

మర్చంట్ల సంస్థ వైనియోగం

1. కార్డ్ మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి లోగోను ప్రదర్శించే భారతదేశం మరియు విదేశాలలోని మర్చంట్ల అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్లలో అంగీకరించబడుతుంది.
2. కార్డ్ ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం మాత్రమే మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ సైట్ల టెర్మినల్ ఉన్న మర్చంట్ల సంస్థలో మాత్రమే అంగీకరించబడుతుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డ్ యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం అసంభవం కాదు. పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. 1-12-2013 నుండి ఆరేదిబి మార్గదర్శకాల ప్రకారం, రిటైల్ అవుట్లెట్ల వద్ద ఎన్నడైతే కార్డ్ లావాదేవీలతో పాటు మర్చంట్ సంస్థలోని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఐఎస్) సైట్ల టెర్మినల్లను ఇప్పటికే ఉన్న ఎటిఎం పిన్లను ఉపయోగించి ధృవీకరించాలి. ఉంటుంది దయచేసి గమనించండి.
3. ఒక మర్చంట్ మీ డెబిట్ కార్డును POS మెషిన్ లో సైట్ల చేసినప్పుడు లేదా బొమ్మించినప్పుడు, అతను / ఆమె మొదట మొత్తాన్ని సమాధానం చేస్తారు. అప్పుడు పిఐఎస్ యంత్రం పిన్ కోసం అడుగుతుంది, లావాదేవీ పూర్తి చేయడానికి మీరు దానిని సమాధానం చేయాలి ఉంటుంది. ఈ పిన్ మీరు ATMలలో ఉపయోగించే అదే పిన్. మీరు మీ పిన్ సమాధానం చేయకపోతే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లావాదేవీ తిరస్కరిస్తుంది. సరైన పిన్లను సమాధానం చేయడానికి మీకు మూడు అవకాశాలు లభిస్తాయి. మూడవ ప్రయత్నం కూడా తప్పు అయితే, మీ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది. ఇది ఏటిఎంల వద్ద జరిగే ప్రక్రియను పోలి ఉంటుంది.
4. మర్చంట్ల సంస్థ వద్ద ఎప్పుడూ డెబిట్ కార్డ్ పిన్లను సమాధానం చేయండి. మీ డెబిట్ కార్డ్ పిన్లను మర్చంట్లతో సహా ఎవరితోనూ పంచకూడదు. POS మెషిన్లలో మీ కార్డును ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, మీరు అనాధారణమైనదాన్ని అనుమతించినట్లయితే, యంత్రాన్ని ఉపయోగించవద్దు మరియు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఫిర్యాదు చేయండి. రెండు-కారకాల ప్రామాణికరణగా పనిచేసే భద్రతా చర్యగా డెబిట్ కార్డ్ లావాదేవీ కోసం పిన్ వాడకాన్ని ప్రోత్సహిస్తారు.
5. నిర్దిష్ట ఖాతాలు మరియు మొత్తాల కోసం మేము ప్రత్యేకంగా అనుమతించకపోతే, POS వద్ద డెబిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించి నగదును ఉపసంహరించుకోవడాన్ని బ్యాంక్ నిషేధిస్తుంది.
6. ఒకవేళ కార్డుదారుడు ఇప్పటికే యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ / ఎటిఎం కార్డును కలిగి ఉంటే, ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎం లేదా మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి ఎటిఎం వద్ద పిన్లను మొదటిసారి ఉపయోగించడం ద్వారా డెబిట్ కార్డును అంగీకరించినట్లయితే, అది తరువాత యాక్సిస్ బ్యాంక్ చేత డి-యూక్రెడిట్ చేయబడుతుంది.
7. మీరు ఛార్జ్ సైట్ల సంకఠం చేసి, మర్చంట్ల సంస్థలో కార్డ్ ఉపయోగించినప్పుడూ ఛార్జ్ సైట్ కానీ పిన్లను మిషన్ల ఉపయోగించాలి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఛార్జ్ సైట్ కానీలను అందించదు. మీరు వ్యక్తిగతంగా సంకఠం చేయకపోయినా, మీ ద్వారా అధికారం పొందినట్లయితే నిరూపించడే ఏదైనా ఛార్జ్ సైట్ లు మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడతాయి.
8. ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్లలో ఉన్న అన్ని మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి మర్చంట్ల అవుట్లెట్ లలో డెబిట్ కార్డ్ అంగీకరించబడుతుంది. మర్చంట్ మీతో కలిగి ఉన్న ఏదైనా లావాదేవీకి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు, ఇది లభించిన సరిగ్గా అందించే వ్యవస్థలను మరియు సేవల సరఫరాలో సహా పరిమితం కాదు. ఏదైనా మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి మర్చంట్ల సంస్థకు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే, మీరు వ్యాపార సంస్థతో సమన్వయం పరిష్కరించుకోవాలి మరియు అలా చేయండి. ఏదైనా ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ విలాసి బాధ్యత వహించదు. మీరు మీ కొనుగోలును రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకుంటే మరియు కార్డ్ సైట్ల చేసిన తర్వాత వ్యవస్థలను అంగీకరించకపోతే, మర్చంట్ వెంటనే లావాదేవీని రద్దు చేసి, సైట్ల మీకు అప్పుగించేలా చూసుకోవడం. ఆ తర్వాత ఏదైనా రద్దు చేయడం అనేక కొనుగోలు చేసిన బ్యాంక్ ద్వారా మర్చంట్ల పై "ఛార్జ్ బ్యాంక్" గా మార్గదర్శితం చేయబడుతుంది మరియు ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి అనుమతించిన సమయాన్ని తీసుకుంటుంది. మొత్తాన్ని పూర్తి / పాక్షికంగా తిరిగి ఇచ్చే హామీ ఉండదు. లావాదేవీల విలువ / వ్యయం కంటే ఎక్కువ మరియు లావాదేవీల మొత్తంలో పాటు మీ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడడే ఏదైనా మర్చంట్ల సంస్థ నిధిచే ఛార్జ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు.
9. వ్యవస్థలను / సేవలను రద్దు చేయడానికి కొనుగోలు మరియు తదుపరి క్రెడిట్ రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలు. రిఫండ్ మర్చంట్ల నుండి స్వీకరించిన తర్వాత మొత్తం మీ ఖాతాకు (రద్దు ఛార్జీలు మినహా) క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. రిఫండ్ చేసిన రోజు నుండి 30 రోజులలోపు క్రెడిట్ మీ కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయకపోతే, మీరు మర్చంట్ల నుండి క్రెడిట్ నోట్ కానీ పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయాలి. వివరణాత్మక ప్రక్రియ మీకు దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-redressal-policy.pdf>.
10. బహుళ భాగాలకు లింక్ చేయబడిన కార్డుల విషయంలో, ప్రారంభ ఖాతాపై మాత్రమే లావాదేవీలు ప్రభావితమవుతాయి. ఒకవేళ, సరదు బ్యాంక్ అనుమతి నిధులు లేకపోయితే, అనుమతించిన నిధులు కర్పణపడితే గా లేదా కార్డులో లింక్ చేయబడిన ఇతర ఖాతాల్లో అందుబాటులో ఉన్నప్పటికీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ లావాదేవీలను గెరించదు.
11. హోటల్ చెక్-ఇన్ సమయంలో మరియు కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా సేవ ప్రారంభం ముందు డెబిట్లను చేయవలసిన ఇతర ప్రదేశాల్లో కూడా కార్డును ఉపయోగించకూడదు. అటువంటి లావాదేవీ సక్రమమైతే, మీ నిధులు తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయబడతాయి.
12. కార్డును మీ సమయం / ఫోన్ కొనుగోలుకు ఉపయోగించకూడదు మరియు అలాంటి ఏదైనా వినియోగం అధికారంగా పరిగణించబడుతుంది.
13. డెబిట్ కార్డ్ తో ఉన్న PMJDY ఖాతాలు & కిసాన్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలు మినహా క్యాష్ క్రెడిట్/రూణ ఖాతాదారులకు డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడదు.
14. కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని అసంబంధ చర్యలు మరియు లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు.

ATM వినియోగం

1. ఈ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎంలకు మరియు ప్రపంచవ్యాప్తంగా మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి సకరియం చేసిన ఎటిఎంలలో అంగీకరించబడుతుంది.
2. భారతదేశం కాకుండా ఇతర దేశాలలో మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి సకరియం చేసిన ఎటిఎంలలో కార్డ్ హోల్డర్ చేసే సరదు ఉపసంహరణలు విచారించి బ్యాంక్ని విచారణ ప్రస్తుత ఛార్జీల సుంకం ప్రకారం ఫీజులు కట్టించి ఉంటుంది. భారతదేశంలోని MasterCard / Visa / Rupay ATMs (నాన్-యాక్సిస్ బ్యాంక్) వద్ద సరదు ఉపసంహరణలు మరియు బ్యాంక్ని విచారణ కూడా ఫీజులు కట్టించి ఉండవచ్చు (ఎప్పుడూ యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ మరియు అటువంటి సరదు ఉపసంహరణలకు మరియు బ్యాంక్ని విచారణ అనుమతి సమయంలో ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీ ఎటిఎంలలోని అన్ని లావాదేవీలు ఎప్పుడెప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ఛార్జీలకు లోబడి ఉంటాయి. ఛార్జ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ను సవరించబడుతుంది.
3. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ATMలో అన్ని సరదు ఉపసంహరణలు, వై / సగర్లు డిజిటల్ లు, డిజిటల్ లావాదేవీలకు ఉపసంహరణ సమయంలో ATM జారీ చేసిన ఏదైనా ఫ్రీడ్ మెంట్ / రోజు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ధృవీకరించకపోతే మరియు తెలియజేస్తే తప్ప నిశ్చయతకంగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి ధృవీకరణ ఏదైనా అందించు మరియు నిశ్చయతకావాలి, మరియు ఈ ధృవీకరించబడిన మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ పై కట్టబడి ఉంటుంది.
4. ATM లేదా కార్డ్ యొక్క ఏదైనా పనిచేయకపోవడం, నిధుల తాత్కాలిక లోపం, ఏదైనా విచారణ లేదా దాని నియంత్రణకు మించిన ఇతర పరిస్థితులకు (ప్రత్యేకంగా లేదా పర్యటన) అటువంటి వైబ్రేషన్లు అపొందించబడిన చోట (ప్రత్యేకంగా లేదా పర్యటన) ఏదైనా సేవను అందించడంలో లేదా ఏదైనా బాధ్యతను నిర్వహించడంలో ఏదైనా నిధులను యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
5. కార్డ్ మరియు సంబంధించిన యొక్క నష్టం / ఉపయోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా సంబంధం ఉన్న ఏదైనా చర్యపానంగా లేదా పరోక్ష నష్టం లేదా హానికే యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
6. కార్డ్ జారీ చేయబడిన దేశంలో కాకుండా వేరే దేశంలో ATM పనిచేయడం అవ్వకపోతే, అటువంటి ఉన్న స్థానిక నిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ సేవలను నోటీసు లేకుండా ఉపసంహరించుకుంటే యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
7. ఒకసారి క్రాస్ ఖాతాలకు లింక్ చేసిన డెబిట్ కార్డ్ లలో సరదు ఉపసంహరణ సౌకర్యం అందుబాటులో లేదు.

దయచేసి గమనించండి: యాక్సిస్ బ్యాంక్ ATMలలో ఉపయోగం లావాదేవీ పొందడానికి మీరు మీ బిజినెస్ స్టాటిస్టు డెబిట్ కార్డ్ ను కనీసం 1 కొనుగోలు లావాదేవీ కోసం ఉపయోగించాలి ఉంటుంది.

ఫీజులు & ఛార్జీలు

1. సరదు ఉపసంహరణలు / బ్యాంక్ని విచారణలకు మరియు / లేదా వర్తించే చోట లావాదేవీ ఫీజులు సరదు ఉపసంహరణ / బ్యాంక్ని విచారణలకు హోస్ట్ చేసే సమయంలో లేదా వర్తించే చోట ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి.
2. జాయింట్ ఫీజు, జారీ రుసుము, వార్షిక సర్వీసు రుసుము, ప్రత్యామ్నాయ రుసుము వివరాల కోసం, దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
3. విదేశీ కెర్నల్లోని అన్ని లావాదేవీలు కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ ఖాతా సైట్ మెంట్ లలో భారతీయ రూపాయిలలో లింక్ చేయబడతాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్/మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి ఎప్పుడెప్పుడు నిర్ణయించిన కేట్లలో విదేశీ కెర్నల్లో అయ్యే ఛార్జీలను భారతీయ రూపాయికి సమానమైనదిగా మార్చడానికి మీరు దీని ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపికి అధికారం ఇస్తారు.
4. డెబిట్ కార్డ్ వాడకానికి వర్తించే ఛార్జీలు / ఫీజులను కార్డ్ హోల్డర్(ల) కు ముందుగా సమాచారంతో ఎప్పుడెప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిరూపించవచ్చు / మార్చవచ్చు.
5. విదేశీ కెర్నల్లో ఛార్జీలు: భారతీయ రూపాయిలు కాకుండా వేరే కెర్నల్లో లావాదేవీలు జరిగితే, ఆ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయిలుగా మార్చబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో లావాదేవీ నడిపే అయిన తేదీని మార్చి ది జరుగుతుంది. ఇది లావాదేవీ జరిగిన తేదీ తో కాలక్షేపం. లావాదేవీ అయిన దానిలో తేదీని, మార్చి ది అయిన దానిలో దానిని ద్వారా, ఛార్జ్ చేయబడిన మొత్తాన్ని అయిన దానిలో మార్చి ది ద్వారా మరియు అయిన దానిలో మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయిలలో మార్చి ది ద్వారా మార్చి ది చేయబడుతుంది. వర్తించే చట్టం ప్రకారం నిర్దిష్ట రేటు అవసరం లేని వ్యవస్థలో, అయిన దానిలో మొదటి భారత రూపాయికి మార్చి ది రేటు
6. ఏదైనా బాధ్యత (ఫీల్డ్ లేదా క్రెడిట్) నష్టం, వ్యయం, బాధ్యతలు మరియు ఇతర ఛార్జీలను మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించాలి. నష్టం లేదా డిగ్రీలకు సంబంధించి మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయబడకపోతే, మీరు దానిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంకు కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహకార శ్రమించి ఇమెయిల్ వాడి నివేదించాలి. కింది ఛార్జీలలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 చేసి +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయం చేసే ఏదైనా బాధ్యత, అత్యవసరం పాల్పై లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ విభాగంలో "బ్లాక్ కార్డ్" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవుతుంది. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కార్డ్ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
7. డెబిట్ కార్డ్ యొక్క నష్టం లేదా డిగ్రీలకు సంబంధించి మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించాలి. నష్టం లేదా డిగ్రీలకు సంబంధించి మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయబడకపోతే, మీరు దానిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంకు కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహకార శ్రమించి ఇమెయిల్ వాడి నివేదించాలి. కింది ఛార్జీలలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 చేసి +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయం చేసే ఏదైనా బాధ్యత, అత్యవసరం పాల్పై లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ విభాగంలో "బ్లాక్ కార్డ్" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవుతుంది. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కార్డ్ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
8. ఏదైనా బాధ్యత (ఫీల్డ్ లేదా క్రెడిట్) నష్టం, వ్యయం, బాధ్యతలు మరియు ఇతర ఛార్జీలను మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించాలి. నష్టం లేదా డిగ్రీలకు సంబంధించి మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయబడకపోతే, మీరు దానిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంకు కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహకార శ్రమించి ఇమెయిల్ వాడి నివేదించాలి. కింది ఛార్జీలలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 చేసి +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయం చేసే ఏదైనా బాధ్యత, అత్యవసరం పాల్పై లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ విభాగంలో "బ్లాక్ కార్డ్" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవుతుంది. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కార్డ్ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
9. మీరు అన్ని విచారణలు నిబంధనలు మరియు పరకలకు అనుగుణంగా ఉంటే, వర్తించే రుసుముతో యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క నష్టం, నష్టం అభిమానించిన మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయబడకపోతే, మీరు దానిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంకు కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహకార శ్రమించి ఇమెయిల్ వాడి నివేదించాలి. కింది ఛార్జీలలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 చేసి +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయం చేసే ఏదైనా బాధ్యత, అత్యవసరం పాల్పై లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ విభాగంలో "బ్లాక్ కార్డ్" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవుతుంది. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కార్డ్ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
10. మీరు తనవంతు కార్డును రివేన్ చేస్తే, దాన్ని ఉపయోగించలేరు. దయచేసి అనుస్థానం స్ట్రీస్ ముఖ్యులయ్యేలా కార్డును అనేక ముఖ్యులుగా కర్రెన్డం ద్వారా నాశనం చేయండి.

VISA లేదా MasterCard సెటిల్మెంట్ తేదీనాటి అందించిన ధరల ప్రకారం ఉంటుంది, దానిని కెర్నల్ కస్టమర్ బ్యాంక్ అవినమెంట్ (క్రమతర 3.5%) అటువంటి లావాదేవీలపై విధించబడుతుంది.

6. కస్టమర్ ప్రాధాన్యతలకు అటువంటి విదేశీ లావాదేవీ యొక్క వాసులు కూడా అదనంగా 3.5% రుసుమును ఆకర్షిస్తారు.
7. డైనమిక్ కెర్నల్ మార్చి ది మార్చి ది: DCCతో, కస్టమర్ భారతీయ కెర్నల్ ఉపయోగించి అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు చేయవచ్చు. అయితే, విదేశీ బ్యాంకింగ్ INRలో డెబిట్లను చేస్తున్నప్పుడు, లావాదేవీ మొత్తం 1% DCC మార్క్-అప్ ఫీజు పై పన్ను విధించబడుతుంది. అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో లేదా విదేశంలో సమాధానం చేయబడి, భారతదేశంలో ఉన్న మర్చంట్ లో POS లేదా అన్ లైన్ ద్వారా చేసిన అంతర్జాతీయ లావాదేవీలపై DCC వర్తిస్తుంది. ఉదాహరణ - మీరు అంతర్జాతీయ దేశంలోని స్టోర్-లో కొనుగోలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డును INRలో POS మెషిన్ లో ఉపయోగించి డెబిట్లను చేసినట్లయితే, DCC మార్క్-అప్ ఫీజు లావాదేవీ మొత్తంపై 1% ఫ్లీస్ పన్ను విధించబడుతుంది. అదేవిధంగా, మీరు విదేశాలలో సమాధానం చేయబడిన మర్చంట్ నుండి భారతదేశంలో కొనుగోలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డును INR లో ఉపయోగించి డెబిట్లను చేస్తే, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% ఫ్లీస్ పన్ను DCC మార్క్-అప్ ఫీజుగా విధించబడుతుంది.

డెబిట్ కార్డ్ యొక్క లక్షణాలు

బ్యాంక్, ఎప్పుడెప్పుడు, తన అభిమానించిన, మీ డెబిట్ కార్డ్ లో వివిధ పిన్లను లను అందించడానికి వివిధ ఏజెన్సీలలో బాగోలు ముగ్గులు చేసుకోవచ్చు. ఏదైనా సర్టిఫైడ్ డ్రస్సు / వ్యాపారాలు/అవుట్లెట్లు / ఏజెన్సీలు అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా పిన్ సేవల యొక్క సమర్థం, సామర్థ్యం, ఉపయోగం గురించి బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు లేదా బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకులో సంబంధం లేకుండా, విచారణలు (ఏదైనా ఉంటే) నేరుగా మర్చంట్ / ఏజెన్సీ మొదలైన వారిలో తీసుకోవాలి ఉంటుంది.

అసంబంధం ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు

ఏదైనా అసంబంధం లావాదేవీకి బ్యాంక్ లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

1. కస్టమర్ యొక్క జీరో బాధ్యత - అసంబంధం లావాదేవీ ఈ క్రింది పద్ధతిలో జరిగి చోట జీరో బాధ్యతకు కస్టమర్ యొక్క అర్హత తలెత్తుతుంది:
 - a. కస్టమర్ యొక్క సహకార మోసం / నిర్లక్ష్యం / లోపం (లావాదేవీ కస్టమర్ ద్వారా నివేదించబడినా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)
 - b. లోపం బ్యాంకు వలన లేదా కస్టమర్ వలన కాకుండా పిన్లను లో మరొకడైనా ఉన్న మూడవ వ్యక్తి కస్టమర్, మరియు అసంబంధం లావాదేవీ సంబంధించి బ్యాంక్ నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పని దినాలలోపు కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు.
2. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత బాధ్యత - కింది సందర్భాల్లో అసంబంధం లావాదేవీల పట్ల కలిగే సస్పానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు:
 - a. కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, అతను డెబిట్లను క్రెడిట్ చేయాలి లను సమయంపై చోట, అసంబంధం లావాదేవీల బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు కస్టమర్ మొత్తం సస్పాన్ని భరిస్తారు. అసంబంధం లావాదేవీని నివేదించిన తర్వాత ఏదైనా నష్టం జరిగితే, దానిని బ్యాంక్ భరిస్తుంది.
 - b. అసంబంధం ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంక్ లేదా కస్టమర్ పై ఉండదు, కానీ వ్యవస్థలో మరొకడైనా ఉంటుంది మరియు అలాంటి ఉన్నప్పుడు (బ్యాంక్ నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తర్వాత నాలుగు నుండి ఏడు పని దినాలు) కస్టమర్ అటువంటి లావాదేవీల బ్యాంకు కు తెలియజేయకపోతే, కస్టమర్ యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత లావాదేవీ విలువకు లేదా ₹10,000/- ఏది తక్కువైతే దానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.
3. బెల్టబ్యాంక్ అయ్యే మొబైల్ నంబర్ లను అందించిన కస్టమర్ లకు ATM సరదు ఉపసంహరణలు కాకుండా ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీల సౌకర్యాన్ని బ్యాంక్ అందించదు.

అసంబంధం లావాదేవీ సంబంధించి బ్యాంక్ నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పని దినాల తర్వాత కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తే, బ్యాంకులు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం కస్టమర్ బ్యాంకుకు నిర్ణయించబడుతుంది. బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం బ్యాంక్ మూల్యాంకనం చేస్తుంది మరియు నిర్ణయిస్తుంది. ఏదైనా సేవల వివరాల కోసం, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axisbank.com) ను సందర్శించి, బ్యాంక్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సెస్ పాలసీని అనుసరించండి లేదా మీ సమయం యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖను సందర్శించండి.

సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం మరియు బహిరంగం చేయడం:

1. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అభ్యర్థించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అనుసరించిన ఛార్జీలపై ఏదైనా విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, రిఫ్రాంకు లేదా ధృవీకరణ పత్రాలను మీరు అందించాలి. అనుమతించిన ఏదైనా మార్గాల ద్వారా లేదా ఏదైనా మూలాల నుండి అందించిన సమాచారం, నిజాయితీని ధృవీకరించకపోతే మీరు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు అధికారం ఇస్తారు. డేటా అందుబాటులో ఉన్నప్పుడు లేదా అది తప్పుగా కనుగొనబడితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన అభిమానించిన, కార్డ్ పునరుద్ధరణను తిరస్కరించవచ్చు లేదా వెంటనే కార్డును రద్దు చేయవచ్చు.
2. సమర్థ వ్యాపారాన్ని, పాక్షిక-వ్యాపారం అధికారులు, పట్ల అమలు సంస్థలు మరియు కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వంలోని ఏదైనా ఇతర విభాగానికి కస్టమర్ సమాచారాన్ని బహిరంగం చేసే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.
3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ బదిలీ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థకు గట్టి నష్టంతో బహిరంగం చేసే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.
4. కార్డ్ హోల్డర్ (లు) డేటిడ్ ట్రాన్జాక్షన్ కోసం / ఇతర అనుమతించిన అర్హతల మీరకు మూడు మరియు పాఠాన్ని ఎక్స్ట్రా మెంట్ మెంట్ యాక్స్ 1999 కల్పించబడతాయి చూసుకోవడానికి తన కార్డ్ హోల్డర్ విదేశీ కెర్నల్లో చేసిన బాధ్యతలను ఆరేదిబి కు రిపోర్ట్ చేసే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

హాగిట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డ్

1. కార్డ్ దొంగిలించిన లేదా దొంగిలించబడిన సందర్భంలో, ఈ సంఘటన భారతదేశంలోని యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా కార్యాలయానికి అత్యవసరం కాకపోతే నంబర్ పై లేదా విదేశాలలో ఉన్నప్పుడు మార్కెట్ కార్డ్ / వీనా / రూపి గ్లోబల్ సర్వీస్ నంబర్పై పాల్పై లైన్ లకు నివేదించాలి. కింది ఛార్జీలలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 చేసి +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయం చేసే ఏదైనా బాధ్యత, అత్యవసరం పాల్పై లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ విభాగంలో "బ్లాక్ కార్డ్" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవుతుంది. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కార్డ్ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
2. డెబిట్ కార్డ్ యొక్క నష్టం లేదా డిగ్రీలకు సంబంధించి మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించాలి. నష్టం లేదా డిగ్రీలకు సంబంధించి మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయబడకపోతే, మీరు దానిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంకు కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహకార శ్రమించి ఇమెయిల్ వాడి నివేదించాలి. కింది ఛార్జీలలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కార్డ్" అని SMS చేసి, 5676782 చేసి +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయం చేసే ఏదైనా బాధ్యత, అత్యవసరం పాల్పై లైన్ నంబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కార్డ్ విభాగంలో "బ్లాక్ కార్డ్" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవుతుంది. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కార్డ్ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
3. కార్డ్ హోల్డర్ తన తన దొంగిలించబడిన తన తన యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందుకున్న లావాదేవీలలో, మీ ప్రాతంపాక్షిక నిర్ధారణను నిర్ధారించడానికి పాటు, మీ ఖాతా(ల) కు డెబిట్ చేసిన అన్ని మొత్తాలకు మీరు బాధ్యత వహిస్తారు. అయితే, ప్రాతంపాక్షిక నిర్ధారణ రుసుము ముందు, కార్డ్ భద్రపరచబడినట్లయితే, నష్టం / డిగ్రీలకు సంబంధించిన సందర్భాల్లో, అతను డెబిట్లను క్రెడిట్ చేయాలి లను సమయంపై చోట, అసంబంధం లావాదేవీల బ్యాంకుకు నివేదించిన తర్వాత ఏదైనా నష్టం జరిగితే, దానిని బ్యాంక్ భరిస్తుంది.
4. మీరు అన్ని విచారణలు నిబంధనలు మరియు పరకలకు అనుగుణంగా ఉంటే, వర్తించే రుసుముతో యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క నష్టం, నష్టం అభిమానించిన మార్చి ది ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయబడకపోతే, మీరు దాని

లిమిటిడ్ (లేదా లిమిటెడ్ కంపెనీ) యాక్సిస్ బ్యాంక్ గ్రూప్‌లో ఇతర జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ) క్యాండ్ హోల్డ్ లకు అందిస్తుంది, యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంకులకు హామీని దీని నిబంధనలు, షరతులు మరియు నిర్ణయాలు వర్తిస్తాయి.

1. న్యూ ఇండియా ఆస్యూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటిడ్ (లేదా లిమిటెడ్ కంపెనీ) యాక్సిస్ బ్యాంక్ గ్రూప్‌లో ఇతర జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ) ద్వారా క్లెయిమ్ యొక్క పరిష్కారం, నాణ్యత, కవర్ డెలివరీ, క్లెయిమ్ లు ప్రాసెసింగ్ గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు / లేదా ఏ విధంగానైనా ప్రాతినిధ్యం వహించదు.
2. కేసు అవసరాలకు అనుగుణంగా అదనపు డాక్యుమెంట్ లను సమర్పించమని మిమ్మల్ని అడగవచ్చు, 6 క్లెయిమ్ లు ఆలస్య పరిష్కారానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
3. ధీమా పాలీసీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, వ్యక్తిగత ప్రమాద ధీమా కవర్ కు వ్యతిరేకంగా క్లెయిమ్ ను సమర్పించడానికి కస్టమర్ పరిశుభ్రమైన ఆది నుండి 50 క్వాలిండర్ రోజులలోపు సమాచారం మరియు అవసరమైన డాక్యుమెంట్ సమర్పణను పూర్తి చేయాలి.
4. వ్యక్తిగత ప్రమాద కవర్ షెడ్యూల్ ఆర్డర్ పాదానికి, కస్టమర్ గత 90 రోజులలో కనీసం ఒక POS లావాదేవీ చేసి ఉండాలి. దయచేసి ఇది మరణం సందర్భంలో మాత్రమే అని గమనించండి మరియు ఏ ఇతర వైద్య పరిస్థితులు కవర్ చేయబడవు. స్వాభావిక కారణాల వల్ల మరణం కూడా ఈ కవర్ పరిధికి వెలుపల ఉంటుంది.
5. రూప కార్డుల కోసం వ్యక్తిగత ప్రమాద ధీమా క్లెయిమ్ లను 30 రోజుల్లోపు తెలియజేయాలి మరియు వెల్లూబాలు ఆయ్యే ఆర్డర్ / ఆర్డీతోర ఆదావేదికలను 45 రోజుల్లో ఒకటిగా డెలివర్ చేయాలి మరియు కు ఉపయోగించాలి.
6. క్యాండ్ హోల్డ్ మానవభారం, తిండి లేదా తిప్పి నిర్లక్ష్యంతో వ్యవహరించిన వంటి మినహా, ఏదైనా స్వయం, దొంగతనం లేదా క్యాండ్ హోల్డ్ చేయడం వంటి నోటిఫికేషన్ సమయానికి బ్యాంక్ కు అవసరమైన సమాచారం, అయితే మినిమల్ గ్రేడ్ లో సిల్వర్స్ కోర్స్ యొక్క బాధ్యత పరిమితి ప్రకారం నిర్దిష్ట పరిమితి వరకు మాత్రమే.
7. పాలీసీ, మినహాయింపులు మరియు క్లెయిమ్ సెటిల్ మెంట్ లకు సంబంధించిన తదుపరి ప్రశ్నలు లేదా సహాయం కోసం వీరిని సంప్రదించవచ్చు : ది న్యూ ఇండియా ఆస్యూరెన్స్ కో. LTD., D.O 112700, 22, 2వ అంతస్తు, మిట్టల్ ఛాంబర్స్, వారిమన్ పార్కులో, మంబై - 400 021
8. అందుబాటులో ఉన్న ధీమా కవర్ పద్ధి వంటి మీ క్యాండ్ రకంపై పూర్తిగా ఆధారపడి ఉంటుంది. వివరాల కోసం, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> ను చూడండి, మీ క్యాండ్ రకం ప్రకారం మరియు ఎంపికలను అన్వేషించండి.
9. క్లెయిమ్ ప్రక్రియ కోసం దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

సెట్లెడ్ మెంట్ మరియు రికార్డులు

1. క్యాండ్ లావాదేవీల రికార్డులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ పంపిన ఖాతా స్టేట్మెంట్ లో అందుబాటులో ఉంటాయి. అటువంటి ఖాతా స్టేట్మెంట్ లు క్యాండ్ హోల్డ్ మానవభారం విధంగా రికార్డులో ఉన్న ప్రాథమిక ఖాతాకు సంబంధించిన మెయిలింగ్ చిరునామాకు అవసరమైన ప్రాతినిధికన క్యాండ్ హోల్డ్ కు ముందుగా తెలియజేయాలి. క్యాండ్ హోల్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాతా బ్యాంకింగ్ సర్వీసుల కోసం చేయడం ద్వారా లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలిమిటల్ వద్ద మిసి స్టేట్మెంట్ సమయాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా కూడా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆందించే ఇంటెలిజెంట్ బ్యాంకింగ్ సాఫ్ట్వేర్ (iConnectTM) ఉపయోగించి క్యాండ్ హోల్డ్ తన స్టేట్మెంట్ ను ఆన్లైన్ లో కూడా చూడవచ్చు. iConnectTM పాదానికి క్యాండ్ హోల్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాతాలో లభించే ప్రత్యేక దరఖాస్తు ఫారమ్ ను పూరించాలి మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాతాలో సమర్పించాలి.
2. క్యాండ్ ను ఉపయోగించి ప్రాసెస్ చేయబడని లావాదేవీల యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డ్ నిశ్చయితీకృతమైనది మరియు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం కట్టుబడి ఉంటుంది.

వివాదాలు

1. కొనుగోలు లావాదేవీల విషయంలో, క్యాండ్ హోల్డ్ యొక్క క్యాండ్ ను అందించే సేవ్ సేవ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు క్యాండ్ హోల్డ్ మధ్య నిశ్చయితీకృత నష్టం ఉంటుంది, క్యాండ్ హోల్డ్ క్యాండ్ ను చేసిన వస్తువులను / పాదానిన సేవలను క్యాండ్ హోల్డ్ ను తప్పిస్తే మేరకు అందుకున్నారని యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నిర్ధారించవలసిన అవసరం లేదు.
2. ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లో సూచించిన వర్గం వల్ల క్యాండ్ లేదా కస్టమర్ నిర్ణయించిన విధంగా బాధితుల క్యాండ్ హోల్డ్ యొక్క అసమ్మతి, అసమ్మతి లేదా అనుభవం ద్వారా సెలెక్ట్ చేసిన పరిస్థితులలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఫోన్ చేసినప్పుడు మరియు సహాయకమైన ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. అటువంటి ప్రయత్నాల తర్వాత క్యాండ్ అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయాన్ని అది క్యాండ్ హోల్డ్ కు తెలియజేస్తుంది.
3. క్యాండ్ ను గెర్రించడానికి ఏదైనా సంస్థ నిరాకరణకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను వహించదు.
4. ఈ ఒప్పందం భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా మరియు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది. ఈ విషయంలో మరే ఇతర న్యాయస్థానానికి ఉన్నాడే అధికారం పరిధి ఉండే లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అన్ని వివాదాల భారతదేశంలోని మంబై క్యాండ్ హోల్డ్ కు ప్రత్యేక అధికారం పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
5. బహుమతి నికరణకు సంబంధించిన అన్ని ఖర్చులు, చట్టపరమైన ఖర్చులకు (ఈ విషయాన్ని ఏదైనా విజిట్ కు సూచించాల్సిన అవసరం ఉంటే) లేదా వివాద పరిష్కారంలో చట్టపరమైన వనరులను ఉపయోగించిన వంటి అను ఖర్చుల క్యాండ్ హోల్డ్ బాధ్యత వహిస్తారు.
6. నేరుగా బ్యాంక్ నియంత్రణలో ఉన్న లోను కారణంగా క్యాండ్ కు కలిగి ప్రత్యేక నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది. అయితే, దాని సహాయకమైన నియంత్రణకు మించిన చెల్లింపు వస్తువు యొక్క సాంకేతిక దిద్దుబాటు వల్ల కలిగి సన్నానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఇంకా, పరికరం యొక్క డిజైన్ పై సందేహం ద్వారా స్వయం యొక్క ప్రేమ దేని ను క్యాండ్ హోల్డ్ కు గుర్తించగలిగితే లేదా తెలిసినట్లయితే. లావాదేవీల అమలు చేయబడకుండా లేదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడం కోసం బ్యాంక్ బాధ్యత ప్రధాన మొత్తానికి మరియు నిబంధనలను నియంత్రించే చట్టంలోని నిబంధనలకు లోబడి వడ్డీ సన్నానికి పరిమితిగా చేయబడుతుంది.

సాధారణ నియమాలు

1. మీ ఉద్యోగం మరియు / లేదా కార్యాలయం మరియు / లేదా నివాస చిరునామా మరియు టెలిఫోన్ నంబర్ లలో ఏదైనా మార్పు గురించి మీరు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తారు.
2. క్యాండ్ హోల్డ్ కు 30 రోజుల నోటిఫికేషన్ ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులు, పాలీసీలు, ఫీచర్ లు మరియు ప్రత్యేక నియమాలు జోడించడానికి, తొలగించడానికి లేదా మార్పులకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంది. 30 రోజుల నోటిఫికేషన్ వల్ల వచ్చిన అనుభవం మినహా, క్యాండ్ హోల్డ్ కు అనుభవం మినహా ద్వారా మార్పులను ప్రసారించడం అనేది క్యాండ్ హోల్డ్ కు సమర్థవంతమైన నోటిఫికేషన్ పరిగణించబడుతుంది.
3. ఖాతా ద్వారా పంపిన ఏదైనా నోటిఫికేషన్, నోటిఫికేషన్ ఫోన్ చేసినప్పుడు క్యాండ్ హోల్డ్ కు 7 క్వాలిండర్ రోజులలోపు క్యాండ్ హోల్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు చివరిగా వ్రాతపూర్వకంగా ఇచ్చిన చిరునామాకు క్యాండ్ హోల్డ్ అందుకున్నట్లు భావించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు సమంజసమనిచ్చిన మార్గాల ద్వారా మార్పులను ప్రసారించడం అనేది క్యాండ్ హోల్డ్ కు సమర్థవంతమైన నోటిఫికేషన్ పరిగణించబడుతుంది.
4. ఒక ఖాతా హోల్డ్ లకు, క్యాండ్ ను ఉపయోగించడం ద్వారా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అనుమతించిన బ్యాంకింగ్ లేదా ఓవర్ డ్రాస్ పరిమితి కవర్ ఎక్కువ మొత్తాన్ని డ్రా చేస్తే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటుకు వడ్డీ మరియు జరిమానాలతో ఓవర్ డ్రాస్ చేసిన మొత్తం మొత్తాన్ని ఖాతా హోల్డ్ బేసరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు చెల్లిస్తారు. ఏదేమైనా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏదైనా ఓవర్ డ్రాస్ సమయాన్ని మంజూరు చేయడానికి కట్టుబడి ఉంది వ్యక్తిగతంగా లేదా సూచించడం లేదు మరియు దీనిని ఒక ఒప్పందంగా భావించరాదు.
5. క్యాండ్ హోల్డ్ లకు డిస్కాండ్ వంటి ప్రయోజనాలను అందించే మూడవ పార్టీల వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యత గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు. సేవ ఏ విధంగానైనా లోపభూయిష్టంగా లేదా సంతృప్తికరంగా లేనట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
6. డెలివర్ క్యాండ్ కు సంబంధించిన అన్ని విషయాలలో, బ్యాంక్ నిర్ణయం అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు అన్ని విధాలుగా కట్టుబడి ఉంటుంది.
7. మంచి సైతంలో డెలివర్ క్యాండ్ ను సర్వీసుయోగం చేసుకునే ఏ వ్యక్తి అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు భావిస్తారు.

ముగింపు

1. ముందస్తు నోటిఫికేషన్ లేకుండా మరియు ఎటువంటి కారణాన్ని కేటాయించకుండా ఏ సమయంలోనైనా క్యాండ్ ను ఏదైనా ఇతర సేవలకు రద్దు / ఉపసంహరించుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.
2. ఒకవేళ క్యాండ్ హోల్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో తన ఖాతాను మూసివేయాలని నిర్ణయించుకుంటే, ప్రాథమిక ఖాతాలో బాలుకు ఖాతాలో జారీ చేసిన క్యాండ్ (లు), ఆటోమేటిక్ గా రద్దు చేయబడతాయి. క్యాండ్ హోల్డ్ (లు) వెంటనే తన క్యాండ్ ను ఉపయోగించడం మానేసి, ఈ ఖాతాకు లింక్ చేయబడిన అతని / అదనపు క్యాండ్ లన్నింటినీ నాశనం చేసి తిరిగి ఇవ్వాలి. క్యాండ్ లావాదేవీల విషయంలో ఇంకా ఖాతాకు బాధ్యత వహించే చేయని ఏదైనా బకాయి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అతనిని నిర్దులను తిరిగి ఇచ్చే ముందు బ్యాంకింగ్ నుండి తగ్గించబడుతుంది.
3. ఒకవేళ క్యాండ్ హోల్డ్ డెలివర్ క్యాండ్ ఉపయోగిస్తే రద్దు చేయాలనుకుంటే, క్యాండ్ హోల్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు మీ సంబంధిత యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్ లో వ్రాతపూర్వకంగా 7 క్వాలిండర్ రోజుల ముందు నోటిఫికేషన్ ఇవ్వాలి మరియు వెంటనే క్యాండ్ మరియు ఏదైనా అదనపు క్యాండ్ ను (అవసరం లేకపోతే) మార్గితీకే స్టాంప్ ముక్కలయ్యేలా అనేక ముక్కలుగా కట్ చేయాలి. ఈ

నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క వర్గత ముగిసినప్పటికీ, క్యాండ్ హోల్డ్ క్యాండ్ ను నాశనం చేసినట్లు క్లెయిమ్ చేసిన తర్వాత కూడా డెలివర్ క్యాండ్ పై ఉన్న అన్ని క్యాండ్ సాకార్యాలను మరియు సంబంధిత ఖాతాలకు క్యాండ్ హోల్డ్ బాధ్యత వహిస్తారు. డెలివర్ క్యాండ్ పై ఉన్న అన్ని క్యాండ్ లు దుర్వినియోగం / మోసపూరిత ఉపయోగం ఫలితంగా ఉన్నా లేకపోయినా మరియు క్యాండ్ నాశనం గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయబడినా లేదా చేయబడినా క్యాండ్ హోల్డ్ బాధ్యత వహిస్తారు. క్యాండ్ హోల్డ్ తన/ఆమె క్యాండ్ ను ఈ లింక్ వద్ద బ్లాక్ చేయవచ్చు <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control>. క్యాండ్ హోల్డ్ మా కస్టమర్ కేరి నంబర్ లకు కూడా కాల్ చేయవచ్చు.

4. క్యాండ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అన్ని మరియు అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే మరియు బేస్రతుగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అధికారికి తిరిగి ఇవ్వాలి. దయచేసి మీ క్యాండ్ ను అందజేసే ముందు బ్యాంక్ ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపు మీ ద్వారా సరిచూడబడినది అని నిర్ధారించుకోండి.
5. డెలివర్ క్యాండ్ సమయాన్ని తక్షణమే రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంటుంది మరియు ఈ క్రింది ఏదైనా సంబంధించిన సంబంధించిన తర్వాత క్యాండ్ తిరిగి తీసుకోబడుతుంది: i. ఇక్కడ సిల్వర్స్ నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడంలో వైఫల్యం ii. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో సమాను చేసిన ఒప్పందం లేదా నిబంధన (ఆకస్మాత్తుగా లేదా ఇతరత్రా) కింద డిస్కాండ్ తేలికపాటి. iii. క్యాండ్ హోల్డ్ ఏదైనా దీనిని, దీనిని ప్రత్యేకంగా లేదా ఇతరత్రా సమాను గల వర్గలకు లోబడినప్పుడు. iv. క్యాండ్ హోల్డ్ మరణం. v. క్యాండ్ హోల్డ్ ఖాతా మూసివేయడం లేదా చెప్పిన ఖాతాలో కనీస సేవలు బ్యాంకింగ్ ను నిబంధించడంలో వైఫల్యం. vi. సర్వీసుల ఆర్ బిఐ/2013-14/265లో ఆర్ బిఐనిచ్చింపించిన విధంగా కార్యాలయ నిషేధిత వ్యాపారాలపై లావాదేవీ చేస్తే.
6. క్యాండ్ కు వర్తింపే ఫీచర్ లు, మార్పులు లేదా నిబంధనలు మరియు షరతులకు ప్రతిపాదిత ఏదైనా మార్పులను క్యాండ్ హోల్డ్ తిరస్కరించినట్లయితే, ఏదైనా మార్పులు అమలులోకి వచ్చే తేదీకి ముందు డెలివర్ క్యాండ్ ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తిరిగి ఇవ్వాలి.

క్యాండ్ మెంబర్ ఒప్పందంలో బహిరంగత:

అటువంటి సమాచారాన్ని రిజిస్టర్డ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ), ఆదాయపు పన్ను అధికారులు, క్రిడిట్ రేటింగ్ ఏజెన్సీలు లేదా మరే ఇతర ప్రభుత్వం లేదా రిజిస్టర్డ్ అథారిటీలు / సంస్థలు / విభాగాలకు వారు డిమాండ్ చేసినప్పుడు బహిరంగంగా చేయడానికి మరియు షరతులకు అధికారం ఇస్తారు. చెల్లింపు లేదా ఈ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల సమ్మతిలో మీరు డిస్కాండ్ అయ్యే సందర్భంలో బ్యాంకులు, ఆర్డీకర్ సంస్థలు, క్రిడిట్ బ్యూరో / ఏజెన్సీలు, డేటా బ్యాంకులు, మూడవ పార్టీలతో సహా పైన సిల్వర్స్ అధికారులకు మీ చేరును ధృవీకరించడానికి, పంపకపాడానికి మరియు/లేదా బహిరంగంగా చేయడానికి మీరు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నారు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివిధ రకాల ఫీచర్ లు మరియు ప్రయోజనాలతో డెలివర్ క్యాండ్ లు అందిస్తుంది. అనే సమయాన్ని కోసం, వేసర్లు/డిస్కాండ్ లు/క్యాండ్ బ్యాంకు/సర్వీసులు/ క్యాండ్ ప్రాజెక్ట్ ఫీచర్ లు వంటి ధీమా ఎంపికల పంపిణీ క్యాండ్ హోల్డ్ కు ఉన్నట్టి ఫీచర్లు/ప్రయోజనాలు/ఇతర నియమ ఆర్డీకర్ సేవలను అందించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివిధ సేవల ప్రధానంగా క్యాండ్ ప్రాతినిధికన సమయాన్ని, క్యాండ్ హోల్డ్ లు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధికారం సేవల ప్రధానంగా మరియు, క్యాండ్ ఫీచర్ సేవలపై, మార్గితీకే, ప్రధాన కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయోజన విముక్త కోసం వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు సున్నితమైన సమాచారం ("వ్యక్తిగత డేటా") తో సహా క్యాండ్ హోల్డ్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను పొందటం, సేకరించడం, ప్రాసెస్ చేయడం, రికార్డ్ చేయడం, పంపకపాడడం మరియు బహిరంగంగా చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు క్యాండ్ హోల్డ్ ను సున్నితంగా సమర్పించారు మరియు అధికారం ఇచ్చారు. అటువంటి సమ్మతి వర్తింపే అన్ని డెలివర్ క్యాండ్ లు అమలు అవుతుంది క్యాండ్ హోల్డ్ అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు

మూడవ పక్షం క్యాండ్ చేయడానికి సమ్మతి

యాక్సిస్ బ్యాంక్, ధీమా కంపెనీలతో ఒప్పందం కుదుర్చుకుని, కోర్స్ యొక్క కార్యాలయ, క్యాండ్ మోసాలు మొదలైన వాటి వల్ల తరచితే బాధ్యతలను తీర్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెలివర్ క్యాండ్ తో ధీమా కవర్ ను అందిస్తుంది (ధీమా కవర్). యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెలివర్ క్యాండ్ తో అటువంటి ధీమా కవర్ ను పాదానికి క్యాండ్ హోల్డ్ ఎంపికకాలకు అందించే, దిగువ సిల్వర్స్ (బిఐఎస్) మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు క్యాండ్ హోల్డ్ నిర్ధారిస్తారు:

1. క్యాండ్ హోల్డ్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెలివర్ క్యాండ్ లో సంబంధిత ధీమా కవర్ ను అందించడానికి మరియు అటువంటి ధీమా కవర్ ("ప్రయోజనం") పొందడం కోసం క్యాండ్ హోల్డ్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధికారం సర్వీస్ ప్రాజెక్ట్ మరియు/లేదా ట్రి-ఆఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో తన వ్యక్తిగత డేటాను పంపకపాడానికి క్యాండ్ హోల్డ్ దీని ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు సున్నితమైన సమ్మతి అందిస్తారు.
2. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్యాండ్ హోల్డ్ యొక్క గోప్యతను కాపాడటానికి కట్టుబడి ఉంది మరియు ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా వర్తింపే డేటా రక్షణ చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధికారం సేవల ప్రధానంగా మరియు/లేదా ట్రి-ఆఫ్ ధీమా కంపెనీలతో మాత్రమే బాధ్యత వహించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారం ప్రాజెక్ట్/ట్రి-ఆఫ్ ధీమా కంపెనీల ప్రయోజనం కోసం వ్యక్తిగత డేటాను పంపకపాడుతున్న వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి సహాయకమైన భద్రతా చర్యలను అమలు చేయాలి.
3. ప్రయోజనం కోసం ఇటువంటి క్యాండ్ లు సున్నితమైన సమాచారం మరియు సంబంధిత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండేలా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్యాండ్ హోల్డ్ కు అధికారం కలిగించకుండా విలువైన సమాచారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.
4. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సవరించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది. ఏదైనా మార్పులు తనని దానిలో ల ద్వారా క్యాండ్ హోల్డ్ కు తెలియజేయబడతాయి.

గోప్యత

క్యాండ్ విడుదల చేయవారు ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా క్యాండ్ జారీ చేసే సమయంలో పాదానిన కస్టమర్ లకు సంబంధించిన ఏ సమాచారాన్ని, ఆ సమాచారం ఏ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడుతుంది మరియు ఏ సంస్థలతో సమాచారం బాధ్యత వహిస్తున్నట్లు తెలియజేయబడుతుంది అనే దాని పై వారి సున్నితమైన సమ్మతి పొందకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి లేదా సంస్థకు బహిరంగంగా చేయబడదు,

ప్రత్యేక క్యాండ్ హోల్డ్ లు రిజిస్టర్డ్, రిజిస్టర్డ్ మెంబర్, బ్లాక్ క్యాండ్ కోసం బ్యాంక్ సంబంధించిన వివరాలు :

- 1860 500 5555 లేదా 1860 419 5555 భారతదేశంలోని ఏదైనా లాగిన్ టైమ్ లేదా సేవ్ ఫోన్ నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్ చేయవచ్చు
- +91 - 22-27648000 భారతదేశం వెలుపల నుండి యాక్సిస్ చేయవచ్చు.
- కాల్: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "బ్లాక్ క్యాండ్" కు 5676782
- ఇమెయిల్: axisbank.com / support
- WhatsApp 'Hi' కు 7036165000

పరిత్యాగపత్రం:

బ్యాంక్, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెన్సీలు లేదా కంట్రాక్టర్ లు ప్రత్యేకంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా నియోగదారు లేదా ఏదైనా వ్యక్తి అనుభవించిన ఏదైనా రాబడి, లాభం, వ్యాపారం, కాంట్రాక్టులు, అసెంబ్లీ మరియు పాదానినల స్వయం లేదా పాదానిన లేదా సద్దానిన కోర్స్ నుండి, స్వాగతం తో సహా ఏదైనా పరిత్యాగం ఉపయోగం లేదా విలువను కోల్పోవడం, అది ఉపయోగించినది కానీ లేదా కాకపోయినా, అట్టి స్వయం తీర్మానం లేదా అభ్యర్థనను నిర్వహించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు బ్యాంక్ యొక్క ప్రతినిధులను రూపొందించడంలో మరియు తిరిగి ఇవ్వడంలో ఏదైనా అలసత్వం, అంతరాయం, సన్నద్ధం, లేదా వినియోగం యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు బ్యాంక్ యొక్క, నిర్వహణ మరియు బ్యాంక్ యొక్క, నిర్వహణ యొక్క, నెట్ వర్క్ నుండి మరియు ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశాన్ని ప్రసారం చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం, అలసత్వం, అంతరాయం, సన్నద్ధం లేదా వినియోగం, బ్యాంక్ యొక్క, నిర్వహణ యొక్క ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సన్నద్ధం లేదా ఏదైనా సర్వీస్ ప్రాజెక్ట్ యొక్క, నెట్ వర్క్ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం అందించే సాకార్యాల వలన సంభవించినా వాటికి బాధ్యత వహించదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయం, బ్యాంక్ సేవ ప్రాజెక్ట్/లు లేదా ఏదైనా ఏదైనా ఏ సేవలను మరియు దాని ఉత్పత్తులకు సంబంధించి అవసరమైన లేదా అత్యవసరం నిబంధనలపై ఉపయోగించుకోవచ్చు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ 21 వ దినాలలో దరఖాస్తు ఫారమ్ సైటి తెలియజేస్తుంది.
- ఏదైనా డిజిట్ లు, బహుమతులు, వేసర్ లు, రివార్డ్ పాంపులు ల రిడెంప్షన్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా క్యాండ్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్యాండ్ CVV, PIN, OTP లేదా ఇంటెలిజెంట్ ఫోన్ వద్ద సేవ ఎక్కువగా అడగదు. క్యాండ్/క్రెడిట్ కార్డ్ లో ఇటువంటి అభ్యర్థనలను దయచేసి నిష్కరించండి. ఏదైనా సంబంధించిన ముందు అధికారిక వెబ్ సైట్ లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ నంబర్ లను నిర్ధారించండి.
- ఏదైనా ఆన్ లైన్/ఇ-కామ్ లావాదేవీల ప్రారంభించే సమయం వచ్చినప్పుడు, అందులో ఏదైనా మరియు/లేదా వ్యాధి యొక్క ప్రామాణికతను నిర్ధారించడానికి మీ డెబిట్ నెట్ బ్యాంకు మెంబర్ షు డెబిట్ నెట్ బ్యాంకు నెట్ వర్క్ లకు గురించి తెలుసుకోండి.
- బ్యాంక్ జారీ చేసిన క్యాండ్ కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం. మూడవ పక్షం తరఫున లేదా ప్రయోజనం కోసం చేసిన లావాదేవీలను బ్యాంక్ ప్రాజెక్టులకు లేదా మద్దతు ఇవ్వదు.
- అంతరాయం లేదా లావాదేవీ కోసం మర్చంట్ రిపేడింగ్ లు/వివాదాల విషయంలో, కెస్టింగ్ హెచ్చుతగ్గుల వల్ల క్యాండ్ ను యెక్కువగా ఏదైనా రేటు వ్యత్యాసం కస్టమర్ భరిస్తారు. సంబంధించిన మార్పులను

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహార ప్రేమ్ వర్క్

- ఫిర్యాదులు/అందోళ్లను సమోదా/ లాడ్జిమెంట్ కోసం వినియోగదారులకు అందుబాటులో ఉన్న మార్గాలు (స్టాంబు 1 ఫిర్యాదులు):
- బ్యాంక్ అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై తమ ఫిర్యాదులను సమోదా చేయడానికి కస్టమర్ లకు ఈ క్రింది ప్రంతం-ఎండ్ టన్ పాయింట్ లను బ్యాంక్ ప్రారంభించింది:
 - యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలు & రుణ కేంద్రాలు (రుణ సంబంధిత ఫిర్యాదుల కోసం),
 - బ్యాంక్ యొక్క ఫోన్ బ్యాంక్ సెంటర్/ కాల్ సెంటర్
 - బ్యాంక్ యొక్క ఇమెయిల్ /వెబ్ చాట్ ఛానెల్ లు,
 - యాక్సిస్ సపోర్ట్ - యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో వెబ్ పేజీ, ఇక్కడ కస్టమర్ ఫిర్యాదులు చేయవచ్చు.
 - యాక్సిస్ బ్యాంక్ సోషల్ మీడియా చాట్ బాట్లను
 - ఇక్కడ అనుబంధంలో పేర్కొన్న విధంగా వివిధ వర్గాల లావాదేవీల కోసం నిర్వహించిన కాలపరిమితుల ప్రకారం స్పందనలు /రిజల్యూషన్ అందించబడుతుంది. కస్టమర్లు లేవనెత్తిన ఫిర్యాదులను బ్రాంక్ చేయడానికి మరియు నివేదించడానికి బ్యాంక్ తగిన వ్యవస్థను ఉపయోగిస్తుంది. రెగ్యులేటరీ ద్వారా అందుకున్న పరస్పర చర్యలు సంబంధిత రెగ్యులేటరీ ఆదేశించిన సమయపాటు ప్రకారం పరిష్కరించబడతాయి.
 - బ్యాంకు యొక్క కాల్ సెంటర్ ద్వారా సమోదాబద్ధ, ఇమెయిల్ / చాట్ మరియు రుణ కేంద్రాలలో ఛాట్ ఇన్ ద్వారా అందిన అన్ని లెవల్ 1 ఫిర్యాదులు/ వివాదాలు/ అందోళ్లను బ్రాంబిలు అందుకొని కస్టమర్ సమస్యను గుర్తిస్తాయి మరియు ఈ ప్రయోజనం కోసం బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడ్డ తగిన సిస్టమ్ లో వాటిని సమోదా చేస్తాయి.
 - స్టాంబు 1 ఫిర్యాదులు /వివాదాలు /అందోళ్లను సంబంధించిన ప్రతిస్పందన కోసం బ్యాంక్ కు 10 రోజుల అట్రీబ్యూట్ సమయం ఉంది.
 - మొదటి స్థాయిలో వివిధ టన్ పాయింట్ ల వివరాలు క్రిందివి:

కస్టమర్ సంఖ్య	చానెల్స్	వివరాలు
1	కాల్ సెంటర్లు/ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సెంటర్లు	1800 209 5577 1860 500 5555
2	వెబ్ సైట్ మద్దతు	www.axisbank.com/support
3	శాఖలు/ రుణ కేంద్రాలు	సమీప బ్రాంచి/రుణ కేంద్రాన్ని గుర్తించడం కొరకు దయచేసి www.axisbank.com ను సందర్శించండి.

ఎన్ ఆర్ బి ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవల ప్రావృత కోసం, మీ దేశం యొక్క బోల్డ్ ప్రీ నెంబరుకు కాల్ చేయండి.

దేశాల వారీగా బోల్డ్ ప్రీ నెంబర్లు జాబితా:
 యూఎస్: 1855 205 5577
 యు.కె.: 0808 178 5040
 సింగపూర్: 800 1206 3555
 కెనడా: 1855 436 0726
 ఆస్ట్రేలియా: 1800 153 861
 యూఎఫ్: 8000 3570 3218
 సౌదీ అరేబియా: 800 850 0000
 కతర్: 00 800 100 348

మీరు భారతదేశానికి మా నాన్-బోల్డ్ ప్రీ నెంబర్, +91-40-6717-4100 లో ముమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు లేదా www.axisbank.com/support వద్ద మాకు వ్రాయవచ్చు

మీ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయాలిని అవసరం వంటి అత్యవసర పరిస్థితుల్లో, మీరు మా 24 గంటల అత్యవసర హెల్ప్ లైన్ నెంబరు, +91 40 67174100 కు కాల్ చేయవచ్చు (ఈ నెంబర్ బోల్డ్ ప్రీ కాదు).

కాలపరిమితులు & పరిహారం:

టర్మ్ ఎర్రెండ్ టైమ్ (టిఎటి) యొక్క సమస్యయం మరియు అధికృత చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీలకు కస్టమర్ పరిహారం

కస్టమర్ సంఖ్య	సంబంధిత వివరాలు	ఆటో రివర్సుల్ మరియు నష్టపరిహారం కొరకు ప్రేమ్ వర్క్	
		ఆటో రివర్సుల్ కొరకు సమయ సీమ	చెల్లింపాలిని పరిహారం
I	II	III	IV
1.	మైక్రోఫైబిఎలతో సహా ఆటోమేటిడ్ టెల్లర్ మెషిన్లు (ఎటిఎమ్లు)		
a	కస్టమర్ ఆకౌంట్ డెబిట్ చేయబడింది కానీ నగదు పంపిణీ చేయబడలేదు.	గరిష్టంగా T +5 రోజుల్లో విఫలమైన లావాదేవీ యొక్క ప్రో-యాక్టివ్ రివర్సుల్ (R)	T +5 రోజులకు మించి అలంపయ్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/- చొప్పున ఖాతాదారుడికి క్రెడిట్ అవుతుంది.
2.	కార్డు లావాదేవీ		
a	కార్డు నుంచి కార్డు బదిలీ కార్డు ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ లబ్ధిదారుడి కార్డు ఖాతాకు జమ కాలేదు	లబ్ధిదారుని ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయవచ్చు. T + 1 రోజులోగా లావాదేవీని రివర్సు చేయాలి (R).	T = 1 రోజుకు మించి అలంపయ్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/-
b	స్టాంబుల్ ఆఫ్ సైట్ (POS) / POS వద్ద నగదుతో సహా కార్డు ప్రజాబి ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ లోకేషన్ వద్ద ధృవీకరణ అందుకోబడలేదు అంటే, ఛార్జ్ బ్యాక్ ఉత్పత్తి కాలేదు.	T + 5 రోజుల్లో ఆటో రివర్సుల్.	T + 5 రోజులకు మించిన అలంపయ్యమైన రోజుకు ₹100/-
c	కార్డ్ నాట్ ఫ్రజెంట్ (సిఎన్ఎస్) (ఇ-కామర్స్) ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ సిస్టమ్ వద్ద ధృవీకరణ అందలేదు.		

- మోసపూరిత /అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు, రిమోట్ /ఆన్ లైన్ చెల్లింపు లావాదేవీలు & సామీప్య చెల్లింపు లావాదేవీలు (ATM/POS)తో సహా : 90 రోజులు
- నాన్ ఫ్రాడ్ /సర్టిఫైడ్ సంబంధిత (పీఐఎన్/ కేసమ్) వివాదాలు: 120 రోజులు (నెట్వర్క్ నిర్వహించిన సమయసీమలు)
- ఒకవేళ వినియోగదారుల సమ్మత్య లెవల్ 1 /లెవల్ 2 /లెవల్ 3 ని సంప్రదించిన తర్వాత కూడా పరిష్కరించబడకపోతే లేదా 30 రోజుల్లోపు బ్యాంక్ రిజల్యూషన్ అందించకపోతే కస్టమర్ ఈ విషయాన్ని బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ కార్యాలయానికి ఫిర్యాదు చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

వీడియో
శ్రీ జినత్ తక్కర్, నోడల్ ఆఫీసర్ - గ్రీవెస్ రిడ్రెసల్

ఒకవేళ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా కస్టమర్ ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ నోడల్ కార్యాలయాన్ని టికెట్ నెంబర్ తో బాటు సంప్రదించవచ్చు. పని గంటలు ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:30 వరకు (బ్యాంక్ సెలవులు మినహా సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు) బ్యాంక్ ఆఫీస్ నోడల్ ఆఫీసర్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, NPC1, 5వ అంతస్తు, "గిగాస్టెక్స్", ప్లాట్ నెం. I.T5, MIDC, ఐరోలి నాలెడ్జ్ పార్క్, ఐరోలి, నవీ ముంబై - 400708. సమోదాత ఆఫీస్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, "త్రిశూల్", 3వ అంతస్తు, ఎదురుగా. సమర్పకత్తర ఆలయం, లా గార్డెన్ దగ్గర, ఎల్లినీ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380 006

పాఠశాల భాషల్లో అందుబాటులో ఉన్న MITC కొరకు లింకులు:

- Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>
 Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>
 Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujrati>
 Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>
 Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>
 Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>
 Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>
 Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>
 Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-puniabi.pdf>