

**CASA – AOF for Non – Individuals****ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ**

ମୁଁ/ଆମେ (ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, "ମୁଁ/ଆମ", "ମୋ/ଆମର" ଏବଂ "ମୁଁ/ଆମେ" ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଧାରକଙ୍କୁ ବୁଝାଏ) ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପଢ଼ିଛୁ ଏବଂ ବୁଝିଛୁ ଏବଂ ବୁଝିଛୁ ଯେ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ୱେବସାଇଟ୍ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

**ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା/ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା:** ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସହିତ ସମସ୍ତ ସେବା ମୋ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା / ଦସ୍ତାବିଜଯାଞ୍ଚ ଅଧୀନରେ ଅଟେ । ଯଦି ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାନଯାଏ, ଯଦି ମୁଁ/ଆମେ ପ୍ରଥମେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ₹20,000 କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାରେ ନଗଦ ପାଣ୍ଡି ପ୍ରଦାନ କରିଛୁ, ତେବେ ଏହା କେବଳ ଡିଡି / ଚେକ୍ କିମ୍ବା ପିଓ ଆକାରରେ ମୋତେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ । ପାକିସ୍ତାନର ସଂସ୍ଥାକୁ ଏହାର ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ ଅଫିସ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିଦ୍ୟମାନ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ଅନୁମୋଦନ ଆବଶ୍ୟକ: ବର୍ତ୍ତମାନର ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସେମାନଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ପରିଚୟ ଘୋଷଣା ନ କରିବା ଏବଂ ନୂତନ ଗ୍ରାହକ ଭାବରେ ଆବେଦନ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ମୋର କୌଣସି ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ବିନା ଗ୍ରାହକ ପରିଚୟପତ୍ରକୁ ଏକତ୍ରିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ:

**ସେବା:** ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଭିତ୍ତିରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ସମସ୍ତ ସେବା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯିବ । ମୋ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତାଲିକା [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

**ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜ:** ଦେୟ ସୂଚୀ ଏବଂ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ମୋ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ । ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବା ଟିକସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ନିୟମ ସବୁ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେବ ।

**ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଓ ସେବାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ:** ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜ, ସେବା କିମ୍ବା ସୁଧ ହାରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ବଦଳ କରିବା ବିଷୟରେ ମୋତେ ଅତି କମରେ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଟିପ୍/ଏସଏମଏସ/ୱେବସାଇଟ୍/ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

**ରିକଭରି:** ଯଦି କୌଣସି ପାଣ୍ଡି ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ ତେବେ ଦେୟ / ଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ, ମୁଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଂଗ୍ରହ ଆୟ କିମ୍ବା କୌଣସି ଜମାରୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରବାହିତ ହେଉଥିବା ରାଶି ସମେତ କୌଣସି ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସେଟ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି ।

**ଆକାଉଣ୍ଟ ଫ୍ରୀଜ୍:** ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ ଫ୍ରୀଜ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଥାଉ, ଅନ୍ୟତ୍ର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସ୍ଥାନ ବ୍ୟତୀତ ମୋତେ ସୂଚନା ଦେଇଥାଉ । କ. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ଦେହ କରେ ଯେ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ସମସ୍ତ ନଗଦ, ଚେକ୍, ଡିଡି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜମା / କାରବାର ସମ୍ପର୍କୀୟ ଜମା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ନୁହେଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫ୍ରୀଜ୍ କରିପାରିବ ଏବଂ ଆମେ ସେହି ଜମା / କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ / ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ । ଖ. ଯଦି ସନ୍ଦେହ ହୁଏ ଯେ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ଖଚର ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ ମନି ପୁଲିଂ ପାଇଁ ଚ୍ୟାନେଲ ଭାବରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ବେଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଏକ ନାଲ ଭାବରେ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଛି । (ଏହି ମାମଲାରେ ମୁଁ ନୋଟିସ୍ ପାଇବି ନାହିଁ) ।

**ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ:** ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି, ମୋତେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ, ଯଦି: କ. 3 ମାସ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ଶୂନ୍ୟ ରହିଥାଏ । ଖ. ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଅସମ୍ମାନଜନକ ଦେୟର

ଉଚ୍ଚ ଘଟଣା; ଗ. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉଦାହରଣ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅଦାଲତ/ବୈଧାନିକ/ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି/ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କୌଣସି ଆଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବ ।

**କାରବାର:** ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉଭୟ ଆର୍ଥିକ/ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ପ୍ରକୃତି (ଉଦାହରଣ: ଚେକ୍ ବୁକ୍ /କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ, ଆର୍ଥିକ କାରବାର, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ମୋ ଦ୍ୱାରା କେବଳ ଅନୁମୋଦିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯାହା ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆସୁନଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଏ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଅସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

**ଚ୍ୟାନେଲ୍ ସୁବିଧା:** ଚ୍ୟାନେଲ୍ ସେବା ସୁବିଧା ଚାହୁଁଥିବା ଅଣ-ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଦସ୍ତଖତକାରୀଙ୍କୁ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ସହାୟକ ଦସ୍ତାବିଜ ସହିତ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

**ଚେକ୍ ବୁକ୍ :** ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଡି ଅଭାବରୁ ଗୋଟିଏ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ 4 ଥର 1 କୋଟିରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଚେକ୍ ଫେରସ୍ତ କରାଗଲେ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଡି ଅଭାବରୁ ଏକ ତ୍ରିମାସରେ 1 କୋଟିରୁ କମ୍ ମୂଲ୍ୟର 8ଟି ଚେକ୍ ଫେରସ୍ତ କରାଗଲେ ନୂଆ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।

**ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ:** ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ୱେବସାଇଟ୍ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିଛି। ଯଦି ମୁଁ ପାସୱାର୍ଡ, PINS, କିମ୍ବା ଆଇଡି/ ଟିଏଫକନେକ୍ଟ ପରି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରେ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠକେଇ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ।