

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇੱਕ ਸਮਝ, ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲਾਂ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ 1999 (" ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਟ"), ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ / ਬਦਲੇ / ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਨਿਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਦਲ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ / ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਦ ਥੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਅਧਿਕਾਰੀ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ", ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
3. "ਕਾਰਡਪਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਸ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਸੰਦਰਭ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਇੰਤੋ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ਖਾਤਾ(3)", ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੈੱਬ ਸੰਚਾਲਨ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਖਾਤਾ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਾਪਾਰਕ/ਹਸਤਾਖਰਕਾਰ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਤਾਂ ਖਾਤਾਪਾਰਕ ਤਾਂ ਇਕੱਠਾ ਹਸਤਾਖਰਕਾਰ ਤਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਇਕੱਠਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
5. "ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ", ਅਰਥ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹ ਉਹ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਮੁੱਖ/ਪਹਿਲਾ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ, ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਪ੍ਰਿੰਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
6. "ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ" ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
7. "ATM", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. "PIN" ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤੀਦਾਰ), ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
9. "ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਖਾਤਾ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭੂਜ ਪਰਿਵਾਰਕ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਕਦ / ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।)
10. "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ, ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
11. "ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜੋ ਇੰਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਵਾਸਤੇ ਸਮਝਦਾਰ ਹੈ।
12. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰਕ ਆਦਾਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਇਸ ਵਿੱਚ ਵੀ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਣ। / ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਏ ਅਤੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਿਆ ਨਾਲ ਹੋਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵੱਲੋਂ ਇੰਤੋ ਗਏ ਇਸਤਿਹਾਰ।
13. "EDC" ਜਾਂ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੈਟਾ ਕੈਚਰ", ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜੋ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਿੰਦਦਾਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
14. "ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵਿਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
15. "ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ATM ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ("ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ") ਵੱਲੋਂ ਹੋਣ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਵਿਸ਼ੁਕ, ਸਮਰਥਕੋਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬਿਊ, ਗੁਜਰਾਤ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਭਾਰਤ' ਵਿਖੇ ਹੈ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਬਤ ਅਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ FEMA 1999 ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵੈੱਬ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ATM, ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ, ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲ।
3. ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ।
4. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸੋਧ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਸ਼ੀ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਵਜੋਂ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪੜ੍ਹਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ। PIN ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਠਿਕਾਣਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਵੈਇੱਛਿਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ PIN ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ, ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫੰਡ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(3) ਨੂੰ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼/ਰਾਜ/ਰਾਜ/ਪ੍ਰਦੇਸ਼ / ਜਾਂ ਸੰਸਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਵੀ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫਾਰੇਕਸ ਟਰੇਡਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।
10. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਡਿਫ਼ਰੈਂਟ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੱਖਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
11. ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈੱਬ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। OD ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਬਤਾ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ OD ਖਾਤੇ ਦੀ ਵੈਬਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਣ ਤੋਂ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਕਦ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਨੇਪਰੇ ਚਾਰੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਿਆਇਆ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨਹੱਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕਮਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

12. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ATM / ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗੀ। ਜੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਵਾ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨੂੰ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ।
13. ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਸੰਪਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ATM ਅਤੇ POS ਵਪਾਰਕ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
14. ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਣ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਵਾਲੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ, ਓਪਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹਨੂੰ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ, ਓਪਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਰੂਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
15. ਆਨਲਾਈਨ, POS, ਨਕਦ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ-ਮੁਕਤ ਵਾਸਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੀਮਾ।
16. ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ (ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀਆਂ/ਸੋਧੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
17. ਆਨਲਾਈਨ/POS/ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਪਛਚੇਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈੱਬ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਅਥਵਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਸਮਾਨ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਪਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਿਰਾਵਟ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਆਫ਼ਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਭਾਰਤ (RBI), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਖ ਕਰ ਕਰ ਕਰਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
3. ਗੈਰ-ਭਾਰਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈੱਬ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਸ਼ਰਤ ਵਿੱਚ ਹੈ ਕਿ ਭਾਰਤ / ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਚੱਲੇ NRE / NRO ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
5. ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ / ਸਕਰਕਲ ਆਰਬੀਆਈ / 2017-18 / 204 ਦਿਨਾਂਕ 19-06-2018 ਅਨੁਸਾਰ, ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸ) ਅਧੀਨ ਰਾਸ਼ੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਸਵਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("ਪੈਨ") ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਹਿਤ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਕਰੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਹਰ ਰਿਮਿਟਿਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਵੈੱਬ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਵੇਗਾ।
7. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਿੰਦਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ / ਵਰਤਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ RBI ਵੱਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।
8. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਵਜੂਦਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਿੰਦਦਾਰੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ / ਗਿੱਠੀ, ਬੈਂਕ ਨਹੀਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਮੋਗਰੀਜ਼, ਸਵੀਪਸਟੈਕ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀਆਂ, ਕਾਲਕੋਸੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ / ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਰਿਟਵਿਊਆਂ ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
9. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਵਾਸੀ ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ/ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਰਿਹਾ/ਹਿਣਾ/ਰੈਮਿਟ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਵੱਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਬਣਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA) 1999, ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੋਵਿਡੀਆ) ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ, ਨਾਲ ਹੀ, ਜੋ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਾਸਤੇ), ਕਾਰਡ (ਜਾਂ ਖਾਤਾ) ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਭਾਵ ਅਤੇ ਉਹੀ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
10. ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ 2025 ਅਨੁਸਾਰ, ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪਾਰਕ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ, ਇਸ ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੀਸੀਐਸ (ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕਰ ਇਕੱਠਾ) ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
11. LRS ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਚਾਲੂ ਵਿੱਚੀ ਸਾਲ ਵਾਸਤੇ PAN ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸਨੂੰ ਅਗਲੇ ਵਿੱਚੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਨਲੋਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ RBI ਮਾਸਟਰ ਦਿਹਾਇਤਾਂ, RBI/FED/2017-18/3 FED ਮਾਸਟਰ ਦਿਹਾਇਤਾਂ ਨੰਬਰ 7/2015-16 ਤਹਿਤ ਹੈ।
12. ਜੋ ਐਲਆਰਐਸ (ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ) ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੰਤੋ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਸ ਮੰਗੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿਸਥਾਪਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਿੰਗ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਸੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਿੰਗ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਮਾਸਟਰ ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ - ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟਿਡ ਸਰਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸ):

1. ਭਾਰਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਰੋਤਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਆਦਿ) ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਆਰਥਿਕ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਖਰੀਦੇ ਜਾਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਉੱਪਰੀ ਹੱਦ ਆਰਬੀਆਈ ਡਾਲਰ 2,50,000 (ਅਰੀਰੀ ਡਾਲਰ ਦੇ ਲੱਖ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ) ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਲਾਨਾ ਹੱਦ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।
 2. ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ੁੱਠਿਉਣ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ, ਉਹ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮਵਾਲੀ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਰੁਕਮ ("ਐਡਵੀਐਮਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਨਿਯਮਵਾਲੀ") ਦੇ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਦੇ ਉਲੰਘਣਾ ਨਿਯਮਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
 3. ਜੋ ਐਡਵੀਐਮਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਵਾਲੀਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਲੋੜ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਬੰਦੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਕਰਾਰ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਲਿਖਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਇਨਕਾਰ ਦਰਜ ਕਰੇ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੱਕ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਮਾਲੀਆ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਿੰਗ ਲਈ ਅਜਕੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਹੋਰ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਹੋਰਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:
- https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?td=12839&Mode=0
 - <https://www.rbi.org.in/commonpress/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835>
4. ਜੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਐਲਆਰਐਸ ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ 250,000 ਡਾਲਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਦੇਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜੇ। ਜੇ ਇਹ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
 5. ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਪਰੋਕਸਿਮ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਲਈ, ਜੋ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਪ

ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ

- ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੀ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਹਨਾਂ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ-ਆਰ-ਮੇਲ ਸਵਾਈਚ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਹਨ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵਿਸ਼ਵ ਆਰਥਿਕ ਫੋਰਮ ਅਨੁਸਾਰ (w.e.f) ਹਨ। 01-12-2013, ਰਿਟੇਲ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ (PoS) ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ATM PIN ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ ਸਵਾਈਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੇਗਾ। ਡਿਫ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ PIN ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੋਪਟ ਕਰੇਗੀ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਇਹ PIN ਉਹੀ ਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ATM ਵਿੱਚ ਵਰਤਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PIN ਵਿੱਚ ਪੱਥਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ PIN ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਮੌਕੇ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੀਜੀ ਕੋਸ਼ਿਲ ਦੀ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਬਲੱਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ATM 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।
- ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਖੁਦ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ PIN ਕਦੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। PoS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਵੇਲੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤੋ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਕੇ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ PIN ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਦੋ-ਪੱਖਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਕਰਨ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ POS 'ਤੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੇਵਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡੀਜ਼ਿਟ/ATM ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ATM 'ਤੇ PIN ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ, ਉਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਸਾਬਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਟਰਮੀਨਲ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ 'ਦਾਇਦਾ ਉਲਾਇਆ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਸਰ ਨਹੀਂ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਸਵਾਈਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਤੁਰੰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇ ਅਤੇ ਸਲਿੱਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦੇਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵੀਦੀਕਰਨ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵਿਟੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਵਾਂਗ "ਚਾਰਜਬੈਕ" ਵਜੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਾਂ ਲਵੇਗਾ। ਰਕਮ ਦੀ ਪੂਰੀ/ਅੰਸ਼ਕ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ / ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਖ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਖੁੱਦ ਅਤੇ ਮਗਰੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਗਾਇਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਨਹੀਂ ਲਾਗਤ) ਨੂੰ। ਜੇ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੇਸਟ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਿਸਥਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
- ਜੇ ਕਾਰਡ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਸਿਰਫ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈਕ-ਇਨ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਖੁਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ/ਫੋਨ ਖੁਦਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਨਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਲੇ PMJDY ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਫੰਡਕੋ ਕੇਸ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੈਨ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ATM ਵਰਤੋਂ

- ਇਹ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ਵਿਜ਼ਾ/ Rupaya ਸਮਰਥਿਤ ATM ਵਿੱਚ ਹੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ਵਿਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ATM 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਨਕਦੀ ਵਪਾਰੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਾਗਤ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਰੈਟਰ ਡਿਓ, ਇੰਡ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ATM (ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ) ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ ਲੈਣ-ਦੇਣਦੀ ਇੱਕ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਲਾਗਤ ਸਾਰਣੀ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸਾਰੀਆਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਚੈੱਕ/ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਦੇਣੇ ATM ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਗਾਇਦ ਨੂੰ ਨਿਰਦਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਵੀ ਆਖਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਦਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ATM ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਕਮੀ, ਕਿਸੇ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ ਜਿੱਥੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਤੌਰ 'ਤੇ)। ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਪਰੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਕਦੇ ਵੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।
- ਜਿਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ATM ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕ੍ਰਿਪਾ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਇਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 1 ਖੁੱਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਵਪਾਰਕ ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਪਵੇਗੀ।

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ

- ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜ਼ਮਾਨੇਦਾਰੀ ਫੀਸ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਸਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ, ਮੁੜ-ਬਦਲੀ ਫੀਸ ਦੇ ਵੇਦਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਦੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-dcbil-card.pdf>
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਲਾਗਤ ਰਕਮ ਨੂੰ US ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ US ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਰ ਵਿਸ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਦਰਾਂ
- ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ / ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ / ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਾਗਤਾਂ: ਜੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਬਦਲਾਅ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਰਦਾਸ਼ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਉਹੀ ਤਾਰੀਖ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ US ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਦਲਾਅ ਡਾਲਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਲਾਗਤ ਰਕਮ ਨੂੰ US ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ US ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਰ ਵਿਸ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਦਰਾਂ

'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਮੈਟਲੈਟ ਮਿਟੀ 'ਤੇ, ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵੱਲੋਂ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ 3.50%) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ।

- ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਵੀ 3.5% ਵਧੀਕ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ: DCC ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ, ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਵੇਲੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਵੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। DCC, POS ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਾਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚਤ ਨਾਲ। ਉਦਾਹਰਨ - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਖੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ POS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ 1% ਦੀ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਾਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ INR ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਆਉਟਲੈਟ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਗੁਣਸ਼ਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਝਗੜੇ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਵੇ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਚਗੈਰ, ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਠਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਜਿੰਮੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਘਾਟ (ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਨਹੀਂ)
 - ਤੀਜੀ ਖਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਾਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਵਿੱਚ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਗਾਇਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਹੋਣ ਦਿੱਤੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
 - ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਪੱਧਰ ਬੈਂਕ ਕੀਤੇ ਹੋਣ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਉਠਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰ ਦੇਵੇ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਆਦਿ ਵੱਲੋਂ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਦੇਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਗਾਇਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ) ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ, ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ '10,000/- ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ATM ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਵੈੱਬ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਗਾਇਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਮਗਰੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਦਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨੀਤੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਰੀ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੋਣਨੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮੇਂ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੰਭਾਵੀ ਤੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਜੇ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਲਤ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਵਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਯਮਿਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਰਨੂੰ ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਚ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਸਖਤ ਯਕੀਨ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ RBI ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਮੁੱਖ ਯਾਤਰਾ ਕੇਟਾ/ਹੋਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲੰਘਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਧੰਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

ਗੁਪਤੀਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੱਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੂਪ ਗੈਲਬੇਕ ਦੇ ਸੈਂਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
 - "BLOCKCARD" ਨੂੰ SMS ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ 5676782 ਜਾਂ +919717000002 'ਤੇ ਭੇਜੋ
 - ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ +91-22-67987700 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ; ਗਾਹਕ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।
 - ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ "ਬਲੱਕ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ।
 - ਐਕਸਿਸ ਐਪ ਓਪਨ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ। ਬੈਂਕਿੰਗ> ਸੇਵਾਵਾਂ> ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ' 'ਤੇ ਜਾਰੀ> ਬਲਾਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬਦਲੋ।
- ਡੀਜ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੱਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਯਦ ਤੋਂ ਲਯਦ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ—ਭੇਜਣਾ ਅਵਸ਼ਯਕ ਹੈ। ਇਸ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਪੁਲਿਸ 'ਚ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਅਤੇ ਰਾਜੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਵੀ ਸੰਲਗਨ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੱਮ ਜਾਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਇਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ(ਤ) ਤੋਂ ਡੀਜ਼ਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ। ਭਾਵੇਂ, ਜੇ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਗਾਇਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜੇ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਤੇ ਵਾਧਕ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਲਗਨ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁੱਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਬੀਮਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)। ATM ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵਰਤੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ PIN ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕੱਟ-ਆਫ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਜੀਰੋ ਲੈੱਟ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ/ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ/ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ (ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਕਰਵਾ) ਕਰਵਾਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਆਸ਼ੇਰੱਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਿਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਮਾਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣਿਆ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਮਦਾਂ, ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਆਸ਼ੇਰੱਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਿਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮਾਂ-ਸਮਾਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਕਵਰ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। 6. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਵੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ, ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਗਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 50 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਰਵਾਏ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ, ਗਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਇੱਕ POS ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਕਰਵਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੁਚਰਤੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਮੌਤ ਵੀ ਇਸ ਕਵਰ ਦੇ ਘੇਰੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਰੂਪ ਕਾਰਡਾਂ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵੈਬ ਪੇਜਿੰਗ / ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 45 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਤਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਤੱਕ ਬਰਕਰਾਰ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਚੁੱਕੇਗਾ ਪਰ ਵਰਤੋਂ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖੋਏ ਨਾਲ, ਜਾਣ ਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਲਾਪਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।
- ਨੀਤੀ, ਬੇਦਖਲੀ ਅਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਸੰਬੰਧੀ ਹੋਰ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ:ੳ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਦ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਆਸ਼ੇਰੱਸ ਕੰ. ਲਿਮਿਟਿਡ, ਡੀ.0 112700, 22, ਦੂਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਮਿੰਤਲ ਚੌਥਕਾ, ਨਰੀਮਨ ਪੁਆਇੰਟ, ਮੁੰਬਈ - 400 021
- ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਉਪਲੱਬਧ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਜਾਓ, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, ਐਕਸਪਲੇਰੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਤਹਿਤ।
- ਕਲੱਮ ਲਈ ਇਸ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਜਾਓ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

- ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦਰਸਾਏ ਤਹਿਤ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਮਾਂ-ਸਮਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸੁਣਿਆ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ iConnectTM ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। iConnectTM ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਮੰਤਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਰਾਰ ਵਿੱਚ ਬੰਝਣ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਝਗੜੇ

- ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਾ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਾਸਤੇ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ / ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ਊਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਲਾਗੂ ਲਾਗਤਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਪਾਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਪਾਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲਾਗੂ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੋਂ ਮਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਦਾ।
- ਇਹ ਵਿਕਾਰਨਾਮਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਝਗੜੇ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਤਹਿਤ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਚਾਏ ਦੀ ਦਸ਼ਮੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ (ਜੋ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਮਾਮਲਾ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਝਗੜੇ ਨਿਪਟਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਬਦਾ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਹੈ, ਨਾਲ ਸੁਝੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਡਾਢੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਦੇ ਉਚਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਨੂੰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਸੁਨੇਨੇ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਣਾ ਸੀ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਐਗਰੀਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਐਗਰੀਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ ਮੁੱਖ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਗੱਲਾਂ

- ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਾਲੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਨਿਯਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਸੋਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਥੇ ਡਾਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਤੋਂ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਝ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਬਦਲਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰਗਏ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਪਾਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਾਰੀ ਰਕਮ, ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਡਾਢੇ, ਇਸ ਨੂੰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡੇਵਟ ਜਿਹੇ ਫਾਇਦਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਗੱਲ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਅਤੇ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬਰਖਾਸਤ ਕਰਨਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ), ਕਿਉਂਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਆਪਣੇ / ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਜੋ ਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ (ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਤਾਂ) ਚੁੱਕੇਗੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੋੜੇ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਝਾਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖੁਦ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਡਾਢੇ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਪੇਸ਼ਾਪਤੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control>.

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ: i. ਇੱਥੇ ਨਿਰਪਾਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ii. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਦਾਖਲ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਡਿਵਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ iii. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਲੀਆਪਨ, ਵਿਦਾਲੀਆ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਚਾਰ ਵਿਚਾਰ ਹੋਵੇ। iv. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ। v. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਐਂਸ਼ਰ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ। vi. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਰਕੂਲਰ ਆਰਬੀਆਈ/2013-14/265 ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਜਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਬਦਲਾਮਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਬਦਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਹਟਾ ਕੇ ਕਰਨ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ।

ਕਾਰਡਮੰਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ:

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI), ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ / ਸੰਸਥਾਵਾਂ / ਵਿਭਾਗਾਂ ਨੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ, ਡੇਟਾ ਬੈਂਕਾਂ, ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸਮੇਤ ਉਪਰੋਕਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਕਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਫਾਇਦਾ/ਹਿਰ ਮੁੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਠੇਕੇ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਵਾਊਚਰ/ਛੁਟਾ/ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਸੋਸ਼ਲਿਸ/ਬੀਮਾ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ, ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ("ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ") ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਨਾਮਕੱਠਾ, ਕਾਰਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਦਤੀ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ, ਅਤੇ ਫਾਇਦਾ ਸੁਕਤੀਕਾਰਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਜਾਹਿਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ।

ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਾਲਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਸਹਿਮਤੀ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਵਿੱਚ, ਗੁੰਮ ਕਾਰਡਾਂ, ਕਾਰਡ ਖੋਪਕਾਈ ਆਦਿ ("ਬੀਮਾ ਕਵਰ") ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਕੋਈ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ:

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਦੇ ਮੰਤਵ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ("ਮੰਤਵ") ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕਰਦਗੀਆਂ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਲਿੰਗਾਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਧੀਨ ਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਰੂਲਤ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੀਮਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਚੇਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗੁਪਤਤਾ

ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ ਬਗੈਰ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਮਕਸਦ ਵਾਸਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਕਾਰਡ ਗੁਆਚਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਖੋਪਕਾਈ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਬਲਾਕ ਕਾਰਡ:

- 1860 500 5555 ਜਾਂ 1860 419 5555 ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਜਾਂ ਸੈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ
- +91 - 22-27648000 ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ।
- ਕਾਲ ਕਰੋ: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "BLOCKCARD" ਲਿਖਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ 5676782
- ਈਮੇਲ: axis.bank.in/support
- WhatsApp 'ਤੇ 'Hi' ਲਿਖਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ 7036165000

ਬੇਦਾਅਵਾ:

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਡਾਢੇ ਪ੍ਰਤੱਖ, ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਸੌਂਦਰਏਯ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਮੁੱਲ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਚਾਹੇ ਆਗਾਊਂ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਝੱਲਣਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੋਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਹੱਲ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਚੋਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ, ਪਾਬੰਦੀ, ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਣਦਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਣਦਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਜੋ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲੀਆ, ਫਾਇਦਾ, ਕਰੋਚਾਰ, ਵਿਕਾਰਨਾਮੇ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਬੰਝਤ ਜਾਂ ਸਦਫਾਵਨਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਪਰ ਇਹ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਕੋਈ ਵੀ ਨਤੀਜਾ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 21 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅਗਤੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧੇ, ਗਿਰਫ, ਵਾਊਚਰ, ਰਿਵਾਜ ਪ੍ਰਭਾਇੰਟ ਨੂੰ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ, ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ CVV, PIN, OTP ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ/ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਤਰ-ਵਿਭਾਗ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਫੈੱਕਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੋ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਆਨਲਾਈਨ/ਈ-ਕਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫੈੱਕਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਸਟੀਕਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਜਾਅਲੀ ਫੈੱਕਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੇਖੇ ਹੋਣੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਨਾਲ ਖੋਪਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਾਸਤੇ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਜਾਂ ਫਾਇਦਾ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਸਮਰਥਿਤ ਨਿੱਜੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ/ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਉਤਰਾਅ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਗਾਰਹ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜ

- ਬੈਂਕ ਦੇ ਈਮੇਲ / ਵੈਬਚੈਟ ਚੈਨਲ,
 - ਐਕਸਿਸ ਸਹਾਇਤਾ - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੈੱਬਪੇਜ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੋਲਡ ਮੀਡੀਆ ਹੈੱਡਲ
- b. ਜਵਾਬ/ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਅਨੁਭਵ ਵਿੱਚ ਸਮਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਚੁੱਕੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਵਰਤਦਾ ਹੈ। ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪਰਸਪਰ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸੰਬੰਧਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਤਹਿਤ ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- c. ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਈਮੇਲ / ਚੈਟ, ਲੈਨ ਸੈਂਟਰਾਂ ਜਾਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆ ਕੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਭ ਲੈਵਲ 1 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਵਿਵਾਦਾਂ / ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- d. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੱਧਰ 1 ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਬਰਗੇਡਿੰਗਾਂ/ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਜਵਾਬ ਵਾਸਤੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ ਹੈ।
- e. ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੇ ਟੱਚ-ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹਨ:

ਕ੍ਰਮ.ਨੰ.	ਚੈਨਲ	ਵੇਰਵੇ
1	ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ / ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੈਂਟਰ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਹਾਇਤਾ	www.axis.bank.in/support
3	ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ / ਕਰਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰ	ਨੇੜਲੀ ਬ੍ਰਾਂਚ / ਕਰਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.axis.bank.in 'ਤੇ ਜਾਓ

ਆਨਆਰਾਈ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਟੈਲ ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਟੈਲ-ਫ਼ੀ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਦੇਸ਼-ਵਾਰ ਸੂਚੀ:

- ਯੂਐਸਏ: 1855 205 5577
- ਯੂਕੇ: 0808 178 5040
- ਸਿੰਗਾਪੁਰ: 800 1206 355
- ਕੈਨੇਡਾ: 1855 436 0726
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ: 1800 153 861
- ਯੂਏਈ: 8000 3570 3218
- ਸਾਊਦੀ ਅਰਬ: 800 850 0000
- ਕਤਰ: 00 800 100 348

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਦੇ ਗੈਰ-ਟੈਲ-ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ, +91-40-6717-4100 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ

www.axis.bank.in/support 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ, +91 40 67174100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਇਹ ਨੰਬਰ ਟੈਲ ਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ)।

ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ:

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਐਟੀ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਸੁਮੇਲ

ਲੜੀ ਨੰ.	ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਫਰੇਮਵਰਕ	
		ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ	ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ
I	II	III	IV
1.	ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਈਕ੍ਰੋ-ਏਟੀਐਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ		
a.	ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਅਧਿਕਤਮ ਟੀ +5 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਪ੍ਰੋ-ਐਕਟਿਵ ਰਿਵਰਸਲ (ਆਰ)	₹100:- ਟੀ +5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2.	ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ		
a.	ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਲਾਭਾਭਾਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਅੰਦਰ ਨਵੀਨਤਮ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ (ਆਰ) ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਲਾਭਾਭਾਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	ਟੀ = 1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ₹100 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
b.	ਪ੍ਰੋਵਿੱਟ ਆਫ ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ) (ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀਓਐਸ 'ਤੇ ਨਕਦ ਕਰਮ ਲੈਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।, ਚਾਰਜ-ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ₹100 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ
c.	ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ (ਜੀਐਨਐਪੀ) (ਈ-ਕਾਮਰਸ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।		

1. ਧੋਖਾਧੜੀ/ਆਣਾਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਮੋਟ/ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ATM/POS): 90 ਦਿਨ
2. ਗੈਰ-ਧੋਖਾਧੜੀ / ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ (ਪੀਓਐਸ / ਈਕਾਮਰਸ) ਵਿਵਾਦ: 120 ਦਿਨ (ਨੌਟਵਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ)
3. ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਕੇਸ ਲੈਵਲ 1/ਲੈਵਲ 2/ਲੈਵਲ 3 ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਮਗਰੋਂ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦੀ ਵੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵੱਲੋ

ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਜਿਨਿਤ ਠੱਕਰ, ਨੇਡਲ ਅਡਸਰ - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਾਹਕ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੇਡਲ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟਿਕਟ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਘੰਟੇ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:30 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਬੈਂਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ) ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।) ਡਾਕ ਪਤਾ ਨੇਡਲ ਅਡਸਰ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, NPC1, 5ਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, "ਗੀਰਾਪਲੈਕਸ", ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ I.T.5,MIDC, ਐਰੇਲੀ ਨਾਲੇਜ ਪਾਰਕ, ਐਰੇਲੀ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ-400708।
ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, 'ਤ੍ਰਿਸੂਲ', ਤੀਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਸਾਹਮਣੇ। ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ ਨੇੜੇ, ਐਲਿਸਥਿਊ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ - 380 006

ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚਲੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਾਸਤੇ ਲਿੰਕ:

Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>

Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>

Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>

Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>

Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>

Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>

Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>

Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>

Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>

Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>

Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>

Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>