪಾಲುದಾರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಾದ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ರಿಯಾಯಿತಿಯ ಕುರಿತಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ವಿವಾದವನ್ನು ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು
- ಆಫರ್ ಕುರಿತಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರ ವಿಚಾರಣೆಗಳು/ವಿವಾದವನ್ನು ಆಫರ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿದ್ದರೆ, ಕೇಸ್ ಅನ್ನು ಮುಂದಿನ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಇನ್ವಾಯ್ಸ್‌ನ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಆಫರ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ B2B ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು: 1800- 209-5577.
- ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಚರ್ಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಗದೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಅಪೂರ್ಣ/ತಿರಸ್ಕೃತ/ಅಮಾನ್ಯ/ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದ/ವಿವಾದಿತ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ/ಮೋಸದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಆಫರ್‌ಗಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಟೆಲಿಫೋನ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಲೈನ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸಿಸ್ಟಮ್, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಉಪಕರಣಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ದೋಷ, ವಿಳಂಬ, ಟ್ರಾಫಿಕ್/ದಟ್ಟಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಆಫರ್ ಕಾನ್ಫಿಗರ್ ಆಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆಫರ್ ಪಡೆಯಲಾಗದಿದ್ದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತರಾಗಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಆಫರ್ ಅಥವಾ ಆಫರ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವ/ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆಫರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆಫರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಿಂದಲೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರಚಾರಗಳಲ್ಲಿ ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಚಿತ್ರಾತ್ಮಕ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆಫರ್ ಎಂಬುದು ಮರ್ಚೆಂಟ್/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಸಲಹೆ, ಆಹ್ವಾನ ಅಥವಾ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಫರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮಾರಾಟ/ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು. ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಗಳು ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಇತರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಪ್ರಚಾರದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಆಫರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂಬುದು ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ, ಯಾವುದೇ

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಆಫರ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಂದ ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

- ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು, ಲೆವಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವತಃ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು, ಲೆವಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಆಫರ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿತರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಜೊತೆಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದಲಿಯಾಗಿ/ಹಾನಿಯಾಗುವಂತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ
- ನಿಷೇಧಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಈ ಆಫರ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಈ ಆಫರ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಆಫರ್ ಅಥವಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವು ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಈ ಕ್ಯಾಂಪೇನ್/ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರ/(ರು) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ಆಫರ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರ(ರು) ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತರಾಗಿ ಇದರಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳು, ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಬಳಕೆ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್ ವೈಫಲ್ಯ/ದೋಷ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ/ವಿಫಲರಾದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ತನ್ನ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ/ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಯಾವುದೇ ಟೆಲಿಫೋನ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಲೈನ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸಿಸ್ಟಮ್, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಲಕರಣೆಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ದೋಷ, ವಿಳಂಬ, ಟ್ರಾಫಿಕ್/ದಟ್ಟಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಒಂದು ವೇಳೆ ಆಫರ್ ಕಾನ್ಫಿಗರ್ ಆಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆಫರ್ ಪಡೆಯಲಾಗದಿದ್ದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಖರ್ಚು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಆಫರ್‌ಗಳು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
- ಈ ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭಿಸುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು, ಲೆವಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವತಃ ಖಾತೆದಾರರು ಭರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು, ಲೆವಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅಪೂರ್ಣ/ತಿರಸ್ಕೃತ/ಅಮಾನ್ಯ/ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದ/ವಿವಾದಿತ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ/ಮೋಸದ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಆಫರ್‌ಗಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಫರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.
- ಈ ಆಫರ್ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು/ನಿಯಂತ್ರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾರ್ಟಿಯು ಹೇಳಲಾದ ಆಫರ್‌ನ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸದೆ ಆ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಆಫರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ/ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆಫರ್ ಕೊನೆಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ/ನೋಟಿಸ್ ನೀಡದೆಯೇ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವ/ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು

ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಆಫರ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ಕ್ಲೈಮ್/ಗಾಯಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- ನಿಷೇಧಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಆಫರ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಈ ಆಫರ್ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಆಫರ್ ಅಮಾನ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗ

ಗ್ರ್ಯಾಬ್ ಡೀಲ್ಸ್ ಎಂಬುದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು/B2B ಪಾಲುದಾರರು ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಆಫರ್‌ಗಳು / ರಿಯಾಯಿತಿಗಳ ಪ್ರದರ್ಶನಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಇರುವ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ, ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ/ ಒದಗಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು/ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮಾಲೀಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮರ್ಚೆಂಟ್/ B2B ಪಾಲುದಾರರು ಮಾಡಿದ ಆಫರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟ/ಗುಣಮಟ್ಟ/ಫೀಚರ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿಂದ ಮುಂದುವರಿದರೆ, ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ನಿಯೋ ಫಾರ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯಬೇಕು. ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು/ B2B ಪಾಲುದಾರರು ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳು ಇತರ ಮಳಿಗೆಗಳು/ಆನ್‌ಲೈನ್ ವೇದಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೂಡಾ ಲಭ್ಯವಿರಬಹುದು. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯೋಚಿಸುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.