

ڈیٹ کارڈ کی سب سے اہم شرائط و ضوابط

ایک معاہدہ، ایک معاہدہ

AXIS بینک ڈیٹ کارڈ کو چلانے والی شرائط و ضوابط

اہم: براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ نے AXIS بینک ڈیٹ کارڈ استعمال کرنے سے پہلے ان ڈیٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھا ہے۔ ڈیٹ کارڈ کا استعمال کرنے سے پہلے اس کے تحت درج شرائط و ضوابط کو غیر مشروط طور پر قبول کرے اور ان کے پابند ہونے کے اور آپ متعلقہ ریزرو بینک آف انڈیا (RBI) قواعدوں، RBI کے ایکسیجیٹو کنٹرول ریگولیشنز، فارن ایکسیجیٹو منیجمنٹ ایکٹ 1999 ("ایکٹ")، ایکٹ کے تحت بنائے گئے تمام قواعد و ضوابط اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ / ترمیم شدہ / قابل اطلاق اور وقتاً فوقتاً نفاذ العمل کسی بھی دوسرے متعلقہ قانون کی تعمیل کو یقینی بنانے کی ذمہ داری قبول کرتے ہیں۔ آپ AXIS بینک کے ساتھ اپنے سیورگ بینک اکاؤنٹ / کرنٹ اکاؤنٹ کے آپریشن کی شرائط و ضوابط کے پابند رہیں گے۔

تصریحات

1. "بینک" یا "AXIS بینک" سے مراد AXIS بینک لمیٹڈ اور اس کے جانشین اور تفویض کنندگان ہیں۔
2. "کارڈ" یا "ڈیٹ کارڈ" سے مراد AXIS بینک RuPay / Visa / MasterCard ڈیٹ کارڈ ہے جو AXIS بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جاتا ہے۔
3. "کارڈ ہولڈر"، "اپ"، "اب"، "او" یا "اسی طرح کے" ضمیمہ نامہ جہاں سیاق و سباق اس طرح تسلیم کرتے ہیں، AXIS بینک کے ایک ایسے صارف سے مراد ہوں گے جس کو AXIS بینک کی طرف سے نامزد اکاؤنٹ بن کرڈ کارڈ ہے اور وہ AXIS بینک ڈیٹ کارڈ جاری کیا گیا ہے۔ مردانہ صنف میں کارڈ ہولڈر کے تمام حوالہ جات میں نسوانی صنف بھی شامل ہوگی۔
4. "اکاؤنٹ(س)" کارڈ ہولڈر کی سیونگس یا کرنٹ اکاؤنٹس سے مراد ہے جو AXIS بینک کی طرف سے ڈیٹ کارڈ کے درست آپریشن کے لئے اہل اکاؤنٹس کو نامزد گئے ہیں۔ کارڈ ہولڈر یا تو اکاؤنٹ ڈیٹ کا واحد دستخط کنندہ ہونا چاہئے یا اکیلے کام کرنے کا مجاز ہونا چاہئے جب ایک سے زیادہ اکاؤنٹ ہولڈر / دستخط کنندہ ہوں۔
5. "پرائمری اکاؤنٹ" سے مراد کارڈ سے منسلک متعدد اکاؤنٹس کی صورت میں ہوگا، وہ اکاؤنٹ جسے آپریشن کا مرکز / پہلا اکاؤنٹ نامزد کیا گیا ہے وہی وہ اکاؤنٹ جس سے خریداری کے لین دین، نقد رقم نکالنے کے چارجز اور کارڈ سے منعلق فیس کو ادا کیا جاتا ہے۔
6. "نامزد" یا "اکاؤنٹس" میں پرائمری اکاؤنٹ شامل ہے جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، اور یہ کارڈ ہولڈر (ایک/ایکس) کی نشاندہی کرتا ہے جسے اس نے تحریر طور پر نامزد کیا ہے تاکہ اس کے ڈیٹ کارڈ اور بن کے ذریعہ رسائی حاصل کی جاسکے۔
7. "ATM" سے مراد آٹومیٹڈ ٹیلر مشین ہے چاہے وہ ہندوستان میں ہو یا بیرون ملک، چاہے وہ AXIS بینک کی ہو، یا مشترکہ نیٹ ورک پر کسی اور بینک کی، جس پر کارڈ ہولڈر دیگر جیڑوں کے علاوہ، اپنے ڈیٹ کارڈ کا استعمال AXIS بینک کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ میں موجود اپنے فنڈز تک رسائی حاصل کرنے کے لئے کرسکتا ہے۔
8. "بن" سے مراد وہ ذاتی شناختی نمبر (جو ATMس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے ضروری) ہے جو AXIS بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو الاٹ کیا جاتا ہے، جسے وہ وقتاً فوقتاً منتخب کرنا ہے۔
9. "لین دین" سے مراد کارڈ ہولڈر کی جانب سے براہ راست یا بالواسطہ طور پر اپنے کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے AXIS بینک کو دی گئی ہدایات ہیں تاکہ اکاؤنٹ پر کارروائی کی جا سکے۔ (لین دین کی مثالیں خوردہ خریداری، نقد / چیک ڈپازٹ وغیرہ ہوسکتی ہیں)۔
10. "بین الاقوامی لین دین" سے مراد وہ لین دین ہے جو کارڈ ہولڈر اپنے بین الاقوامی طور پر درست ڈیٹ کارڈ کے ذریعے ہندوستان، نیپال اور بھوٹان سے باہر انجام دیتا ہے۔

"بن" سے مراد وہ ذاتی شناختی نمبر (جو ATMس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے ضروری) ہے جو AXIS بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو الاٹ کیا جاتا ہے، جسے وہ وقتاً فوقتاً منتخب کرنا ہے۔ "لین دین" سے مراد کارڈ ہولڈر کی جانب سے براہ راست یا بالواسطہ طور پر اپنے کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے AXIS بینک کو دی گئی ہدایات ہیں تاکہ اکاؤنٹ پر کارروائی کی جا سکے۔ (لین دین کی مثالیں خوردہ خریداری، نقد / چیک ڈپازٹ وغیرہ ہوسکتی ہیں)۔ "بین الاقوامی لین دین" سے مراد وہ لین دین ہے جو کارڈ ہولڈر اپنے بین الاقوامی طور پر درست ڈیٹ کارڈ کے ذریعے ہندوستان، نیپال اور بھوٹان سے باہر انجام دیتا ہے۔ "اسٹیٹمنٹ" سے مراد AXIS بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو بھیجے جانے والے اکاؤنٹ کا دورانیہ اسٹیٹمنٹ ہونا ہے جس میں دی گئی مدت کے دوران کارڈ ہولڈر کے ذریعے کیے گئے لین دین اور اس اکاؤنٹ کے بقیہ حصے کا تعین کیا جاتا ہے۔ اس میں وہ معلومات بھی شامل ہوسکتی ہیں جو AXIS بینک شامل کرنا مناسب سمجھتا ہے۔

11. "مرچنٹ" یا "مرچنٹ اسٹیٹبلشمنٹ" سے مراد وہ ادارے ہوں گے جو جہاں بھی موجود ہوں جو کارڈ کو قبول کرنے میں / اس کا احترام کرتے ہیں
12. اور اس کے دیگر کے علاوہ مندرجہ ذیل شامل ہوں گے: اسٹورز، دکانیں، ریسٹورانے، اینٹر لائن تنظیمیں وغیرہ جو AXIS بینک یا RuPay / Visa / MasterCard انٹرنیشنل کے ذریعے سہولت دینے والے ہوں۔
13. "EDC" یا "الیکٹرانک ڈیٹا کیچر" سے مراد الیکٹرانک پوائنٹ آف سیل سہولت پرمیٹرز ہیں چاہے وہ ہندوستان میں ہوں یا بیرون ملک، چاہے وہ AXIS بینک یا مشترکہ نیٹ ورک پر کسی دوسرے بینک کے ہوں، جو تجارتی اداروں سے خریداری کے لین دین کے لئے اکاؤنٹ(س) کو ڈیٹ کارڈ کی اجازت دیتے ہیں۔
14. "MasterCard / Visa / RuPay" کا مطلب ایک ٹریڈ مارک ہے جو عام طور پر MasterCard / Visa / RuPay انٹرنیشنل سے وابستہ ہے۔
15. "MasterCard / Visa / RuPay ATM" سے مراد وہ ATMس ہیں جو ڈیٹ کارڈ کا احترام کرتے ہیں اور RuPay / Visa / MasterCard علامات کو ظاہر کرتے ہیں۔ ڈیٹ کارڈ ("کارڈ") AXIS بینک لمیٹڈ ("AXIS بینک لمیٹڈ") کی طرف سے جاری کیا جاتا ہے، جس کا رجسٹرڈ دفتر "تربشولہ، سیکرٹریٹ ہوشیور مندر کے سامنے، لا کارڈ، ایلس برج، احمد آباد-380006، انڈیا میں درج شرائط و ضوابط پر ہے۔

کارڈ کی قانونی حیثیت اور کارڈ ہولڈر کی ذمہ داریاں

1. کارڈ کا اجراء اور استعمال ریزرو بینک آف انڈیا، AXIS بینک اور FEMA 1999 کے ذریعہ وقتاً فوقتاً نافذ قواعد و ضوابط سے مشروط ہوگا۔
2. یہ کارڈ صرف ٹرانزیکشن آپشنز کے لئے درست ہوگا، جیسا کہ بینک کے وقتاً فوقتاً ہندوستان اور بیرون ملک میں AXIS بینک، ATMس، دیگر بینکوں کے، RuPay / Visa / MasterCard بینک ورک اور کارڈ ایکسیس بینک آف سہولت پوائنٹ آف سیل سہولت پرمیٹرز کے ممبر ہیں۔
3. کارڈ ایکسیس بینک کی ملکیت ہے اور ہمیشہ رہے گا اور ایکسیس بینک کی درخواست پر فوراً طور پر اور غیر مشروط واپس کرنا ہوگا۔ کارڈ ہولڈر سے درخواست ہے کہ کارڈ واپس کرنے سے پہلے بینک آفیسر کی شناخت کو یقینی بنائے۔
4. ڈیٹ کارڈ کسی بھی صورت میں کارڈ ہولڈر کے ذریعہ منتقل یا تفویض نہیں کیا جاسکتا ہے۔
5. حاصل کرنے کے فوراً بعد آپ کو کارڈ پر دستخط کرنا ضروری ہے، آپ کو کسی دوسرے شخص کو اسے استعمال کرنے کی اجازت نہیں دینی چاہئے اور کارڈ کو ہر وقت اپنے ذاتی کنٹرول میں رکھ کر کارڈ کے غلط استعمال سے بچانا چاہئے۔

کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے ساتھ استعمال کے لئے جاری کردہ ذاتی شناختی نمبر (بن) یا کارڈ ہولڈر کی طرف سے بن کے طور پر منتخب کردہ کسی نمبر کو صرف کارڈ ہولڈر کو معلوم ہونا چاہئے اور کارڈ ہولڈر کے ذاتی استعمال کے لئے ہے اور غیر منتقلی اور سختی سے خفیہ ہے، بن نمبر کا تحریر ریکارڈ کسی بھی شکل، حکم یا طریقے سے نہیں رکھا جانا چاہئے جس سے کسی تیسرے فریق کے ذریعے اس کے استعمال میں آسانی ہو، بن نمبر کسی بھی تیسرے فریق کو، یا تو بینک کے عملے یا تجارتی اداروں کو، کسی بھی صورت میں یا کسی بھی طریقے سے، چاہے رضاکارانہ ہو یا کسی اور طریقے سے ظاہر نہیں کیا جانا چاہئے، بینک بن جاری کرتے وقت احتیاط سے کام لے گا اور کارڈ ہولڈر کے علاوہ کارڈ ہولڈر کے بن کو ظاہر نہ کرنے کا پابند ہوگا۔

7. کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو کارڈ کے استعمال سے ہونے والی کسی بھی رقم کی واپسی، منتقلی اور دیگر لین دین کی رقم کے ساتھ فوراً طور پر ڈیٹ کرڈا جائے گا۔ کارڈ ہولڈر کو اس طرح کے کسی بھی لین دین کو پورا کرنے کے لئے اکاؤنٹ میں کافی فنڈز برقرار رکھنے چاہئے۔
8. کارڈ ہولڈر AXIS بینک کے ساتھ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو اوپر کارڈ پر یا کسی طے شدہ اوپر ڈیٹ کی حد سے زیادہ ڈیٹ کارڈ کے استعمال سے رقم نکالنے کا حق رکھ نہیں ہوگا۔
9. کارڈ ہولڈر کارڈ کے استعمال سے ہونے والے لین دین کے لئے ذمہ دار ہوگا، چاہے کارڈ ہولڈر کے ذریعہ مجاز ہو یا نہ ہو، اور کارڈ یا متعلقہ بن کے کسی بھی غیر مجاز استعمال سے ہونے والے کسی بھی نقصان یا نقصان کے خلاف AXIS بینک کو مقصود ہے گا، جس میں RBI کے رہنما خطوط یا فارن ایکسیجیٹو منیجمنٹ ایکٹ کے تحت وضع کردہ قواعد کی خلاف ورزی کی ہو جس سے اس سے پیدا ہونے والی کسی بھی تعزیری کارروائی بھی شامل ہے 1999 سے اس معاہدے کے خاتمے کے باوجود ہندوستان اور / یا کسی دوسرے ملک / ریاست / ریاست / علاقے میں نافذ العمل ہے جو اس وقت دنیا میں کہیں بھی موجود تھا، الیکٹرانک / انٹرنیٹ ٹریڈنگ پورٹل کے ذریعہ غیر ملکی فائرنس ٹریڈنگ کے لئے ڈیٹ کارڈ کا استعمال بھی ممنوع ہے۔
10. اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، صارفین کی بچت یا کرنٹ اکاؤنٹ نامزد کو ڈیٹ کارڈ ایبلی کیشن کے لئے ڈیفالٹ نامزد سمجھا جائے گا، بینک ہمارے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت دینے گئے ڈیٹ کارڈ کے علاوہ کوئی علیحدہ ڈیٹ کارڈ نامزدگی قبول نہیں کرے گا۔
11. آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ ہر ٹریک کرڈ ڈیٹ کارڈ مہینے / سال کے آخری دن تک درست ہے۔ اس کے OD اکاؤنٹس کی صورت میں، کارڈ کی قانونی حیثیت لنکڈ OD اکاؤنٹ کی توثیق سے مشروط ہے۔ اس کے ذریعے آپ ڈیٹ کارڈ کی میعاد ختم ہونے پر اسے کئی لکھوں میں کاٹ کر تباہ کرنے کا عند کر سکتے ہیں، آپ کا تجدید شدہ ڈیٹ کارڈ کارڈ کی میعاد ختم ہونے سے پہلے اور صارفین کو پیشگی اطلاع دینے کے بعد، AXIS بینک کی صوابدید پر، آپ کے اکاؤنٹ کے طرز عمل کی جانچ پڑتال کے بعد آپ کو بھیجا جائے گا۔ AXIS بینک آپ کے کارڈ اکاؤنٹ کی میعاد ختم ہونے پر تجدید کرنے اور آپ کے اکاؤنٹ میں کسی بھی قابل تجدید چارجز کو ڈیٹ کرنے کا واحد حق محفوظ رکھتا ہے۔

12. کارڈ ہولڈر AXIS بینک کی جانب سے بھیجے گئے اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ / مرچنٹ اسٹیٹبلشمنٹ میں لین دین کی تفصیلات میں موجود کسی بھی سے ضابطگی یا تصاد کے بارے میں بیان کی تاریخ سے 15 دن کے اندر AXIS بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا، اگر اس دوران ایسا کوئی نوٹس موصول نہیں ہوتا ہے تو AXIS بینک کے لین دین اور اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ دونوں کی درستگی کو تسلیم کرے گا۔
13. آپ کا کارڈ صرف ہندوستان کے اندر گھریلو رابطے پر مبنی ATMs اور POS مرچنٹ دکانوں پر استعمال کرنے کی سہولت کے ساتھ فعال ہوتا ہے۔
14. آپ کے کارڈ پر کارڈ سہولت موجود نہیں (ملکی اور بین الاقوامی) اور کارڈ پر موجود سہولیات (بین الاقوامی) لین دین مختلف ذرائع جسے ایکسیس بینک موبائل بینکنگ ایپ، اوپن، انٹرنیٹ بینکنگ یا ایکسیس بینک کی برانچوں کے ذریعے فعال/غیر فعال کے جا سکتے ہیں۔ ڈیٹ کارڈ میں بنیادی طور پر کائیٹک لیس آپشن (بنا) مقرر کیے متبادل) ہوگا، نام آپ کی ترجیح کی بنیاد پر، یہی آپشن مختلف ذرائع جسے ایکسیس بینک موبائل بینکنگ ایپ، اوپن، انٹرنیٹ بینکنگ یا ایکسیس بینک کی برانچوں کے ذریعے فعال/غیر فعال کیا جا سکتا ہے۔ کائیٹک لیس آپشن RuPay ڈیٹ کارڈز پر بھی لاگو ہوتا ہے۔
15. آن لائن، POS، کیسز اور کائیٹک لیس کی حدیں انفرادی حد نہیں بلکہ مجموعی حد ہوں گی۔
16. ہر قسم کے لین دین کے لئے لین دین کی حدود (مجموعی کارڈ کی حد کے اندر) مندرجہ بالا چیلنر میں سے کسی ایک کے ذریعہ مقرر / ترمیم کی جاسکتی ہے۔
17. آن لائن / POS / نقد رقم نکالنے کی حد کے لئے براہ کرم <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> لنک ملاحظہ کریں، جو آپ کے متعلقہ کارڈ کی قسم پر لاگو ہوتا ہے۔

بین الاقوامی استعمال

1. کارڈ کا استعمال ریزرو بینک آف انڈیا (RBI) کے ایکسیجیٹو کنٹرول ریگولیشنز کے مطابق ہونا چاہئے، اگر آپ اس پر عمل کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو آپ فارن ایکسیجیٹو منیجمنٹ ایکٹ 1999 کے تحت کارروائی کے ذمہ دار ہیں اور ایکسیس بینک یا RBI کے کہنے پر AXIS بینک سے ڈیٹ کارڈ رکھنے پر پابندی عائد کی جاسکتی ہے۔ آپ کے RBI کے ایکسیجیٹو کنٹرول ریگولیشنز کی تعمیل نہ کرنے سے پیدا ہونے والے کسی بھی / ممان نتائج سے۔ آپ ضرر AXIS بینک کو معاوضہ دینے کے اور رکھیں گے۔
2. ڈیٹ کارڈ نیپال اور بھوٹان میں غیر ملکی کرنسی کے لین دین کے لئے درست نہیں ہے (یعنی، کسی بھی کرنسی میں جو مقامی کرنسی یا ہندوستانی روپیہ نہیں ہے)۔
3. AXIS بینک کسی بھی طرح کی ذمہ داری کے تحت نہیں ہوگا اور وقتاً فوقتاً جاری کردہ ریزرو بینک آف انڈیا (RBI) کے ذریعہ مقرر کردہ غیر ملکی زرمبادلہ کے حقوق سے تجاوز کرنے والے کارڈ ہولڈر کی طرف سے لگائے گئے چارج میں کمی کی وجہ سے براہ راست یا بالواسطہ طور پر پیدا ہونے والے نقصان یا خرابی کے سلسلے میں اسے معاوضہ سمجھا جائے گا۔ AXIS بینک کو کارڈ ہولڈر کے اپنے حقوق سے تجاوز کرنے کے بارے میں علم ہو رہا ہے۔
4. غیر مقیم ہندوستانی بین الاقوامی سطح پر درست ڈیٹ کارڈ رکھ سکتے ہیں، بشرطیکہ ہندوستان / بیرون ملک اس کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام واجبات AXIS بینک کے ساتھ رکھے گئے NRO / NRE اکاؤنٹ سے پورے کیے جائیں۔
5. اوورڈرافٹ اکاؤنٹس سے لنکڈ ڈیٹ کارڈز بین الاقوامی لین دین کی اجازت نہیں ہے۔

ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کی ماسٹر کارڈز / سرکیرولر آر بی آئی / 204 / 2017-18 مورخہ 06-2018-19 کے مطابق، ریٹائشی افراد کے لئے لبرلائزڈ ریمنٹس اسکیم (ایل آر ایس) کے تحت رقم بھیجنے کے لئے مستقل اکاؤنٹ نمبر (بین) فراہم کرنا لازمی ہے۔ اس اسکیم کے تحت ہر ریمنٹس لین دین کے لئے ریٹائشی فرد (لین دین کرنے والا فریق) کی بین کی تفصیلات لازمی ہیں۔ ضوابط کے مطابق، اگر گرانک اکاؤنٹ کھولنے وقت یا بعد میں اپنی درست PAN کی تفصیلات فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے تو بینک ڈیٹ کارڈ پر بین الاقوامی لین دین کی سہولت فراہم نہیں کرے گا۔

7. آپ کسی بھی غیر قانونی خریداری یعنی اشیاء / خدمات کی خریداری کے لئے ادائیگی کرنے کے لئے کارڈ کا استعمال نہیں کریں گے جو موجودہ قواعد کے تحت سہولت فراہم نہیں کرے گا۔
8. آپ کسی بھی غیر قانونی خریداری یعنی اشیاء / خدمات کی خریداری کے لئے ادائیگی کرنے کے لئے کارڈ کا استعمال نہیں کریں گے جو موجودہ قواعد کے تحت سہولت فراہم نہیں کرے گا۔
9. بین الاقوامی ڈیٹ کارڈز کو انٹرنیٹ پر یا دیگر طور پر ممنوعہ اشیاء کی خریداری کے لئے استعمال نہیں کیا جاسکتا ہے، جیسے لائبر / سٹریمنگ سروسز، سوب اسٹیک میں شرکت، کال بیک خدمات کی ادائیگی، یا ایسی اشیاء / سٹریمنگ سروسز کے لئے غیر ملکی زرمبادلہ نکالنے کی اجازت نہیں ہے۔
10. ہندوستان میں رہنے والے کوئی بھی باشندہ براہ راست / بالواسطہ / ہندوستان سے باہر ادائیگیوں کو جمع اور اتر لائڈ کرنا ہے، الیکٹرانک / انٹرنیٹ ٹریڈنگ پورٹل کے ذریعے بیرون ملک غیر ملکی زرمبادلہ کی تجارت کے لئے کسی بھی شکل میں خود کو / سب کو فارن ایکسیجیٹو منیجمنٹ ایکٹ 1999 (FEMA) کی خلاف ورزی پر کارروائی کا مجاز دار بنایا جائے گا، اس کے علاوہ قواعد و ضوابط کی خلاف ورزی کے لئے ذمہ دار ہوگا، ایسا کسی کسٹمر کو جانی (KYC) اصولوں سے متعلق، اس کے علاوہ، اگر اس طرح کا کوئی ممنوع لین دین دیکھا جاتا ہے۔ آپ کا ڈیٹ کارڈ (ایل لائن بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے)، کارڈ (یا اکاؤنٹ) فوری طور پر بند کر دیا جائے گا۔ انر اور ایسی کی اطلاع ریگولٹری حکام کو دی گئی۔
10. انکم ٹیکس بل 2025 کے مطابق، کارڈ ہولڈر جو مقیم فرد ہے، اسے لبرلائزڈ ریمنٹس اسکیم کے بین الاقوامی لین دین پر بینک کو ٹی سی ایس (ٹیکس کلیمیشن ایٹ سورس) ادا کرنا ہوگا، اس ایکٹ میں مذکور موجودہ شرح پر اور اس میں بیان کردہ شرائط کے تحت۔

مستند ڈائریکشنز – لبرلائزڈ ریمنٹس اسکیم (ایل آر ایس):

1. اس مالی سال کے دوران ہندوستان میں تمام ذرائع سے خریدی گئی یا بھیجی گئی غیر ملکی کرنسی کی کل رقم، بشمول ڈیٹ کارڈ کے ذریعے، بین الاقوامی لین دین کے لئے 2,50,000 روپے ڈی (دو لاکھ پچاس ہزار امریکی ڈالر) تک ہوگی یا ریو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کی جانب سے وقتاً فوقتاً کردہ سالانہ حد کے مطابق ہوگی۔
2. سٹیڈیل میں خاص طور پر مذکور لین دین کی تفصیلات فارین ایکسیجیٹو منیجمنٹ ایکٹ، 1999 اور اس کے تحت بنائے گئے کسی قانون، ضابطہ، اطلاع، ہدایت یا حکم (فیما رول اینڈ ریگولیشنز) کی کسی خلاف ورزی یا چوری کے مقصد کے لئے نہیں بنائی گئی۔
3. فیما رول اینڈ ریگولیشنز، کی ضرورت کی تعمیل سے انکار یا غیر تسلی بخش تعمیل کی صورت میں، بینک کو تحریری طور پر لین دین کو کٹ گٹرائزڈ کرنے سے انکار کا حق حاصل ہے اور اگر اس کے پاس یہ مانتے کی ہوگی تو کہ کوئی خلاف ورزی/چوری کی ارادہ ہے تو وہ معاملے کی اطلاع آر بی آئی کو دے گا۔ مزید برآں، فیما رول اینڈ ریگولیشنز کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو کمپائونڈنگ کے لئے درخواست دینی ہوگی اور استفسارات کے لئے لنک سے رجوع کر سکتے ہیں۔
4. گرانک ایل آر ایس لین دین کی رقم جو 250,000 روپے سے زیادہ ہو، واپس لائے گا ذمہ دار اور چوہانہ ہوگا۔ اس کی تعمیل میں ناکامی آر بی آئی کی جانب سے ضروری کارروائی کا باعث بن سکتی ہے۔
5. کوئی بھی ادائیگی بالواسطہ/بالواسطہ طور پر بیرون ملک کسی بھی شکل میں الیکٹرانک/انٹرنیٹ ٹریڈنگ پورٹل کے ذریعے بیرون ملک غیر ملکی کرنسی ٹریڈنگ کے لئے نہیں بھیجی جانی چاہئے، یہ سمجھا جاتا ہے کہ ایسے لین دین کارڈ سے کارڈ ہولڈر فیما رول اینڈ ریگولیشنز کی خلاف ورزی کے تحت اکاؤنٹڈ یا شکار ہونے کے علاوہ ہو پور کسٹمر یعنی ایل آر ایس گرانک کو جانی(گے) والے کسی /اصولوں/اینٹی منی لائڈنگ (آے ایم ایل) کے ضوابط اور معیار کی خلاف ورزی کا ذمہ دار بھی ہوگا۔
6. گرانک کو ڈیٹ کارڈ کا استعمال کرنے سے پہلے کیمپل اکاؤنٹ لین دین نہیں کرنا چاہئے۔
7. گرانک کو آف لائن / آئی / او / یو کے ایچ کی ایم / یو یا پابندیوں کے تحت آنے والے کسی بھی ادارے / ملک کو ادائیگی نہیں کرنی چاہئے۔
8. فیما، 1999 کے تحت ممنوع کسی بھی کے لئے ادائیگی نہیں کی جانی چاہئے۔
9. لبرلائزڈ ریمنٹس اسکیم (ایل آر ایس) کے تحت ادا کی جانے والی کوئی بھی رقم ٹیکس لیٹڈ ایٹ سورس (ٹی سی ایس) یعنی منبع پر جمع کیا گیا ٹیکس کے تابع ہے۔ 1 اپریل 2025 سے لگ بھگ، ٹی سی ایس ادائیگی کے اس حصے پر لاگو ہوگا جو مالی سال میں 10 لاکھ روپے سے زیادہ ہو جائے۔ انکم ٹیکس ایکٹ، 2025

- سہولت دینے کا پابند ہے۔
- AXIS بینک کارڈ ہولڈرز کو ڈسکاؤنٹ جیسے فوائد فراہم کرنے والے تیسرے فریقوں کے سامان اور خدمات کے معیار کے بارے میں کوئی نمائندگی نہیں کرتا ہے۔ اگر سروس کسی بھی طرح سے ناقص یا غیر نسلی پیشی ہے تو AXIS بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈ سے متعلق تمام معاملات میں بینک کا فیصلہ بر لحاظ سے حتمی اور پابند ہوگا۔
- ڈیٹ کارڈ سے فائدہ اٹھانے والا کوئی بھی شخص ان شرائط و ضوابط کو پڑھنے، سمجھنے اور قبول کرنے والا سمجھا جائے گا۔

حتم کرنا

- AXIS بینک بغیر کسی پیشگی اطلاع کے اور بغیر کوئی وجہ بتائے کسی بھی وقت پیش کردہ کارڈ یا کسی بھی دوسری خدمات کو منسوخ / واپس لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- اگر کارڈ ہولڈر (AXIS) بینک کے ساتھ اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کا فیصلہ کرتا ہے تو، اس اکاؤنٹ کے ساتھ جاری کردہ کارڈ(ز)، کیونکہ بنیادی اکاؤنٹ خود بخود منسوخ ہوجائے گا۔ کارڈ ہولڈر(س) کو فوری طور پر اپنے کارڈ کا استعمال بند کرنا چاہئے اور اس اکاؤنٹ سے منسلک اپنے تمام / اضافی کارڈز کو تباہ اور واپس کرنا چاہئے۔ کسی بھی بقایا کارڈ لین دین کی صورت میں جو ابھی تک اکاؤنٹ میں ڈیٹ نہیں کیا گیا ہے، اسے، AXIS بینک کی طرف سے فنڈز کرنے سے پہلے پینلس سے نکال دیا جائے گا۔
- اگر کارڈ ہولڈر نے ڈیٹ کارڈ کا استعمال ختم کرنے کا فیصلہ کیا تو کارڈ ہولڈر (AXIS) بینک کو آپ کی متعلقہ AXIS بینک برانچ میں تحریری طور پر کم از کم 7 کیلنڈر دن پہلے نوٹس دے گا اور فوری طور پر کارڈ اور کسی بھی اضافی کارڈ (اگر ضروری نہ ہو) کو منقسطیاتی پٹی کے ذریعے کئی ٹکڑوں میں کاٹ کر AXIS بینک کو واپس کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کارڈ کے بند ثابت کرنے کے بعد ڈیٹ کارڈ پر عائد تمام سہولیات اور منقطع چارجز کا ذمہ دار ہوگا، یا چوداس اے کے ان شرائط و ضوابط کے اطلاق کو ختم کر دیا جائے۔ کارڈ ہولڈر ڈیٹ کارڈ پر لگائے گئے تمام چارجز کا ذمہ دار ہوگا جائے وہ غلط استعمال / دھوکے دہی کے استعمال کا نتیجہ ہو یا نہ ہو اور یا بینک کو کارڈ کی تباہی کے بارے میں مطلع کیا گیا ہے یا نہیں۔ کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کو بلاک کرنے کے لئے لاک پر بلاک کرسکتا ہے۔
<https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control>
- کارڈ ہولڈر بحالہ کسٹمر کنٹر نمبروں پر بھی کارڈ کرسکتے ہیں۔
- کارڈ AXIS بینک کی ملکیت ہے اور درخواست پر فوری اور غیر مشروط طور پر AXIS بینک کے افسر کو واپس کیا جانا چاہئے۔ براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ اپنا کارڈ سونپنے سے پہلے بینک افسر کی شناخت آپ کے ذریعہ قائم کی گئی ہے۔
- AXIS بینک فوری طور پر ڈیٹ کارڈ کی سہولت ختم کرنے کا حقدار ہوگا اور مندرجہ ذیل میں کسی بھی ہونے والے وقوع پذیر ہونے پر کارڈ واپس لینے کے تحت مشروط شرائط و ضوابط پر عمل کرے گا۔
i. AXIS بینک کے ساتھ گئے ہونے والے معاہدے یا بعد (ہنگامی یا دوسری صورت میں) کے تحت ڈیٹات کا واقعہ۔
ii. کارڈ ہولڈر کسی بھی دہانہ بن، دیوالیہ بن کی کارروائی یا اسی نوعیت کی کارروائی کا موصول بن جاتا ہے۔
iv. کارڈ ہولڈر کی موت۔
v. کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کی بندش یا مذکورہ اکاؤنٹ میں کم از کم اوسط پینلس برقرار رکھنے میں ناکامی۔
vi. اگر کارڈ ہولڈر آ رہی ائی کے سربکولر 2013-14/265-14/RBI میں بنیاد کے مطابق ممنوع مرچنٹس پر لین دین کرتا ہے۔
- ڈیٹ کارڈ کو اس تاریخ سے پہلے AXIS بینک کو واپس کر دیا جانا چاہئے جس تاریخ پر کوئی بھی تبدیلی نافذ العمل ہوتی ہے، اگر کارڈ ہولڈر کارڈ پر لاگو خصوصیات، تبدیلیوں یا شرائط و ضوابط میں سے کسی بھی معیورہ تبدیلی کو مسترد کرتا ہے۔

کارڈ ممبر معاہدے میں انکشاف:

آپ بینک کو یہ اختیار دیتے ہیں کہ وہ ریزرو بینک آف انڈیا (RBI)، انکم ٹیکس اتھارٹیز، کریڈٹ ریٹنگ ایجنسیوں، یا کسی بھی دوسرے سرکاری یا ریگولیٹری اتھارٹیز / اداروں / محکموں کو اس طرح کی معلومات کا انکشاف کرسکتا ہے۔ اگر آپ اس معاہدے کی شرائط و ضوابط کی ذمہ داری یا تعمیل میں ذمہ داری نہیں کرتے ہیں تو آپ بینک، مالیاتی اداروں، کریڈٹ بیورو / ایجنسیوں، ڈیٹا بینکوں، تیسرے فریقوں سمیت مذکورہ بالا حکام کو اپنے نام کی تصدیق، اشتراک یا یا ظاہر کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔

AXIS بینک مختلف خصوصیات اور فوائد کے ساتھ ڈیٹ کارڈ پیش کرتا ہے۔ اس کی فرامی کے لئے، AXIS بینک کنٹریکٹ کی بنیاد پر مختلف خدمات فراہم کرسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کو واچر / ڈسکاؤنٹ / کیش بیک / میرٹسب / انشورنس اینڈر جیسے کارڈ پروٹیکشن، بلاز کے تحت مصوعات کی خصوصیات / فوائد / دیگر ویلیو ایڈڈ خدمات فراہم کرنے کے لئے کام کرتا ہے، کارڈ ہولڈر نے ذاتی معلومات اور حساس ذاتی معلومات ("ذاتی ڈیٹا") سمیت کارڈ ہولڈر کے ذاتی ڈیٹا کو حاصل کرنے، جمع کرنے، پروسیس کرنے، ریکارڈ کرنے، شیئر کرنے اور ظاہر کرنے کے لئے اپنے AXIS بینک کو واضح طور پر رضامندی دی ہے اور اسے مجاز کیا ہے، AXIS بینک کے اندر سروس فراہم کرسکتا ہے، ساتھ، اندراج، کارڈ کی خصوصیت کی تکمیل، مارکیٹنگ، پروفیشنل سرگرمیوں، اور فوائد کی واپسی کے مقصد کے لئے کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس طرح کی رضامندی تمام قابل اطلاق ڈیٹ کارڈز کے لئے درست ہوگی۔

فریق نالی کالنگ کی رضامندی

AXIS بینک، انشورنس کمپنیوں کے ساتھ گٹھ جوڑ میں، گم شدہ کارڈ، کارڈ فراڈ وغیرہ ("انشورنس کور") سے پیدا ہونے والی ذمہ داریوں کی دیکھ بھال کے لئے، AXIS بینک ڈیٹ کارڈ کے ساتھ انشورنس کور پیش کرتا ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر، AXIS بینک کے ڈیٹ کارڈ کے ساتھ اس طرح سے کسی بھی انشورنس کور سے فائدہ اٹھانے کا انتخاب کرتا ہے، جانتا ہے تو، کارڈ ہولڈر نے مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط کو پڑھنے، سمجھنے اور ان سے اتفاق کرنے کی تصدیق کی ہے:

- کارڈ ہولڈر اس کے لئے، AXIS بینک کو اپنے ذاتی ڈیٹا کو اختیار کرنے کے مجاز سروس پرووائڈرز اور / یا نالی یا انشورنس کمپنیوں کے ساتھ شیئر کرنے کی رضامندی فراہم کرتا ہے تاکہ کارڈ ہولڈر کے لئے، AXIS بینک ڈیٹ کارڈ پر متعلقہ انشورنس کور پیش کرنے اور اس طرح سے انشورنس کور ("مقصد") حاصل کرنے کے لئے اپنے کارڈ ہولڈر کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرنے کے مقصد سے رابطہ کیا جاسکے۔
- AXIS بینک کارڈ ہولڈر کی پروٹیکشن کے تحت کے لئے، پرمیٹور سے اور کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو لاگو ڈیٹا پروٹیکشن قوانین اور قواعد و ضوابط کے مطابق صرف، AXIS بینک کے مجاز سروس فراہم کنندگان اور / یا نالی یا انشورنس کمپنیوں کے ساتھ شیئر کیا جائے گا۔ AXIS بینک اور اس کے مجاز سروس پرووائڈرز / نالی یا انشورنس کمپنیوں کے لئے ذاتی ڈیٹا کا اشتراک کرنے کے لئے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کے لئے معقول احتیاطی اقدامات پر عمل درآمد کریں گی۔
- AXIS بینک اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اس مقصد کے لئے اس طرح کی کالنگ کی فریقونسی معقول اور متعلقہ قواعد و ضوابط کی تعمیل میں ہوگی۔ AXIS بینک کارڈ ہولڈر کو بغیر کسی تکلیف کے قیمتی معلومات فراہم کرنے کی کوشش کرتا ہے۔
- AXIS بینک ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ کسی بھی تبدیلی کے بارے میں کارڈ ہولڈر کو مناسب چینل کے ذریعے مطلع کیا جائے گا۔

بازگاری

کارڈ جاری کرنے والوں کو اکاؤنٹ کھولنے کے وقت اطلاع کردہ صارفین سے متعلق کوئی بھی معلومات ظاہر نہیں کرنے چاہئے یا ان کی واضح رضامندی کے بغیر کسی دوسرے شخص یا تنظیم کو کارڈ جاری کرنا چاہئے، اس مقصد کے بارے میں جن کے لئے معلومات استعمال کی جائیں گی اور جن تنظیموں کے ساتھ معلومات کا اشتراک کیا جائے گا۔

سہولت کے لئے بینک رابطہ کی تفصیلات، کارڈ کے نقصان کی اطلاع، فراڈ کی رپورٹ، بلاک کارڈ:
1860 500 5555 یا 1860 419 5555 ہندوستان میں کسی بھی لینڈ لائن یا سیل فون سے قابل رسائی
27648000-22 +91 ہندوستان کے باہر سے قابل رسائی ہے۔
022 67987700
SMS: +919951860002
کریز: "BLOCKCARD" اور بھیجیں 5676782

آئی میل: www.axis.bank.in/support
"WhatsApp" اور بھیجیں 7036165000

دستبردار:

- بینک، انکے ملازمین، ایجنٹ یا ٹھیکیدار کسی بھی خرابی یا نقصان کے لئے ذمہ دار نہیں ہوں گے، چاہے براہ راست، بالواسطہ یا نتیجہ خیز ہو، ہینڈول آمدنی، منافع، کاروبار، معاہدوں، متوقع بچت یا خیر سگالی کے نقصان سمیت لیکن ان تک محدود نہیں، سہولت وینر سمیت کسی بھی آلات کے استعمال یا قیمت کا نقصان، چاہے وہ قابل پیشبینی ہو یا نہ ہو، صارف یا کسی بھی شخص کو نقصان اٹھانا پڑا، تاہم، وصول کرنے اور اس پر کارروائی کرنے میں بینک کی کسی تاخیر، رکاوٹ، مصلی، ریزولوشن یا غلطی کی وجہ سے یا اس سے متعلق، درخواست کرنے اور جوابات فراہم کرنے اور واپس کرنے میں یا صارف کی تلبی مواظلت کے آلات اور کسی بھی سروس فراہم کنندہ کے ساتھ تلبی ورت اور بینک کے سسٹم یا کسی بھی معلومات یا پیغام کی ترسیل میں کسی ناکامی، تاخیر، رکاوٹ، مصلی، پابندی، یا غلطی یا غلطی کی تلبی مواظلت آلات کی خرابی، رکاوٹ، مصلی یا ناکامی، بینک کے نظام یا کسی بھی سروس فراہم کنندہ کے تلبی ورت اور/یا کسی فریق ثالث جو ایسی خدمات فراہم کرتا ہے جو سہولت فراہم کرنے کے لئے ضروری ہے۔ AXIS بینک اپنی واحد صوابدید پر بیرونی خدمات فراہم کنندہ / یا ایجنٹوں کی خدمات اور اپنی مصوعات کے سلسلے میں ضرورت یا ضرورت کی ضرورت پر استعمال کرسکتا ہے۔
- AXIS بینک 21 ورکنگ دنوں کے اندر درخواست فراہم کی صورتحال سے آگاہ کرے گا۔

جلد ایکسیس بینک برانچ کو تحریری طور پر یا ایکسیس بینک سہولت کے ای میل آئی ڈی پر اس کی تصدیق کرنی ہوگی۔ مذکورہ تحریری تصدیق کے ساتھ تسلیم شدہ پولیس شکایت کی کاپی ضروری ہے۔

اگر کارڈ گم یا چوری ہونے کے بعد لیکن آپ کی تحریری تصدیق کی وصولی سے پہلے، AXIS بینک کے ذریعہ لین دین وصول کی جاتی ہے تو، آپ اپنے اکاؤنٹ(س) میں بینک کی گئی تمام رقم کے لئے ذمہ دار ہوں گے تاہم، اگر تحریری تصدیق کی وصولی سے پہلے، اگر پر ثابت کیا جاسکتا ہے کہ کارڈ کی حفاظت کی گئی تھی، نقصان / چوری کی فوری اطلاع دی گئی تھی اور آپ نے نیک تہی اور مناسب دیکھ بھال اور تبدیلی کے ساتھ کام کیا تھا، اور خریداری کے لین دین کے لئے آپ کے کھولے ہوئے کارڈ کی ذمہ داری کو مقررہ حد تک بیمہ کیا جائے گا (ایک بار جب نقصان کی تحریری اطلاع دی جاتی ہے)۔ ATMS کے ذریعہ کی گئی نقد رقم نکالنے پر ایسی کوئی کوریج فراہم نہیں کی جائے گی، کیونکہ اس طرح کے لین دین کے لئے آپ بن کے استعمال کی ضرورت ہوتی ہے، جو آپ کے لئے خفیہ ہے۔

آپ اس کے ذریعے، AXIS بینک کو کسی بھی ذمہ داری (سیول یا فوجداری)، نقصان، لاگت، اخراجات، یا نقصانات کے خلاف مکمل طور پر معاوضہ دینے سے جو کارڈ کے نقصان یا غلط استعمال کی وجہ سے پیدا ہوسکتا ہے، اگر یہ گم ہو جاتا ہے اور AXIS بینک کو مطلع کرنے سے پہلے اس کی اطلاع نہیں دی جاتی ہے۔

بشرطیکہ آپ نے بر لحاظ سے شرائط و ضوابط کی تعمیل کی ہو، قابل اطلاق فیس پر، AXIS بینک کی صوابدید پر متبادل کارڈ جاری کیا جاسکتا ہے۔

اگر آپ بعد میں کارڈ کو بازیافت کرتے ہیں تو، اسے استعمال نہیں کیا جاسکتا ہے۔ براہ کرم کارڈ کو مقناطیسی پٹی کے ذریعے کئی ٹکڑوں میں کاٹ کر تباہ کریں۔

انشورنس

آپ تسلیم کرتے ہیں کہ کارڈ پر فراہم کردہ انشورنس فائدہ آپ کو متعلقہ انشورنس پالیسی کی شرائط کے مطابق دستیاب ہوگا اور صرف اس وقت تک جب عمل کو AXIS بینک کے فعال کارڈ ہولڈر کی حیثیت سے موقوف ہے اور ریس کے لئے آپ کے اکاؤنٹ کے طرز عمل کو تسلیم یا کسی شخص سمجھا جائے گا اور کارڈ اور / یا اکاؤنٹ کی سہولت کسی بھی وجہ سے ختم ہونے کی صورت میں، اس طرح کے انشورنس کور کا فائدہ آپ بخود اور عملی طور پر رکنیت کے خاتمے کی تاریخ سے دستیاب نہیں ہوگا۔

AXIS بینک کسی بھی وقت پیش کی جانے والی انشورنس سہولت کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی صورت میں کارڈ ہولڈرز کو کٹ آف کی تاریخ کے بارے میں مطلع کیا جائے گا۔ اس معاملے میں، AXIS بینک کا کوئی بھی فیصلہ حتمی ہوگا۔

نو انڈیا انشورنس کمپنی لمیٹڈ (آئی سی سی اور جنرل انشورنس کمپنی جیسا کہ وقتاً فوقتاً AXIS بینک کے ذریعہ نشاندہی کی جاسکتی ہے) کے ذریعہ کارڈ ہولڈرز کو صفر کھولنے کے کارڈ کی ذمہ داری / خریداری کے تحفظ / لینڈر حادئے (صرف موت کا احاطہ) کوریج فراہم کی جاتی ہے، جس کی شرائط اور فیصلے، جن کے لئے، AXIS بینک ذمہ دار نہیں ہے، لاگو ہوں گے۔

AXIS بینک کسی بھی طرح سے نو انڈیا انشورنس کمپنی لمیٹڈ (آئی سی سی اور جنرل انشورنس کمپنی جیسا کہ وقتاً فوقتاً نشاندہی کی جاسکتی ہے) کے ذریعہ معیار، کور کی فرامی، کلیم پروسیسنگ یا دعوے کے تصفے کے بارے میں کوئی وارنٹی نہیں رکھتا ہے اور / یا نمائندگی نہیں کرتا ہے۔

آپ کو کبھی کی ضروریات کے مطابق اضافی دستاویزات جمع کرنے کے لئے کہا جاسکتا ہے۔ 6. AXIS بینک دعوے کے ناخبر سے تصفے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

انشورنس پالیسی کی شرائط و ضوابط کے مطابق پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس کور کے خلاف دعوے کرنے کے لئے صارف کی موت کی تاریخ سے 50 کیلنڈر دنوں کے اندر اطلاع اور مطلوبہ دستاویزات جمع کروانا مکمل ہونا چاہئے۔

ذاتی حادثے کی کوریج کے لئے انل ہونے کے لئے، گاہک کو پچھلے 90 دنوں میں کم از کم ایک POS لین دین کرنا چاہئے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ صرف موت کا احاطہ ہے اور کسی بھی دوسرے طبی حالات کا احاطہ نہیں کیا جائے گا۔ قدرتی وجوہات کی وجہ سے ہونے والی اموات بھی اس کور کی کوریج سے باہر ہوں گی۔

RUPADY کارڈ کے لئے پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس کے دعووں کو 30 دن کے اندر مطلع کرنا ہوگا اور ڈیٹ کارڈ کے 45 دن کے اندر ایک بار درست مالی / غیر مالی لین دین کے لئے استعمال کرنا ہوگا۔

کارڈ ہولڈر کسی بھی نقصان، چوری یا کارڈ کی نقل کے بارے میں بینک کو اطلاع کے وقت تک ہونے والے نقصان کو برداشت کرے گا لیکن استعمال گائیڈ میں بیان کردہ کم شدہ کارڈ کی ذمہ داری کی حد کے مطابق صرف ایک مخصوص حد تک، سولے اے کے لئے کارڈ ہولڈر نے ذمہ دار ہونے کی باہتانی غفلت سے کام لیا ہو۔

پالیسی، اخراج اور دعوے کی تصفے کے بارے میں مزید سوالات یا معاونت کی بنیاد کی جا سکتی ہے: ڈی نو انڈیا انشورنس کمپنی لمیٹڈ، 22، 112700، D.O، دوسری منزل، متل جیمیز، نریمان پوائنٹ، ممبئی - 400 021

دستباب انشورنس کور مکمل طور پر آپ کے کارڈ کی قسم پر منحصر ہوگا جہاں بھی قابل اطلاق ہو۔ تفصیلات کے لئے مزید اختیار کے تحت اپنے کارڈ کی قسم کے مطابق <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> ملاحظہ کریں۔

دعوے کے عمل کے لئے براہ کرم لیک ملاحظہ کریں۔ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

اسٹیٹمنٹ اور ریکارڈس

- کارڈ ہولڈر ایکسیس کا ریکارڈ، AXIS بینک کی جانب سے بھیجے گئے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ پر دستیاب ہوگا۔ اس طرح کے اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ کارڈ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو ریکارڈ پر موجود بنیادی اکاؤنٹ سے مطابقت رکھنے والے منسلک ایڈریس پر ڈاک کر کے یا جاننے کے جیسا کہ کارڈ ہولڈر نے اشارہ کیا ہے۔ کارڈ ہولڈر (AXIS) بینک فون بینکنگ سروس پر کال کر کے یا AXIS بینک کے ATMS پر مبنی اسٹیٹمنٹ کی سہولت کا استعمال کرکے بھی اپنے لین دین کی تفصیلات حاصل کرسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر، AXIS بینک کی طرف سے پیش کردہ انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولت ConnectTM کا استعمال کرکے اپنا بیان آن لائن بھی دیکھ سکتا ہے۔ ConnectTM کی فائدہ اٹھانے کے لئے کارڈ ہولڈر کے ذریعہ، AXIS بینک برانچ میں دستیاب ایک علیحدہ درخواست فارم پُرنا اور جمع کرنا ہوگا۔
- کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے کیے گئے لین دین کا، AXIS بینک کا ریکارڈ فیصلہ کن اور تمام مقاصد کے لئے لازمی ہوگا۔

تاریعات

- خریداری کے لین دین کی صورت میں کارڈ ہولڈر کی سیلز سلب اور اس پر درج کردہ نمبر، AXIS بینک اور کارڈ ہولڈر کے درمیان حتمی ثبوت ہوگا کہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری کی حد کیا ہے اور AXIS بینک کو اس بات کو یقینی بنانے کی ضرورت نہیں ہوگی کہ کارڈ ہولڈر کو کارڈ ہولڈر کے اطمینان کے لئے خریدی گئی / حاصل کردہ سروس سے خیردا گیا سامان مل گیا ہے۔
- AXIS بینک شکایت کنندہ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں نشاندہی کردہ قابل اطلاق چارج کے ساتھ اختلاف کو حل کرنے کے لئے حقیقی اور معقول کوششیں کرے گا یا عدم اتفاق کا نوٹس موصول ہونے کے دو ماہ کے اندر کسٹمر کی طرف سے مقرر کیا گیا ہے، اگر اس طرح کی کوششوں کے بعد، AXIS بینک یہ طے کرتا ہے کہ چارج غلط ہے تو، وہ کارڈ ہولڈر کو اس کی اطلاع دے گا۔

کارڈ کا احترام کرنے سے کسی بھی ادارے کے انکار کی کوئی ذمہ داری، AXIS بینک قبول نہیں کرتا ہے۔ یہ معاہدہ ہندوستان کے قوانین کے مطابق اور اس کے تحت کیا جائے گا۔ تمام تنازعات ممبئی، ہندوستان کی عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہیں، قطع نظر اس کے کہ اس معاملے میں کسی دوسری عدالت کا بھی وقت دائرہ اختیار ہوسکتا ہے یا نہیں۔

کارڈ ہولڈر واجات کی وصولی سے وابستہ تمام اخراجات، قانونی اخراجات (اگر اس معاملے کو کسی ایجنٹ کو بھیجا ضروری ہو جائے) یا جہاں کسی تنازعہ کے حل میں قانونی وسائل کا استعمال کیا گیا ہے، کے لئے ذمہ دار ہوگا۔

بینک براہ راست بینک کے کنٹرول میں سسٹم کی خرابی کی وجہ سے کارڈ ہولڈر کو ہونے والے براہ راست نقصان کا ذمہ دار ہوگا، تاہم، ادائیگی کے نظام کے تکنیکی خرابی کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی نقصان کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا جو اس کے SMS کنٹرول سے باہر ہے۔ مزید، اگر سسٹم کا بریک ڈاؤن کارڈ ہولڈر کے لئے ڈیوائس کے ڈسبلے پر کسی پیغام کے ذریعہ شناخت کیا گیا تھا یا کسی اور طرح سے جانا جاتا تھا، لین دین پر عمل درآمد نہ کرنے یا ناقص عملدرآمد کے لئے بینک کی ذمہ داری بنیادی رقم اور سود کے نقصان تک محدود ہے جو شرائط کو چلانے والے قانون کی دفعات کے تابع ہے۔

آپ اپنی ملازمت اور / یا دفتر اور / یا رہائشی پتہ اور ٹیلی فون نمبروں میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں فوری طور پر، AXIS بینک کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔

AXIS بینک کارڈ ہولڈر کو 30 دن کے نوٹس پر کسی بھی شرائط و ضوابط، پالیسیوں، خصوصیات اور فوائد میں شامل کرنے، حذف کرنے یا تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ 30 دن کی نوٹس مدت کے اندر دستبردار ہونے کی ناکامی، خلاف کارڈ ہولڈر کی طرف سے نظر ثانی شدہ شرائط کی قبولیت سمجھا جائے گا۔

ڈاک کے ذریعے بھیجے گئے کسی بھی نوٹس کو، AXIS کو کارڈ ہولڈر کی طرف سے آخری تحریری طور پر دینے کے پتے پر نوٹیفیکیشن پوسٹ کرنے سے 7 کیلنڈر دنوں کے اندر موصول ہونا سمجھا جائے گا۔ ایسے ذرائع سے تبدیلیوں کی اشاعت جسے، AXIS بینک مناسب سمجھے، اس کے کارڈ ہولڈر کو موثر نوٹس بنانے کا۔

اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے، AXIS بینک کے ذریعہ منظور شدہ پینلس یا اوور ڈرافٹ کی حد سے زیادہ رقم حاصل کرتا ہے تو، اکاؤنٹ ہولڈر، AXIS بینک کی طرف سے طے کردہ شرح سود اور جرمانے کی ساتھ پوری رقم غیر مشروط طور پر ادا کرے گا۔ تاہم، اس کو ایک معاہدے کے طور پر نہیں سمجھا جانا چاہئے، یا تو ظاہر کیا گیا ہے یا ظاہر کیا گیا ہے کہ، AXIS بینک کسی بھی اوور ڈرافٹ کی

اگر شکایت حل نہیں ہوتی ہے یا اگر گارنٹی جواب سے مطمئن نہیں ہوتا ہے تو، صاف صبح 9:30 بجے سے شام 5:30 بجے (بینک تعطیلات کو چھوڑ کر ہر سے جمعہ) کام کے اوقات کے ذریعہ شیئر کردہ ٹکٹ نمبر کے ساتھ Axis بینک کے نوڈل آفس سے رابطہ کر سکتا ہے۔

ڈاک کا پتہ نوڈل آفس، Axis بینک لمیٹڈ، 5 ویں منزل، "گینگاپلیکس"، پلاٹ نمبر I.T.5، MIDC، اپرولی نالج پارک، اپرولی، نوک مہینی-400708۔

رجسٹرڈ ایڈریس Axis بینک لمیٹڈ، 'نرشول'، نیسری منزل، بالمقابل سمیرتیشور مندر، لا گارڈن کے قریب، ایلس برج، احمد آباد - 380 006

علاقائی زبانوں میں اہم آئی ٹی سی کے لنکس دستیاب:

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujarati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>

Axis بینک کبھی بھی کارڈ CVV, PIN, OTP یا انٹرنیٹ پاس ورڈ نہیں مانگے گا تاکہ کسی بھی سودے، تحائف، واؤچر، انعامی پوائنٹس کی واپسی، کارڈ کو چالو کرنے یا منسوخ کرنے کی پیش کش کی جاسکے۔ براہ کرم کال / ای میل پر ایسی درخواستوں کو نظر انداز کریں۔ کسی بھی خط و کتابت سے پہلے سرکاری ویب سائٹ پر Axis بینک کے رابطہ نمبروں کی تصدیق کریں۔

براہ کرم کسی بھی آن لائن / ای کام لین دین کو شروع کرنے سے پہلے ویب سائٹ اور / یا پورٹل کی صداقت کو یقینی بنائیں۔ جعلی ویب سائٹس سے آگاہ رہیں جو آپ کے پیسے سے دھوکہ دیتے ہیں۔

بینک کی جانب سے جاری کردہ کارڈ کسٹمر کے ذاتی استعمال کے لیے ہے۔ بینک کسی فریق ثالث کی طرف سے یا فائدہ پر کے لین دین کی حوصلہ افزائی یا حمایت نہیں کرتا ہے۔

بین الاقوامی لین دین کے لئے مرچنٹ ریفرنڈ / تنازعات کی صورت میں، کرنسی کے اتار چڑھاؤ سے پیدا ہونے والے کسی بھی شرح کے فرق کو گارنٹی برداشت کرے گا۔

رابطے کے چینلز شکایات کے ازالے اور معاوضے کا فریم ورک

شکایات / خدشات کے اندراج / حل کے لئے صارفین کے لئے دستیاب چینلز (لیول 1 شکایات):
(a) بینک نے صارفین کو بینک کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی مصنوعات اور خدمات کے بارے میں اپنی شکایات درج کرانے کے لئے مندرجہ ذیل فریٹ اینڈ لوج پوائنٹس کو قابل بنایا ہے:

- Axis بینک کی کوئی بھی برانچ اینڈ لوج سینٹر (فرض سے متعلق شکایات کے لیے)،
- بینک کا فون بینک سینٹر / کال سینٹر
- بینک کے ای میل / ویب چیٹ چینلز،
- Axis سپورٹ - Axis بینک کی ویب سائٹ پر ویب پیج جہاں صارفین شکایات درج کرا سکتے ہیں۔
- Axis بینک سوشل میڈیا چینلز

(b) جوابات / حل مختلف قسم کے لین دین کے لئے مقررہ ٹائم فریم کے مطابق فراہم کیے جائیں گے جیسا کہ اس کے ضمیمہ میں شامل کیا گیا ہے۔ بینک صارفین کی طرف سے اٹھانے گئے شکایات کو ٹریک کرنے اور رپورٹ کرنے کے لئے مناسب نظام کا استعمال کرتا ہے۔ ریگولیشن کے ذریعہ موصول ہونے والی تعاملات کو متعلقہ ریگولیشن کے ذریعہ لازمی ٹائم لائنز کے مطابق حل کیا جاتا ہے۔

(c) بینک کے کال سینٹر، ای میل / چیٹ اور لوج سینٹر اور برانچ میں واک-ان کے ذریعے رجسٹر کی جانے والی تمام لیول 1 شکایات / تنازعات / خدشات کو گارنٹی کے مسئلے کو تسلیم کیا جانے کا اور اسے بینک کی طرف سے اس مقصد کے لیے مخصوص کردہ مناسب سسٹم میں محفوظ کیا جائے گا۔

(d) بینک کے پاس لیول 1 کی شکایات / تنازعات / خدشات سے متعلق جواب کے لئے 10 دن کا مقررہ وقت ہے۔

(e) پہلی سطح پر مختلف ٹچ پوائنٹس کی تفصیلات درج ذیل ہیں:

نمبر شمار	چینلز	تفصیلات
1	کال سینٹر / فون بینکنگ سینٹر	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ویب سائٹ سپورٹ	www.axis.bank.in/support
3	برانچز / لوج سینٹر	نزدیکی برانچ / لوج سینٹر تلاش کرنے کے لئے www.axis.bank.in پر جائیں

ابن آر ٹی فون بینکنگ سروسز تک رسائی کے لیے اپنے ملک کے ٹول فری نمبر پر کال کریں۔

ملک وار ٹول فری نمبرز کی فہرست:

- امریکہ:** 1855 205 5577
- برطانیہ:** 0808 178 5040
- سنگاپور:** 800 1206 355
- کینیڈا:** 1855 436 0726
- آسٹریلیا:** 1800 153 861
- متحدہ عرب امارات:** 8000 3570 3218
- سعودی عرب:** 800 850 0000
- قطر:** 00 800 100 348

نمبر شمار	واقعی کی تفصیل	خودکار واپسی اور معاوضے کا فریم ورک
		خودکار واپسی کی نام لائن قابل ادائیگی معاوضہ
		IV III II I
1	خودکار ٹیلر مشین (اے ٹی ایم) بشمول مائیکرو اے ٹی ایم	
a	گاہک کا اکاؤنٹ ڈیبٹ ہو گیا لیکن نقد رقم جاری نہیں ہوئی۔	پرو ایکٹو ریورسل (آر) ناکام لین دین کی زیادہ سے زیادہ 5 دنوں کے اندر۔ 5 دنوں کے بعد ہر دن کی تاخیر کے لئے 100 روپے کاؤنٹ ہولڈر کے کریڈٹ میں
2	کارڈ لین دین	
a	کارڈ سے کارڈ منطقی کارڈ اکاؤنٹ ڈیبٹ ہو گیا لیکن فائدہ ہائے والے کارڈ اکاؤنٹ میں کریڈٹ نہیں ہوا۔	اگر فائدہ ہائے والے کارڈ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع نہیں ہوتی تو لین دین کو واپس (آر) کرنا ہوگا، جو کہ ٹی + 1 دن کے اندر ہونا چاہیے۔
b	پوائنٹ آف سیلر (پی او ایف) (کارڈ) پیرینٹ بیٹھو نقد رقم	ٹی + 5 دنوں کے اندر خودکار واپسی۔
c	کارڈ موجود نہیں (سی۔ این۔ پی) (ای) کلمیس	ٹی + 5 دنوں کے بعد تاخیر کے لئے 100 روپے
	کارڈ اکاؤنٹ سے رقم کاٹ لی گئی لیکن مرچنٹ کی جگہ پر تصدیق نہیں ملی۔ یعنی چارج سلب تیار نہیں ہوئی۔	
	کارڈ موجود نہیں (سی۔ این۔ پی) (ای) کلمیس	
	کارڈ اکاؤنٹ سے رقم کاٹ لی گئی لیکن مرچنٹ کے سسٹم میں تصدیق نہیں ملی۔	

آپ ہندوستان کے ہمارے غیر ٹول فری نمبر 91-40-6717-4100+ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں یا www.axis.bank.in/support پر لکھ سکتے ہیں

ایمرجنسی کی صورت میں، اگر آپ کو اپنا کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ ہلاک کرانے جیسی ایمرجنسی ہو، تو آپ ہمارے 24 گھنٹے ایمرجنسی ہیلپ لائن نمبر 91 40 67174100+ پر کال کر سکتے ہیں (یہ نمبر ٹول فری نہیں ہے)۔

وقت کی حدود اور معاوضہ:

مجاز پیمنٹ سسٹمز استعمال کرنے ہونے ناکام لین دین کے لئے

ٹرن اراؤنڈ ٹائم (ٹی اے ٹی) کی ہم آہنگی اور گاہک کا معاوضہ

1. دھوکہ دہی / غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ لین دین جس میں ریموٹ / آن لائن ادائیگی لین دین اور فریٹ ادائیگی لین دین (ATM/POS) شامل ہیں: 90 دن
2. غیر دھوکہ دہی / خدمات سے متعلق (پی او ایس / ای کام) تنازعات: 120 دن (نیٹ ورک کی مقرر کردہ ٹائم لائن)
3. اگر لیول 1 / لیول 2 / لیول 3 تک پہنچنے کے بعد صارفین کا مسئلہ حل نہیں ہوتا ہے یا اگر بینک نے 30 دن کے اندر حل فراہم نہیں کیا ہے تو صارف اس معاملے کو بینکنگ اومنیڈسمین کے دفتر کو پہنچانے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

بخدمت

محترم جینٹ لٹیکر، نوڈل آفس - شکایت کا ازالہ

