

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇੱਕ ਸਮਝ, ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲਾਂ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ 1999 (" ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਟ"), ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੇ / ਬਦਲੇ / ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਨਿੱਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ / ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਦ ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਅਧਿਕਾਰੀ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ", ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
3. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਸ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਸੰਦਰਭ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਰਦਮੀ ਨਿੱਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਇੰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਨਿੱਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ਖਾਤੇ(3)", ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੈੱਬ ਸੰਚਾਲਨ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਖਾਤੇ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਾਧਾਰਕ/ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਇਕੱਲਾ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
5. "ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ", ਅਰਥ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕੋਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹ ਉਹ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਮੁੱਖ/ਪਹਿਲਾ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ, ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਮੁੱਖਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
6. "ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ" ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(3) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
7. "ATM", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. "PIN" ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀਦਾਰ), ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
9. "ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਖਾਤਾ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਕਦ / ਚੈੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ)।
10. "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ, ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
11. "ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜੋ ਇੰਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
12. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ ਦੀ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਣ। / ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ ਅਤੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਿਆ ਨਾਲ ਹੋਵੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵੱਲੋਂ ਇੰਤੇ ਗਏ ਇਲਾਜਿਤਕਾਰ।
13. "EDC" ਜਾਂ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟੈਂਡਾ ਕੈਚਰ", ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜੋ ਖਾਤੇ(3) ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਖ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
14. "ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵਿਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
15. "ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ATM ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ("ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ") ਵੱਲੋਂ ਹੋਣ ਨਿਯਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਸਿਊਲ, ਸਮਰਥੋਬਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਯ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬਿਊ, ਗੁਜਰਾਤ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਭਾਰਤ' ਵਿਖੇ ਹੈ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ FEMA 1999 ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ATM, ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ, ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ, ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਟ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ।
3. ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ।
4. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸੌਂਪਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਜਿਦ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਵਜੋਂ ਬਦਲਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪੜਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ। PIN ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਾਵੇਂ ਉਸ ਸਵੈਇੰਡਰ ਤੋਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ PIN ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫੰਡ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ(3) ਨੂੰ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੀ ਅਣਾਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਹੋਵੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਿਯਮ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਜ/ਰਾਜ/ਮਹਾਂਦੀਪ/ਤੰਦਰ 'ਤੇ ਸੰਸਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਵੀ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਫੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫਾਰੇਕਸ ਟਰੇਡਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਵੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।
10. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਡਿਫ਼ਰਨਟ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਭ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੱਖਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
11. ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਟੈੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਅਧੀਨ/ਸਾਲ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਿਨ ਚੱਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। OD ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਾ ਨਿੱਕ ਕੀਤੇ OD ਖਾਤੇ ਦੀ ਵੈਧਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੰਗਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਨੇਪਰੇ ਚਾੜ੍ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਿਆਇਆ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੰਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਪੁੰਗਣ ਤੋਂ ਵੇਰਵਾ ਦੇ ਮੁਲਾਣਾ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੁਸ਼ੱਕੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੰਗਣ 'ਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕਮਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ATM / ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਵਾਂ ਦੀ ਸਟੈਟਿਕਾ ਨੂੰ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ।
13. ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਸੰਪਰਕ-ਅਧਾਰਿਤ ATM ਅਤੇ POS ਵਪਾਰਕ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
14. ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਣ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਵਾਲੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ, ਓਪਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਧਨਾਂ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹਨੂੰ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ, ਓਪਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਰੂਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
15. ਆਨਲਾਈਨ, POS, ਨਕਦ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ-ਮੁਕਤ ਵਾਸਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਇੱਕ ਕੁੱਲ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੀਮਾ।
16. ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ (ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਆਰਾ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀਆਂ/ਸੋਧੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
17. ਆਨਲਾਈਨ/POS/ਬੈਂਕ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ।
2. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਅਰਥਾਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਰਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਿਰਾਵਟ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਆਫ਼ਜ਼ਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਭਾਰਤ (RBI), ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
4. ਗੈਰ-ਭਾਰਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਚੱਕ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਭਾਰਤ / ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ NRE / NRO ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਹੀ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
5. ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ / ਸਰਕੂਲਰ ਆਰਬੀਆਈ / 2017-18 / 204 ਦਿਨਾਂਕ 19-06-2018 ਅਨੁਸਾਰ, ਰਿਜ਼ਰਵਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸ) ਅਧੀਨ ਰਾਸ਼ੀ ਤੈਅ ਲਈ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("ਪੈਨ") ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਹਿਤ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਹੋਰ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਹਰ ਰਿਮਿਟਿਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਸਮਝਣ 'ਤੇ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਵੈਧ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਏਗਾ।
7. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖ਼ੀਦਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਵੀ ਖ਼ੀਦਦਾਰੀ / ਵਰਤਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ RBI ਵੱਲੋਂ ਜ਼ਿਜ਼ਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।
8. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਵਜੂਦਾਂ ਦੀ ਖ਼ੀਦ ਵਾਸਤੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਵਿਕਰੀਆਂ, ਬੈਨ ਕੀਤ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਮੋਗਰੀਆਂ, ਸਵੀਮਿੰਗ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲਬੈਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ / ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
9. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਵਾਸੀ ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ/ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਲਾ ਕਰ ਰਿਹਾ/ਰਹਿਣਾ/ਰਿਮਿਟ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਵੱਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਬਣਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA) 1999, ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣ ਤੋਂ ਕਿਲਾਵਾ ਵੀ। ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੋਵਾਈਸੀ) ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ। ਨਾਲ ਹੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਾਸਤੇ), ਕਾਰਡ (ਜਾਂ ਖਾਤਾ) ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਭਾਵ ਅਤੇ ਉਹੀ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
10. ਆਯਕਰ ਬਿੱਲ 2025 ਅਨੁਸਾਰ, ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ, ਇਸ ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਦਰਜਾਏ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੀਸੀਐਮੇ (ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕਰ ਇਕੱਠਾ) ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
11. LRS ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਚਾਲੂ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਾਸਤੇ PAN ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮਸ਼ਹੂਰ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸਨੂੰ ਅਗਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਨਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ RBI ਮਾਸਟਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ, RBI/FED/2017/3 FED ਮਾਸਟਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੰਬਰ 7/2015-16 ਤਹਿਤ ਹੈ।
12. ਜੇ ਐਲਆਰਐਸ (ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ) ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਪਸ ਮੰਗੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਵਿਸਥਾਰਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੈਧ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਸੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਮਾਸਟਰ ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ - ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸ):

1. ਭਾਰਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਰੋਤਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਆਦਿ) ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਆਰਥਿਕ ਸਾਲ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੁੱਲ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਉੱਪਰੀ ਹੱਦ ਆਰਬੀਆਈ ਡਾਫ਼ਰ 2,50,000 (ਅਰਬੀਆਈ ਡਾਫ਼ਰ ਦੇ ਲੱਖ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ) ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਲਾਨਾ ਹੱਦ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਬਿਊਲ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ, ਉਹ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮਵਾਲੀ, ਠੀਕੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੁਕਮ ("ਐਡਵੀਐਮੈਂਟ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਨਿਯਮਵਾਲੀ") ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
3. ਜੇ ਐਡਵੀਐਮੈਂਟ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਵਾਲੀਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਲੋੜ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਬੰਦੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਲਿਖਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਇਨਕਾਰ ਦਰਜ ਕਰੇ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੱਕ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਮਮਲਾ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਹੋਈ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਹੋਰ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:
- https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0
- <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835>
4. ਜੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਐਲਆਰਐਸ ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ 250,000 ਡਾਫ਼ਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਬਹਾਵਰ ਦੀ ਹੱਦ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦੇ। ਜੇ ਇਹ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
5. ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾ

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਟੀਸੀਐਸ ਦਰ	ਸ਼ਰਤਾਂ
ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਤੈਜੀ ਰਕਮ (ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ)	2%	₹10 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਕੁੱਲ ਤੈਜੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ।
ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਪੈਨ/ਆਧਾਰ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੈਨ ਨਾਲ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਤੈਜੀ ਰਕਮ	5%	ਜੇਕਰ ਪੈਨ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ ਜਾਂ ਆਧਾਰ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ ਬਾਕੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉੱਚੀ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
ਰਕਮ ਤੈਜਣ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	20%	₹10 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ।

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੋਟ:

- ਟੀਸੀਐਸ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹10 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਹੀ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਰਿਟਰਨ (ਆਈਟੀਆਰ) ਫਾਈਲ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਟੀਸੀਐਸ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਟੈਕਸਦਾਤਾ ਦੀ ਕੁੱਲ ਇਨਕਮ-ਟੈਕਸ ਦੇਣਦਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਮਾਧਿਕਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਟੈਕਸ ਫਾਈਲ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਸਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨੂੰ ਤੈਜੀ ਗਈ ਰਕਮ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟੀਸੀਐਸ ਦਾ ਉਚਿਤ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ

- ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪੇ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ-ਆਓ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵਿਸ਼ਵ ਆਰਥਿਕ ਫੋਰਮ ਅਨੁਸਾਰ (w.e.f.) ਹਨ। 01-12-2013, ਇਨਟੇਲ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (PoS) ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ATM PIN ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ ਸਵਾਈਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੇਗਾ। ਫਿਰ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਇੱਕ PIN ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੋੱਟ ਕਰੇਗੀ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਇਹ PIN ਉਹੀ ਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ATM ਵਿੱਚ ਵਰਤਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੇ PIN ਵਿੱਚ ਪੱਧ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ PIN ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਮਿੰਟ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੀਜੀ ਕੋਸ਼ਿਲ ਦੀ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਬਲੌਕ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ATM 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।
- ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ PIN ਕਦੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। PoS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਵੇਲੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਸਥਾਨਕ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤੋ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ PIN ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਦੇ-ਪੱਧਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ PoS 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡੈਬਿਟ/ATM ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ATM 'ਤੇ PIN ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ, ਉਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਵਜੋਂ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਥਾਨਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੋ ਸਾਬਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਟਰਮੀਨਲ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾਇਆ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਸਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰਡ ਸਵਾਈਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਆਪਣੀ ਖ਼ੁਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਤੁਰੰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇ ਅਤੇ ਸਲਿੱਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦੇਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਰੱਦੀਕਰਨ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਐਕਵਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ "ਚਾਰਜਬੈਕ" ਵਜੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਾਂ ਲਵੇਗਾ। ਰਕਮ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ/ਅੰਸ਼ਕ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਸਕਦੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ / ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਵਾਸਤੂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਖ਼ੁਦ ਅਤੇ ਮਗਰੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਹਾਮਿਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੀ ਰਿਵੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ) ਨੂੰ। ਜੇ ਰਿਵੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਿਸਥਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
- ਜੇ ਕਾਰਡ ਕੋਈ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਸਿਰਫ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਕੀਤੇ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈਕ-ਇਨ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ/ਫੋਨ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਨਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਲੇ PMJDY ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਕੈਸ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ATM ਵਰਤੋਂ

- ਇਹ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ ਵਿਜ਼ਾ/ Rupy ਸਮਰਥਿਤ ATM ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ਵਿਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ATM 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਾਗਤ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਟੈਕਸਟ ਭਰਿਤ, ਇੱਕ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ATM (ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ) ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਕ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਲਾਗਤ ਸਾਰਣੀ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਂਪੈਂਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸਾਰੀਆਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਚੈੱਕ/ਨਕਦੀ, ਜ਼ਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਵੇਲੇ ATM ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦੀ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦੀ ਵੀ ਆਖਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਠਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ATM ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਕਮੀ, ਕਿਸੇ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ)। ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਪਰੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਵਜੋਂ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਕਦੇ ਵੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।
- ਜਿਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ATM ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕ੍ਰਿਪਾ ਖਿਆਨ ਦਿਓ: ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮੁੜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 1 ਖ਼ੁਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਵਪਾਰਕ ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਪਵੇਗੀ।

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ

- ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜ਼ਮ੍ਹਾਂ/ਇਨਿਸ਼ਾ ਫੀਸ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਸਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ, ਮੁੜ-ਬਦਲੀ ਫੀਸ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪੇ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ / ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ / ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਾਗਤਾਂ: ਜੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਬਦਲਾਅ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਉਹੀ ਤਾਰੀਖ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ US ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਦਲਾਅ US ਡਾਲਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਲਾਗਤ ਰਕਮ ਨੂੰ US ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ US ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇਕੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਰ ਵਿਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਚਾਰਜਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵੱਲੋਂ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ 3.50%) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ।
- ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਜ਼ਰੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਵੀ 3.5% ਵਾਪੀ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ: DCC ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਗਾਰਕ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ, ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ ਵੇਲੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਵੀ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। DCC, POS ਜਾਂ ਅਨਲਾਈਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਨਾਲ। ਉਦਾਹਰਨ - ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ POS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ 1% ਦੀ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ INR ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਐਨ ਰਿਵਾਰਡਜ਼

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਐਨ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਯੋਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਐਨ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਇਨਾਮਾਂ ਲਈ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ: <https://edgerewards.axis.bank.in/lms/terms-conditions>

- ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਐਨ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪੁਆਇੰਟ/ਮਾਈਲਜ਼ ਬੈਲੈਂਸ ਨੈਗੇਟਿਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨੈਗੇਟਿਵ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ/ਮਾਈਲਜ਼ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਡੈਬਿਟ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਵਪਾਰਕੀਆਂ/ਆਉਟਲੈੱਟ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ PIN ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਦਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੈ। ਝਗੜੇ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣੇ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ, ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਠਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:
 - ਇੱਕ ਗਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਜ਼ਿੰਮੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਰਕ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ ਨਿੱਧੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਖੋਜਯੋਗੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਘਾਟ (ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਨਹੀਂ)
 - ਤੀਜੀ ਖਿੱਚ ਦੀ ਉੱਲਘਾਟ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਰਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਰਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
 - ਇੱਕ ਗਾਰਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਹੋਣ ਨਿੱਧੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
 - ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਗਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹੋਣ, ਗਾਰਕ ਉੱਤੇ ਤੱਕ ਸਾਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਉਠਾਏਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰ ਦੇਵੇ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਰਕ ਦੀ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਦੇਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ, ਗਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ *10,000/- ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਗਾਰਕ ਨੂੰ ATM ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਵੈੱਬ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਗਾਰਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਮਗਰੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨੀਤੀ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਤੇਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਗਲਤ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਾਰੰਥ ਅਧਿਕਾਰ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਠ, ਅਰਧ-ਨਿਯਮਿਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਗਾਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੈੱਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੋਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸੇ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਸਖਤ ਯਕੀਨ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ RBI ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕੋਈ ਯਾਤਰਾ/ਹੋਟਲ/ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲੰਘਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐੱਮਟ, 1999 ਦੀ ਇੱਠਲਪਣਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

ਗੁਆਇਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰ

- ਐਕਸਿਸ ਐਪ ਉਪਨ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ। ਬੈਂਕਿੰਗ> ਸੇਵਾਵਾਂ> ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ> ਬਲਾਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬਦਲੋ

- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਵੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਜਲਦ ਤੋਂ ਜਲਦ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ—ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ—ਭੇਜਣਾ ਅਵਸ਼ਯਕ ਹੈ। ਇਸ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਪੁਲਿਸ 'ਚ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਅਤੇ ਰਾਜੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਵੀ ਸੰਗ੍ਰਹਿਤ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਮ ਜਾਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਾਲਿਸ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤਾ(ਤ) ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ। ਭਾਵੇਂ, ਜੇ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕੀ ਹਾਲਿਸ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜੇ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੀ, ਤਾਂ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਤੇ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਲਗਾਤ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਸਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਬੀਮਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)। ATM ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ PIN ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਮ ਜਾਣ ਜਾਂ ਦੁਰ-ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਪਰ ਸ਼ਰਤ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਬਦਲੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਗਰੋਂ ਕਾਰਡ ਮੁੜ ਹਾਲਿਸ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟਿੱਪ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਵਾਓ।

ਬੀਮਾ

- ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬੀਮਾ ਫਾਇਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਘਟਨਾ, ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਸਦੱਸਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਵਿਵਹਾਰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੱਟ-ਆਫ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਜ਼ੀਰੋ ਲੈਂਗਠ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ/ਪ੍ਰੀਦਦਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ/ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ (ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਕਵਰ) ਕਵਰੇਜ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਿਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਮਦਾਂ, ਅਤੇ ਨਿਰਠੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਿਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਚੁਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਕਵਰ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਾਧੂ ਦਾਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। 6. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਵੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ, ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਗਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 50 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਵਰੇਜ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ, ਗਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਇੱਕ POS ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਕਵਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੁਦਰਤੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਮੌਤ ਵੀ ਇਸ ਕਵਰ ਦੇ ਘੇਰੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਦੂਜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵੈੱਬ ਪੋਰਟਲ / ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 45 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਤਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਤੱਕ ਬਰਕਰਾਰ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਚੁੱਕੇਗਾ ਪਰ ਵਰਤੋਂ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਗਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਨਿਸਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਜਿਵਾਦੇ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੇਖੇ ਨਾਲ, ਜਾਣ ਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।
- ਨੀਤੀ, ਬੇਦਖਲੀ ਅਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਸੰਬੰਧੀ ਹੋਰ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਤਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਦ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰ. ਲਿਮਿਟਿਡ, ਡੀ.0 112700, 22, ਦੂਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਮਿੱਤਲ ਚੈਂਬਰ, ਨਰੀਮਨ ਪੁਆਇੰਟ, ਮੁੰਬਈ - 400 021
- ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਉਪਲੱਬਧ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਜਿਥੇ ਜਾਓ, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, ਐਕਸਪਰੈੱਟ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਨੁਸਾਰ।
- ਕਲਮ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ 'ਤੇ ਜਾਓ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

- ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦਰਸਾਏ ਤਹਿਤ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਹਾਲਿਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ iConnectTM ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। iConnectTM ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਕਰਨਾ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਮੰਤਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਰਾਰ ਵਿੱਚ ਬੰਨ੍ਹਣ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਝਗੜੇ

- ਪ੍ਰੀਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਰਾਜੀਦ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਾ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੀਦੀ ਗਈ / ਹਾਲਿਸ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਹਾਲਿਸ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਲਾਗੂ ਲਾਗਤਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਪਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਪਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲਾਗਤ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਮਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਦਾ।
- ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਝਗੜੇ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵੇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਤਹਿਤ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ (ਜੋ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਮਮਲਾ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਝਗੜੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਾਸਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਹੈ, ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕੋਈ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਜਿੰਮੇ ਤੱਕ 'ਤੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਭਾਵੇਂ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਦੇ ਉਚਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਨੂੰ ਡਿਫਾਈਦਾ ਦੇ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਸੁਨਹੱਦ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨਦਾਰ ਐਗਜ਼ਿਜ਼ਿਊਟਿਓਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ ਮੁੱਖ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਗੱਲਾਂ

- ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਜਗਾਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਾਲੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਸੋਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਥੇ ਡਾਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਤੋਂ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਹਾਲਿਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਝ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਬਣਾਏਗਾ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਹੂਰਤਾ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ

- ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਪਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਾਰੀ ਰਕਮ, ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਭਾਵੇਂ, ਇਸ ਨੂੰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡੇਟਾਂ ਜਿਹੇ ਫਾਇਦੇ ਦਾ ਲੈਣ ਲਈਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਮੇਟਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਨਕ ਗੱਲ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।
 - ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਅਤੇ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।
 - ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਕਤੀ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬਰਾਬਰਤਾ ਕਰਨਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ), ਕਿਉਂਕਿ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟੀ ਖਾਤਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਆਪਣੇ / ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਜੋ ਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ (ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਤਾਂ) ਚੁੱਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੋੜੇ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖੁਦ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਪੈਥਾਯਤੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control>, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਡੇ ਗਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨਿਬੰਧਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ: i. ਇੱਥੇ ਨਿਰਪਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ii. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਦਾਖਲ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ iii. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਲੀਆਪਨ, ਵਿਵਹਾਰੀਆ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਰਿਹਾ ਹੈ। iv. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ। v. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਉਹ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਐੱਸਬ ਕਾਇਮਾ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ। vi. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਰਕੂਲਰ ਆਰਬੀਆਈ/2013-14/265 ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਜਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਬਦਲਾਮਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਬਦਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਈਆਂ ਹਨ।

ਕਾਰਡਮੌਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਪੁਲਾਸ:

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI), ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ / ਸੰਸਥਾਵਾਂ / ਵਿਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਜਦੋਂ ਵੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ, ਡੇਟਾ ਬੈਂਕਾਂ, ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸਮੇਤ ਉਪਰੋਕਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ, ਸਾਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਫਾਇਦੇ/ਹੋਰ ਮੁੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਠੇਕੇ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਵਾਊਚਰ/ਫੂਡ/ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਮਿਥਰਗਾਮ/ਬੀਮਾ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਹਾਲਿਸ ਕਰਨ, ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ, ਸਾਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ("ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ") ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਨਾਮਾਂਕਣ, ਕਾਰਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਦਤੀ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ, ਅਤੇ ਫਾਇਦਾ ਮੁਕਤੀਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਹਿਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਅਰੇ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈੱਬ ਹੋਵੇਗੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ।

ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਾਲਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਸਹਿਮਤੀ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਵਿੱਚ, ਗੁੰਮ ਕਾਰਡਾਂ, ਕਾਰਡ ਪੈਥਾਯਤੀ ਆਦਿ ("ਬੀਮਾ ਕਵਰ") ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਚੋਣ ਕਰਨ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ:

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਮੰਤਵ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ("ਮੰਤਵ") ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਝਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕਰਨਗੀਆਂ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਲਿੰਗਾਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਧੀਨ ਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਲੂਰ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੀਮਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗੁਪਤਤਾ

ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਆਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਸਹਿਮਤੀ ਲਈ ਬਗੈਰ ਹਾਲਿਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਮਕਸਦ ਵਾਸਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਸ

ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ, ਪਾਬੰਦੀ, ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਖਿੱਚ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਜੋ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲੀਆ, ਫਾਇਦਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਸਦਾਵਾਨਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਪਰ ਇਹ ਇਸ ਤੱਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 21 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੌਦੇ, ਗਿਫਟ, ਵਾਢੂਚਰ, ਰਿਵਾਜ ਪ੍ਰਦਾਇੰਟ ਨੂੰ ਰੀਡੈਪਸਨ, ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ CVV, PIN, OTP ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ/ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੋ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਆਨਲਾਈਨ/ਈ-ਕਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਸਟੀਕਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਜਾਅਲੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਨਾਲ ਧੋਖਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਖਿੱਚ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਜਾਂ ਫਾਇਦਾ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ/ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਉਤਰਾਅ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਚੈਨਲਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਫਰਮੇਵਰਕ:

- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਚਿੰਤਾਵਾਂ (ਪੱਧਰ 1 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ) ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ/ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਚੈਨਲ:
- ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਰੰਟ-ਐਂਡ ਟੱਚਪੁਆਇੰਟ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਹੈ:
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲੋਨ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ (ਕਰਜ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਾਸਤੇ),
 - ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੋਨ ਬੈਂਕ ਸੈਂਟਰ / ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਈਮੇਲ / ਵੈਬਚੈਟ ਚੈਨਲ,
 - ਐਕਸਿਸ ਸਹਾਇਤਾ - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੈੱਬਪੇਜ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੋਲ ਲਾਈਨ ਮੀਡੀਆ ਹੈੱਡਲਾਈਨ
 - ਜਵਾਬ/ਰਿਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਅਨੁਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਚੁੱਕੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਵਰਤਦਾ ਹੈ। ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪਰਸਪਰ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸੰਬੰਧਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਤਹਿਤ ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਈਮੇਲ / ਚੈਟ, ਲੋਨ ਸੈਂਟਰਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆ ਕੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਭ ਲੈਵਲ 1 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਵਿਵਾਦਾਂ / ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉੱਚਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੱਧਰ 1 ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਝਗੜਿਆਂ/ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਜਵਾਬ ਵਾਸਤੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ ਹੈ।
 - ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਟੱਚ-ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹਨ:

ਕ੍ਰਮ.ਨੰ.	ਚੈਨਲ	ਵੇਰਵੇ
1	ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ / ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੈਂਟਰ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਹਾਇਤਾ	www.axis.bank.in/support
3	ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ / ਕਰਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰ	ਨੇੜਲੀ ਬ੍ਰਾਂਚ / ਕਰਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.axis.bank.in 'ਤੇ ਜਾਓ

- ਆਨਆਰਾਈ ਡੈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਟੈਲ ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਟੈਲ-ਫ਼ੀ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਦੇਸ਼-ਵਾਰ ਸੂਚੀ:**
- ਯੂਐਸਏ: 1855 205 5577
 - ਯੂਕੇ: 0800 178 5040
 - ਸਿੰਗਾਪੁਰ: 800 1206 355
 - ਕੈਨੇਡਾ: 1855 436 0726
 - ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ: 1800 153 861
 - ਯੂਏਈ: 8000 3570 3218
 - ਸਾਊਦੀ ਅਰਬ: 800 850 0000
 - ਕਤਰ: 00 800 100 348

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਦੇ ਗੈਰ-ਟੈਲ-ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ, +91-40-6717-4100 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ www.axis.bank.in/support 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ, +91 40 67174100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਦਿਹ ਨੰਬਰ ਟੈਲ ਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ)।

ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ:

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਐਟੀ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਸਮੇਲ

ਲੜੀ ਨੰ.	ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਫਰਮੇਵਰਕ	
		ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ	ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ
I	II	III	IV
1.	ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਈਕ੍ਰੋ-ਏਟੀਐਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ		
a.	ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਅਧਿਕਤਮ ਟੀ +5 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਪ੍ਰੋ-ਐਕਟਿਵ ਰਿਵਰਸਲ (ਆਰ)	₹100:- ਟੀ +5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2.	ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ		
a.	ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਅੰਦਰ ਨਵੀਨਤਮ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ (ਆਰ) ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	ਟੀ = 1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ₹100 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
b.	ਪ੍ਰੋਵਿੱਟ ਆਫ ਮੇਲ (ਪੀਓਐਸ) (ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀਓਐਸ 'ਤੇ ਨਕਦ ਰਕਮ ਲੈਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ, ਚਾਰਜ-ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ₹100 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ
c.	ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ (ਸੀਐਨਪੀ) (ਈ-ਕਮਰਸ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।		

1. ਖੋਖਾਪਤੀ/ਆਟੋਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਮੋਟ/ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ATM/POS): 90 ਦਿਨ

- ਗੈਰ-ਖੋਖਾਪਤੀ / ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ (ਪੀਓਐਸ / ਈਕਮਰਸ) ਵਿਵਾਦ: 120 ਦਿਨ (ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ)
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਕੇਸ ਲੈਵਲ 1/ਲੈਵਲ 2/ਲੈਵਲ 3 ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਮਗਰੋਂ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦਫ਼ਤਰ ਦੀ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵੱਲੋਂ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਜਿਨਿਨ ਟੱਕਰ, ਨੇਡਲ ਅਫ਼ਸਰ - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਕ

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਾਹਕ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੇਡਲ ਅਫ਼ਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟਿਕਟ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:30 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਬੈਂਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ) ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।) ਡਾਕ ਪਤਾ ਨੇਡਲ ਅਫ਼ਸਰ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, NPC1, 5ਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, "ਗੀਗਾਪਲੈਕਸ", ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ I.T.5,MIDC, ਐਰੇਲੀ ਨਾਲੇਜ ਪਾਰਕ, ਐਰੇਲੀ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ-400708। ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, 'ਤ੍ਰਿਬੁਲ', ਤੀਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਸਾਹਮਣੇ। ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ ਨੇੜੇ, ਐਲਿਸਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ - 380 006

ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚਲੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਾਸਤੇ ਲਿੰਕ:

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>