

ఎల్.ఆర్.ఎస్. (LRS) లాచాడేవీలపై టీసీఎస్ (TCS), భారతదేశంలో నివసించే వ్యక్తులకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

లాచాడేవీ రకం	టీసీఎస్ రేటు	నిబంధనలు
విద్య మరియు వైద్య అవసరాల కోసం చేసే విదేశీ నగదు పంపకాలు (డెబిట్ కార్డు ద్వారా)	2%	ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో మొత్తం పంపకాలు ₹10 లక్షలు మించినట్లయితే, ఆ పరిమితికి మించిన మొత్తంపై వర్తిస్తుంది.
విద్య మరియు వైద్య అవసరాల కోసం చేసే విదేశీ నగదు పంపకాలు (పాన్ (PAN) అనుబంధం లేకుండా ఉన్నప్పుడు లేదా పాన్ (PAN) ఆధారిత అనుబంధం చేయనిప్పుడు)	5%	పాన్ (PAN) అనుబంధం లేకుండా ఉన్నప్పుడు లేదా ఆధారిత అనుబంధం పొందినట్లైతే, ఆధారిత అనుబంధం లేకుండా ఉన్నప్పుడు, ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ₹10 లక్షలు మించిన మొత్తంపై వర్తిస్తుంది.
ఇతర అన్ని రకాల విదేశీ నగదు పంపకాల విభాగాలు	20%	

ముఖ్యమైన గమనికలు:

- ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ₹10 లక్షలు మించిన మొత్తంపై మాత్రమే టీసీఎస్ (TCS) వసూలు చేయబడుతుంది.
- ఆదాయపు పన్ను రిటర్న్ (ఇటీఆర్) (ITR) దాఖలు చేసే సమయంలో, చెల్లించిన టీసీఎస్ (TCS) మొత్తాన్ని పన్ను చెల్లించువారు నిమిత్తం ఆదాయపు పన్ను బాధ్యతకు సర్దుబాటు చేసుకోవచ్చు.
- పన్ను రిటర్న్ దాఖలు సమయంలో టీసీఎస్ (TCS) క్రెడిట్‌ను సక్రమంగా పొందేందుకు, వినియోగదారులు చేసిన అన్ని విదేశీ నగదు పంపకాలు మరియు చెల్లించిన టీసీఎస్ (TCS)కు సంబంధించిన రికార్డులను సక్రమంగా నిర్వహించి భద్రపరచుకోవాలి.

మర్చంట్ సంస్థ వినియోగం

1. కార్డ్ మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ లోగోను ప్రదర్శించే భారతదేశం మరియు విదేశాలలోని మర్చంట్ సంస్థలలో అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్‌లలో అంగీకరించబడుతుంది.
2. కార్డ్ ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం మాత్రమే మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ ప్రెస్ట్ టెర్మినల్ ఉన్న మర్చంట్ సంస్థలలో మాత్రమే అంగీకరించబడుతుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డ్ యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం అనివారించబడుతుంది మరియు అటువంటి లాచాడేవీలకు కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. 1-12-2013 నుండి ఆరంభించిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం, రిటైల్ అమ్మిల్లల వద్ద అన్ని డెబిట్ కార్డ్ లాచాడేవీలతో పాటు మర్చంట్ సంస్థలలోని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఎస్ఎల్) ప్రెస్ట్ టెర్మినల్‌లను ఇప్పటికే ఉన్న ఎటిఎం పిన్‌ను ఉపయోగించి ధృవీకరించాలి. ఉంటుంది దయచేసి గమనించండి.
3. ఒక మర్చంట్ మీ డెబిట్ కార్డును POS మెషిన్ లో ప్రెస్ట్ చేసినప్పుడు లేదా హ్యాండ్‌లెన్ చేసినప్పుడు, అతను / ఆమె మొదట మొత్తాన్ని సమాధానం చెప్పాలి. అప్పుడు పిఎస్ఎల్ యంత్రం పిన్ కోసం అడుగుతుంది, లాచాడేవీ మీరు దానిని సమాధానం చెయ్యాలి. ఉంటుంది. ఈ పిన్ మీరు ATMలలో ఉపయోగించే అదే పిన్. మీరు మీ పిన్ సమాధానం చెయ్యకపోతే, యాక్సిస్ బ్యాంకు లాచాడేవీ తిరస్కరిస్తుంది. సరైన పిన్‌ను సమాధానం చెయ్యడానికి మీకు మూడు అవకాశాలు లభిస్తాయి. మూడవ ప్రయత్నం కూడా తప్పని అయితే, మీ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది. ఇది ఎటిఎంల వద్ద జరిగే ప్రక్రియను పోలి ఉంటుంది.
4. మర్చంట్ సంస్థ వద్ద ఎప్పుడూ డెబిట్ కార్డ్ పిన్‌ను సమాధానం చెయ్యండి. మీ డెబిట్ కార్డ్ పిన్‌ను మర్చంట్‌తో సహా ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు. POS మెషిన్ లో మీ కార్డును ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, మీరు అనాధారణమైనదాన్ని అనుమతించినట్లయితే, యంత్రాన్ని ఉపయోగించవద్దు మరియు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకు చేయండి. రెండు-కారకాల ప్రమాణికంగా పనిచేసే భద్రతా చర్యగా డెబిట్ కార్డ్ లాచాడేవీ కోసం పిన్ చదవకాన్ని ప్రోత్సహిస్తారు.
5. సిస్టమ్ ఖాతాలు మరియు మొత్తాల కోసం మేము ప్రత్యేకంగా అనుమతించకపోతే, POS వద్ద డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి నగదును ఉపసంహరించుకోవడాన్ని బ్యాంకు నిషేధిస్తుంది.
6. ఒకవేళ కార్డుదారుడు ఇప్పటికే యాక్సిస్ బ్యాంకు డెబిట్ / ఎటిఎం కార్డును కలిగి ఉంటే, ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎటిఎం లేదా మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ ఎటిఎం వద్ద పిన్‌ను మొదటిసారి ఉపయోగించడం ద్వారా డెబిట్ కార్డును అంగీకరించినట్లయితే, అది తరువాత యాక్సిస్ బ్యాంకు చేత డియివైజ్ చేయబడుతుంది.
7. మీరు ధార్డ్ సైట్‌పై సంతకం చేసి, మర్చంట్ సంస్థలలో కార్డ్ ఉపయోగించినప్పుడూ ధార్డ్ సైట్ కానీ మీ పేపర్ ఉంచుకోవాలి. యాక్సిస్ బ్యాంకు ధార్డ్ సైట్ కానీ పాస్ అందించదు. మీరు వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయకపోయినా, మీ ద్వారా అధికారం పొందినట్లగా నిరూపించబడి ఏదైనా ధార్డ్ సైట్ లు మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడతాయి.
8. ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్స్ ఉన్న అన్ని మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ మర్చంట్ అమ్మిల్లల తిట్ లో డెబిట్ కార్డ్ అంగీకరించబడుతుంది. మర్చంట్ మీతో కలిగి ఉన్న ఏదైనా లాచాడేవీకి యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు, ఇది లభించిన లేదా అందించే వస్తువులు మరియు సేవల సరఫరాలో సహా పరిమితం కాదు. ఏదైనా మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ మర్చంట్ సంస్థకు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే, మీరు వ్యాపార సంస్థలో సమస్యను పరిష్కరించుకోవాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైతే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు సంబంధించి బాధ్యత వహించండి. మీరు మీ కోసం మీరు రద్దు చేయాలి నిర్ణయించుకుంటే మరియు తర్వాత కార్డును రద్దు చేయాలి అంగీకరించకపోతే, మర్చంట్ వెంటనే లాచాడేవీ రద్దు చేసి, సైట్ మీకు అప్పుడేలా చూపకండి. ఆ తర్వాత ఏదైనా రద్దు చేయడం అనేది కోసం మీరు చేసిన బ్యాంకు ద్వారా మర్చంట్ లేదా "ధార్డ్ బ్యాంక్" గా మార్గదర్శించే చేయబడుతుంది మరియు ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి అనుమతించే సమయాన్ని తీసుకుంటుంది. మొత్తాన్ని పూర్తి / పాక్షికంగా తిరిగి ఇచ్చే హామీ ఉండదు. లాచాడేవీలు విలువ / వ్యయం కంటే ఎక్కువ మరియు లాచాడేవీల మొత్తంతో పాటు మీ బాంకాకు డెబిట్ చేయబడిన ఏదైనా మర్చంట్ సంస్థ విధించే ధార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు.
9. వస్తువులు / సేవలను రద్దు చేయడానికి కోసం మీరు తదుపరి క్రెడిట్ రెండు వేర్వేరు లాచాడేవీలు. రిపండ్ మర్చంట్ నుండి స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే మీ బాంకాకు (రద్దు ధార్డ్ లు మినహాయించి) క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. రిపండ్ చేసిన తర్వాత 30 రోజులలోపు క్రెడిట్ మీ కార్డ్ బాంకాలో జమ చేయకపోతే, మీరు మర్చంట్ నుండి క్రెడిట్ నోట్ కాపీతో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంకు కు తిరియజేయాలి. వివరాలకు ప్రత్యేక కోసం దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
10. బహుళ బాంకాల లింక్ చేయబడిన కార్డుల విషయంలో, ప్రాథమిక బాంకాన్ని మాత్రమే లాచాడేవీల ప్రభావితమవుతాయి. ఒకవేళ, సరదు బాంకాలో తగినంత నిధులు లేనట్లయితే, అనుమతించిన నిధులు కుప్పమతేటి గా లేదా కార్డులో లింక్ చేయబడతాయి. ఇతర బాంకాల్లో అందుబాటులో ఉన్నప్పుడే యాక్సిస్ బ్యాంకు లాచాడేవీలను గెలిచింది.
11. హోటల్ డెజ్-ఇన్ సమయంలో మరియు కోసం మీరు లాచాడేవీ లేదా సేవ పూర్తియ్యే ముందు చెల్లింపు చేయవలసిన ఇతర ప్రదేశాలలో కూడా కార్డును ఉపయోగించకూడదు. అటువంటి లాచాడేవీ నికరమైతే, మీ నిధులు తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయబడతాయి.
12. కార్డును ఏ వెబ్సైట్ / ఘోస్ కోసం గోప్యత ఉపయోగించకూడదు మరియు అలాంటి ఏదైనా వినియోగం అనివారించబడుతుంది.
13. డెబిట్ కార్డ్ తో ఉన్న PMJDY ఖాతాలు & కియాన్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలు మీనహా క్యాష్ క్రెడిట్/రూపీ బాంకాల్లో డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడదు.
14. కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని అనుభవాల చర్యలు మరియు లాచాడేవీల పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు.

ATM వినియోగం

1. ఈ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎటిఎంల మరియు ప్రపంచవ్యాప్తంగా మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ సరళియం చేసిన ఎటిఎంలలో అంగీకరించబడుతుంది.
2. భారతదేశం కాకుండా ఇతర దేశాలలో మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ సరళియం చేసిన ఎటిఎంలలో కార్డ్ హోల్డర్ చేసే నగదు ఉపసంహరణలు మరియు బ్యాంకింగ్ విధానం ప్రకారం ప్రత్యేక ధార్డ్ లు సులభం ప్రకారం ఫీజులు విధించబడతాయి. భారతదేశంలోని MasterCard / Visa / Rupay ATMs (నాన్-యాక్సిస్ బ్యాంకు) వద్ద నగదు ఉపసంహరణలు మరియు బ్యాంకింగ్ విధానం కూడా ఫీజులు లేకుండా ఉండవచ్చు (ఎప్పుడూ ఉండదు). యాక్సిస్ బ్యాంకు నిర్ణయించినట్లు మరియు అటువంటి నగదు ఉపసంహరణ మరియు బ్యాంకింగ్ విధానం లాచాడేవీల సమయంలో బాంకాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంకును ఎటిఎంలలోని అన్ని లాచాడేవీలు ఎప్పుడీ ఉన్నప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంకు నిర్ణయించిన ధార్డ్ లు లేకుండా ఉంటాయి. ధార్డ్ విషయాల్లో యాక్సిస్ బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లో సవరించబడుతుంది.
3. యాక్సిస్ బ్యాంకు ATMలో అన్ని నగదు ఉపసంహరణలు, చెక్ / నగదు డిపాజిట్ లు, డిపాజిట్ లేదా ఉపసంహరణ సమయంలో ATM జారీ చేసిన ఏదైనా ఫైజ్ మెంట్ / రోడు అనుబంధ బ్యాంకు ధృవీకరించకపోతే మరియు తెలియజేసే తప్ప నిర్ణయితంగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి ధృవీకరణ ఏదైనా అంతిమం మరియు నిర్ణయితమైనది, మరియు ఈ ధృవీకరించబడిన మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ పై కట్టబడి ఉంటుంది.
4. ATM లేదా కార్డ్ యొక్క ఏదైనా పనిచేయకపోవడం, నిధుల తాత్కాలిక లోపం, ఏదైనా వివాదం లేదా దాని నియంత్రణకు మించిన ఇతర పరిస్థితులకు (ప్రత్యేకంగా లేదా పరోక్షంగా) అటువంటి వైఫల్యం ఆపాదించబడిన చోట (ప్రత్యేకంగా లేదా పరోక్షంగా) ఏదైనా సేవను అందించడంలో లేదా ఏదైనా బాధ్యతను నిర్వహించడంలో విఫలమైతే, మర్చంట్ యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
5. కార్డ్ మరియు సంబంధిత పిన్ యొక్క సరఫరా / ఉపయోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా సంబంధం ఉన్న ఏదైనా పర్యవసానం లేదా పరోక్ష సరఫరా లేదా హానికి యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
6. కార్డ్ జారీ చేయబడిన దేశంలో కాకుండా వేరే దేశంలో ATM సేవ లభ్యత ఆ దేశంలో అమలులో ఉన్న స్థానిక నిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ సేవలను నోట్ చేసి కేవలం ఉపసంహరించుకుంటే యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
7. ఓపెన్ డ్రాఫ్ట్ బాంకాలకు లింక్ చేసిన డెబిట్ కార్డ్ లలో నగదు ఉపసంహరణ సౌకర్యం అందుబాటులో లేదు.

దయచేసి గమనించండి: యాక్సిస్ బ్యాంకు ATMలో ఉచిత లాచాడేవీల పొందడానికి మీరు మీ బిజినెస్ స్టాంప్ డెబిట్ కార్డ్ ను కనీసం 1 కోసుగేలు లాచాడేవీ కోసం ఉపయోగించాలి ఉంటుంది.

ఫీజులు & ధార్డ్ లు

1. నగదు ఉపసంహరణలు / బ్యాంకింగ్ విధానంలకు మరియు / లేదా వర్తించే చోట లాచాడేవీ ఫీజులు నగదు ఉపసంహరణ / బ్యాంకింగ్ విధానంలకు బ్యాంకు చేసే సమయంలో లేదా వర్తించే చోట బాంకాకు డెబిట్ చేయబడతాయి.
2. బాయినింగ్ ఫీజు, జారీ రుసుము, వార్షిక సభ్యత్వ రుసుము, ప్రత్యామ్నాయ రుసుము వివరాల కోసం, దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
3. విదేశీ కెస్సిలోని అన్ని లాచాడేవీల కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకు బాంకా సైట్ వెబ్ లో భారతీయ రూపాయిలలో బిల్ చేయబడతాయి. యాక్సిస్ బ్యాంకు/మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన కెస్సిలో విదేశీ కెస్సిలో అయ్యే ధార్డ్ లు భారతీయ రూపాయికి సమానమైనదిగా మార్చడానికి మీరు దిన ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంకు మరియు మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీలకు అధికారం ఇస్తారు.
4. డెబిట్ కార్డ్ వాడడానికి వర్తించే ధార్డ్ లు / ఫీజులను కార్డ్ హోల్డర్(ల) కు ముందస్తు సమాచారంతో ఎప్పటికప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంకు సవరించవచ్చు / మార్చవచ్చు.
5. **విదేశీ కెస్సిలోని అన్ని** భారతీయ రూపాయిలు కాకుండా వేరే కెస్సిలో లాచాడేవీలు జరిగితే, ఆ లాచాడేవీ భారతీయ రూపాయిలుగా మార్చబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంకు తో లాచాడేవీ సైట్ అయిన తేదీ మార్చిడి జరుగుతుంది, ఇది లాచాడేవీ జరిగిన అదే తేదీ కారణమవుతుంది. లాచాడేవీ యూఎస్ డాలర్లలో లేకపోతే, మార్చిడి యూఎస్ డాలర్ల ద్వారా, ధార్డ్ చేయబడిన మొత్తాన్ని యూఎస్ డాలర్లకు మార్చడం ద్వారా మరియు యూఎస్ డాలర్ మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయిలలోకి మార్చడం ద్వారా మార్చిడి చేయబడుతుంది. వర్తించే చట్టం ప్రకారం నిర్ణయ రేటు అవసరం లేని పరిస్థితిలో, యూఎస్ డాలర్ నుండి భారత రూపాయికి మార్చిడి రేటు VISA లేదా MasterCard సైట్ వెబ్ సైట్ తేదీనాటి అందించిన రరల ప్రకారం ఉంటుంది, దానిపై కెస్సి కన్వర్షన్ స్వార్జర్ అప్ లోడింగ్ (ప్రస్తుతం 3.5%) అటువంటి లాచాడేవీలపై విధించబడుతుంది.
6. కస్టమర్ సైబింగ్ చేసిన అటువంటి విదేశీ లాచాడేవీ యొక్క వాసులు కూడా అదనంగా 3.5% రుసుమును ఆకర్షిస్తుంది.
7. **డెస్టిన్ చేసిన మార్చిడి మార్చుంట్:** DCCతో, కస్టమర్ భారతీయ కెస్సిని ఉపయోగించి అంతర్జాతీయ లాచాడేవీలు చేయవచ్చు. అయితే, విదేశీ వ్యాపారం INRలో చెల్లింపు చేస్తున్నప్పుడు, లాచాడేవీ మొత్తంపై 1% DCC మార్చుంట్ ఫీజు ఫ్లన్ పన్ను విధించబడుతుంది. అంతర్జాతీయ ప్రదేశాలలో లేదా విదేశాలలో సమాధానం చేయబడిన భారతదేశంలో ఉన్న మర్చంట్ లో POS లేదా ఆన్ లైన్ ద్వారా చేసిన అంతర్జాతీయ లాచాడేవీలపై DCC వర్తిస్తుంది. ఉదాహరణ - మీరు అంతర్జాతీయ దేశంలోని స్టోర్ కోసం గేటులు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంకు డెబిట్ కార్డును INRలో DCC మార్చుంట్ లో ఉపయోగించి చెల్లింపు చేసినట్లయితే, DCC మార్చుంట్ ఫీజు లాచాడేవీ మొత్తంపై 1% ఫ్లన్ పన్ను విధించబడుతుంది. అదేవిధంగా, మీరు విదేశాలలో సమాధానం చేయబడిన మర్చంట్ నుండి భారతదేశంలో కోసుగేలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంకు డెబిట్ కార్డును INR లో ఉపయోగించి చెల్లింపు చేసి, లాచాడేవీ మొత్తంపై 1% ఫ్లన్ పన్ను DCC మార్చుంట్ ఫీజుగా విధించబడుతుంది.

ఎడ్జ్ రివార్స్

యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎడ్జ్ రివార్స్ కార్యక్రమం ద్వారా అర్హత కలిగిన సభ్యులు, లాచాడేవీలు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఇతర కార్యకలాపాలపై రివార్స్ పొందుతున్న సమాచారం. ఈ విధంగా సంపాదించిన పొందుతున్న, ఎడ్జ్ రివార్స్ కార్యక్రమం కింద ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉండే వివిధ రకాల బహుమతులు మరియు ప్రయోజనాల కోసం రీడిమ్ (వినియోగించుకోవడం) చేసుకోవచ్చు.

- పూర్తి నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం ఈ వెబ్సైట్ నుండి దయచేసి: <https://edgerewards.axis.bank.in/terms-conditions>
- ఒకవేళ కార్డుదారుని ఎడ్జ్ రివార్స్ పొందుతున్నట్లైతే, నెగేటివ్ బ్యాంకింగ్ గా ఉన్నట్లయితే, బ్యాంకు తన వివేక్షణకారితో ఆ ప్రతికూల పొందుతున్న/వైద్యక సమాచారం వెలుపను కార్డ్ సైట్ వెబ్ సైట్ లో డెబిట్ మొత్తంగా మార్చవచ్చు. అటువంటి మొత్తాన్ని కార్డుదారుడు ఇతర బాంకాలలో పాటు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

డెబిట్ కార్డ్ యొక్క లక్షణాలు

బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు, తన అభిప్రాయం, మీ డెబిట్ కార్డ్ లో వివిధ పిన్ లు అందించడానికి వివిధ ఏజెన్సీలతో భాగస్వామ్యం చేసుకోవచ్చు. ఏదైనా సరళి ప్రాధికారం / వ్యాపారం/అమ్మిల్లు / ఏజెన్సీలు అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా పిన్ సేవల (మిక్స్ సవర్జు, సామర్థ్యం, ఉపయోగం గురించి బ్యాంకు హామీ ఇవ్వడం వంటివి) అందుకుంటుంది. బ్యాంకుతో సంబంధం లేకుండా, వివాదాల (ఏదైనా ఉంటే) నేరుగా మర్చంట్ / ఏజెన్సీ మధ్య జరిగే తీసుకోవలసి ఉంటుంది.

అనుభవాల ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లాచాడేవీలు

ఏదైనా అనుభవాల లాచాడేవీకి బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

1. కస్టమర్ యొక్క జీరో బాధ్యత - అనుభవాల లాచాడేవీ ఈ క్రింద పరిస్థితిలో జరిగే చోట జీరో బాధ్యతకు కస్టమర్ యొక్క అర్హత తలెత్తుతుంది:
 - a. బ్యాంకు యొక్క సహకార మోసం / నిర్లక్ష్యం / లోపం (లాచాడేవీ కస్టమర్ ద్వారా నివేదించబడినా లేదా అదే దానితో సంబంధం లేకుండా)
 - b. లోపం బ్యాంకు వలన లేదా కస్టమర్ వలన కాకుండా నిష్పత్తిలో మరెవరైనా ఉన్న మూడవ పక్ష కట్టబడుతుంది, మరియు అనుభవాల లాచాడేవీ సంబంధించి బ్యాంకు నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పని దినాలలోపు కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు.
2. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత బాధ్యత - కింది సందర్భాల్లో అనుభవాల లాచాడేవీల వల్ల కలిగిన నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు:
 - a. కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, అతను చెల్లింపు క్రెడిట్ మెంట్ లను పంపకుండా, అనుభవాల లాచాడేవీ బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు కస్టమర్ మొత్తం సహజంగా భరిస్తారు. అనుభవాల లాచాడేవీని నివేదించిన తర్వాత ఏదైనా నష్టం జరిగితే, దానిని బ్యాంకు భరిస్తుంది.
 - b. అనుభవాల ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లాచాడేవీకి బాధ్యత బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ పై ఉండదు, కానీ వ్యవస్థలో మరెవరైనా ఉంటుంది మరియు అలాంటి ఉన్నప్పుడు (బ్యాంకు నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తర్వాత నాలుగు నుండి ఏడు పని దినాలు) కస్టమర్ అటువంటి లాచాడేవీల బ్యాంకు కు తెలియజేయకపోతే, కస్టమర్ యొక్క ప్రతి లాచాడేవీ బాధ్యత లాచాడేవీ విలువకు లేదా ₹10,000/- వద్ద తక్కువైతే దానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.
3. చెల్లుబాటు అయ్యే మొత్తం సరిగ్గా లను అందించిన కస్టమర్ లకు ATM నగదు ఉపసంహరణలు కాకుండా ఎలక్ట్రానిక్ లాచాడేవీల సౌకర్యాన్ని బ్యాంకు అందించదు.

అనుభవాల లాచాడేవీ సంబంధించి బ్యాంకు నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పని దినాల తర్వాత కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తే, బ్యాంకుకు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం కస్టమర్ బాధ్యత నిర్ణయించబడుతుంది. బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం బ్యాంకు మూల్యాంకనం చేస్తుంది మరియు నిర్ణయిస్తుంది. ఎన్నో రోజుల వివరాల కోసం, యాక్సిస్ బ్యాంకు వెబ్ సైట్ (www.axis.bank.in) ను సందర్శించి, బ్యాంకు గ్రేమెంట్ రిజెస్టర్ పాలసీని అనుసరించండి లేదా మీ సమీప యాక్సిస్ బ్యాంకు శాఖను సందర్శించండి.

సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం మరియు బహిష్కరణం చేయడం:

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు అభ్యర్థించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంకు అనుసరించిన బానించే ఏదైనా విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, రికార్డులు లేదా ధృవీకరణ పత్రాలు మీరు అందించాలి. అనుసరించిన ఏదైనా సమాచారం ద్వారా లేదా ఏదైనా మూలాల నుండి అందించిన సమాచారం యొక్క నిజాయితీని ధృవీకరించడానికి మీరు యాక్సిస్ బ్యాంకు కు అధికారం ఇస్తారు. డిజా అందించబడకపోతే లేదా అది తప్పుగా కనీగబడతే, యాక్సిస్ బ్యాంకు తన అభిప్రాయం మరియు, కార్డ్ సురక్షితమైన తిరస్కరించవచ్చు లేదా వెంటనే కార్డ్ ను రద్దు చేయవచ్చు.
2. సమగ్ర వినియోగం, పాక్షిక-స్వామ్యం అధికారం, పట్టు అటువంటి సంస్థలు మరియు కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వాల ఏదైనా ఇతర విభాగానికి కస్టమర్ సమాచారాన్ని బహిష్కరణం చేసే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకు కు ఉంది.
3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ముద్ర బదిలీ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ బాంకాకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థకు (గ్రేడ్ సమర్థత) బహిష్కరణం చేసే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకు కు ఉంది.
4. కార్డ్ హోల్డర్(లు) సైట్ లైసెన్స్ కోసా / ఇతర అనుమతించిన అర్హతలకు మరియు పారిన ఎక్స్ట్రాన్యేట్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్టివ్ 1999 కల్పించబడినా చూసుకోవడానికి తన కార్డ్ హోల్డర్ విదేశీ కెస్సిలో చేసిన ఖర్చులను ఆరంభించే హక్కు చేసే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంకు కలిగి ఉంది.

హోగ్టుకున్న లేదా హోగిలించబడిన కార్డ్

1. కార్డ్ హోయిన లేదా హోగిలించబడిన సందర్భంలో, ఈ సంఘటన భారతదేశంలోని యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా కార్యాలయానికి అత్యవసరం కావాలి నెలం పై లేదా విదేశాలలో ఉన్నప్పుడు మార్కెట్ కార్డ్ / వీసా / రూపీ గ్లోబల్ సెంటర్ కెస్సి లైన్ లకు

నివేదించాలి. కింది ధారణ లలో దేనినైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డ్ ను ఖాళీ చేయవచ్చు:

- "ఖాళీ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 లేదా +919717000002 కు పంపండి
- కస్టమర్ కు సహాయకడ కస్టమర్ వ్యతికాణ్యత తో మాట్లాడటానికి, అత్యవసర హెల్ప్ లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
- మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ బహిరంగ "ఖాళీ కార్డ్" ఎంపికను ఎంపికండి.
- యాక్టివ్ మెంబర్ యాన్ లైన్ అవ్వండి. బ్యాంకింగ్ సేవలు> డెబిట్ కార్డ్ ఖాళీ లు> ఖాళీ & రీస్ట్రీక్ ను సందర్శించండి

2. డెబిట్ కార్డ్ యొక్క స్వల్ప రేటు ధౌగతనం గురించి వెంటనే యాక్టివ్ బ్యాంకు కు నివేదించాలి. స్వల్ప రేటు ధౌగతనం గురించి 24-గంటల అత్యవసర హెల్ప్ లైన్ నంబర్ ద్వారా నివేదించబడనప్పటికీ, మీరు దానిని యాక్టివ్ బ్యాంకు బ్రాంచ్ కు లేదా యాక్టివ్ బ్యాంకు సహజ్ ఇమెయిల్ ఖాతా కి వ్రాతపూర్వకంగా దృఢీకరించాలి. గుర్తుంచుకోవాలి హాటెల్స్, రిటైల్స్, టెక్స్ట్ మెసేజ్ లు, టెక్స్ట్ మెసేజ్ లు, టెక్స్ట్ మెసేజ్ లు వంటివి వ్రాతపూర్వకంగా నిర్ధారణతో పాటు ఉండాలి.
3. కార్డ్ పోయిన తర్వాత లేదా ధౌగతనంపై తర్వాత యాక్టివ్ బ్యాంకు అందుకున్న లావాదేవీలలో, మీ వ్రాతపూర్వక నిర్ధారణను స్వీకరించడానికి ముందు, మీ ఖాతా(ల) కు డెబిట్ చేసిన అన్ని మొత్తాలకు మీరు బాధ్యత వహిస్తారు. అయితే, వ్రాతపూర్వక నిర్ధారణ రద్దు చేయవచ్చు. కార్డ్ బ్రహ్మాండంపై, స్వల్ప / ధౌగతనం వెంటనే నివేదించబడని మరియు మీరు మంచి విశ్వాసంతో మరియు సహాయకత్వం కలిగి మరియు బాధ్యతతో వ్యవహరించాలి నిరూపించగలిగితే, కొనుగోలు లావాదేవీల కోసం మీ కోల్పోయిన కార్డ్ బాధ్యత పేర్కొన్న పరిమితి వరకు మీరూ చేయవచ్చు (స్వల్ప వ్రాతపూర్వకంగా నివేదించబడని తర్వాత). ATM ల ద్వారా చేసిన సరకు ఉపసంహారణపై అటువంటి కనీసం అందించబడదు, ఎందుకంటే అలాంటి లావాదేవీలకు మీకు గోప్యంగా ఉండే PIN వాడకు అవసరం.
4. ఏదైనా బాధ్యత (ఏదేం లేదా క్రిమినల్), స్వల్ప, వ్యవస్థ, ఖర్చులు లేదా కార్డ్ పోయినప్పుడు లేదా యాక్టివ్ బ్యాంకు కు నివేదించబడకపోతే లేదా యాక్టివ్ బ్యాంకు కు తెలియజేయడానికి ముందు కోల్పోయిన లేదా దుర్వినియోగం చేసిన సందర్భంలో కార్డ్ ను కోల్పోవడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల తరచు వచ్చే నష్టాలకు వ్యతిరేకంగా మీరు దీని ద్వారా యాక్టివ్ బ్యాంకు కు పూర్తిగా స్వయంపూర్వకంగా చెల్లించాలి.
5. మీరు అన్ని విధాలుగా నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉంటే, వర్తించే రుసుముతో యాక్టివ్ బ్యాంకు యొక్క స్వల్ప అధిష్టానుసారం రీస్ట్రీక్ మెంబర్ కార్డ్ జారీ చేయవచ్చు.
6. మీరు తదనంతరం కార్డ్ ను రికవరీ చేస్తే, దాన్ని ఉపయోగించవద్దు. దయచేసి అందుస్థానం స్ట్రీప్ ముక్కలయ్యేలా కార్డ్ ను అనేక ముక్కలుగా కత్తిరించడం ద్వారా నాశనం చేయండి.

బీమా

1. సంబంధిత బీమా పాలన నిబంధన ప్రకారం కార్డ్ లో అందించిన బీమా ప్రయోజనం మీకు అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు మీరు ఉన్నతం కాకుండా మరేదైనా యాక్టివ్ బ్యాంకు యొక్క యాక్టివ్ కార్డ్ హోల్డర్ గా కొనసాగుతారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. మీ ఖాతా ప్రస్తుత సంవత్సరంలో పరిణామించినందుకు మరియు కార్డ్ మరియు / లేదా ఖాతా సౌకర్యం కారణం వల్ల దానిని రద్దు చేయబడతే, అటువంటి బీమా కవర్ యొక్క ప్రయోజనం స్వయంచాలకంగా ఉంటుంది మరియు సజ్యక్తంగా నిరూపణ చేసిన తేదీ నుండి అందుబాటులో ఉండదు.
2. ఏ సమయంలోనైనా అందించే బీమా సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే హక్కు యాక్టివ్ బ్యాంకు కు ఉంది. అటువంటి సందర్భంలో, కర్ర్-ఆఫ్ తేదీ గురించి కార్డ్ హోల్డర్ లకు తెలియజేయబడుతుంది. ఈ సందర్భంలో యాక్టివ్ బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా నిర్ణయం అంతిమంగా ఉంటుంది.
3. జీరో లాస్ట్ కార్డ్ అయిపోతే / సక్రమ ప్రాథికన / పర్యవేక్షణ / అనుమతి (డెబ్ట్ కవర్ మాత్రమే) కవర్ తేదీ నున్నా ఇండియా అమ్మార్నెస్ట్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (లేదా ఎస్పీటికెస్సెస్ యాక్టివ్ బ్యాంకు గుర్తించే ఇతర కవర్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ) కార్డ్ హోల్డర్ లకు అందిస్తుంది, యాక్టివ్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించని దీని నిబంధనలు, షరతులు మరియు నిర్ణయాలు వర్తిస్తాయి.
4. న్యూ ఇండియా అమ్మార్నెస్ట్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (లేదా ఎస్పీటికెస్సెస్ యాక్టివ్ బ్యాంకు గుర్తించే ఇతర జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ) ద్వారా క్లెయిమ్ యొక్క పరిష్కారం, నాణ్యత, కవర్ డెలివరీ, క్లెయిమ్ లు ప్రాసెసింగ్ గురించి యాక్టివ్ బ్యాంకు అటువంటి వారంతా కలిగి ఉండదు మరియు / లేదా ఏ విధంగానైనా ప్రాతినిధ్యం వహించదు.
5. కేసు అనుసారం అనుగుణంగా అదనపు డాక్యుమెంట్ లను సమర్పించమని మిమ్మల్ని అడగవచ్చు. 6 క్లెయిమ్ లు ఆలస్య పరిష్కారానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
6. బీమా పాలన యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా కవర్ కు వ్యతిరేకంగా క్లెయిమ్ ను సమర్పించడానికి, కస్టమర్ మరణించిన తేదీ నుండి 50 క్యాలెండర్ రోజులలోపు సమాచారం మరియు అవసరమైన డాక్యుమెంట్ సమర్పణను పూర్తి చేయాలి.
7. వ్యక్తిగత ప్రమాద కవరేజీకి అర్హత పొందడానికి, కస్టమర్ గత 90 రోజులలో కనీసం ఒక POS లావాదేవీ చేసి ఉండాలి. దయచేసి ఇది మరణం సందర్భంలో మాత్రమే అని గమనించండి మరియు ఏ ఇతర రైట్స్ పరిస్థితులు కవర్ చేయబడవు. స్వాభావిక కారణాల వల్ల మరణం కూడా ఈ కవర్ పరిధికి కేసులు ఉంటుంది.
8. రూపీ క్లెయిమ్ కోసం వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా క్లెయిమ్ లు 30 రోజులలోపు తెలియజేయాలి మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే ఆర్టికల్ / ఆర్టికల్ కారాడేబిల కోసం 45 రోజుల్లో ఒకసారి డెబిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించాలి.
9. కార్డ్ హోల్డర్ మోసాపూరితంగా, తిరిగి లేదా తిప్ప నిర్వహణతో వ్యవహరించిన వాటి మినహా, ఏదైనా స్వల్ప, ధౌగతనం లేదా కార్డ్ కానీ చేయడం వంటి నోటీఫికేషన్ సమయంలో బ్యాంకు కు జరిగిన సస్పెన్షన్ కార్డ్ హోల్డర్ భంగించాలి, అయితే వినియోగ రైడ్ లో పేర్కొన్న కోల్పోయిన కార్డ్ బాధ్యత వహించి ప్రకారం నిర్వహించి నిర్వహించి వాటిని పరిమితి వరకు మాన్యువల్.
10. పాలన, మిసేజింగ్ మరియు క్లెయిమ్ సేవలతో మొత్తం లకు సంబంధించిన తదుపరి ప్రశ్నలు లేదా సహాయం కోసం వీరిని సంప్రదించవచ్చు : ఏ సహాయకత్వం అమ్మార్నెస్ట్ కో. LTD., D.O 112700, 22, 2వ అంతస్తు, విట్టల్ ఛాంబర్స్, నారాయణ్ డి.ఎం.ఎం. ముంబై - 400 021
11. అమ్మార్నెస్ట్ కు ఉన్న బీమా కవర్ వర్తించే వాటి మీ కార్డ్ రకం పూర్తిగా అందుబాటులో ఉంటుంది. వివరాల కోసం, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, ను చూడండి, మీ కార్డ్ రకం ప్రకారం మరియు ఎంపికలను అన్వేషించండి.
12. క్లెయిమ్ ప్రక్రియ కోసం దయచేసి ఈ లింక్ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

స్టేట్ మెంబర్ మరియు రికార్డులు

1. కార్డ్ లావాదేవీల రికార్డులు యాక్టివ్ బ్యాంకు పంపిన ఖాతా స్టేట్ మెంబర్ అందుబాటులో ఉంటాయి. అటువంటి ఖాతా స్టేట్ మెంబర్లు కార్డ్ హోల్డర్ సూచించిన విధంగా రికార్డులో ఉన్న ప్రాథమిక ఖాతాకు సంబంధించిన మొత్తాలింగి వినియోగం అవసరం లేకుండా కార్డ్ హోల్డర్ కు మొత్తం చేయబడతాయి. కార్డ్ హోల్డర్ యాక్టివ్ బ్యాంకు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసుల కారణం ద్వారా లేదా యాక్టివ్ బ్యాంకు ఎటెంజు వద్ద మిసి స్టేట్ మెంబర్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా కూడా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు. యాక్టివ్ బ్యాంకు అటువంటి అంబ్లెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని iConnectTM ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ తన స్టేట్ మెంబర్ అవ్వాలి లేదా కూడా చూడవచ్చు. iConnectTM పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్ యాక్టివ్ బ్యాంకు ఖాతాలో లభించే ప్రత్యేక దరఖాస్తు ఫారమ్ ను పూరించాలి మరియు యాక్టివ్ బ్యాంకు ఖాతాలో సమర్పించాలి.
2. కార్డ్ ను ఉపయోగించి ప్రాసెస్ చేయబడిన లావాదేవీల యొక్క యాక్టివ్ బ్యాంకు రికార్డ్ నిశ్చయితీకరణకు మరియు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం ఉట్టిపడుతుంది.

వివాదాలు

1. కొనుగోలు లావాదేవీల విషయంలో, కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క కార్డ్ నంబర్ ను కలిగిన సర్టిఫైడ్ యాక్టివ్ బ్యాంకు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మధ్య నిశ్చయితీకరణ ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులను / పొందిన సేవలను కార్డ్ హోల్డర్ సంతృప్తి మేరకు అందుకున్నారని యాక్టివ్ బ్యాంకు కు నిర్ధారించవలసిన అవసరం లేదు.
2. ఖాతా స్టేట్ మెంబర్ లో సూచించిన వర్తించే ధార్జిల్ లేదా కస్టమర్ నిర్ణయించిన విధంగా బాధిత కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అసమ్మతి, అసమ్మతి నోటీసు అందించిన రెండు నెలల్లోపు సందర్భాల్లో యాక్టివ్ బ్యాంకు బాధ్యత వహిస్తుంది మరియు సహాయకత్వం ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. అటువంటి ప్రయత్నాలు తర్వాత ధార్జిల్ అన్ని అని యాక్టివ్ బ్యాంకు నిర్ణయించి, అది కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేస్తుంది.
3. కార్డ్ ను గౌరవించడానికి ఏదైనా స్వల్ప నిరాకరణకు యాక్టివ్ బ్యాంకు అటువంటి బాధ్యతను వహించదు.
4. ఈ బహుధారణ బాధ్యత వహించే అనుగుణంగా ముందు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది. ఈ విషయంలో మరే ఇతర న్యాయస్థానానికి ఉన్నట్టి అలాంటి పరిధి ఉంటే లేదో అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అన్ని వివాదాలు భారతదేశంలోని ముంబై కోర్టుల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
5. బకాయిల సేకరణకు సంబంధించిన అన్ని ఖర్చులు, చెల్లించని ఖర్చులకు (ఈ విషయాన్ని ఏదైనా విజిల్ కు సూచించాలి) అవసరం ఉంటే లేదా వివాద పరిష్కారంలో చట్టపరమైన వనరులు ఉపయోగించిన వాటి అగు ఖర్చుకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తారు.
6. నేరుగా బ్యాంకు నియంత్రణలో స్వల్ప రేటు కారణంగా కార్డ్ హోల్డర్ కు కలిగి ప్రత్యక్ష నష్టాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహిస్తుంది. అయితే, దాని సహాయకత్వం నియంత్రణకు మించిన చెల్లింపు వ్యవస్థ యొక్క సాంకేతిక విచ్ఛిన్నం వల్ల కలిగి సస్పెన్షన్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఇతర, పరకరం యొక్క డిబ్ట్ స్ట్రీట్ సుదోహం ద్వారా స్వల్ప యొక్క డ్రైట్ చేసిన కార్డ్ హోల్డర్ కు గుర్తించగలిగితే లేదా తెలిసినప్పటికీ, లావాదేవీల అమలు చేయబడకపోతే లేదా లోపసాయం ద్వారా చేయబడకపోతే ముందు బ్యాంకు బాధ్యత ప్రధాన మోక్షానికి మరియు నిబంధనలను నియంత్రించే చట్టంలోని నిబంధనలకు లోబడి వడ్డీ సస్పెన్షన్ పరిమితి చేయబడింది.

సాధారణ నియమాలు

1. మీ ఉద్యోగం మరియు / లేదా కార్యాలయం మరియు / లేదా నివాస వినియోగం మరియు టెలిఫోన్ నంబర్ లలో ఏదైనా మార్పు గురించి మీరు వెంటనే యాక్టివ్ బ్యాంకు కు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తారు.
2. కార్డ్ హోల్డర్ కు 30 రోజుల నోటీసుపై ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులు, పాలనలు, కేబిఎల్ లు మరియు ప్రయోజనాలను జోడించడానికి, తొలగించడానికి లేదా మార్చడానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు హక్కును కలిగి ఉంది. 30 రోజుల

నోటీసు వ్యవధిలో ఉపసంహరించుకోవడంలో విఫలమైతే, సవరించిన నిబంధనలను కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

3. పోస్ట్ ద్వారా పంపిన ఏదైనా నోటీసు, నోటీఫికేషన్ పోస్ట్ చేసినప్పటి నుండి 7 క్యాలెండర్ రోజులలోపు కార్డ్ హోల్డర్ యాక్టివ్ బ్యాంకు కు దివిరిగా వ్రాతపూర్వకంగా ఇచ్చిన వినియోగం కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది. యాక్టివ్ బ్యాంకు కు సంబంధించినవి మార్గాల ద్వారా మార్పులను ప్రస్తుతించడం అనేది కార్డ్ హోల్డర్ కు సమర్థించబడకపోతే నోటీసుగా పరిగణించబడుతుంది.
4. ఒక ఖాతా హోల్డర్, కార్డ్ ను ఉపయోగించడం ద్వారా, యాక్టివ్ బ్యాంకు అనుమతించిన బ్యాంక్ లేదా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ పరిమితి కంటే ఎక్కువ మొత్తాన్ని డ్రా చేస్తే, యాక్టివ్ బ్యాంకు నిర్ణయించిన రేటుకు వడ్డీ మరియు జరిమానాతో ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ చేసిన మొత్తం మొత్తాన్ని ఖాతా హోల్డర్ బేషరతుగా యాక్టివ్ బ్యాంకు కు చెల్లిస్తారు. ఏదేమైనా, యాక్టివ్ బ్యాంకు ఏదైనా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయడానికి కట్టుబడి ఉందని వ్యక్తిగతంగా లేదా సూచించడం లేదు మరియు దీనిని ఒక బహుధారణంగా భావించవద్దు.
5. కార్డ్ హోల్డర్ లకు డిస్కాండ్ వంటి ప్రయోజనాలను అందించే మూడవ పార్టీల వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యత గురించి యాక్టివ్ బ్యాంకు ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాలను ఇవ్వదు. సేవ ఏ విధంగానైనా లోపభూయిష్టంగా లేదా సంతృప్తికరంగా లేనట్లు అయితే యాక్టివ్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
6. డెబిట్ కార్డ్ కు సంబంధించిన అన్ని విషయాలలో, బ్యాంకు నిర్ణయం అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు అన్ని విధాలుగా కట్టుబడి ఉంటుంది.
7. మరియు స్థితిలో డెబిట్ కార్డ్ ను సర్దిచెప్పడం చేసుకునే ఏ వ్యక్తి అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు భావిస్తారు.

ముగింపు

1. ముందుగా నోటీసు లేకుండా మరియు ఎటువంటి కారణాన్ని కేటాయించకుండా ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ లేదా ఏదైనా ఇతర సేవలను రద్దు / ఉపసంహరించుకునే హక్కు యాక్టివ్ బ్యాంకు కు ఉంది.
2. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ యాక్టివ్ బ్యాంకు తో తన ఖాతాను మూసివేయాలని నిర్ణయించుకుంటే, ప్రాథమిక ఖాతాతో బాటు ఈ ఖాతాతో జారీ చేసిన కార్డ్(లు), అటోమేటిక్ గా రద్దు చేయబడతాయి. కార్డ్ హోల్డర్(లు) వెంటనే తన కార్డ్ ను ఉపయోగించకపోతే, కార్డ్ లావాదేవీల విషయంలో ఇంకా ఖాతాకు డెబిట్ చేయని ఏదైనా బకాయి, యాక్టివ్ బ్యాంకు అతనికి నిధులను తిరిగి ఇచ్చే ముందు బ్యాంక్ నోటీసు తీర్చిదిద్దబడుతుంది.
3. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ డెబిట్ కార్డ్ ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ యాక్టివ్ బ్యాంకు కు మీ సంబంధిత యాక్టివ్ బ్యాంకు బ్రాంచ్ లో వ్రాతపూర్వకంగా 7 క్యాలెండర్ రోజుల ముందు నోటీసు ఇవ్వాలి మరియు వెంటనే కార్డ్ మరియు ఏదైనా అదనపు కార్డ్ ను (అవసరం లేకపోతే) మార్కెట్ స్ట్రీప్ ముక్కలయ్యేలా అనేక ముక్కలుగా తీర్చిదిద్దాలి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క వర్తక ముగిసినప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ ను నాశనం చేసినట్లు క్లెయిమ్ చేసిన తర్వాత కూడా డెబిట్ కార్డ్ పై ఉన్న అన్ని కార్డ్ సౌకర్యాలను మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తారు. డెబిట్ కార్డ్ పై ఉన్న అన్ని ఛార్జీలు దుర్వినియోగం / మోసపూరిత ఉపయోగం ఫలితంగా ఉన్నా లేకపోయినా మరియు కార్డ్ నాశనం గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయబడినా లేదా చేయకపోయినా కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ హోల్డర్ తన/ఆమె కార్డ్ ను ఈ లింక్ వద్ద ఖాళీ చేయవచ్చు <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/terms-and-conditions>. కార్డ్ హోల్డర్ మా కస్టమర్ కేర్ నంబర్ లకు కూడా కాల్ చేయవచ్చు.
4. కార్డ్ యాక్టివ్ బ్యాంకు యొక్క అన్ని మరియు అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే మరియు బేషరతుగా యాక్టివ్ బ్యాంకు అధికారికి తిరిగి ఇవ్వాలి. దయచేసి మీ కార్డ్ ను అందజేసే ముందు బ్యాంకు అఫీసర్ యొక్క గుర్తింపు మీ ద్వారా సరిచూడబడినది అని నిర్ధారించుకోండి.
5. డెబిట్ కార్డ్ సదుపాయాన్ని తక్షణమే రద్దు చేయడానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు కు అర్హత ఉంటుంది మరియు ఈ క్రింది ఏదైనా సంఘటన సంభవించిన తర్వాత కార్డ్ తిరిగి తీసుకోబడుతుంది: i. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉన్నా లేదా ఇతరల్లా కింద డిఫాల్ట్ ఉంటే. ii. కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా దివాలా, దివాలా ప్రక్రియలు లేదా ఇలాంటి స్థితిని 90 వర్షాలకు లోబడినప్పుడు. iii. కార్డ్ హోల్డర్ మరణం. iv. కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా మూసివేయడం లేదా చెప్పిన ఖాతాలో కనీస సగటు బ్యాంక్ ను నిర్వహించడంలో వైఫల్యం. vi. సర్వ్యుల్ల అర్ బిఐ/2013-14/265లో అర్ బిఐ/2013-14/265లో నిర్దేశించిన విధంగా కార్డుదానిని నిషేధించినట్లుగా లేదా లేదా చేసే.
6. కార్డ్ కు వర్తించే ఫీచర్ లు, మార్పులు లేదా నిబంధనలు మరియు షరతులకు ప్రతిపాదిత ఏదైనా మార్పులను కార్డ్ హోల్డర్ అనుమతించినట్లు అయితే, ఏదైనా మార్పులు అమలులోకి వచ్చే తేదీకి ముందు డెబిట్ కార్డ్ ను యాక్టివ్ బ్యాంకు కు తిరిగి ఇవ్వాలి.

కార్డ్ మెంబర్ బహుధారణ బహిరంగం:

అటువంటి సమాచారాన్ని రిజిస్టర్ బ్యాంకు ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ), ఆదాయపు సన్ను అధికారులు, క్రెడిట్ రేటింగ్ ఏజెన్సీలు లేదా మరే ఇతర ప్రభుత్వం లేదా రిగ్యులేటరీ అథారిటీలు / సంస్థలు / విభాగాలు వారు డేటాను చేసినప్పుడు బహిరంగం చేయడానికి మీరు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. చెల్లింపు లేదా ఈ బహుధారణ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల సమ్మతిలో మీరు డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో బ్యాంకుకు, అర్హత సంస్థలు, క్రెడిట్ బ్యూరో / ఏజెన్సీలు, డేటా బ్యాంకులు, మూడవ పార్టీలతో సహా పైన పేర్కొన్న అధికారులకు మీరు మరొక ద్వారా నిబంధనలకు, సంవత్సరానికి మరియు/లేదా బహిరంగం చేయడానికి మీరు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నారు.

యాక్టివ్ బ్యాంకు వివిధ రకాల ఫీచర్ లు మరియు ప్రయోజనాలతో డెబిట్ కార్డులను అందిస్తుంది. అవి సదుపాయం కోసం, వోచర్లు/డిఫాల్ట్ లు/కార్డు బ్యాంకు/సర్వీసులు/కార్డ్ ప్రొవిజన్ ప్లాన్ వంటి బీమా ఎంపికల పంపిణీ కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉత్పత్తి ఫీచర్లు/ప్రయోజనాలు/ఇతర విలువ అధికార సేవలను అందించడానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు వివిధ సేవా ప్రధానంగా సాఫ్ట్వేర్ ప్రాతినిధికన నియమిస్తుంది, కార్డ్ హోల్డర్లు యాక్టివ్ బ్యాంకు అధికార సేవా ప్రధానంగా సేవలను, కార్డ్ ఫీచర్ నిరవధి, మార్కెటింగ్, ప్రధాన కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయోజన విస్తృత కోసం వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం ("వ్యక్తిగత డేటా") తో సహా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను పొందడం, సేవించడం, ప్రాసెస్ చేయడం, కార్డ్ చేయడం, పంపిణీకరణ మరియు బహిరంగం చేయడానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు కు కార్డ్ హోల్డర్ లు స్పష్టంగా సమ్మతిస్తారు మరియు అధికారం ఇవ్వారు. అటువంటి సమ్మతి వర్తించే అన్ని డెబిట్ కార్డులకు చెల్లుబాటు అవుతుంది కార్డ్ హోల్డర్ అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు

మూడవ వక్రం కార్య చేయడానికి సమ్మతి

యాక్టివ్ బ్యాంకు, బీమా కంపెనీలతో బహుధారణ కుదుర్చుకుని, కోల్పోయిన కార్డులు, కార్డ్ మోసాలు మొదలైన వాటి వల్ల తరచు బాధ్యతలను తీర్చడానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు డెబిట్ కార్డ్ తో బీమా ఎంపికల పంపిణీ ("బీమా కవర్") యాక్టివ్ బ్యాంకు డెబిట్ కార్డ్ తో అటువంటి బీమా కవర్ ను పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్ ఎంపికకాలానుకుంటే, దిగువ పేర్కొన్న క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా సమ్మతిస్తున్నారు.

1. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్టివ్ బ్యాంకు డెబిట్ కార్డ్ లో సంబంధిత బీమా కవర్ ను అందించడానికి మరియు అటువంటి బీమా కవర్ ("ప్రయోజనం") పొందడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి యాక్టివ్ బ్యాంకు యొక్క అధికార సర్వీస్ ప్రాజెక్టు మరియు/లేదా ట్రి-ఆఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో తన వ్యక్తిగత డేటాను పంపిణీకరణకు కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా యాక్టివ్ బ్యాంకు కు స్పష్టమైన సమ్మతి అందిస్తారు.
2. యాక్టివ్ బ్యాంకు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క గోప్యతను ఉపసంహరించే కట్టుబడి ఉంది మరియు ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా వర్తించే డేటా రక్షణ చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా యాక్టివ్ బ్యాంకు యొక్క అధికార సేవా ప్రధానంగా మరియు/లేదా ట్రి-ఆఫ్ బీమా కవర్ అందించే మాత్రమే భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. యాక్టివ్ బ్యాంకు మరియు దాని అధికార సర్వీస్ ప్రాజెక్టు/ట్రి-ఆఫ్ బీమా కవర్ మరియు ప్రయోజనం కోసం వ్యక్తిగత డేటాను పంపిణీకరణకు వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి సహాయకత్వం భద్రతా చర్యలకు అమలు చేయాలి.
3. ప్రయోజనం కోసం ఇటువంటి కార్డ్ ల ప్రిక్రెయిన్ సహాయంగా మరియు సంబంధిత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండేలా యాక్టివ్ బ్యాంకు నిర్ధారిస్తుంది. యాక్టివ్ బ్యాంకు కార్డ్ హోల్డర్ కు అధికారం కలిగించకుండా విలువైన సమాచారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.
4. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సవరించే హక్కు యాక్టివ్ బ్యాంకు కు ఉంది. ఏదైనా మార్పులు తగిన ధారణ ల ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడతాయి.

గోప్యత

కార్డ్ వివరాలను చేయూరు ఖాతా తెలిచే సమయంలో లేదా కార్డ్ జారీ చేసే సమయంలో పొందిన కస్టమర్ లకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని, ఆ సమాచారం ఏ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడుతుంది మరియు ఏ సంస్థలతో సమాచారం భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది అనే దాని పై వారి స్పష్టమైన సమ్మతి పొందకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి లేదా మూడవ పార్టీలకు చేయకూడదు.

ప్రభుత్వ కార్డ్ పోయన్లు రిపోర్ట్, రిపోర్ట్ మోసం, ఖాకీ కార్డ్ కేసుల బ్యాంక్ సంప్రదింపు వివరాలు:

- 1860 500 5555 లేదా 1860 419 5555 భారతదేశంలోని ఏదైనా ల్యాండ్ లైన్ లేదా సెల్ ఫోన్ నుండి యాక్సెస్ చేయవచ్చు
- +91 - 22-27648000 భారతదేశం వెలుపల నుండి యాక్సెస్ చేయవచ్చు.
- కాల్: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "ఖాకీ కార్డ్" కు 5676782
- ఇమెయిల్: www.axis.bank.in/support
- WhatsApp 'Hi' కు 7036165000

పరిష్కారపత్రం:

బ్యాంక్ దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్లు ప్రత్యక్షంగా, సరోక్షంగా లేదా పర్యవహానంగా నియోగదారు లేదా ఏదైనా వ్యక్తి అనుభవించిన ఏదైనా, రాబడి, లాభం, వ్యాపారం, కాంట్రాక్టులు, ఆశించిన హిరువుల నష్టం లేదా పని లేదా సర్కారున కల్గిన నష్టం, సాఫ్ట్ వేర్ తో సహా ఏదైనా పరికరాల ఉపయోగం లేదా విలువను కోల్పోవడం, అది ఉపయోగించిన కార్డు లేదా కాకపోయినా, అట్టి నష్టం తీర్మానం లేదా అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు బ్యాంక్ యొక్క ప్రతిస్పందనలను రూపొందించడంలో మరియు తిరిగి ఇవ్వడంలో ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, లేదా వినియోగదారు యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ యొక్క నెట్ వర్క్ నుండి మరియు ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశాన్ని ప్రసారం చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ లేదా వైఫల్యం లేదా వినియోగదారు, బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ యొక్క ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ లేదా ఏదైనా సర్వీస్ ప్రాబ్లమ్ యొక్క నెట్ వర్క్ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం అందించే సౌకర్యం వలన సంభవించినా వాటికి బాధ్యత వహించదు. యాక్సెస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అధిష్టానుసారం, బాధ్యత నినా ప్రధాన/లు లేదా ఏజెంట్/ల సేవలను మరియు దాని ఉత్పత్తులకు సంబంధించి అవసరమైన లేదా అగత్యమైన నిబంధనలపై ఉపయోగించుకోవచ్చు.

- యాక్సెస్ బ్యాంక్ 21 వని దినాలలో దరఖాస్తు ఫార్మ్ స్థితి తెలియజేస్తుంది.
- ఏదైనా డీట్ లు, బహుముతులు, వోచర్ లు, రిపోర్ట్ పాయింట్ లు రిడెంప్షన్, యాక్టివేషన్ లేదా కార్డ్ రద్దు చేయడానికి యాక్సెస్ బ్యాంక్ కార్డ్ CVV, PIN, OTP లేదా ఇంటర్నెట్ పాస్ వర్డ్ ను ఎప్పుడూ అడగదు. కార్డ్/కమ్యూనిటీ లో ఇటువంటి అభ్యర్థనలను దరచి చెప్పినందుకు ఏదైనా సంప్రదింపు కు ముందు అధికారిక వెబ్ సైట్ లో యాక్సెస్ బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ నంబర్ లను నిర్ధారించండి.
- ఏదైనా ఆన్ లైన్/ఇ-కామ్ లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు దరచి చెప్పిన వెబ్ సైట్ మరియు/లేదా హార్డ్ యొక్క ప్రామాణికతలను నిర్ధారించుకోండి. మీ డబ్బును మోసం పంపింపునకు నశింపజేసిన వెబ్ సైట్ కు గురించి తెలుసుకోండి.
- బ్యాంక్ ఆఫ్ దేశం కార్డ్ కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం. మూడవ పక్షం తరఫున లేదా ప్రయోజనం కోసం చేసిన లావాదేవీలను బ్యాంక్ ప్రోహేదించదు లేదా మద్దతు ఇవ్వదు.
- అంతర్జాతీయ లావాదేవీల కోసం మర్చంట్ రిఫండ్ లు/వివాదాల విషయంలో, కరెన్సీ హెచ్చుతగ్గుల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా రీటు వ్యత్యాసం కస్టమర్ భరిస్తాడు.

సంప్రదింపు మాధ్యమాలు

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహార ఫ్రైమ్ వర్క్

ఫిర్యాదులు/అందోళ్లను సమాధి/ లాడ్మెంట్ కోసం వినియోగదారులకు అందుబాటులో ఉన్న మార్గాలు (స్థాయి 1 ఫిర్యాదులు):

- బ్యాంక్ అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై తమ ఫిర్యాదులను సమాధి చేయడానికి కస్టమర్ లకు ఈ క్రింది వెబ్సైట్-ఎండ్ టాప్ పాయింట్ లను బ్యాంక్ ప్రారంభించింది:
 - యాక్సెస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలు & రుణ కేంద్రాలు (రుణ సంబంధిత ఫిర్యాదుల కోసం),
 - బ్యాంక్ యొక్క ఫోన్ బ్యాంక్ నెంబర్/ కాల్ సెంటర్
 - బ్యాంక్ యొక్క ఇమెయిల్ /వెబ్ చాట్ ఛానెల్ లు,
 - యాక్సెస్ సహాఫ్ - యాక్సెస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో వెబ్ పేజీ, ఇక్కడ కస్టమర్ ఫిర్యాదులు చేయవచ్చు.
 - యాక్సెస్ బ్యాంక్ సోషల్ మీడియా పేజీల్లో
- ఇక్కడ అనుబంధంలో పేర్కొన్న విధంగా వివిధ వర్గాల లావాదేవీల కోసం నిర్వహించిన కాలపరిమితుల ప్రకారం స్పందనలు /రిజల్యూషన్ అందించబడుతుంది. కస్టమర్లు లేవనెత్తిన ఫిర్యాదులను త్రాక్ చేయడానికి మరియు నివేదించడానికి బ్యాంక్ తగిన వ్యవస్థను ఉపయోగిస్తుంది. రిగ్యులేటర్ ద్వారా అందుకున్న పరస్పర చర్యలు సంబంధిత రిగ్యులేటర్ ఆదేశించిన సమయాలు ప్రకారం పరిష్కరించబడతాయి.
- బ్యాంకు యొక్క కార్డ్ నెంబర్ ద్వారా సమాధిబద్ధ, ఇమెయిల్/ చాట్ మరియు రుణ కేంద్రాలలో వాక్ ఇన్ ద్వారా అందిన అన్ని లెవర్ 1 ఫిర్యాదులు/ వివాదాలు/ అందోళ్లను బ్రాంచిలు అందుకొని కస్టమర్ సమస్యను గుర్తిస్తాయి మరియు ఈ ప్రయోజనం కోసం బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడ్డ తగిన సిస్టమ్ లో వాటిని సమాధి చేస్తాయి.
- స్థాయి 1 ఫిర్యాదులు /వివాదాలు /అందోళ్లలకు సంబంధించిన ప్రతిస్పందన కోసం బ్యాంక్ కు 10 రోజుల బ్యూరోక్రసీ సమయం ఉంది.
- మొదటి స్థాయిలో వివిధ టాప్ పాయింట్ లు వివరాలు క్రింది:

క్రమ సంఖ్య	చానెల్స్	వివరాలు
1	కాల్ సెంటర్/ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సెంటర్లు	1800 209 5577 1860 500 5555
2	వెబ్ సైట్ మద్దతు	www.axis.bank.in/support
3	శాఖలు/ రుణ కేంద్రాలు	సమీప బ్రాంచ్/రుణ కేంద్రాన్ని గుర్తించడం కొరకు దరచి చెప్పిన www.axis.bank.in ను సందర్శించండి.

ఎన్ ఆర్ ఐ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవల ప్రాప్యత కోసం, మీ దేశం యొక్క టోల్ ఫ్రీ నెంబరుకు కాల్ చేయండి.

దేశాల వారీగా టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు జాబితా:

యూఎస్ఎస్: 1855 205 5577
 యు.కె.: 0808 178 5040
 సింగపూర్: 800 1206 355
 కెనడా: 1855 436 0726
 ఆస్ట్రేలియా: 1800 153 861
 యూఏఈ: 8000 3570 3218
 సౌదీ అరేబియా: 800 850 0000
 కతర్: 00 800 100 348

మీరు భారతదేశానికి మా నాన్-టోల్ ఫ్రీ నెంబర్, +91-40-6717-4100 లో మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు లేదా www.axis.bank.in/support వద్ద మాకు త్రాయవచ్చు

మీ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డును ఖాకీ చేయాలి అవసరం వంటి అత్యవసర పరిస్థితుల్లో, మీరు మా 24 గంటల అత్యవసర హెల్ప్ లైన్ నెంబరు, +91 40 6717 4100 కు కాల్ చేయవచ్చు (ఈ నెంబర్ టోల్ ఫ్రీ కాదు).

కాలపరిమితులు & పరిహారం:

టర్మ్ ఎంపాండ్ టైమ్స్ (టీఎంఐ) యొక్క సమస్యలను మరియు అధికృత చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీలకు కస్టమర్ పరిహారం

క్రమ సంఖ్య	సంబంధిత వివరాలు	ఆటో రివర్సుల్ మరియు నష్టపరిహారం కొరకు ఫ్రైమ్ వర్క్	
		ఆటో రివర్సుల్ కొరకు సమయ సీమ	చెల్లింపాలిని పరిహారం
I	II	III	IV
1.	మైక్రో-ఎటెంబెల్తో సహా ఆటోమేటిడ్ డెబిట్ మెషిన్లు (ఎటెంబెల్లు)		
a	కస్టమర్ ఆకౌంట్ డెబిట్ చేయబడింది కానీ సగటు పంపిణీ చేయబడలేదు.	గరిష్టంగా T + 5 రోజుల్లో విఫలమైన లావాదేవీ యొక్క	T + 5 రోజులకు మించి అలస్యమైన ప్రతి రోజుకు

		ప్రో-యాక్టివ్ రివర్సుల్ (R)	₹100/- చొప్పున ఖాతాదారుడికి క్రెడిట్ అవుతుంది.
2.	కార్డు లావాదేవీ		
a	కార్డు నుండి కార్డు బదిలీ కార్డు ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ లబ్ధిదారుడి కార్డు ఖాతాకు జమ కాలేదు	లబ్ధిదారుని ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయవచ్చు. T + 1 రోజులో లావాదేవీ రివర్సు చేయాలి (R).	T = 1 రోజుకు మించి అలస్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/-
b	స్ట్రాయిట్ ఆఫ్ సేల్ (POS) /POS వద్ద సగటుతో సహా కార్డు ప్రజాప్రతి	T + 5 రోజుల్లో ఆటో రివర్సుల్.	T + 5 రోజులకు మించిన అలస్యానికి రోజుకు ₹100/-
c	ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ లోకేషన్ వద్ద ధృవీకరణ అందుకోబడలేదు అంటే, డాక్ట్-స్టైల్ ఉత్పత్తి కాలేదు. కార్డ్ నాట్ ఫుజెంట్ (సిఎస్ఎస్) (ఇ-కామర్స్)	ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ సిస్టమ్ వద్ద ధృవీకరణ అందలేదు.	

- మోసపూరిత /అసాధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు, రిమోట్ /ఆన్ లైన్ చెల్లింపు లావాదేవీలు & సామీప్య చెల్లింపు లావాదేవీలు (ATM/POS)తో సహా : 90 రోజులు
- నాన్ ఫ్రాడ్ / సర్వీస్ సంబంధిత (ఫిజిఎస్/ ఈకామ్) వివాదాలు: 120 రోజులు (నెట్వర్క్ నిర్వహించిన సమయసీమలు)
- ఒకవేళ వినియోగదారుల సమస్య లెవర్ 1 /లెవర్ 2 /లెవర్ 3 ని సంప్రదించిన తర్వాత కూడా పరిష్కరించబడకపోతే లేదా 30 రోజుల్లోపు బ్యాంక్ రిజల్యూషన్ అందించకపోతే కస్టమర్ ఈ కు విఫలమైన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన కార్యాలయానికి ఫిర్యాదు చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

విధి
శ్రీ జివితే ఉత్కర్, నోడల్ ఆఫీసర్ - గ్రీమర్స్ రిజెస్ట్రార్

ఒకవేళ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా కస్టమర్ ప్రతిస్పందనతో సంతుష్టి చెందకపోతే, కస్టమర్ యాక్సెస్ బ్యాంక్ నోడల్ కార్యాలయాన్ని టికెట్ నెంబర్ తో బాటు సంప్రదించవచ్చు. పని గంటలు ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:30 వరకు (బ్యాంక్ సేవలను మినహా సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు) హెల్ప్ డెస్క్ నోడల్ ఆఫీసర్, యాక్సెస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, NPC1, 5వ అంతస్తు, "గెగాస్క్వే", ప్లాట్ నెం. I.T5, MIDC, బరోల్ నాలెడ్ పార్క్, బరోల్, సబ్ మంత్రి - 400708. సమాధి అడ్రస్ యాక్సెస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 'త్రికోట్', 3వ అంతస్తు, ఎదురుగా. సమస్తేశ్వర్ ఆలయం, లా గార్డెన్ దగ్గర, ఎల్లిన బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380 006

ప్రాంతీయ భాషల్లో అందుబాటులో ఉన్న MITC కొరకు లింకులు:

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>