

டெபிட் கார்டின் மிக முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஒரு புரிதல், ஒரு ஒப்பந்தம்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டை நிரவகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

முக்கியமானது: ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டை பயன்படுத்துவதற்கு முன், இந்த டெபிட் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படிப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும். டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பும், இங்கு பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் நினைவில்பிணி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் அவற்றிற்குக் கட்டுப்பாடுகளைக் கொடுக்கிறீர்கள். மேலும், தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) விதிமுறைகள், ரிசர்வ் பேங்க்கின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, பரிவர்த்தனை மோண்டிங்ம் சட்டம் 1999 ("The Act"), சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு/ மாற்றியமைக்கப்பட்டு/ பெருக்கம் மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பிற சட்டங்கள் ஆகியவற்றுடன் இணங்குவதை உறுதிப்பெய்கிறீர்கள் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். மேலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கு/ நடப்பு கணக்குகளின் செயல்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குத் தொடர்பற்ற கட்டுப்பாடுகளைக் கொடுக்கிறீர்கள்.

வரையறைகள்

- "பேங்க்", "ஆக்ஸிஸ் பேங்க்" என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் மற்றும் அதன் அடுத்த வகுப்பர்கள் மற்றும் நியமிக்கப்பட்டவர்களை குறிக்கும்.
- "கார்டு" அல்லது "டெபிட் கார்டு" என்பது, கார்டுநாடாருக்கு வழங்கப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் மான்ஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபி டெபிட் கார்டைக் குறிக்கும்.
- கார்டுநாடார், "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவர்" அல்லது இதே போன்ற பிரதிபெயர்கள், குழுமக்கேற்றவாறு, நியமிக்கப்பட்ட கணக்கை(கணக்குகளை) இயக்குவதற்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் வாங்குகையாளர்களுக்குக் குறிக்கும். கார்டுநாடார் ஆன் லைன்வழியில் குறிப்பிடும் அனைத்துத் குறிப்புகளையும் வெண் பரிமாணம் அடங்கும்.
- "கணக்கு(கள்)" என்பது, டெபிட் கார்டின் செல்லுபடியாகும் செயல்படுத்த தகுதியான கணக்கு(களுக்கு) ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கால் நியமிக்கப்பட்ட கார்டுநாடாரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்குகளைக் குறிக்கும். கார்டுநாடார் கணக்கு வைத்திருப்பவராக இருக்க வேண்டும் அல்லது கையெழுத்திடப்பட்டுள்ள அல்லது ஒன்று கையெழுத்திடப்பட்டுள்ள கணக்கு மேற்பட்ட கணக்கு வைத்திருப்பவராக / கையெழுத்திடப்பட்டுள்ள கணக்குமேலும் தனியாக செயல்பட அங்கீகாரம் பெற்றவராக இருக்க வேண்டும்.
- "முதன்மைக் கணக்கு" என்பது, கார்டின் படி கணக்குகள் இணைக்கப்பட்டுள்ளதற்கும் போது, இயக்குவதற்கான முக்கிய/முதல் கணக்கு என்று குறிப்பிடப்பட்ட கணக்குக் குறிக்கும், அங்கும், வாங்கும் பரிவர்த்தனைகள், பணம் பெறப்பதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் கார்டு தொடர்பான கட்டணங்கள் பற்றி வைக்கப்படும் கணக்குகளைக் குறிக்கும்.
- "நிமிக்கப்பட்ட கார்டு" என்பது, மேலே விவரிக்கப்பட்டுள்ளவாறு முதன்மைக் கணக்கை உடனடக்கியவராகும், மேலும் இது கார்டுநாடாரின் டெபிட் கார்டு மற்றும் PIN மூலம் அணுகுவதற்கு எடுத்துப்பயர்வாக பரிந்துரைக்கப்பட்ட அவருடைய கணக்கை (கணக்குகளை) குறிக்கும்.
- "ATM" என்பது, இந்தியாவிலே அல்லது வெளிநாட்டிலே உள்ள, கார்டுநாடார் தனது டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் வைத்திருக்கும் தனது கணக்கில் (கணக்குகளில்) உள்ள நிதியை அணுகக் கூடிய, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லது மூலப்பட்டு நடவடிக்கையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் பேங்க்கின் தளவியங்கிப் பணம் வழங்கும் இயந்திரத்தைக் குறிக்கும்.
- "PIN" என்பது, கார்டுநாடாரால் அவ்வப்போது தேர்வுசெய்யப்படுகிற, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கால் ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை (ATM-களை அணுகுவதற்குத் தடுப்பதற்கு) குறிக்கும்.
- "பரிவர்த்தனை" என்பது, கார்டுநாடார் தனது கார்டை நோடிபாடாவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி, காண்கிரன் மீது நடவடிக்கை ஏடுக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க்குக்கு வழங்கும் பரிவர்த்தனைக் குறிக்கும். (பரிவர்த்தனைகளுக்குக்கான எடுத்துக்காட்டுகளை சிலவற்றை கொள்முதல், பணம் எடுத்தல், பணம் / காசோலை வைப்புகள் போன்றவை இருக்கலாம்).
- "சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள்" என்பது, இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானாக்கு வெளியே, சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டு மூலம் கார்டுநாடார் மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனைகள் குறிக்கிறது.
- "அறிக்கை" என்பது, கோடுக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் கார்டுநாடார்(கள்) மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கணக்கு கணக்கில் உள்ள நிதியைக் கொண்டுவரும் குறிப்பிட்ட, கார்டுநாடாருக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அனுப்புகிற குறிப்பிட்ட காலக் கணக்கு அறிக்கையைக் குறிக்கும். சேர்க்கத் தகுந்ததாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கருதுகின்ற எந்தத் தகவலும் இதில் சேர்க்கப்படலாம்.
- "வணிகர்" அல்லது "வணிக நிறுவனங்கள்" என்பது, கார்டை வாங்கும்/முதிக்கும், ஏற்கத்தக்க நிறுவனங்கள் குறிக்கும். மற்றவற்றுடன் அடங்கியவை: ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லது மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி டெபிட் பரிசீலனை மூலம் விளம்பரப்படுத்தப்படக்கூடாத, ஷாப்பிங், உணவகங்கள், விளையாட்டு நிறுவனங்கள் போன்றவை.
- "EDC" அல்லது "மின்னணு டெபிட் சேம்பர்" என்பது, இந்தியாவிலே அல்லது வெளிநாடுகளிலே, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லது வேறு ஏதேனும் பேங்க்கின் பகிப்பிட்ட, டெபிட் நொடர்க்கில் உள்ள, வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து கோடாருக்கும் பரிவர்த்தனைகளுக்குக் கொடுக்க (கணக்குகளை) பற்றி வைக்க அனுமதிப்புகள் மின்னணு முறையில் ஆஃப்-சேஸில் மொனிடரிங்காக குறிக்கும்.
- "மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா / ரூபி" என்பது, பொதுவாக மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி இன்டர்நேஷனல் உள்ள இணைக்கப்பட்டுள்ள வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்.
- "மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி ATM நெட்வொர்க்" என்பது டெபிட் கார்டை ஏற்கும் மற்றும் மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி சின்னங்கள் காட்டப்பட்டுள்ள ATM-களைக் குறிக்கும். டெபிட் கார்டு ("மான்ஸ்டர்"), பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ், திரிசூல், சமர்த்தல்வாரி கோவில் எதிரில், வர காட்டார், கார்வெல், அலகாபாடு-380006, இந்தியா என்ற முகவரியில் தனது பதிலு அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட்டால் ("ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிட்") வழங்கப்படுகிறது.

கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம் மற்றும் கார்டுநாடாரின் கடமைகள்

- கார்டை வழங்குதல் மற்றும் பயன்பாடு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் ஃபொர 1999 ஆகியவற்றால் அவ்வப்போது நடைமுறைப்படுத்தப்படும் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.
- இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி ATM நெட்வொர்க்கில் உறுப்பினர்களாக உள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ATM-கள், பிற வங்கிகளின் ATM-கள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள விசா/ ரூபி பாய்கின், ஆஃப் சேஸ் ஸ்வைப் பெரினாசெஸ் ஆகியவற்றில் அவ்வப்போது வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை விபங்குகளுக்கு மட்டுமே கார்டு செல்லுபடியாகும்.
- கார்டு மற்றும் பரிமாணம் ஆக்ஸிஸ் வங்கியின் சொந்தாக இருக்கும் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் வங்கியின் சேரிக்கையாளர் அடிப்படையில் உடனடியாக மற்றும் எதிர்ப்பாற்றும் இல்லாமல் ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு திருப்பி வழங்கப்பட வேண்டும். கார்டுநாடார், வங்கி அதிகாரியிடம் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கு முன் அவர் வாடி, என்ன என்ற விவரங்களைத் தெரிவிக்க அறிந்த பிறகு கார்டை அளிப்பர் ஒப்படைக்க வேண்டும் என கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.
- எந்தச் சூழ்நிலையிலும் டெபிட் கார்டை கார்டுநாடார் மற்றவருக்கு மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கீடு செய்யவோ முடியாது.
- கார்டைப் பெற்றுடைய உடனடியாக அதில் நீங்கள் கையெழுத்திட வேண்டும். அதை வேறு யாருமால் பயன்படுத்த அனுமதிக்கக் கூடாது மற்றும் அனைத்து நோய்களையும் உங்கள் கார்டைக் கட்டுப்பாட்டில் கார்டை வைத்திருப்பதற்கு மூலம், கார்டு திராக்கப் பயன்படுத்தப்படாமல் பாதுகாக்க வேண்டும்.
- கார்டின் பயன்படுத்துவதற்காக கார்டுநாடாருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது கார்டுநாடாரால் PIN ஆகத் தேர்வுசெய்யப்பட்ட, எந்த எண்ணும், கார்டுநாடாருக்கு மட்டுமே தெரிந்ததாக வேண்டும், அது கார்டுநாடாரின் தனிப்பட்ட பயன்படுத்தலாகும் மற்றும் மற்ற முடியாதது மற்றும் கவனமாக இரசியமானது. PIN எண்ணை முன்னர் தரப்பினர் பயன்படுத்துவதற்கு வைக்காமல், எந்த வகைத் திணு, இத்திணும் அல்லது மறைமுகப் பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கக்கூடாது பேங்க்கின் பணியாளர்களுடனோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்கோ, எந்தவொரு முன்னர் தரப்பினருக்கும், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது நீங்கள் வகையிலும் தள்ளிச்செய்யவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ PIN-ஐ வெளியிடக் கூடாது. PIN-களை வாங்கும்போது வங்கி கவனமாகச் செயல்படும் மற்றும் கார்டுநாடாருக்குத் தவிர், கார்டுநாடாரின் PIN-ஐ வெளியிடாமல் இருக்கக் கூடையடையுக்கு.
- கார்டைப் பயன்படுத்தி எடுக்கப்பட்ட, பரிமாணம் செயல்படும் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளின் தொகை கார்டுநாடாரின் கணக்கில் உடனடியாகப் பற்றி வைக்கப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளைப் பூர்த்தி செய்ய கார்டுநாடார் கணக்கில் போதுமான நிதியை வைத்திருக்க வேண்டும்.
- டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கில் உள்ள கார்டுநாடாரின் கணக்கை (கணக்குகளை) ஒவ்வொரு புரூபுக்கொள்ளப்பட்ட ஒவ்வொரு புரூபுக்கு அதிவாக மூலம் எடுப்பதற்கு கார்டுநாடாருக்கு உரிமை இல்லை.
- கார்டுநாடாரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுநாடாருக்கு போதுமானவாறு, வேலும் ரிசர்வ் பேங்க்கின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அபிப்பேச்சுச் செலவாக வேண்டும் சட்டம், 1999 இன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகள் அல்லது இந்தியா மற்றும் அல்லது வகையில் எங்கும் உள்ள வேறு எந்த நிரட்டு/ மாநிலம்/ கண்டம்/ பிரதேசம் ஆகியவற்றில் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள பிற சட்டங்கள் ஏதேனும் மீறப்படுவதால் ஏற்படும் ஏதேனும் அபராத நடவடிக்கை உட்பட, கார்டு அல்லது நெட்வொர்க் PIN-ஐ அங்கீகரிக்காமல் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது தேவத்திற்கு இந்த ஒப்பந்தத்தின் முடிவாக இருப்பதற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகும். மின்னணு/ இணைய வந்தகப் பேங்க்கின் மூலம் வெளிநாட்டு அறிவி செலவாகி வந்ததற்குத் தொடர்பற்ற கட்டுப்பாடுகளை வழங்கும்போது வங்கி கவனமாகச் செயல்படும் மற்றும் கார்டுநாடாருக்குத் தவிர், கார்டுநாடாரின் PIN-ஐ வெளியிடாமல் இருக்கக் கூடையடையுக்கு.
- கணக்குத் துவங்கும் போது, வாங்குகையாளரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்கு நபரினியாக உள்ளவர் டெபிட் கார்டு விண்ணப்பத்திற்கான இயல்பினை நபரினியாகக் கருதுபடுவார். எக்சிஸ் கணக்கு துவங்கும் போது கோடுக்கப்பட்ட தனிர் தவிர், வேறு தேர்வு டெபிட் கார்டு நபரினியேனையும் வங்கி ஏற்றுக் கொள்ளாது.
- குறிப்பிடப்பட்ட மாதம்/ வருடத்தின் கடைசி நாள் வரை டெபிட் கார்டு செல்லுபடியாகும் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு நீங்கள் கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறீர்கள். OD கணக்குகளை இருக்கும் பத்ததில், கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம் என்பது, அது இணைக்கப்பட்டுள்ள OD கணக்கின் செல்லுபடியாகும் காலத்திற்கு உட்பட்டதும், டெபிட் கார்டு காலவதியாகும் போது அண்டப் படி நடைபெறக்கூடும். மேலும், அறிப்பதற்கு இடம் நீங்கள் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். கார்டு காலவதியாகும் முன்பு வாங்குகையாளர்களுக்கு முன்சட்டிய அறிவித்தல் பிறகு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் தனி விபுபடியும், உங்கள் கணக்கின் நிபந்தனை மதிப்பீடு செய்த பின், உங்கள் குடிப்பிடிக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். காலவதியாகும் போது உங்கள் கார்டு கணக்கை பூர்த்திப்பதற்கான மற்றும் ஏதேனும் குடிப்பிடித்தல் கட்டணங்களை உங்கள் கணக்கில் பற்றி வைப்பதற்கான முழு உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அனுப்பிய கணக்கு அறிக்கையில் ATM/ வணிக நிறுவனத்தில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை விவரங்களில் ஏதேனும் முறைகேடுகள் அல்லது முறையீடுகள் இருந்தால், அறிக்கைத் தேதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்குள் கார்டுநாடார் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்குக்கு எடுத்துப்பயர்வாகத் தெரிவிப்பார். இந்த நேரத்தில் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், பரிவர்த்தனை மற்றும் கணக்கு அறிக்கை கார்டின் சரியாக இருப்பதாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கருதும்.
- உங்கள் கார்டு, இந்தியாவில் உள்ள உள்நாட்டு நொட்பட்டி அடிப்படையிலான ATM-கள் மற்றும் POS வணிக நிறுவன நிலையங்களில் மட்டுமே பயன்படுத்தும் வசதியுடன் செயல்படுத்தப்படுகிறது.
- கார்டு செல்லாத (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச) மற்றும் கார்டு உள்ள (சர்வதேச) பரிவர்த்தனைகளை ஆக்ஸிஸ் வங்கி மொனைய் பேங்க்கில் செயல், ஒன்றை மொனைய் வங்கி அல்லது ஆக்ஸிஸ் வங்கி கிளைகள் போன்ற பல்வேறு வழிகளில் செயல்படுத்தலாம் / முடக்கலாம். மொனைய் பேங்க் டெபிட் கார்டு கான்டாக்கிஸ் ஆஃப் டெபிட் கார்டுக்கு, இருப்பினும், உங்கள் கார்டுநாடாரின் படி, இதுகளை ஆக்ஸிஸ் வங்கி மொனைய் பேங்க்கிச்செயல், ஒன்றை, மொனைய் வங்கி அல்லது ஆக்ஸிஸ் வங்கி கிளைகள் போன்ற பல்வேறு வழிகளில் செயல்படுத்தலாம் / முடக்கலாம். காண்பாக்கிஸ் ஆஃப் ரூபி டெபிட் கார்டுக்குக்கும் பெருக்கலும்.
- ஆக்ஸிஸ், POS, நொட்கம் மற்றும் காண்பாக்கிஸ் ஆகியவற்றுக்கான விமிக்டன் ஒட்டுமொத்த விமிக்டன் கார்டுக்கும், தனிப்பட்ட விமிக்டன் அல்ல.
- அனைத்து வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கான பரிவர்த்தனை விமிக்டனை ஒட்டுமொத்த கார்டு விமிக்டுடன் மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகள் மூலம் அணுகலாம் மாற்றாக.
- உங்கள் கார்டு வகைக்குப் பெருக்கலும் ஆக்ஸிஸ்/ POS மூலம் எடுத்தல் விமிக்டுக்கு, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> என்ற இணைப்பைப் பார்க்கவும். மேலும் விருப்பத்தை ஆராயவும்.

சர்வதேச பயன்பாடு

- கார்டைப் பயன்படுத்துவது, கண்ப்பாக இந்திய ரிசர்வ் பேங்க்கின் (RBI) பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கேற்ப இருக்க வேண்டும். நீங்கள் அதற்கு இணங்காத தவறான, அறிவிச் செலவாகி மொனைய் பேங்க்கின் சட்டம், 1999 இன் கீழ் எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைக்கு நீங்கள் பொறுப்பாளிகள். மேலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லது RBI மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் டெபிட் கார்டை வைத்திருப்பதற்கு நீங்கள் தடை செய்யப்படலாம். நீங்கள் ரிசர்வ் பேங்க்கின் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காததால் ஏற்படும் எந்த/அனைத்து நினைவுகளுக்குப் பொறுப்பு ஏற்காமலும், பதிப்பையாமலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கை நீங்கள் வைத்திருக்க வேண்டும்.
- நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் (அதாவது உள்ளூர் நணமய அல்லது இந்திய ரூபாய் அல்லாத எந்த நணமயத்திலும்) வெளிநாட்டு நணமய பரிவர்த்தனைக்கு இந்த டெபிட் கார்டு செல்லுபடியாகாது.
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) அவ்வப்போது வெளியிடும் அறிவிச் செலவாகி உரிமைகளை மீறலாகவும் கார்டுநாடாருக்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ மொனைய் இழப்பு அல்லது தேம் நொட்பட்டி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பெரினாடாருக்கு பெரினாடாருக்குக் கொள்கையாகும் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கார்டுநாடார் தனது உரிமைகளை மீறலாக அறிந்த கொள்கை போது அது பொறுப்பில் இருந்து விடுவிக்கப்படக்கூடாது.
- வெளிநாட்டு வாழ் இந்தியர்கள் சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டை வைத்திருக்க முடியும், இந்தியா/ வெளிநாடுகளில் அந்தச் சமயப்படிணால் எழும் அனைத்து நிதியைத் தொகைகடும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கில் உள்ள NRE/ NRO கணக்கின் மூலம் பயன்படும்.
- ஒவ்வொரு புரூபுக் கணக்குகடும் இணைக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படாது.
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் ("ஆர்பிபி") 19-06-2018 தேதியிட்ட முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் / சுற்றறிக்கை ஆர்பிபி / 2017-18 / 204 இன் படி, தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணப் பரிமாற்றத் திட்டத்தின் (எஸ்டிபி) கீழ் மூலம் அனுப்புவதற்கு இத்திட்டம் குடிக்கத் திறந்த கணக்கு ("லாசர்") வழங்குவது அச்சியாகும். (எஸ்டிபி) திட்டத்தின் கீழ் ஒவ்வொரு முறை வெளிநாட்டிற்கு பணம் அனுப்பும் போது இந்திய ரூபாய்கள் மூலம் அனுப்பப்படும் நிர்ந்த கணக்கு என்பது மூலம் விவரங்களை வழங்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் படி, கணக்கு திறக்கும் நேரத்தில் அல்லது அதற்குப் பிறகு வாங்குகையாளர் தனது செல்லுபடியாகும் நிர்ந்த கணக்கு என்பது மூலம் விவரங்களை வழங்கத் தவறானால், வங்கி டெபிட் கார்டு சர்வதேச பரிவர்த்தனை வகையை வழங்காது.
- தற்போதுள்ள ஒழுங்குமுறைகளின் படி RBI அனுமதிக்காத பெருக்கலும் சேவைகள் போன்ற ஏதேனும் சட்டவிரோமான வாங்குதல்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்தலாம் இருக்க நீங்கள் உறுதியளித்துள்ளீர்கள்.
- சர்வதேச டெபிட் கார்டுகளை இணைத்ததில் அல்லது வாட்டர் சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடுக்கப்பட்ட அல்லது பத்திரிக்கலம், ஸ்வீப் பங்குகளில் பங்கேற்பது, திறப்பு அடிமுகம் செலவுகளுக்கு பணம் செலுத்தலும் மற்றும்/அல்லது அறிவிச் செலவாகி ஈட்டுகளை அனுமதிக்காத பெருக்கலும் / செயல்பாடுகள் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பெருக்கல்களை அனுமதிப்பது பயன்படுத்த முடியாது.
- இந்தியாவில் வசிக்மும் எவரும், மின்னணு/ இன்டர்நெட் புரேபடி பெரிட்டல்கள் மூலம் வெளிநாட்டு அறிவிச் செலவாகி வந்ததற்காக இந்தியாவிற்கு வெளியில் நோடிபாடு/ மறைமுகமாகவோ ஏதாவது வகையில் மேலெடுத்தல் தடைசெய்யப்பட்ட / செலுத்தலும், அறிவிச் செலவாகி மொனைய் சட்டம் / FEMA 1999 இன் மீறுதல்களை தடைசெய்ய/நேர்/ தங்களைத் தாங்களே பெறுபாடாகிக் கொள்வதற்கும், தனிர் உங்கள் வாங்குகையாளரை அறிந்து கொள்ளுகள் (KYC) விதிமுறைகள் போன்றவான விதிமுறைகளை மீறலாகவும் மேலும், மேலும், உங்கள் டெபிட் கார்டால் வாங்குகையாளர் வங்கிக் கணக்கிற்கு அத்தகைய தடை செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனை எடுத்துக் காணப்படலாம், கார்டு (அல்லது கணக்கு) உடனடியாக அமுலுக்கு வரும் வகையில் மூடப்படும், அது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- வருமான வரி மசோதா 2025 இன் படி, இந்திய ரூபாய்க்கு குடும்பம் கார்டுநாடார், இந்த சட்டத்தின் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தற்போதுள்ள விதித்திறப்பு மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில், தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணப் பரிமாற்றத் திட்டத்தின் கீழ் செயல்படும் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கு, வங்கிக்கு டிசைஸ் (முலத்தில் வரி வசூல்) செலுத்த வேண்டும்.
- LRS தகவலையடிமைய இந்தியாவில் வசிக்மும் தனிநபர் கணக்கு பரிவர்த்தனைகளுக்கு, நடப்பு நிதியாற்றல்பண நிமிடத்தில் அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பல் மீறினால், டெபிட் கார்டர் சர்வதேச அணுகல் வங்கியாகத் தடுக்கப்படும். அது அடுத்த நிதியாற்றல் தடைக்கப்பட்டு, இது RBI முதன்மை வழிகாட்டுதல், RBI/FED/2017-18/3FED முதன்மை வழிகாட்டுதல் என்பது 7/2015-16 இன் படி அமைந்துள்ளது.
- ரிசர்வ் வங்கி முதன்மை வழிகாட்டுதல்களில் குறிப்பிட்டுள்ள வரம்புகளை மீறி எவ்வாறும் (தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணப் பரிமாற்றத் திட்டம்) பரிவர்த்தனைகளில் எந்தவொரு மீறலும் ஏற்பட்டால், அந்த நிதியைத் திறம்பட பெறுதல் மற்றும் அவ்வப்போது இந்த வங்கி பரிந்துரைத்தபடி விதிமீறல் முறைகளை மீறலும் செய்தல் தடுக்கப்படும். மீறல் செயல்படுத்தல் வாங்குகையாளர் ஆர்பிபி இணைத்துக்காத பாக்கலாம். அத்தகைய நேர்வொரு மீறுதல்கள் அல்லது முறையீட்டு முறைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கான பெறுபாட்டில் வங்கி ஏற்காது.

முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் - தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணப் பரிமாற்றத் திட்டம் (எஸ்டிபி):

- இந்த நிதியாற்றல் டெபிட் கார்டு உட்பட இந்தியாவில் உள்ள அனைத்து ஆதாரங்களிலிருந்தும் வாங்கப்பட்ட அல்லது அனுப்பப்பட்ட வெளிநாட்டு நணமயத்தின் பெருக்க தொகை புரூபல் 2,50,000 அமெரிக்க டாலர் (இரண்டு லட்சத்து) வரம்புள்ள அமெரிக்க டாலர் அல்லது சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("ஆர்பிபி") அவ்வப்போது வரையறுக்கும் வரம்புநீற்ற வரம்பின்படி இருக்கும்.
- அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ள பரிவர்த்தனை விவரங்கள் வெளிநாட்டு நணமயங்கள் மோண்டிங்ம் சட்டம், 1999 மற்றும் அதன்படி வெளியிடப்பட்ட எந்தவொரு விதி, ஒழுங்குமுறை, அறிவிப்பு, வழிகாட்டுதல் அல்லது உத்தரவை (ஃபொர) மேலும் ஏதேனும் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள்) மீறலாதவையாவே அல்லது தவிர்ப்பதற்காவோ வரம்பைக்கடக்கவில்லை.
- எந்தவொரு கேவைக்கும் இணங்க மறுத்தால் அல்லது ஃபொர விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு திருப்திகரமாக இணங்க மறுத்தால், பரிவர்த்தனைமை வகைப்படுத்துவதிலிருந்து எடுத்துப்பயர்வாக மறுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலும் ஏதேனும் மீறல் / எப்படி ஏற்பட வாய்ப்பு உள்ளது என வங்கி நிர்ணயம், அந்த விவகாரத்தை ஆர்பிபிக்கு தகவல் அளிக்க வேண்டும். கூடுதலாக, ஃபொர விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மீறப்படலாம், கார்டுநாடார் நுழைசட்டம் சமர்த்தல்கள் சேரிக்கை செயல்படுத்தலுக்கு மற்றும் என்ன மாதிரியான கேள்விகளைக் கேட்கப்பட்டு எந்த நேரத்துக்கொள்ள இணைப்பைப் பார்க்கலாம்: https://www.rbi.org.in/scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?Id=1263933Mod04
- வாங்குகையாளர், \$250,000 ஐ மீறி செயல்பட்ட எவ்வாறும் பரிவர்த்தனைத் தொகையை நடப்புக்கு திரும்ப அனுப்பும் போதுமும் கடைசியாகக் கொண்டுள்ளார். இதைப் பின்பற்ற தவறானால் ஆர்பிபி தக்க நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும்.
- மின்னணு/ இணைய வந்தகப் பேங்க்கில் மூலம் இறுதியாகக் கொள்ள வேண்டிய எந்த வகைத்திறும் வெளிநாட்டு நணமய வந்தகத்திற்கு நோடிபாடாவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எந்தவொரு பணப் பரிமாற்றம் செய்யக்கூடாது. இயங்கியான பரிவர்த்தனைகள் செயல்படும் போது ஃபொர விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு விநோடியானும் மற்றும் கையெழுத்திட்ட எதிராக நடவடிக்கை எடுக்கப்படுவதற்கு உட்பட்டதும் என்பதைப் பரிந்துகொள்ள வேண்டும். மேலும் உங்கள் வாங்குகையாளரை அறிந்து கொள்ளுகள் (கேயபி) விதிமுறைகள் / பணமொடிபடி தடுப்பு (எம்ஸி) விதிமுறைகள் மற்றும் தாதிக்கையாளர் மீறுதல்களை பெறுபாட்டில் அடங்கும் உள்ளது.
- வாங்குகையாளர் ஒவ்வொரு இடம்/ இடம்/ புரே சம்ஸ்படி புரன் போன்றவாறு தடை விதிப்பதற்குக்கூடாத எந்த நிபயனத்திற்கும் / நாட்புலம் மற்றும் செலுத்தக்கூடாது.
- ஃபொர, 1999 இன் கீழ் தடைசெய்யப்பட்ட எந்த நோக்கத்திற்காகவும் பணம் செலுத்தக்கூடாது.
- விவரணர்ஸ் ரெமிடன்ஸ் ஸ்கீம்மின் (எஸ்டிபி) கீழ் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பணப் பரிமாற்றமும், முதலிலேயே வரி பிடித்தல் (பிசுஸ்) செய்தலுக்கு உட்பட்டதாகும். ஏர்பி 1, 2025 முதல் அனுமதி வரும் வகையில், ஒரு நிதியாற்றல் ரூ 10 லட்சத்திற்கு மேல் செயல்படும் பணப் பரிமாற்றங்களின் எந்தவொரு தகவல் பிசுஸ் செய்தல் இருக்கும். வரம்பை வர்ப் சட்டம், 2025-இன் பிரிவு 394(1) இன் படி, திருத்தப்பட்ட பிசுஸ் விதிகளில் பின்வருமாறு அமைந்துள்ளது: இவை ஏர்பி 1, 2026 முதல் நடைமுறைக்கு வரும். எவ்வாறும் பரிவர்த்தனைகள் மீறல் பிசுஸ், இந்தியாவில் வசிக்மும் தனிநபர்களுக்கு மட்டுமே இருக்கும்.

பரிவர்த்தனை வகை	புகிரிஸ் விதிதம்	நிபந்தனைகள்
கல்வி மற்றும் மருத்துவப் பண பரிமாற்றங்கள் (டெபிட் கார்ட் வாயிலாக)	2%	மொத்த பரிமாற்றங்கள் ₹10 லட்சத்திற்கு மேல் இருந்தால் பொருத்தம்.
செயல்பாற்று பின்னர் அல்லது ஆதார் உடன் இணைக்கப்படாத பின்னர் வாயிலாக மேற்கொள்ளப்படும் கல்வி மற்றும் மருத்துவப் பண பரிமாற்றங்கள்	5%	பின்னர் செயல்பாட்டில் இருந்தாலோ அல்லது ஆதார் இணைப்பு நிலுவையில் இருந்தாலோ, அதிக விதிதம் பொருத்தம்.
மற்ற அனைத்து வகைப் பணப் பரிமாற்றங்களும்	20%	₹10 லட்சத்திற்கும் அதிகமான தொகைக்குப் பொருத்தம்.

முக்கியக் குறிப்புகள்:

- ஒரு நிதியாண்டில் ₹10 லட்சத்திற்கும் மேல் உள்ள தொகைக்கு மட்டுமே புகிரிஸ் வசூலிக்கப்படுகிறது.
- வருமான வரித் தாக்கம் (TDS) செயல்படாத, வரி செலுத்துவோரின் ஒட்டுமொத்த வருமான வரிப் பொறுப்பிற்கு எதிராக புகிரிஸ் தொகைகள் சரிசெய்து கொள்ளப்படும்.
- வரித் தாக்கம் செய்யும் போது சரியான வரவை உறுதி செய்வதற்காக, வாடிக்கையாளர்கள் அனைத்துப் பணப் பரிமாற்றங்கள் மற்றும் செலுத்தப்படும் புகிரிஸ் குறித்த முறையான ஆய்வைக்கணப் பராமரிக்க வேண்டும்.

வணிக நிறுவனப் பயன்பாடு

- மாஸ்டர் கார்டு / விசா / ரூபி வேலோகைஸ்க் காட்சிப்படுத்தும் இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அனைத்து மின்னணு பாயின்ட்-ஆஃப்-சேஸ் பெர்மின்களையும் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
- கார்டு மின்னணு பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே மற்றும் மின்னணு பாயின்ட் ஆஃப் சேஸ் ஸ்வைப் பெர்மின்களைக் கொண்ட வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மின்னணு பயன்பாட்டைத் தவிர கார்டுகள் எந்தவொரு பயன்பாட்டும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். ரிசர்வ் பேங்க்களில் வழிகாட்டுதல்களின்படி, 01-12-2013 முதல், சிலவேளை விரைகைய நிலையங்களிலும், வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள மின்னணு பாயின்ட் ஆஃப் சேஸ் (PoS) ஸ்வைப் பெர்மின்களையும் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளையும் ஏற்கவே உள்ள ATM PIN-ஐப் பயன்படுத்தி சரிபார்க்க வேண்டியிருக்கும்.
- ஒரு வணிகர் உங்கள் டெபிட் கார்டை PoS இயந்திரத்தில் ஸ்வைப் செய்யும் போது அல்லது செருகுும் போது, அவர் முதலில் தொகையை உள்ளீடுவார். பின்னர் PoS இயந்திரம் PIN-ஐக் கேட்கும், பரிவர்த்தனையை நிறைவு செய்ய நீங்கள் அதை உள்ளீடீ. வேண்டும் இந்த PIN-ஐ நீங்கள் உள்ளீடீவில்லை என்றால், ஆக்சிஸ் பேங்க் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். ரிசர்வ் சூழறு வாய்ப்பாக கிடைக்கும். மூன்றாவது முறம்பிதம் தவறாக இருந்தால், உங்கள் கார்டு தடுக்கப்படும். இது ATM-உடன் உள்ள செயல்படுத்தலையும் பொன்றாதது.
- வணிக நிறுவனத்தில் எப்பொழுது டெபிட் கார்டு PIN-ஐ நீங்கள் உள்ளீடீ. உங்கள் டெபிட் கார்டு PIN-ஐ வணிகர் உட்பட, பாருடலும் பயர் மேனேஜர். PoS-இயந்திரத்தில் உங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது, ஏதேனும் வழக்கத்திற்கு மாறாக இருப்பது போன்ற சந்தேகம் ஏற்பட்டால், அந்த இயந்திரத்தைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். உடனடியாக அதை ஆக்சிஸ் பேங்க்குக்கு தெரிவிக்கவும். டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைக்காக PIN -ஐப் பயன்படுத்துவது, இணைடுகாரணி அங்கீகரித்தவாசக் செயல்படும் ஒரு பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாகக் கருதப்படும்.
- குறிப்பிட்ட கணக்குகள் மற்றும் தொகைகளுக்கு எங்கள் வசதி அனுமதிக்கப்படலானறி, POS-இல் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுப்பதை வசதி தடை செய்கிறது.
- கார்டுதாரர் ஏற்கனவே ஆக்சிஸ் பேங்க் டெபிட்/ ATM கார்டு வைத்திருந்தால், ஏதேனும் ஆக்சிஸ் பேங்க் ATM அல்லது மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி ATM-இல் முதல் முறை அவர் PIN-ஐப் பயன்படுத்தி டெபிட் கார்டை ஏற்றுக்கொண்டால், பின்னர் அது ஆக்சிஸ் பேங்க்க்கு உடனடியாகக் தெரிவிக்கப்படும்.

- வணிக நிறுவனத்தில் எப்பொழுது டெபிட் கார்டு PIN-ஐ நீங்கள் உள்ளீடீ. உங்கள் டெபிட் கார்டு PIN-ஐ வணிகர் உட்பட, பாருடலும் பயர் மேனேஜர். PoS-இயந்திரத்தில் உங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது, ஏதேனும் வழக்கத்திற்கு மாறாக இருப்பது போன்ற சந்தேகம் ஏற்பட்டால், அந்த இயந்திரத்தைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். உடனடியாக அதை ஆக்சிஸ் பேங்க்குக்கு தெரிவிக்கவும். டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைக்காக PIN -ஐப் பயன்படுத்துவது, இணைடுகாரணி அங்கீகரித்தவாசக் செயல்படும் ஒரு பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாகக் கருதப்படும்.
- குறிப்பிட்ட கணக்குகள் மற்றும் தொகைகளுக்கு எங்கள் வசதி அனுமதிக்கப்படலானறி, POS-இல் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுப்பதை வசதி தடை செய்கிறது.
- கார்டுதாரர் ஏற்கனவே ஆக்சிஸ் பேங்க் டெபிட்/ ATM கார்டு வைத்திருந்தால், ஏதேனும் ஆக்சிஸ் பேங்க் ATM அல்லது மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி ATM-இல் முதல் முறை அவர் PIN-ஐப் பயன்படுத்தி டெபிட் கார்டை ஏற்றுக்கொண்டால், பின்னர் அது ஆக்சிஸ் பேங்க்க்கு உடனடியாகக் தெரிவிக்கப்படும்.
- வணிக நிறுவனங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போடுதல்கள் சார்ஜ் ஸ்லிப்பில் நீங்கள் கையெழுத்திடும், சார்ஜ் ஸ்லிப்பின் நகலை உட்களியில் வைத்திருக்க வேண்டும். சார்ஜ் ஸ்லிப் நகலை ஆக்சிஸ் பேங்க் வழங்காது. உங்களால் அங்கீகரிக்கப்படலாவை நிறுத்திக்கப்பட்டால், ஆனால் நீங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் கையெழுத்திடப்படாத எந்த சார்ஜ் ஸ்லிப்க்கும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.
- டெபிட் கார்டு உட்களியில் மின்னணு பாயின்ட்-ஆஃப்-சேஸ் பெர்மின்களைக் கொண்ட அனைத்து மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி வணிக நிறுவன நிலையங்களிலும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. கிடைக்கும் அல்லது வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவது உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் வணிகர் உட்களின் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் எந்தப் பொறுப்பையும் வசதி பேங்க் ஏற்காது. எந்தவொரு மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி வணிக நிறுவனம் நெடர்ப்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், அவற்றை அந்த வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும், அவ்வாறு செய்யாதது ஆக்சிஸ் பேங்க்குக்கான எந்தக் கவமையிலிருந்தும் உங்களை விடுவிக்காது. கார்டு ஸ்வைப் செய்யப்பட்ட பிறகு பொருட்களை ஏற்காமல் வாங்குவதை நிறு செய் நீங்கள் முடிவு செய்தால், வணிகர் உட்களியாக பரிவர்த்தனையை நிறு செய்வார், ஸ்லிப்பை உங்களிடம் ஒப்படைப்பதற்கும், அதன் பிறகு செயல்பாட்டு எந்தவொரு ரத்து, பெறுகின்ற வங்கி மூலம் "சார்ஜ் பேக்" ஆக வணிகரிடம் அனுப்பப்படுவதும், அந்தச் செயல்முறையை முடிப்பதற்கு தேவையான நேரத்தை எடுத்துக் கொள்ளும். (முழு / பகுதியிலும் தொகை திரும்ப வழங்கப்படுவதற்கு எந்த உத்தரவையும் இருக்க முடியாது. எந்தவொரு வணிக நிறுவனம் பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு/ செலவுக்கு மேல் விதித்து, பரிவர்த்தனைத் தொகையைச் சேர்த்து உங்கள் கணக்கில் பிறு வைக்கின்ற எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் ஆக்சிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- பொருட்கள்/ சேவைகளை வாங்குவதும், அனைத் தொர்ந்து ரத்துசெய்து வரவு வைப்பதும் இரண்டும் தனித்தனியான பரிவர்த்தனைகளாகும். வணிகரிடம் இருந்து வணிக திரும்பப் பெறப்பட்டு மறு மட்டுமே ரீசெண்டு உங்கள் கணக்கில் (ரத்துக் கட்டணத்தைக் கழித்து) வரவு வைக்கப்படும். ரீசெண்டு செய்யப்பட்டு நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டு கணக்கில் அது வரவு வைக்கப்படவில்லை என்றால், வணிகரிடமிருந்து பெற்று கிடுபடி தேரடிச் சதுரன் ஆக்சிஸ் பேங்க்க்கு நீங்கள் தெரிவிக்க வேண்டும். விவரண செயல்முறைக்கு <https://www.axis.bank/in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> என்ற இணைப்பைப் பார்க்கவும்

- ஒன்றிக்கு மேற்பட்ட பல கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட கார்டுகளைப் பொறுத்தவர, வணிக நிலையங்களில் செயல்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு முந்தகம் கணக்கில் மட்டுமே டெபிட் செய்யப்படும். மேற்கண்ட கணக்கில் செய்துமாத பணம் இல்லை என்றால், கார்டின் இணைக்கப்பட்ட பிற கணக்குகளில் ஒட்டுமொத்தமாகவோ அல்லது தனித்தனியாகவோ செய்துமாத பணம் இருந்துமூலக ஆக்சிஸ் வங்கி பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்காது.
- மேற்பட்டவகையில் கேட்டு இன் செய்யும் போதும், வாங்குதல் பரிவர்த்தனை அல்லது சேவையை முடிப்பதற்கு முன் பணம் செலுத்தும் பிற இடங்களிலும் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது. அத்தகைய பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், உங்கள் நிதி தற்காலிகமாகத் தடுக்கப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.
- எந்தவொரு அஞ்சல்/ கொளவசேசி வாங்குதலுக்கும் கார்டு பயன்படுத்தப்படக் கூடாது. அத்தகைய பயன்பாடு அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.
- டெபிட் கார்டின் கூடிய PMJDY கணக்குகள் மற்றும் பிசான் கிடுபடி கார்டு கணக்குகள் தவிர, பொருக்க கள்/கடன் கணக்குதாரர்களுக்கு டெபிட் கார்டு வழங்க முடியாது.
- அனைத்து அங்கீகரிக்கப்படாத செயல்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

ATM பயன்பாடு

- உலகெங்கும் உள்ள ஆக்சிஸ் பேங்க் ATM-கள் மற்றும் மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி செயல்படுத்தப்பட்ட ATM-களில் இந்தக் கார்டு ஏற்றுக் கொள்ளப்படுகிறது.
- இந்தியாவைத் தவிர மற்ற நாடுகளில் உள்ள மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி செயல்படுத்தப்பட்ட ATM-களில் கார்டுதாரரால் மேற்கொள்ளப்படும் பணம் எடுத்தல் மற்றும் இருப்ப விசாரணை ஆகியவை நடைமுறையில் உள்ள கட்டணங்கள் பட்டியலுக்கேற்ப, கட்டணத்திற்கு உட்பட்டவையாகும். இந்தியாவில் உள்ள மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி ATM-களில் (ஆக்சிஸ் பேங்க் அல்லாதவை) பணம் எடுத்தல் மற்றும் இருப்பு விசாரணை ஆகியவை (அல்லவோ ஆக்சிஸ் பேங்க் தீர்மானிக்கும்) கட்டணத்திற்கு உட்பட்டவையாகும். அத்தகைய பணம் எடுத்தல் மற்றும் இருப்பு விசாரணை பரிவர்த்தனைகள் மேற்கொள்ளப்படும் நேரத்தில் கணக்கில் அது பிறு வைக்கப்படும். ஆக்சிஸ் பேங்க் அல்லாத ATM-களில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளும், அவ்வப்போது ஆக்சிஸ் பேங்க் நிர்ணயிக்கும் கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டவையாகும். ஆக்சிஸ் பேங்க் இணையதளத்தில் இந்தக் கட்டண அட்டவணை பதுப்பிக்கப்படும்.
- ஆக்சிஸ் பேங்க் ATM-இல் பணம் எடுத்தல், காசோலைகள் வைப்புகள், வைப்பு அல்லது பணம் எடுக்கும் போது ATM மூலம் வாங்கப்பட்ட எந்தவொரு அறிக்கை, சரிபார்க்கப்பட்டு, வேறுவிதமாக ஆக்சிஸ் பேங்க்குக்கு தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், இறுதியானதாகக் கருதப்படும். அத்தகைய சரிபார்க்பட்டு இறுதியானது மற்றும் முடிவடைந்தும், இந்த சரிபார்க்கப்பட்ட தொகை கார்டுதாரர்கள் கட்டுபடுத்தும்.
- ATM அல்லது கார்டுகள் ஏதேனும் செயலிழப்பு, தற்காலிக நிதிப் பற்றாக்குறை, பேங்க்கின் கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட குறிப்புவசதிகள் ஏற்படுதல் சர்ச்சை அல்லது பிற காரணங்களால் (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) ஏதேனும் சேவைகள் வழங்கப்படும் ஏதேனும் தவறுதல் அல்லது அத்தகைய தவறுதலுக்குக் காரணமான ஏதேனும் உட்களியைச் செய்யத் தவிர்ப்பதும் ஆக்சிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- கார்டு மற்றும் தொடர்புடைய PIN இழப்பால்/ பயன்பாட்டால் ஏற்படும் அல்லது அது தொடர்பான எந்தவொரு பின்விளைவு அல்லது மறைமுக இழப்பு அல்லது சேர்த்திருத்து ஆக்சிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- கார்டு வழங்கப்பட்ட நாட்கைத் தவிர வேறு நாட்கள் ATM செயல்கள் கிடைப்பது, அந்த நாட்கள் நடைமுறையில் உள்ள உள்நாட்டு ஒழுங்குமுறைகளால் நிறுவிக்ப்படும். முன்னறிவிப்பின்றி இந்த சேவைகள் திரும்பப் பெறப்பட்டால் தகுந்த ஆக்சிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளில் பணம் எடுக்கும் வசதி கிடைக்காது.

கவனத்தில் கொள்ளவும்: ஆக்சிஸ் பேங்க் அல்லாத ATM-இல் இலவசப் பரிவர்த்தனைமைப் பெறுவதற்கு, குறைந்தபட்சம் 1 காங்குதல் பரிவர்த்தனைக்கு உங்கள் பிசான் பிளாட்டினம் டெபிட் கார்டை நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டும்.

கட்டணம் மற்றும் கட்டண விதிப்புகள்

- பணம் எடுத்தல்/ இருப்பு விசாரணை மற்றும்/அல்லது பொருத்தக்கூடிய இடங்களில் விதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள், பணம் எடுத்தல்/ இருப்பு விசாரணையை இடக்கமிடும் போது அல்லது பொருத்தக்கூடிய நேரங்களில் கணக்கில் மற்ற வைக்கப்படும்.
- நேருதவற்றாக கட்டணம், வழங்கல்-கட்டணம், ஆதர் உறுப்பினர் கட்டணம், மாற்றதல் கட்டணம்-மற்றிய விவரங்களுக்கு, <https://www.axis.bank/in/docs/default-source/default-document-library/fees-and-charges-for-debit-card.pdf> என்ற இணைப்பைப் பார்க்கவும்.

- வெளிநாட்டு நிறுவனத்தில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் கார்டுதாரரின் வங்கி கணக்கு அறிக்கைகளில் இந்திய ரூபாயில் மட்டும் செய்யப்படும். ஆக்சிஸ் பேங்க்/ மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி அவ்வப்போது நிறுவனத்தின் விகிதங்களில் செயல்படுத்தும் பரிவர்த்தனைகளை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதற்கு, ஆக்சிஸ் பேங்க் மற்றும் மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபிசேவை இதன் மூலம் நீங்கள் அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.
- டெபிட் கார்டுகள் பயன்பாட்டிற்குப் பொருத்தக் கூடிய கட்டணங்கள்/ கட்டண விதிப்புகளை, கார்டுதாரருக்கு (கார்டுதாரர்களுக்கு) முன் அறிவிப்பதன், அவ்வப்போது ஆக்சிஸ் வங்கி திருத்தலாம்/ மாற்றலாம்.
- டெபிட் கார்டுகள் பயன்பாட்டிற்குப் பொருத்தக் கூடிய கட்டணங்கள்/ கட்டண விதிப்புகளை, கார்டுதாரருக்கு (கார்டுதாரர்களுக்கு) முன் அறிவிப்பதன், அவ்வப்போது ஆக்சிஸ் வங்கி திருத்தலாம்/ மாற்றலாம்.
- டெபிட் கார்டுகள் பயன்பாட்டிற்குப் பொருத்தக் கூடிய கட்டணங்கள்/ கட்டண விதிப்புகளை, கார்டுதாரருக்கு (கார்டுதாரர்களுக்கு) முன் அறிவிப்பதன், அவ்வப்போது ஆக்சிஸ் வங்கி திருத்தலாம்/ மாற்றலாம்.
- வெளிநாட்டு நிறுவனத்தில் பணம் செலுத்துதல்: இந்திய ரூபாய் அல்லாத வேறு நாணயத்தில் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளும் போது, அந்தப் பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயில் மாற்றப்படும். ஆக்சிஸ் பேங்க்கில் பரிவர்த்தனை செய்கும் செயல்பாட்டில் தேதியில் இந்த மாற்றம் தடைபெறும். இந்தத் தேதி பணப் பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட அதே தேதியாக இல்லாமல் இருக்கலாம். பரிவர்த்தனை அமெரிக்க டாலரில் மேற்கொள்ளப்படவில்லை என்றால், விதிக்கப்படும் தொகையை அமெரிக்க டாலராக மாற்றி, பின்னர் அமெரிக்க டாலர் தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதன் மூலம் அமெரிக்க டாலர் மூலமாக இந்த மாற்றம் மேற்கொள்ளப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில், செயல்பெட்ட தேதியில் நாணய மாற்றக் காரணி மதிப்பட்டால் (தற்போது 3.50%) அதிகரிக்கலாம் என்பதால், பொருத்தக்கூடிய கார்டுதாரர் ஒரு குறிப்பிட்ட விகிதம் தேவைப்பட்டாலன்றி, அமெரிக்க டாலரில் இருந்து இந்திய ரூபாயாக மாற்றும் விகிதமானது, விசா/ மாஸ்டர் கார்டு வழங்குகின்ற விகிதத்தில் இருக்கும்.
- வாடிக்கையாளரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட அத்தகைய வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனையில் ரீசெண்டு செய்யக் கூடிய கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
- மைமிக் நாணய மாற்ற மார்ச்-அப்: DCC மூலம், இந்திய நாணயத்தைப் பயன்படுத்தி ஒரு வாடிக்கையாளர் சர்வதேசப் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளலாம். இருப்பினும், ஒரு வெளிநாட்டு வணிகருக்கு இந்திய ரூபாயில் பணம் செலுத்தும் போது, அந்தப் பரிவர்த்தனை தொகைக்கு DCC மார்ச்-அப் கட்டணமாக 1% உடன் வரிசை விதிக்கப்படும். DCC என்றது, POS அல்லது ஆன்லைன் மூலமாக சர்வதேச இ-தேதியோ அல்லது இந்தியாவில் இருக்கும் ஆனால் வெளிநாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகரிடமே மேற்கொள்ளப்படும் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருத்தும். ஒத்துக்காட்டு-நீங்கள் ஒரு சர்வதேச நாட்டில் உள்ள கணமில் உள்ளவருக்கு செய்து, உங்கள் ஆக்சிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி POS இயந்திரத்தில் இந்திய ரூபாயில் செலுத்தினால், அந்தப் பரிவர்த்தனை தொகைக்கு DCC மார்ச்-அப் கட்டணமாக 1% உடன் வரிசை விதிக்கப்படும். அதே போலவே, வெளிநாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட ஒரு வணிகரிடமிருந்து இந்தியாவில் நீங்கள் கொள்முதல் செய்து, உங்கள் ஆக்சிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி இந்திய ரூபாயில் பணம் செலுத்துதல் பட்சத்தில், அந்தப் பரிவர்த்தனை தொகைக்கு DCC மார்ச்-அப் கட்டணமாக 1% உடன் வரிசை விதிக்கப்படும்.

எட்ஜ் ரிவர்ட்ஸ்

ஆக்சிஸ் வங்கியின் எட்ஜ் ரிவர்ட்ஸ் திட்டம், தகுதியுடைய உறுப்பினர்களை, அவ்வப்போது ஆக்சிஸ் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்டக்கூடிய பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பிற செயல்பாடுகளின் மூலம் புரான்களைச் சேரிக் கூடிய அனுமதிக்கிறது. இத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் மூலம் சேரிக் கூடிய புரான்களை, எட்ஜ் ரிவர்ட்ஸ் திட்டத்தின் கீழ் உள்நாட்டு வடிவப்படும் பல்வேறு வகையான வெகுமிகளுக்கு மாற்றிக்கொள்ளலாம்.

- விரிவான விதிகளுக்குள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, பின்வரும் இணையதளத்தைப் பார்க்கலாம்: <https://edgerewards.axis.bank.in/lms/terms-conditions>
- ஒரு புரான்களை எட்ஜ் ரிவர்ட்ஸ் புரான்கள்/மைமிக்கின் இருப்பு எதிர்முறையாக இருந்தால், அத்தகைய எதிர்முறை வெகுமியும் வழங்கப்படும். இணையதள மதிப்பு, வாங்கிய மதிப்பு, வாங்கிய இந்திய ரூபாயில் பணம், கணக்கு அறிக்கையில் டெபிட் செய்யப்படும்; வேலும், கார்டு வைத்திருப்பவர் செலுத்த வேண்டிய பிற நிறுவனத் தொகைகளுடன் சேர்த்து, இந்தத் தொகையையும் அவர் செலுத்த வேண்டும்.

டெபிட் கார்டில் உள்ள அம்சங்கள்

உங்கள் டெபிட் கார்டில் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்குவதற்காக வங்கி, அவ்வப்போது, அதன் சுயநிறு விருப்பப்படி, பல்வேறு முகமைகளுடன் இணைத்து செயல்படும். ஏதேனும் சேவை வழங்குதற்கள், வணிகர்கள்/ விற்பனையாளர்கள்/ முகமடைகாலம் வழங்கப்படும் ஏதேனும் சமார்ப்புகள் அல்லது PIN செலவைச் செயல்படுத்தும், பயன் ஆகியவற்றுக்கு வங்கி உத்தரவால் அறிக்காது அல்லது உறுதியளிக்காது. முன்னாடுகளை (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கியைத் தொடர்புபடுத்தாமல் நேரடியாக அந்த வணிகர் / முகமடைகாலம் தொடர்புக்குக் கொண்டு செல்ல வேண்டும்.

அங்கீகரிக்கப்பட்ட மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகள்

ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைக்கு வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

- வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு - பின்வரும் முறையில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை நிகழும்போது வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜியப் பொறுப்புகளை உரிமை செய்கிறது.
 - பேங்க்கின் பங்கீசிடமான மொசு/ அலட்சியம்/ குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா, இல்லையா என்பதைப் பொறுத்தவரம்)
 - குறைபாடு வங்கிகிடமே அல்லது வாடிக்கையாளரிடமே இல்லாமல், கணினியில் வேறு எங்கே ஏற்பட்ட, அந்த அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வங்கிமிருந்து தகவலைப் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் பேங்க்குக்கு அறிவிக்கப்படும். உறுதிப்படுத்தும் பிறகு தற்போது தற்பு தற்பு.
- வாடிக்கையாளரின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - பின்வரும் நிகழ்வுகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புகள் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
 - வாடிக்கையாளர் பெறும் செயல்தரகை விவரங்களை மற்றவருடன் பகிர்ந்து கொள்வது போன்ற, அவரது அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்படும் நிகழ்வுகளில், அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையை வாடிக்கையாளர் பேங்க்குக்கு தெரிவிக்கப்பட்ட பிறகு அவர் முழு இழப்பையும் ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து தெரிவிக்கப்பட்ட வரகு ஏற்படும் எந்த இழப்பும் வங்கியால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படும்.
 - வாடிக்கையாளர் மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளை பொறுப்பு வங்கியிடமே அல்லது வாடிக்கையாளரிடமே இல்லாமல், கணினியில் வேறு எங்கே இருந்து, அத்தகைய பரிவர்த்தனையை பேங்க்குக்கு அறிவிப்பதில் வாடிக்கையாளர் தர்பில் தாமதம் (பேங்க்கில் இருந்து தகவலைப் பெற்ற ஒரு வேலை நாட்கள் வரை) ஏற்படும் நிகழ்வுகளில், வாடிக்கையாளரின் பரிவர்த்தனைகளை பொறுப்பானது, அந்தப் பரிவர்த்தனையில் மதிப்பு அல்லது ₹10,000/- இதில் தகு குறைவே அந்தகு வரையறுக்கப்பட்டிருக்கும்.
- சரியான மொலையில் கண்களை வழங்காத, வாடிக்கையாளர்களுக்கு, ATM-களில் பணம் எடுப்பதைத் தவிர, மின்னணு பரிவர்த்தனை வசதியை வங்கி வழங்காது.

அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற ஒரு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் பேங்க்குக்கு தெரிவிக்கும் பட்சத்தில், பேங்க்கின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைப்படி வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு தீர்மானிக்கப்படும். அதை பேங்க்கின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி பேங்க் மதிப்பீடு செய்து, தீர்மானிக்க வேண்டும்.

மேல் முறையில்/ விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் பேங்க்கின் இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்க்கலாம். இடக்கமிடும் இணைக்கைய பார்க்கலாம் அல்லது உங்கள் அருகிலுள்ள ஆக்சிஸ் பேங்க் கிளையை அணுகவும்.

விலாங்களை வெளியிடுதல்

- ஆக்சிஸ் பேங்க் கோரும் போது, ஆக்சிஸ் பேங்க் அவசியமாகக் கருதும் எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் தொடர்புடைய ஏதேனும் தகவல், பதில்கள் அல்லது சான்றிதழ்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டும். எந்த வழிகளில் அல்லது எந்த மூலத்திலிருந்து வேலை செய்து குறிக்கப்படும், அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவலின் உண்மைத்தன்மையை சரிபார்க்க ஆக்சிஸ் பேங்க்கு நீங்கள் அங்கீகரிக்க வேண்டியவர்கள், கார்டைப் பதுப்பிக்க முடிக்கலாம் அல்லது கார்டை உடனடியாக நிறு செய்வாம்.
- தகுதியாதந்த அதிசார வழப்பில் உள்ள எந்தவொரு தீர்மானம், பகுதியளவு-நிதித்தனை அதிசாரிகள், சட்ட அமலகக் முகமைகள் மற்றும் பகுதிய அல்லது மாதிரி அரசின் பிற பரிவர்த்தனைகளைப் பொறுப்பாளரின் விவரங்களை வெளியிடும் அல்லது ஆக்சிஸ் பேங்க்கிற்கு உள்சாது.
- எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற நெடுவொர்க்கிலும் தனது பங்கீசுடர்ப்பு, அவசியமாக அல்லது பொருத்தமாக இருக்கக் கூடிய, நெடுவொர்க்கு கார்டுதாரரின் கணக்கு தொடர்பான தகவலைக் கடுமையான நம்பிக்கையின் மற்ற நிறுவனத்திற்கு வெளியிடுதலும் உரிமையை ஆக்சிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- அப்பாடல் பணம் குளுக்கீடு/ இதர அனுமதிக்கப்பட்ட உரிமையை உறுதிப்படுத்துவதற்காக, தனது கார்டுதாரர் வெளிநாட்டு நாணயங்களில் மேற்கொள்ளும் செலவினங்களை ரிசர்வ் வங்கியிடம் தெரிவிக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் பேங்க் கொண்டிருக்கிறது.

கார்டு தொலைத்து போதல் அல்லது திருப்பீடு செய்தல்

- கார்டு தொலைத்து போதல் அல்லது திருட்டு பொருட்கு பட்சத்தில், அவசரகாலத் தொடர்பு எண்ணில் இந்தியாவில் உள்ள ஆக்சிஸ் பேங்க்கின் ஏதேனும் அலுவலகத்திலே தகவல் வெளியிடும் இருக்கும் மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபி குடனாய் சர்ஜஸ் சென்-நீங்கள் தெரிமல்லைகளிடமே தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும். பிசையரும் சேவைகளில் சேவைகளை வெளியிடுதி உங்கள் கார்டைத் தடுக்கலாம்.
 - "BLOCKCARD" என்று SMS செய்து 5676782 அல்லது +91 9717000002 என்ற எண்ணிற்கு அனுப்பவும்
 - வாடிக்கையாளருக்கு உதவக் கூடிய வாடிக்கையாளர் பிரதிநிதியுடன் சே. அலசர் உதவி எண் +91-22-67987700-ஐ அழைக்கவும்.
 - உங்கள் இன்பர்மூட் பேங்க்கில் கணக்கில் உள்நுழைந்து, டெபிட் கார்டு பிரிவில் உள்ள "கார்டைத் தடுக்கவும்" விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.
 - ஆக்சிஸ் வங்கி செயலி ஓபன்-ஐ வாகின் செயல்படும். வங்கி-சேவைகள் > டெபிட் கார்டுகள் > பிளாக் & ரீபேன்சுக்கு வருகைத்தர்தல்
- டெபிட் கார்டு தொலைத்து போதல் அல்லது திருட்டுபொருட்கள் அது குறித்து உடனடியாக ஆக்சிஸ் பேங்க்கில் பங்கீசுடர்ப்பு பார் சர்ஜஸ் வேண்டும். 24 மணி நேர உதவி எண்ணின் மூலம் தொலைத்துபோனதை அல்லது திருட்டுபொருட்கள் வழங்கியும் டெபிட் செய்யும் என்றாலும் உடனடி விவரங்களை ஆக்சிஸ் வங்கி கிளை அல்லது அல்லது மின்ஞ்சல் மூலமி, வங்கி சம்பந்தமிருந்து வினையில் எடுத்துப்பய்யலாம். தெரிவிப்பதற்கு வேண்டும். அவ்வாறு எடுத்துப்பய்யலாம் தெரிவிக்கப்படும் போது, காலம் தாமதமில் பதிவு செய்யப்பட்ட புகாரின் நகலையும் இணைக்க வேண்டும்.
- கார்டு தொலைத்து போதல் அல்லது திருப்பீடுபொருட்கள், ஆக்சிஸ் உங்கள் கருத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலும் பெறுவதற்கு முன் பரிவர்த்தனைகள் ஆக்சிஸ் பேங்க்கில் வழங்கப்படும். உங்கள் கணக்கில் (கணக்குகளில்) மற்ற வைக்கப்பட்ட அனைத்து தொகைகளுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். இருப்பினும், எடுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலும் பெறுவதற்கு முன்பு, கார்டு தொலைக்கப்பட்டது, இழப்பீடுகட்டு உடனடியாகப் புரான்கிப்பட்டு, நீங்கள் நல்லிணைத்துமே நியமனமான அகசாரையுடனும் விசாரணையுடனும் செயல்படீர்கள் என்று திருபிக்கப்பட்டால், வாங்குதல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான உங்கள் இந்தத் கார்டு பொறுப்பு குறிப்பிட்ட வரம்பு வரை

(எழுத்துப்பூர்வமாக இழப்பு யுகாாணிக்கப்பட்டவுடன்) காப்பீடு செய்யப்படும். ATM-களில் பெறக்கொள்ளப்படும் பணம் எடுத்துக்கள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு உங்களுக்கு மட்டுமே இரகசியமான PIN-ஐப் பயன்படுத்தலாம் என்பதால், அவற்றுக்கு அத்தகைய பாதுகாப்பு ஏதாவது வழங்கப்படாது.

4. காற்று தொலைந்து ஆகஸில் பெய்க்கிறதெ தெரிவிக்கப்படுவது அல்லது காற்று தொலைந்து ஆகஸில் பெய்க்கிறதெ தெரிவிக்கப்படும் முன் தயாராகப் பயன்படுத்தப்பட்டு சந்தர்ப்பத்தில், காற்று இழப்பு அல்லது தயாராகப் பயன்படுத்தப்படவுமால் ஏற்கக்கூடிய ஏதக்கவாழ்வுப் செலவு, செலவுகள் அல்லது சேர்க்கைக்கான ஏந்தவொரு பெற்றுப்பிவிருத்தம் இ்தரன் லுமல் ஆகஸில் பெய்க்கை நீங்கள் விடுவிக்கிறீர்கள்.

5. நீங்கள் அனைத்து வகையிலும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கியிருந்தால், பெருந்தக்கூடிய கடனத்தில ஆகஸில் பெய்க்கின் சுயாதீன விருப்பமும் பெறும் காற்று வழங்கப்படலாம்.

6. பின்னர் உங்கள் பணப்பு காற்று மீண்டும் கிடைத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. அந்தக் காற்கை காந்தப் படலையின் குறுக்கே பல துண்டுக்காக வெட்பு, அழித்து விடவும்.

காப்பீடு

1. நடைமுறையில் உள்ள சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிமுறைகளின்படியும், உங்கள் கணக்கு நடத்தை திருப்திகரமாக இருந்து, ஆகஸில் பெய்க்கின் பெயலில் உள்ள காற்றுதாராக நீங்கள் இருக்கும் வரையிலும் மட்டுமே காா்டல் வழங்கப்படும். காப்பீட்டுப் பணம் உங்களுக்குக் கிடைக்கும் என்பதும், ஏதென்க் காணத்திறந்தகாக காற்று மற்றும்/அல்லது கணக்கு வசதி நிபந்தப்பட்டு பச்சத்தில், அத்தகைய காப்பீட்டுத் திட்டத்தில் பணம் கிடைப்பது தானாகவே, உறுப்பினர் தகுதி நிறைபட்ட தேதியிலிருந்து நிறுத்தப்பட்டு என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

2. ஏந்த நேரத்திலு வழங்கப்படும் காப்பீட்டு வசதியை நிறுத்தவற்றகான உரிமை ஆகஸில் பெய்க்குக்கு உள்ளது. அத்தகைய சத்தப்பத்தல், காற்றுதாரகளுக்கு கட-ஆஃம் தேதி குறித்து தெரிவிக்கப்படும். இந்த சந்தர்ப்பத்தில் ஆகஸில் பெய்க்கின் முடிவே இறுதியானது.

3. டுஜ்ஜிய இழப்பு காற்று பெற்றுப்/ வாங்குதல் பாதுகாப்பு/ தனிப்பட்ட விபத்து (மரணத்திற்கான காப்பீடு மட்டும) காப்பீடு காற்றுதாரகளுக்கு நியூ இந்தியா அஷ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் (அல்லது ஆகஸில் பெய்க் அல்பய்மெண்ட் அடாய்மையான கணக்ககூடிய பிற பெற்று காப்பீட்டு நிறுவனம்) லுமல் வழங்கப்படும். ஆகஸில் வங்கி பெற்றுப்பெறாத அர்ப்பகுதையு விதிமுறைகளும், நிபந்தனைகளும், முடிவுக்கும் பெருகுதல்.

4. நியூ இழப்பு அஷ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் (அல்லது ஆகஸில் பெய்க் அடாய்மையான கணக்ககூடிய பிற பெற்று காப்பீட்டு நிறுவனம்) லுமல் வழங்கப்படும் காப்பீட்கள் தும், பாதுகாப்பு வழங்குதல், உரிமைக்கேரால் செயலாக்கம் அல்லது செட்பல்மெண்ட் குறித்து ஆகஸில் பெய்க் ஏந்த வித்ததிலும், ஏந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்கலில்லை மற்றும்/அல்லது அதற்கு பிரதிநிதித்தவம் செய்யலில்லை.

5. நிம்லின் கேவைகளுக்கேரால், ஈடுதல் அலவணக்கங்கள் சார்ப்பிப்பகுப்பு உங்களிடம் கேட்கப்படலாம். ஏந்தவொரு தாமதமான உரிமைக்கேரால் செட்பல்மெண்ட்புறும் ஆகஸில் பெய்க் பெறுப்பயாசாது.

6. காப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கேர்பு, தனிபர்பு விபத்துக் காப்பீட்புறகு உரிமை கோருவதற்கு, வாங்கக்கூடியார் இறந்து நாளிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் தகவல் தெரிவித்து, தேவையான ஆலண்ச் சார்ப்பிப்பயை நிறைவு பெய் வேண்டும்.

7. தனிப்பட்ட விபத்துக் காப்பீட்புறக்கு தெரிபெறு, சுந்த 90 நாட்களில் வாங்க்கையாளர் குறைந்தபடம் ஒரு POS பரிவர்த்தனை காப்பீடு பெறக்கொடுக்க வேண்டும். இது மரணத்திற்கான காப்பீட்டு மட்டுமே, வேறு ஏந்த மறுத்தவப் பிரச்சினைகளுக்கும் காப்பீடு வழங்கப்படாது. இயற்கையான காரணக்களால் ஏற்படும் மரணமும் இந்த காப்பீடு காப்பீட்புறக்கு அங்ககூடா என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளுங்கள்.

8. ரூபெ காற்றுக்கான தனிபர்பு விபத்துக் காப்பீட்டுக் கோரிக்கைகளை 30 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்க வேண்டும் மற்றும் செல்லுபடியாகும் நிதி/ நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைக்கு 45 நாட்களுக்குள் பெட்டி/ கால்கை ஒருமுறை பயன்படுத்த வேண்டும்.

9. காற்று இழப்பு, திருட்டு அல்லது நகலெடுக்கப்பட்டதை பெய்க்குக்கு தெரிவிக்கும் நேரம் வரையிலும் ஏற்பட்ட இழுவாய் காற்றுதாரர் ஏற்க வேண்டும், ஆனால், காற்றுதாரர் மோசூயாக, தெரிந்தோ அல்லது மிகுந்த அலட்சியத்துடனே செயல்பட்டிருந்தால் தனி, பயன்பாட்டு விடையுமில்லும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொலைந்து காற்று பெற்றுப்பு விமியட்புறக்கு குறிப்பிட்ட விமிய் வரை மட்டுமே ஏற்க வேண்டும்.

10. கொள்கை, விடவுகள் மற்றும் உரிமைக்கேரால் செட்பல்மெண்ட்கள் தொடர்பான ஈடுதல் கேள்விகள் அல்லது உதவிக்குக்கு, அனுப்பு வேண்டிய முகவரி.

11. தி நியூ இந்தியா அஷ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட், D.O 112700, 22, 2வது தளம், மிட்.டல் சேம்பர்ஸ், நாரிமன் பாயிண்ட், மும்பை - 400 021

12. கிடைக்கக்கூடிய காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பானது, பெருந்தக்கூடிய இடங்களில் உங்கள் காற்று வகையைப் பெறுத்துத், விவரங்களுக்கு, https://www.axis.bank.in/cards/debit-card இல் மேலும் ஆராய்வம் என்ற விருப்பத்தின் கீழ் உங்கள் காற்று வகைக்கேர்ப்பு காண்க.

12. உரிமைக்கேரால் செயல்முறைக்கு, பின்வரும் இணைப்பைப் பார்க்கவும் - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-content/library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf

அறிக்கை மற்றும் பதிவுகள்

1. ஆகஸில் பெய்க் அனுப்பிய கணக்கு அறிக்கையில் காற்று பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள் கிடைக்கும். அந்தக் கணக்கு அறிக்கைகள் காற்றுதாரர்கள் குறிப்பிடப்பட்ட பதிவில் உள்ள நன்மைக்க் கணக்குகள் தொடர்புடைய அஞ்சல் முகவற்றுக்கு, குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் காற்றுதாரருக்கு அனுப்பப்படும். ஆகஸில் பெய்க்கின் பெறல்பெசி வாங்கிச் சேரவைய அடிமயபுள்ள லுமலெ அல்லது ஆகஸில் பெய்க் ATM-களில் மிளி ல்மெட்டெ வசதியையும் பயன்படுத்தவோ காற்றுதாரர் தனது பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களை பெறலாம், ஆகஸில் பெய்க் வழங்கும் இன்புடெட்மேய் பெறுவதற்கு காற்றுதாரர் ஆகஸில் பெய்க் கிளைகளில் காற்றுதாரர் தனது அறிக்கையை ஆளவணலில் பார்க்கலாம். ஐகெண்ட்மேய் பெறுவதற்கு, காற்றுதாரர் ஆகஸில் பெய்க் கிளைகளில் கிடைக்கும் ஏந்த தனிபயான விண்ணப்பப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து, ஆகஸில் பெய்க் கிளையில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

2. காற்கல் பயன்படுத்தி செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் ஆகஸில் பெய்க்கின் பதிவு முடியானதாகவும் அனைத்து நேர்க்கங்களுக்காகவும் கட்டுப்படுத்துவதாகவும் இருக்கும்.

சர்ச்சைகள்

1. வாங்குதல் பரிவர்த்தனைகளின் பெறு, அதில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் காற்று எண்ணுதல்கள் சேர்த்து, காற்றுதாரரின் விர்பண ல்லிபயானது, காற்றுதாரர்கள் ஏற்பட்டு பெறுபுறும் அளவு குறித்து ஆகஸில் பெய்க்குக்கும், காற்று வைத்திருப்பவருக்கும் இடையே இறுதியான ஆதாரம் இருக்கும். காற்றுதாரர்கள் வாங்குதல் பெறுபுறும், பெறுபுறும், பெறுபுறும், பெறுபுறும், பெறுபுறும் என்பதனார் என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டிய அவசியம் ஆகஸில் பெய்க்கிறகு இல்லை.

2. கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பெருந்தக்கூடிய கடனத்துடன் அல்லது உடுத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்த இறந்து மரதகங்களுக்கு வங்கக்கையாளர் தீர்மானிக்கும் பாதிக்கப்பட்ட காற்றுதாரரின் கருத்து மேலதூடைத் தீர்க் நேரவையான மற்றும் நியாயமான முறையி்களை ஆகஸில் பெய்க் பெறக்கொள்தல், அத்தகைய முறையி்களுக்குப் பிறகு ஆகஸில் பெய்க் அந்தக் கடனம் திரையானது ஏந்த தீர்மானித்தால், அதை காற்றுதாரருக்கு தெரிவிக்கும்.

3. ஏதேனும் நிறுவனம் காற்கை ஏற்க மறுப்பதற்கு ஆகஸில் பெய்க் ஏந்தப் பெறுபுறும்பயும் ஏற்காது.

4. இந்த ஒப்பந்தம் இந்திய சட்டங்களுக்கு இணங்கவும் மற்றும் அவற்றுமும் நிர்வகிக்கப்படும், வேறு ஏதேனும் நீதிமன்றமும் இந்த விஷயத்தில் அதிகார வாய்க்கக் கொண்டிருக்கும் எனவும் பெறுபுறும், அனைத்துச் சர்ச்சைகளை இந்தியாவில் உள்ள மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரதீயக அதிகார வாய்ந்த உட்பட்டவையாவும்.

5. நிறுவனம் நேரகைகள், சட்டநியாய செலவுகள் (விவரங்களை ஏதேனும் முகவரிடம் குறிப்பிடுவது அவசியமானால்) அல்லது சர்ச்சையைத் தீர்ப்பில் சட்டப்பூர்வ ஆதாரங்கள் பயன்படுத்தப்பட்டால் அது தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் காற்றுதாரரே பெறுப்பயாவும்.

6. பெய்க்கின் கட்டுப்பாட்புறக்கும் நேரயாகக் கண்களிச் செயலிப்படி காரணமாக காற்றுதாரருக்கு ஏற்படும் நேரடி இழப்புகளுக்கு வங்கி பெறுப்பெறும். இப்பெறும், அதன் நியாயமும் பெறுபுறும் அபாயர்பட்ட பெடெண்ட் முறையின் தெரிவிப்புக்க் கோளாறு காரணமாக ஏற்படும் ஏந்த இழப்புகும் வங்கி பெறுப்பெறாது. மேலும், சாதனத்தின் டுல்பிமெயில் உள்ள செய்தியின் லுமல் அல்லது வேறுவிதமாக அறிப்பிடப்படும், கண்களியில் செயலிப்படி காற்றுதாரருக்கு அடாய்மையான கணக்ககூடியதாக இருந்தால், பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்தாதது அல்லது குறைபாடுள்ள செயல்பட்புறகான பெய்க்கின் பெறுபுறும், இந்த விதிமுறைகளின் நிர்வகிக்கும் சட்டத்தின் விதிக்குக்கு உட்பட்டு அச்ச் நேரகை மற்றும் வடிக் இழப்பு ஆகியவற்றிற்கு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

பெறுபுறலானது

1. உங்கள் வகைய மற்றும்/அல்லது அலுவலகம் மற்றும்/அல்லது குடியிருப்பு முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், உடனடியாக நீங்கள் ஆகஸில் பெய்க்குக்கு எடுத்துப்பயூரமாக அறிவிப்பீர்கள்.

2. காற்றுதாரருக்கு 30 நாட்கள் அறிவிப்புடன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகள், அம்ச்சங்கள் மற்றும் பலன்களில் னைதவேனும் சேர்க்க, நீக்க அல்லது மாற்றுபவத்கான உரிமையை ஆகஸில் பெய்க் கொண்டுள்ளது. 30 நாள் அறிவிப்பு காலத்திற்குள் திரும்பப் பெறத் தவிரலாம், நிபந்தப்பட்ட விதிமுறைகளை காற்றுதாரர் ஏறற்க் கொள்கைக்கு உருத்துப்பூர்வமாக கடைபிடிக்கும்.

3. இதைக் கீழ் ஆகல் லுமல் அனுப்பப்படும் ஏந்தவொரு அறிவிப்பும், காற்றுதாரர்கள் ஆகஸில் பெய்க்குக்கு எடுத்துப்பூர்வமாக கடைபிடிய வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு அறிவிப்பு அனுப்பப்பட்டதிருந்து 7 நாட்களுக்குள் காற்றுதாரர்கள் பெறுபட்டதாகக் கோரியும், ஆகஸில் பெய்க் பெருந்தக்கூறு காற்றுதாரருக்கு அடாய்மையான கணக்ககூடியதாக இருந்தால், பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்தாதது அல்லது குறைபாடுள்ள செயல்பட்புறகான பெய்க்கின் பெறுபுறும், இந்த விதிமுறைகளின் நிர்வகிக்கும் சட்டத்தின் விதிக்குக்கு உட்பட்டு அச்ச் நேரகை மற்றும் வடிக் இழப்பு ஆகியவற்றிற்கு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

4. காற்றுதாரருக்கு தன்ருபுகள் பென்ற நன்மைகளை வழங்கும் ஸ்ன்றா தர்ப்பினரின் பெருபுட்கள் மற்றும் கேவைகளின் தாரு குறித்து ஆகஸில் பெய்க் ஏந்தப் பிரதிநிதித்துவங்கையும் அங்ககில்லை. கேவையில் ஏதேனும் குறைபாடு இருந்தால் அல்லது திருப்திகரமாக இல்லை என்றால் ஆகஸில் பெய்க் பெறுபுறும்புறகூறு.

5. பெட்டி காற்று தொடர்பான அனைத்து விஷயங்களிலும், பெய்க்கின் முடிவே இறுதியானது மற்றும் அனைத்து வித்ததிலும் கட்டுப்படுத்தும்.

7. பெட்டி காற்கல் பயன்படுத்திக் கொள்ளும் நல் நிலையில் உள்ள ஏந்தவொரு பதரும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து, பரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்.

நிறுத்த்தல்

1. முன் அறிவிப்பின்றி, ஏந்த காரணமும் தெரிவிக்காமல், ஏந்த நேரத்திலும் காற்கை ரத்து பெய்வதற்கனார்/ திருப்பும்

பெறுவதற்கான உரிமை ஆகஸில் பெய்க்கிறகு உள்ளது.

2. ஆகஸில் பெய்க்கில் உள்ள தனது கணக்கை லுமலுபந்து காற்றுதாரர் முடிவு செய்தால், முதன்மைக் கணக்கு தானாகவே ரத்து செய்யப்படும் என்பதால், அந்தக் கணக்குடன் வழங்கப்பட்ட காற்று(கள்) தானாகவே ரத்து செய்யப்படும், உடனடியாகக் காற்றுதாரர்(கள்) தனது(ருங்கள்) காற்கல் பயன்படுத்துவதை நிறுத்திவிட்டு, அந்தக் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள அவருடைய அனைத்துச் செலுக்ல் காரணமும் அறித்து விரிட்டுத் திருப்பித் தர வேண்டும். கணக்கில் இடையும் மறு வைக்கப்படலாம் ஏதேனும் நிறுவனமில்லம் என்க் காற்று பரிவர்த்தனைகள் இருந்தால், ஆகஸில் பெய்க் அசுருக்கு நிதியைத் திருப்பித் தருவதற்கு முன், அது நிசராகக் கழிக்கப்படும்.

3. பெட்டி காற்கல் பயன்படுத்துவதை நிறுத்தவதற்கு காற்றுதாரர் முடிவு செய்தால், உங்களின் சம்பந்தப்பட்ட ஆகஸில் பெய்க்க் கிளையில் 7 நாட்களுக்குக் குறைமமும் ஆகஸில் பெய்க்குக் காற்றுதாரர் எடுத்துப்பூர்வமாக அறிவித்து, காற்று மற்றும் ஏதேனும் கடுமில் காற்று பெய்க்கில், அடையமைய (கேவை என்றால்) காந்தப் படலையின் ஊடகம் பல துண்டுக்காக வெட்பு, துண்டிப்புகள் ஆகஸில் பெய்க்கில் திருப்பி அளிக்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பெருந்தக்கூடிய தன்மை நிறுத்தப்பட்டமே ஊட. காற்கை அறித்தவிடதாக காற்றுதாரர் தெரிவித்த பிறகு, பெட்டி காா்டல் ஏற்படும் அனைத்து காற்று வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கடனங்களுக்கு காற்றுதாரர் பெறுப்பயாவும். காற்று தகவரால் பயன்படுத்தப்பட்டமே/மோசூயாகப் பயன்படுத்தப்பட்டமே மற்றும் காற்று அறிக்கப்பட்டதாக பெய்க்குக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டமே, இல்லை என்றமும் பெட்டி காா்டல் ஏற்படும் அனைத்துக் கடனங்களுக்குக் காற்றுதாரரே பெறுப்பயாவும். https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control என்ற இணைப்பில் காற்றுதாரர் தனது கால்கை தடுக்கலாம். எங்கள் வசதிக்காரரர் கேவை வகைகளுக்கும் காற்றுதாரர் அனும்கலாம்.

4. காற்று ஆகஸில் பெய்க்கின் சொத்தாகும். கோரிக்கையின் பெரில் உடனடியாகவும், நிபந்தனையின்றியும் ஆகஸில் பெய்க்கின் அதிகாரமில்லும் இதை திரும்பி ஒப்படைக்க வேண்டும். உங்கள் காற்கை ஒப்படைப்பதற்கு முன், வங்கி அதிகாரியின் அடயானத்தை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளும்.

5. பின்வரும் நிம்லவுகளில் ஏதேனும் ஒன்று நடத்தால், உடனடியாக பெட்டி காற்று வசதியை நிறுத்தும் உரிமை ஆகஸில் பெய்க்குக்கு உள்ளது. மேலும், கார்கைத் திருப்பி அளிக்க வேண்டும்:
i. இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவிரலாம்
ii. ஆகஸில் பெய்க்குடன் செயல்பட்ட ஒருநடம் அல்லது உறுதிமொழியின் கீழ் (நற்மொழியான அல்லது வேறுவிதமாக) கொடநிலை ஏற்படும் திருடிவு.
iii. காற்றுதாரர் ஏதேனும் திவால்நிலை, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது அது பெறுபுற நடவடிக்கைகளுக்கு உள்ளானால்.
iv. காற்றுதாரரின் இழப்பு.
v. காற்றுதாரரின் கணக்கை மூடுதல் அல்லது ஈர்ப்புட்பட்ட கணக்கில் குறைந்தபட சராசரி இருடுமைய பராமரிக்கத் தவறுதல்.
vi. ஆபீடு/2013-14/265 என்ற சுற்றறிக்கையில் ஆரிஜெ மேற்கூறிய அதிகார அணப்புகளுக்கு உங்கள் பெய்சைச் சிறுபடக்க, பசரி மற்றும்/அல்லது செளிப்படுத்த, வங்கியை நீங்கள் அங்ககரிக்கிறீர்கள்.

6. காற்றுக்கு பெருந்தக்கூடிய அச்சங்களுக்கு முன்மொழியப்பட்ட மாற்றுங்கள் அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றுக்களை காற்றுதாரர் நிராகரிக்கும் பட்சத்தில், ஏதேனும் மாற்றுங்கள் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னதாக பெட்டி காற்கை ஆகஸில் பெய்க்கில் திருப்பியளிக்க வேண்டும்.

காற்று உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படுத்தல்:

மேலும் நீங்கள், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI), வருமான வரித் துறை அதிகாரிகள், கடன் மதிப்பீட்டு முகமைகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள்/ அமைப்புகள்/ துறைகள் ஆகியவற்றிற்கு அத்தகைய தகவலை வெளிப்படும் நீங்கள் வங்கியை அங்ககரிக்கிறீர்கள். மேலும், நீங்கள் பணம் செலுத்துவதில் கொடநிலையாக அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காமல் இருந்தால், வங்கிகள், நிதி நிறுவனங்கள், சிறுபட சீரோடு குமுகமகள், தயவு வங்கிகள், ஸ்ன்றா தர்ப்பினர் உள்ளிட்ட மேற்கூறிய அதிகார அணப்புகளுக்கு உங்கள் பெய்சைச் சிறுபடக்க, பசரி மற்றும்/அல்லது செளிப்படுத்த, வங்கியை நீங்கள் அங்ககரிக்கிறீர்கள்.

பல்வேறு அம்ச்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளுடன் பெட்டி காற்றுக்களை ஆகஸில் பெய்க் வழங்குகிறது. அவற்றை வழங்குவதற்காக, காற்று பாதுகாப்புத் திட்டங்கள் பென்ற வுச்ச்சர்கள்/ தன்ருபுகள்/ கேடிபெக்குகள்/ உறுப்பினர் தகுதிகள்/ காப்பீட்டு நிபந்தப்புகள் அடிப்படையில் காற்றுதாரருக்கு தயாரிப்பு அச்சங்கள்/ நன்மைகள்/ மற்றும் பிற மதிப்புக் கூட்டப்பட்ட கேவைகளை வழங்குவதற்காக ஒப்பந்த ஆய்ப்படலில் பல்வேறு தேவை வழங்குதற்கான உகஸில் பெய்க் பயன்படுத்துகிறது. பதிவுசெய்தல், காற்று அம்ச்சத்தை நிறைவேற்றுதல், ச்க்கப்படுத்தல், விளாபு நடவடிக்கைகள் மற்றும் பலம் மட்டி ஆகியவற்றுக்காக ஆகஸில் பெய்க்கின் அங்ககரிக்கப்பட்ட கேவை வழங்குதற்களில் தரப்பட்ட தகவல்கள் மற்றும் முடியான தரப்பட்ட தகவல்கள் ("தனிப்பட்ட தரவு") உள்ளிட்ட காற்றுதாரரின் தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பெறு, கோரிக்க, செயலாக்க, பதிவு செய்தல், பசரி மற்றும்/மெயிடிட் ஆகஸில் பெய்க்குக்கு காற்றுதாரர்கள் வெளிப்படையாக ஒப்பதல் அளித்து, அங்ககரித்துள்ளனர் பெருந்தக்கூடிய அனைத்து பெட்டி காற்றுக்குக்கும் அத்தகைய ஒப்பதல் செல்லுபடியாகும் என்பதைக் காற்றுதாரர் பரிந்து கொண்டு, ஒப்புக்கொண்டிருக்கிறார்.

முன்றாம் தர்ப்பினரின் அமைப்பிற்கு ஒப்பதல்

ஆகஸில் பெய்க், காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் இணைந்து, காற்றுடன் தொலைந்து பெற்தல், காற்று மோசூகள் பென்றவற்றால் ஏற்படும் பெறுபுறக்களை கவனித்துக்கொள்ள, ஆகஸில் பெய்க் பெட்டி காற்று லுமல் காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பை ("காப்பீட்டு பாதுகாப்பு") வழங்குகிறது. ஆகஸில் பெய்க் பெட்டி காற்று லுமல் அனைத்து பெறுபுறும் பெறுபுறும் பெறுபுறும் காற்றுதாரர் சேர்ந்திருந்ததால், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து, பரிந்துகொண்டு, ஒப்புக்கொண்டதாக காற்றுதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார்:

1. காற்றுதாரரின் ஆகஸில் பெய்க் பெட்டி காா்டல் தொடர்புடைய காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பை வழங்குவதற்காக, அடிமடிபுறும் மற்றும் அடயவற்று ஆகஸில் பெய்க்கின் அங்ககரிக்கப்பட்ட கேவை வழங்குதற்கான ஆகஸில் பெய்க் பயன்படுத்துகிறது. காற்று அம்ச்சத்தை நிறைவேற்றுதல், ச்க்கப்படுத்தல், விளாபு நடவடிக்கைகள் மற்றும் பலம் மட்டி ஆகியவற்றுக்காக ஆகஸில் பெய்க்கின் அங்ககரிக்கப்பட்ட கேவை வழங்குதற்களில் தரப்பட்ட தகவல்கள் மற்றும் முடியான தரப்பட்ட தகவல்கள் ("தனிப்பட்ட தரவு") உள்ளிட்ட காற்றுதாரரின் தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பெறு, கோரிக்க, செயலாக்க, பதிவு செய்தல், பசரி மற்றும்/மெயிடிட் ஆகஸில் பெய்க்குக்கு காற்றுதாரர்கள் வெளிப்படையாக ஒப்பதல் அளித்து, அங்ககரித்துள்ளனர் பெருந்தக்கூடிய அனைத்து பெட்டி காற்றுக்குக்கும் அத்தகைய ஒப்பதல் செல்லுபடியாகும் என்பதைக் காற்றுதாரர் பரிந்து கொண்டு, ஒப்புக்கொண்டிருக்கிறார்.

2. காற்றுதாரரின் தனிபரிமையைப் பாதுகாப்பதற்கு ஆகஸில் பெய்க் உறுதி புண்டுள்ளது. மேலும் ஏந்தவொரு தனிப்பட்ட தரவும் பெருந்தக்கூடிய தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, ஆகஸில் பெய்க்கின் அங்ககரிக்கப்பட்ட கேவை வழங்குதற்கள் மற்றும்/அல்லது இணைந்து செயல்படும் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் மட்டுமே பகிரப்படும். ஆகஸில் பெய்க் மற்றும் அதன் அங்ககரிக்கப்பட்ட கேவை வழங்குதற்கள் இணைந்து செயல்படும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் நேர்கத்திற்காக தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பகிந்து கொள்ளும் பெறு தனிப்பட்ட தரவைப் பாதுகாப்பதற்கான நியாயமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் செயல்படுத்தும்.

3. நேர்கத்திற்காக இத்தகைய அமைப்புகள் பெறக்கொள்ளப்படும் கால இடைவெளி நியாயமானதாகவும், தொடர்புடைய விதிமுறைகளை கவனிக்கும் இருப்பதை ஆகஸில் பெய்க் உறுதி செய்யும். காற்று வைத்திருப்பவருக்கு அசெளரியித்தை ஏற்படுத்தலாம் மதிப்புக்கத் தகவல்களை வழங்க ஆகஸில் பெய்க், முறையிக்கப்படும்.

4. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றுபவத்கான உரிமை ஆகஸில் பெய்க்குக்கு உள்ளது. ஏதேனும் மாற்றுங்கள் பெறக்கொண்டபட்டால் பெருந்தக்கான சேவைகள் லுமல் காற்றுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

இரகசியத்தன்மை

கணக்குத் தவங்கும் பெறு அல்லது காற்கை வழங்கும் பெறு பெறுபட்ட வாங்க்கையாளர்கள் தொடர்பான ஏந்தத் தகவலையும், அந்தத் தகவல் பயன்படுத்தப்படும் நேர்கம்/ நேர்கங்கள் மற்றும் தகவல் பகிர்ப்படும் நிறுவனங்கள் குறித்து அவர்களின் வெளிப்படையான ஒப்புதலையும் பெறலாம், வேறு ஏந்த நருக்கோ அல்லது நிறுவனத்திற்கோ காற்று வழங்குதற்க்கான வெளிப்படுத்தக் கூடாது.

விசாரணைகள், காற்று தொலைந்து போனதைத் தெரிவித்தல், மோசூயைப் பூராளித்தல், காற்கைத் தடுத்தல் ஆகியவற்றுக்கான வங்கித் தொடர்பு விவரங்கள்:

- 1860 500 5555 அல்லது 1860 419 5555, இந்த எண்னை இந்தியாவில் உள்ள ஏந்த தொலைபேசி அல்லது அமைபிவிருத்தும் அலுவலகம்
- +91 -22-27648000 இது எண்னை இந்தியாவிற்கு வெளியே இருந்து அணுகலாம்.
- அணுக்கில்: 022 67887700
- SMS: +919951860024
- 5676768 என்ற எண்ணுக்கு "BLOCKCARD" என்று SMS அனுப்பவும்
- மின்னஞ்சல்: axis.bank.in/support
- 7036165000 என்ற எண்ணுக்கு "H" என்று வர்ட்லாஅப் செய்யவும்

பெறுபுறத்துறப்பு:

வருவாய், இலாபம், வணிகம், ஒப்பந்தங்கள், எதிபார்க்கப்படும் செயிப்பு அல்லது நற்பெயர், மென்மொருள் உள்ளிட்ட ஏந்த ஒரு உபகணத்தின் பயன்பாடு அல்லது மட்டி பெறுப்பு ஆகியவை உட்பட, ஆனால் அரை மட்டுமல்லாமல், முன்னறிவிக்கப்பட்டமே, இல்லாவிட்டால், பயனரால் அல்லது ஏதேனும் நாராறும், நேரடியாகவோ, மறைமுகமாகவோ அல்லது விண்ணப்பதற்காக ஏதேனும் பெறுபுறும் பெறுபுறும் தேது ஏற்பட்டால் வங்கி, அதன் பணியாளர்கள், முகவர்கள் அல்லது ஒப்பந்தக்காரர் பெறுபுறத்தை மாட்டார்கள். இப்பெறும், கோரிக்கைமால் பெறுபுறும் மற்றும் செயலாக்குதல் மற்றும் பதிக்களை உருவாக்குதல் மற்றும் திரும்பஅனுப்பதல் ஆகியவற்றால் ஏற்படும் ஏதேனும் தாமதம், தகவல், இடநீக்கம், தீரவு அல்லது சேறுபுறம் செயலிப்படி, தாமதம், குறைபாடு, இடைநிறுத்தல், கட்டுப்பாடு அல்லது பரிமாற்றத்தில் பெறு பயனரின் தேவைகளைப்படி சர்க்கைகள் மற்றும் நத்திவாரு கேவை வழங்குதற்கள் பெ்மொழிபுறும் பெய்க்கில் அமைப்பு அல்லது அமைப்பு பயனர், பெய்க்கின் கண்களி் அல்லது அல்லது கேவை வழங்குதற்கள் பெ்மொழிபுறும் பெய்க்கில் பெறுபுறும் பெறுபுறும் பெறுபுறும் தர்ப்பினர் வழங்கும் தகவல்கள் தெளி மற்றும்/ அல்லது வசதிகள் பெறுபுறும் அபிமானன கேவைகளில் ஏற்படும் ஏதேனும் பெயலிப்படி, குறுக்கீடு, இடைநிறுத்தல் அல்லது பெறுபுறும் பெறுபுறும்புறக்கு ஆகஸில் பெய்க் பெறுபுறும்புறகூறு. ஆகஸில் பெய்க் ஆன் சேராத விருப்பத்தின் பெரில், அதன் தயாரிப்புகள் பெறுபுறும், செலப்பெறு கேவை வழங்குதற்கள் அல்லது முகவரிகள் மற்றும் கேவைப்படும் அல்லது அவசியமான விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் வெளிப்படையான பயன்படுத்தலாம்.

- 21 வேலை நாட்களுக்குள் விண்ணப்பப் படிவத்தின் நிலையை ஆகஸில் பெய்க் தெரிவிக்கும்.
- ஏதேனுமே ஊர்கள், பரிகடன், வுச்ச்சர்கள், ரிவார்டு பாயிண்ட்களை பெறு செய்தல், காற்கை செயல்படுத்தலும் அல்லது தேது செய்தல் பெறுபுறவற்றுக்காக, காற்று CVV, PIN, OTP அல்லது இன்புட்குட் கடவுட்களைவை ஆகஸில் பெய்க் பெறுபுறும் கேட்காது. அத்தகைய கோரிக்கைகளை தயவுசெய்து பூர்த்தகனிக்கும். ஏந்தவொரு தகவல் தொடர்பிற்கும் மும்பாக, ஆகஸில் பெய்க்கின் அதிகாரபூர்வ இணையதளத்தில் உள்ள தொடர்பு எண்னை உறுதிப்படுத்தவும்.
- ஏதேனும் ஆள்களும் இ-காமரல் பரிவர்த்தனைகளை தொடங்குவதற்கு முன், இணையதளம் மற்றும்/அல்லது பெர்ட்டலின் நபத்தகன்களையும் உறுதிப்படுத்தவும். உங்கள் மானத்தை மோடி செய்மல் பெரலி இணையதளங்கள் குறித்து சச்சரிக்கையாக இருக்கவும்.
- வங்கியில் வழங்கப்படும் காற்று வாங்க்கையாளரின் தனிப்பட்ட பயன்படிபுறக்காரராகும். ஸ்ன்றாம் தர்ப்பினரின் சார்பாக அல்லது நன்மைக்காக செயல்படும் பரிவர்த்தனைகளை வங்கி ஊக்குவிக்காது அல்லது ஆதரிக்காது.

- சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான வணிகர்களின் ரீஃபண்டுகள் / சச்சரவுகள் ஏற்பட்டால், நாணய ஏற்ற இறக்கத்தால் எழும் ஏதேனும் விகித வித்தியாசத்தை வாடிக்கையாளரே ஏற்க வேண்டும். தொடர்பு கொள்ளும் சேனல்கள்

c	கார்டு இல்லை (சின்னம்) (இ-கார்டர்ஸ்) கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது, ஆனால் வணிகரின் அமைப்பில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை.		
---	--	--	--

குறை தீர்த்தல் மற்றும் இழப்பீடு கட்டமைப்பு

புகாரகளை / கவலைகளை (நிலை 1 புகார்கள்) பதிவு செய்வதற்கு / தாக்கல் செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு கிடைக்கும் சேனல்கள்:

- வங்கியால் வழங்கப்படும் ஏதேனும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களின் குறைகளை பதிவு செய்ய பின்வரும் முன்-இறுதி முனையங்களை வங்கி செயல்படுத்தியுள்ளது:
 - ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் ஏதேனும் கிளைகள் மற்றும் கடன் மையங்கள் (கடன் தொடர்பான புகார்களுக்கு).
 - வங்கியின் போன் பேங்க் சென்டர் / கால் சென்டர்
 - பேங்க்கின் மின்னஞ்சல் / வெப்சைட் சேனல்கள்,
 - ஆக்ஸிஸ்ஆதரவு - வாடிக்கையாளர் புகாரகளை அளிக்கக் கூடிய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இணையதளத்தில் உள்ள வலைப்பக்கம்.
 - ஆக்ஸிஸ் வங்கி சமூக ஊடக கையாளுதல்கள்
- இங்கேயுள்ள பின் இணைப்பில் இடம்பெறும் பல்வேறு வகை பரிவர்த்தனைகளுக்கு வரையறுக்கப்பட்ட காலக்கெடுவின்படி பதில்கள் / தீர்வுகள் வழங்கப்பட வேண்டும். வாடிக்கையாளர்கள் எழும்பும் குறைகளைக் கண்காணித்து, தெரிவிக்க வங்கி பொருத்தமான அமைப்பைப் பயன்படுத்துகிறது. ரெகுலேட்டர் மூலம் பெறப்படும் தகவல் தொடர்புகள் தொடர்புடைய ரெகுலேட்டரால் கட்டாயமாக்கப்பட்டுள்ள காலக்கெடுவின்படி தீர்க்கப்படும்.
- வங்கியின் கால் சென்டர், மின்னஞ்சல் / சாட் மூலமாகவும் மற்றும் லோன் சென்டர்கள் மற்றும் கிளைகளில் நேரில் சென்றும் பதிவுசெய்யப்பட்ட அனைத்து நிலை 1 புகார்கள் / பிணக்குகள் / குறைகள் வாடிக்கையாளர் பிரச்சினைகளை அங்கீகரிப்பதுடன், வங்கியின் குறிப்பிட்ட அமைப்பில் பதிவு செய்யப்படும்.
- நிலை 1 புகார்கள் / சர்ச்சைகள் / கவலைகள் தொடர்பான பதிலுக்காக வங்கி 10 நாட்கள் வரையறுக்கப்பட்ட நேரத்தைக் கொண்டுள்ளது.
- முதல் நிலையில் உள்ள பல்வேறு தொடர்பு முனையங்களுக்கான விவரங்கள் பின்வருமாறு:

வ.எண்	சேனல்கள்	விவரங்கள்
1	கால் சென்டர்கள் / போன் பேங்கிங் சென்டர்கள்	1800 209 5577 1860 500 5555
2	வலைத்தள ஆதரவு	axis.bank.in/support
3	கிளைகள் / லோன் சென்டர்கள்	அருகிலுள்ள கிளை / லோன் சென்டரை அறிய www.axis.bank.in வருகைத்தரவும்

என்ஆர்ஆர் போன் பேங்கிங் சேவைகளைப் பெற, உங்கள் நாட்டிலுள்ள இலவச தொலைபேசி எண்ணில் எங்களை அழைக்கவும்.

நாடு வாரியான இலவச தொலைபேசி எண்களின் பட்டியல்:

- அமெரிக்கா: 1855 205 5577
- இங்கிலாந்து: 0808 178 5040
- சிங்கப்பூர்: 800 1206 355
- கனடா: 1855 436 0726
- ஆஸ்திரேலியா: 1800 153 861
- ஐக்கிய அரபு அமீரகம்: 8000 3570 3218
- செனதி அரேபியா: 800 850 0000
- கத்தர்: 00 800 100 348

இந்தியாவிற்கான எங்கள் கட்டண தொலைபேசி எண்ணான +91-40-6717-4100 இல் நீங்கள் எங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது www.axis.bank.in/support என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்

உங்கள் கிரெடிட்/டெபிட் கார்டை பிளாக் செய்வது போன்ற அவசர நிலைகளுக்கு, எங்கள் 24 மணி நேர அவசர உதவி எண், +91 40 67174100-ஐ அழைக்கலாம் (இது ஒரு கட்டண தொலைபேசி எண்).

காலவரையறைகள் மற்றும் இழப்பீடு:

டர்ன் அரவுண்ட் டைம் (டிஏடி) சமன் செய்தல் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணம் செலுத்தல் முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் இழப்பீடு

வ.எண்	சம்பவத்தின் விவரம்	ஆட்டோ ரிவர்சல் மற்றும் இழப்பீட்டிற்கான விதிமுறைகள்	
		ஆட்டோ ரிவர்சலுக்கான காலக்கெடு	செலுத்த வேண்டிய இழப்பீடு
I	II	III	IV
1.	மைக்ரோ ஏடிஎம்-கள் உட்பட தன்னியக்க பணம் வழங்கும் இயந்திரங்கள் (ஏடிஎம்)		
a	வாடிக்கையாளரின் கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது ஆனால் பணம் இயந்திரத்திலிருந்து வெளியே வரவில்லை.	அதிகபட்சம் T + 5 நாட்களுக்குள் தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைக்கான பணம் ஆட்டோ ரிவர்சல் செய்யப்படும்	T + 5 நாட்களுக்கு மேல் ஆனால், தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாட்க்கும், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கில் ₹100 கிரெடிட் செய்யப்படும்.
2.	கார்டு பரிவர்த்தனை		
a	ஒரு கார்டிலிருந்து இன்னொரு கார்டுக்கு பணப் பரிமாற்றம் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது ஆனால் பயனாளியின் கார்டு கணக்கில் பணம் கிரெடிட் ஆகவில்லை	பயனாளியின் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் ஆகாவிடால், T + 1 நாட்களுக்குள் பரிவர்த்தனை ரிவர்ஸ் (R) செய்யப்பட வேண்டும்	T + 1 நாட்களைத் தாண்டி தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாட்க்கும் ₹100.
b	பாயின்ட் ஆஃப் சேல் (பிஓஎஸ்) (பிஓஎஸ்-இல் பணம் எடுக்கும் வசதி உட்பட) கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது, ஆனால் வணிகர் இருப்பிடத்தில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை அதாவது, சார்ஜ்-ஸலிப் வரவில்லை.	T + 5 நாட்களுக்குள் ஆட்டோ ரிவர்சல் செய்யப்படும்.	T + 5 நாட்களைத் தாண்டி தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாட்க்கும் ₹100.

- தொலைநிலை/ஆன்லைன் பேமெண்ட் பரிவர்த்தனை மற்றும் அருகாமை பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகள் (ATM/POS) உள்ளிட்ட மோசடியான/அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகள்: 90 நாட்கள்
- மோசடி அல்லாத / சேவை தொடர்பான (பிஓஎஸ் / இகாம்) புகார்கள்: 120 நாட்கள் (நெட்வொர்க் நிர்ணயித்த காலக்கெடு)
- நிலை 1 /நிலை 2 /நிலை 3 ஐ அணுகிய பிறகு வாடிக்கையாளர்களின் பிரச்சினை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் அல்லது 30 நாட்களுக்குள் வங்கி ஒரு தீர்வை வழங்கவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் அந்த விஷயத்தை வங்கி ஓம்புடீஸ்டீன் அலுவலகத்திற்குப் பரிந்துரைக்கலாம்.

பெறுநர் திரு. ஜினித் டக்கர், குறை தீர்க்கும் நோடல் அதிகாரி

குறை தீர்க்கப்படாமல் நீடித்தால் அல்லது வாடிக்கையாளர் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் காலை 9:30 முதல் மாலை 5:30 வரை (வங்கி விடுமுறை நாட்கள் தவிர திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை) வேலை நேரத்தில், பகிர்ப்பட்ட டிக்கெட் எண்ணுடன் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் நோடல் அலுவலகத்தை அணுகலாம்) அஞ்சல் முகவரி நோடல் அதிகாரி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், NPC1, 5வது தளம், "கிகாப்ளெக்ஸ்", பிளாட் எண் I.T.5, MIDC, ஐரோலி நாவெட்டி பாரக், ஐரோலி, நவி மும்பை-400708. பதிவுசெய்யப்பட்ட முகவரி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், "திரிகூல்", 3வது தளம், சமர்த்தேஸ்வர் கோவில் எதிரில், வா கார்டன் அருகில், எல்லைப்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் - 380 006

பிராந்திய மொழிகளில் கிடைக்கும் எம்ஜிபிசி - க்கான இணைப்புகள்:

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujarati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>