

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇੱਕ ਸਮਝ, ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲਾਂ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ 1999 (" ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਟ"), ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੇ / ਬਦਲੇ / ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਨਿਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਰਹੇ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ / ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਦੇ ਪਾਬੰਧ ਰਹਿਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- "ਦ ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਅਧੀਕਾਰੀ।
- "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ", ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਸ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਲ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਸੰਦਰਭ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਦਦਨਾ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਇੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- "ਖਾਤਾ(3)", ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੱਧ ਸੰਚਾਲਨ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਖਾਤਾ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਾਧਾਰਕ/ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਇਕੱਲਾ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- "ਪ੍ਰਾਇਵੇਟੀ ਖਾਤਾ", ਅਰਥ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹ ਉਹ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਮੁੱਖ/ਪਹਿਲਾ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ, ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਖ਼ੀਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- "ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ" ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟੀ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- "ATM", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਭਾਵ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- "PIN" ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤੀਂਦਾ), ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- "ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਖਾਤਾ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਜਾਂ ਅਜਿੱਥੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖਰੀਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਕਦ / ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ)।
- "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ, ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- "ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜੋ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
- "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ ਜੋ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਣ।
- / ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਅਤੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਿਆ ਨਾਲ ਹੋਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਇਸਤਿਹਾਰ।
- "EDC" ਜੋ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਰੈਕੌਰਡ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਟ-ਆਫ਼-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜੋ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖ਼ੀਦ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- "ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਵਿਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
- "ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ATM ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ("ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮ.") ਵੱਲੋਂ ਹੋਰ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਬ੍ਰਿਸ਼ਲ, ਸਮਰਥਕਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਗੁਜਰਾਤ, ਅਹਿਮਾਦਾਬਾਦ-380006, ਭਾਰਤ' ਵਿਖੇ ਹੈ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

- ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ FEMA 1999 ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ATM, ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ATM ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ, ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੈ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਟ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ।
- ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਹਰਨਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸੌਣ ਕਰਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਸੀਦ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਵਜੋਂ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ। PIN ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਖਿਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਖਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਵਪਾਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਵੈਇੱਛਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ PIN ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫੰਡ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼/ਰਾਜਾ/ਮਹਾਂਦੀਪ/ਤਰ੍ਹਤ / ਜਾਂ ਸੰਸਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਵੀ ਇਸ ਸਮੱਤੀ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੰਫ਼ਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫਾਰਕਸ ਟਰੇਡਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।
- ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਡਿਫ਼ਰਲਟ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੱਖਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਟੋਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਹੈ। OD ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ OD ਖਾਤੇ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪ੍ਰਗਟ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਚਾਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਿਆਇਆ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪ੍ਰਗਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪ੍ਰਗਟ 'ਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਾਸਤ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ATM / ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਘਟਨਾ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਵਾਂ ਦੀ ਸਹੀਕਤਾ ਨੂੰ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਸੰਪਰਕ-ਆਧਾਰਿਤ ATM ਅਤੇ POS ਵਪਾਰਕ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਣ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਵਾਲੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ, ਓਪਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਲਥਬ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹਨੂੰ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ, ਓਪਨ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਰੂਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਆਨਲਾਈਨ, POS, ਨਕਦ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ-ਮੁਕਤ ਵਾਸਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੀਮਾ।
- ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ (ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਆਰਾ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀਆਂ/ਸੋਧੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਆਨਲਾਈਨ/POS/ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਪਛਚੇਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

- ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੋਗੇ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। (ਅਰਥਾਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਿਰਾਵਟ ਤੋਂ ਜਿੱਥੇ ਜਾਂ ਅਜਿੱਥੇ ਤੌਰ 'ਤੇ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਆਫ਼ਾਵਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਭਾਰਤ (RBI), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਗੈਰ-ਭਾਰਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਭਾਰਤ / ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ NRE / NRO ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵੀ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ / ਟਰਕਡਰ ਆਰਬੀਆਈ / 2017-18 / 204 ਦਿਨਾਂਕ 19-06-2018 ਅਨੁਸਾਰ, ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸੀ) ਅਧੀਨ ਰਾਸ਼ੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਲੋਂ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("ਪੈਨ") ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਹਿਤ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਹਰ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਹਰ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਅਨੁਸਾਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਵੈਧ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਵੇਗਾ।
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖ਼ੀਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ / ਵਰਤਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ RBI ਵੱਲੋਂ ਦਿਸ਼ਾਜ਼ਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਏਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖ਼ੀਦ ਵਾਸਤੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਬੈਂਕ ਨੋਟਾਂ ਜਾਂ ਏਅਰਲਾਈਨ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ, ਸਟੀਪਸਨੇਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲਬੇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ / ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ"।
- ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਵਾਸੀ ਜਿੱਥੇ/ਅਜਿੱਥੇ/ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਰਿਹਾ/ਰਹਿਣਾ/ਰੈਮਿਟ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਵੱਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਬਣਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA) 1999, ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ। ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ। ਨਾਲ ਹੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੋਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਾਸਤੇ), ਕਾਰਡ (ਜਾਂ ਖਾਤਾ) ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਭਾਵ ਅਤੇ ਉਹੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਆਪਕਰਕ ਵਿੱਚ 2025 ਅਨੁਸਾਰ, ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ, ਇਸ ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੀਸੀਐਸ (ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕਰ ਇਕੱਤਰ) ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
- LRS ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਚਾਲੂ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਾਸਤੇ PAN ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸਨੂੰ ਅਗਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਨਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ RBI ਮਾਸਟਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ, RBI/FED/2017-18/3 FED ਮਾਸਟਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੰਬਰ 7/2015-16 ਤਹਿਤ ਹੈ।

- ਜੇ ਐਲਆਰਐਸ (ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ) ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਡੈਬਿਟਕਾਰ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਸ ਮੰਗੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਜ਼ਰੀਯਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਵਿਸਥਾਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕੰਪਾਊਡਿੰਗ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਸੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਕੰਪਾਊਡਿੰਗ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਮਾਸਟਰ ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ - ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸੀ):

- ਭਾਰਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਰੋਤਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ) ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਆਰਥਿਕ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਖਰੀਦੇ ਜਾਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਉੱਪਰੀ ਹੱਦ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ 2,50,000 (ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਦੇ ਲੱਖ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ) ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਲਾਨਾ ਹੱਦ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਭਿਉਣ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ, ਉਹ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮਵਾਲੀ, ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੁਕਮ ("ਐਡਵੀਐਮਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਨਿਯਮਵਾਲੀ") ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- ਜੇ ਐਡਵੀਐਮਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਵਾਲੀਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਲੋੜ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਬੰਦੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਲਿਖਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਇਨਕਾਰ ਦਰਜ ਕਰੇ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੱਕ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਬਚਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਮਾਮਲਾ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੰਪਾਊਡਿੰਗ ਲਈ ਅਗਲੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਹੋਰ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:
- <https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?Id=12736&Mode=0>
 - <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835&--:text=Ans..pleading%2Oquility%2Oand%2Oseeking%2Oredressal>.
- ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਐਲਆਰਐਸ ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ 250,000 ਡਾਲਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਬਰਾਵਰ ਦਾ ਦੱਸੇ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜੇ। ਜੇ ਇਹ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਪਰੇਕਸ਼ੀਮ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਲਈ, ਜੋ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾ

ਵਾਪਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ

- ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿੱਦਾਂ ਦੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿੱਦ-ਆਡ-ਮੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵਿਸ਼ਵ ਆਰਥਿਕ ਫੋਰਮ ਅਨੁਸਾਰ (w.e.f.) ਹਨ। 01-12-2013, ਰਿਟੇਲ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿੱਦ (PoS) ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ATM PIN ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਾਪਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ ਸਵਾਈਪ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੇਗਾ। ਫਿਰ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਕ PIN ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੋਪਟ ਕਰੇਗੀ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਇਹ PIN ਉਹੀ ਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ATM ਵਿੱਚ ਵਰਤਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PIN ਵਿੱਚ ਪੱਧ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ PIN ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਮੌਕੇ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੀਜੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਵੀ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਬਲੌਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ATM 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।
- ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਖੁਦ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ PIN ਕਦੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। PoS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਵੇਲੇ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤੋ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ PIN ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਦੇ-ਪੱਧਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ POS 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡੈਬਿਟ/ATM ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ATM 'ਤੇ PIN ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ, ਉਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਸਲਿੱਪਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੋ ਸਾਬਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿੱਦ ਟਰਮੀਨਲ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਵਪਾਰਕ ਆਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾਇਆ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਸ਼ਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਸਵਾਈਪ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਆਪਣੀ ਖ਼ੁਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਤੁਰੰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣੇ ਅਤੇ ਅਲੱਗ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੌਂਪ ਦੇਣ। ਇਸ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਚਰੀਕਰਨ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਐਕਵਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ "ਚਾਰਜਬੈਕ" ਵਜੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਾਂ ਲਵੇਗਾ। ਰਕਮ ਦੀ ਪੂਰੀ/ਅੰਸ਼ਕ ਵਾਪਸੀ ਵੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ / ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬਾਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਖ਼ੁਦ ਅਤੇ ਮਗਰੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਹਾਸਿਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਪੱਟ ਵੱਟ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ) ਨੂੰ। ਜੇ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਿਸਥਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>,
- ਜੇ ਕਾਰਡ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਸਿਰਫ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈਕ-ਇਨ ਚੈਰਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ/ਫੋਨ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਨਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਲੇ PMJDY ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਬੈਂਸ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ATM ਵਰਤੋਂ

- ਇਹ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ ਵਿਜ਼ਾ/ Rupay ਸਮਰਥਿਤ ATM ਵਿੱਚ ਹੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ਵਿਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ATM 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਾਗਤ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰਿਤ ਟੈਰਿਫ਼ ਤਹਿਤ, ਇੱਕ ਵੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ATM (ਰੁਪੇ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ) ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ ਲੈਣ-ਦੇਣਦੀ ਇੱਕ ਫ਼ੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਲਾਗਤ ਸਾਰਣੀ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸਾਰੀਆਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਚੈੱਕ/ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਵੇਲੇ ATM ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਵੀ ਆਪਣੀ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ATM ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਕਮੀ, ਕਿਸੇ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ)। ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਪਰੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਕਦੇ ਵੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।
- ਜਿਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ATM ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕ੍ਰਿਪਾ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਗ੍ਰੈਜ਼-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 1 ਖ਼ੁਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਵਪਾਰਕ ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਪਵੇਗੀ।

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ

- ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੀਸ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜ਼ਮਾਇਗਣੀ ਫੀਸ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਸਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ, ਮੁੜ-ਬਦਲੀ ਫੀਸ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਦੇਖੋ <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ / ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੇਧਿਆ / ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਾਗਤਾਂ: ਜੋ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਬਦਲਾਅ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਰਣਾਹ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਉਹੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੋ ਲੈਣ-ਦੇਣ US ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਦਲਾਅ US ਡਾਲਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਲਾਗਤ ਕਰਕੇ ਨੂੰ US ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ ਅਤੇ ਇਹ US ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਰ ਵਿਸ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਦਰਾਂ

'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਮੈਟਸਨੈਟ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵੱਲੋਂ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ 3.50%) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ।

- ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਵੀ 3.5% ਵਾਧੀਕ ਵੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ: DCC ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ, ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਵੇਲੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਵੀਸ ਵੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। DCC, POS ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਚਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਤ ਨਾਲ। ਉਦਾਹਰਨ - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ POS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ 1% ਦੀ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਵੀਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ INR ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਵੀਸ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਆਉਟਲੈਟ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ PIN ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਗੁਣਸ਼ਲਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਝਗੜੇ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ (ਜੋ ਕੋਈ ਹੋ ਹੋ ਜਾਵੇ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਰੀਰ, ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਠਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਹੇ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਜ਼ਿੰਹੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ ਲਿਖੇ ਵੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਧੋਖਾਧੜੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਘਾਟ (ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਨਹੀਂ)
 - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਇਹ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
 - ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਵਜੋਂ ਕੀਤੇ ਹੋਣ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਉਠਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰ ਦੇਵੇ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਜਿਹੜਾ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਦੇਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ, ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ '10,000/- ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਤੱਕ ਸੀਮੀਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ATM ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਵੇਸ਼ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਮਗਰੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਕਰਤਬ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਰਹੱਤ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axisbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨੀਤੀ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਖੋਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੋ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਜੇ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਗਲਤ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਧਾਰਕ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਭਾ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੌਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਸ਼ਮਲ ਯਕੀਨ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ RBI ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਮੂਲ ਯਾਤਰਾ ਕੋਟਾ/ਹਿਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲੰਘਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

ਗੁਆਚਿਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਗਲਬਲ ਫੋ ਮੈਂਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
 - "BLOCKCARD" ਨੂੰ SMS ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ 5676782 ਜਾਂ +919717000002 'ਤੇ ਭੇਜੋ
 - ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ +91-22-67987700 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ; ਗਾਹਕ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।
 - ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ "ਬਲੌਕ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ।
 - ਐਕਸਿਸ ਐਪ ਓਪਨ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ। ਬੈਂਕਿੰਗ- ਸੇਵਾਵਾਂ- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ" 'ਤੇ ਜਾਓ- ਬਲਾਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬਦਲੋ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਇਸ ਦੇ ਪਰ ਇਸ ਦੇ ਪਰ ਇਸ ਦੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਬਲਕ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ—ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ—ਭੇਜਣਾ ਅਵਸ਼ਯਕ ਹੈ। ਇਸ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਪੁਲਿਸ 'ਚ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਅਤੇ ਰਸਮੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਵੀ ਸੰਲਗਨ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਮ ਜਾਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤਾ(ਤ) ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗੀ। ਭਾਵੇਂ, ਜੇ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਹਾਸਿਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜੇ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੀ, ਤਾਂ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਤੇ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਲਗਨ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖ਼ੁਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਬੀਮਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)। ATM ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ PIN ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਤੁਰੰਤ

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕੱਟ-ਆਫ ਮਿਡੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਜ਼ੀਰੋ ਲੈਸਟ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ/ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਸਹੀਂਖਿਆ/ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ (ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਕਰਵਾ) ਕਰਵਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਮਦਾਂ, ਅਤੇ ਨਿਰਦੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਕਵਰ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। 6. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ, ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਗਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 50 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਰਵਜੇ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ, ਗਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਇੱਕ POS ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਕਵਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੁਦਰਤੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਮੌਤ ਦੀ ਇਸ ਕਵਰ ਦੇ ਘੇਰੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਰੂਪੇ ਕਾਰਡਾਂ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵੈਧ ਵਿੱਤੀ / ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 45 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿੱਚ ਵਾਰ ਵਰਤਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਤੱਕ ਬਰਕਰਾਰ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਚੁੱਕੇਗਾ ਪਰ ਵਰਤੋਂ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਜਿਵਾਦੇ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਧੋਖੇ ਨਾਲ, ਜਾਣ ਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।
- ਨੀਤੀ, ਬੇਦਖਲੀ ਅਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਸੰਬੰਧੀ ਹੋਰ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤਾਂਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਦ ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰ. ਲਿਮਿਟਡ, ਡੀ.0 112700, 22, ਦੂਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਮਿੱਤਲ ਚੈਂਬਰਜ਼, ਨਰੀਮਨ ਪੁਆਇੰਟ, ਮੁੰਬਈ - 400 021
- ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਉਪਲੱਬਧ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਜਾਓ, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, ਐਕਸਪਲੋਰੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਤਹਿਤ।
- ਕਲੇਮ ਲਈ ਇਸ ਇੱਕ 'ਤੇ ਜਾਓ - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

- ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦਰਸਾਏ ਤਹਿਤ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ iConnectTM ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। iConnectTM ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਇੱਕ ਵੈੱਲਾਰ ਬਿਨੈ-ਪੌਰਟ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਮੰਤਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਰਾਰ ਵਿੱਚ ਬੰਝਣ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਝਗੜੇ

- ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਾ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਾਸਤੇ ਖ਼ੁਸ਼ੀ ਗਈ / ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਹਾਸਿਲ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਕਾਉਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਲਾਗੂ ਲਾਗਤਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਾਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਿੱਤਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਕੌਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਾਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲਾਗਤ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੋਂ ਮਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਦਾ।
- ਇਹ ਵਿਕਾਰਰਨਾਮਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਝਗੜੇ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵੇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਤਹਿਤ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਦੇ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ (ਜੋ ਕਿਸੇ ਦੇਸ਼ੰਟ ਨੂੰ ਮਾਮਲਾ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਝਗੜੇ ਨਿਪਟਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਹੈ, ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਡਾਢੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਦੇ ਉੱਚਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਨੂੰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਸੁਨਨਹੇ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਐਗਰੀਕਿਊਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਐਗਰੀਕਿਊਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ ਮੁੱਖ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਗੱਲਾਂ

- ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਾਲੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਸੇਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਥੇ ਡਾਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਗਲਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਝ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉੱਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਬਣਾਏਗਾ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ਾਯ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਾਕਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਵਸਥਾ ਅਤੇ ਸੁਮਾਨੇ ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਾਰੀ ਰਕਮ, ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਡਾਢੇ, ਇਸ ਨੂੰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿਵਰਤਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੋਟਾਂ ਜਿਹੇ ਫਾਇਦਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਗੱਲ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਅਤੇ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬਰਖਾਸਤ ਕਰਨਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ), ਕਿਊਐ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਆਪਣੇ / ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਜੋ ਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ (ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਤਾਂ)। ਚੁੱਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੋੜੇ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖੁਦ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਡਾਢੇ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਪੈਂਪਾਧਾਰੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਲਿਖਤੀ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

[https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control](https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control). ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਡੇ ਗਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ: i. ਇੱਥੇ ਨਿਰਾਕਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ii. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਦਾਖਲ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਡਿਫ਼ਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ। iii. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਦਿਵਾਲੀਆ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਰਿਹਾ ਹੈ। iv. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ। v. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ। vi. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਸਰਗੁਲਰ ਆਰਬੀਆਈ/2013-14/265 ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਜਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਬਦਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ।

ਕਾਰਡਮੱਥਰ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਪੁਲਾਸਾ:

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI), ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ / ਸੰਸਥਾਵਾਂ / ਵਿਭਾਗਾਂ ਨੇ ਜਾਂ ਵੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ, ਡੇਟਾ ਬੈਂਕਾਂ, ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸਮੇਤ ਉਪਰੋਕਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਸਦੀਕ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਫਾਇਦਾ/ਹੋਰ ਮੁੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਠੇਕੇ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਵਾਢੂਚਰ/ਫ੍ਰਾਂਚਾਈਜ਼/ਕੋਸ਼ਬੰਧ/ਸਿੱਧਰਸਿਪ/ਬੀਮਾ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ, ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ("ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ") ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਨਾਮਾਂਕਰ, ਕਾਰਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰਤੀ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਰਗਮੀਆਂ, ਅਤੇ ਫਾਇਦਾ ਮੁਕਤੀਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੇ ਜਾਹਿਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ।

ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਾਲਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਸਹਿਮਤੀ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਵਿੱਚ, ਗੁੰਮ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡ ਪੈਂਪਾਧਾਰੀ ਆਦਿ ("ਬੀਮਾ ਕਵਰ") ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਨਿਰਦਾਸ਼ਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਚੋਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ:

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਤੱਭ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਮੰਤਵ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ("ਮੰਤਵ") ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਟਾਈ-ਅੱਧ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਉੱਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕਰਨਗੀਆਂ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਲਿੰਗਾਂ ਦੀ ਬਾਹੰਬਰਤਾ ਵਾਜਬਿ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਧੀਨ ਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਰੂਲਤ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੀਮਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗੁਪਤਤਾ

ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੱਭ ਸਹਿਮਤੀ ਲਈ ਬਗੈਰ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਮਕਸਦ ਵਾਸਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਸ਼ਵਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਕਾਰਡ ਗੁਆਚਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਪੈਂਪਾਧਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਬਲਾਕ ਕਾਰਡ:

- 1860 500 5555 ਜਾਂ 1860 419 5555 ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਜਾਂ ਸੈਲ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ
- +91 - 22-27648000 ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ।
- ਕਾਲ ਕਰੋ: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "BLOCKCARD" ਲਿਖਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ 5676782
- ਈਮੇਲ: axisbank.com/support
- WhatsApp 'ਤੇ 'Hi' ਲਿਖਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ 7036165000

ਬੇਦਾਅਵਾ:

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਡਾਢੇ ਪ੍ਰਤੱਭ, ਅਪਤੁੰ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਸਾਂਝਣੀਵਾਹ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਮੁੱਲ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਚਾਹੇ ਅਗਾਊਂ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਝੱਲਣਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਹੱਲ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ, ਪਾਬੰਦੀ, ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਵੇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਜੋ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲੀਆ, ਫਾਇਦਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਬੱਚਰ ਜਾਂ ਸਦਭਾਵਨਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਪਰ ਇਹ ਇਸ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਆ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 21 ਕਰਜ਼ਾਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧੇ, ਗਿਫਟ, ਵਾਢੂਚਰ, ਰਿਵਾਜ ਪ੍ਰਆਇੰਟਾਂ ਹੀ ਰੀਫੈਕਸ਼ਨ, ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ CVV, PIN, OTP ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ/ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਤਰ-ਵਿਧਾਰ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੋ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਆਨਲਾਈਨ/ਹੀ-ਕਲਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੋਸਟਲ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਜਾਅਲੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖੇ ਰਹੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਨਾਲ ਧੋਖਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਗਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਜਾਂ ਫਾਇਦਾ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ/ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਉਤਰਾਅ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਫਰੇਮਵਰਕ:

- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਚਿੰਤਾਵਾਂ (ਪੱਧਰ 1 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ) ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ/ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਚੈਨਲ:
- a. ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਰੰਟ-ਲਾਈਨ ਟੱਚਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਹੈ:
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲੋਨ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ (ਕਰਜ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਾਸਤੇ),
 - ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੋਨ ਬੈਂਕ ਸੈਂਟਰ / ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਈਮੇਲ / ਵੈਬਚੈਟ ਚੈਨਲ,
 - ਐਕਸਿਸ ਸਹਾਇਤਾ - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੈੱਬਪੇਜ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਚੈਨਲ
 - b. ਜਵਾਬ/ਰੈਸੋਲੂਸ਼ਨ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਅਨੁਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਚੁੱਕੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਵਰਤਦਾ ਹੈ। ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪਰਸਪਰ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸੰਬੰਧਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਤਹਿਤ ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
 - c. ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਈਮੇਲ / ਚੈਟ, ਲੋਨ ਸੈਂਟਰਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆ ਕੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਭ ਲੈਵਲ 1 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਵਿਵਾਦਾਂ / ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - d. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੱਧਰ 1 ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਝਗੜਿਆਂ/ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਜਵਾਬ ਵਾਸਤੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ ਹੈ।
 - e. ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਟੱਚ-ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹਨ:

ਕ੍ਰਮ.ਨੰ.	ਚੈਨਲ	ਵੇਰਵੇ
1	ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ / ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੈਂਟਰ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸਹਾਇਤਾ	www.axisbank.com/support
3	ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ / ਕਰਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰ	ਨੇੜਲੀ ਬ੍ਰਾਂਚ / ਕਰਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.axisbank.com 'ਤੇ ਜਾਓ

ਆਨਆਰਾਈ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਟੈਲ ਫ਼੍ਰੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਟੈਲ-ਫ਼੍ਰੀ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਦੇਸ਼-ਵਾਰ ਸੂਚੀ:

- ਯੂਐਸਏ: 1855 205 5577
- ਯੂਕੇ: 0808 178 5040
- ਸਿੰਗਾਪੁਰ: 800 1206 355
- ਕੈਨੇਡਾ: 1855 436 0726
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ: 1800 153 861
- ਯੂਏਈ: 8000 3570 3218
- ਸਾਊਦੀ ਅਰਬ: 800 850 0000
- ਕਤਰ: 00 800 100 348

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਦੇ ਗੈਰ-ਟੈਲ-ਫ਼੍ਰੀ ਨੰਬਰ, +91-40-6717-4100 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ www.axisbank.com/support 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਰਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ, +91 40 67174100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਇਹ ਨੰਬਰ ਟੈਲ ਫ਼੍ਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ)।

ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ:

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਐੱਟੀ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਸੁਮੇਲ

ਲੜੀ ਨੰ.	ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਫਰੇਮਵਰਕ	
		ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ	ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ
I	II	III	IV
1.	ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਈਕ੍ਰੋ-ਏਟੀਐਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ		
a.	ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਅਧਿਕਤਮ ਟੀ +5 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਪ੍ਰੋ-ਐਕਟਿਵ ਰਿਵਰਸਲ (ਆਰ)	₹100:- ਟੀ +5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2.	ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ		
a.	ਕਾਰਡ ਤੇ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਅੰਦਰ ਨਵੀਨਤਮ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ (ਆਰ) ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	ਟੀ = 1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ₹100 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
b.	ਪੋਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ) (ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀਓਐਸ 'ਤੇ ਨਕਦ ਰਕਮ ਲੈਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।, ਚਾਰਜ-ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ₹100 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ
c.	ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ (ਸੀਐਨਪੀ) (ਈ-ਕਾਮਰਸ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।		

- ਧੋਖਾਧੜੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਮੋਟ/ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਜਦੀਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ATM/POS): 90 ਦਿਨ
- ਗੈਰ-ਧੋਖਾਧੜੀ / ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ (ਪੀਓਐਸ / ਈਕਾਮ੍ਹਸ) ਵਿਵਾਦ: 120 ਦਿਨ (ਨੋਟਵਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ)
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਕੇਸ ਲੋਵਲ 1/ਲੋਵਲ 2/ਲੋਵਲ 3 ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਮਗਰੋਂ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੈਸੋਲੂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦੀ ਵੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵੱਲੋ
ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਜਿਨਿਤ ਟੱਕਰ, ਨੇਡਲ ਅਫ਼ਸਰ - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਾਹਕ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੇਡਲ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟਿਕਟ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਘੰਟੇ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:30 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਬੈਂਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ) ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।)

ਡਾਕ ਪਤਾ ਨੇਡਲ ਅਫ਼ਸਰ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, NPC1, 5ਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, "ਗੋਗਾਪਲੈਕਸ", ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ I.T.5,MIDC, ਐਰੇਲੀ ਨਾਲੇਜ ਪਾਰਕ, ਐਰੇਲੀ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ-400708।

ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, "ਤ੍ਰਿਸੂਲ", ਤੀਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਸਾਹਮਣੇ। ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ ਨੇੜੇ, ਐਲਿਸਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ - 380 006

ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚਲੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਾਸਤੇ ਲਿੰਕ:

Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>

Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>

Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujrati>

Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>

Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>

Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>

Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>

Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>

Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>