

एक्सिस बैंक गिफ्ट कार्ड के लिए नियम और शर्तें

ये शर्तें और नियम सभी लेनदेन पर लागू होते हैं जो एक्सिस बैंक गिफ्ट कार्ड ('कार्ड') के उपयोग से संबंधित हैं और यह बैंक द्वारा जारी कार्ड के लिए कार्डधारक और बैंक के बीच पूर्ण अनुबंध बनाते हैं। इन शर्तों और नियमों के संबंध में:

- सभी संदर्भों में एकवचन को बहुवचन में शामिल किया जाएगा और पुरुष लिंग में सभी संदर्भों में महिला लिंग को शामिल किया जाएगा।
- धारा शीर्षक केवल सुविधा के लिए होते हैं और वे सापेक्ष धारा के अर्थ को प्रभावित नहीं करते हैं
- यदि यहां की कोई प्रावधान किसी सक्षम न्यायालय द्वारा अवैध, शून्य या अमान्य माना गया, तो ऐसी प्रावधान यहां से हटा दी जाएगी और शेष शर्तें और नियम प्रभावी रहेंगे।

परिभाषाएँ

इस दस्तावेज़ में, निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों के निम्नलिखित अर्थ होंगे:

1. 'ATM' का अर्थ है एक स्वचालित टेलर मशीन
2. 'आवेदक' कार्ड के संदर्भ में उस व्यक्ति को संदर्भित करता है जो बैंक से कार्ड के लिए आवेदन करता है और उसे प्राप्त करता है
3. 'उपलब्ध राशि' का अर्थ एक कार्ड के संदर्भ में, उस समय के लिए कार्ड पर उपयोग के लिए उपलब्ध राशि है, जो कार्ड खाते में जमा की गई राशि का योग है जिसे a) कार्ड का उपयोग करके लेन-देन के लिए उपयोग की गई राशि से और b) बैंक द्वारा कार्ड खाते में चार्ज की गई शुल्क, लागत और खर्च को घटाकर दर्शाया गया है।
4. 'बैंक' का तात्पर्य एक्सिस बैंक लिमिटेड से है, जो भारत में कंपनियों के अधिनियम, १९५६ के तहत पंजीकृत एक कंपनी है और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, १९४९ के अर्थ में एक बैंकिंग कंपनी है और जिसका पंजीकृत कार्यालय 'त्रिशूल' तीसरी मंजिल, समर्थेश्वर मंदिर के सामने, लॉ गार्डन के पास, एलीसब्रिज, अहमदाबाद – ३८०००६ और इसमें इसके उत्तराधिकारी और असाइनियों को शामिल किया गया है
5. 'लाभार्थी' कार्ड के संबंध में उस व्यक्ति को संदर्भित करता है जो आवेदक से उपहार के रूप में कार्ड प्राप्त करता है और आवेदक की जिम्मेदारियों को मानता है और आवेदक की शर्तों से सहमत होता है। हालाँकि, बैंक किसी अन्य व्यक्ति के प्रति किसी भी तरह से उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा
6. 'कार्ड' का अर्थ है बैंक द्वारा कार्डधारक को यहाँ पर निर्धारित शर्तों के अनुसार जारी किया गया एक उपहार कार्ड।
7. 'कार्डधारक' का अर्थ है, एक कार्ड के संदर्भ में आवेदक या कार्ड का लाभार्थी
8. 'कार्ड खाता' का अर्थ एक खाता है जो बैंक द्वारा एक कार्ड के संबंध में बनाए रखा जाता है।
9. 'EDC' का अर्थ इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर टर्मिनल, प्रिंटर, अन्य परिधीय और सहायक उपकरण और ऐसे उपकरण को चलाने के लिए

आवश्यक सॉफ्टवेयर है

10. 'व्यापारी' या 'व्यापारी प्रतिष्ठान' का अर्थ है ऐसे प्रतिष्ठान जो कहीं भी स्थित हैं और कार्ड को स्वीकार करते हैं/सम्मानित करते हैं और इनमें अन्य लोगों के बीच बैंक और/या वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे द्वारा विज्ञापित स्टोर, दुकानें, रेस्तरां आदि शामिल हैं।
11. 'POS' का अर्थ है बिक्री बिंदु टर्मिनल
12. 'लेन-देन' का अर्थ है बैंक के रिकॉर्ड में प्रदर्शित एक निर्देश या एक पूछताछ या संचार, जिसे कार्डधारक द्वारा एक कार्ड का उपयोग करके सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से बैंक को एक लेन-देन को प्रभावी करने के लिए दिया या बनाया गया है, चाहे वह EDC, POS या बैंक के किसी अन्य उपकरण या बैंक के साझा नेटवर्क के माध्यम से हो।
13. 'VISA' वीज़ा इंटरनेशनल के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क दर्शाता है
14. 'मास्टरकार्ड', का अर्थ है मास्टरकार्ड द्वारा स्वामित्व वाला एक ट्रेडमार्क
15. 'RUPAY' का अर्थ है भारत के राष्ट्रीय भुगतान निगम (NPCI) द्वारा स्वामित्व वाला एक ट्रेडमार्क

कार्ड की वैधता और उपयोग

1. कार्ड की वैधता कार्ड जनरेशन की तारीख से ३ वर्षों की अवधि के लिए होती है।
2. कार्ड की अधिकतम वैधता तीन वर्ष है, जो उदाहरण के रूप में तिथि (जुलाई-२५ से जुलाई-२८) से शुरू होती है। कार्ड उसकी वैधता अवधि के रूप में निर्दिष्ट महीने के अंतिम दिन तक मान्य रहेगा। हालांकि, उक्त एक वर्ष की अवधि समाप्त होने से पहले यदि कार्ड का शेष राशि शून्य तक पहुँच जाती है तो कार्ड मान्य रहना बंद कर देगा।
3. बैंक से संबंधित किसी कार्ड या लेनदेन के बारे में सभी संचार केवल आवेदक द्वारा किए जाने चाहिए। बैंक द्वारा कार्डों के संबंध में कोई भी संचार बैंक की वेबसाइट के माध्यम से प्रदान किया जाएगा या आवेदक को सीधे संप्रेषित किया जाएगा।
4. कार्ड का उपयोग लेनदेन के लिए तब उपलब्ध राशि तक किया जा सकता है।
5. कार्ड का उपयोग कार्डधारक द्वारा किया जाएगा और यह स्थानांतरित नहीं किया जा सकता।
6. लेनदेन कार्ड पर किए जाने पर, उक्त राशि को फिर से उपलब्ध राशि से घटा दिया जाएगा ताकि ऐसे लेनदेन के बाद नई उपलब्ध राशि प्राप्त की जा सके। यदि कार्ड में लेन-देन को संसाधित करने के लिए पर्याप्त उपलब्ध राशि नहीं है, तो लेन-देन संसाधित नहीं किया जाएगा।
7. कार्ड का उपयोग करना एक्सिस बैंक प्रीपेड कार्ड की शर्तों और नियमों की स्वीकृति माना जाएगा।
8. गिफ्ट कार्ड पर नकद निकासी सुविधा उपलब्ध नहीं होगी।
9. बैंक द्वारा कार्ड पर उपलब्ध/लोडेड राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।
10. कार्डधारक कार्ड को केवल एक बार लोड करने में सक्षम होगा, जो अधिकतम राशि रुपये १०,०००/- (केवल दस हजार रुपये) या

ऐसी अन्य सीमा के अधीन हो सकता है जैसा कि बैंक द्वारा आंतरिक और निर्धारित किया जा सकता है।

लागू नियामक और वैधानिक दिशानिर्देश। कार्ड को उसके बाद कार्डधारक और / या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा रीलोड नहीं किया जा सकता।

11. एक्सिस बैंक गिफ्ट कार्ड्स किसी भी VISA / MASTERCARD / RUPAY सक्षम व्यापारी आउटलेट टर्मिनलों और भारत में ऑनलाइन पोर्टलों पर उपयोग की पूरी सुरक्षा प्रदान करते हैं।
12. बैंक कार्ड के साथ संतुलन पूछताछ और स्टेटमेंट प्रश्नों के लिए केवल इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा भी प्रदान करता है। इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से सभी फंड ट्रांसफर सुविधाएँ ब्लॉक कर दी गई हैं।
13. प्रीपेड कार्ड में अंतिम लेन-देन की तारीख से १० वर्षों की अवधि के लिए कोई भी अनुपयोगी या निकासी न की गई शेष राशि जमा करने वाले शिक्षा और जागरूकता कोष (DEAF) में स्थानांतरित कर दी जाएगी।

कार्ड के लिए आवेदन

1. एक व्यक्ति जो कार्ड प्राप्त करने की इच्छा रखता है, उसे बैंक से गिफ्ट कार्ड आवेदन सह जमा फॉर्म में आवेदन करना चाहिए जो बैंक द्वारा निर्धारित किया गया है, साथ ही कार्ड खाते में जमा करने के लिए राशि भी।
2. बैंक को किसी भी आवेदन पर विचार न करने का अधिकार होगा, बिना किसी कारण बताए।
3. बैंक कार्डधारक द्वारा बैंक में जमा की गई राशि को उस कार्ड से संबंधित कार्ड खाते में जमा करेगा।

कार्ड सुरक्षा

1. कार्डधारक कार्ड की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार होगा और कार्ड के सुरक्षित उपयोग के सभी कदमों को सुनिश्चित करेगा।
2. यदि आवेदक कार्ड का उपयोग करता है, तो उसे कार्ड प्राप्त करने पर कार्ड के पिछले हिस्से पर हस्ताक्षर करना चाहिए ताकि इसके अदृश्य उपयोग से बचा जा सके। यदि आवेदक कार्ड को किसी और को उपहार दे रहा है, तो कार्ड का लाभार्थी कार्ड प्राप्त करते समय कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करना आवश्यक है ताकि इसके अनधिकृत उपयोग से बचा जा सके।

व्यापारी स्थान और बिक्री बिंदु का उपयोग

1. ATM, बिक्री के बिंदु या व्यापारी स्थान पर नकद निकासी या जमा की अनुमति नहीं है।
2. कार्ड को भारत में उन सभी इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलों पर स्वीकार किया जाता है जो व्यापारी आउटलेट और ऑनलाइन व्यापारी प्रतिष्ठानों में VISA / MASTERCARD / RUPAY लोगो प्रदर्शित करते हैं।
3. वीज़ा / मास्टरकार्ड / रुपे प्रतीक के लिए कार्ड प्रचार सामग्री का किसी भी स्थान पर प्रदर्शन इस बात की कोई गारंटी नहीं है कि उन स्थानों पर उपलब्ध सभी सामान और सेवाएं कार्ड के साथ खरीदी जा सकती हैं। कार्ड का उपयोग इलेक्ट्रॉनिक रूप में किया जाएगा

और यह केवल उस व्यापारी के यहां स्वीकार्य होगा जिसके पास EDC टर्मिनल है। कार्ड का किसी भी अन्य उपयोग, इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के अलावा, अनधिकृत माना जाएगा और कार्डधारक ऐसे लेन-देन के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी होगा। इलेक्ट्रॉनिक उपयोग चार्ज स्लिप / लेनदेन स्लिप पर EDC टर्मिनल से इलेक्ट्रॉनिक रूप से मुद्रित किया गया है।

4. कार्ड केवल तभी मान्य होगा जब उस पर कार्डधारक के हस्ताक्षर होंगे।
5. लेनदेन को प्राधिकृत और पूर्ण माना जाता है जब EDC टर्मिनल एक बिक्री पर्ची उत्पन्न करता है।
6. कार्डधारक को सुनिश्चित करना चाहिए कि कार्ड का उपयोग केवल एक बार व्यापारी स्थान पर किया जाए। जब भी कार्ड का उपयोग किया जाएगा, बिक्री पर्ची मुद्रित की जाएगी और कार्डधारक को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि खरीद के समय व्यापारी स्थान पर कार्ड का कई बार उपयोग न हो।
7. बैंक कार्डधारक और व्यापारी के बीच की किसी भी लेन-देन के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेगा, जिसमें सामान और सेवाओं की आपूर्ति शामिल है लेकिन इसे सीमित नहीं किया गया है। यदि कार्डधारक को किसी भी VISA / MASTERCARD / RUPAY व्यापारी प्रतिष्ठानों के संबंध में कोई शिकायत हो, तो यह मामला कार्डधारक को व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ हल करना चाहिए और ऐसा न करने पर कार्डधारक को बैंक के प्रति किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं किया जाएगा। हालांकि, कार्डधारक को तुरंत बैंक को सूचित करना चाहिए।
8. बैंक किसी व्यापारी द्वारा लगाए गए किसी भी अधिभार के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है और यह कार्ड खाता में डेबिट किया जाता है।
9. कार्डधारक को व्यापारी प्रतिष्ठान पर कार्ड का उपयोग करते समय बिक्री पर्ची पर हस्ताक्षर करना और उसे बनाए रखना चाहिए। बैंक अतिरिक्त शुल्क पर बिक्री पर्ची की प्रतियाँ प्रदान कर सकता है। कोई भी बिक्री पर्ची जो कार्डधारक द्वारा व्यक्तिगत रूप से हस्ताक्षरित नहीं है, लेकिन जिसे कार्डधारक द्वारा अधिकृत होने के रूप में प्रमाणित किया जा सकता है, वह कार्डधारक की देनदारी होगी।
10. बैंक द्वारा व्यापारी से प्राप्त कोई भी शुल्क या अन्य भुगतान अनुरोध यह स्पष्ट प्रमाण होगा कि उस अनुरोध पर दर्ज शुल्क व्यापारी द्वारा उचित रूप से वहन किया गया था, जिस राशि और कार्डधारक द्वारा उस शुल्क या अन्य अनुरोध में संदर्भित किया गया है, कार्ड के उपयोग से, सिवाय इसके कि यदि कार्ड खो गया है, चुराया गया है या धोखाधड़ी से दुरुपयोग किया गया है, जिसका प्रमाण प्रस्तुत करने का बोझ कार्डधारक पर होगा।
11. यदि कोई व्यापारी किसी त्रुटि के कारण या माल की वापसी के कारण पूर्ण लेनदेन को रद्द करना चाहता है, तो व्यापारी द्वारा पूर्व बिक्री रसीद को रद्द किया जाना चाहिए और रद्द की गई रसीद की एक प्रति उसके पास रखी जानी चाहिए। किसी भी व्यापारी को सभी रिफंड और समायोजन / डिवाइस त्रुटि या संचार लिंक को मैन्युअल रूप से संसाधित किया जाना चाहिए और खाता उचित सत्यापन के बाद और लागू होने पर VISA / MASTERCARD / RUPAY के नियमों और विनियमों के अनुसार क्रेडिट किया जाएगा। कार्डधारक सहमत है कि इस समय के दौरान प्राप्त किसी भी डेबिट का सम्मान केवल कार्ड पर उपलब्ध बैलेंस के आधार पर किया जाएगा, इस रिफंड पर विचार

किए बिना। कार्डधारक बैंक को भुगतान निर्देशों का अपमान करने वाले ऐसे कार्यों से भी मुक्त करता है।

12. कार्ड का उपयोग होटल में चेक-इन के दौरान और अन्य स्थानों पर नहीं किया जाना चाहिए जहाँ भुगतान की व्यवस्था खरीद लेन-देन या सेवाओं की पूर्णता से पहले की जाती है।
13. कार्ड का उपयोग किसी भी मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर खरीद के लिए नहीं किया जाना चाहिए और इस प्रकार के उपयोग को अनधिकृत माना जाएगा और कार्डधारक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। कार्ड का उपयोग विदेशी पत्रिकाओं / पत्रिकाओं की सदस्यता के भुगतान के लिए नहीं किया जाना चाहिए और इस प्रकार के उपयोग को अवैध माना जाएगा और कार्डधारक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।
14. किसी भी EDC / POS अन्य उपकरणों पर कार्ड का उपयोग करने से सेवा शुल्क और / या लेन-देन शुल्क लग सकता है और / या प्रोसेसिंग शुल्क और / या प्रोसेसिंग शुल्क कार्ड पर लगाया जा रहा है।
15. सभी ऐसे शुल्क उपलब्ध राशि से कटेंगे चाहे कार्डधारक को ऐसे शुल्कों की पूर्व सूचना दी गई हो या नहीं।
16. कार्डधारक को लेनदेन का रिकॉर्ड बनाए रखने की सलाह दी जाती है।

कार्डधारकों की जिम्मेदारियाँ और संधि

1. कार्डधारक को अपनी पता बदलने की स्थिति में तुरंत बैंक को सूचित करना चाहिए।
2. कार्डधारक यह सुनिश्चित करेगा कि कार्ड हमेशा सुरक्षित स्थान पर रखा जाए।
3. कार्ड बैंक की संपत्ति है और इसे बैंक के अधिकृत व्यक्ति को अनुरोध पर वापस करना होगा। कार्डधारक यह सुनिश्चित करेगा कि कार्ड सौंपने से पहले बैंक के अधिकृत कर्मियों की पहचान स्थापित की जाए।
4. कार्डधारक सभी लेनदेन और संबंधित शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा।
5. कार्डधारक स्वीकार करता है कि उसकी मांग और जोखिम पर बैंक ने उसे कार्ड प्रदान करने के लिए सहमति दी है और उसके कार्ड के उपयोग से रिकॉर्ड किए गए सभी लेनदेन के लिए पूर्ण जिम्मेदारी लेता है।
6. कार्ड के माध्यम से दी गई कोई भी निर्देश पुनर्प्राप्त नहीं किया जा सकेगा।
7. कार्डधारक सभी परिस्थितियों में कार्ड के उपयोग के लिए पूर्ण जिम्मेदारी स्वीकार करेगा, चाहे वह उसके ज्ञान या उसके अधिकार, स्पष्ट या निहित, के साथ संसाधित किया गया हो या नहीं।
8. कार्डधारक बैंक को बिना शर्त अधिकृत करता है कि वह लेनदेन के लिए कार्ड का उपयोग करके उपयोग की गई राशि को उसके कार्ड खाते से डेबिट करे।
9. कार्डधारक को लेनदेन के आधार पर सामान्य व्यवसाय की प्रक्रिया में अच्छे विश्वास में की गई अपनी क्रियाओं के लिए बैंक को मुक्त और हानिरहित रखना चाहिए।

10. बैंक लेनदेन को अंजाम देने में अपनी सर्वोत्तम कोशिश करेगा लेकिन किसी भी कारण से कार्डधारक या किसी अन्य व्यक्ति के प्रति कोई जिम्मेदारी नहीं लेगा, जिसमें लेनदेन या निर्देश को अंजाम देने में देरी या असमर्थता भी शामिल है।
11. कार्डधारक सहमत है कि वह किसी भी लेन-देन या कार्ड खाता में प्रविष्टि के बारे में सभी विवादों को बैंक के ध्यान में लाएगा, लेन-देन या प्रविष्टि की तारीख से ७ दिनों के भीतर। अन्यथा, सभी लेन-देन और कार्ड खाता प्रविष्टियों को सही और कार्डधारक द्वारा स्वीकार किया गया माना जाएगा।
12. कार्डधारक को बैंक को कार्ड लौटाना चाहिए जब इसकी आवश्यकता न हो, यह समाप्त हो गया हो या इसे खोया हुआ बताने के बाद पुनः प्राप्त किया गया हो।
13. कार्डधारक अपने कार्ड का उपयोग उन खुदरा प्रतिष्ठानों में खरीदारी के लिए कर सकता है जिन्होंने कार्ड को स्वीकार करने के लिए सहमति दी है और जिनमें एक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल है जो VISA / MASTERCARD को संसाधित कर सकता है। /RUPAY लेनदेन। यदि कार्डधारक किसी और को अपने कार्ड का उपयोग करने की अनुमति देता है। हम इसे इस तरह मानेंगे जैसे कि
14. कार्डधारक ने उस व्यक्ति को अपने कार्ड का उपयोग करने की अनुमति दी है और कार्डधारक उस व्यक्ति द्वारा उसके कार्ड के साथ शुरू किए गए किसी भी लेन-देन के लिए जिम्मेदार होगा। किसी भी खरीदारी के दौरान, पॉइंट-ऑफ-सेल डिवाइस या अन्य खरीद लेनदेन के माध्यम से, कार्ड पर उपलब्ध राशि उस खरीद की राशि से कम कर दी जाएगी।
15. कार्डधारक बैंक को उन सभी राशि का भुगतान करने के लिए सहमत होता है जो कार्ड पर खर्च की गई हैं, जो कार्ड की खरीद पर खरीदार द्वारा किए गए मूल्य से अधिक हैं, जैसे कि रेस्तरां के टिप और अन्य अधिभार।
16. कार्डधारक को कार्ड में बकाया राशि को भुनाने की अनुमति दी जाएगी, यदि किसी कारण से योजना को समाप्त किया जा रहा है या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा इसे बंद करने के लिए निर्देशित किया गया है।
17. कार्डधारक कार्ड का उपयोग क्रिप्टो करेंसी की खरीद के लिए नहीं करेगा

कार्ड हानि

1. यदि कार्ड खो गया है, तो कार्डधारक को तुरंत बैंक को फोन (फोन बैंकिंग) पर या बैंक को लिखित संचार के माध्यम से इस क्षति की रिपोर्ट करनी चाहिए।
2. कार्डधारक को कार्ड खोने की रिपोर्ट पुलिस में दर्ज करानी होगी और उसकी एक प्रति बैंक को भेजनी होगी।
3. बैंक खोई हुई कार्ड रिपोर्ट की सत्यापन के बाद, खोई हुई कार्ड रिपोर्ट की प्राप्ति के दिन के बाद वाले कार्य दिवस पर कार्ड को अस्थायी रूप से निलंबित (हॉट लिस्ट) करेगा।
4. कार्डधारक अपने कार्ड के खोने की सूचना बैंक को देने तक सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार रहेगा।
5. यदि कार्ड खो जाता है, तो कार्डधारक को एक प्रतिस्थापन कार्ड जारी किया जाएगा और अप्रयुक्त बैलेंस कार्ड जारी करने के शुल्क की कटौती के बाद प्रतिस्थापन कार्ड में स्थानांतरित किया जाएगा।

अप्रयुक्त कार्ड राशि

1. ग्राहकों को PPI की वैधता अवधि समाप्त होने से ४५ दिन पहले किसी एक उपलब्ध चैनल जैसे कि SMS/ईमेल के माध्यम से सूचित किया जाएगा।
2. कार्ड की अवधि समाप्त होने की तारीख के बाद किसी भी बकाया राशि का स्थानांतरण, धारक द्वारा खरीदी गई बैंक के नए समान भुगतान उपकरण में किया जा सकता है।

कार्ड निष्क्रियता

1. यदि लगातार एक वर्ष की अवधि के लिए कोई वित्तीय लेनदेन नहीं होता है, तो कार्ड को बैंक द्वारा कार्डधारक को सूचित करने के साथ निष्क्रिय बनाया जाएगा।
2. कार्ड को केवल बैंक की शाखाओं और / या नामित व्यापार संवाददाताओं द्वारा ग्राहक सत्यापन के बाद ही सक्रिय किया जा सकता है।
3. ऐसी कार्डों की रिपोर्ट RBI को उनके निर्देशों के अनुसार की जाएगी

शुल्क और चार्ज

1. प्रारंभिक कार्ड शुल्क बैंक को अग्रिम भुगतान किया जाएगा।
2. बैंक को किसी भी समय कार्डधारक से कार्ड पर किए गए लेनदेन के लिए किसी भी शुल्क / चार्ज लगाने का अधिकार है। लागू शुल्कों और चार्जस के विवरण बैंक से प्राप्त किए जा सकते हैं और समय-समय पर बदलने के अधीन हैं।
3. कार्ड के उपयोग के परिणामस्वरूप किसी भी सरकारी शुल्क, या विवरण, या कर का भुगतान कार्डधारक की जिम्मेदारी होगी।
4. कार्डधारक बैंक को अधिकृत करता है कि वह उसके कार्ड के शेष राशि से कटौती करें, और बैंक को उन किसी भी खर्चों के खिलाफ मुआवजा देता है जो बैंक को कार्डधारक द्वारा बैंक को उसके कार्ड के संबंध में चुकाने योग्य धन की वसूली में हो सकते हैं (जिसमें बिना किसी सीमा के, कानून द्वारा अनुमति प्राप्त होने पर उचित वकील की फीस शामिल है)।
5. कार्डधारक द्वारा देय और चुकाए जाने वाले राशि, यदि अलग से नहीं चुकाए गए, बैंक द्वारा उपलब्ध राशि से या कार्डधारक के साथ बैंक के किसी अन्य खाते के डेबिट से वसूले जा सकते हैं।

चार्जस विवरण	गिफ्ट कार्ड
वैधता	३ वर्ष
नकद निकासी	नहीं

जारी शुल्क	रु १००
वार्षिक शुल्क	शून्य
लोडिंग शुल्क	शून्य
कार्ड प्रतिस्थापन	रु. १००
मोचन शुल्क	रु १००
ATM नकद निकासी शुल्क - जिम्मेदारी	लागू नहीं
ATM नगद निकासी शुल्क- ऑफस- प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	लागू नहीं
गैर-आर्थिक लेन-देन - दायित्व - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट	शून्य
गैर-वित्तीय लेन-देन - ऑफस - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - प्रति माह पांच लेन-देन मुफ्त	रु १०

- सभी राशि GST को छोड़कर उल्लेखित हैं

सुविधाओं में परिवर्तन

1. बैंक अपनी विवेकाधीनता पर, कार्ड के उपयोग के लिए अधिक EDC, POS, ऑनलाइन पहुँच और / या साझा नेटवर्क के माध्यम से अन्य सेवाएँ उपलब्ध करा सकता है। कार्डहोल्डर समझता है और सहमत है कि ऐसे नेटवर्क विभिन्न कार्यात्मकता, सेवा प्रस्ताव और विभिन्न सेवाओं और / या स्थानों के लिए विभिन्न शुल्क प्रदान कर सकते हैं।
2. बैंक, अपनी विवेकाधीनता में, किसी भी समय, कार्डधारक को कोई सूचना दिए बिना, कार्ड का उपयोग करने की सुविधा और उससे संबंधित सेवाओं को, EDC, POS, ऑनलाइन एवं अन्य सेवाओं तक पहुँच को, वापस लेने, बंद करने, रद्द करने, निलंबित करने / या समाप्त करने का अधिकार रखता है और ऐसे निलंबन या समाप्ति के कारण कार्डधारक को किसी भी हानि या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
3. रखरखाव: हालांकि सेवा की उपलब्धता को प्रभावित करने वाले रखरखाव कार्य की पूर्व सूचना दी जाएगी, बैंक बिना किसी सूचना के EDC, POS, ONLINE / अन्य समान उपकरणों तक पहुँच को निलंबित करने का अधिकार रखता है या सेवाओं के सभी या किसी भी भाग के प्रावधान को किसी भी समय निलंबित कर सकता है, यदि बैंक ऐसा करना आवश्यक समझता है, चाहे वह नियमित रखरखाव के लिए हो या किसी अन्य कारण से। प्रिंटेड ट्रांजेक्शन रिकॉर्ड, बैलेंस जानकारी विवरण, त्रुटियाँ।

डिजिटल चैनलों के उपयोग के लिए जोखिम, जिम्मेदारी और देनदारियाँ और शुल्क

एक्सिस बैंक अपने डिजिटल चैनलों का उपयोग करने या उन तक पहुँचने के लिए कोई शुल्क या शुल्क नहीं लेता है। बैंक द्वारा प्रदान

किए गए किसी भी डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवाएँ लेते समय, ग्राहक निम्नलिखित जोखिम, जिम्मेदारी और देनदारी से संबंधित शर्तों को स्वीकार करता है और सहमत होता है।

1. ग्राहक की जिम्मेदारी:

ग्राहक अपने लॉगिन क्रेडेंशियल्स, पंजीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणों और इंटरनेट कनेक्टिविटी की गोपनीयता और सुरक्षित उपयोग बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होगा। किसी भी अनधिकृत पहुँच या दुरुपयोग के लिए जो ग्राहक के अंत में लापरवाही, असावधानी, या ऐसी जानकारी की सुरक्षा में विफलता के कारण उत्पन्न होता है, उसकी जिम्मेदारी ग्राहक की होगी।

2. सुरक्षा और धोखाधड़ी के जोखिम:

बैंक उन नुकसानों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो फ़िशिंग, विशिंग, मालवेयर हमलों, उपकरणों के समझौते, या तीसरे पक्ष के धोखाधड़ी से उत्पन्न होते हैं, जब ऐसी हानि ग्राहक द्वारा बैंक के निर्देशों या सलाहों का उल्लंघन करते हुए क्रेडेंशियल्स, ओटीपी, पिन, पासवर्ड, या अन्य गोपनीय जानकारी साझा करने या प्रकट करने के कारण होती है।

3. ग्राहक उत्तरदायित्व

ग्राहक अपनी पंजीकृत मोबाइल संख्या, उपकरण, लॉगिन क्रेडेंशियल्स, पिन, पासवर्ड और OTP की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। किसी भी अनधिकृत लेन-देन से उत्पन्न होने वाली ऐसी जानकारी को साझा करने या समझौता करने के कारण ग्राहक की एकमात्र जिम्मेदारी होगी।

4. डिजिटल प्लेटफॉर्म से निष्कासन।

कार्डधारक किसी भी समय प्रीपेड कार्ड से संबंधित डिजिटल प्लेटफॉर्म से खुद को डीरजिस्टर करने का चयन कर सकता है, बैंकों के द्वारा निर्धारित चैनल के माध्यम से अनुरोध भेजकर।

a. रद्दीकरण की प्रक्रिया

डीरजिस्ट्रेशन अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा ग्राहक पोर्टल के माध्यम से शुरू किया जा सकता है।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> लॉगिन >> डिरेजिस्ट्रेशन >> OTP के माध्यम से सहमति / पुष्टि प्रदान करें >> प्रस्तुत करें

b. डिजिटल प्लेटफॉर्म से रजिस्ट्रेशन रद्द करने पर

कार्डधारक अब प्रीपेड कार्ड से जुड़े डिजिटल प्लेटफॉर्म और संबंधित डिजिटल सेवाओं तक पहुँच नहीं सकेगा, प्रभावी तिथि से निरस्त होने के बाद।

डिजिटल प्लेटफॉर्म से डीरजिस्ट्रेशन कार्डधारक को प्रीपेड कार्ड का उपयोग करने से प्रतिबंधित नहीं करेगा। कार्डधारक कार्ड का उपयोग तब तक जारी रख सकता है जब तक उपलब्ध बैलेंस समाप्त नहीं हो जाता या कार्ड की समाप्ति तिथि तक, जो भी पहले हो, लागू शर्तों के अधीन।

c. पुनः पंजीकरण

सफल डि-रजिस्ट्रेशन के बाद, यदि किसी कार्डधारक को डिजिटल प्लेटफॉर्म पर फिर से रजिस्टर करने की इच्छा होती है, तो फिर से रजिस्ट्रेशन ग्राहक पोर्टल के माध्यम से पूरा किया जा सकता है।

d. पुनः पंजीकरण की प्रक्रिया

डिजिटल प्लेटफॉर्म पर पंजीकरण अधिकृत उपयोगकर्ता द्वारा ग्राहक पोर्टल के माध्यम से आरंभ किया जा सकता है।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> रजिस्टर यह >> कार्ड के अंतिम ४ अंकों/ पैक रेफ नंबर, समाप्ति विवरण, मोबाइल नंबर दर्ज करें और सहमति प्रदान करें >> उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट करें >> लॉगिन >> ग्रीन पिन >> नया ४ अंकों का पिन दर्ज करें >> ओटीपी >> सबमिट।

शिकायतें, अनधिकृत लेनदेन और ग्राहक शिकायतें

1. बैंक या ग्राहक की किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए जिम्मेदारी होगी:
 2. शून्य देयता का ग्राहक - एक ग्राहक का शून्य देयता का अधिकार तब उत्पन्न होता है जब अनधिकृत लेनदेन निम्नलिखित तरीके से होता है:
 - बैंक की ओर से योगदानकारी धोखाधड़ी/ लापरवाही/ कमी (चाहे ग्राहक द्वारा लेन-देन की रिपोर्ट की गई हो या नहीं)
 - तीसरे पक्ष की चूक जहां कमी न तो बैंक में है और न ही ग्राहक में, बल्कि प्रणाली के अन्यत्र है, और ग्राहक बैंक को अनधिकृत लेनदेन के संबंध में बैंक से प्राप्त सूचना के तीन कार्यदिवसों के भीतर सूचित करता है।
 3. ग्राहक की सीमित देयता - एक ग्राहक उन मामलों में अनधिकृत लेनदेन के कारण होने वाले नुकसान के लिए जिम्मेदार होगा:
 - यदि हानि ग्राहक की लापरवाही के कारण होती है, जैसे कि जब उसने भुगतान विवरण साझा किया है, तो ग्राहक पूरी हानि का बोझ उठाएगा जब तक कि वह बैंक को अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट नहीं करता। अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्टिंग के बाद होने वाले किसी भी नुकसान का भार बैंक उठाएगा।
 - ऐसे मामलों में जहां अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो बैंक की होती है और न ही ग्राहक की, बल्कि यह प्रणाली के अन्यत्र होती है और जब बैंक से प्राप्त संचार के बाद चार से सात कार्यदिवसों की देरी होती है ग्राहक द्वारा बैंक को ऐसे लेनदेन की सूचना देने पर, ग्राहक की प्रति लेनदेन देयता लेनदेन के मूल्य या १०,०००/- रुपये में से जो भी कम हो, तक सीमित होगी।
 4. यदि ग्राहक बैंक से सात कार्य दिवसों के भीतर बिना अनुमति के लेन-देन के बारे में बैंक द्वारा भेजे गए संचार की प्राप्ति की सूचना देता है, तो ग्राहक की जिम्मेदारी बैंक की बोर्ड द्वारा स्वीकृत नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी। बैंक इसे उसी के अनुसार मूल्यांकन और निर्धारित करेगा
- बैंक की बोर्ड ने नीति को मंजूरी दी। संपर्क विवरण के लिए, एक्सिस बैंक की वेबसाइट पर जाएं

(www.axis.bank.in) और बैंक की शिकायत निवारण नीति के माध्यम से जाएं:

<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. आप हमारे ग्राहक सेवा नंबर ०२२-६७९८७७०० पर भी संपर्क कर सकते हैं।

5. आपके द्वारा दिए गए निर्देशों और अन्य विवरणों (जिसमें किए गए या प्राप्त भुगतानों सहित, लेकिन इस तक सीमित नहीं) के सभी रिकॉर्ड, जो बैंक द्वारा यहां उल्लिखित शर्तों और शर्तों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेज़ स्वरूप में रखे गए हैं, आपके खिलाफ ऐसे निर्देशों और अन्य विवरणों के निर्णायक प्रमाण के रूप में माने जाएंगे।
6. यदि खाता या संबंधित किसी अन्य मामले में रिपोर्ट करने के समय और/या लेन-देन से संबंधित कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो बैंक विवादित लेन-देन के समय और/या प्रामाणिकता को सत्यापित करने का अधिकार रखता है और आपकी अनधिकृत स्थिति के मामले में आपकी जिम्मेदारी को देखेगा।

आपके कार्ड खाते में तीसरे पक्ष के धोखाधड़ी के कारण होने वाले लेन-देन या जहां आपने धोखाधड़ी में योगदान नहीं दिया है, उसे "ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेन-देन में ग्राहकों की सीमित देयता" पर RBI परिपत्र में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार संचालित किया जाएगा। समय-समय पर संशोधित होने वाले नियमों में कोई भी परिवर्तन उस समय लागू और बाध्यकारी होगा।

7. अधिक सहायता के लिए वेबसाइट देखें www.axis.bank.in/support

जानकारी का खुलासा

1. बैंक का अधिकार है कि वह अन्य संस्थाओं को कार्ड या कार्डधारक से संबंधित ऐसी जानकारी प्रकट करे जो किसी इलेक्ट्रॉनिक फंड्स ट्रांसफर नेटवर्क में इसकी भागीदारी के संबंध में आवश्यक या उचित हो।
2. EDC, POS, ONLINE / अन्य उपकरणों पर कार्ड का उपयोग कार्डधारक की स्पष्ट सहमति को दर्शाता है
 - बैंक द्वारा उचित लेन-देन अभिलेख बनाए रखने के लिए आवश्यक किसी भी साधन से पहचान और कार्ड बैलेंस जानकारी के संग्रह, भंडारण, संचार और प्रसंस्करण
 - कार्डधारक के खाते और लेनदेन की जानकारी और अन्य डेटा के विवरणों को प्रतिभागियों और प्रोसेसर नेटवर्क / अन्य नेटवर्क को जारी करने और संप्रेषित करने के लिए और कार्ड को EDC, POS, ONLINE / अन्य उपकरण पर उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए
 - बैंक में उक्त प्रतिभागियों और प्रोसेसरों द्वारा ऐसी जानकारी और डेटा का संरक्षण
/ अन्य नेटवर्क
 - बैंक के नेटवर्क / अन्य नेटवर्क में प्रतिभागियों और प्रोसेसरों द्वारा जानकारी के प्रकटीकरण से संबंधित कानूनों और विनियमों के अनुपालन के लिए
 - तीसरे पक्षों को लेन-देन के बारे में जानकारी का खुलासा करना जहाँ यदि लेन-देन को पूरा करने के लिए आवश्यक हो, या जब

कानून, सरकारी एजेंसी या अदालत के आदेशों या कानूनी प्रक्रियाओं का पालन करने के लिए आवश्यक हो, या जब कार्डधारक द्वारा उठाए गए त्रुटियों या प्रश्नों को हल करने के लिए आवश्यक हो, या बैंक की आंतरिक डेटा प्रोसेसिंग आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आवश्यक हो।

3. कार्डधारक यहां बैंक को किसी भी समय और किसी भी उद्देश्य के लिए उसकी व्यक्तिगत जानकारी, कार्ड लेन-देन, या बैंक के साथ उसके संबंधों से संबंधित किसी भी सूचना का खुलासा करने के लिए स्पष्ट रूप से अधिकृत करता है, बैंक के मुख्य कार्यालय या किसी अन्य शाखाओं, सहायक कंपनियों, या बैंक की किसी भी संबद्ध या संबद्ध कंपनियों को, भले ही वे कहीं स्थित हों, भारत या अन्यत्र किसी भी सरकारी या नियामक एजेंसियों या प्राधिकरणों को, किसी भी एजेंट या ठेकेदारों को जिन्होंने बैंक के लाभ के लिए कोई सेवा प्रदान करने के लिए एक समझौते में प्रवेश किया है और किसी अन्य व्यक्ति को, जहां खुलासा कानून द्वारा आवश्यक है या अन्यथा, जिसे बैंक ऐसा खुलासा करने के लिए उपयुक्त मानता है।
4. यहाँ खातों के संबंध में दायित्व केवल उस बैंक शाखा पर चुकाए जाने योग्य हैं जहाँ कार्ड जारी किया गया था और यह स्थानीय कानूनों के अधीन हैं (जिसमें, बिना किसी सीमा के, कोई भी सरकारी अधिनियम, आदेश, अधिसूचना और विनियम, जिसमें वित्तीय और विनियम नियंत्रण विनियम शामिल हैं)।

बैंक का अधिकार

1. बैंक अपनी एकमात्र विवेकाधिकार पर कार्ड को वापस ले सकता है या निलंबित कर सकता है या इसके किसी भी फीचर में बिना कार्डधारकों को सूचित किए संशोधन कर सकता है।
2. बैंक के पास यह विवेकाधिकार होगा कि वह लेन-देन को न करे जहाँ उसे कारण है कि कार्ड का उपयोग अधिकृत नहीं है या लेन-देन वास्तविक नहीं प्रतीत होता है या स्पष्ट नहीं है या ऐसा है कि संदेह या यह किसी भी कारण से प्रभाव में नहीं लाया जा सकता है।
3. यदि कार्डधारक द्वारा दी गई कोई भी निर्देश बैंक द्वारा एक से अधिक तरीकों से निष्पादित की जा सकती है, तो बैंक उस निर्देश को अपने विवेक से उन में से किसी एक तरीके से निष्पादित कर सकता है।

कार्डधारक व्यापारियों के साथ विवाद

1. एक बिक्री पर्चा / इलेक्ट्रॉनिक पर्चा जिसमें कार्डधारक के हस्ताक्षर के साथ कार्ड संख्या नोट की गई हो, बैंक और कार्डधारक के बीच कार्डधारक द्वारा उठाए गए दायित्व की सीमा के रूप में निर्णायक प्रमाण होगा।
2. बैंक किसी भी तरह से कार्डधारक द्वारा प्राप्त किसी भी सामान या सेवाओं की गुणवत्ता, मूल्य की वारंटी, डिलिवरी में देरी, गैर-डिलिवरी, गैर-प्राप्ति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
3. यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि कार्ड सुविधा केवल कार्डधारक को सामान खरीदने या सेवाओं का लाभ उठाने के लिए एक सुविधा है और बैंक गुणवत्ता, मूल्य, डिलीवरी या अन्यथा, सामान या सेवाओं के संबंध में कोई वारंटी नहीं देता या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता, और विवाद को सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ हल किया जाना चाहिए। हालाँकि, कार्डधारक को बैंक को व्यापारी के

साथ विवाद की रिपोर्ट करनी चाहिए, जिसमें स्थानों के नाम, लेनदेन की तिथि और समय और अन्य विवरण शामिल हों जो बैंक को अपनी जांच में सहायता करेंगे।

4. बैंक को एक पीड़ित कार्डधारक के असहमति के संबंध में बयान में दर्शाए गए लागू शुल्क को हल करने के लिए सत्यापित और उचित प्रयास करने चाहिए, असहमति की सूचना प्राप्त करने के दो महीने के भीतर। यदि ऐसी कोशिश के बाद, बैंक यह निर्धारित करता है कि संकेतित शुल्क सही है, तो वह इसे कार्डधारक को एक कॉपी सहित संप्रेषित करेगा जिसमें बिक्री पर्ची या भुगतान अनुरोध के विवरण शामिल होंगे।
5. बैंक किसी भी प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड का सम्मान करने से इंकार करने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है।
6. बैंक ने कुछ व्यापारियों के साथ एक व्यवस्था पर पहुँच गया है, ताकि कार्डधारक को खरीदी गई वस्तुओं / प्राप्त की गई सेवाओं के संबंध में छूट दी जा सके। हालांकि, बैंक किसी भी विवाद के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा जो कार्डधारक को ऐसे व्यापारियों के साथ हो सकता है।

जिम्मेदारी से बाहर

1. इसके पूर्ववर्ती के बावजूद, बैंक किसी भी हानि या क्षति के लिए कार्डधारक के प्रति किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी नहीं होगी जो सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होती है:
 - आपूर्ति की गई वस्तुओं या सेवाओं में कोई दोष
 - किसी व्यक्ति द्वारा कार्ड का सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करना
 - किसी भी इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल या ऑनलाइन व्यापारी की खराबी
 - कार्ड की वापसी के लिए किसी व्यक्ति द्वारा की गई कोई भी घोषणा या किसी व्यक्ति द्वारा किसी भी कार्य का प्रदर्शन
 - बैंक द्वारा उस कार्ड के समर्पण की मांग और उसे प्राप्त करने के अधिकार का प्रयोग, जो इसके सामने की तारीख से पहले समाप्त होता है, चाहे वह मांग और समर्पण बैंक द्वारा किया गया हो या किसी व्यक्ति या कंप्यूटर टर्मिनल द्वारा किया गया हो।
 - बैंक द्वारा किसी भी कार्ड को समाप्त करने के अधिकार का प्रयोग
 - आवेदक की क्रेडिट विशेषता और प्रतिष्ठा को किसी भी चोट के लिए, जो कार्ड की पुनर्प्राप्ति द्वारा उत्पन्न होने का आरोप है और / या, इसके वापसी के लिए किसी भी अनुरोध या किसी व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड को मान्यता देने या स्वीकार करने से इनकार करने के लिए
 - बैंक को प्रकट की गई किसी भी विवरण में किसी भी गलत बयान, गलत प्रस्तुति, त्रुटि या चूक • किसी व्यापारी स्थान पर किसी भी कारण से लेनदेन का अस्वीकृति
2. बैंक किसी भी सेवा विफलताओं या बाधाओं (जिसमें डेटा हानि शामिल है लेकिन इस तक सीमित नहीं है) के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है और न ही किसी प्रणाली या उपकरण की विफलता के कारण या तीसरे पक्ष के उत्पादों या परस्पर निर्भरताओं

पर बैंक द्वारा निर्भरता के कारण होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी होगा जिसमें बिजली या दूरसंचार शामिल हैं लेकिन इस तक सीमित नहीं है।

3. बैंक किसी भी धार्मिक आपदाओं, दंगों, जन विद्रोहों, विद्रोहों, युद्धों या किसी अन्य कारणों के कारण अपने व्यवसाय में रुकावट के परिणामों के लिए कोई जिम्मेदारी या उत्तरदायित्व नहीं स्वीकार करता है, या किसी भी हड़तालों या तालाबंदी के कारण।
4. यदि कोई EDC, POS या समान उपकरण या ऑनलाइन पोर्टल विफल हो जाता है, जिसके परिणामस्वरूप कार्डधारक को लेन-देन की राशि के कुछ या पूरे हिस्से का नुकसान होता है, और ऐसा नुकसान बैंक द्वारा बैंक के अभिलेखों के सत्यापन के माध्यम से पुष्टि की जाती है, तो बैंक उस नुकसान को आपकी कार्ड में किसी भी समायोजन करके ठीक करेगा, जिसमें सेवा शुल्क के लिए कोई भी समायोजन शामिल है, यदि कोई हो।
5. बैंक किसी भी हानि या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो कार्डधारक को उसके निर्देशों का पालन करने में विफलता के कारण हो, जब ऐसी विफलता बैंक के नियंत्रण के बाहर के कारणों से हो, इस संबंध में बैंक की राय अंतिम होगी।
6. कार्ड सुविधा का लाभ उठाकर, कार्डधारक बैंक को कार्ड के उपयोग द्वारा किए गए लेनदेन को निष्पादित करने के लिए स्पष्ट अधिकार प्रदान करता है। बैंक का किसी लेन-देन की प्रामाणिकता को सत्यापित करने का कोई दायित्व नहीं होगा जो पीआईएन के माध्यम से नहीं किया गया है।
7. बैंक किसी भी परिस्थिति में किसी भी दावे के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे वे सीधे हों या अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, और चाहे कोई भी दावा राजस्व, निवेश, उत्पादन, goodwill, लाभ, व्यवसाय में बाधा या किसी अन्य प्रकार या स्वभाव के नुकसान पर आधारित हो, और चाहे वह कार्डधारक या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा सहन किया गया हो।
8. बैंक उन निधियों की उपलब्धता के लिए उत्तरदायी नहीं होगा जो कार्ड में जमा की गई हैं, यदि वह परिवर्तनीयता या हस्तांतरणीयता पर प्रतिबंधों, अनुरोधों, अनैच्छिक हस्तांतरणों, युद्ध के कार्यों या नागरिक संघर्षों या बैंक के नियंत्रण से परे अन्य समान कारणों के कारण हो। इस परिस्थिति में, बैंक की कोई अन्य शाखा, सहायक या सहयोगी इसके लिए जिम्मेदार नहीं होगी।

भुगतान अस्वीकार करने की क्षमता

1. कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक होने के अलावा, यदि बैंक किसी प्रक्रिया, समन्स, आदेश, निषेधाज्ञा, कार्यान्वयन, विवशता, लेवी, गारंटी, जानकारी या नोटिस प्राप्त करता है जिसे बैंक ईमानदारी से मानता है कि यह कार्डधारक की कार्ड पर लेनदेन करने की क्षमता को प्रश्न में रखता है, तो बैंक, अपनी विवेकाधिकार पर और कार्डधारक के किसी भी धन के हिस्से को प्राप्त करने की जिम्मेदारी के बिना, ऐसे धन को किसी उचित प्राधिकरण के पास दे सकता है और लागू कानून द्वारा आवश्यक किसी अन्य उपाय को अपना सकता है।
2. बैंक को यह अधिकार है कि वह कार्ड पर उपलब्ध राशि से एक उचित सेवा शुल्क और किसी भी व्यय को काट ले, जो बैंक को कार्ड से संबंधित कानूनी कार्रवाई के कारण होता है, जिसमें बिना किसी सीमा के उचित कानूनी शुल्क शामिल हैं।

कार्ड का समाप्ति

1. यदि कार्डधारक कार्ड का उपयोग समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो कार्डधारक बैंक को लिखित में कम से कम ७ दिन पूर्व सूचना देगा और तुरंत गिफ्ट कार्ड बैंक को लौटाएगा और इसका एक मान्य रसीद प्राप्त करेगा। यह समाप्ति बैंक द्वारा कार्डधारक को प्रदान की गई सभी सुविधाओं की समाप्ति भी मानी जाएगी।
2. यदि कार्डधारक कार्ड को नष्ट करने का दावा करने के बाद कार्ड पर चार्ज लगाते हैं, तो कार्डधारक कार्ड पर लगे चार्ज के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे, चाहे वे दुरुपयोग के परिणामस्वरूप हों या नहीं और चाहे बैंक को कार्ड के विनाश के बारे में सूचित किया गया हो या नहीं।
3. बैंक इस सुविधा को किसी भी समय कार्ड को रद्द करके, किसी भी कारण को बताने के बिना, समाप्त करने का अधिकार रखता है और ७ दिनों की सूचना देकर इसे समाप्त कर सकता है तथा इसे कार्डधारक द्वारा भारत में बैंक को अंतिम बार लिखित रूप से सूचित किए गए पते पर भेजने के ७ दिनों के भीतर प्राप्त माना जाएगा।

इंडेन्टिटी

1. कार्डधारक बैंक को किसी भी हानि के लिए मुआवजा देने और बैंक, इसके ग्राहकों या किसी तीसरे पक्ष द्वारा भुगती गई किसी भी हानि या किसी तीसरे पक्ष द्वारा कार्डधारक, उनके किसी भी एजेंट, कर्मचारियों और सहयोगियों द्वारा कार्ड सुविधाओं के उपयोग के संबंध में लाए गए किसी भी दावे या कार्यवाही के खिलाफ सुरक्षित रखने पर सहमत होता है। कार्डधारक बैंक को सभी दायित्वों, हानियों, क्षतियों और खर्चों के लिए मुआवजा देने पर सहमत होता है, जो बैंक सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से निम्नलिखित के परिणामस्वरूप सहन या वहन कर सकता है:
 - लापरवाही / कार्डधारक की गलती या गलत काम
 - कार्ड से संबंधित नियमों / शर्तों का उल्लंघन या अनुपालन न होना
 - कार्डधारक या उसके कर्मचारियों / एजेंटों द्वारा किसी भी लेनदेन से संबंधित धोखाधड़ी या बेईमानी
 - ऑनलाइन व्यापारी, EDC और समान इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल मशीनें हैं और संचालन के दौरान त्रुटियाँ हो सकती हैं।
2. कार्डधारक बैंक को किसी भी ऐसे मशीन / यांत्रिक त्रुटियों / विफलताओं के लिए क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत होता है। बैंक किसी भी कारण के लिए सुविधा प्रदान करने या शर्तों और नियमों का पालन करने में विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो बैंक के नियंत्रण से परे है। बैंक द्वारा कार्डधारक को कार्ड की सुविधा प्रदान करने के संबंध में, कार्डधारक सहमत है कि वह बैंक को सभी कार्रवाईयों, मांगों, दावों, कार्यवाहियों, हानियों, क्षतियों, व्यक्तिगत चोटों, लागतों, शुल्कों और व्यय से मुक्त रखेगा जो बैंक कभी भी उस समय उठाएगा, सहन करेगा, झेलेगा या कार्डधारक को कार्ड की उपर्युक्त सुविधा प्रदान करने के परिणामस्वरूप या बैंक द्वारा अच्छे विश्वास में कार्डधारक के निर्देश पर कार्रवाई करने, कार्रवाई करने से इनकार करने या कार्रवाई करने से चूकने के कारण उठने वाली परिस्थितियों के लिए हो सकता है। कार्डधारक इस प्रकार बैंक को किसी भी देनदारी (नागरिक या आपराधिक), हानि, लागत, व्यय या क्षति के खिलाफ पूरी तरह से मुआवजा देता है जो कार्ड के खो जाने या उसके दुरुपयोग के कारण उत्पन्न हो सकती है, यदि यह खो गया है और बैंक को सूचित नहीं किया गया है या खो गया है और उसके दुरुपयोग किया गया है इससे पहले कि बैंक

को सूचित किया गया हो।

विभिन्न

1. कार्डधारक को यह शर्तें और नियम बिना शर्त स्वीकार किए जाने और सहमत होने के लिए माना जाएगा जब वह कार्ड आवेदन पत्र पर हस्ताक्षर करेगा और कार्ड की प्राप्ति की लिखित में स्वीकृति देगा।
2. बैंक को कार्ड पर पेश किए जाने वाले नीतियों, सुविधाओं और लाभों को संशोधित करने और समय-समय पर इन शर्तों और नियमों को बदलने का अधिकार है और इस पर अपडेट की गई शर्तें और नियम एक्सिस बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध कराई जाएंगी www.axisbank.com. कार्डधारक उन परिवर्तनों के लिए बाध्य होगा जब तक कि कार्ड को किसी भी परिवर्तन की प्रभावी तिथि से पहले बैंक में रद्दीकरण के लिए नहीं लौटाया जाता है।
3. ये शर्तें धारक और बैंक के बीच एक अनुबंध का निर्माण करती हैं। सेवा को स्वीकार करके, कार्डधारक इन शर्तों और नियमों को स्वीकार करता है।
4. बैंक निम्नलिखित उद्देश्यों / कारणों में परिवर्तन कर सकता है (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं):
 - गिफ्ट कार्ड के उपयोग से संबंधित शुल्क लगाना या बढ़ाना
 - कार्डधारक की लेनदेन से संबंधित हानियों के लिए जिम्मेदारी बढ़ाएं जो उसके / उसकी कार्ड के साथ हैं
5. बैंक बिना किसी सूचना के परिवर्तन कर सकता है यदि परिवर्तन इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली या उपकरण की सुरक्षा बनाए रखने या बहाल करने के लिए आवश्यक हो जो कार्ड लेनदेन के लिए उपयोग किया जाता है। यदि ऐसा परिवर्तन किया जाता है, तो कार्डधारक को 30 दिनों के भीतर सूचित किया जाएगा, जब तक कि खुलासा इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली या उपकरण की सुरक्षा को खतरे में नहीं डालता।
6. इन और किसी अन्य परिवर्तनों की सूचना बैंक द्वारा कार्डधारक को एक्सिस बैंक वेबसाइट के माध्यम से प्रदान की जा सकती है www.axis.bank.in
7. बैंक कार्डधारक को इन शर्तों और नियमों में परिवर्तन की सूचना भी दे सकता है, जिसे एक्सिस बैंक की वेबसाइट पर पोस्ट करके सूचित किया जाएगा।
8. ये शर्तें और नियम; क) किसी भी पूर्व में की गई प्रस्तावों, प्रतिनिधित्वों, समझौतों और समझों, स्पष्ट या निहित, मौखिक या लिखित पर प्रभावी होंगी और, ख) बैंक के सामान्य शर्तों और नियमों के अलावा लागू होंगी जो जमा खाते और बैंक के अन्य शर्तों और नियमों पर लागू होते हैं। हालाँकि, यदि विवाद की स्थिति में ये उपहार कार्ड सुविधा के लिए नियम और शर्तें उपहार कार्ड सुविधा के अंतर्गत लेनदेन के संबंध में प्रबल होंगी।

कानून के प्रति अनुपालन

एक्सिस बैंक द्वारा प्रस्तुत गिफ्ट कार्ड उत्पाद ऐसे नियम और शर्तों के अधीन है, जो नियामक और / या वैधानिक प्राधिकरणों द्वारा निर्धारित

किए जा सकते हैं, जिसमें भारतीय रिज़र्व बैंक शामिल है और गिफ्ट कार्ड से संबंधित प्रावधान नियामक आवश्यकताओं और / या एक्सिस बैंक की आंतरिक नीति के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। यहाँ प्रदान की गई गिफ्ट कार्ड सुविधा और ये शर्तें और नियम लागू कानून और विनियमों के अधीन हैं और इन्हें किसी भी समय प्रचलित कानून या विनियम के आधार पर संशोधित या बंद किया जा सकता है और बैंक किसी भी दायित्व या बाध्यता में नहीं होगा या कहा गया कार्ड सुविधा के कार्यान्वयन को तब तक जारी नहीं रखेगा जब तक कि उन शर्तों को उस समय के प्रचलित या संशोधित कानून के अनुसार संशोधित नहीं किया जाता। यदि किसी भी समय मौजूदा कानून का पूर्ण अनुपालन किए बिना कार्ड सुविधा जारी नहीं रखी जा सकती है, तो

यह समझौता / शर्तें और स्थिति तब से समाप्त मानी जाएंगी जब संशोधित कानून व्यवस्था को प्रतिबंधित या निषेध करने के लिए लागू हो जाएगा।

शासी कानून और अधिकार क्षेत्र

ये नियम और शर्तें और / या लेनदेन भारतीय कानून द्वारा शासित होंगे और मुंबई में सभी न्यायालयों के पास कार्ड के उपयोग से उत्पन्न किसी भी दावे या मामले के संबंध में विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।