

नियो फॉर बिज़नेस इंटरनेट बैंकिंग के नियम व शर्तें:

यह डॉक्यूमेंट इंटरनेट बैंकिंग के लिए नियम और शर्तें निर्धारित करता है, जो सभी मौजूदा खातों और उन खातों पर लागू होते हैं, जो भविष्य में किसी भी समय ऐक्सिस बैंक के साथ नियो फॉर बिज़नेस के लिए सफलतापूर्वक रजिस्टर्ड होंगे। इंटरनेट बैंकिंग के नियम व शर्तें यूज़र (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) और बैंक के बीच एक अनुबंध है।

परिभाषाएं

इस डॉक्यूमेंट में निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों वही अर्थ माना जाएगा, जो उनके सामने लिखा है, जब तक कि संदर्भ कुछ अलग न हो।

- "बैंक" का अर्थ ऐक्सिस बैंक लिमिटेड है, जो कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत भारत में निगमित एक बैंकिंग कंपनी है और जिसका रजिस्टर्ड ऑफिस "त्रिशूल", थर्ड फ्लोर, समर्थेश्वर टेम्पल, लॉ गार्डन के पास, एलिसब्रिज, अहमदाबाद - 380 006, गुजरात, भारत में स्थित है, जिसमें उसकी किसी भी शाखा/कार्यालय शामिल है। इस शब्द में ऐक्सिस बैंक लिमिटेड के उत्तराधिकारी और असाइन शामिल हैं।
- "ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग" बैंक की इंटरनेट सेवा है, जो यूज़र को निम्नलिखित सुविधाएं प्रदान करती है: बैलेंस पूछताछ, खाते का स्टेटमेंट, चेक बुक जारी करने का अनुरोध*, एकीकृत इनवॉइसिंग, इन्वेंटरी मैनेजमेंट, रिपोर्ट, बिक्री और खरीद मॉड्यूल, पेट्रोल मैनेजमेंट*, टैक्स भुगतान* और बैंक द्वारा समय-समय पर प्रदान की जाने वाली अन्य सुविधाएं।

* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी

- "यूज़र" का अर्थ ऐसे किसी भी व्यक्ति/व्यक्तियों से है, जो या तो खाता धारक या एकल हस्ताक्षरकर्ता हैं या जब एक से ज़्यादा हस्ताक्षरकर्ता हों तो काम करने के लिए अधिकृत हैं और/या जिसे बैंक द्वारा दी जाने वाली इंटरनेट बैंकिंग सेवा का लाभ उठाने के लिए बैंक ने अधिकृत किया है।
"खाता" का अर्थ है यूज़र और/या चालू खाता और/या फिक्स्ड डिपॉज़िट और/या कैश क्रेडिट खाता* और/या डिपॉज़िटरी खाता और/या ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के तहत कवर किया जाने वाला बैंक द्वारा निर्धारित कोई भी अन्य प्रकार का खाता।

* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी

- "नियम" का अर्थ है ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के उपयोग के लिए नियम और शर्तें, जैसा कि इस डॉक्यूमेंट में बताया गया है।
- "ग्राहक" या "क्लाइंट" या "कंपनी" का अर्थ होगा इन नियमों और शर्तों के तहत इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठाने वाले व्यक्ति/संस्था. "इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं" या "सेवाएं", जहां भी इन नियमों और शर्तों में उपयोग किया जाता है, वहां उसका मतलब इन नियमों और शर्तों के तहत ऐक्सिस बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को दी जाने वाली सेवाओं से होगा। इसमें फंड ट्रांसफर / भुगतान सेवाएं (एनईएफटी / आरटीजीएस / आईएमपीएस सुविधा), चेक* / डिमांड ड्राफ्ट* / पे ऑर्डर सुविधा*, वैधानिक और टैक्स भुगतान*, ट्रेड और फॉरेन एक्सचेंज सेवाएं*, गैर-वित्तीय सेवाएं* (चेक बुक, डीडी, पैन अपडेट आदि) और समय-समय पर दी जाने वाली कोई भी दूसरी सेवाएं शामिल हैं, और इसमें ऐक्सिस बैंक द्वारा समय-समय पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं में किए जाने वाले सभी बदलाव भी शामिल होंगे। * बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी
- "निर्देश" का अर्थ होगा और इसमें सेवाओं के तहत कवर की गई गतिविधियों को पूरा करने के लिए सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करके ऐक्सिस बैंक को दिए गए सभी संचार या निर्देश शामिल होंगे, जिसमें रेमिटेंस या फंड ट्रांसफर करने के लिए किसी भी भुगतान निर्देश शामिल हैं।
- "ओटीपी" का अर्थ होगा वन-टाइम पासवर्ड/वन-टाइम पर्सनल आइडेंटिफिकेशन नंबर.
- "आरबीआई" का अर्थ है भारतीय रिज़र्व बैंक.
- "एनपीसीआई" का अर्थ है नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया.

- "विनियम" या "दिशानिर्देश" का अर्थ है सेवाओं के संबंध में आरबीआई, एनपीसीआई या किसी अन्य सरकारी या वैधानिक प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी किए गए सभी नियम, विनियम और/या दिशानिर्देश.
- "सुरक्षा प्रक्रिया" का अर्थ है, ऐक्सिस बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित ऐसी प्रक्रिया, जिसका उद्देश्य यह सुनिश्चित करना या सत्यापित करना है कि कोई निर्देश या निर्देश को संशोधित या रद्द करने वाला संचार ग्राहक का है या निर्देश की सामग्री के प्रसारण में त्रुटि का पता लगाना है.
- "नियम और शर्तें" का अर्थ होगा ये नियम और शर्तें, जो यहां निर्धारित किए गए अनुसार संशोधित और पूरक हो सकती हैं.
- "यूज़र" का अर्थ उन ग्राहक के प्रतिनिधियों से होगा, जिनके पास इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से ग्राहक के खाता को एक्सेस करने का अधिकार है और इसमें देखने का अधिकार रखने वाले यूज़र्स और इनपुट करने, अपलोड करने, और सत्यापन, कन्फर्मेशन और/या प्राधिकरण का अधिकार रखने वाले यूज़र्स दोनों शामिल होंगे. जहां ऐसे प्राधिकरण अधिकार ग्राहक द्वारा संयुक्त आधार पर दिए जाते हैं, तो इस शब्द का अर्थ प्राधिकरण अधिकारों वाले ऐसे संयुक्त यूज़र होंगे, जैसा कि संदर्भ या अर्थ की आवश्यकता हो सकती है.
- "वेबसाइट/साइट" का अर्थ होगा वेब-साइट www.axisbank.com या ऐसी अन्य वेब-साइट, जो समय-समय पर ऐक्सिस बैंक द्वारा सूचित की जा सकती है.
- "जीएसटी" का अर्थ जीएसटी कानूनों के तहत गुड्स एंड सर्विस की आपूर्ति या दोनों पर लगाया गया कोई भी टैक्स या सेस या दोनों होगा.
- "जीएसटीआईएन" का अर्थ होगा गुड्स एंड सर्विस टैक्स आइडेंटिफिकेशन नंबर
- "जीएसटीएन" का अर्थ होगा गुड्स एंड सर्विस टैक्स नेटवर्क.
- "जीएसटी कानून" का अर्थ होगा आईजीएसटी अधिनियम 2017, सीजीएसटी अधिनियम 2017, यूटीजीएसटी अधिनियम 2017 और राज्य विशिष्ट एसजीएसटी अधिनियम, 2017 और संबंधित कानूनों के तहत जारी सभी संबंधित नियम, विनियम, अधिसूचनाएं और परिपत्र.
- "अपने ग्राहक को जानें" या "केवाईसी" का अर्थ होगा लागू कानूनों के अनुसार विभिन्न मानदंड, ऑर्डर, नियम, विनियम, कानून और विधान, जिसमें समय-समय पर जारी किए गए आरबीआई के दिशानिर्देश शामिल हैं, जिसके अनुसार नियो फॉर बिज़नेस, नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म को एक्सेस/इस्तेमाल करने के इच्छुक यूज़र से व्यक्तिगत पहचान विवरण प्राप्त किया जाता है.
- "आरबीआई के दिशानिर्देशों" का अर्थ है आरबीआई द्वारा बनाए गए मौजूदा नियम, विनियम, आदेश, निर्देश, अधिसूचनाएं और दिशानिर्देश, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं - भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007, नियो फॉर बिज़नेस के लिए आरबीआई के निर्देश और 24 नवंबर, 2009 की तारीख के अनुसार इंटरमीडियरीज़ वाले इलेक्ट्रॉनिक भुगतान ट्रांज़ैक्शन के लिए खातों का संचालन और भुगतान का सेटलमेंट, 17 मार्च, 2020 की तारीख वाले भुगतान एग्रीगेटर्स और भुगतान गेटवे के विनियमों पर दिशानिर्देश और समय-समय पर संशोधित नो योर ग्राहक (केवाईसी) के लिए मास्टर निर्देश, 2016.

"सेवाओं" का अर्थ है और इसमें शामिल हैं यूज़र के अनुरोध पर नियो फॉर बिज़नेस द्वारा प्रदान की गई निम्नलिखित सेवाएं:

- भुगतान और कलेक्शन के लिए ऑनलाइन बिज़नेस खाता;
- पेमेंट गेटवे
- ऑटोमेटेड अकाउंटिंग;
- मल्टी-खाता कनेक्ट;*
- टैक्स फाइलिंग;*

- क्यूआर कार्ड्स*
- वीज़ा को-ब्रांडेड कार्ड;*
- बिज़नेस लोन;*
- ऐप्स - नियो फॉर बिज़नेस टैली+, * नियो फॉर बिज़नेस स्टोर, * नियो फॉर बिज़नेस क्लास, * नियो फॉर बिज़नेस सर्कल, * नियो फॉर बिज़नेस हब, * नियो फॉर बिज़नेस पेरोल आदि; * और/या
- इसमें समय-समय पर हमारे द्वारा ऑफर किए जाने वाले अन्य प्रोडक्ट/सेवाएं शामिल हैं।

“[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी।]”

- "सेवा प्रदाता" का अर्थ है "नियो फॉर बिज़नेस" सुविधा प्रदाता, जिसकी सुविधाओं या सेवाओं का उपयोग सेवाओं के प्रावधान में किया जाता है।
- "ट्रांज़ैक्शन" का अर्थ है एक भुगतान निर्देश, जिसके परिणामस्वरूप निम्न के बीच फंड ट्रांसफर होता है: (a) यूज़र से प्राप्तकर्ता को; या (b) संदर्भ के अनुसार, किसी भुगतानकर्ता से यूज़र को।
- "यूज़र", "आप", "आपका", "स्वयं" और "खुद", जैसा कि संदर्भ में आवश्यक है, किसी भी प्राकृतिक व्यक्ति या कानूनी व्यक्ति (एकमात्र मालिक, पार्टनरशिप फर्म, कंपनी, एलएलपी, ट्रस्ट, सोसाइटी या एचयूएफ) को संदर्भित करता है और शामिल करता है जो नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म पर रजिस्टर करता है और/या सेवाएं लेता है या प्राप्त करता है। 'यूज़र' शब्द में यूज़र के ऐसे कर्मचारी (जिसमें किसी वर्तमान या पूर्व अधिकारी, निदेशक या यूज़र के कर्मचारी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) भी शामिल होंगे जो पूर्ण अधिकार या सीमित अधिकारों के साथ यूज़र के खाता के क्रेडेंशियल का उपयोग करके नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म को एक्सेस करते हैं

भाग 1- ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के लिए एप्लीकेशन - नियम

एवं शर्तों की प्रयोज्यता

ये शर्तें यूज़र और बैंक के बीच अनुबंध बनाती हैं। ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के लिए अप्लाई करके और सेवा को एक्सेस करके, यूज़र इन शर्तों को स्वीकार करता है और इनसे सहमत होता है। ये नियम यूज़र के किसी भी खाते से संबंधित नियम और शर्तों के अतिरिक्त होंगे और उन्हें प्रभावित नहीं करेंगे।

ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा ग्राहकों को बैंक के चालू खाता का इस्तेमाल करके नियो फॉर बिज़नेस पर सफलतापूर्वक रजिस्टर करने पर मिलेगी, इस सेवा को ऐक्टिवेट करने के लिए कोई औपचारिकता पूरी करने की ज़रूरत नहीं होगी, बशर्ते मुख्य आवेदक का मोबाइल नंबर सेक्शन D (एड्रेस डिटेल्स) में शेषर किया गया हो। यूज़र को वर्तमान कानून के अनुसार इंटरनेट यूज़र होना चाहिए या इंटरनेट का एक्सेस होना चाहिए और इंटरनेट के काम की जानकारी होनी चाहिए। हालांकि, किसी भी समय बैंक अपने विवेकाधिकार पर कुछ ग्राहकों के लिए ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा को प्रतिबंधित कर सकता है।

कोई मौजूदा बैंक ग्राहक, जो इंटरनेट बैंकिंग के लिए रजिस्टर्ड नहीं है, वह ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के लिए रजिस्ट्रेशन फॉर्म भर सकता है और इसे बैंक की किसी भी शाखा में सबमिट कर सकता है। बैंक के निर्धारित फॉर्म में अनुरोध प्राप्त होने पर और समय-समय पर बैंक द्वारा सूचित पात्रता मानदंडों की संतुष्टि के अधीन, बैंक द्वारा अपने विवेकाधिकार पर ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से एक्सेस प्रदान किया जाएगा। यूज़र बैंक के कंप्यूटर में स्टोर की गई खाते की जानकारी को, ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के अलावा किसी अन्य माध्यम से या गैरकानूनी और अनुचित उद्देश्यों के लिए एक्सेस करने की कोशिश नहीं करेगा या अन्य को इसकी अनुमति नहीं देगा, जो उनके खाते से संबंधित नहीं है और अगर ऐसा किया जाता है और साबित होता है, तो कानून के तहत उपयुक्त कार्रवाई की जाएगी और प्रदान की गई सुविधाएं वापस ले ली जाएंगी।

निर्देश

ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के संचालन के लिए सभी निर्देश बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से इंटरनेट द्वारा यूज़र को

दिए जाएंगे। यूज़र बैंक को प्रदान किए गए निर्देशों की सटीकता और प्रामाणिकता के लिए भी ज़िम्मेदार है और इसे ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा को संचालित करने के लिए पर्याप्त माना जाएगा। बैंक को निर्देशों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने की आवश्यकता नहीं होगी, और एक बार दिए गए निर्देश प्रभावी रहेंगे, जब तक कि कम समयावधि के भीतर आगे दिए गए निर्देशों द्वारा उन्हें वापस न लिया जाए। अगर बैंक शुरुआती निर्देशों के कार्यान्वयन को रोकने में असमर्थ है, तो बैंक की कोई देयता नहीं होगी। अगर बैंक निर्देशों को असंगत या विरोधाभासी मानता है, तो वह यूज़र से स्पष्टीकरण प्राप्त कर सकता है या किसी भी निर्देश पर कार्य कर सकता है, जैसा कि वह उचित समझे।

- ग्राहक द्वारा ऐक्सिस बैंक को मिले सभी निर्देश को बैंक द्वारा संबंधित निर्देश के लिए तय किए गए टैट के अनुसार प्रोसेस किया जाएगा। ऐक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित सुरक्षा प्रक्रिया का उपयोग करके, इन नियमों और शर्तों में उल्लिखित तरीके से ऐक्सिस बैंक में ट्रांसमिट किए जाने पर ही कोई निर्देश स्वीकार किया जाएगा। ऐक्सिस बैंक अपने पूर्ण विवेक से, लेकिन किसी भी दायित्व के बिना, किसी निर्देश की प्रामाणिकता के संबंध में आगे की जांच कर सकता है।
- ग्राहक पूरी तरह से ऐक्सिस बैंक को प्रदान किए गए निर्देशों की सटीकता और प्रामाणिकता के लिए ज़िम्मेदार है और वह दिए गए सभी निर्देश और/या उसके द्वारा अधिकृत किसी भी यूज़र द्वारा किए गए सभी ट्रांज़ैक्शन्स को मानने के लिए बाध्य होगा। ऐक्सिस बैंक ग्राहक द्वारा दिए गए सभी निर्देशों पर भरोसा करने और ऐसे निर्देशों पर कार्य करने का हकदार होगा। ग्राहक स्वीकार करता है और सहमत है कि किसी भी जानकारी और/या निर्देश में किसी भी गलती की स्थिति में, गलत ट्रांसफर हो सकता है। ऐसे सभी निर्देश ग्राहक के लिए अंतिम और बाध्यकारी होंगे। ऐक्सिस बैंक को दिए गए वास्तविक निर्देशों पर किसी भी विवाद की स्थिति में, ऐक्सिस बैंक के रिकॉर्ड अंतिम और ग्राहक पर बाध्यकारी होंगे।
- कोई भी निर्देश तब तक प्रभावी रहेगा, जब तक ग्राहक द्वारा आगे के निर्देशों द्वारा उसे कैंसल नहीं कर दिया जाता या ऐक्सिस बैंक द्वारा उसे प्रभावी नहीं कर दिया जाता। अगर ग्राहक को किसी भी संचार में ऐक्सिस बैंक को दी गई जानकारी में कोई गलती दिखाई देती है, तो वह तुरंत ऐक्सिस बैंक को सूचित करेगा, और ऐक्सिस बैंक "उचित प्रयासों" के आधार पर जहां भी संभव हो, गलती को सुधारने का प्रयास करेगा। अगर किसी अन्य व्यक्ति द्वारा की गई गलती के कारण ग्राहक के खाते में गलत क्रेडिट प्राप्त होता है, तो ग्राहक ऐक्सिस बैंक को किसी भी समय गलत क्रेडिट को वापस करने के लिए अधिकृत करता है। ग्राहक इसके परिणामस्वरूप प्राप्त किसी भी अनुचित या अन्यायपूर्ण लाभ के लिए ऐक्सिस बैंक के प्रति उत्तरदायी होगा और आगे भी उत्तरदायी बना रहेगा।
- अगर ऐक्सिस बैंक की राय है कि (i) उसके द्वारा प्राप्त निर्देश ग्राहक द्वारा उचित रूप से अधिकृत नहीं किया गया है; या (ii) विरोधाभासी, असंगत, अस्पष्ट, अपूर्ण, कमी वाला, किसी कानून या पॉलिसी के विपरीत है, या (iii) ऐक्सिस बैंक के पास यह मानने का कारण है कि निर्देश गैरकानूनी ट्रांज़ैक्शन करने के लिए जारी किया गया है; या (iv) किसी विशेष परिस्थिति की सूचना के साथ निर्देश संलग्न है, (v) खाते में पर्याप्त फंड नहीं है या क्लियर फंड की अनुपलब्धता है; ऐक्सिस बैंक (ऐसा करने के लिए बाध्य हुए बिना) ऐसे किसी भी निर्देश पर कार्रवाई करने से पहले ग्राहक से स्पष्टीकरण मांग सकता है या ऐसे किसी भी निर्देश पर कार्रवाई करने से इनकार कर सकता है, जैसा कि वह उचित समझे। ऐक्सिस बैंक ग्राहक या किसी थर्ड पार्टी को हुए किसी भी नुकसान के लिए ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा, जो किसी भी निर्देश को पूरा करने या करने से इनकार करने या उपरोक्त परिस्थितियों में किसी भी निर्देश को प्रभावी करने में किसी भी देरी के परिणामस्वरूप होता है।
- ऐक्सिस बैंक किसी भी कारण से निर्देशों को लागू करने में किसी भी देरी के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जिसमें उसके उचित नियंत्रण से बाहर किसी भी परिस्थिति या कानून की किसी आवश्यकता के कारण या किसी थर्ड पार्टी, विक्रेता, और/या पार्टनर द्वारा कोई भी कमी शामिल है, चाहे इसका कारण कुछ भी हो।
- अगर कोई निर्देश तब तक प्रभावी नहीं हो सकता है, जब तक कि वह अपेक्षित डॉक्यूमेंटेशन द्वारा प्रभावित न हो, तो ऐक्सिस बैंक को ऐसे निर्देश पर तब तक कार्रवाई करने की आवश्यकता नहीं होगी जब तक कि उसे ऐसे डॉक्यूमेंट प्राप्त न हो जाएं।
- ऐक्सिस बैंक फंड की कमी और/या किसी सरकारी निकाय या वैधानिक प्राधिकरण से प्राप्त किसी आदेश,

दिशानिर्देश या अनुदेश का पालन करने के कारण निर्देशों को पूरा करने में अपनी विफलता से उत्पन्न किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा

- ग्राहक द्वारा प्रदान किए गए निर्देशों के अनुसार इंटरनेट बैंकिंग चैनल में ट्रांज़ैक्शन प्रोसेसिंग नियम और लिमिट बनाए जाएंगे. इंटरनेट बैंकिंग पर ट्रांज़ैक्शन शुरू करने और अप्रूवल की जिम्मेदारी ग्राहक की है और ऐक्सिस बैंक किसी भी अप्रत्याशित परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जो सुविधा के दुरुपयोग/अनधिकृत उपयोग या यूज़र के एक्सेस क्रेडेंशियल्स के गलत उपयोग करने के कारण हुआ हो.
- ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी फॉरेन करेंसी ट्रांज़ैक्शन से संबंधित किसी भी निर्देश के मामले में, ऐक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित एक्सचेंज रेट, अगर कोई हो (चाहे इसकी वेबसाइट के माध्यम से या अन्यथा), केवल अस्थायी रूप से होंगे और एक्सचेंज रेट में भविष्य के बदलावों के अधीन होंगे. जिस रेट पर ट्रांज़ैक्शन को प्रभावी बनाया जाता है, वह सभी उद्देश्यों और प्रयोजनों के लिए प्रभावी रेट होगा. ग्राहक द्वारा दिए गए किसी भी निर्देश द्वारा लागू कानून के प्रावधानों का उल्लंघन नहीं होना चाहिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत बनाए गए विभिन्न विनियम, और भारतीय रिज़र्व बैंक या किसी अन्य सरकारी निकाय या वैधानिक प्राधिकरण द्वारा निर्धारित अन्य नियम और विनियम शामिल हैं*. *जब बैंक इस प्लेटफॉर्म पर ये सेवाएं शुरू करेगा, तब यह लागू होगा
- अगर ग्राहक/यूज़र ने निर्धारित प्लेटफॉर्म के माध्यम से अंतिम लॉग-इन के बाद 365 (तीन सौ पैंसठ) [कैलेंडर दिन] की निरंतर अवधि तक रजिस्टर्ड यूज़र आईडी के माध्यम से ऐक्सिस के नियो फॉर बिज़नेस में लॉग-इन नहीं किया है, जिसका उपयोग करके ऐसे ग्राहक/यूज़र ने रजिस्टर्ड यूज़र आईडी का उपयोग करके इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं तक पहुंचने के लिए किया है, तो ऐक्सिस बैंक, किसी भी ग्राहक/यूज़र/यूज़र आईडी को "डोरमेंट यूज़र" के रूप में वर्गीकृत/चिह्नित/अंकित कर सकता है. किसी भी ग्राहक/यूज़र/यूज़र आईडी को 'अक्षम यूज़र' के रूप में वर्गीकृत/चिह्नित/अंकित करने के अनुसार, ऐसा ग्राहक/यूज़र ऐक्सिस नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म में ऐसी डोरमेंट/डिसेबल यूज़र आईडी को फिर से ऐक्टिवेट किए बिना संबंधित रजिस्टर्ड यूज़र आईडी से किसी भी ऐक्सिस नियो फॉर बिज़नेस सेवाओं को एक्सेस करने में असमर्थ होगा. डोरमेंट/डिसेबल यूज़र आईडी को दोबारा ऐक्टिवेट करने के लिए, संबंधित ग्राहक (अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के माध्यम से)/यूज़र 'आईडी ऐक्टिवेट करें' टैब पर क्लिक कर सकते हैं और यूज़र आईडी विवरण का सत्यापन पूरा कर सकते हैं, एक नया पासवर्ड जनरेट कर सकते हैं, जिसका उपयोग लॉग-इन के लिए किया जा सकता है. अगर किसी यूज़र का खाता किसी भी वजह से डोरमेंट के तौर पर वर्गीकृत/चिह्नित/अंकित हो जाता है, तो ऐसे यूज़र्स को नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म को एक्सेस करने की अनुमति नहीं होगी.

सेवाएं

- इन नियमों और शर्तों, लागू कानूनों और ऐक्सिस बैंक की वेबसाइट पर निर्दिष्ट अन्य नियमों और शर्तों के अधीन, ऐक्सिस बैंक ग्राहक को सेवाएं प्रदान करेगा. ऐक्सिस बैंक समय-समय पर सेवाओं को संशोधित करने, अपग्रेड करने और/या निलंबित करने का हकदार होगा, या सेवाओं के तरीके और सीमा को संशोधित करने का हकदार होगा, और सेवाओं में ऐसे बदलाव के बारे में ग्राहक को सूचित करने का प्रयास करेगा. ऐक्सिस बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के और बिना कोई कारण बताए ग्राहक को प्रदान की गई सभी या किसी भी सेवा को निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.
- सेवाओं का लाभ उठाने या उसके किसी भी हिस्से का लाभ उठाने या बंद करने के लिए, ग्राहक निर्धारित फॉर्मेट में ऐक्सिस बैंक में एक अलग एप्लीकेशन देगा और ग्राहक को इस उद्देश्य के लिए ऐक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित ऐसे अतिरिक्त नियम और शर्तों के साथ-साथ लागू कानूनों के अधीन नियंत्रित किया जाएगा.
- ऐक्सिस बैंक, ग्राहक के अनुरोध पर, किसी अन्य मौजूदा/नए खाते के लिए सेवाएं प्रदान कर सकता है, और ये नियम और शर्तें ग्राहक द्वारा उन सेवाओं के ऐसे आगे के उपयोग पर ऑटोमैटिक रूप से लागू होंगी.
- ग्राहक इसके द्वारा स्वीकार करता है और सहमत है कि, सेवाओं में शामिल बौद्धिक संपदा अधिकार और बैंक द्वारा सेवाओं के प्रावधान के दौरान विकसित/उत्पन्न संपदा, बैंक के स्वामित्व में बने रहेंगे और पूरी तरह से बैंक के पास निहित रहेंगे और ये नियम और शर्तें किसी भी तरह से ग्राहक को बौद्धिक संपदा अधिकारों के स्वामित्व या उपयोग के लिए कोई अधिकार प्रदान नहीं करती हैं.

सॉफ्टवेयर

बैंक समय-समय पर इंटरनेट सॉफ्टवेयर, जैसे ब्राउज़र की सलाह देगा, जो ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करने के लिए आवश्यक हैं। बैंक पर इन इंटरनेट सॉफ्टवेयर के सभी संस्करणों का सपोर्ट करने का कोई दायित्व नहीं होगा। यूज़र समय-समय पर अपनी लागत पर अपने सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और ऑपरेटिंग सिस्टम को अपग्रेड करेगा और बैंक पर यूज़र के सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और ऑपरेटिंग सिस्टम को सपोर्ट करने का कोई दायित्व नहीं होगा और यह यूज़र की एकमात्र ज़िम्मेदारी होगी।

सुरक्षा

बैंक, अपने पास मौजूद तकनीक का इस्तेमाल करके ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवा की सुरक्षा सुनिश्चित करने और बिना इजाज़त के उसे एक्सेस करने पर रोक लगाने के लिए पूरी सावधानी बरतेगा।

- ग्राहक, अपने जोखिम और परिणामों पर, समय-समय पर ऐक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करके सेवाओं को एक्सेस करेगा, जिसमें (i) यूज़र-आईडी और पासवर्ड (ii) इंटरनेट बैंकिंग सेवा को एक्सेस करने के लिए वन टच डिवाइस का उपयोग शामिल है इसके अलावा, ऐक्सिस बैंक ग्राहक को ऐसी अन्य सुरक्षा प्रक्रिया और प्रमाणीकरण के साधनों को अपनाने की सलाह दे सकता है, जैसा कि ऐक्सिस बैंक की आवश्यकता हो सकती है, और ग्राहक ऐसी सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करने के लिए सहमत है।

****जब भी इस प्लेटफॉर्म के लिए बैंक सेवाएं शुरू करेगा**

- ग्राहक और ग्राहक द्वारा अधिकृत यूज़र सभी यूज़र आईडी और पासवर्ड, ओटीपी, पासवर्ड सहित, गोपनीय और उपयोगी जानकारी को अच्छी तरह से सुरक्षित रखेंगे और उन्हें किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को नहीं बताएंगे, जिसमें ऐक्सिस बैंक के किसी भी कर्मचारी और प्रतिनिधि, विक्रेता, भागीदार भी शामिल हैं। अगर ग्राहक या यूज़र द्वारा किसी थर्ड पार्टी को पासवर्ड बताए जाने के परिणामस्वरूप ग्राहक को कोई नुकसान होता है, तो ऐक्सिस बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- ग्राहक को बैंक द्वारा प्रदान किए गए अनिवार्य 2 फैक्टर ऑथेंटिकेशन (2एफए) के माध्यम से इंटरनेट बैंकिंग चैनल का एक्सेस दिया जाएगा। ऐक्सिस बैंक समय-समय पर अपने प्रोडक्ट के ऑफर के हिस्से के रूप में एसएमएस, वन टच डिवाइस या ऐसे किसी भी तरीके के माध्यम से 2 एफए प्रदान कर सकता है। ग्राहक यह सुनिश्चित करेंगे कि प्रत्येक यूज़र अपने 2 एफए की सुरक्षा के लिए ज़िम्मेदार होगा।
- ग्राहक को इंटरनेट बैंकिंग चैनल में ट्रांज़ैक्शन और अनुरोध को एक्सेस या अप्रूव करते समय इस 2 एफए का उपयोग करना होगा।
- यूज़र अपने मोबाइल डिवाइस या वन टच डिवाइस (जिसे हार्ड टोकन भी कहा जाता है) की सुरक्षित कस्टडी के लिए ज़िम्मेदार होगा और 2एफए का उपयोग करके अपने संगठन के सदस्यों द्वारा दिए गए किसी भी और सभी निर्देश और/या ट्रांज़ैक्शन के लिए बाध्य होगा। ऐक्सिस बैंक सुरक्षा प्रक्रिया का उपयोग करके दिए गए सभी निर्देशों को वास्तविक मानने का हकदार होगा।
- मोबाइल डिवाइस को होने वाले किसी भी नुकसान या चोरी होने या खो जाने या गुम हो जाने या क्षति होने पर यूज़र के इंटरनेट बैंकिंग एक्सेस के दुरुपयोग को प्रतिबंधित करने के लिए आवश्यक रोकथाम के लिए तुरंत बैंक को सूचित किया जाना चाहिए, नहीं तो 2 एफए संबंधी धोखाधड़ी हो सकती है।
- ऐक्सिस बैंक समय-समय पर उद्योग में उपलब्ध उपयुक्त सुरक्षा उपाय अपनाने का प्रयास करेगा। साथ ही, ग्राहक स्वीकार करता है कि इंटरनेट सहित इस्तेमाल की जाने वाली तकनीक के साथ-साथ सार्वजनिक/शेयर की गई सुविधाओं के उपयोग में कई जोखिम के प्रति संवेदनशील होते हैं, जैसे कि दुरुपयोग, हैकिंग, वायरस, दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या करप्ट कोड, प्रोग्राम या मैक्रो, जो सेवाओं को प्रभावित कर सकते हैं। ऐक्सिस बैंक ऐसे जोखिमों के कारण निर्देशों, रिपोर्टिंग और/या रसीद जनरेट करने में किसी भी नुकसान, देरी या विफलता के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।

डेटा, ऑडिट और सुरक्षा

- ग्राहक और ग्राहक द्वारा अधिकृत यूज़र सभी यूज़र आईडी और पासवर्ड, ओटीपी, पासवर्ड सहित, गोपनीय और उपयोगी जानकारी को अच्छी तरह से सुरक्षित रखेंगे और उन्हें किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को नहीं बताएंगे, जिसमें ऐक्सिस बैंक के किसी भी कर्मचारी और प्रतिनिधि, विक्रेता, भागीदार भी शामिल हैं. अगर ग्राहक या यूज़र द्वारा किसी थर्ड पार्टी को पासवर्ड बताए जाने के परिणामस्वरूप ग्राहक को कोई नुकसान होता है, तो ऐक्सिस बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा.
- ग्राहक को बैंक द्वारा प्रदान किए गए अनिवार्य 2 फैक्टर ऑथेंटिकेशन (2एफए) के माध्यम से ऐक्सिस नियो फॉर बिज़नेस का एक्सेस दिया जाएगा. ऐक्सिस बैंक समय-समय पर अपने प्रोडक्ट के ऑफर के हिस्से के रूप में एसएमएस या ऐसे किसी भी तरीके से 2 एफए प्रदान कर सकता है. ग्राहक यह सुनिश्चित करेंगे कि प्रत्येक यूज़र अपने 2 एफए की सुरक्षा के लिए ज़िम्मेदार होगा. ऐक्सिस नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म में ट्रांज़ैक्शन और अनुरोध को एक्सेस या अप्रूव करते समय ग्राहक को इस 2 एफए का उपयोग अनिवार्य रूप से करना होगा.
- यूज़र अपने मोबाइल डिवाइस या वन टच डिवाइस (जिसे हार्ड टोकन भी कहा जाता है) की सुरक्षित कस्टडी के लिए ज़िम्मेदार होगा और 2एफए का उपयोग करके अपने संगठन के सदस्यों द्वारा दिए गए किसी भी और सभी निर्देश और/या ट्रांज़ैक्शन के लिए बाध्य होगा. ऐक्सिस बैंक सुरक्षा प्रक्रिया का उपयोग करके दिए गए सभी निर्देशों को वास्तविक मानने का हकदार होगा.
- मोबाइल डिवाइस के किसी भी नुकसान, चोरी, गलत जगह पर रखने या खराब होने पर 2एफए से छेड़छाड़ हो सकता है, इसलिए यूज़र को ऐक्सिस नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म एक्सेस के गलत इस्तेमाल को रोकने और ज़रूरी रोकथाम के लिए तुरंत बैंक को रिपोर्ट करना चाहिए.
- ऐक्सिस बैंक समय-समय पर उद्योग में उपलब्ध उपयुक्त सुरक्षा उपाय अपनाने का प्रयास करेगा. साथ ही, ग्राहक स्वीकार करता है कि इंटरनेट सहित इस्तेमाल की जाने वाली तकनीक के साथ-साथ सार्वजनिक/शेयर की गई सुविधाओं के उपयोग में कई जोखिम के प्रति संवेदनशील होते हैं, जैसे कि दुरुपयोग, हैकिंग, वायरस, दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या करप्ट कोड, प्रोग्राम या मैक्रो, जो सेवाओं को प्रभावित कर सकते हैं. ऐक्सिस बैंक ऐसे जोखिमों के कारण निर्देशों, रिपोर्टिंग और/या रसीद जनरेट करने में किसी भी नुकसान, देरी या विफलता के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा.
- यूज़र और नियो फॉर बिज़नेस, दोनों एक-दूसरे के प्रति यह प्रतिनिधित्व करते हैं और वचन देते हैं कि (a) वे आरबीआई दिशानिर्देशों के अंतर्गत निर्धारित डेटा सुरक्षा प्रोटोकॉल का पालन करेंगे, जिसमें घटना प्रबंधन और रिपोर्टिंग से संबंधित प्रक्रियाएं भी शामिल हैं; और (b) उनके सिस्टम और इन्फ्रास्ट्रक्चर पेमेंट कार्ड इंडस्ट्री-डेटा सिक्योरिटी स्टैंडर्ड ("पीसीआई-डीएसएस") के अनुरूप हैं. यूज़र नियो फॉर बिज़नेस को इस बात का प्रतिनिधित्व करता है और अनुबंध करता है कि उसके सिस्टम और इन्फ्रास्ट्रक्चर पेमेंट एप्लीकेशन-डेटा सिक्योरिटी स्टैंडर्ड ("पीए-डीएसएस") के अनुरूप हैं, जैसा भी लागू हो.*

“[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]”

पासवर्ड

यूज़र निम्नलिखित को स्वीकार करता है और बिना शर्त सहमत होता है:

- खाता धारक के एप्लीकेशन के अप्रूवल के बाद, ग्राहक को लॉग-इन आईडी आवंटित किया जाएगा और ऐक्सिस के नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म पर पासवर्ड जेनरेट करना होगा.
- पासवर्ड में आपके यूज़रनेम/पर्सनलाइज़्ड लॉग-इन आईडी और ग्राहक आईडी के अनुसार सभी कैरेक्टर शामिल नहीं हो सकते हैं.
- पासवर्ड में अंक, विशेष कैरेक्टर और कम से कम 1 कैपिटल कैरेक्टर का कॉम्बिनेशन होना चाहिए.

- पासवर्ड में निम्न विशेष कैरेक्टर की अनुमति है.!@%&*+{}'|-
- पासवर्ड के बीच स्पेस नहीं होना चाहिए.
- पासवर्ड में न्यूनतम 8 वर्ण और अधिकतम 30 कैरेक्टर होने चाहिए.
- आपका पासवर्ड आपके पिछले 5 पासवर्ड के समान नहीं हो सकता है.
- यूज़र अपने जोखिम और नतीजों पर जितनी बार चाहे पासवर्ड बदल सकता है. बदले गए पासवर्ड को सुरक्षित रखने की पूरी ज़िम्मेदारी यूज़र की होगी, और बैंक किसी भी तरह से अधिकृत यूज़र के अलावा किसी और के पासवर्ड के गलत इस्तेमाल के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा.
- बैंक यूज़र आईडी/पासवर्ड के दुरुपयोग/अनधिकृत उपयोग के कारण यूज़र को होने वाले नुकसान के संबंध में कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है.
- अगर यूज़र पासवर्ड भूल जाता है, तो प्लेटफॉर्म पर दिए गए "पासवर्ड भूल गए" सुविधा का उपयोग करके एक नया पासवर्ड बनाया जा सकता है.

सुरक्षा जवाब

यूज़र निम्नलिखित को स्वीकार करता है और बिना शर्त सहमत होता है:

ग्राहक इंटरनेट बैंकिंग लॉग-इन की सुरक्षा बढ़ाने के लिए सुरक्षा प्रश्नों के उत्तर सेट करता है.

यूज़र अपने जोखिम और परिणामों पर, जितनी बार चाहें उतनी बार शाखा में अनुरोध करके जवाब बदल सकता है. यूज़र इस प्रकार बदले गए जवाबों की गोपनीयता बनाए रखने के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा और अधिकृत यूज़र के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उक्त जवाबों के दुरुपयोग के लिए बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा. ग्राहक यह वचन देता है कि सुरक्षा जवाबों को थर्ड पार्टी से दूर रखा जाएगा और वह अपना लॉग-इन पासवर्ड, सुरक्षा जवाब और ट्रांज़ैक्शन पासवर्ड किसी ऐसे रूप में सेव नहीं करेगा, ताकि इसे पहचाना जा सके, जिसमें यूज़रनेम या इंटरनेट सेवा के साथ आने वाली किसी दूसरी चीज़ें भी शामिल हैं. अगर वह किसी दूसरे व्यक्ति को अपने सुरक्षा प्रश्न/जवाब के बारे में बताता है, तो वह, उस व्यक्ति द्वारा या उसकी सहमति से सेवा का इस्तेमाल करके किए गए सभी ट्रांज़ैक्शन से जुड़े सभी दावों, नुकसानों और नतीजों के लिए ज़िम्मेदार होगा. इन विवरणों के दुरुपयोग / अनधिकृत उपयोग के परिणामस्वरूप यूज़र को हुए किसी भी नुकसान सहित, इस संबंध में बैंक कोई भी ज़िम्मेदारी नहीं लेता है. अगर यूज़र जवाब भूल जाता है, तो उन्हें रीसेट करने के लिए शाखा से संपर्क कर सकता है.

शुल्क

बैंक, ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के तहत कोई भी सेवा प्रदान करने के लिए यूज़र से कोई भी फिक्स्ड शुल्क लेने और वसूल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है. यूज़र इसके द्वारा बैंक को यूज़र के किसी एक खाता को डेबिट करके या यूज़र को बिल भेजकर सेवा शुल्क को रिकवर करने के लिए अधिकृत करता है, जो एक निर्दिष्ट अवधि के भीतर भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा. ऐसा न करने पर बैंक सेवा शुल्क (अगर कोई हो) को सही तरीके से ब्याज के साथ रिकवर करेगा, और/या बैंक कोई ज़िम्मेदारी लिए बिना ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा वापस ले लेगा.

- ग्राहक इसके द्वारा उन सभी शुल्क को देने के लिए सहमत है जो सेवाओं पर लागू होंगे, जैसा कि ऐक्सिस बैंक समय-समय पर तय (इसमें सभी लागू टैक्स, जिसमें गुड्स एंड सर्विस टैक्स (जीएसटी) शामिल है, और ये ग्राहक/खाता धारक को देने होंगे) कर सकता है, या सेवाएं प्राप्त करने के लिए समय-समय पर तय की गई दरें/शुल्क देने होंगे, जिनकी जानकारी ग्राहक को वेबसाइट या किसी अन्य माध्यम से दी जाएगी, जैसा कि ऐक्सिस बैंक को सही लगे. ऐक्सिस बैंक ग्राहक के खाते से ऐसे शुल्क डेबिट करने के लिए अधिकृत है.
- बैंक इसके द्वारा निम्नलिखित रूप से सहमत होता है और वचन देता है:

(i) बैंक द्वारा जारी किए गए चालान (अगर कोई हो) पर ग्राहक का जीएसटीआईएन अंकित होगा, जैसा कि ग्राहक द्वारा प्रदान किया गया हो;

(ii) बैंक ग्राहक को किए गए सप्लाय के लिए निर्धारित फॉर्म में जीएसटीएन सामान्य पोर्टल पर इनवॉइस (अगर कोई हो)

का विवरण अपलोड करेगा; और बैंक ग्राहक को किए गए सप्लाई पर लागू जीएसटी का भुगतान करेगा और वैधानिक समय-सीमा के भीतर जीएसटी कानूनों के तहत निर्धारित जीएसटी रिटर्न फाइल करेगा.

पत्राचार पता

बैंक की तरफ से कोई भी पत्र/किसी भी निर्देश की डिलीवरी या उनका संचार सिर्फ सामान्य पत्राचार पते और/या बैंक में रजिस्टर्ड ई-मेल एड्रेस पर ही किया जाएगा. इसके न मिलने पर बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा. अगर ग्राहक का ई-मेल एड्रेस नियोजित फॉर बिज़नेस खाता के साथ रजिस्टर्ड नहीं है, तो ग्राहक नियोजित फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म पर अपना ई-मेल एड्रेस अपडेट कर सकता है और इसका उपयोग नियोजित फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म के लिए ट्रिगर किए गए किसी भी पत्राचार को भेजने के लिए किया जाएगा.

इंटरनेट बैंकिंग पर उपलब्ध सेवाएं

यूज़र्स को कुछ डिफॉल्ट सुविधाओं के साथ इंटरनेट बैंकिंग दी जाएगी, जिनके लिए सेकंड फैक्टर ऑथेंटिकेशन *) की ज़रूरत नहीं है, जैसा कि अनुलग्नक 1 में बताया गया है. इंटरनेट बैंकिंग की सभी सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए, यूज़र को इंटरनेट बैंकिंग में लॉग-इन करके नेटसिक्योर* (सेकंड फैक्टर ऑथेंटिकेशन) के लिए ऑनलाइन रजिस्टर करना होगा. नेटसिक्योर* के साथ और उसके बिना उपलब्ध सुविधाओं का विवरण अनुलग्नक 1 में दिया गया है.

*बैंक द्वारा जब भी लागू/प्रस्तुत किया जाए

बैंक के अधिकार

- यूज़र के खाते में ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग ट्रांज़ैक्शन की अनुमति केवल यूज़र आईडी और पासवर्ड के प्रमाणीकरण के बाद ही दी जाती है. यूज़र (संयुक्त खाता धारक के साथ, अगर कोई हो) ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से उनके द्वारा किए गए बैंकिंग ट्रांज़ैक्शन को पूरा करने के लिए बैंक को पूर्ण अधिकार देता है. यूज़र आईडी और पासवर्ड के सत्यापन के तरीके के अलावा, यूज़र से ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के ज़रिए मिले किसी भी ट्रांज़ैक्शन या यूज़र द्वारा ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के ज़रिए भेजे जाने का दावा करने वाले किसी भी ट्रांज़ैक्शन के असली होने की जांच करने की बैंक की कोई ज़िम्मेदारी नहीं होगी. ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का गैरकानूनी या अनुचित उपयोग करने पर यूज़र को बैंक द्वारा तय किए गए वित्तीय शुल्कों का भुगतान करना होगा या इसके परिणामस्वरूप ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से संचालन निलंबित हो जाएगा.
- ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के संचालन के समय यूज़र द्वारा उत्पादित प्रदर्शित या प्रिंटेड आउटपुट इंटरनेट के संचालन का रिकॉर्ड है और इसे बैंक से संबंधित ट्रांज़ैक्शन के रिकॉर्ड के रूप में नहीं माना जाएगा. कंप्यूटर सिस्टम के माध्यम से या अन्यथा बनाए गए ट्रांज़ैक्शन का बैंक का अपना रिकॉर्ड सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी माना जाएगा, जब तक कि यूज़र के खाता एक्सेस करने की तारीख से एक हफ्ते के अंदर या यूज़र को समय-समय पर स्टेटमेंट भेजने की तारीख से (जो भी पहले हो) कोई भी अंतर नहीं बताया जाता.

जानकारी की सटीकता

- यूज़र, ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के उपयोग के माध्यम से या इलेक्ट्रॉनिक मेल या लिखित संचार जैसे किसी अन्य माध्यम से बैंक को प्रदान की गई जानकारी की सटीकता के लिए ज़िम्मेदार है. यूज़र द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी के कारण होने वाले परिणामों के लिए बैंक कोई देयता स्वीकार नहीं करता है. यूज़र समय-समय पर स्टेटमेंट की शुद्धता की जांच करेगा और किसी भी गलती के बारे में बैंक को सूचित करेगा.
- स्टेटमेंट के सभी आउटपुट, खाते के डुप्लिकेट स्टेटमेंट हैं और उन्हें इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से तैयार किया जाएगा और उनमें मौजूद जानकारी बैंक द्वारा बनाए गए कम्प्यूटराइज्ड बैंक अप सिस्टम से निकाली जाएगी. हालांकि बैंक स्टेटमेंट की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा, लेकिन बैंक किसी भी गलती के लिए उत्तरदायी नहीं है. अगर ऊपर बताए गए आउटपुट में दी गई जानकारी गलत है/गलत निकलती है, तो यूज़र को होने वाले किसी भी नुकसान, हानि आदि के लिए बैंक को ज़िम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा.

यूज़र का दायित्व

अगर यूज़र ने शर्तों का उल्लंघन किया है या लापरवाही के कारण नुकसान हुआ है, तो ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग खाते में अनधिकृत ट्रांज़ैक्शन से होने वाले किसी भी नुकसान के लिए केवल यूज़र ही उत्तरदायी होगा, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग पासवर्ड का लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड रखना
- ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग पासवर्ड को किसी नाबालिग, बैंक कर्मचारी आदि के साथ शेयर करना या उसे शेयर होने से रोकने के लिए सभी उचित कदम उठाने में विफल रहना, और ऐसी जानकारी के खुलासे के बारे में उचित समय के भीतर बैंक को सूचित करने में विफल रहना.
- ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग खाता में बिना इजाज़त के एक्सेस करना या गलत ट्रांज़ैक्शन के बारे में सही समय पर बैंक को न बताना.
- अगर ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग का एक्सेस उचित तरीके से उपलब्ध नहीं है, तो बैंक किसी भी हालत में यूज़र के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा. इन वजहों में प्राकृतिक आपदा, बाढ़, आग और किसी भी तरह की दूसरी प्राकृतिक आपदाएं, कानूनी रुकावटें, टेलीकम्युनिकेशन नेटवर्क में खराबी या इंटरनेट या नेटवर्क फेल होना, बिजली जाना या यूपीएस खराब होना, सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर फेल होना और/या गलती या बैंक के नियंत्रण से बाहर कोई और वजह शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं. यूज़र के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा खाता हैकिंग के कारण होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए बैंक किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा, जो अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकार किए गए 'साइबर से संबंधित अपराध' की परिभाषाओं में आता हो. बैंक किसी भी परिस्थिति में किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे ऐसा नुकसान प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामस्वरूप हो और चाहे कोई क्लेम राजस्व, निवेश, उत्पादन, सद्भावना, लाभ, बिज़नेस में बाधा या किसी भी तरह के नुकसान पर आधारित हो और चाहे वह यूज़र को हुआ हो या किसी और को हुआ हो.
- ट्रांज़ैक्शन को प्रोसेस करने में, ऐक्सिस बैंक सेवा प्रदाताओं के माध्यम से ऐक्सिस बैंक को भेजे गए सभी इलेक्ट्रॉनिक संचार, ऑर्डर या संदेशों पर भरोसा करने का अधिकार होगा, जिसमें इस सेवा प्रदाताओं के प्रोसेसिंग सिस्टम और किसी भी लागू कानून और आरबीआई दिशानिर्देशों का निर्धारित सीमा तक का पालन शामिल है. ऐक्सिस बैंक किसी भी संचार, ऑर्डर या संदेश के प्रेषक की पहचान, या संदेश की सटीकता की जांच करने या आगे की जांच करने के लिए बाध्य नहीं होगा.
- ऐक्सिस बैंक यह सुनिश्चित करने का प्रयास करेगा कि सेवाओं का एक्सेस और उपलब्धता निरंतर बनी रहे और त्रुटि मुक्त रहे. हालांकि, मरम्मत, रखरखाव या नई सुविधाओं और सेवाओं की शुरुआत के लिए एप्लीकेशन का एक्सेस कभी-कभी निलंबित या प्रतिबंधित किया जा सकता है और ऐसे मामलों में ऐक्सिस बैंक किसी भी सेवा के किसी भी रुकावट के लिए उत्तरदायी नहीं होगा. हम सॉफ्टवेयर अपडेट के समय और कंटेंट को निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, जिसे किसी भी समय यूज़र के लिए बिना किसी पूर्व सूचना के एप्लीकेशन द्वारा ऑटोमैटिक रूप से डाउनलोड और इंस्टॉल किया जा सकता है.

25. वारंटी का अस्वीकरण

यहां और नियमों और शर्तों में दर्ज वारंटी के अलावा, ऐक्सिस बैंक यहां प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में कोई अन्य स्पष्ट या निहित वारंटी नहीं देता है, और इसके द्वारा स्पष्ट रूप से किसी भी प्रकार की सभी वारंटी को अस्वीकार करता है, चाहे वह व्यक्त या निहित हो या वैधानिक हो, जिसमें ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सिस्टम/सेवाओं का निरंतर बने रहना, त्रुटि-मुक्त होना, समय पर या सुरक्षित परफॉर्मेंस, टाइडल, संतोषजनक गुणवत्ता, मर्चेंटबिलिटी, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस, डेटा सटीकता और पूर्णता, और इंटरनेट बैंकिंग में उल्लंघन न करने से संबंधित कोई भी वारंटी या या ऐक्सिस

बैंक से ग्राहक को भेजी गई किसी भी जानकारी का वायरस मुक्त होना शामिल है, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

सेवाओं को 'जो है और जैसा है' के आधार पर प्रदान किया जाता है। ऐक्सिस बैंक किसी भी प्रकार की सभी वारंटी को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करता है, चाहे वह व्यक्त हों या निहित हों, जिसमें किसी विशेष उद्देश्य के लिए व्यापारिकता और फिटनेस की निहित वारंटी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐक्सिस बैंक कोई वारंटी नहीं देता है कि सेवाएं निरंतर, समय पर, सुरक्षित या त्रुटि मुक्त होंगी। कानून द्वारा अधिकतम सीमा तक, यूज़र की वेबसाइट और सेवाओं के एक्सेस और उपयोग से उत्पन्न होने वाला पूरा जोखिम यूज़र के पास रहता है। देयता पर एक अलग सीमा प्रत्येक सेवाओं पर लागू होगी।

क्षतिपूर्ति

यूज़र, बैंक को उन सभी कामों, दावों, मांगों, कार्रवाई, नुकसान, क्षति, लागत, शुल्क और खर्चों से बचाएगा और नुकसान से बचाए रखेगा, जो बैंक को किसी भी समय ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा प्रदान करने के परिणामस्वरूप या उसके कारण उत्पन्न हो सकता है, या बैंक द्वारा यूज़र के दिए गए किसी निर्देश पर सद्भावनापूर्वक कार्रवाई करने, कार्रवाई करने से इनकार करने या कार्रवाई करने में चूक करने के कारण हो सकता है।

ग्राहक इस बात से सहमत है कि ग्राहक ऐक्सिस बैंक, उसके अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों, विक्रेताओं, भागीदारों, सहयोगियों, कर्मचारियों और प्रतिनिधियों को सभी कार्यों, दावों, मांगों, कार्यवाहियों, हानि, क्षति, लागत, शुल्क और खर्चों के लिए क्षतिपूर्ति करेगा और उन्हें हानिरहित रखेगा, जो ऐक्सिस बैंक को किसी भी समय किसी भी सेवा को प्रदान करने के कारण या उससे उत्पन्न होने वाले या ग्राहक की ओर से किसी लापरवाही/गलती/कदाचार के परिणामस्वरूप भुगतना पड़ सकता है, झेलना पड़ सकता है या भुगतना पड़ सकता है या ग्राहक द्वारा यहां निर्धारित किसी भी नियम और शर्त के उल्लंघन या गैर-अनुपालन के कारण हो सकता है, जिसमें किसी भी सेवा से संबंधित लागू कानून और वैधानिक दिशानिर्देश शामिल हैं या ऐक्सिस बैंक द्वारा सद्भावपूर्वक ग्राहक द्वारा दिए गए किसी भी निर्देश पर कार्रवाई करने या कार्रवाई करने से इनकार करने के कारण होने वाले नुकसान शामिल हैं।

ग्राहक इस बात से सहमत है कि ग्राहक ऐक्सिस बैंक, उसके अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों, वेंडर्स, साझेदारों, सहयोगियों, कर्मचारियों और प्रतिनिधियों को सभी कार्यों, दावों, मांगों, कार्यवाहियों, हानि, क्षति, लागत, शुल्क और खर्च के विरुद्ध क्षतिपूर्ति करेगा और उन्हें नुकसान से बचाएगा, जो ऐक्सिस बैंक को किसी भी समय ग्राहक के किसी कार्य या चूक के परिणामस्वरूप किसी भी सरकारी निकाय, नियामक प्राधिकरण या थर्ड पार्टी द्वारा ऐक्सिस बैंक के खिलाफ की गई किसी भी कार्रवाई के कारण या उसके परिणामस्वरूप उठाना, सहना, भुगतना पड़ सकता है या देना पड़ सकता है।

इंटरनेट बैंकिंग रिकॉर्ड और ट्रांज़ैक्शन की शर्तें

- ऐक्सिस बैंक ग्राहक की ओर से सत्यापन के लिए ऑनलाइन/ऑफलाइन माध्यम से ग्राहक को खाते का स्टेटमेंट जारी करेगा। ग्राहक को ट्रांज़ैक्शन की तिथि से 7 (सात) दिनों के भीतर ऐक्सिस बैंक को किसी भी गलती की रिपोर्ट करनी होगी। ग्राहक सहमत है कि अगर वह उपरोक्त अवधि के भीतर गलती की रिपोर्ट करने में विफल रहता है तो वह निर्देश के निष्पादन या उसके खाते से डेबिट की गई राशि की शुद्धता पर विवाद करने का हकदार नहीं होगा।
- निर्देशों से होने वाले ट्रांज़ैक्शन से उत्पन्न ऐक्सिस बैंक के सभी रिकॉर्ड, जिसमें ट्रांज़ैक्शन दर्ज करने का समय भी शामिल है, ऐक्सिस बैंक द्वारा प्राप्त निर्देशों और परिणामी ट्रांज़ैक्शन की वास्तविकता और सटीकता का निर्णायक प्रमाण होगा
- ग्राहक इस बात पर सहमत है कि वह किसी भी कानूनी कार्यवाही में ऐक्सिस बैंक के रिकॉर्ड को साक्ष्य के रूप में स्वीकार करने पर आपत्ति नहीं करेगा, क्योंकि ऐसे रिकॉर्ड मूल नहीं हैं, लिखित में नहीं हैं या कंप्यूटर द्वारा तैयार किए गए डॉक्यूमेंट हैं।
- ऐक्सिस बैंक को ग्राहक से प्राप्त सभी जानकारी को किसी भी सक्षम न्यायालय या न्यायिक या अर्ध-न्यायिक प्राधिकरण या ट्रिब्यूनल या किसी अन्य वैधानिक या सरकारी प्राधिकरण के समक्ष ग्राहक के खिलाफ सबूत के रूप में उपयोग करने की अनुमति है।
- लागू स्टाम्पिंग (जहां भी लागू हो) के साथ सभी ओरिजिनल डॉक्यूमेंट, ट्रेड पोर्टल सेवाओं में ट्रांज़ैक्शन शुरू होने की तिथि से दो कार्य दिवसों के भीतर क्लाइंट द्वारा संबंधित शाखा में सबमिट किए जाएंगे।

व्यक्तिगत जानकारी का प्रकटीकरण

यूज़र इस बात से सहमत है कि बैंक या उसके कॉन्ट्रैक्टर, उसकी पर्सनल जानकारी को कंप्यूटर पर या किसी और तरह से ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवा के साथ-साथ सांख्यिकीय विश्लेषण और क्रेडिट स्कोरिंग के लिए बनाए रख सकते हैं और प्रोसेस कर सकते हैं. यूज़र इस बात से भी सहमत है कि बैंक पूरी गोपनीयता के साथ, दूसरी संस्थाओं को ऐसी पर्सनल जानकारी बता सकता है, जो नीचे दिए गए कारणों से ज़रूरी हो सकती है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- किसी भी टेलीकम्युनिकेशन या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में भाग लेने के लिए.
- कानूनी निर्देशों के अनुपालन के लिए.
- मान्यता प्राप्त क्रेडिट रेटिंग/स्कोरिंग एजेंसियों द्वारा क्रेडिट रेटिंग के लिए.
- धोखाधड़ी की रोकथाम के उद्देश्यों के लिए.

ग्राहक इसके द्वारा ऐक्सिस बैंक को ग्राहक की गोपनीय जानकारी का इस्तेमाल करने और ऐक्सिस बैंक द्वारा ग्राहक से संबंधित किसी भी जानकारी को ऐक्सिस बैंक की शाखाओं, सहायक, प्रतिनिधि कार्यालयों, सहयोगियों, ऑडिटर, वेंडर, पार्टनर और एजेंटों के बीच (वे कहीं भी स्थित हों) ग्राहक को सेवाएं देने के संबंध में गोपनीय इस्तेमाल के लिए ट्रांसफर करने की अनुमति देता है, और यह भी स्वीकार करता है कि ऐसी कोई भी शाखा, सहायक, प्रतिनिधि कार्यालय, सहयोगी, वेंडर, पार्टनर या एजेंट किसी भी कानून, अदालत, नियामक या कानूनी प्रक्रिया के अनुसार ऐसी कोई भी जानकारी ट्रांसफर करने का हकदार होगा.

ग्राहक इस बात के लिए भी अधिकृत करता है कि ज़रूरत पड़ने पर WhatsApp मैसेज एक्सचेंज किए जा सकते हैं. ऐक्सिस बैंक कन्फर्म करता है कि ग्राहकों से ज़रूरी सहमति ली जाएगी ताकि ऐक्सिस बैंक उनके ईमेल आईडी / फोन नंबर इनवॉइस पर प्रिंट कर सके. ऐक्सिस बैंक के रिकॉर्ड में सबमिट की गई ऐसी कोई भी ईमेल आईडी/फोन नंबर को बिज़नेस के लिए संपर्क विवरण माना जाएगा और ग्राहक इस बात की स्पष्ट सहमति प्रदान करता है कि उसे ऐक्सिस बैंक द्वारा इनवॉइस/कोटेशन/क्रेडिट नोट आदि पर इसकी प्रिंटिंग को लेकर कोई आपत्ति नहीं है, जो ऐक्सिस बैंक, ऐक्सिस नियो फॉर बिज़नेस प्लेटफॉर्म से अपने ग्राहकों को भेजेगा.

बैंक का लियन

ऐक्सिस बैंक के पास ग्राहक की जमा राशि, फंड या अन्य प्रॉपर्टी (चाहे वह एकल नाम में हो या किसी व्यक्ति के साथ संयुक्त रूप से हो) के लिए बैंकर का लियन और सेट-ऑफ का अधिकार होगा, जो कि सुविधा के परिणामस्वरूप या उससे संबंधित सभी बकाया राशि की सीमा तक होगा.

मालिकाना हक

- यूज़र यह मानता है कि ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवा के साथ-साथ इंटरनेट से जुड़े दूसरे सॉफ्टवेयर, जो ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग को एक्सेस करने के लिए ज़रूरी हैं, वे संबंधित वेंडर की कानूनी प्रॉपर्टी हैं. ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग को एक्सेस करने के लिए बैंक द्वारा दी गई अनुमति से उपरोक्त सॉफ्टवेयर में कोई भी स्वामित्व या ओनरशिप के अधिकार नहीं मिलेंगे. यूज़र किसी भी तरह से उक्त प्रोग्राम में बदलाव/छेड़छाड़ या किसी तरह का प्रयोग करने की कोशिश नहीं करेगा. यूज़र की ओर से किए गए किसी भी उल्लंघन को उपयुक्त कानून के तहत निपटाया जाएगा और यूज़र बैंक को किए गए नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा.
- यूज़र ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के तहत सॉफ्टवेयर को संशोधित, रूपांतरित, विखंडित, कोड से छेड़छाड़ या रिवर्स इंजीनियर सॉफ्टवेयर या सॉफ्टवेयर के आधार पर कोई नया या बदला हुआ प्रोडक्ट जनरेट का प्रयास नहीं करेगा.
- ऐक्सिस बैंक प्लेटफॉर्म और सेवाओं में सभी कॉपीराइट, पेटेंट, ट्रेड सीक्रेट, ट्रेडमार्क, सेवा चिन्ह, ट्रेड नाम, नैतिक अधिकार और अन्य बौद्धिक संपदा और स्वामित्व अधिकार ("आईपीआर") ऐक्सिस बैंक और इसके लाइसेंसर्स की एकमात्र और विशेष संपत्ति रहेगी, जैसा लागू हो. आईपीआर को ऐक्सिस बैंक की पूर्व लिखित सहमति के बिना कॉपी, पुनरुत्पादित, वितरित, प्रसारित, प्रसारण, प्रदर्शित, बिक्री, लाइसेंस प्रदान करना, अपलोड या किसी और तरह से इस्तेमाल नहीं किया जा सकता.

नियम और शर्तों में परिवर्तन

बैंक के पास किसी भी समय, किसी भी नियम में बदलाव करने या उसे बेहतर बनाने का पूरा अधिकार है. बैंक समय-समय पर ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग में नई सेवा शुरू कर सकता है. नए फंक्शन्स के शुरू होने और उनकी उपलब्धता को यूज़र को उपलब्ध होने पर सूचित किया जाएगा. इन नई सेवाओं का उपयोग करके, यूज़र वेबसाइट www.axisbank.com पर लागू और समय-समय पर निर्धारित नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हैं, इन नियमों और शर्तों में अन्य किसी बात के होते हुए भी, जहां ऐक्सिस बैंक सेवाओं को अपग्रेड या संशोधित करने या ग्राहकों को नई सेवाएं प्रदान करने का निर्णय लेता है, वहां ऐसे अपग्रेड, संशोधन और नई सेवाएं ऐक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के अधीन होंगी, और ऐक्सिस बैंक किसी भी समय इन नियमों और शर्तों में संशोधन करेगा या पूरक बनाएगा, अगर ऐसा संशोधन आवश्यक है, जो संशोधन ग्राहक के लिए बाध्यकारी होगा. ऐक्सिस बैंक ऐसे बदलावों के बारे में ग्राहक को सूचित करने का प्रयास करेगा. इन नियमों और शर्तों में कोई भी संशोधन ग्राहक के लिए वेबसाइट/साइट पर अपडेट/अपलोड किया जाएगा, जो ग्राहक को सूचित किया गया माना जाएगा.

ट्रांसफर न किए जाने योग्य

ग्राहक को दी गई सेवाएं किसी भी परिस्थिति में ट्रांसफर योग्य नहीं हैं और उनका उपयोग केवल ग्राहक द्वारा ही किया जाएगा. ग्राहक किसी अन्य व्यक्ति को सेवाओं या उसके किसी भी भाग के संबंध में अपने अधिकार और/या दायित्वों को नहीं सौंपेगा. ऐक्सिस बैंक सेवाओं से संबंधित अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने के लिए उप-अनुबंध कर सकता है और एजेंटों को नियुक्त कर सकता है.

नोटिस

बैंक और यूज़र इन नियमों और शर्तों के तहत सूचना दे सकते हैं:

- किसी भी पक्ष के मेलबॉक्स में इलेक्ट्रॉनिक रूप से. ऐसे नोटिस को लिखित में होने के रूप में माना जाएगा.
- हाथ से डिलीवर करके या यूज़र द्वारा दिए गए अंतिम पते पर पोस्ट द्वारा भेजकर और बैंक के मामले में लिखित रूप में नीचे दिए गए पते पर भेजकर: ऐक्सिस बैंक लिमिटेड, 'ऐक्सिस हाउस', सी-2, वाडिया इंटरनेशनल सेंटर, पांडुरंग बुधकर मार्ग, वरली, मुंबई - 400 025. इसके अलावा, बैंक अपनी वेबसाइट पर सामान्य प्रकार के नोटिस भी प्रकाशित कर सकता है, जो ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के सभी यूज़र पर लागू होते हैं. ऐसी सूचनाएं प्रत्येक यूज़र को व्यक्तिगत रूप से दिए गए नोटिस के रूप में और या प्रिंट मीडिया के अखबार में प्रकाशित नोटिस के समान प्रभाव डालेंगी.

शासकीय कानून

- यूज़र बैंक को कम से कम 15 दिनों की लिखित सूचना देकर किसी भी समय ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा को समाप्त करने का अनुरोध कर सकता है. ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के ऐसे कैंसलेशन से पहले, ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अपने ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग खाते पर किए गए किसी भी ट्रांज़ैक्शन के लिए यूज़र ज़िम्मेदार रहेगा.
- यूज़र और बैंक के बीच उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद या अंतर परस्पर परामर्श/चर्चा द्वारा सेटल किया जाएगा, और विफल होने पर इसे मध्यस्थता के लिए भेजा जाएगा. मध्यस्थता की कार्यवाही, भारतीय मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1998 के अनुसार शासित और संचालित की जाएगी और मध्यस्थता की कार्यवाही मुंबई में होगी.
- बैंक भारत गणराज्य के अलावा किसी अन्य देश के कानूनों का अनुपालन न करने या उल्लंघन करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई देयता स्वीकार नहीं करता है. एक तथ्य यह है कि भारत के अलावा अन्य देश में यूज़र द्वारा इंटरनेट के माध्यम से ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवा को एक्सेस किया जा सकता है, इसका अर्थ यह नहीं लगाया जाएगा कि उक्त देश के कानून, यूज़र के ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग खातों और/या

ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के उपयोग में इन नियमों और शर्तों और/या संचालन को नियंत्रित करेंगे. अगर कोई व्यक्ति भारत के अलावा किसी और जगह से ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का इस्तेमाल करता है, तो इससे स्थिति में कोई बदलाव नहीं होगा और उस यूज़र को भारत गणराज्य के कानूनों के अधीन माना जाएगा

- सेवाओं और इन नियमों और शर्तों का निर्माण, वैधता और प्रदर्शन सभी मामलों में भारत के कानूनों द्वारा शासित होगा. पक्षकार इसके द्वारा मुंबई स्थित न्यायालयों के गैर-अनन्य क्षेत्राधिकार को प्रस्तुत करते हैं. ग्राहक को ऐक्सिस बैंक की ग्राहक इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं पर लॉग-इन करके या अन्यथा उन तक पहुंच बनाकर या उनका उपयोग करके उपरोक्त नियमों और शर्तों के बारे में अपनी जानकारी और स्वीकृति दर्ज करनी होगी. अगर ग्राहक उपरोक्त किसी भी नियम या शर्त से सहमत नहीं है, तो ग्राहक को वेबसाइट पर लॉग-इन करके भी किसी अन्य तरीके से ऐक्सिस बैंक की ग्राहक इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग या इस्तेमाल करने का प्रयास नहीं करना चाहिए.

ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा की समाप्ति

- यूज़र बैंक को कम से कम 15 दिनों की लिखित सूचना देकर किसी भी समय ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा को समाप्त करने का अनुरोध कर सकता है. ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के ऐसे कैंसलेशन से पहले, ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अपने ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग खाते पर किए गए किसी भी ट्रांज़ैक्शन के लिए यूज़र जिम्मेदार रहेगा

- सब्सक्रिप्शन आधारित सुविधाओं के लिए, एक बार सब्सक्राइब करने के बाद यूज़र सुविधा को अनसब्सक्राइब नहीं कर सकता है और अगर यूज़र ऐक्सिस बैंक की इंटरनेट बैंकिंग सुविधा को समाप्त करना चाहता है, तो भी कोई रिफंड नहीं दिया जाएगा. सब्सक्रिप्शन पर कोई ऑटो-रिन्यूअल उपलब्ध नहीं है.

- बैंक किसी भी समय ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधा को वापस ले सकता है, बशर्ते यूज़र को परिस्थितियों के हिसाब उचित सूचना दी गई हो

- यूज़र द्वारा सभी ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग खाते बंद करने से सुविधाएं ऑटोमैटिक रूप से समाप्त हो जाएंगी

- अगर यूज़र ने इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया है या बैंक को यूज़र की मृत्यु, दिवालियापन या कानूनी अक्षमता के बारे में जानकारी मिलती है, तो बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग सुविधाओं को निलंबित या समाप्त कर सकता है. इस खंड 15 के अधीन, ऐक्सिस बैंक 30 दिन की पूर्व सूचना के साथ किसी भी समय सभी या किसी भी सेवा को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, सिवाय उन परिस्थितियों के जहां ऐक्सिस बैंक ने ग्राहक द्वारा नियमों और शर्तों का उल्लंघन करने के परिणामस्वरूप सभी या किसी भी सेवा को बंद कर दिया हो या अगर उसे यूज़र की मृत्यु, दिवालियापन या कानूनी क्षमता की कमी के बारे में पता चलता है.

- ग्राहक के खाता को बंद करने से सेवा समाप्त हो जाएगी.

- ग्राहक इस संबंध में अन्य पक्षों को 30 दिन पहले नोटिस देकर यहां प्रदान की गई सेवाओं को कैंसल करने का हकदार है.

- ऐक्सिस बैंक ऐसी समाप्ति या सेवाओं को बंद करने के कारण किसी भी प्रकार के नुकसान, क्लेम, हानि, खर्चों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा.

सामान्य

इस अनुबंध में खंड के शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और संबंधित खंड के अर्थ को प्रभावित नहीं करते हैं. यूज़र किसी अन्य को यह अनुबंध असाइन नहीं करेगा. बैंक इस अनुबंध के तहत अपनी किसी भी जिम्मेदारी को पूरा करने के लिए उप-ठेका कर सकता है और एजेंट को नियुक्त कर सकता है.

ट्रांज़ैक्शन लिमिट

ऐक्सिस बैंक, समय-समय पर, अपनी विभिन्न सेवाओं के लिए अधिकतम और न्यूनतम ट्रांज़ैक्शन लिमिट निर्दिष्ट कर सकता है. ग्राहक ऐक्सिस बैंक द्वारा लगाई गई ऐसी लिमिट का पालन करने के लिए बाध्य होगा.

जानकारी में बदलाव

ग्राहक द्वारा प्रदान की गई जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में, ग्राहक को ऐक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से प्रस्ताव के साथ सूचित किया जाएगा. ग्राहक को समय-समय पर अपने यूज़र्स की सूची को संशोधित करने, जोड़ने और/या हटाने का अधिकार होगा, इसके लिए ग्राहक को निर्णय के साथ ऐक्सिस बैंक को इस आशय का एक पत्र देना होगा. ऐसा कोई भी बदलाव तभी प्रभावी होगा, जब ग्राहक को ऐक्सिस बैंक द्वारा बदलावों के लागू होने की सूचना दी जाती है, और जब तक ऐक्सिस बैंक ग्राहक के किसी भी प्रतिनिधि से प्राप्त निर्देशों को स्वीकार करना और पूरा करना जारी रखेगा, जिनका नाम ऐक्सिस बैंक के पास मौजूद यूज़र्स की सूची में दिया गया हो.

अप्रत्याशित घटना

“इन नियमों व शर्तों में किसी भी विपरीत बात के होते हुए भी, बैंक किसी भी हालत में अपने दायित्वों के निर्वहन में किसी विफलता या देरी के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, अगर बैंक किसी प्राकृतिक घटना, बिजली, बाढ़, सूखा, भूकंप, भूस्खलन, तूफान, चक्रवात, टाइफून, बवंडर, महामारी/प्रकोप, अकाल, अत्यंत प्रतिकूल मौसम की स्थिति, जो पिछले 100 वर्षों के सांख्यिकीय मापदंडों से अधिक हो, आग, विस्फोट, रासायनिक या रेडियोधर्मी संदूषण, आयनित विकिरण, ज्वालामुखी विस्फोट, दंगे या नागरिक अशांति, युद्ध (चाहे घोषित हो या अघोषित), सार्वजनिक दुश्मनी का कार्य, आतंकवादी कृत्य, सैन्य कार्रवाई, सरकार या नियामक आदेश/अधिसूचना द्वारा घोषित लॉकडाउन, सरकार/अन्य प्राधिकरणों की अन्य कार्रवाई, अदालती आदेश, या उद्योग-व्यापी/क्षेत्र-व्यापी/राष्ट्रव्यापी हड़ताल, तालाबंदी, नियम के अनुसार काम करना, धीमी गति या इसी तरह की श्रमिक कार्रवाई, बिजली या अन्य आपूर्ति की सामान्य विफलता, तकनीकी खराबी, आकस्मिक या यांत्रिक या विद्युत खराबी, कंप्यूटर/नेटवर्क विफलता या किसी भी धन संचरण या भुगतान गेटवे या कोर बैंकिंग प्रणाली की विफलता या किसी भी कारण से दायित्वों का निर्वहन नहीं कर पाता है, जो बैंक के नियंत्रण (अप्रत्याशित घटना) से बाहर है. बैंक अपने पूर्ण विवेक से सेवाओं को जारी रख सकता है, या सेवाओं और/या इस अनुबंध को बिना किसी अतिरिक्त लागत या देयता के निलंबित या समाप्त कर सकता है. अगर बैंक किसी अप्रत्याशित घटना की वजह से सेवाओं और/या इस एग्रीमेंट को निलंबित या समाप्त करता है, तो बैंक इस एग्रीमेंट के अनुसार दी गई सेवाओं के लिए जमा किए गए शुल्क को ऐसे निलंबन या समाप्त होने की तारीख तक प्राप्त करने का हकदार होगा”

एमआईएस/रिपोर्ट

बैंक अपने पूर्ण विवेक पर ग्राहक को इन सुविधाओं/सेवाओं से संबंधित डेटा, विवरण और रिपोर्ट सहित अन्य जानकारी निम्न तरीके से प्रदान कर सकता है: (a) ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट पते पर इलेक्ट्रॉनिक मेल से या (b) एसएमएस सहित किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक विधि के माध्यम से. क्लाइंट यह मानता है कि ऐसी जानकारी गोपनीय प्रकृति की होगी और इस तरह के प्रसारण के दौरान किसी भी व्यक्ति द्वारा जानकारी को रोका, पढ़ा, संशोधित या परिवर्तित किया जा सकता है और इंटरनेट संचार के समय में, सुरक्षित, त्रुटि या वायरस मुक्त होने की गारंटी नहीं दी जा सकती. बैंक किसी भी देरी, त्रुटि या चूक के लिए उत्तरदायित्व स्वीकार नहीं करता है और इंटरनेट पर भेजी जा रही ऐसी सूचना से उत्पन्न किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामी हानि के लिए कोई भी उत्तरदायित्व वहन नहीं करेगा, चाहे वह हानि बैंक या अन्य थर्ड पार्टी के कारण हुई हो.

थर्ड-पार्टी लिंक

यह प्लेटफॉर्म थर्ड-पार्टी वेबसाइट, एप्लीकेशन, सेवाओं और संसाधनों के लिंक के लिए रेफर कर सकता है या इस प्लेटफॉर्म पर ये शामिल हो सकते हैं, लेकिन इसका मतलब यह नहीं है कि हम ऐसे चैनलों का समर्थन कर रहे हैं. हम केवल कुछ सेवाओं का लाभ उठाने के लिए यूज़र को सुविधा के रूप में ये लिंक प्रदान करते हैं, बैंक किसी भी थर्ड-पार्टी सेवाओं के किसी भी पहलू की सटीकता, विश्वसनीयता, प्रभावशीलता या शुद्धता के संबंध में किसी भी प्रकार का प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है, और इसके परिणामस्वरूप, थर्ड-पार्टी सेवाओं से उपलब्ध कंटेंट, प्रोडक्ट या सेवाओं के लिए बैंक ज़िम्मेदार नहीं है. यूज़र किसी भी थर्ड-पार्टी सेवाओं के उपयोग पर लागू नियम और शर्तों और गोपनीयता नीति को पढ़ने और समझने के लिए ज़िम्मेदार है, और यूज़र अपनी एकमात्र ज़िम्मेदारी को स्वीकार करता है और किसी भी थर्ड-पार्टी सेवाओं के उपयोग से उत्पन्न होने वाले सभी जोखिमों को स्वीकार करता है.

संबंध

आप समझते हैं और सहमत हैं कि इन शर्तों में शामिल किसी भी बात को यूज़र और नियो फॉर बिज़नेस के बीच पार्टनरशिप या जॉइंट वेंचर जनरेट के तौर पर नहीं माना जाएगा, या किसी भी पार्टी को दूसरी पार्टी के कर्जों और ज़िम्मेदारियों के लिए किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं माना जाएगा.

अनुलग्नक 1 - भुगतान (उपरोक्त रजिस्ट्रेशन के नियम व शर्तों का विस्तार)

फंड ट्रांसफर

यूज़र संबंधित खाते में पर्याप्त फंड के बिना या ओवरड्राफ्ट के अनुदान के लिए बैंक के साथ पहले से मौजूद व्यवस्था के बिना, फंड ट्रांसफर के लिए ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग या उपयोग नहीं करेगा. बैंक ऐक्सिस बैंक इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से प्राप्त ऐसे फंड ट्रांसफर वाले ट्रांज़ैक्शन को प्रभावित करने का प्रयास करेगा, बशर्ते यूज़र के खाते में पर्याप्त फंड उपलब्ध हों. बैंक के उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण सभी या किसी भी भुगतान या देरी से भुगतान करने के लिए किसी भी चूक के लिए उत्तरदायी नहीं होगा.

बिल भुगतान*

यूज़र बिल भुगतान सुविधा के तहत निर्धारित तिथि पर बिल के भुगतान के लिए पर्याप्त फंड बनाए रखेगा. किसी भी तकनीकी समस्या जैसे नेटवर्क कनेक्टिविटी, कंप्यूटर ब्रेकडाउन, कम्युनिकेशन लिंक की उपलब्धता न होने, सिस्टम डाउन-टाइम/मैटेनेंस, भुगतान सिस्टम संबंधी समस्या आदि सहित (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) पर्याप्त बैलेंस न होने या बैंक के उचित नियंत्रण से बाहर की परिस्थितियों के कारण यूज़र के बिल का भुगतान न होने के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा.

बैंक किसी भी तरह से निर्धारित समय के भीतर या निर्धारित तिथि पर यूज़र के बिल का भुगतान न करने के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी या जवाबदेह नहीं होगा और यूज़र केवल ब्याज, जुर्माना या ऐसे किसी भी शुल्क का भुगतान करने या उसे चुकाने के लिए बाध्य होगा, अगर ऐसा कोई शुल्क भुगतान न करने के कारण लगता है. इसके अलावा, यूज़र निर्धारित समय पर या निर्धारित तिथि पर यूज़र के बिल का भुगतान न करने के कारण किसी भी थर्ड पार्टी क्लेम सहित बैंक द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, लागत, खर्च या शुल्क के मामले में बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा और यूज़र यह मानता है कि ऐसे मामलों में उसे यूज़र को मुआवज़ा देने के लिए नहीं कहा जाएगा.

सभी विवाद जैसे अतिरिक्त बिलिंग, सेवा या सुविधा का डिस्कनेक्शन, बैंक द्वारा गलत क्रेडिट या डेबिट, केवल यूज़र द्वारा हल किए जाएंगे, और बैंक किसी भी तरह से इसके लिए उत्तरदायी या जवाबदेह नहीं होगा.

[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]

बल्क भुगतान सेवाएं

1. भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली एक वेब आधारित भुगतान सेवा है, जिसमें यूज़र बैंक से अनुरोध कर सकता है कि उक्त यूज़र द्वारा दिए गए डेटा (इंटरनेट के माध्यम से फाइल अपलोड करके) के आधार पर उक्त यूज़र द्वारा निर्धारित किए गए कुछ लाभार्थियों को बैंक, यूज़र के खाते से फंड भेजे.
2. यूज़र समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित नियम और शर्तों के आधार पर बैंक के विभिन्न प्रोडक्ट में सिंगल अपलोड सुविधा के लिए भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल की सेवा का लाभ उठा सकता है. बैंक ने भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल के तहत वेब आधारित भुगतान सेवाएं प्रदान की हैं, जैसे फंड ट्रांसफर, आईएमपीएस, एनईएफटी, आरटीजीएस, जिनका लाभ खाते में क्लियर फंड की उपलब्धता के अधीन आवश्यकता के अनुसार यूज़र द्वारा लिया जा सकता है.
3. यूज़र को इंटरनेट के माध्यम से भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल पर फाइल्स को अपलोड करना होगा और अपलोड प्रोसेस के लिए विस्तृत प्रोसेस फ्लो यूज़र के लिए नीचे दिया गया है. उक्त प्रोसेस से किसी बदलाव की अनुमति नहीं दी जाएगी और यूज़र को भुगतान सेवा का लाभ उठाने के लिए इनका पालन करना होगा.
4. यूज़र इसके द्वारा बैंक को नीचे दिए गए प्रोसेस फ्लो के अनुसार यूज़र द्वारा अपलोड किए गए डेटा फाइलों के आधार पर

आरटीजीएस/एनईएफटी/फंड ट्रांसफर/आईएमपीएस ट्रांज़ैक्शन को पूरा करने के लिए अधिकृत करता है। यूज़र यह वचन देता है कि वह नेटवर्क/इंटरनेट कनेक्टिविटी, कंप्यूटर ब्रेकडाउन, संचार लिंक की अनुपलब्धता, सिस्टम डाउन-टाइम/मैटेनेंस, भुगतान प्रणाली संबंधी समस्या आदि की किसी भी तकनीकी समस्याओं के कारण किसी भी विफलता या देरी के लिए बैंक को किसी भी तरह से उत्तरदायी या जवाबदेह नहीं ठहराएगा, बशर्ते कि ऐसी विफलता बैंक के उचित नियंत्रण से बाहर के कारणों से हुई हो और बैंक की घोर और जानबूझकर की गई लापरवाही के कारण न हो

5. यूज़र यह वचन देता है कि डेटा फाइल्स किसी अधिकृत व्यक्ति द्वारा अपलोड की जाएंगी और यूज़र बैंक को इस अधिकृतता को प्रमाणित करने वाले बोर्ड के निर्णय की एक कॉपी प्रदान करेगा। सभी संबंधित खाता संविधान प्रकारों के मामले में, बैंक में यूज़र के खाते के लिए अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर भी अपडेट किए जाएंगे।

6. इन नियमों और शर्तों में किसी भी तरह से बैंक के खिलाफ कोई निहित कर्तव्य या दायित्व नहीं पढ़ा जाएगा या पढ़ा हुआ नहीं माना जाएगा। यहां निहित नियमों और शर्तों के आधार पर फंड रीमिट करने के लिए भुगतान सेवा प्रदान करने के अलावा, बैंक यूज़र और/या लाभार्थी के बीच निष्पादित किसी भी एग्रीमेंट, व्यवस्था या समझ के किसी भी प्रावधान से बाध्य नहीं होगा।

7. बैंक भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल पर यूज़र के अनुरोधों की प्रामाणिकता और/या वैधता और/या ऐसे किसी भी अनुरोध या डेटा फाइल का प्राधिकरण जांचें बिना सद्भावना से कार्य करेगा जो बैंक को भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल पर प्राप्त होते हैं और ऐसे अनुरोध या डेटा फाइल को यूज़र द्वारा प्रामाणिक, वैध और विधिवत अधिकृत माना जाएगा। यूज़र इस बात से सहमत है कि यूज़र, भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल के ज़रिए बैंक को दिए गए अनुरोध या डेटा फाइल को बिना किसी शर्त के मानने के लिए तैयार रहेगा, इसके लिए नीचे दिए गए प्रोसेस फ्लो को फालो करेगा और यूज़र को भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल में यूज़र द्वारा अपलोड किए गए ऐसे किसी भी अनुरोध या डेटा फाइल के असली होने, मान्य होने या प्राधिकरण पर कोई विवाद करने का अधिकार नहीं होगा।

8. यूज़र यह स्वीकार करता है कि बैंक द्वारा प्रदान किए गए भुगतान प्लेटफॉर्म मॉड्यूल का उपयोग बैंक द्वारा निर्धारित विशिष्ट उद्देश्य के लिए किया जाएगा।

9. यूज़र को बैंक द्वारा निष्पादित भुगतान ट्रांज़ैक्शन का विवरण प्राप्त होगा और अपलोड किए गए डेटा फाइल के साथ इसे क्रॉस चेक करना यूज़र का दायित्व होगा।

10. अगर ऑनलाइन पासवर्ड जनरेशन और रीसेट सुविधा का लाभ उठाया जाता है, तो यह समझ लिया जाता है कि बैंक पासवर्ड भेजने के लिए दी गई इस जानकारी को रजिस्टर करेगा। किसी भी यूज़र के मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी में कोई भी बदलाव होने पर अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित लेटर हेड में बैंक को सूचित किया जाएगा (केवल संबंधित सीए संविधानों के लिए, अन्य पासवर्ड के लिए, प्लेटफॉर्म पर "पासवर्ड भूल गए" सुविधा का उपयोग करके रीसेट किया जा सकता है)। यूज़र, रजिस्टर्ड जानकारी को बदलने के लिए बैंक को जानकारी जमा करने में देरी के मामले में या बैंक में जानकारी जमा न करने के मामले में बैंक की कार्रवाई के लिए क्षतिपूर्ति करेगा।

ग्राहक की ओर से फाइल अपलोड करने के लिए प्रोसेस फ्लो.

1. यूज़र नियोजित बिज़नेस में लॉग-इन करके और डेटा अपलोड करने के लिए भुगतान मॉड्यूल पर जाकर इंटरनेट के माध्यम से कहीं से भी डेटा अपलोड कर सकता है। भुगतान मॉड्यूल को एक्सेस करने के लिए यूज़र को लॉग-इन आईडी और पासवर्ड प्रदान किया जाएगा।

2. यूज़र द्वारा पूर्वनिर्धारित परस्पर सहमत फॉर्मेट में भुगतान मॉड्यूल पर सीधे डेटा अपलोड किया जाएगा। क्लाइंट एक ही फाइल के माध्यम से डेटा अपलोड कर सकता है।

3. ऐक्सिस बैंक एडमिन के पास यूज़र्स को परिभाषित करने और मास्टर से संबंधित गतिविधियां करने का अधिकार होगा। आवश्यकता के अनुसार, यूज़र को स्वतंत्र रूप से समान गतिविधियां करने के लिए समान अधिकार प्रदान किए जा सकते हैं, बशर्ते आवश्यक प्राधिकरण मांगा गया हो और आवश्यक डॉक्यूमेंट बैंक में जमा किए गए हों*।

[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]

4. यूज़र की ओर से डेटा की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए डेटा अपलोड और ऑथोराइज़ेशन के लिए एक मेकर और चेकर कॉन्सेप्ट होगा। मेकर और चेकर कॉन्सेप्ट को बनाए रखने की ज़िम्मेदारी यूज़र के पास है और ऐक्सिस बैंक किसी भी अप्रत्याशित परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जो यूज़र की ओर से मेकर या चेकर द्वारा सुविधा के दुरुपयोग/अनधिकृत उपयोग के कारण होता है.*

[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]

5. यूज़र निर्धारित ऑथोराइज़ेशन मैट्रिक्स के अनुसार फाइल को अधिकृत/अस्वीकार कर सकता है। प्राधिकरण यह

जांचने के लिए किया जाता है कि लॉग-इन यूज़र के पास चयनित फाइल अपलोड करने का अधिकार है या नहीं.*

[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]

6. फाइल अपलोड होने के बाद, सिस्टम द्वारा पहले स्तर की जांच होगी. बेसिक सत्यापन किए जाएंगे, जहां निम्नलिखित पॉइंट चेक किए जाएंगे:

a. फाइल के भीतर ट्रांज़ैक्शन का दोहराव b. लाभार्थी का सत्यापन और इसके पैरामीटर्स

c. फंड सत्यापन

d. आईएफएससी सत्यापन

e. प्रति फाइल ट्रांज़ैक्शन की संख्या

f. भुगतान करने के लिए अनिवार्य फ़िल्ड्स की उपलब्धता

7. किसी भी कारण से फाइल को अस्वीकार करने के मामले में, सिस्टम फ्रंट एंड पर अस्वीकृति के कारण दिखाएगा, जिसे यूज़र द्वारा संशोधित किया जा सकता है और संशोधित डेटा दोबारा अपलोड किया जा सकता है.

8. बैंक द्वारा अधिकृत फाइलों को प्रोसेस किया जाएगा, यानी फंड ट्रांसफर से संबंधित ट्रांज़ैक्शन को भुगतान फाइल में निर्दिष्ट लाभार्थी खाता नंबर के आधार पर सरल तरीके से निष्पादित किया जाएगा और अगर यूज़र द्वारा उक्त भुगतान माध्यमों के लिए अधिकृत किया जाता है, तो एनईएफटी/आईएफटी/आईएमपीएस*/आरटीजीएस* को सरल तरीके से निष्पादित किया जाएगा.

[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]

अनुलग्नक 2 - वर्चुअल खाता कलेक्शन के नियम व शर्तें -

वर्चुअल खाता कलेक्शन संबंधी घोषणा

यूज़र इसके द्वारा घोषणा करता है और कन्फर्म करता है:

1. हमने www.axisbank.com पर वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के रूप में प्रदान की गई कैश मैनेजमेंट सेवाओं को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तों में बताए गए नियमों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और हम इनसे सहमत हैं.
2. हम समझते हैं कि उक्त शर्तें समय-समय पर संशोधन के अधीन हैं और हम ऐसे बदलावों के बारे में खुद को अपडेट रखने और समय-समय पर लागू शर्तों के अनुसार बाध्य रहने के लिए सहमत हैं.
3. हम इस बात को कन्फर्म करते हैं कि बैंक को दी गई सभी जानकारी सही और सटीक है और बैंक के साथ विशेष कैश मैनेजमेंट संबंध रखना चाहते हैं. अगर किसी भी चरण पर बैंक को पता चलता है कि यहां दी गई कोई भी जानकारी छिपाई गई है/गलत है/झूठी है, या यह जानबूझकर बैंक को गुमराह करने के मकसद से दी गई है, तो वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के तहत दी जाने वाली सेवाएं अस्वीकार की जा सकती हैं और बैंक बिना अलग से कानूनी कार्रवाई शुरू किए या बैंक को सही लगने वाली कोई और कार्रवाई करने के अधिकारों पर कोई असर डाले बिना, बैंक के पास उस सुविधा को तुरंत खत्म करने का अधिकार है.
4. हम सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि बैंक, अपने विवेकाधिकार पर, वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के तहत किसी भी प्रोसेसिंग चरण में यूज़र के अनुरोध को अस्वीकार/स्वीकार कर सकता है.
5. हम समझते हैं कि बैंक आंतरिक नीतियों के अनुसार कुछ पैरामीटर और पात्रता मानदंडों के आधार पर वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के तहत कैश मैनेजमेंट सेवा प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.
6. हम इस बात को समझते हैं और सहमत हैं कि वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के तहत ऐक्सिस बैंक कैश मैनेजमेंट सेवा से संबंधित नियम और शर्तों को जानना, पढ़ना और समझना हमारी ज़िम्मेदारी है और इसके द्वारा हम समय-समय पर लागू होने वाले उक्त नियम और शर्तों का पालन करने का वचन देते हैं.
7. हम समझते हैं और सहमत हैं कि वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के तहत बैंक की कैश मैनेजमेंट सेवाओं का उपयोग करने पर इसे उक्त नियम और शर्तों के लिए बिना शर्त और अपरिवर्तनीय स्वीकृति माना जाएगा.
8. हम समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित और उपयुक्त पत्राचार के माध्यम से सूचित किसी भी शुल्क/फीस का भुगतान करने के लिए सहमत हैं. बैंक अनुरोध करते समय प्रदान की गई सभी जानकारी को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से सत्यापित करने और रेफरेंस प्राप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.
9. हम बैंक अधिकारी से फोन/ईमेल/एसएमएस/डायरेक्ट कम्युनिकेशन के माध्यम से समय-समय पर बैंक द्वारा पेश किए गए या ऑफर किए गए नए प्रोडक्ट, सेवाओं और विशेषताओं के बारे में जानकारी पाने के लिए सहमत हैं.
10. हम सहमत हैं और समझते हैं कि वर्चुअल खाता कलेक्शन सुविधा के तहत प्राप्त बैंक की कैश मैनेजमेंट सेवाओं

के लिए, फंड उसी दिन (T दिन) सेटल किए जाएंगे, जो आरबीआई आरटीजीएस/एनईएफटी/आईएमपीएस फंड सेटलमेंट मानदंडों के तहत मानक समय-सीमा के अनुसार नहीं हो सकते हैं।

अनुलग्नक 3 - सेवा अनुरोध

1. मोबाइल नंबर अपडेशन: खाता से संबंधित किसी भी संचार के साथ-साथ ट्रांज़ैक्शन की सलाह भेजने के लिए बैंक रिकॉर्ड में मोबाइल नंबर अपडेट किया जा सकता है। यूज़र बैंक को अपडेटेड नंबर पर उनसे संपर्क करने के लिए भी अधिकृत करता है, ताकि वे किसी भी ट्रांज़ैक्शन की सच्चाई कन्फर्म करने के लिए सत्यापन, कॉल बैक या जांच कर सकें, जैसा बैंक को सही लगे। यूज़र कन्फर्म करता है कि मोबाइल नंबर उनके द्वारा प्रदान किया गया है और इसका उपयोग किसी भी थर्ड पार्टी द्वारा नहीं किया जाता है। यूज़र यह वचन देता है कि अगर और जब भी मोबाइल नंबर बदला जाता है, तो वे बैंक को विधिवत और तुरंत सूचित करेंगे।

2. स्कीम कोड कन्वर्ज़न: यूज़र ने चुने गए नए स्कीम कोड से जुड़ी विशेषताओं और शुल्क संरचना को पढ़ और समझ लिया है और यह अगले शुल्क साइकिल से लागू होगा, जो बाद के महीने की 1 तारीख से लागू होगा।

3. ई-मेल आईडी अपडेट: ई-मेल आईडी खाता लेवल पर अपडेट की जा सकती है। बैंक से खाता स्टेटमेंट और अन्य पत्राचार इस रजिस्टर्ड ईमेल आईडी पर भेजे जाएंगे। यूज़र पूरी तरह से जानता है कि ईमेल आईडी को अपडेट करने के अनुसार, बैंक द्वारा फिज़िकल स्टेटमेंट बंद कर दिया जाएगा।

4. चेक बुक अनुरोध*:

यूज़र चेक बुक जारी करने का अनुरोध कर सकता है। यूज़र के रजिस्टर्ड एड्रेस के अलावा दूसरे एड्रेस पर चेक बुक डिस्पैच करने के लिए, कूरियर शुल्क (जैसा कि समय-समय पर वेबसाइट पर अपडेट किया गया है) यूज़र द्वारा वहन किया जाएगा।

ट्रांज़ैक्शन प्रोसेसिंग (बैंक द्वारा शुरू किए जाने पर)

- तुरंत वित्तीय ट्रांज़ैक्शन के सभी अनुरोध तुरंत प्रभावी हो जाएंगे।
- अगर बैंक को इस प्रभाव के लिए निर्देश प्राप्त नहीं होता है, तो यूज़र किसी भी ट्रांज़ैक्शन को प्रोसेस न करने/प्रभावित न करने के लिए बैंक को ज़िम्मेदार नहीं ठहराएगा, भले ही यूज़र ने इसे फॉरवर्ड किया हो।
- यूज़र लागू चेक बुक शुल्क का भुगतान करने के लिए सहमत है और उसे उसके खाता से काट लिया जाएगा

[* बैंक द्वारा ये सुविधाएं शुरू किए जाने पर लागू होंगी.]

अनुलग्नक 4 - ग्रैब डील के नियम व शर्तें

ये नियम और शर्तें ("शर्तें") ऑफर में भाग लेने वाले यूज़र (जैसा कि इसके बाद परिभाषित किया गया है) पर लागू होंगी, जो इसके द्वारा बाध्य होने के लिए सहमत हैं और ये ऐक्सिस बैंक ("ऐक्सिस बैंक") द्वारा प्रदान किए गए निर्दिष्ट प्रोडक्ट और सेवाओं के प्रावधानों को विनियमित करेंगे। इस ऑफर में भाग लेना स्वैच्छिक है। ऑफर में भाग लेने पर यह समझा जाएगा कि यूज़र ने इन नियमों और शर्तों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और स्वीकार कर लिया है और ये नियम व शर्तें बैंक द्वारा दिए जाने वाले किसी भी खाता या किसी दूसरी सुविधा/सेवा और/या बैंक द्वारा बताए गए ऐसे दूसरे नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगे, न कि उनको प्रभावित करेंगे।

ऐक्सिस बैंक ग्रैब डील, यूज़र्स को सहयोगियों द्वारा दिए गए ऑफर को केवल दिखाने के लिए एक प्लेटफॉर्म है। ऐक्सिस बैंक केवल अपने यूज़र्स की सुविधा के लिए ग्रैब डील प्लेटफॉर्म होस्ट करता है, ताकि सहयोगियों द्वारा यूज़र्स को दिए गए ऑफर दिखाए जा सकें। प्रोडक्ट/सेवाएं पूरी तरह से सहयोगियों द्वारा प्रदान की जाती हैं और ऐक्सिस बैंक इनमें से किसी भी प्रोडक्ट/सेवा को न तो बेचता है/न ही प्रदान करता है। ऐक्सिस बैंक, ग्रैब डील प्लेटफॉर्म को होस्ट करके B2B या ऑनलाइन रिटेल ट्रेडिंग या शॉपिंग का बिज़नेस नहीं करता है। ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड/नेट बैंकिंग सुविधा के उपयोग के लिए लागू आम खर्चों को छोड़कर, सहयोगियों द्वारा यूज़र्स के लिए उपलब्ध किए गए ऑफर को दिखाने या सहयोगियों द्वारा ऑफर किए गए प्रोडक्ट/सेवा की खरीद/लाभ उठाने के लिए कोई कमीशन या कोई अन्य शुल्क नहीं लेता है। यूज़र्स किसी अन्य स्टोर/ऑनलाइन प्लेटफॉर्म से और किसी अन्य भुगतान प्रक्रिया का उपयोग करके उन्हें खरीदने/प्राप्त करने के लिए स्वतंत्र हैं। ऐक्सिस बैंक केवल पेमेंट गेटवे सेवाएं प्रदान करके अपने यूज़र्स को भुगतान की सुविधा प्रदान कर रहा है। ग्रैब डील प्लेटफॉर्म को होस्ट करके, ऐक्सिस बैंक न तो गारंटी देता है और न ही कोई वारंटी

देता है और न ही सहयोगियों द्वारा किए गए ऑफर के संबंध में कोई ज़िम्मेदारी लेता है. ऐक्सिस बैंक न तो सहयोगियों का या न ही किसी भी प्रोडक्ट/सेवा का समर्थन करता है और न ही यह ऑफर/डिस्काउंट के तहत प्रोडक्ट/सेवाओं की बिक्री/गुणवत्ता/विशेषताओं के लिए ज़िम्मेदार है. ऐक्सिस बैंक ग्रैब डीलस वेबसाइट (या उसके उस सेक्शन पर जहां आपको भेजा जाएगा) पर कोई भी जानकारी, चाहे वह सहयोगियों के बारे में हो या दिए जा रहे प्रोडक्ट/सेवाओं के बारे में हों, उन्हें ऐक्सिस बैंक द्वारा सत्यापित नहीं किया गया है. ऐक्सिस बैंक ऐसी किसी भी जानकारी के लिए उत्तरदायी या जवाबदेह नहीं होगा. अगर कोई यूज़र किसी ऑफर के तहत किसी प्रोडक्ट/सेवा की खरीदारी करता है/लाभ उठाता है, तो ऐक्सिस बैंक कोई दायित्व या ज़िम्मेदारी नहीं वहन करेगा. अगर आप किसी प्रोडक्ट/सेवा की खरीद/लाभ उठाने का विकल्प चुनते हैं, तो ऐक्सिस बैंक न तो कोई पक्ष होगा और न ही किसी भी तरह से ऐसी खरीद/लाभ से जुड़ा होगा और न ही संबद्ध या यूज़र के किसी भी कार्य या चूक के लिए उत्तरदायी होगा. सभी प्रोडक्ट/सेवाओं से संबंधित प्रश्नों/शिकायतों का समाधान केवल संबंधित सहयोगी द्वारा किया जाएगा. ग्राहक को ग्रैब डीलस प्लेटफॉर्म के माध्यम से छूट/ऑफर प्राप्त होंगे. ग्रैब डील के बाहर के अन्य मौजूदा ऑफर भी लागू होंगे, बशर्ते यूज़र संबंधित ऑफर के नियम व शर्तों का पालन करें.

वेबसाइट grabdeals.axisbank.com को वर्नोस्ट मार्केटिंग टेक्नोलॉजी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ("वर्नोस्ट" ऐक्सिस बैंक की ओर से, भारत के कानूनों के अनुसार निगमित और मौजूदा कंपनी") द्वारा संचालित और मॉटेन किया जाता है. इस वेबसाइट के सभी विज़िटर या यूज़र के लिए निम्नलिखित नियम और शर्तें लागू होती हैं.

इस वेबसाइट का उपयोग करने से पहले कृपया इन साइट के नियम और शर्तों को ध्यान से पढ़ें. इस वेबसाइट को एक्सेस करके या उपयोग करके, आप स्पष्ट रूप से इन साइट के नियमों और शर्तों का पालन करने और उनके लिए बाध्य होने के लिए सहमत हैं. जब आप इस साइट के माध्यम से किसी भी सब-साइट (चाहे कंपनी के किसी 'सहयोगी' से संबंधित हो या अन्यथा) को एक्सेस करते हैं, तो सब-साइट के अपने नियम और शर्तें हो सकती हैं, जो ऐसे सब-साइट के लिए विशिष्ट होती हैं.

उपयोग के ये नियम और शर्तें और इस साइट पर एक साथ पोस्ट किए गए कोई भी अतिरिक्त शर्त, इस साइट के आपके उपयोग के संबंध में ऐक्सिस बैंक और आपके बीच पूरे एग्रीमेंट का गठन करती हैं.

परिभाषाएं:

निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों का अर्थ वही होगा जो डॉक्यूमेंट में परिभाषित किया गया है, जब तक कि संदर्भ के अनुसार इसका प्रतिकूल अर्थ न निकलता हो:

"यूज़र" का अर्थ ऐसा व्यक्ति होगा, जो ऐक्सिस बैंक का चालू खाता धारक है और जो ग्रैब डीलस बिज़नेस प्लेटफॉर्म के माध्यम से ऑफर/शॉपिंग का लाभ उठाते हैं.

"ऑफर" का अर्थ उन छूट वाले ऑफर्स से है जो ऐक्सिस बैंक यूज़र को grabdeals.axisbank.com के ज़रिए ट्रॉज़ैक्शन सफलतापूर्वक पूरा करने पर देगा, जो नीचे दी गई ऑफर की शर्तों के तहत दी गई कुछ शर्तों के आधार पर होगा.

"सहयोगी" का अर्थ है ग्रैब डीलस प्लेटफॉर्म पर सूचीबद्ध मर्चेट/ब्रांड/B2B पार्टनर हैं.

कैशबैक*/डिस्काउंट ऑफर के नियम व शर्तें :

- ऑफर केवल ऐक्सिस बैंक खाता धारकों और ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए मान्य है.
- ऐक्सिस बैंक सीए धारकों के लिए % छूट मान्य है.
- यह ऑफर केवल तभी मान्य है जब यूज़र ने सहयोगी की साइट पर ऐक्सिस बैंक क्रेडिट या डेबिट कार्ड (यूज़र द्वारा प्रमाणीकरण पेज पर निर्दिष्ट) का उपयोग करके ट्रॉज़ैक्शन किया हो. अगर यूज़र ने किसी दूसरे कार्ड से ट्रॉज़ैक्शन (यूज़र द्वारा प्रमाणीकरण पेज पर बताए गए कार्ड के अलावा) किया है, तो कैशबैक/रिवॉर्ड पॉइंट्स लागू नहीं होंगे.
- ऑफर केवल ऐक्सिस रिटेल ग्राहकों के लिए मान्य है. बिज़नेस/बिज़नेस कॉरिस्पोंडेंट या संदिग्ध ट्रॉज़ैक्शन के माध्यम से किया गया कोई भी ट्रॉज़ैक्शन पात्र नहीं होगा.
- ग्रैब डीलस प्लेटफॉर्म के माध्यम से ट्रॉज़ैक्शन करके यूज़र को अधिकतम ₹1000/- प्रति खाता/क्रेडिट कार्ड, प्रति कैलेंडर महीने का कैशबैक मिल सकता है.

- कैशबैक ट्रांज़ैक्शन की तिथि से 90 से 120 दिनों के भीतर यूज़र के मूल भुगतान माध्यम (डेबिट या क्रेडिट कार्ड) में जमा कर दिया जाएगा.
- कैशबैक की गणना टैक्स को छोड़कर प्रोडक्ट की मूल कीमत पर की जाती है
- यह ऑफर किसी भी सहयोगी पर (हर डेबिट या क्रेडिट कार्ड से) खरीदे गए केवल एक मोबाइल फोन पर लागू होगा. यह ऑफर उस कैलेंडर महीने में खरीदे गए दूसरे मोबाइल पर मान्य नहीं है. अगर यूज़र ग्रैब डील्स प्लेटफॉर्म के माध्यम से दो मोबाइल फोन खरीदता है, तो ऑफर केवल खरीदे गए पहले मोबाइल (सभी सहयोगियों में) के लिए मान्य होगा.
- इस ऑफर में भाग लेकर, यूज़र समय-समय पर ऐक्सिस बैंक द्वारा संशोधित और निर्धारित किसी भी अन्य लागू नियम और शर्तों सहित इस ऑफर के नियम और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत है. यूज़र की ऐसी कोई भी भागीदारी का अर्थ यह होगा कि यूज़र ने इन नियमों और शर्तों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और स्वीकार किया है.
- ऐक्सिस बैंक के डेबिट और क्रेडिट कार्ड पर कैशबैक केवल उन आइटम पर मिलता है जिन्हें ऐक्सिस बैंक ग्रैब डील्स से लैंडिंग के तुरंत बाद संबद्ध कार्ड में जोड़ा गया हो. ऑफर उन आइटम पर लागू नहीं होगा जो पहले से ही यूज़र के कार्ड (पिछले सत्र के दौरान जोड़ा गया) में थे, बल्कि आइटम को केवल ऐक्सिस बैंक ग्रैब डील्स प्लेटफॉर्म से लैंडिंग के बाद जोड़ना होगा.
- यह ऑफर Amazon Pay बैलेंस टॉप अप करने, Amazon Prime खरीदने, Audible Music मेंबरशिप, फ्लाइट और मूवी टिकट बुकिंग, बिल भुगतान और रिचार्ज, और ग्रैब डील्स प्लेटफॉर्म के ज़रिए गोल्ड और सिल्वर कॉइन्स पर लागू नहीं होगा.
- यह ऑफर किसी अन्य व्यक्ति को ट्रांसफर नहीं किया जा सकता है और इसे किसी अन्य ऑफर के साथ एक्सचेंज नहीं किया जा सकता है.
- यह ऑफर ट्रांसफर करने योग्य नहीं है, न ही इसे किसी अन्य को सौंपा जा सकता है और यह नेगोशिएबल नहीं है और न ही इसे कैश किया जा सकता है
- यह ऑफर केवल भारतीय नागरिकता वाले यूज़र्स के लिए मान्य है
- यह ऑफर गैर-निवासी भारतीय ग्राहकों के लिए उनके एनआरई खाता डेबिट कार्ड पर लागू नहीं है
- यह ऑफर केवल प्राइमरी क्रेडिट कार्ड पर मान्य है और ऐड-ऑन क्रेडिट कार्ड पर मान्य नहीं है
- अगर ऑफर के तहत लाभ पाने के लिए या किसी भी वजह से कोई धोखाधड़ी की गतिविधि की पहचान होती है, तो ऐक्सिस बैंक यूज़र को ऑफर के लाभ से वंचित करने का अधिकार रखता है. ऑफर के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से हुई किसी भी धोखाधड़ी की गतिविधि के मामले में बैंक द्वारा आवश्यक कार्रवाई की जाएगी. कृपया ध्यान दें कि इस संबंध में बैंक का विवेक अंतिम और बाध्यकारी होगा.
- ऐसे यूज़र, जिनके खाता को ऑफर अवधि से पहले या उसकी वैधता के दौरान दोषी के रूप में वर्गीकृत किया गया है, वे ऑफर के लाभ के लिए पात्र नहीं होंगे. इस संबंध में बैंक का विवेक अंतिम होगा.
- ऐक्सिस बैंक यहां निहित नियम और शर्तों में किसी भी त्रुटि और/या चूक के लिए ज़िम्मेदार नहीं है. सभी जानकारी किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना "जो है, जैसा है" के आधार पर प्रदान की जाती है. ऐक्सिस बैंक यूज़र्स और/या किसी भी थर्ड पार्टी के प्रति किसी भी प्रकार की प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष वारंटी नहीं देता और सभी वारंटियों से अस्वीकार करता है, जिनमें बिना किसी सीमा के सटीकता, समयबद्धता, पूर्णता, व्यापारिकता या किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता से संबंधित वारंटियां शामिल हैं.
- ऐक्सिस बैंक/ वर्नोस्ट कंपनी के सिस्टम की सुरक्षा, रक्षा और अखंडता के साथ-साथ इसके ग्राहकों और यूज़र के हितों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सभी आवश्यक कदम उठाने का अधिकार सुरक्षित रखता है. इसके लिए, वर्नोस्ट आपके द्वारा दिए गए ऑर्डर की प्रामाणिकता, प्रवर्तनीयता और वैधता को सत्यापित करने और कन्फर्म करने के लिए विभिन्न चरणों का पालन कर सकता है.

- ग्रैब डीलस को किसी भी समय सदस्य को पहले से बताए बिना नए प्रोडक्ट पेश करने और मौजूदा प्रोडक्ट को बदलने का अधिकार है।
- किसी अन्य कैशबैक/रिवॉर्ड पॉइंट/डिस्काउंट (मौजूदा या नए) के साथ इस ऑफर को जोड़ना बैंक के विवेकाधिकार पर है। ऐक्सिस बैंक इस ऑफर के साथ ऐसे किसी भी कैशबैक/रिवॉर्ड पॉइंट/डिस्काउंट को जोड़ने या हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- यूज़र्स इस ऑफर में भाग लेते समय किसी भी धोखाधड़ी वाले और/या गैरकानूनी ट्रांज़ैक्शन या यूज़र्स द्वारा किए गए किसी भी गलत प्रस्तुति सहित (इन्हीं तक सीमित नहीं है) ऑफर के संबंध में ऐक्सिस बैंक को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए ऐक्सिस बैंक को क्षतिपूर्ति करने और क्षतिपूर्ति करते रहने के लिए सहमत हैं
- ऑफर से संबंधित किसी भी विज्ञापन या प्रमोशनल सामग्री के किसी भी निर्देश और शर्त के संबंध में कोई भी विरोधाभास या विसंगति होने पर, ये नियम और शर्तें उन सभी अन्य निर्देशों और शर्तों पर प्रभावी होंगी, और किसी भी चरण में ऐक्सिस बैंक द्वारा अपने किसी भी अधिकार को लागू करने में विफल होने का यह मतलब नहीं है कि उन अधिकारों को छोड़ दिया गया है।

*कैशबैक के नियम और शर्तें केवल रिटेल/बचत खाता धारकों पर लागू होती हैं।

ऐक्सिस बैंक के मानक नियम और शर्तें:

- पार्टनर के नियम और शर्तों तथा विवाद से संबंधित पॉलिसी के अनुसार, डिस्काउंट से जुड़े यूज़र के सभी प्रश्न/विवाद पार्टनर के पास दर्ज कराए जाने चाहिए
- ऑफर से जुड़े यूज़र के सभी प्रश्नों/विवादों को ऑफर की अवधि के दौरान या प्रमोशन की अवधि समाप्त होने के बाद 90 दिनों के भीतर दर्ज कराया जाना चाहिए। किसी भी विवाद के लिए, यूज़र को आगे की जांच-पड़ताल के लिए इनवॉइस की स्कैन की गई कॉपी प्रदान करनी होगी। ऐक्सिस बैंक द्वारा ऑफर के माध्यम से दिए जाने वाले कैशबैक या रिवॉर्ड पॉइंट या B2B डिस्काउंट से जुड़े किसी भी प्रश्न के लिए, यूज़र को ऐक्सिस बैंक के कॉल सेंटर से यहां संपर्क करना चाहिए: [1800- 209-5577](tel:1800-209-5577)।
- ऑफर ट्रांसफर नहीं किया जा सकता है, यह नॉन-निगोशिएबल है और इसे नकद में कन्वर्ट नहीं किया जा सकता है।
- ऑफर के लिए अधूरे/अस्वीकृत/अमान्य/वापस किए गए / विवादित या अनधिकृत/धोखाधड़ी वाले ट्रांज़ैक्शन पर विचार नहीं किया जाएगा।
- अगर किसी भी टेलीफोन नेटवर्क या लाइन, कंप्यूटर ऑन-लाइन सिस्टम, सर्वर या प्रदाता, कंप्यूटर उपकरण, सॉफ्टवेयर या वेबसाइट में आई खराबी, देरी, ट्रैफिक कंजेशन के कारण ऑफर को कॉन्फिगर नहीं किया गया है या उसका लाभ नहीं लिया जा सका है, तो उसके लिए ऐक्सिस बैंक ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा।
- ऑफर में भाग लेना पूरी तरह से स्वैच्छिक है और कार्ड धारक की भागीदारी को स्वैच्छिक आधार पर की गई भागीदारी माना जाएगा।
- ऐक्सिस बैंक बिना कोई कारण बताए या बिना कोई पूर्व सूचना दिए ऑफर को या ऑफर पर लागू होने वाली सभी या किसी भी शर्त को संशोधित करने/बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐक्सिस बैंक बिना कोई कारण बताए या बिना कोई पूर्व सूचना दिए ऑफर को बंद करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।
- ऑफर से संबंधित सभी मामलों में, जिसमें किसी भी कार्ड धारक के ऑफर या पात्रता से संबंधित कोई भी विवाद या विसंगति शामिल है, वहां ऐक्सिस बैंक का निर्णय अंतिम होगा और सभी मामलों में कार्ड धारक पर बाध्यकारी होगा।
- प्रमोशन में उपयोग की जाने वाली इमेज केवल उदाहरण दिखाने के लिए हैं और ऐक्सिस बैंक इसके लिए कोई देयता (लायबिलिटी) या ज़िम्मेदारी नहीं लेता है। यह ऑफर मर्चेन्ट/संबद्ध या किसी थर्ड पार्टी के किसी भी प्रोडक्ट/सेवा को खरीदने की सलाह, आमंत्रण नहीं है या आग्रह नहीं करता है या इस संबद्ध में इसे सलाह, आमंत्रण या आग्रह नहीं माना जाएगा और इसका उद्देश्य कोई भी अधिकार और दायित्व बनाना नहीं है।

- ऐक्सिस बैंक द्वारा दिया जाने वाला ऑफर लागू कानूनों और नियामक दिशानिर्देशों/विनियमों और समय-समय पर बैंक द्वारा जारी किए जाने वाले लागू दिशानिर्देशों के अधीन होता है।
- बैंक अपने प्रोडक्ट की बिक्री/मार्केटिंग के लिए एजेंट की सेवाओं का उपयोग कर सकता है। कॉपीराइट्स ऐक्सिस बैंक लिमिटेड के पास हैं। सभी अधिकार सुरक्षित हैं।
- ऑफर के तहत कार्ड धारक द्वारा लिए गए किसी भी प्रोडक्ट/सेवा के उपयोग या अन्य किसी कारण से होने वाले किसी भी नुकसान/क्षति/दावे के लिए ऐक्सिस बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- ऑफर के तहत प्रोडक्ट और/या सेवाओं की डिलीवरी में होने वाली किसी भी प्रकार की देरी या नुकसान के लिए ऐक्सिस बैंक ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- ऐक्सिस बैंक प्रमोशन अवधि के दौरान किसी भी समय ऑफर को बदलने या बंद करने का अधिकार रखता है। ऑफर के संबंध में ऐक्सिस बैंक का निर्णय अंतिम और यूज़र पर बाध्यकारी होगा और इस संबंध में किसी भी तरह के पत्राचार पर विचार विमर्श नहीं किया जाएगा।
- अगर कार्ड पर मिलने वाले ऑफर के तहत लाभ लेने के लिए किसी भी तरह की धोखाधड़ी की जाती है या दुरुपयोग होता पाया जाता है, तो ऐक्सिस बैंक किसी भी कार्ड धारक को ऑफर के तहत मिलने वाले लाभ के लिए अयोग्य ठहराने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- ऑफर के तहत मिलने वाले लाभों के संबंध में देय सभी टैक्स, ड्यूटी, लेवी या अन्य वैधानिक देय राशि और शुल्क का भुगतान केवल कार्ड धारक द्वारा किया जाएगा और ऐक्सिस
- बैंक ऐसे किसी भी टैक्स, ड्यूटी, लेवी या अन्य वैधानिक देय राशि के लिए किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- ऑफर को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें, ऐक्सिस बैंक द्वारा जारी किए गए क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड को नियंत्रित करने वाले प्राथमिक नियम और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और ये प्राथमिक नियम और शर्तों को प्रतिस्थापित/सीमित नहीं करती हैं
- ऑफर जहां भी प्रतिबंधित हो, वहां उपलब्ध नहीं होगा और जिन प्रोडक्ट/सेवाओं के लिए किसी भी कारण से इस तरह के प्रोग्राम ऑफर नहीं किए जा सकते हैं, उनके लिए भी उपलब्ध नहीं होगा।
- इस ऑफर का लाभ लेने वाले व्यक्ति के संबंध में यह माना जाएगा कि उसने इस ऑफर से जुड़े नियमों और शर्तों को पढ़, समझ और स्वीकार कर लिया है।
- ऑफर या नियम और शर्तों से संबंधित कोई भी विवाद केवल मुंबई स्थित न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा।
- इस कैम्पेन/ऑफर में भाग लेने वाले यूज़र के संबंध में यह माना जाएगा कि उसने इस कैम्पेन/ऑफर से जुड़े नियम और शर्तों को पढ़, समझ और स्वीकार कर लिया है।
- इस ऑफर में भाग लेना पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह माना जाएगा कि इस ऑफर में यूज़र ने पूरी तरह से स्वेच्छा से भाग लिया है।
- अगर कोई भी यूज़र असंगत मोबाइल फोन हैंडसेट, टेलीकॉम उपयोग संबंधी प्लान या नेटवर्क या सिस्टम की विफलता/गड़बड़ी या किसी अन्य कारण से ट्रांज़ैक्शन नहीं कर पा रहा है/करने में असमर्थ है/विफल रहता है, तो ऐसी स्थिति में ऐक्सिस बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- ऐक्सिस बैंक के पास यह अधिकार है कि वह बिना किसी ज़िम्मेदारी या अपने किसी दूसरे अधिकार पर कोई प्रभाव डाले, किसी भी समय, बिना पहले से कोई सूचना दिए और समय-समय पर, बिना कोई कारण बताए इस ऑफर को वापस ले सकता है/निलंबित कर सकता है/बदल सकता है/कैंसल कर सकता है
- अगर किसी टेलीफोन नेटवर्क या लाइन, कंप्यूटर ऑनलाइन सिस्टम, सर्वर या प्रोवाइडर, मोबाइल हैंडसेट, कंप्यूटर उपकरण, सॉफ्टवेयर या वेबसाइट में खराबी आने, देरी होने, ट्रैफिक/कंजेशन के कारण ऑफर

कॉन्फिगर नहीं हो पाता है या उसका लाभ नहीं लिया जा पाता है, तो इन स्थितियों में ऐक्सिस बैंक को ज़िम्मेदार या जवाबदेह नहीं माना जाएगा. इन तकनीकी कारणों से होने वाले किसी भी नुकसान, लागत या क्षति के लिए यूज़र, ऐक्सिस बैंक पर कोई क्लेम नहीं कर सकता है.

- ऑफर केवल उन ट्रांज़ैक्शन पर लागू होंगे, जिन्हें संबद्ध द्वारा सफलतापूर्वक ट्रैक और सत्यापित किया जाता है और ऐक्सिस बैंक इस संबंध में कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है.
- ऑफर के तहत प्राप्त लाभों के संबंध में देय सभी टैक्स, ड्यूटी लेवी या अन्य वैधानिक देय राशि और शुल्क केवल खाता धारक द्वारा वहन किए जाएंगे और ऐक्सिस बैंक ऐसे किसी भी टैक्स, ड्यूटी, लेवी या अन्य वैधानिक देय राशि के लिए किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा.
- ऑफर के लिए अधूरे/अस्वीकृत/अमान्य/वापस किए गए/विवादित या अनधिकृत/धोखाधड़ी वाले रीचार्ज या ट्रांज़ैक्शन मान्य नहीं होंगे.
- ये नियम और शर्तें भारत के कानूनों द्वारा नियंत्रित की जाएंगी. ऑफर से संबंधित सभी विषयों के संबंध में किसी भी विवाद के लिए विशेष अधिकार क्षेत्र मुंबई के न्यायालय ही होंगे.
- ऑफर और ये नियम और शर्तें समय-समय पर आरबीआई द्वारा जारी किए जाने और लागू होने वाले दिशानिर्देशों और लागू कानूनों और विनियमों के अधीन हैं. यह ऑफर किसी भी समय लागू कानून/नियमों के अनुसार संशोधित या समाप्त किया जा सकता है, और ऐसी स्थिति में किसी भी पार्टी पर इस ऑफर को जारी रखने या लागू करने की कोई देनदारी या बाध्यता नहीं होगी, जब तक कि उस समय लागू/संशोधित कानून के अनुसार दोनों पार्टी आपसी सहमति से इसकी शर्तों में परिवर्तन न कर लें. अगर किसी भी स्थिति में ऑफर को कभी भी, लागू कानून का पूरी तरह से अनुपालन किए बिना जारी नहीं रखा जा सकता है, तो ऑफर को प्रतिबंधित करने/रोक लगाए जाने वाले संशोधित कानून के लागू होने की तारीख से ऑफर को निरस्त माना जाएगा.
- ऐक्सिस बैंक बिना कोई कारण बताए या बिना कोई पूर्व संदेश/सूचना दिए अपने विवेकाधिकार के अनुसार यहां निहित सभी या किसी भी नियम और शर्त को संशोधित करने/बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है. ऐक्सिस बैंक बिना कोई कारण बताए या बिना कोई पूर्व सूचना दिए ऑफर को बंद करने का भी अधिकार सुरक्षित रखता है. ऑफर को वापस लेने या ऑफर के नियम और शर्तों में बदलाव होने के कारण हुए किसी भी नुकसान/क्षति/दावे/हानि के लिए ऐक्सिस बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा.
- ऑफर जहां भी प्रतिबंधित है, वहां उपलब्ध नहीं होगा और/या जिन प्रोडक्ट/सेवाओं पर ऑफर को किसी भी कारण से उपलब्ध नहीं कराया जा सकता है, वहां भी उपलब्ध नहीं होगा. जहां भी कानून के अनुसार प्रतिबंधित हो, वहां ऑफर अमान्य होगा.

अस्वीकरण

ग्रेब डीलस केवल एक प्लेटफॉर्म है, जहां मर्चेट/B2B पार्टनर द्वारा ऐक्सिस बैंक के ग्राहकों को दिए जाने वाले ऑफर/डिस्काउंट की जानकारी दी जाती है और ऐक्सिस बैंक इनमें से किसी भी प्रोडक्ट/सेवाओं को न तो बेच रहा है/न ही प्रदान कर रहा है. बैंक, ग्राहकों से डील करने के लिए मर्चेट/ प्रोडक्ट के मालिकों के साथ, स्पष्ट रूप से या अव्यक्त रूप से, एजेंट के तौर पर काम नहीं करता है.

ऐक्सिस बैंक मर्चेट/B2B पार्टनर द्वारा दिए गए ऑफर के संबंध में न तो किसी तरह की गारंटी देता है और न ही कोई आश्वासन देता है. ऑफर के तहत आने वाले प्रोडक्ट/सेवाओं की बिक्री/क्वॉलिटी/विशेषताओं के लिए ऐक्सिस बैंक ज़िम्मेदार नहीं है.

अगर ग्राहक यहां से आगे बढ़ता है, तो प्रोडक्ट/सेवा की कोई भी खरीद केवल ऐक्सिस बैंक के क्रेडिट/डेबिट कार्ड/नेट बैंकिंग सुविधा/नियो फॉर बिज़नेस के माध्यम से की जाएगी. मर्चेट/B2B पार्टनर द्वारा ऑफर किए जाने वाले प्रोडक्ट/सेवाएं अन्य स्टोर/ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर भी उपलब्ध हो सकती हैं. इस संबंध में ग्राहक को अपने विवेकाधिकार से निर्णय लेने की सलाह दी जाती है.