AXIS BANK

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏକ ବୁଝାମଣା, ଏକ ଚୁକ୍ତି

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ: ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ିଛନ୍ତି। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଏଠାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆପଣ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ 1999 ("ଆଇନ"), ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନଗୁଡିକର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ । ସମୟ ସମୟରେ ବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଏ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକର ପରିଚାଳନାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରେ ମଧ୍ୟ ଆପଣ ବାନ୍ଧି ରହିବେ ।

ବୁଝାମଣା

1. "ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍", ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ସେଥିର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ସୂଚାଏ ।
2. "କାର୍ଡ" କିମ୍ବା "ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ", ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସୂଚାଏ ।
3. "କାର୍ଡ ଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କ", "ସେ" କିମ୍ବା ଏହି ପ୍ରକାରର ସର୍ବନାମ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ସେଥିପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ର ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚାଇବେ ଯାଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଏକ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି । ପୁରୁଷ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ମହିଳା ଲିଙ୍ଗକୁ ମଧ୍ୟ ସମାବେଶ କରିବ ।
4. "ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)", କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କର ସେଭିଂସ କିମ୍ବା ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସୂଚାଏ ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଧ କାର୍ଯ୍ୟାଚରଣ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ଭାବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି । କାର୍ଡ ଧାରକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ସାକ୍ଷୀ କିମ୍ବା ଏକାଠି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ ହେବେ ଯାହାର ଏକଠାରୁ ଅଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ / ସାକ୍ଷୀ ଥାଏ ।
5. "ମୁଖ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ", କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଅନେକ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ମୁଖ୍ୟ / ପ୍ରଥମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ଥିର ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଟେ, ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କ୍ରୟ କାରବାର, ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ ।
6. "ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆକାଉଣ୍ଟ", ଉପରୋକ୍ତ ବର୍ଣ୍ଣିତ ମୁଖ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆକସେସ୍ ପାଇଁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବୁଝାଏ ।
7. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଭାରତ ହେଉ କି ବିଦେଶରେ "ଏଟିଏମ", ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ସହିତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ପାଣ୍ଠି ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।
8. "ପିନ୍", ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ) ଯାହା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଆବଣ୍ଟିତ କରାଯାଇଥାଏ, ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ।
9. "ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍", କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଯାହା ଖାତା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥାଏ । (ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନର ଉଦାହରଣ ହେଉଛି ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଉଠାଣ, ନଗଦ / ଚେକ୍ ଜମା ଇତ୍ୟାଦି) ।
10. "ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍", ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଭାବରେ ବୈଧ ଡେବିଟ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥାଏ ଏକ ଟ୍ରାନ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ସୂଚାଇଥାଏ ।
11. "ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ", ଅର୍ଥାତ୍ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟର ଏକ ନିୟମିତ ବିବରଣୀ ଯେଉଁଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକ (ଗୁଡିକ) ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଇଥାଏ । ଏଥିରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ଉଚିତ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ।
12. "ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ" ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ", ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡିକ ଯେଉଁଠାରେ ଅଛି ତାହା ଗ୍ରହଣ କରିବା/ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ: ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ।
13. "ଇଡିସି" ବା "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର", ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲକୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ର ଡେବିଟ୍ କୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ।
14. "ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ", ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ସହିତ ସାଧାରଣ ଭାବରେ ଜଡିତ ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ।
15. "ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କ", ଅର୍ଥ ଏଟିଏମ ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ଯେଉଁଥିରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଚିହ୍ନ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ । ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ("କାର୍ଡ") ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ, ("ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ") ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଏ ଯାହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ 'ତ୍ରିଶୁଳ, ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର ସମ୍ମୁଖ, ଲ ଗାର୍ଡେନ୍, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଗୁଜରାଟ, ଅହମ୍ମଦାବାଦ-380006, ଭାରତ'ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ରହିଛି:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

1. କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ଓ ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଓ ଫେମା 1999 ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।
2. କାର୍ଡ କେବଳ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତ ଓ ବିଦେଶରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍, ଯାହା ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ ଓ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଭିସା/ ରୁପେ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନାରେ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି ।
3. କାର୍ଡଟି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ ଏବଂ ସର୍ବଦା ରହିବ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏହାକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।
4. ଡେବିଟ କାର୍ଡ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କିମ୍ବା ନିୟୋଗ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
5. କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଆପଣ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ସର୍ବଦା କାର୍ଡକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡକୁ ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ୍।
6. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନମ୍ବର ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍) କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାହେବା ଉଚିତ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କଠୋର ଭାବରେ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ । ପିନ୍ ନମ୍ବରର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ କୌଣସି ଫର୍ମ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଉପାୟରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସହଜ କରିପାରେ । କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପିନ୍ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ ନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।
7. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି ଉଠାଣ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ର ପରିମାଣ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଯିବ । ଏଭଳି କୌଣସି ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନକୁ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଠି ରଖିବା ଉଚିତ୍ ।
8. କାର୍ଡ ଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସହ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ଅଧିକ ଡ୍ର କରିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ସମନ୍ୱିତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଅର୍ଥ ଉଠାଇବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ ।
9. କାର୍ଡ ଧାରକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ଗୁଡିକ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥାଏ କି ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପିନ୍ର କୌଣସି ଅନାଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ, 1999ର ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବସ୍ଥାପନା ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ଆରବିଆଇ ଗାଇଡ୍ଲାଇନ୍ଗୁଡିକ କିମ୍ବା ନିୟମଗୁଡିକ କିମ୍ବା ଭାରତରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱରେ ଅନେକ ସମୟରେ ଅବସ୍ଥିତ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଦେଶ/ରାଜ୍ୟ/ମହାଦେଶ/ପ୍ରଦେଶରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇଥାଏ, ଏହି କରାର ସମାପ୍ତି ମଧ୍ୟ ନାହିଁ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ୍ଗୁଡିକ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ନିଷେଧ ଅଟେ ।
10. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ନୋମିନି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପାଇଁ ଡିଫଲ୍ଟ ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆମ ପାଖରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୃଥକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନାମାଙ୍କନ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ।
11. ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମାସ / ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ । ଓଡି ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡର ବୈଧତା ଲିଙ୍କ୍ ଓଡି ଆକାଉଣ୍ଟର ବୈଧତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। ଆପଣ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ଶେଷ ହେବା ପରେ ଏହାକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତୁ।
12. କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆପଣଙ୍କୁ ପଠାଯିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ନବୀକରଣ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଯେକୌଣସି ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରିଥାଏ ।
13. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ଭିତରେ ଘରୋଇ ଯୋଗାଯୋଗ ଭିତ୍ତିକ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ପିଓଏସ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ସହିତ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଛି।
14. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ କାର୍ଡ ନଥିବା (ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) ଏବଂ କାର୍ଡ ଉପସ୍ଥିତ (ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମ ଯଥା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍, ଖୋଲା, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସକ୍ଷମ / ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ପର୍ଶବିହୀନ ବିକଳ୍ପ ରହିବ, ତଥାପି, ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦ ଅନୁଯାୟୀ, ଏହାକୁ ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମ ଯଥା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍, ଖୋଲା, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସକ୍ଷମ / ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ। ସ୍ପର୍ଶବିହୀନ ବିକଳ୍ପ RuPay ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକରେ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ।
15. ଅନଲାଇନ୍, ପିଓଏସ୍, ନଗଦ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗବିହୀନ ସୀମା ଏକ ସଞ୍ଚୟ ସୀମା ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୀମା ନୁହେଁ।
16. ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର କାରବାର ପାଇଁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସୀମା (ସାମଗ୍ରିକ କାର୍ଡ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ) ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସେଟ୍ / ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ।
17. ଅନଲାଇନ୍ / ପିଓଏସ୍ / ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ https://www.axis.bank.in/cards/debit-card, ଦେଖନ୍ତୁ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଏକ୍ସପ୍ଲୋର ଅଧିକ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।

ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଜରୁରୀ । ଯଦି ଆପଣ ଏହାକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 19 ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇର ଇଶାରାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିବାକୁ ବାରଣ କରାଯାଇପାରେ । ଆପଣ ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି / ସମସ୍ତ ପରିଣାମରୁ ଆପଣ ହାନିକାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ରଖିବେ ।
2. ଡେବିଟ କାର୍ଡ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ବୈଧ ନୁହେଁ (ଅର୍ଥାତ୍, କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ଯାହା ସ୍ଥାନୀୟ ମୁଦ୍ରା କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ନୁହେଁ)।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଚାର୍ଜ ହ୍ରାସ ଯୋଗୁଁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ଅଧିକାରଠାରୁ ଅଧିକ ହେବା ବିଷୟରେ ସଚେତନ ହେବା।
4. ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟମାନେ ଏକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିପାରିବେ, ଯଦି ଭାରତ/ ବିଦେଶରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଏନଆରଇ / ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପୂରଣ କରାଯାଏ
5. ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ।
6. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("ଆରବିଆଇ") ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ସର୍କୁଲାର ଆରବିଆଇ / 2017-18 / 204 ତାରିଖ 19-06-2018 ଅନୁସାରେ, ଲିବେରାଲାଇଜଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ସ୍କିମ୍ (ଏଲଆରଏସ୍) ଅଧୀନରେ ରେମିଟାନ୍ସ କରିବା ପାଇଁ ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ("ପ୍ୟାନ୍") ପ୍ରଦାନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ। ସେହି ଅନୁସାରେ, ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ରେମିଟାନ୍ସ କାରବାର ପାଇଁ ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ (କାରବାର କରୁଥିବା ପକ୍ଷ)ଙ୍କର ପ୍ୟାନର ବିବରଣୀ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ। ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରେ ତାଙ୍କର ବୈଧ ପ୍ୟାନ୍ ବିବରଣୀ ଦାଖଲ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ।
7. ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ ଅର୍ଥାତ୍ ଆଇଟମ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି। / ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ସେବା।
8. ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଇଣ୍ଟରନେଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ନିଷିଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେପରିକି ଲଟେରୀ ଟିକେଟ, ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ପତ୍ରିକା, ସ୍ୱିପଷ୍ଟେକ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍ ବ୍ୟାକ୍ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏପରି ଜିନିଷ / କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଯାହା ପାଇଁ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଉତ୍ତୋଳନ କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ " ।
9. ଭାରତରେ ଯେ କୌଣସି ବାସିନ୍ଦା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ ପରୋକ୍ଷ / ଭାରତ ବାହାରେ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ / ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତି । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ଦିଗରେ ଯେକୌଣସି ରୂପରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ (ଫେମା) 19 ର ଉଲ୍ଲଂଘନ ପାଇଁ ନିଜ ବିରୋଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସହିତ ନୋ ୟୋର କଷ୍ଟମର (କେୱାଇସି) ନିୟମଉଲ୍ଲଂଘନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ଯଦି ଏଭଳି କୌଣସି ନିଷିଦ୍ଧ କାରବାର ଦେଖିବାକୁ ମିଳେ। ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ (ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ), କାର୍ଡ (କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ) ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ। ଆୟକର ଆଇନ 1961, 20ସି (1ଜି) ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡଧାରକ ଯିଏ ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଟନ୍ତି, ତାଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବାକୁ ପଡିବ । ଏହି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଲିବରାଲାଇଜ୍ଡ ରେମିଟାନ୍ସ ସ୍କିମର ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟିସିଏସ୍ (ଉତ୍ସରେ ଟିକସ ଆଦାୟ) ହୋଇଥାଏ।
10. ଆୟକର ବିଲ୍ 2025 ଅନୁସାରେ, ଯେଉଁ କାର୍ଡ଼ଧାରୀ ଜଣେ ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତି, ତାଙ୍କୁ ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ଯୋଜନାର ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟିସିଏସ୍ (ସୋର୍ସରେ ଟିକସ ସଂଗ୍ରହ) ଦେବାକୁ ପଡିବ, ଯାହା ଏହି ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।
11. ଏଲଆରଏସ ପ୍ରକୃତିର ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର ପାଇଁ ଚଳିତ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ପାଇଁ ପାନ୍ ସ୍ତରରେ ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ଉଲ୍ଲଂଘନ କଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ଆକସେସ୍ ଅବରୋଧ କରାଯିବ। ପରବର୍ତ୍ତୀ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଏହାକୁ ଅଣବ୍ଲକ କରାଯିବ। ଏହା ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟର, ଆରବିଆଇ/ଫେଡ୍/2017-18/3 ଫେଡ୍ ମାଷ୍ଟର୍ ଡିରେକ୍ସନ୍ ନଂ 7/2015-16 ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ।
12. ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ଏଲଆରଏସ୍ (ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ସ୍କିମ୍) କାରବାରରେ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ, ପାଣ୍ଠି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ପରାମର୍ଶ ଅନୁସାରେ ଉଲ୍ଲଂଘନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆବଶ୍ୟକୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକ କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂର ବିସ୍ତୃତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ସାଇଟ୍ ଦେଖିପାରନ୍ତି। ଏହିପରି ଉଲ୍ଲଂଘନ କିମ୍ବା କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ - ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ଯୋଜନା (ଏଲଆରଏସ୍):

1. ଏହି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତରେ ସମସ୍ତ ଉତ୍ସରୁ କିଣାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପଠାଯାଇଥିବା ମୋଟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାର ପରିମାଣ 2,50,000 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର (2 ଲକ୍ଷ 50 ହଜାର ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ବାର୍ଷିକ ସୀମା ଅନୁସାରେ) ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯିବ।
2. ଯାହାର କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ସିଡ୍ୟୁଲରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି, ତାହା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କୌଣସି ନିୟମ, ବିନିୟମ, ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଆଦେଶ ('ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ବିନିୟମ')ର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ କିମ୍ବା ଏଡ଼ାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପରିକଳ୍ପିତ ନୁହେଁ।
3. ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବାକୁ କୌଣସି ମନା କରିବା କିମ୍ବା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ପାଳନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଛି ଯେ ଲିଖିତ ଭାବରେ କାରବାରକୁ ବର୍ଗୀକରଣ କରିବାକୁ ମନା କରିଦିଏ ଏବଂ ଯଦି ଏହାର କାରଣ ଅଛି ଯେ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ / ଏଡ଼ାଇବାକୁ ଚିନ୍ତା କରାଯାଉଛି ତେବେ ଏହି ବିଷୟରେ ଆରବିଆଇକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବ। ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ଲିଙ୍କ୍ ରେଫର୍ କରିପାରିବେ:

- https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0
- https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835

4. ଗ୍ରାହକ 250,000 ଡଲାରରୁ ଅଧିକ ଏଲଆରଏସ୍ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହାର ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆରବିଆଇ ଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହୋଇପାରେ।

5. କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ / ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବାଣିଜ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବାଣିଜ୍ୟ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତ ବାହାରକୁ ପଠାଯିବ ନାହିଁ। ଏହା ବୁଝାଯାଏ ଯେ ଏହିପରି କାରବାର କରିବା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ଼ଧାରୀ ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଉଲ୍ଲଂଘନ କରିବା ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (କେୱାଇସି) ନିୟମ / ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (ଏଏମ୍ଏଲ୍) ନିୟମ ଏବଂ ମାନକ ସହିତ ଜଡିତ ନିୟମର ଉଲ୍ଲଂଘନ ପାଇଁ ମଧ୍ଯ ଦାୟୀ ରହିବେ।
6. ଗ୍ରାହକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପୁଞ୍ଜି ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
7. ଗ୍ରାହକ ଓଏଫଏସି / ଇୟୁ / ୟୁକେଏଚଏମଟି / ୟୁଏନ୍ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା / ଦେଶକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
8. ଫେମା, 1999 ଅନୁଯାୟୀ ନିଷେଧ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
9. ଲିବରଲାଇଜଡ୍ ରେମିଟାନ୍ସ ସ୍କିମ୍ (ଏଲଆରଏସ) ଅଧୀନରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ରେମିଟାନ୍ସ ଉପରେ ସଂଗୃହୀତ ଟିକସ (ଟିସିଏସ୍) ଅଧୀନ ଅଟେ। 1 ଏପ୍ରିଲ 2025 ଠାରୁ ପ୍ରଭାବୀ, ଟିସିଏସ୍ ରେମିଟାନ୍ସର ସେହି ଅଂଶ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ଯାହା ଏକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ 10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ଅତିକ୍ରମ କରେ। ଆୟକର ଅଧିନିୟମ, 2025 ର ଧାରା 394(1) ଅନୁଯାୟୀ, ସଂଶୋଧିତ ଟିସିଏସ୍ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ ଏବଂ 1 ଏପ୍ରିଲ 2026 ଠାରୁ ଲାଗୁ ହେବ। ଏଲଆରଏସ୍ କାରବାର ଉପରେ ଟିସିଏସ୍ କେବଳ ନିବାସୀ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ।

ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରକାର	ଟିସିଏସ୍ ହାର	ସର୍ତ୍ତ
ଶିକ୍ଷା ଓ ଚିକିତ୍ସା ପ୍ରେରଣ (ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ)	2%	₹10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ମୋଟ ପ୍ରେରଣା ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ।
ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ଚିକିତ୍ସା ପ୍ରେରଣ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ପାନ୍ ସହିତ /ଆଧାର ସହିତ ପ୍ୟାନ୍ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇନାହିଁ	5%	ଯଦି ପ୍ୟାନ୍ ଅକାମୀ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ଆଧାର ସଂଯୋଗ ବାକି ଥାଏ, ତେବେ ଉଚ୍ଚତର ହାର ଲାଗୁ ହେବ।
ରେମିଟାନ୍ସର ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବର୍ଗ	20%	₹10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନୋଟ୍:

- ଗୋଟିଏ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ 10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣ ଉପରେ ଟିସିଏସ୍ ଆଦାୟ କରାଯାଏ।
- ଆୟକର ରିଟର୍ଣ୍ଣ (ଆଇଟିଆର୍) ଦାଖଲ କରିବା ସମୟରେ ଟିସିଏସ୍ ପରିମାଣକୁ କରଦାତାଙ୍କ ସାମଗ୍ରିକ ଆୟକର ଦାୟିତ୍ୱ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମନ୍ୱୟ କରାଯାଇପାରିବ।
  ଟିକସ ଦାଖଲ ସମୟରେ ସଠିକ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ସମସ୍ତ ପ୍ରେରଣ ଏବଂ ପ୍ରଦତ୍ତ ଟିସିଏସର ସଠିକ୍ ରେକର୍ଡ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଥିରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ ।
2. କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ଅଟେ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ସେହି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ଅଛି। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ସୂଚନାଯୋଗ୍ୟ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ, 01-12-2013 ରୁ ରିଟେଲ ଆଉଟଲେଟରେ ସମସ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ତଥା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍) ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲକୁ ବର୍ତ୍ତମାନର ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ବୈଧ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
3. ଯେତେବେଳେ ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଏକ ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ରେ ସ୍ୱାଇପ୍ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସନ୍ନିବେଶ କରନ୍ତି, ସେ ପ୍ରଥମେ ରାଶି ପ୍ରବେଶ କରିବେ। ତା'ପରେ ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ଏକ ପିନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୋମ୍ପଟ କରିବ, ଯାହାଆପଣଙ୍କୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଏହି ପିନ୍ ଆପଣ ଏଟିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ସମାନ। ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ପିନ୍ ପଞ୍ଚ୍ ଇନ୍ ନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବ। ସଠିକ୍ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ତିନୋଟି ସୁଯୋଗ ମିଳିଥାଏ। ଯଦି ତୃତୀୟ ପ୍ରୟାସ ମଧ୍ୟ ଭୁଲ୍ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ। ଏହା ମଧ୍ୟ ଏଟିଏମରେ ହେଉଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଭଳି ହୋଇଥାଏ ।
4. ସର୍ବଦା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ନିଜେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ। ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କେବେ ବି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସମେତ କାହା ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ। ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ କିଛି ଅସ୍ୱାଭାବିକ ସନ୍ଦେହ ହୁଏ, ତେବେ ମେସିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ପାଇଁ ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଏକ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି ଯାହା ଟୁ-ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ।
5. ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ରାଶି ପାଇଁ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁମତି ନମିଳିଲେ ପିଓଏସରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇଥାଏ ।
6. ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍/ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ଅଛି, ତେବେ କୌଣସି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ ରୁପେ ଏଟିଏମରେ ପିନ୍ ର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବ।
7. ଯେତେବେଳେ ବି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ଆପଣ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ର ଆପଣଙ୍କ କପି ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ। କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ନୁହେଁ କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, କାରଣ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।
8. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱର ସମସ୍ତ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଥିରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ ସେଲ ଟର୍ମିନାଲ ଅଛି । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ଲାଭ କିମ୍ବା ଅଫର କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣ ରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ମାମଲାର ସମାଧାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତି ମିଳିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରୟ ବାତିଲ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡ ସ୍ୱାଇପ୍ ହେବା ପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ନାହିଁ, ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀ ତୁରନ୍ତ କାରବାର ବାତିଲ କରନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଲିପ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯାଏ। ଏହାପରେ କୌଣସି ବାତିଲ କଲେ ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ "ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍" ଭାବରେ ପଠାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟ ଲାଗିବ । ରାଶିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ ଆଂଶିକ ରିଟର୍ଣ୍ଣର କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ନେଣଦେଣର ମୂଲ୍ୟ / ମୂଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ଆଦାୟ କରୁଥିବା ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ରାଶି ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
9. ଦ୍ରବ୍ୟ/ ସେବା ବାତିଲ ପାଇଁ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦୁଇଟି ପୃଥକ କାରବାର ଅଟେ । ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ (କମ୍ ବାତିଲ ଶୁଳ୍କ)। ଯଦି ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ ଦିନଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟର ଏକ କପି ମଧ୍ୟ ଦେବାକୁ ପଡିବ । ବିସ୍ତୃତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଦେଖନ୍ତୁ https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf,
10. ଏକାଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ଡଗୁଡିକର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡିକରେ କାରବାର କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ। ଯଦି ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଠି ନାହିଁ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାରକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ଆବଶ୍ୟକ ପାଣ୍ଠି ସାମୂହିକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ପୃଥକ ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ।
11. ଚେକ୍-ଇନ୍ ସମୟରେ ହୋଟେଲଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ଯେଉଁଠାରେ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ସେଠାରେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି ଏପରି କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ପାଣ୍ଠି ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ ହେବ।
12. କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ / ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।
13. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ପିଏମଜେଡିୱାଇ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କିଷାନ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟତୀତ ନଗଦ କ୍ରେଡିଟ୍ / ଋଣ ଖାତା ଧାରକମାନଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
14. କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ଭିସା/ ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ।
2. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରଚଳିତ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ । ଭାରତରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ଭିସା/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ (ଅଣ-ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ)ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ଶୁଳ୍କ (ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା) ଅଧୀନରେ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏଭଳି ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କାରବାର ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ। ଅଣ-ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିଛି। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଚାର୍ଜ ସମୟସୂଚୀ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରୁ ସମସ୍ତ ନଗଦ ଉଠାଣ, ଚେକ୍ / ନଗଦ ଜମା ପାଇଁ, ଜମା କିମ୍ବା ଉଠାଣ ସମୟରେ ଏଟିଏମ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବରଣୀ / ରସିଦ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯଦି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟକୌଣସି ସୂଚନା ଦିଆନଯାଏ । ଏହିପରି କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ, ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।
4. ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ପାଣ୍ଠିର ସାମୟିକ ଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ଏଭଳି ବିଫଳତା (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ ହେଉ) କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
5. କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପିନ୍ ର କ୍ଷତି/ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡିତ କୌଣସି ପରିଣାମଗତ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
6. ଯେଉଁ ଦେଶରେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଥିଲା ତାହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ ଏଟିଏମ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା ଉକ୍ତ ଦେଶରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ । ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଗଲେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
7. ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ନନ୍ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେ ମାଗଣା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଅତି କମରେ 1 କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ବିଜନେସ୍ ପ୍ଲାଟିନମ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଫି' ଏବଂ ଚାର୍ଜ

1. ନଗଦ ଉଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ, ନଗଦ ଉଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ ସେଠାରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।
2. ଯୋଗଦେବା ଶୁଳ୍କ, ଇସ୍ୟୁ ଫି, ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ ଶୁଳ୍କ ର ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଦେଖନ୍ତୁ https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf
3. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାର ସମସ୍ତ କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ବିଲ୍ କରାଯିବ । ଆପଣ ଏଠାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେକୁ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ସମକକ୍ଷରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତୁ ଯେପରି କି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୁପେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରିବ ।
4. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ(ଗୁଡିକ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ।
5. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଶୁଳ୍କ: ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାରବାର ସମାପ୍ତ ହେବା ଦିନ ଏହି ରୂପାନ୍ତର ହେବ, ଯାହା ସେହି ତାରିଖରେ ହୋଇନପାରେ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କାରବାର ହୋଇଥିଲା । ଯଦି କାରବାର ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ରାଶିକୁ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରି ଏବଂ ତା'ପରେ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ରାଶିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରି ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ମାଧ୍ୟମରେ ରୂପାନ୍ତରଣ କରାଯିବ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦର ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ, ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ରୂପାନ୍ତର ହାର ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହାରରେ ରହିବ, କାରଣ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ, ଏଭଳି କାରବାର ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ କାରକ ଆକଳନ (ବର୍ତ୍ତମାନ 3.50%) ଦ୍ୱାରା ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରେ।
6. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଏଭଳି ବିଦେଶୀ କାରବାରର ରିଫଣ୍ଡ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ 3.5% ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ।
7. ଡାଇନାମିକ କରେନ୍ସି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ମେସନ୍ ମାର୍କ-ଅପ୍: ଡିସିସି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର କରିପାରିବେ। ତେବେ ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ଦେବା ସମୟରେ ଡିସିସି ମାର୍କଅପ୍ ଫି' 1% ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ପିଓଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ଡିସିସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟରେ ଥିବା କିନ୍ତୁ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ। ଉଦାହରଣ - ଯଦି ଆପଣ ଏକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଦେଶର ଏକ ଷ୍ଟୋରରୁ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପିଓଏସ ମେସିନରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, 1% ରୁ ଅଧିକ ଡିସିସି ମାର୍କ-ଅପ୍ ଶୁଳ୍କ, ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ସେହିଭଳି ଯଦି ଆପଣ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ଭାରତରେ କ୍ରୟ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଡିସିସି ମାର୍କ-ଅପ୍ ଫି' 1% ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

ଏଜ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍।

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଜ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଯୋଗ୍ୟ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ କାରବାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ପଏଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରେ। ଏହିପରି କାରବାର ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଗୃହିତ ପଏଣ୍ଟ, ଏଜ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧୀନରେ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ପୁରସ୍କାର ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରେ।

- ବିସ୍ତୃତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ, ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ: https://edgerewards.axis.bank.in/lms/terms-conditions
- ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର ନକାରାତ୍ମକ ଏଜ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ ପଏଣ୍ଟ/ମାଇଲ୍ସ ବାଲାନ୍ସ ଥାଏ, ତେବେ ସେହି ନକାରାତ୍ମକ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ/ମାଇଲ୍ସର ସମାନ ମୂଲ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍‌ରେ ପରିଣତ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବକେୟା ସହିତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେନ୍ସି ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେନ୍ସି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା PIN ସେବାଗୁଡିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ଦକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗିତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ୱାରେଣ୍ଟ କରେ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି ଅଛି) ବ୍ୟାଙ୍କସହ ଜଡିତ ନ ହୋଇ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଏଜେନ୍ସି ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଉଠାଇବାକୁ ପଡିବ ।

ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍

କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

1. ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ହୋଇଥାଏ:
   a. ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ)
   b. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଂଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି, ଏବଂ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ।
2. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ- ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ:
   a. ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ରିପୋର୍ଟିଂ ପରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ।
   b. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ନଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ଏଭଳି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ସୂଚନା ପାଇବାର ଚାରିରୁ ସାତ ଦିନ ପରେ), ଗ୍ରାହକଙ୍କର ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା 10,000/- ଟଙ୍କା କମ୍ ରେ ସୀମିତ ରହିବ।
3. ବୈଧ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରୁନଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ଉଠାଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ।

ଅନଧିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ ।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କୱେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ଯାଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଦେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିକଟସ୍ଥ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ।

ସୂଚନାର ଅସ୍ୱୀକରଣ

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା,

ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କଲେ ତାହାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ମଧ ଅଧିକାର ଦେବେ । ଯଦି ଡାଟା ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଏହା ଭୁଲ୍ ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡର ନବୀକରଣକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ ।

2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଜେନ୍ସି ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସ ରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।
4. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଇଥିବା ଆରବିଆଇ ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଯାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ମୌଳିକ ଯାତ୍ରା କୋଟା / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁମୋଦିତ ଅଧିକାର କାର୍ଡଧାରକ (ଗୁଡିକ) ଦ୍ୱାରା ଅତିକ୍ରମ ନ ହୁଏ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ର ଉଲ୍ଲଂଘନ ନହୁଏ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରରେ ଭାରତର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଥିବା ସମୟରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଭିସା / ରୂପେ ଗ୍ଲୋବାଲ ସର୍ଭିସ ସେଣ୍ଟର ହେଲ୍ପଲାଇନକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ । ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ:
   - "BLOCKCARD" SMS କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ 5676782 କିମ୍ବା +919717000002 ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତୁ
   - ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲ୍ପଲାଇନ ନମ୍ବର +91-22-67987700 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ। ଗ୍ରାହକ କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀଙ୍କ ସହ କଥା ବାର୍ତ୍ତା କରିବା ଯିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବେ ।
   - ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ବିଭାଗରେ "ବ୍ଲକ କାର୍ଡ" ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରନ୍ତୁ।
   - ଆକ୍ସିସ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଓପନରେ ଲଗ୍ଇନ୍ କରନ୍ତୁ। ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍>ସେବାଗୁଡିକ>ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡିକ> ବ୍ଲକ୍ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ
2. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍। ଯଦିଓ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇପାରେ, ତଥାପି ଆପଣଙ୍କୁ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସପୋର୍ଟରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ। ଉକ୍ତ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ସହିତ ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ପୋଲିସ୍ ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ସଂଲଗ୍ନ କରିବାକୁ ହେବ।
3. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ତଥାପି, ଯଦି ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତତା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ଯଦି ଏହା ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ ଯେ କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷିତ ଥିଲା, କ୍ଷତି / ଚୋରି ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ଆପଣ ସଦଭାବନା ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିଲେ, କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୀମା କରାଯିବ (ଥରେ କ୍ଷତି ଲିଖିତ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ ହେବା ପରେ)। ଏଟିଏମ ମାଧ୍ୟମରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଉପରେ ଏଭଳି କୌଣସି କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ, କାରଣ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ ଏକ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ ।
4. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବା ପୂର୍ବରୁ ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ ଏବଂ ତାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ହେତୁ କାର୍ଡର କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୋଧରେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।
5. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ।
6. ଯଦି ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ଦୟାକରି କାର୍ଡକୁ ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ।

ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ

1. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କୁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବୀମା ପଲିସିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ କେବଳ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସକ୍ରିୟ କାର୍ଡଧାରୀ ଭାବରେ ଅଛନ୍ତି ଏବଂ ରହିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆଚରଣ ସନ୍ତୋଷଜନକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ଏପରି ବୀମା କଭରର ଲାଭ ସ୍ୱତଃସ୍ଫୂତ ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ସଦସ୍ୟତା ଶେଷ ହେବା ତାରିଖରୁ ଏହା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ବୀମା ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କଟ୍ ଅଫ୍ ତାରିଖ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ। ଏହି ମାମଲାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ।
3. ଜିରୋ ଲଷ୍ଟ କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ / କ୍ରୟ ସୁରକ୍ଷା / ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା (କେବଳ ମୃତ୍ୟୁ କଭର) କଭରେଜ ନ୍ୟୁ ଇଣ୍ଡିଆ ଆସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସାଧାରଣ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇପାରେ) ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିଷ୍ପତ୍ତି, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।
4. ନ୍ୟୁ ଇଣ୍ଡିଆ ଆସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସାଧାରଣ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇପାରେ) ଦ୍ୱାରା ଦାବିର ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ, ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ସମାଧାନ ବିଷୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ର କୌଣସି ୱାରେଣ୍ଟି ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ ।
5. ମାମଲାର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ କୁହାଯାଇପାରେ। 6. ଦାବିର ବିଳମ୍ବିତ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
6. ବୀମା ପଲିସିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ବିରୋଧରେ ଦାବି ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ସୂଚନା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖଠାରୁ 50 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।
7. ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା କଭରେଜ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ ଗତ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅତି କମରେ ଗୋଟିଏ ପିଓଏସ୍ କାରବାର କରିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହା କେବଳ ମୃତ୍ୟୁ କଭର ଅଟେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚିକିତ୍ସା ଅବସ୍ଥା କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ। ପ୍ରାକୃତିକ କାରଣରୁ ହେଉଥିବା ମୃତ୍ୟୁ ମଧ ଏହି କଭରର ପରିସର ବାହାରେ ରହିବ।
8. ରୂପେ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା ଦାବି 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବୈଧ ଆର୍ଥିକ / ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ 45 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଥରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ ।
9. କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି କ୍ଷତି, ଚୋରି କିମ୍ବା ନକଲ କରିବା ସମୟରେ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି କୁ ବହନ କରିବେ କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବହାର ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ କେବଳ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବହନ କରିବେ, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକ ଜାଣିଶୁଣି କିମ୍ବା ଚରମ ଅବହେଳା ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଛନ୍ତି ।
10. ନୀତି, ବହିଷ୍କାର ଏବଂ ଦାବି ସମାଧାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ସହାୟତା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇପାରିବ:
    ନ୍ୟୁ ଇଣ୍ଡିଆ ଆସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ, D.0 112700, 22, 2ୟ ମହଲା, ମିତ୍ତଲ ଚାମ୍ବର୍ସ, ନରିମାନ ପଏଣ୍ଟ, ମୁମ୍ବାଇ - 400 021
11. ଉପଲବ୍ଧ ବୀମା କଭର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ। ବିବରଣୀ ପାଇଁ, https://www.axis.bank.in/cards/debit-card, ଏକ୍ସପ୍ଲୋର ଅଧିକ ବିକଳ୍ପ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଅନୁଯାୟୀ ଦେଖନ୍ତୁ।
12. ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଦେଖନ୍ତୁ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf

ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

1. କାର୍ଡ କାରବାରର ରେକର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ ମେଲିଂ ଠିକଣାକୁ ନିୟମିତ ଭିତ୍ତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମେଲ୍ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ନିଜର କାରବାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଆଇକନେକ୍ଟଏମ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନରେ ନିଜର ବୟାନ ଦେଖିପାରିବେ । ଆଇକନେକ୍ଟଏମର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏକ ଅଲଗା ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
2. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରକ୍ରିୟା ହୋଇଥିବା କାରବାରର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ବିବାଦ

1. କ୍ରୟ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ସେଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ରହିବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ପରିମାଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ସେବାର କ୍ରୟ / ଲାଭ କରିଥିବା ସାମଗ୍ରୀ କାର୍ଡଧାରକ ପାଇଛନ୍ତି କି ନାହିଁ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦକୁ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିମ୍ବା ଅସହମତିର ନୋଟିସ୍ ପାଇବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ । ଯଦି ଏଭଳି ପ୍ରୟାସ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ଯେ ଚାର୍ଜ ଭୁଲ୍ ଅଟେ, ତେବେ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହା ଜଣାଇବ ।
3. କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
4. ଏହି ଚୁକ୍ତି ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ଏହି ମାମଲାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତର ସମାନ୍ତରାଳ ଅଧିକାର ଥାଇପାରେ ନା କାହିଁକି ସମସ୍ତ ବିବାଦ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇ ଅଦାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।
5. କାର୍ଡଧାରକ ବକେୟା ଆଦାୟ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟକୁ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ କୌଣସି ବିବାଦର ସମାଧାନରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ସେଠାରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।
6. ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ଥିବା ସିଷ୍ଟମ ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସିଧାସଳଖ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ । ତେବେ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମର ବୈଷୟିକ ବିଭ୍ରାଟ କାରଣରୁ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହା ଏହାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଯଦି ସିଷ୍ଟମ୍ ଭାଙ୍ଗିବା ଡିଭାଇସ୍ ର ପ୍ରଦର୍ଶନରେ ଥିବା ଏକ ମେସେଜ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପରିଚିତ ହୁଏ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ଜଣାଯାଏ। କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନ କରିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ହରାଇବା ରେ ସୀମିତ ଅଟେ ।

ସାଧାରଣ

1. ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଆପଣଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ 30 ଦିନର ନୋଟିସରେ ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ ଯୋଡିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ। 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ନ କଲେ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣୀୟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିବେ।
3. ଏଠାରେ ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପୋଷ୍ଟ ହେବାର 7 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଉପାୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏଠାରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ହେବ ।
4. ଯଦି କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଆଦାୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସୁଧ ଏବଂ ଜରିମାନା ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ତେବେ ଏହାକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ, ଯାହା କୁହାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ସୂଚାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ରିହାତି ଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ । ଯଦି ଏହି ସେବା କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ହୁଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
6. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ମାମଲାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସବୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
7. ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭଲ ସ୍ଥିତିରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଲାଭ ଉଠାଉଛନ୍ତି, ସେମାନେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।

ସମାପ୍ତି

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି କାରଣରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ତାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ(ଗୁଡିକ) କାରଣ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ୱତଃସ୍ଫୂତ ଭାବେ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ(ମାନେ) ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ / ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଗୁଡିକ ନଷ୍ଟ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି କୌଣସି ବକେୟା କାର୍ଡ କାରବାର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ପାଣ୍ଠି ଫେରାଇବା ପୂର୍ବରୁ ବାଲାନ୍ସରୁ ଏହାକୁ ଜାଲି ଦିଆଯିବ।
3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଲିଖିତ ଭାବେ 7 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନରୁ କମ୍ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ) ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କୁ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ର ପ୍ରୟୋଗ ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯେ ଏହା ଅପବ୍ୟବହାର / ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରୀ https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control. ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରକୁ ମଧ କଲ୍ କରିପାରିବେ।
4. କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବା ଜରୁରୀ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହକ୍ଦାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ: I. ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ii। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (କଣ୍ଟିଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ) ଅଧୀନରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହେବାର ଏକ ଘଟଣା। iii. କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ପାଲଟିଯାଆନ୍ତି । iv. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ। v. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା। vi. ଯଦି କାର୍ଡ଼ଧାରୀ ଆରବିଆଇ ସର୍କୁଲାର ଆରବିଆଇ/2013-14/265 ରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ନିଷେଧିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ କାରବାର କରନ୍ତି।
6. କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କଲେ, ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ତାହା ପୂର୍ବରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବା ଉଚିତ୍ ।

କାର୍ଡମେମ୍ବର ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଅସ୍ୱୀକରଣ:

ଏହାବ୍ୟତୀତ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ), ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ ସଂସ୍ଥା/ବିଭାଗକୁ ଏଭଳି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡିକର ଦେୟ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ / ଏଜେନ୍ସି, ଡାଟା ବ୍ୟାଙ୍କ, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ ଉପରୋକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନାମ ଯାଞ୍ଚ, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଅଧିକ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧା ସହିତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏହାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଭାଉଚର/ରିହାତି/କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାକ୍/ସଦସ୍ୟତା/ବୀମା ବିକଳ୍ପ ଯଥା କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା ଯୋଜନା ଭଳି ବୀମା ବିକଳ୍ପ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଡକ୍ଟ ଫିଚର/ବେନିଫିଟ୍/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ସଂଯୋଜିତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଚୁକ୍ତି ଭିତ୍ତିରେ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ, କାର୍ଡଧାରୀମାନେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଏବଂ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସମେତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା ପ୍ରାପ୍ତ, ସଂଗ୍ରହ, ପ୍ରକ୍ରିୟା, ରେକର୍ଡ, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ସମ୍ମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାର ଦେଇଛନ୍ତି ("ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ)। ପଞ୍ଜୀକରଣ, କାର୍ଡ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପୂରଣ, ମାର୍କେଟିଂ, ପ୍ରୋତ୍ସାହନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏବଂ ଲାଭ ମୁକ୍ତି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଡାଟା") କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ସମ୍ମତି ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କଲିଂ ପାଇଁ ସହମତି

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୀମା କଂପାନିଗୁଡ଼ିକ ସହ ଚୁକ୍ତି କରି ହଜି ଯାଇଥିବା କାର୍ଡ, କାର୍ଡ ଠକେଇ ଇତ୍ୟାଦି ("ବୀମା କଭର") କାରଣରୁ ଉପୁଜିଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ଯତ୍ନ ନେବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଏଭଳି କୌଣସି ବୀମା କଭର୍ ପାଇବାକୁ ପସନ୍ଦ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ନିମ୍ନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି:

1. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବୀମା କଭର ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏବଂ ଏଭଳି ବୀମା କଭର ("ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ") ଲାଭ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁମୋଦିତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡିକ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା କେବଳ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଡାଟା ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଚୁକ୍ତି-ଅପ୍ ବୀମା କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କ

ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ଚୁକ୍ତିପ୍ରାପ୍ତ ବୀମା ଜଂପାନିମାନେ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ।

3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛି ଯେ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏଭଳି କଲ୍ ର ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସି ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅସୁବିଧା ସୃଷ୍ଟି ନକରି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମୂଲ୍ୟବାନ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ ।

4. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉପଯୁକ୍ତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ।

<u>ଗୋପନୀୟତା</u>

କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀମାନେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାକୁ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, କେଉଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ/ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ କେଉଁ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ।

<u>ସ୍ପଷ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ, କାର୍ଡ ହଜିବା ରିପୋର୍ଟ, ଠକେଇ ରିପୋର୍ଟ, ବ୍ଲକ୍ କାର୍ଡ:</u>

- 1860 500 5555 କିମ୍ବା 1860 419 5555 ଭାରତରେ ଯେକୌଣସି ଲ୍ୟାଣ୍ଡଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ସେଲ୍ ଫୋନ୍ ରୁ ଉପଲବ୍ଧ
- +91 - 22-27648000 ଭାରତ ବାହାରୁ ଉପଲବ୍ଧ ।
- କଲ୍: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "BLOCKCARD" ଲେଖି 5676782 ରେ ଏସଏମଏସ କରନ୍ତୁ
- ଇମେଲ୍: axis.bank.in/support
- 'ହାଇ' ଲେଖି 7036165000 ରେ ହ୍ୱାଟସଆପ୍ କରନ୍ତୁ

ଅସ୍ୱୀକରଣ:

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଠିକାଦାରମାନେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ରାଜସ୍ୱ, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ, ଚୁକ୍ତିନାମା, ଅନୁମାନିତ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା ସଦଭାବନା, ସଫ୍ଟୱେୟାର ସମେତ କୌଣସି ଉପକରଣର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟ ହରାଇବା, ଉପଭୋକ୍ତା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ, ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ରେ ଏବଂ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ଏବଂ ଫେରାଇବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ସମାଧାନ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଫଳତା, ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମର ନେଟୱାର୍କକୁ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତା ପ୍ରସାରଣ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ, ବାଧା ସୃଷ୍ଟି, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି, ଉପଭୋକ୍ତା, ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ନେଟୱାର୍କର ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଯିଏ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ଙ୍କ ସେବା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ 21 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ ଫର୍ମର ସ୍ଥିତି ଜଣାଇବେ।
- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଡିଲ୍, ଉପହାର, ଭାଉଚର୍, ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍, କାର୍ଡ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କିମ୍ବା ବାଡିଲ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ପିଭିଭି, ପିନ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପାସୱାର୍ଡ ମାଗିବ ନାହିଁ। ଦୟାକରି କଲ୍ / ଇମେଲ୍ ରେ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧକୁ ଅଣଦେଖା କରନ୍ତୁ। କୌଣସି ଚିଠି ଲେଖିବା ପୂର୍ବରୁ ଅଫିସିଆଲ ୱେବସାଇଟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।
- ଦୟାକରି କୌଣସି ଅନଲାଇନ୍ / ଇ-କମ୍ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପୋର୍ଟାଲର ସତ୍ୟତା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ। ନକଲି ୱେବସାଇଟ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ରୁହନ୍ତୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଟଙ୍କାକୁ ଠକିଥାଏ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ତରଫରୁ କିମ୍ବା ଲାଭ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାରକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସମର୍ଥନ କରେ ନାହିଁ ।
- ଅନୁର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟିକ ରିଫଣ୍ଡ/ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମୁଦ୍ରାର ଅସ୍ଥିରତା କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଦର ପାର୍ଥକ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ବହନ କରିବେ।

ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ସହ ସମ୍ପର୍କ କରିବା

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଢାଞ୍ଚା

ଅଭିଯୋଗ/ ଚିନ୍ତାର ପଞ୍ଜୀକରଣ/ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଚ୍ୟାନେଲ୍ (ସ୍ତର 1 ଅଭିଯୋଗ):

a. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଉପରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଫ୍ରଣ୍ଟ୍-ଏଣ୍ଡ୍ ଟଚ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡିକ ସକ୍ଷମ କରିଛି:
   - ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖା ଏବଂ ଋଣ କେନ୍ଦ୍ର (ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ),
   - ବ୍ୟାଙ୍କର ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କେନ୍ଦ୍ର / କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍
   - ବ୍ୟାଙ୍କର ଇମେଲ / ୱେବ୍ ଚାଟ୍ ଚ୍ୟାନେଲ,
   - ଆକ୍ସିସ୍ ସମର୍ଥନ - ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ୱେବ୍ ପୃଷ୍ଠା ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ ।
   - ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ହ୍ୟାଣ୍ଡେଲ୍ସ
b. ପ୍ରତିକ୍ରିୟା/ସଂକଳ୍ପ ଏଠାରେ ଅନୁର୍ଜୁକ୍ତ ବିଭିନ୍ନ ବର୍ଗର କାରବାର ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକମାନେ ଉଠାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗକୁ ଟ୍ରାକିଂ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ବ୍ୟବହାର କରେ । ନିୟାମକଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତାଳାପଗୁଡିକ ସମ୍ପୃକ୍ତ ନିୟାମକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ କରାଯାଏ ।
c. ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ଇମେଲ୍ / ଚାଟ୍ ଏବଂ ଋଣ କେନ୍ଦ୍ର ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡିକରେ ୱାକ୍-ଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସମସ୍ତ ସ୍ତର 1 ଅଭିଯୋଗ / ବିବାଦ / ଆଶଙ୍କା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ୟାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବ ଏବଂ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉପଯୁକ୍ତ ସିଷ୍ଟମରେ ଏହାକୁ ଲିପିବଦ୍ଧ କରିବ।
d. ସ୍ତର 1 ଅଭିଯୋଗ / ବିବାଦ / ଚିନ୍ତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମୟ 10 ଦିନ ରହିଛି ।
e. ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଥମ ସ୍ତରରେ ବିଭିନ୍ନ ଟଚ୍ ପଏଣ୍ଟର ବିବରଣୀ:

କ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡିକ	ବିବରଣୀ
1	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ / ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେଣ୍ଟର୍	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ୱେବସାଇଟ୍ ସହାୟତା	www.axis.bank.in/support
3	ଶାଖା / ଋଣ କେନ୍ଦ୍ର	ନିକଟତମ ଶାଖା / ଋଣ କେନ୍ଦ୍ର ଖୋଜିବା ପାଇଁ www.axis.bank.in ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ

ଏନଆରଆଇ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କ ଦେଶର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।

ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରଗୁଡ଼ିକର ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ତାଲିକା:

- ଆମେରିକା: 1855 205 5577
- ବ୍ରିଟେନ: 0808 178 5040
- ସିଙ୍ଗାପୁର: 800 1206 355
- କାନାଡା: 1855 436 0726
- ଅଷ୍ଟ୍ରେଲିଆ: 1800 153 861
- ୟୁଏଇ: 8000 3570 3218
- ସାଉଦି ଆରବ: 800 850 0000
- କତାର: 00 800 100 348

ଆପଣ ଭାରତକୁ ଆମର ନନ୍-ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର +91-40-6717-4100 ରେ ମଧ୍ୟ ଆମକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା www.axis.bank.in/support ରେ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ।
ଜରୁରୀକାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯେପରିକି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ପଡିଲେ, ଆପଣ ଆମର 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର +91 40 67174100 ରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ (ଏହି ନମ୍ବରଟି ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନୁହେଁ)।

ସମୟସୀମା ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ:

ଅଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଟର୍ଣ୍ଣ ଏରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ (ଟିଏଟି) ଏବଂ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣର ସମନ୍ୱୟ

କ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ଘଟଣାର ବର୍ଣ୍ଣନା	ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଓଲଟା ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଢାଞ୍ଚା	
		ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଓଲଟା ପାଇଁ ସମୟସୀମା	ଦେୟ କ୍ଷତିପୂରଣ
I	II	III	IV
1.	**ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନ୍ (ଏଟିଏମ୍) ମାଇକ୍ରୋ-ଏଟିଏମ୍ ସହିତ**		
a.	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା କଟାଗଲା କିନ୍ତୁ ଟଙ୍କା ବାହାରିଲା ନାହିଁ।	ଅଧିକରୁ ଅଧିକ ଟି + 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଫଳ କାରବାରର ପ୍ରୋ-ଆକ୍ଟିଭ୍ ଓଲଟା (ଆର)	ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟି + 5 ଦିନରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତିଦିନ ₹100
2.	**କାର୍ଡ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍**		
a.	<u>କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍</u> କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା କଟାଗଲା କିନ୍ତୁ ହିତାଧିକାରୀ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ଜମା ହେଲାନାହିଁ	ଯଦି ହିତାଧିକାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ଜମା ନହୁଏ ତେବେ କାରବାରକୁ ସର୍ବଶେଷରେ ଟି + 1 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଓଲଟା କରାଯିବ (ଆର)	ଟି = 1 ଦିନରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତିଦିନ ₹ 100।
b.	<u>ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍) (କାର୍ଡ ଉପସ୍ଥିତ, ପୋସରେ ଥିବା ନଗଦ ସହିତ)</u> ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ବେପାରୀ ସ୍ଥାନରେ ନିଶ୍ଚିତତା ମିଳିନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ ଚାର୍ଜ-ସ୍ଲିପ୍ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇନାହିଁ।	ଟି + 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବେ ରିଭର୍ସାଲ୍ ହେବ।	ଟି + 5 ଦିନ ଅତିକ୍ରମ ହଲେ ପ୍ରତିଦିନ ₹100 ବିଳମ୍ବ ଶୁଳ୍କ ଲାଗିବ।
c.	<u>କାର୍ଡ ନାହିଁ (ସିଏନପି) (ଇ-କମର୍ସ)</u> ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା କମିଛି କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କର ସିଷ୍ଟମରେ ନିଶ୍ଚିତତା ମିଳିନାହିଁ।		

1. ଜାଲିଆଡି/ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ଯେଉଁଥିରେ ରିମୋଟ୍ / ଅନଲାଇନ୍ ଦେୟ କାରବାର ଏବଂ ପ୍ରୋକ୍ସିମିଟି ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ (ଏଟିଏମ / ପିଓଏସ) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ: 90 ଦିନ
2. ଅଣ ଠକେଇ / ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ (ପସ୍ / ଇକମ୍) ବିବାଦ: 120 ଦିନ (ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ସମୟସୀମା)
3. ଯଦି ସ୍ତର 1/ସ୍ତର 2/3ରେ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିନଥାଏ ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଏହି ମାମଲାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପଠାଇବାକୁ ପସନ୍ଦ କରିପାରିବେ ।

ପ୍ରୀୟ
ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ଜିନିତ ଠକ୍କର, ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ – ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ସକାଳ 9:30ରୁ ଅପରାହ୍ନ 5:30 (ବ୍ୟାଙ୍କ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର) ସୁଦ୍ଧା ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା ଟିକେଟ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୋଡାଲ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।
ଡାକ ଠିକଣା ନୋଡାଲ ଅଫିସର, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ, ଏନପିସି1, ପଞ୍ଚମ ମହଲା, "ଗିଗାପ୍ଲେକ୍ସ", ପ୍ଲଟ ନଂ ଆଇଟି 5, ଏମଆଇଡିସି, ଏରୋଲି ନଲେଜ ପାର୍କ, ଏରୋଲି, ନଭି ମୁମ୍ବାଇ-400708।
ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, 'ତ୍ରିଶୁଳ', ତୃତୀୟ ମହଲା, ଓପି ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର, ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ ନିକଟ, ଏଲିସବ୍ରିଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380006

ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଏମଆଇଟିସି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଲିଙ୍କଗୁଡିକ:

Hindi : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf

Marathi : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf

Gujarati : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujrati.pdf

Assamese : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf

Tamil : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf

Bengali : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf

Malayalam : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf

Odia : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf

Punjabi : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf

Kannada : https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf

Telugu: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf

Urdu: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf